



تقرير صندوق تنمية الموارد البشرية

الربع الثالث من عام 2021م





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحتويات

الملخص التنفيذي

- 6 أبرز إنجازات صندوق تنمية الموارد البشرية خلال الربع الثاني من عام 2021م
- 7 صندوق تنمية الموارد البشرية
- 8 رؤية ورسالة وقيم صندوق تنمية الموارد البشرية
- 9 الأهداف الاستراتيجية لصندوق تنمية الموارد البشرية

إنجازات قنوات وبرامج الصندوق

أولاً / إنجازات قنوات التوظيف

- 11 البوابة الوطنية للعمل (طاقات)
- 13 الفروع الثابتة للصندوق
- 14 مراكز التأهيل والتوظيف
- 15 مراكز التأهيل والتوظيف عن بُعد
- 16 مكاتب التوظيف بالجامعات

ثانياً / إنجازات برامج دعم التوظيف

- 17 برنامج دعم التوظيف
- 19 برنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز)
- 20 برنامج دعم العمل الحر (النقل الموجه)
- 21 برنامج دعم التوظيف المباشر
- 21 برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)
- 22 برنامج دعم اجر أيام غسيل الكلى
- 23 برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية
- 24 برنامج ضيافات الأطفال (قرّة)
- 25 برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)
- 26 برنامج تسعة أعشار

ثالثاً / إنجازات برامج دعم التدريب:

27	برنامج التدريب في معاهد الشراكات الاستراتيجية
28	برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل (تمهير)
29	برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)
31	برنامج الشهادات المهنية الاحترافية
32	برنامج تشغيل وتقديم خدمات التدريب في كليات التميز
32	برنامج ماهر لتأهيل الكوادر المتخصصة
33	اتفاقية تدريب وتأهيل مهن السالمة الصحة المهنية
34	برنامج التطوير والإرشاد المهني (سبل)
35	الإرشاد المهني عن بُعد
36	مقياس الميول المهنية
37	برنامج مشروعات
38	الاتفاقية الموقعة مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني

40 أبرز شراكات وأعمال الصندوق على مستوى مناطق المملكة

أبرز مساهمات الصندوق على مستوى القطاعات المتعددة

49	مساهمات الصندوق في توطين قطاع التعليم
49	مساهمات الصندوق لتفعيل طاقات
50	مساهمات الصندوق في القطاع السياحي
50	مساهمات الصندوق في القطاع الصناعي
51	مساهمات الصندوق في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
51	مساهمات الصندوق في دعم قطاع الترفيه
51	مساهمات الصندوق في القطاع الصحي
51	مساهمات الصندوق مع المنشآت الصغيرة ومتناهية الصغر
52	مساهمات الصندوق في دعم قطاع الطاقة
52	مساهمات الصندوق في دعم القطاع الغير ربحي
52	مساهمات الصندوق لدعم نمو مشاريع الرؤية
53	المبادرات التي يعمل عليها الصندوق حالياً

رابعاً / خدمة العملاء

57	التميز في خدمة العملاء
57	صوت العميل
58	قياس مدى الرضا بحسب تصنيف العمالء
59	مركز اتصال صندوق تنمية الموارد البشرية
59	المحادثات الفورية
57	الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية

61 خامساً / الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

الملخص التنفيذي

يقدم هذا التقرير ملخصاً لدور صندوق تنمية الموارد البشرية في تعزيز ومساندة سياسات سوق العمل وزيادة نسبة التوظيف وزيادة عدد الملتحقين الجدد من المواطنين والمواطنات في سوق العمل بالمملكة، حيث يستعرض الخدمات والبرامج التي يقدمها وذلك بالشراكة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ذات العلاقة. لتتواءم مع برنامج التحول الوطني 2020م ورؤية المملكة 2030م، وكذلك مع المتغيرات التي طرأت على سوق العمل.

كما أنه يستعرض إنجازاته التي حققها خلال الربع الثالث من عام 2021م، وعن أبرز أنشطته وفعالياته التي تحققت خلال هذه الفترة.

أبرز إنجازات صندوق تنمية الموارد البشرية خلال الربع الثالث من عام 2021م

447

من تم توظيفهم من مكاتب التوظيف بالجامعات

17,299

من تم توظيفهم من خلال الفروع الثابتة

17,289

من تم توظيفهم من خلال مراكز التأهيل والتوظيف

3,041

عدد من تم توظيفهم من خلال البوابة الوطنية للعمل (طاقات)

13,950

إجمالي عدد المستفيدين من برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)

3,575

إجمالي عدد المستميرين من برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية

1,206

إجمالي عدد المستفيدين من برنامج دعم التوظيف

168,798

إجمالي عدد المستفيدين من البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز)

9,510

برنامج تشغيل وتقديم خدمات التدريب في كليات التميز

218,560

عدد المكملين لدورات برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)

6,850

إجمالي عدد المستفيدين من برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل (تمهير)

1,082

إجمالي عدد المستفيدين من برنامج التدريب في معاهد الشراكات الاستراتيجية

246,810

عدد المكالمات الهاتفية التي تم الرد عليها من قبل مركز الإتصال

85,412

عدد مشاهدات الموقع الإلكتروني

41,841

عدد زوار الموقع الإلكتروني

%88

مؤشر الرضا العام بخدمة العملاء

صندوق تنمية الموارد البشرية

أنشئ صندوق تنمية الموارد البشرية بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 107 وتاريخ 29 / 04 / 1421 هـ بهدف دعم جهود تأهيل القوى العاملة الوطنية وتوظيفها في القطاع الخاص.

وله في سبيل تحقيق أهدافه، القيام بما يلي:

2 المشاركة في تكاليف تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها على وظائف القطاع الخاص ويحدد مجلس إدارة الصندوق نسبة هذه المشاركة وتدفع النسبة المتبقية من قبل صاحب العمل المستفيد من تأهيل المتدرب.

1 تقديم الإعانات من أجل تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها وتوظيفها في القطاع الخاص.

4 دعم تمويل برامج ميدانية ومشاريع وخطط ودراسات تهدف لتوظيف السعوديين وإحلالهم محل العمالة الوافدة.

3 تحمل نسبة من راتب من يتم توظيفه في منشآت القطاع الخاص بعد تأهيله وتدريبه وكذلك من يتم توظيفه في هذه المنشآت بالتنسيق مع الصندوق ويدفع صاحب العمل النسبة المتبقية من الراتب، ويكون تحمل الصندوق لهذه النسبة لفترة لا تزيد عن ستين ويقوم مجلس الإدارة بوضع الشروط اللازمة لصفها.

6 القيام بالبحوث والدراسات المتعلقة بأنشطته في مجال تأهيل وتدريب وتوظيف القوى العاملة الوطنية وكذلك تقديم المشورة الفنية والإدارية لمنشآت تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها.

5 تقديم قروض لمنشآت تأهيل وتدريب القوى العاملة الوطنية الخاصة التي تؤسس في المملكة والمنشآت القائمة بغرض توسعة نشاطها أو لإدخال الأساليب الحديثة عليها.

كما يرتبط صندوق تنمية الموارد البشرية تنظيمياً بصندوق التنمية الوطني الذي أنشئ بالأمر الملكي رقم (أ / 13) بتاريخ 13 محرم 1439 هـ الموافق 4 أكتوبر 2017، ويتمتع بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي والإداري، ويرتبط تنظيمياً برئيس مجلس الوزراء، حيث يهدف صندوق التنمية الوطني إلى رفع مستوى أداء الصناديق والبنوك التنموية المرتبطة به لتكون محققة للغايات المنشودة من إنشائها ومواكبة لما يخدم أولويات التنمية والاحتياجات الاقتصادية في ضوء أهداف ومرتكزات رؤية المملكة 2030.

ويعمل صندوق تنمية الموارد البشرية «هدف» في الفترة الحالية على مراجعة وتطوير المستند التنظيمي الخاص به وذلك بهدف التحديث عليه وإضافة اختصاصات جديدة تتواءم مع طموحات رؤية المملكة العربية السعودية 2030، واستراتيجية صندوق التنمية الوطني، واستراتيجية صندوق تنمية الموارد البشرية وأدواره الجديدة، حيث تم رفع التوصيات لأصحاب الصلاحيات للاعتماد والموافقة.



رؤية ورسالة وقيم صندوق تنمية الموارد البشرية:



الرسالة

تنمية وتطوير الموارد البشرية الوطنية من خلال مبادرات فعالة عالية التأثير تقدم بالشراكة مع الأطراف المعنية الرئيسية بمنظومة سوق العمل.



الرؤية

موارد بشرية وطنية مبادرة ومنتجة.



القيم



سرعة الإنجاز



روح الفريق



الشفافية



التمييز



التركيز على العميل



التركيز على النتائج

الأهداف الاستراتيجية لصندوق تنمية الموارد البشرية:



المواءمة بين الباحثين عن عمل وفرص العمل المناسبة.



تمكين القطاع الخاص من التوظيف لوظائف مستدامة للسعوديين.



رفع مهارات وتنافسية الموارد البشرية الوطنية.

تقرير الربع الثالث لعام 2021م

إنجازات قنوات وبرامج الصندوق



أولاً / إنجازات قنوات التوظيف:

يقدم الصندوق باقة من القنوات التي تستهدف أصحاب العمل والباحثين عن عمل لدعم خدمة التوظيف والتدريب لزيادة الاستقرار وتطوير القوى العاملة.

ونستعرض فيما يلي قنوات وإحصائيات قنوات دعم التوظيف، وهي على النحو التالي:

1 - البوابة الوطنية للعمل (طاقات)

هي منصة متكاملة تعمل على ترجمة سياسات ورؤى تنمية الموارد البشرية في المملكة إلى برامج فاعلة تكون رافداً للاقتصاد الوطني بقوى عاملة مؤهلة. وتهدف إلى خلق سوق عمل رقمي عالي الجودة لتطوير القدرة التنافسية لقوة العمل السعودية وتمكين الباحثين عن عمل وتعزيز نسبة التوطين بين القوى العاملة.

البوابة الوطنية للعمل «طاقات»، إحدى مبادرات صندوق تنمية الموارد البشرية وبدعم من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، توفر منصة إلكترونية شاملة لسوق العمل في المملكة العربية السعودية بشقيه العام والخاص ومزودي خدمات التوظيف، تجمع بين الباحثين عن العمل وأصحاب الأعمال وتتيح تقديم وتبادل خدمات التوظيف والتدريب بكفاءة وفعالية لزيادة استقرار وتطوير القوى العاملة في سوق العمل السعودي والمساهمة بعرض الفرص الوظيفية بشكل عادل للجميع.

وتكمن أهم المنافع المتحققة من البوابة:

- توفير منصة موحدة ومتكاملة لجميع أطراف سوق العمل.
- تعزيز شفافية سوق العمل وتوفير بياناته لدعم صناعة القرار.
- تعزيز تنافسية القوى العاملة السعودية.
- تقديم خدمات التوظيف.
- توفير أدوات لإدارة سوق العمل وتفعيل برامجه وسياساته.
- دعم توجيه تنمية الموارد البشرية بحسب احتياجات سوق العمل الفعلية.
- تقديم خدمات التدريب.

إنجازات البوابة الوطنية للعمل (طاقات) خلال الربع الثالث من عام 2021م:

عدد المنشآت المسجلة في البوابة الوطنية	عدد من تم توظيفهم من خلال البوابة		الشواغر الوظيفية			الإعلانات الوظيفية			المناطق
	اناث	ذكور	كلاهما	اناث	ذكور	كلاهما	اناث	ذكور	
298	501	656	2,798	994	1,816	852	471	841	الرياض
132	262	380	486	308	1,305	486	308	530	مكة المكرمة
39	72	115	348	97	291	111	60	134	المدينة المنورة
88	162	266	1,208	524	880	385	253	383	المنطقة الشرقية
40	40	85	311	78	163	58	48	96	القصيم
10	27	44	116	4	106	20	3	50	حائل
8	16	24	143	33	138	35	24	81	تبوك
5	22	29	143	14	134	19	8	68	الجوف
5	10	17	118	20	43	25	10	37	الحدود الشمالية
27	54	106	219	130	93	44	47	33	عسير
12	36	54	326	24	99	40	23	37	جازان
3	14	37	136	11	29	28	10	23	نجران
2	3	9	111	4	24	8	3	12	الباحة
669	1,219	1,822	6,463	2,241	5,121	2,111	1,268	2,325	المجموع

2. الفروع الثابتة للصدوق

شبكة من الفروع التي يشقها الصدوق في مختلف مناطق المملكة بلغ عددها (22) خلال الربع الثالث من عام 2021م، وتقدم مختلف خدمات دعم التدريب والتوظيف للعملاء، مثل استقطاب أصحاب الأعمال وتحليل احتياجاتهم ومتطلباتهم والعمل على تليبيتها عبر تنظيم اللقاءات الوظيفية وورش العمل، وتجهيز طلاب العمل المتوافقين مع المتطلبات بعد تقديم خدمات الإرشاد المهني واستشارات الموارد البشرية، وقد بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال الفروع الثابتة في الربع الثالث من عام 2021م عدد (17,299) مستفيد.

توزيع أعداد من تم توظيفهم من خلال الفروع الثابتة خلال الربع الثالث من عام 2021م



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	إناث	ذكور	
1,747	736	1,011	الرياض
5,895	2,439	3,456	مكة المكرمة
1,190	474	716	المدينة المنورة
2,947	759	2,188	المنطقة الشرقية
546	214	332	القصيم
302	142	160	حائل
1,010	481	529	تبوك
409	177	232	الجوف
167	78	89	الحدود الشمالية
607	241	366	عسير
1,090	333	757	جازان
856	269	587	نجران
533	325	208	الباحة

3. مراكز التأهيل والتوظيف

تهدف هذه المراكز إلى تعزيز التوظيف المنتج والمستمر من خلال تطوير استراتيجيات تأهيل وتوظيف شاملة للجنسين ولذوي الإعاقة وتمكن صاحب العمل من مواكبة متغيرات سوق العمل وتطبيق السياسات مما له أثر على النمو الاقتصادي والاستثماري. وقد بلغ خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد مراكز التوظيف طاقات 44 مركزاً منها 26 للذكور، و18 للإناث، حيث بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال مراكز التأهيل والتوظيف في الربع الثالث من عام 2021م عدد (17,289) مستفيد.

أعداد من تم توظيفهم بالقطاع الخاص من خلال مراكز التأهيل والتوظيف خلال الربع الثالث من عام 2021م



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
4,911	3,010	1,901	الرياض
4,778	2,923	1,855	مكة المكرمة
733	264	469	المدينة المنورة
4,880	2,649	2,231	المنطقة الشرقية
83	-	83	القصيم
260	-	260	حائل
387	-	387	تبوك
184	-	184	الجوف
85	-	85	الحدود الشمالية
491	240	251	عسير
277	-	277	جازان
132	-	132	نجران
88	-	88	الباحة

4 - مكاتب التوظيف بالجامعات

تهدف المكاتب لإقامة شراكة استراتيجية بين الصندوق والجامعات لتحقيق الأهداف المشتركة بينهما والمتمثلة في توظيف خريجي الجامعة والطلاب المتوقع تخرجهم من الجنسين السعوديين والباحثين عن العمل، بما يرفع مستوى مشاركة واستقرار القوى الوطنية في سوق العمل، وقد بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال مكاتب التوظيف بالجامعات في الربع الثالث من عام 2021م عدد (447) مستفيد، كما أنه بلغ عدد من تم خدمتهم في المكاتب عدد (3,486) مستفيد موزعين على بعض من مناطق المملكة.

توزيع أعداد الملحقين من خلال مكاتب التوظيف بالجامعات في الربع الثالث من عام 2021م



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	إناث	ذكور	
113	58	55	مكة المكرمة
6	6	-	المنطقة الشرقية
1,556	1,259	297	القصيم
1,263	1,012	251	حائل
496	275	221	تبوك
1	-	1	نجران
51	34	17	الباحة

توزيع أعداد من تم توظيفهم من خلال مكاتب التوظيف بالجامعات في الربع الثالث من عام 2021م



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	إناث	ذكور	
32	31	1	المنطقة الشرقية
79	35	44	القصيم
59	16	43	حائل
201	67	134	تبوك
76	17	59	الباحة

ثانياً / إنجازات برامج دعم التوظيف:

تهدف إلى زيادة الفرص الوظيفية للأفراد حسب احتياج سوق العمل، وزيادة نسب التوظيف في المنشآت بالقوى العاملة المؤهلة، ودعم استمرارهم على رأس العمل.

ونستعرض فيما يلي برامج وإحصائيات برامج دعم التوظيف، وهي على النحو التالي:

1 - برنامج دعم التوظيف

أطلق صندوق تنمية الموارد البشرية في إبريل 2020 برنامج دعم التوظيف لدعم الباحثين والباحثات عن عمل في القطاع الخاص بتحمل الصندوق نسبة من أجر الموظف، ويشمل البرنامج دعم جميع الوظائف في القطاع الخاص للدوام الكامل، كما يضيف البرنامج دعم إضافي للتوظيف في المناطق والمدن الأقل فرص وظيفية وعلى توظيف الإناث والأشخاص ذوي الإعاقة والمنشآت الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر ووفق ما يطلقه الصندوق من حملات موجهة لقطاعات اقتصادية أو مسميات وظيفية، وقد أطلق الصندوق مبادرة الدعم بأثر رجعي للمنشآت الموظفة ابتداء من يوليو 2019 وحتى 27 إبريل 2020 للمحافظة على مكتسبات التوظيف أثناء تلك الفترة التي سبقت جائحة كورونا وللتخفيف من آثار تداعيات الجائحة، وبدا استقبال طلبات التسجيل في بداية شهر إبريل 2020 واغلق التسجيل في 10 مايو 2020. وقد تم أول صرف للبرنامج في نهاية شهر إبريل للمنشآت المستكملة ضوابط البرنامج عن شهر إبريل كشهر مستحق وشهر مارس عن الأثر الرجعي ويستمر البرنامج في آلية الصرف للمنشآت عن شهر حالي مستحق وشهر سابق للأثر الرجعي ولمدة 24 شهر، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (1,206) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م (*)



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
422	214	208	الرياض
292	154	138	مكة المكرمة
57	19	38	المدينة المنورة
195	71	124	المنطقة الشرقية
46	19	27	القصيم
18	7	11	حائل
15	4	11	تبوك
18	14	4	الجوف
14	7	7	الحدود الشمالية
75	39	36	عسير
30	18	12	جازان
15	2	13	نجران
9	4	5	الباحة

(*) حسب إفادة قطاع الأعمال / البيانات حتى تاريخ 01-12-2021 حسب نظام ذكاء الاعمال، وقد يترتب تغيير على أعداد المستفيدين من البرنامج نظراً لعدم تأكيد إدارة تقنية المعلومات على دقة البيانات.

2 - برنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز)

يدعم البرنامج المواطنين الباحثين عن عمل من أجل الحصول على وظائف مستدامة ومناسبة، وتزويدهم بالمهارات والموارد اللازمة للانضمام إلى سوق العمل. ويتكون من برنامج حافز البحث عن عمل وحافز صعوبة الحصول على عمل، حيث أن كل برنامج يستهدف فئة معينة من الباحثين عن العمل ضمن ضوابط استحقاق محددة. وينقسم البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز) إلى قسمين:

أولاً / برنامج حافز البحث عن عمل :

يقدم البرنامج مخصصاً مالياً قدره (2,000) ريال كل شهر لمدة (12) شهراً ويستهدف فئة الشباب من طالبي العمل الذين تتراوح أعمارهم من (20 - 35) عاماً وتطبق عليهم ضوابط استحقاق البرنامج، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (100,202) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من برنامج حافز البحث عن عمل خلال الربع الثالث من عام 2021م



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	إناث	ذكور	
19,157	16,256	2,901	الرياض
22,491	16,670	5,821	مكة المكرمة
9,199	6,222	2,977	المدينة المنورة
12,199	10,190	2,009	المنطقة الشرقية
6,547	5,163	1,384	القصيم
3,077	2,349	728	حائل
4,381	3,254	1,127	تبوك
2,696	1,949	747	الجوف
1,607	1,268	339	الحدود الشمالية
9,016	6,648	2,368	عسير
6,895	4,573	2,322	جازان
1,504	1,251	253	نجران
1,433	1,098	335	الباحة

ثانياً / برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل :

يقدم برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل مخصصاً مالياً يبدأ بمبلغ (1,500) ريال شهرياً للأشهر الأربعة الأولى، ثم (1,250) ريالاً للأشهر الأربعة الثانية، ثم (1,000) ريالاً للأشهر الأربعة الأخيرة ويستهدف البرنامج طالبي العمل الذين تتجاوز أعمارهم الـ (35) عاماً أو من أكمل برنامج حافز البحث عن عمل دون أن يجد عملاً مناسباً لغاية عمر (60) عام، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (68,596) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

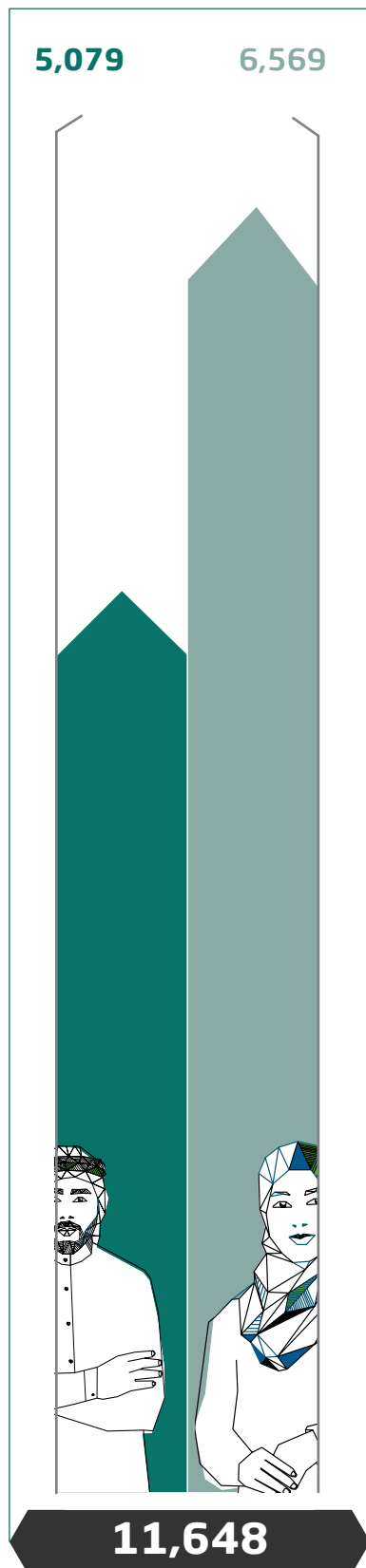
توزيع أعداد المستفيدين من برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل خلال الربع الثالث من عام 2021م



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
12,857	11,838	1,019	الرياض
14,102	12,250	1,852	مكة المكرمة
6,119	4,954	1,165	المدينة المنورة
9,462	8,700	762	المنطقة الشرقية
4,555	4,069	486	القصيم
2,086	1,846	240	حائل
2,990	2,578	412	تبوك
1,762	1,404	358	الجوف
1,080	962	118	الحدود الشمالية
6,351	5,316	1,035	عسير
5,095	3,862	1,233	جازان
1,090	995	95	نجران
1,047	928	119	الباحة

وقد بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال برنامج حافز في الربع الثالث من عام 2021م عدد (11,648) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد من تم توظيفهم من خلال برنامج حافز في الربع الثالث من عام 2021م

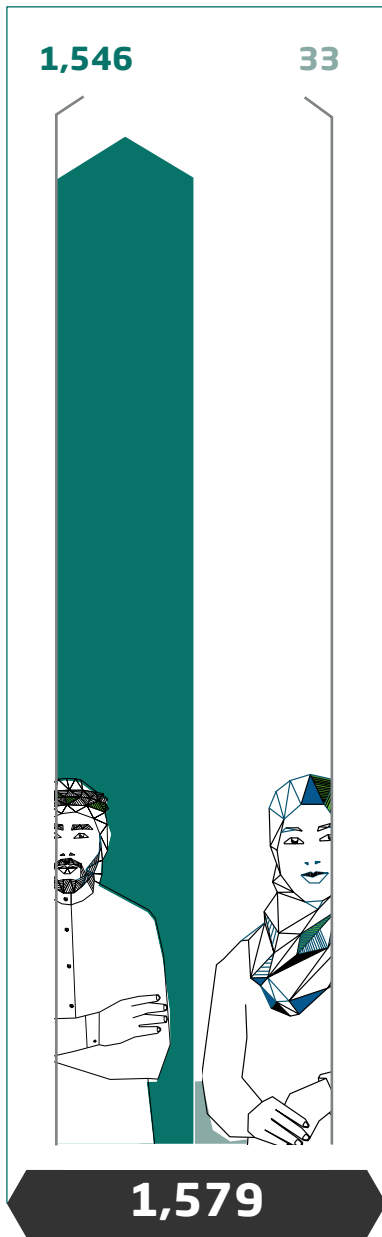


المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
3,213	2,304	909	الرياض
2,625	1,421	1,204	مكة المكرمة
812	368	444	المدينة المنورة
1,820	1,050	770	المنطقة الشرقية
559	289	270	القصيم
228	102	126	حائل
378	190	188	تبوك
201	84	117	الجوف
124	66	58	الحدود الشمالية
736	334	402	عسير
672	213	459	جازان
158	92	66	نجران
122	56	66	الباحة

3 - برنامج دعم العمل الحر (النقل الموجه)

برنامج دعم العمل الحر (النقل الموجه) يستهدف العاملين في نشاط توجيه مركبات نقل الركاب عبر التطبيقات. مخصص للمتفرغين للعمل في هذا النشاط والباحثين عن عمل وهو نتاج تعاون ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والهيئة العامة للنقل وصندوق تنمية الموارد البشرية «هدف» وشركة عمل المستقبل، حيث يُقدم الدعم مقدم من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية «هدف» كأحد مبادرات الصندوق الهادفة لرفع مستويات التوطين عن طريق تغطية الاحتياج في هذا النشاط، وإيجاد فرص عمل جديدة وفق أنماط العمل المختلفة، وقدمت إطلاق البرنامج بتاريخ 8 أكتوبر 2020م، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (1,579) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م (*)



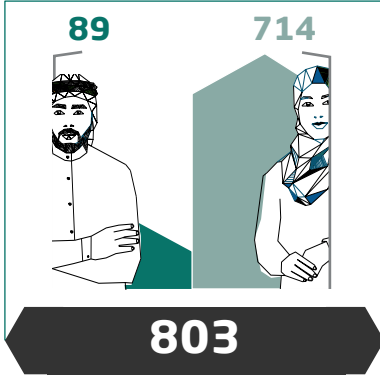
المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
202	3	199	الرياض
303	4	299	مكة المكرمة
72	1	71	المدينة المنورة
148	4	144	المنطقة الشرقية
238	6	232	القصيم
272	7	265	حائل
32	-	32	تبوك
11	1	10	الجوف
149	6	143	الحدود الشمالية
111	1	110	عسير
14	-	14	جازان
23	-	23	نجران
4	-	4	الباحة

(*) حسب إفادة قطاع الأعمال / بيانات المستفيدين ومبالغ الدعم قابلة للتعديل بناءً على إجراءات التحقق التي ستتم من خلال طاقات.

4 - برنامج دعم التوظيف المباشر

يهدف هذا البرنامج إلى توظيف الباحثين عن عمل في منشآت القطاع الخاص الراغبة في توظيف الباحثين عن العمل من الجنسين من خلال دعم راتب التوظيف بنسبة 50% وبما لا يتجاوز (2,000) ريال شهرياً - مدة الدعم (24) شهراً. وتم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر سبتمبر 2017م، حيث بلغ عدد المستميرين في البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (803) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستميرين في البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
778	708	70	الرياض
10	6	4	مكة المكرمة
15	-	15	المنطقة الشرقية

5 - برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)

يهدف إلى دعم وتمكين القوى العاملة للأشخاص ذوي الإعاقة للعمل في القطاع الخاص، من خلال تطبيق مبادئ توافق (الحقوق- الشمل- المهارات- البيئة الموائمة- الخدمات). وهذه المبادئ مطبقة عن طريق اعتماد معايير لتحقيق الشمولية (متوافق مع توافق) ووضع السياسات والإجراءات وتطوير الأدوات التطبيقية للتنفيذ على أرض الواقع وتدريب القائمين على العمل عليها ورصد وتوثيق المعلومات الخاصة بعمل الأشخاص، وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (1,214) مستفيد.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
229	153	76	الرياض
313	140	173	مكة المكرمة
61	32	29	المدينة المنورة
273	126	147	المنطقة الشرقية
33	9	24	القصيم
52	24	28	حائل
62	22	40	تبوك
18	5	13	الجوف
11	7	4	الحدود الشمالية
52	31	21	عسير
49	8	41	جازان
52	15	37	نجران
9	3	6	الباحة

6 - برنامج دعم اجر أيام غسيل الكلى

يهدف البرنامج إلى تحفيز منشآت القطاع الخاص على توظيف مرضى الفشل الكلوي واستمرارهم في الأعمال التي التحقوا بها بما يحقق الاستقرار الوظيفي لهم على أن يعوّض الصندوق منشآت القطاع الخاص عن أجر أيام الإجازة التي يأخذها الموظفين للقيام بالغسيل الكلوي للتنقية الدموية، وقد بلغ عدد المستفيدين الجدد من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (1) مستفيد من الذكور في منطقة مكة المكرمة، كما أنه بلغ عدد المستفيدين المستمرين خلال هذا الربع عدد (10) مستفيد موزعين على بعض مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستمرين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م

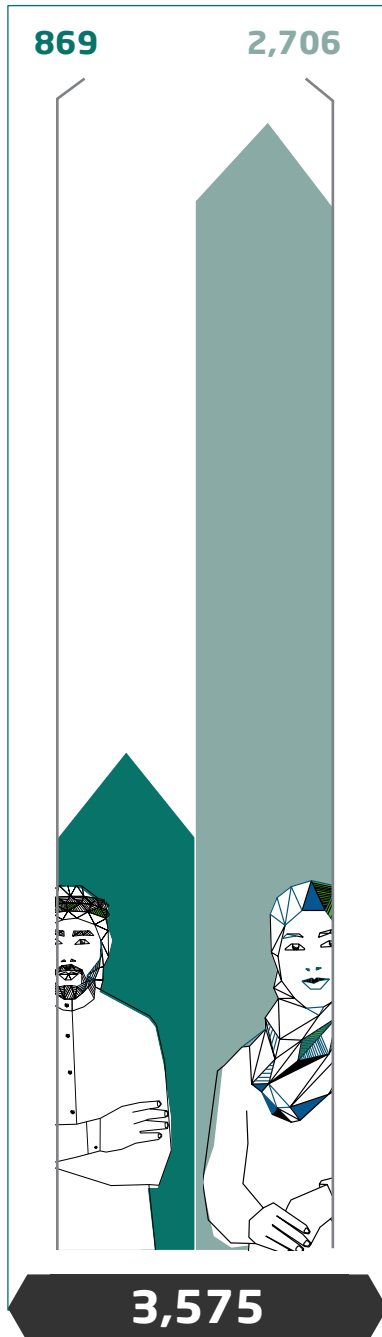


المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
4	-	4	الرياض
4	-	4	مكة المكرمة
1	-	1	المنطقة الشرقية
1	-	1	عسير

7 - برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية

يهدف هذا البرنامج إلى زيادة الاستقرار الوظيفي للمعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الأهلية والأجنبية من خلال دعم رواتبهم ووضع حد أدنى للراتب بحيث يبدأ من (5,000) ريال مع بدل نقل (600) ريال. وإنفاذاً لما قضى به الأمر السامي رقم (47632) وتاريخ 4 / 10 / 1437هـ المتضمن الاكتفاء بالمدة النظامية لبرنامج الدعم المقرر بخمس سنوات، وعليه تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر سبتمبر 2017م، حيث بلغ عدد المستميرين في البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (3,575) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستميرين بالدعم خلال الربع الثالث من عام 2021م



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	إناث	ذكور	
1,423	1,149	274	الرياض
836	580	256	مكة المكرمة
221	175	46	المدينة المنورة
502	381	121	المنطقة الشرقية
91	73	18	القصيم
45	32	13	حائل
118	71	47	تبوك
58	34	24	الجوف
22	9	13	الحدود الشمالية
103	70	33	عسير
103	89	14	جازان
52	42	10	نجران
1	1	-	الباحة

8 - برنامج ضيافات الأطفال (قرّة)

تحسين نظام ضيافة الأطفال لتلبية الحاجة لمراكز ذات جودة عالية بتكلفة معقولة وذلك لتحسين بيئة عمل مراكز ضيافات الأطفال وتحسين فرص العمل للموظفات والباحثات عن الوظائف في سوق العمل السعودي كنتيجة لذلك. يدعم هذا البرنامج زيادة نسبة النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص والتشجيع على استقرارهم الوظيفي من خلال دعمهم بجزء من تكلفة رسوم مراكز ضيافات الأطفال عن المرأة العاملة، وتلبية للاستفادة من هذا البرنامج بأكبر شريحة ممكنة من النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص، تم التعديل على آلية الدعم بحيث يستمر الدعم لمدة أربع سنوات حتى يصل عمر الطفل إلى (6) سنوات وهي على النحو الآتي:

400 ريال
يكون مقدار الدعم
في السنة الرابعة

500 ريال
يكون مقدار الدعم
في السنة الثالثة

600 ريال
يكون مقدار الدعم
في السنة الثانية

800 ريال
يكون مقدار الدعم
في السنة الأولى

وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (1,044) مستفيدة.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م

المنطقة	عدد المستفيدين
الرياض	232
مكة المكرمة	328
المدينة المنورة	54
المنطقة الشرقية	379
القصيم	7
حائل	5
تبوك	7
الجوف	8
عسير	8
جازان	9
نجران	6
الباحة	1
المجموع	1,044

9 - برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)

تمكين المرأة من العمل ودعم استدامة عملها، وذلك من خلال تأمين وسائل نقل من وإلى مقر العمل ذات تكلفة مناسبة وذات مستوى سلامة عالية متوفرة ومتاحة في معظم المدن والأحياء وذات جودة واعتمادية عالية. ويدعم هذا البرنامج زيادة مشاركة المرأة العاملة في القطاع الخاص، وذلك بتحسين وتطوير بيئة نقل المرأة العاملة وتحمل نسبة 80% من تكلفة نقل المرأة. وتلبية للاستفادة من هذا البرنامج بأكبر شريحة ممكنة من النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص، تم تعديل على آلية الدعم وهي على النحو الآتي:

يتم تجديد مبلغ الدعم للمستفيدة مع بداية كل شهر ميلادي.

مدة الدعم: 24 شهراً يتم احتسابها من تاريخ أول رحلة.

يتم الدعم بخم نسبة 80% من تكلفة كل رحلة بحد أقصى (1,100) ريال شهرياً للمستفيدة براتب اقل من أو يساوي (6,000) ريال شهرياً وحتى (8,000) ريال بحد أقصى شهرياً للمستفيدة.

وقد بلغ عدد المستفيدات من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (13,950) مستفيدة.

توزيع أعداد المستفيدات من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م

المنطقة	عدد المستفيدات
الرياض	6,138
مكة المكرمة	3,351
المدينة المنورة	816
المنطقة الشرقية	1,713
القصيم	304
حائل	166
تبوك	321
الجوف	18
الحدود الشمالية	22
عسير	451
جازان	124
نجران	22
الباحة	22
أخرى	482
المجموع	13,950

هي عبارة عن محرك لتغيير ثقافة العمل لدى الفرد والمجتمع وذلك عن طريق تشجيع ودعم ريادة الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وتمكين الأفراد من خلق وظائف جديدة بطرق مبتكرة. حيث بلغ عدد المسجلين في البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (80,851) مسجل.

فرصة:

منصة إلكترونية توّفر للمنشآت الصغيرة والمتوسطة إمكانية الوصول والمنافسة على أوامر الشراء المباشرة والمنافسات التي تطرحها الشركات الحكومية والجهات الكبرى في القطاع الخاص. حيث بلغ عدد المسجلين من المنشآت الصغيرة والمتوسطة (633) منشأة، وبعدها فرص مطروحة تتجاوز (92,790,576) فرصة خلال الربع الثالث من عام 2021م.

بحر:

منصة إلكترونية تربط بين أصحاب الأعمال من جهة وبين المستقلين المحترفين من جهة أخرى وذلك لبناء المهارات والخبرات اللازمة لتعزيز ثقافة العمل الحر وريادة الأعمال. حيث بلغ عدد المشاريع المطروحة خلال الربع الثالث من عام 2021 (3,075) مشروع، وعدد المسجلين (14,285) ألف مستقل.

صنع في السعودية:

منصة تجارية تمكن الحرفيين من فتح متاجر إلكترونية وبيع منتجاتهم المصنوعة محليًا داخل المملكة العربية السعودية وخارجها. المنصة مخدومة لوجستيًا بالكامل من توصيل وتخزين ودفعة إلكتروني وخدمة جديدة وتضم 56 حرفي.

أكشاك تجار:

خدمة تسمح للأسر المنتجة ببيع منتجاتها من خلال توفير أكشاك عصرية (نقاط بيع أرضية) لدى الجهات الحكومية وكبرى الشركات الخاصة. تم إنشاء (30) أكشاك خلال الربع الثالث من عام 2021م.

تطبيقات تجار:

إضافة أسر تسعة اعشار المنتجة المتخصصة في الأطعمة الى أكثر التطبيقات شهرةً وتداولًا في السوق، وذلك لتمكين الأسر للعمل من المنزل ولزيادة دخلها بشكل كبير. حيث بلغت مبيعات الأسر خلال الربع الثالث من عام 2021 (1,944,486) ريال وعدد الأسر المسجلة (45).

كنف:

مسرعة أعمال تمكن أصحاب الأفكار المبتكرة، من خلال احتضانهم في بيئة إبداعية مميزة، لتحويل أفكارهم الى مشاريع قائمة يسهل الاستثمار فيها من خلال شبكة واسعة من المستثمرين المحليين والاقليميين والعالميين.

زاد:

خدمة إلكترونية تهدف إلى تمكين أصحاب الشركات الصغيرة ورواد الأعمال من تطوير أعمالهم وبناء قراراتهم على أسس علمية من خلال توظيف التقارير التفاعلية والحلول والتقنيات الجيومكانية المتكاملة. تم إطلاق الخارطة التفاعلية للمنطقة الشرقية، ونشر أكثر من 950 تقرير تفاعلي.

أطوار:

منصة معلوماتية تلخص المحطات التي يمر بها رواد الأعمال بخطوات مبسطة تفاعلية مع إعطاء الحلول العملية وقائمة بأهم مزودي الخدمات في المملكة العربية السعودية لكل مرحلة من المراحل.

ثالثاً / إنجازات برامج دعم التدريب:

يُدرِك صندوق تنمية الموارد البشرية أن تدريب القوى العاملة الوطنية السعودية وتنميتها يمثل محوراً أساسياً في جهود دعم عملية التوظيف، وبناءً عليه، يُقدِّم الصندوق العديد من البرامج التدريبية لتأهيل القوى العاملة الوطنية وتطويرها بهدف تعزيز فرص توظيفهم ودعم استقرارهم في القطاع الخاص.

ونستعرض فيما يلي إحصائيات برامج دعم التدريب على النحو التالي:

1 - برنامج التدريب في معاهد الشراكات الاستراتيجية

يهدف البرنامج إلى تدريب وتوظيف الباحثين عن عمل على تخصصات نادرة ومتاحة لدى منشآت القطاع الخاص، في أحد الجهات التدريبية المرخصة من إدارة الشراكات الاستراتيجية بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني كجهات تدريب غير ربحية، من خلال آليات دعم التدريب المرتبط بالتوظيف في عدد من التخصصات المطلوبة في سوق العمل وذلك لتغطية الطلب العالي للتوظيف في القطاعات المستهدفة مثل: النفط، الإنشاءات، الحفر، خدمات الكهرباء، الصناعة، الألبان والأغذية، الإلكترونيات وغيرها. حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (1,082) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين للربع الثالث من عام 2021م

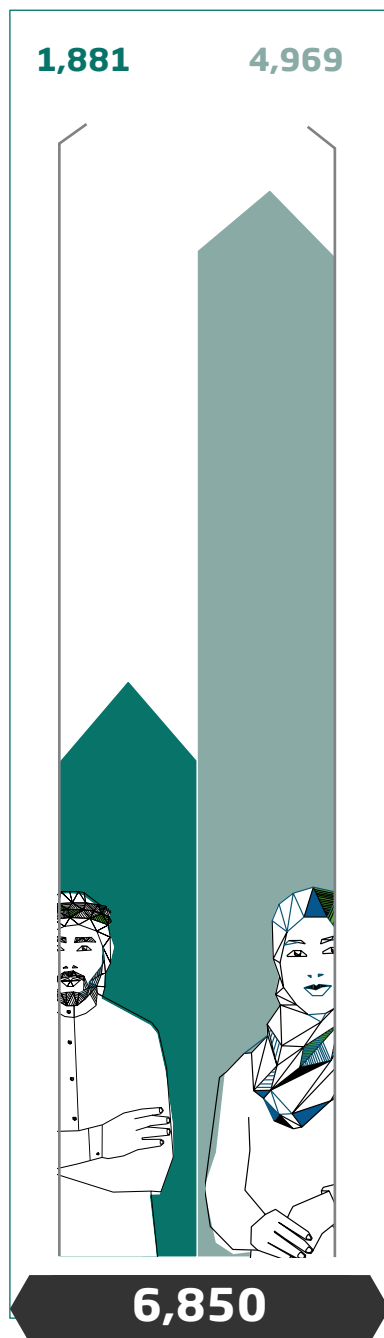


المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
287	-	287	الرياض
188	1	187	مكة المكرمة
459	1	458	المنطقة الشرقية
76	-	76	القصيم
17	-	17	الحدود الشمالية
16	-	16	جازان
39	1	38	الباحة

2 - برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل (تمهين)

برنامج تدريب على رأس العمل موجّه للخريجين والخريجات السعوديين من الجامعات المحلية والخارجية لدرجة البكالوريوس فأعلى، والكليات والمعاهد لدرجة الدبلومات الفنية والصحية والإدارية، ويهدف إلى تدريبهم في المؤسسات الحكومية والشركات المتميزة في القطاع الخاص، ليتمكنوا من اكتساب الخبرات والمهارات اللازمة لإعدادهم وتهيئتهم للمشاركة في سوق العمل. حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (6,850) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين للربع الثالث من عام 2021م



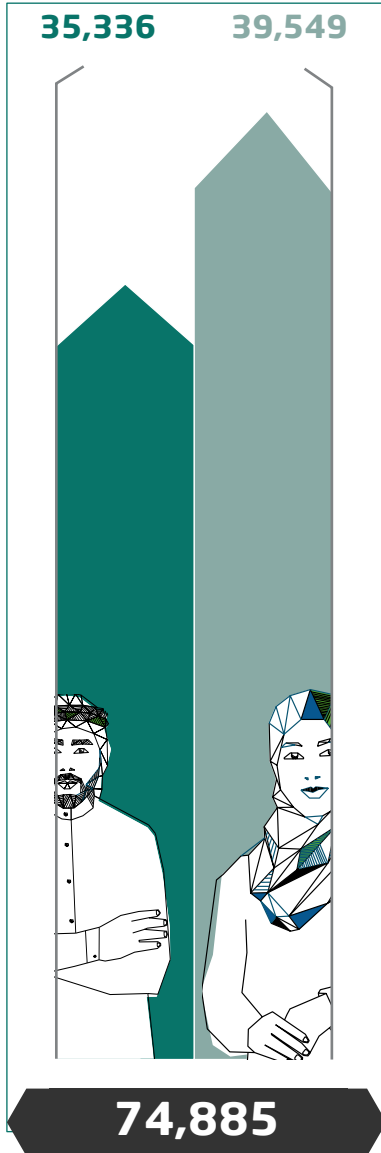
المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	774	2,249	3,023
مكة المكرمة	362	787	1,149
المدينة المنورة	120	293	413
المنطقة الشرقية	206	616	822
القصيم	59	175	234
حائل	47	84	131
تبوك	60	181	241
الجوف	13	23	36
الحدود الشمالية	24	113	137
عسير	68	194	262
جازان	21	111	132
نجران	124	136	260
الباحة	3	7	10

3 - برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)

هي منصة وطنية للتدريب الإلكتروني، وتعتبر إحدى مبادرات صندوق تنمية الموارد البشرية «هدف» التي تسعى إلى تطوير قدرات ومهارات القوى الوطنية (باحثين عن عمل-من هم على رأس العمل-الطلاب)، وإكسابهم المهارات الوظيفية التي تدعم حصولهم على الوظيفة المناسبة والاستقرار فيها وفق متطلبات سوق العمل السعودي. تحتوي منصة «دروب» على العديد من البرامج التدريبية الإلكترونية والمسارات التدريبية المجانية لموضوعات تدريبية متنوعة تلبى الاحتياجات الوظيفية، ويمكن الوصول لها في أي وقت ومن أي مكان.

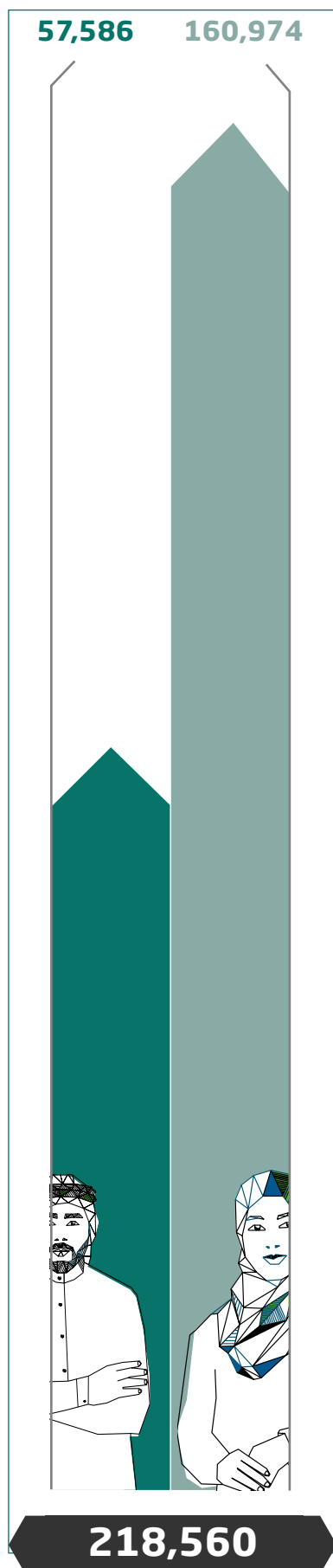
وقد بلغ عدد المسجلين في البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م (74,885) متدرب، فيما شكل عدد من أكملوا الدورات التدريبية من البرنامج عدد (218,560) متدرب موزعين على مناطق المملكة.

عدد المسجلين في منصة دروب خلال الربع الثالث من عام 2021



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
18,075	9,416	8,659	الرياض
14,229	7,211	7,018	مكة المكرمة
5,627	2,749	2,878	المدينة المنورة
8,514	4,204	4,310	المنطقة الشرقية
3,662	1,844	1,818	القصيم
1,774	966	808	حائل
2,390	1,360	1,030	تبوك
994	536	458	الجوف
757	405	352	الحدود الشمالية
4,186	2,246	1,940	عسير
2,885	1,579	1,306	جازان
794	391	403	نجران
980	525	455	الباحة
10,018	6,117	3,901	أخرى

عدد المكملين لدورات دروب خلال الربع الثالث من عام 2021

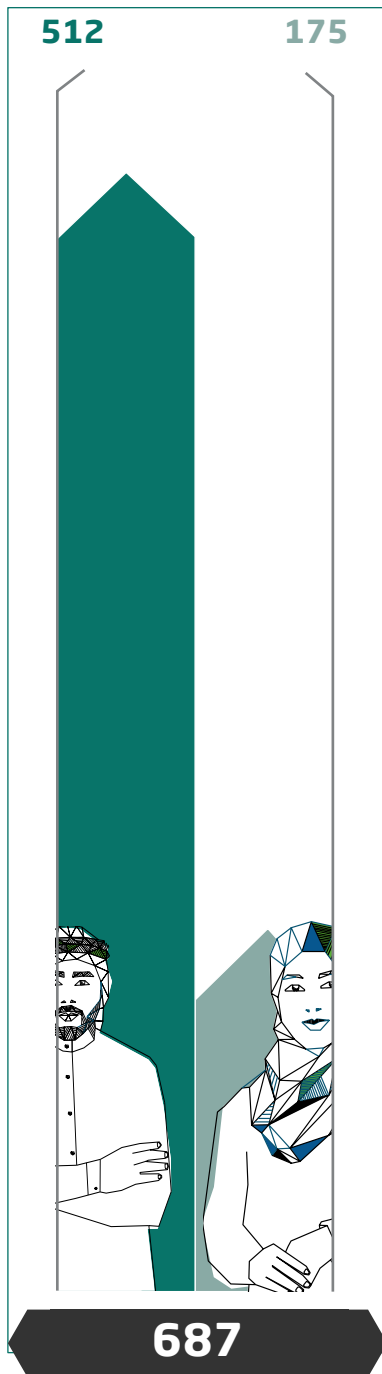


المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
37,093	27,872	9,221	الرياض
34,630	24,841	9,789	مكة المكرمة
14,121	9,236	4,885	المدينة المنورة
19,305	14,560	4,745	المنطقة الشرقية
9,512	7,150	2,362	القصيم
4,313	3,201	1,112	حائل
6,720	5,091	1,629	تبوك
2,959	2,112	847	الجوف
1,986	1,517	469	الحدود الشمالية
11,353	8,162	3,191	عسير
8,628	5,786	2,842	جازان
1,978	1,493	485	نجران
2,502	1,775	727	الباحة
63,460	48,178	15,282	أخرى

4 - برنامج الشهادات المهنية الاحترافية

برنامج يهدف إلى تشجيع وتحفيز القوى العاملة الوطنية في القطاعين الحكومي والخاص، إضافة إلى الباحثين عن عمل للحصول على شهادات مهنية احترافية معتمدة في المجالات المطلوبة في سوق العمل، بالتعويض ماديًا عن تكاليف الحصول على الشهادة المهنية بعد التحقق من صحة الشهادة، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (687) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين خلال الربع الثالث من عام 2021

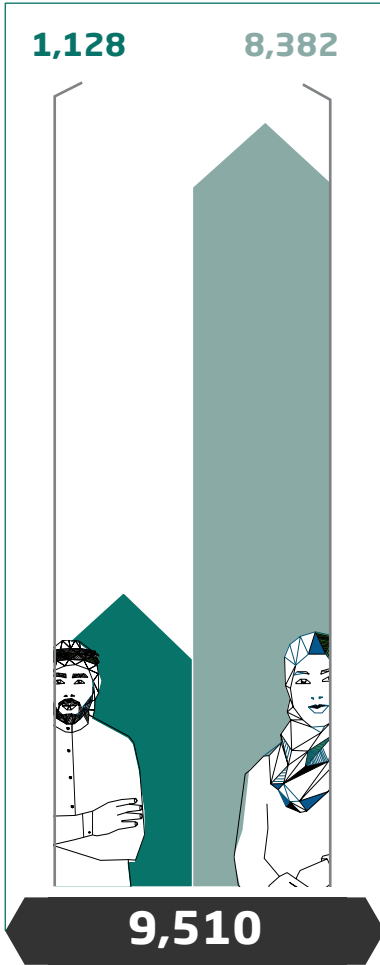


المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
368	101	267	الرياض
145	46	99	مكة المكرمة
24	2	22	المدينة المنورة
101	20	81	المنطقة الشرقية
11	1	10	القصيم
5	-	5	حائل
5	3	2	تبوك
1	-	1	الجوف
4	-	4	الحدود الشمالية
8	1	7	عسير
10	-	10	جازان
2	-	2	نجران
3	1	2	الباحة

5 - برنامج تشغيل وتقديم خدمات التدريب في كليات التميز

يهدف المشروع إلى زيادة مقدره وجودة التعليم والتدريب المهني والتقني في المملكة العربية السعودية لتلبية متطلبات السوق المحلية بالتعاون مع أفضل منظمات التدريب التطبيقي دولياً وبالاعتماد على كوادرها العالمية وتقدم كليات التميز شهادات ودبلومات في مجالات تطبيقية متخصصة لخريجي الثانوية العامة، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (9,510) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين خلال الربع الثالث من عام 2021



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
1,128	-	1,128	الرياض
2,674	2,674	-	مكة المكرمة
1,916	1,916	-	المدينة المنورة
3,792	3,792	-	المنطقة الشرقية

6 - برنامج ماهر لتأهيل الكوادر المتخصصة

برنامج تدريبي للباحثين عن عمل يهدف إلى التدريب والتأهيل في العديد من المهن التي يطلبها سوق العمل وزيادة المعارف من المتخصصين المؤهلين. وقد تم إيقاف البرنامج في عام 2012م، ولا يزال هناك أعداد من متدربين مستمرين على مقاعد الدراسة ولم تنتهي فترة تدريبهم خلال عام 2021م. حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (3) مستفيد في منطقة الرياض، علماً بأن البرنامج انتهى ولن يكون هناك تدريب في الفترة القادمة.

7 - اتفاقية تدريب وتأهيل مهن السلامة المهنية

مبادرة أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بدعم من صندوق تنمية الموارد البشرية في الربع الرابع من عام 2020م لتعزيز معرفة ومهارة الكوادر البشرية في مجال السلامة والصحة المهنية من خلال مسارين: ممارس ومحترف وذلك بهدف تعزيز تطبيق ممارسات السلامة والصحة المهنية في المنشآت، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (2,296) موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين خلال الربع الثالث من عام 2021



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
707	-	707	الرياض
680	181	499	مكة المكرمة
909	355	554	المنطقة الشرقية

8 - برنامج التطوير والإرشاد المهني (سبل)

بوابة إلكترونية للتطوير والإرشاد المهني على شبكة الإنترنت تركز عليها أنشطة التطوير والإرشاد المهني لجميع الشرائح المستهدفة، بالإضافة إلى أنها توفر معلومات ومحتوى تفاعلي ومحتوى مرئي عن سوق العمل مدعومة باختبارات قياس الميول الوظيفي. حيث تهدف إلى توفير بيئة إلكترونية تفاعلية تهتم بالتطوير والإرشاد المهني مع الشرائح المستهدفة وتمكين الفئات المستهدفة من الاختيار الفعال لمسارات التعليم والعمل، وتطوير أدوات تساعد على تحديد الميول ومطابقتها مع المسارات الوظيفية، حيث بلغ عدد زوار المنصة خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (206,812) زائر لمنصة التطوير والإرشاد المهني (سبل).

توزيع أعداد زوار المنصة حسب المنطقة

المنطقة	عدد الزوار
الرياض	90,483
مكة المكرمة	68,647
المدينة المنورة	6,073
المنطقة الشرقية	18,068
القصيم	2,664
حائل	825
تبوك	712
الجوف	75
الحدود الشمالية	140
عسير	1,658
جازان	167
نجران	209
الباحة	42
اخرى	17,049
المجموع	206,812

تقديم خدمات الإرشاد المهني عن بعد من قبل مختصين في الاستشارات المهنية لمساعدة الفئات المستهدفة في التطوير المهني (طلاب المدارس والجامعات والباحثين عن عمل والموظفين). حيث يهدف لتوفير خدمة جلسات التطوير والإرشاد المهني لكافة شرائح المستفيدين ورفع مستوى المعرفة للميول والقدرات الذاتية للمستفيدين وربطها بجميع التخصصات والمهن ومساراتها واحتياجات سوق العمل، ورفع مستوى الخدمات المقدمة في الإرشاد المهني لشرائح المستفيدين لتطوير مهارات التخطيط المهني لدى المستفيدين ومساعدتهم باتخاذ القرارات التعليمية والمهنية المناسبة للحصول على الوظيفة لرفع الوعي حول المهارات المطلوبة في سوق العمل والمهن المستقبلية. وقد بلغ عدد المستفيدين من خدمة الإرشاد المهني عن بعد عبر منصة التطوير والإرشاد المهني (سبل) خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (6,771) مستفيد من خدمات الإرشاد المهني عن بعد في مناطق المملكة.

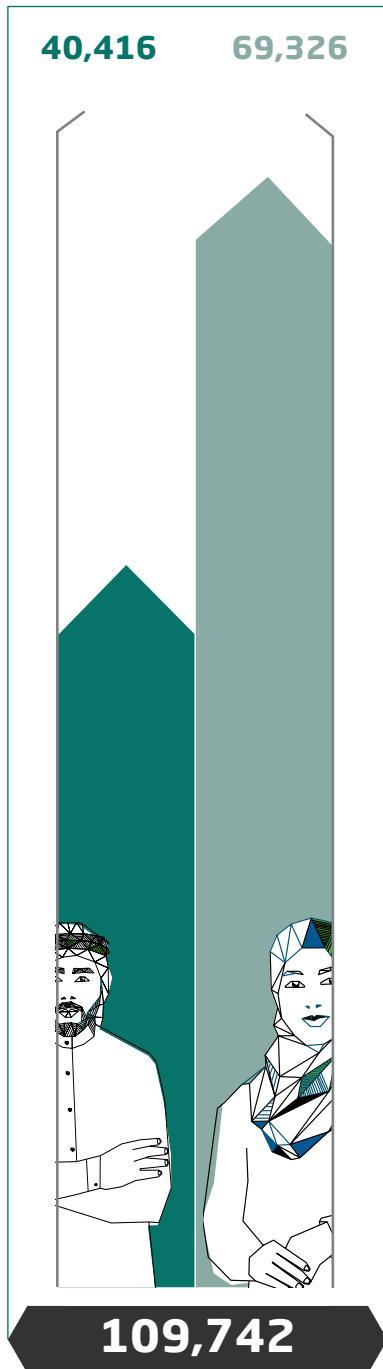
توزيع أعداد المستفيدين من خدمات الإرشاد المهني خلال الربع الثالث من عام 2021

المنطقة	عدد المستفيدين
الرياض	1,475
مكة المكرمة	1,797
المدينة المنورة	379
المنطقة الشرقية	829
القصيم	504
حائل	214
تبوك	275
الجوف	155
الحدود الشمالية	102
عسير	493
جازان	273
نجران	136
الباحة	139
المجموع	6,771

10 - مقياس الميول المهنية

مقياس تحديد الميول المهنية والسمات الشخصية يساعدك على فهم ومعرفة ميولك وقدرتك المهنية من خلال عدة أسئلة يستغرق مدة زمنية ما بين (30) إلى (45) دقيقة مبني على أطر نظرية صحيحة وأسس علمية، حيث بلغ عدد المستفيدين من المقياس خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (109,742) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

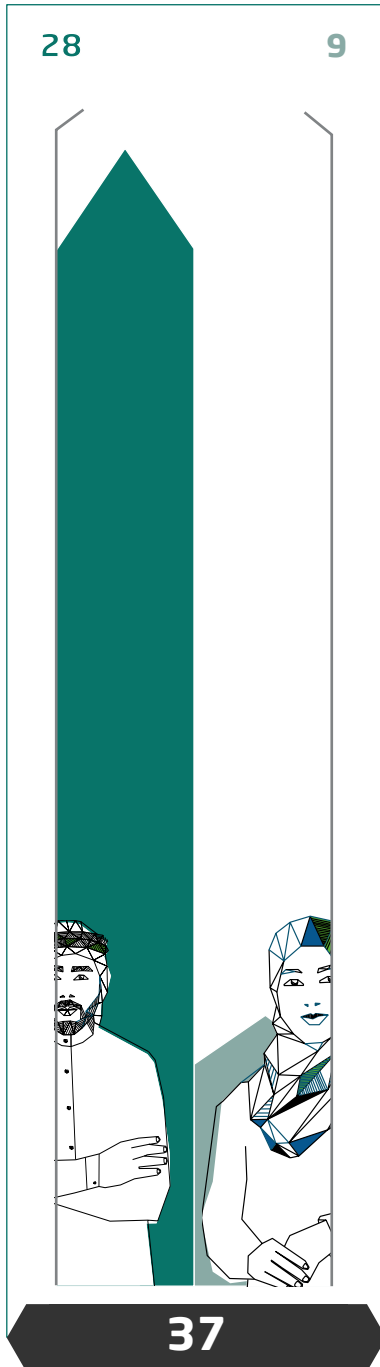
توزيع أعداد المستفيدين خلال الربع الثالث من عام 2021



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
26,036	17,288	8,748	الرياض
27,052	16,774	10,278	مكة المكرمة
8,836	5,336	3,500	المدينة المنورة
16,882	10,894	5,988	المنطقة الشرقية
5,771	3,631	2,140	القصيم
2,500	1,512	988	حائل
3,827	2,410	1,417	تبوك
1,507	902	605	الجوف
1,099	658	441	الحدود الشمالية
7,940	5,180	2,760	عسير
5,202	2,934	2,268	جازان
1,596	855	741	نجران
1,494	952	542	الباحة

يهدف البرنامج لتقديم فرص تدريبية لرفع مهارات الباحثين عن عمل في وظائف برامج التشغيل والصيانة في منشآت القطاع الخاص المتعاقد مع القطاعات الحكومية وزيادة استقرار من هم على رأس العمل من خلال تقليل الفجوة ما بين المهارات المطلوبة في الوظيفة ومهارات الباحث عن عمل أو الموظف، وحيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج التدريبي خلال الربع الثالث من عام 2021م (37) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين خلال الربع الثالث من عام 2021



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
6	-	6	الرياض
6	-	6	مكة المكرمة
1	-	1	المدينة المنورة
16	9	7	المنطقة الشرقية
2	-	2	حائل
1	-	1	الجوف
2	-	2	عسير
1	-	1	جازان
2	-	2	الباحة

12 - الاتفاقية الموقعة مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني

نبذة عن البرنامج:

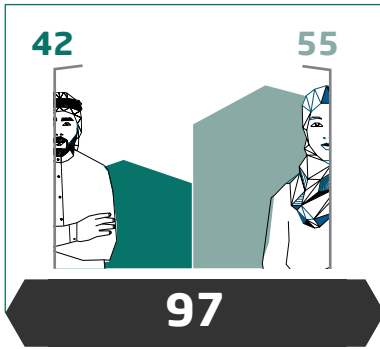
تم توقيع هذه الاتفاقية مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني بتاريخ 5 / 2 / 2020 م والتي تهدف إلى تدريب وتأهيل عدد (500) من الباحثين عن عمل تدريب نظري وعملي وتوظيفهم واستقرارهم بعد إتمام فترة التدريب لسد الاحتياج الوظيفي لدى منشآت القطاع الخاص في مجالات الأمن السيبراني.

- الحوكمة والمخاطر والامتثال (Governance, Risk and Compliance - GRC)
- اختبار الاختراق وتقييم الثغرات (Penetration Testing & Incident Response)
- التحقيق الجنائي والاستجابة للحوادث (Digital Forensics & Incident Response)
- عمليات الأمن السيبراني (Cybersecurity Operations)
- أمن البنية التحتية (Infrastructure Security)

مجالات التدريب

حيث بلغ عدد من تم تدريبهم خلال الربع الثالث من عام 2021م عدد (97) متدرب في مجال الأمن السيبراني، وذلك من خلال تنفيذ (4) مجموعات تدريبية في بعض مدن المملكة، وهي على النحو التالي:

توزيع أعداد المستفيدين خلال الربع الثالث من عام 2021

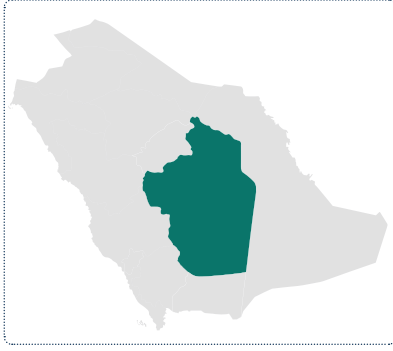


المجموع	المستفيدين		المنطقة
	إناث	ذكور	
49	27	22	الرياض
48	28	20	المنطقة الشرقية

أبرز شراكات وأعمال الصندوق على مستوى مناطق المملكة



أبرز شراكات وأعمال الصندوق على مستوى مناطق المملكة



منطقة الرياض:

تنفيذ ورشة عمل لجامعة المعرفة لجميع البرامج.

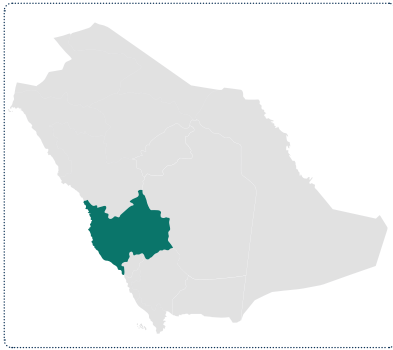
تنفيذ ورشة عمل لشركة stc وشرح البرامج وعرض بعض الأفكار الخاصة في البرامج.

تم عقد لقاء تعريفى ببرامج ومبادرات صندوق تنمية الموارد البشرية مع رواد الأعمال بالتنسيق مع شركة رياديات بمشاركة أكثر من 30 رائدة أعمال.

تم عقد اجتماع مع اللجنة التنفيذية لتراحم.

تم الاجتماع مع إدارة التعليم في المنطقة وتم عرض مبادرة الإرشاد المهني وجاري التنسيق معهم لتوقيع الاتفاقية النهائية.

مشاركة صندوق تنمية الموارد البشرية مع الغرفة التجارية في الخرج بالملتقى الوظيفي.



منطقة مكة المكرمة:

تم عقد ورشة عمل في الغرفة التجارية بالتعاون مع وزارة الصناعة بمسمى (محفزات الاتفاقية الخماسية) وشرح برنامج دعم المسار الصناعي للقطاع.

اتفاقية تعاون مع مجلس القطاع السياحي والثقافي بغرفة جدة، وتم تشكيل فريق عمل من قبل الصندوق ومجلس القطاع السياحي وذلك لتقديم عدد من المبادرات في رفع عملية التوطين نتج عنها عدد من اللقاءات الوظيفية.

اتفاقية تعاون مع شركة ساعد لتوظيف ذوي الاحتياجات الخاصة، وتوظيف عدد (100) منهم وذلك بالتعاون مع مجموعة شركات ساعد وفقاً لنوع وحالة الاحتياج الخاص للباحث عن العمل وبوظائف تلبي احتياجاتهم وتم تسكين عدد 20 وجاري العمل على توفير الاحتياج بالتعاون مع إدارة توافق.

اتفاقية تعاون مع شركة بنده للتجزئة وذلك بتوظيف أكثر من (200) موظف على نشاط البيع والتجزئة، وتم عقد لقاء وظيفي وتوظيف عدد (166) موظف وجاري العمل على سد احتياج العميل بالتوظيف.

اتفاقية تعاون مع مجموعة بن لادن القابضة وكافة فروعها وذلك للاستفادة من خدمات الصندوق ومن مبادرات التوطين نتج عنه توظيف عدد (40) محاسب.

اتفاقية تعاون مع إدارة التعليم بمنطقة مكة المكرمة وذلك لتنفيذ عدد من الدورات التفاعلية لبرامج الإرشاد المهني وبرنامج سبل لطلبة والطالبات بالمدارس الأهلية والحكومية في المنطقة.

التعاون مع مجلس القطاع الصحي بالفرفة التجارية بجده لتقديم شرح لبرامج الصندوق وحصر الفرص الوظيفية في القطاع.

اتفاقية برنامج تمهير مع التجمع الصحي الأول بمدينة مكة المكرمة، حيث تم التعاون مع وزارة الصحة بمدينة مكة المكرمة لتسجيل عدد من المستشفيات الحكومية في برنامج تمهير ونتج عن ذلك تسجيل مستشفى الملك عبدالعزيز بالعاصمة المقدسة ومستشفى الملك فيصل ومستشفى حراء العام ومستشفى قوى الأمن في برنامج تمهير.

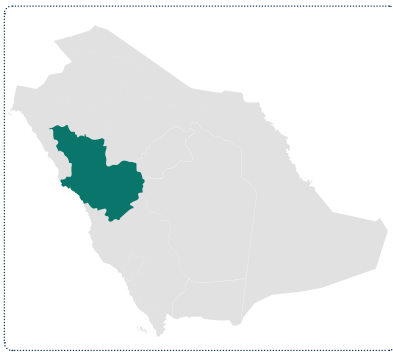
التعاون مع هيئة مدن، حيث عقد عدد من ورش العمل مع هيئة مدن لمنشآت القطاع الصناعي تم من خلالها شرح برامج الصندوق وممكنات دعم عمل المرأة.

التعاون مع مجموعة شركات الحراني، وتم عقد ورشة عمل تم من خلالها شرح برامج الصندوق.

التعاون مع وزارة التعليم لتوطين منشآت قطاع التعليم الأهلي والاجنبي بمنطقة مكة المكرمة، وتم عقد ورشة عمل لشرح برامج الدعم تماشياً مع قرار توظيف بعض المهن المستهدفة من قبل وزارة التعليم.

عقد اتفاقية تعاون مع شركة الشائع وذلك لتوظيف عدد (300) شاغر بمسمى صانع قهوة وتم عقد عدد (9) لقاءات وظيفية وتوظيف (263) باحث وباحثة عمل.

اتفاقية تعاون مع شركة طيران اديل وذلك لتوظيف (250) شاغر بمسمى مضيضة طيران، وتم عقد عدد (3) لقاءات وظيفية وتوظيف (20) مضيضة.



منطقة المدينة المنورة:

تسجيل إدارة تعليم المدينة في برنامج تمهير، وتم طرح عدد (25) فرصة تدريبية.

تسجيل جامعة طيبة على برنامج تمهير.

تسجيل المديرية العامة للشؤون الصحية ببرنامج تمهير.

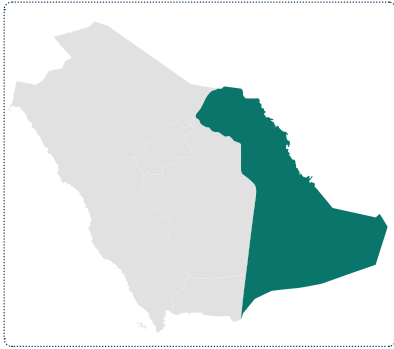
تسجيل الجامعة الإسلامية في برنامج تمهير.

تسجيل أمانة منطقة المدينة المنورة في برنامج تمهير.

مذكرة تعاون بين هدف وإدارة تعليم ينبع.



توقيع مذكرة تعاون لتفعيل الشراكة مع إدارة تعليم المدينة المنورة في برنامج الإرشاد المهني.
ورشة عمل عرض برامج ومبادرات هدف بالتعاون مع الهيئة الملكية، وتم تنفيذ الورشة بمركز الملك
فهد الحضاري بحضور منشآت القطاع الخاص بالهيئة الملكية.
تقديم ورشة عمل بالفرفة التجارية والصناعية ينبع بحضور مدير عام أكاديمية هدف للقيادة ومنشآت
القطاع الخاص.
متابعة تنفيذ توصية محضر اجتماع الهيئة الملكية ينبع (تنفيذ برنامج تمهير بالتعاون مع الهيئة
الملكية ينبع).
تنفيذ برنامج تمهير للفرفة التجارية والصناعية ينبع.
قامت إدارة المنطقة بافتتاح أعمال لجنة المتابعة وإعداد الخطط وتحديد الأدوار وترشيح رئيس اللجنة.
التعاون مع فرع وزارة الصحة بالمدينة للاستفادة من برنامج تمهير.
زيارة رئيس مجلس غرفة ينبع لتنسيق العمل والحث على تفعيل اتفاقية برنامج تمهير مع الاستفادة
من البرنامج.



المنطقة الشرقية:

مبادرة توطين قطاع النقل الجوي مع شركة مطارات الدمام بحضور
(59) منشأة، وتم استعراض برامج وممكنات الصندوق.

استعراض برامج وممكنات الصندوق لمقاولي أرامكو السعودية، وتم تنفيذ عدد (3) ورش لشرح
برامج الصندوق وذلك لمقاولي شركة أرامكو وذلك بعدد حضور اجمالي (153) منشأة تقريبا.

قام فرع الجبيل بمساندة خطة التوظيف لدى الشركة العالمية لصناعات الحفارات وتم ترشيح عدد
(61) مرشح في المرحلة الأولى لإجراء المقابلات الوظيفية.

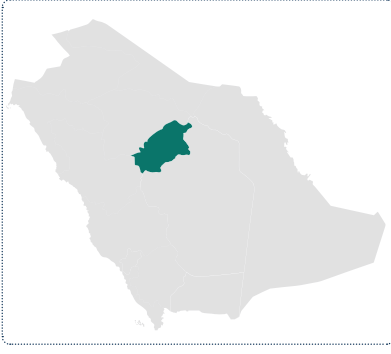
قام فرع الدمام بتوقيع اتفاقية توظيف مع جامعة الأمير محمد بن فهد.

قام فرع الأحساء بمساندة خطة التوظيف لدى شركة الجبر القابضة وتم ترشيح عدد (161) مرشح
في المرحلة الأولى لإجراء المقابلات الوظيفية.

تم تعاون وكالة التوطين مع فرع الدمام لتنفيذ لقاءات توظيف لمهنة الهندسة والنقل والمحاسبة
والفنيين وكان الحضور أكثر من (950) طالب عمل وطالبة عمل.

عمل ورشة ارشاد مع الكلية التقنية للبنات بالأحساء بحضور (170) طالبة على من الخريجات لورشة
الارشاد المهني.

منطقة القصيم:



اجتماع سعادة المدير العام مع ممثلي القطاعات في الغرفة التجارية الصناعية بمحافظة عنيزة.

تعزيب سبل التعاون مع مراكز التوظيف «طاقات» وذلك لخدمه أصحاب الاعمال وطالبي وطالبات العمل.

التعاون مع الغرفة التجارية الصناعية في عنيزة.

التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتوظيف الايتام.

التعاون مع مجلس الغرف السعودية في برنامج توطين القطاع الصناعي وتقديم الورشة بحضور ممثلي الغرف والمنشآت الصناعية بالمنطقة.

مشاركة الفرع المتنقل في مهرجان عنيزة للتمور وتم خدمة أصحاب ورواد الأعمال وكذلك خدمة طلاب العمل.

تم استهداف (14) جهة حكومية من خلال زيارات مدراء العلاقة وتسويق برنامج تمهير، وتم حصر أكثر من (200) فرصه تدريبية حتى الآن.

التعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات ومناقشة أوجه التعاون في توطين قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

التعاون مع الغرفة التجارية الصناعية بمحافظة الرس.

منطقة حائل:

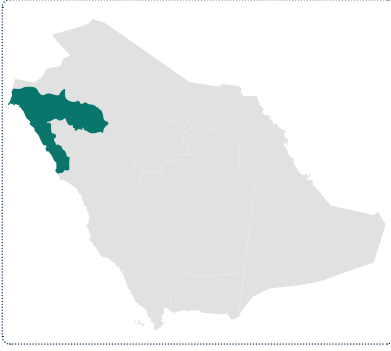


عقد اجتماع مع وكيل امانة حائل لمناقشة تعميم وزارة الداخلية.

عقد اجتماع مع اللجنة التنفيذية لتراحم.

عقد اجتماع مع وكيل الجامعة لشؤون الاكاديمية لمناقشة برامج خدمة المجتمع بجامعة حائل.





منطقة تبوك:

عقد شراكة مع إدارة تطوير الأعمال وإدارة التدريب وتوقيع اتفاقية تدريب منتهي بالتوظيف مع مشروع البحر الأحمر لعدد (500) متدرب.

عقد شراكة مع إدارة تطوير الأعمال وإدارة التدريب وتوقيع اتفاقية تدريب منتهي بالتوظيف مع شركة نيوم لعدد (3,296) متدرب.

الشراكة مع الإدارة العامة للشؤون الصحية بتبوك لتفعيل برامج الصندوق مع القطاع الصحي.

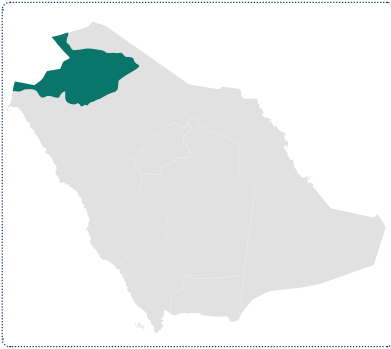
عقد شراكة مع الغرفة التجارية الصناعية بتبوك لتنفيذ وعقد ورش عمل الصندوق بالتعاون مع الغرفة للتعريف ببرامج هدف.

قام فرع الصندوق بتفعيل التعاون مع جامعة تبوك.

عقد 57 لقاء وظيفي بالشراكة مع عدد من منشآت القطاع الخاص في منطقة تبوك.

القيام بتفعيل الشراكة مع أمانة منطقة تبوك.

القيام بتفعيل الشراكة مع الإدارة العامة للتعليم بمنطقة تبوك.



منطقة الجوف:

تم عقد عدد 18 لقاء وظيفي وتم ترشيح (398) طالب عمل في اللقاءات الوظيفية.

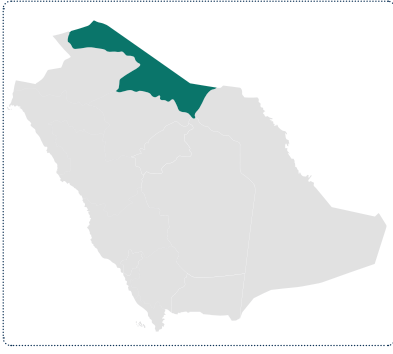
قرار توطين الجوف بالتواصل مع (1,899) منشأة ينطبق عليها القرار وتوظيف (854) باحث عن عمل.

تم التسويق لبرنامج تمهير مع الشؤون الصحية و امانة الجوف وجامعة الجوف.

تنفيذ ورشة عمل مع الغرفة التجارية الصناعية بالجوف والقريات عن محفزات الاتفاقية الخماسية - المسار الصناعي.

تنفيذ ورشة عمل مع الغرفة التجارية الصناعية بالقريات مع مدارس المنطقة في مسار التعليم.

التعاون مع جامعة الجوف لإنشاء مكتب خريجين.



منطقة الحدود الشمالية:

زيارة سعادة المدير العام والوفد المرافق للمنطقة والالتقاء برجال الأعمال في الغرفة التجارية.

زيارة سعادة المدير العام والوفد المرافق للمنطقة والالتقاء بسمو أمير المنطقة.

زيارة سعادة المدير العام والوفد المرافق للمعهد السعودي التقني للتعيين، وتم مناقشة دور المعهد والصدوق والشراكة الوثيقة بين الجهتين في دعم التوطين في قطاع التعيين بالمملكة.

المشاركة في احتفالات اليوم الوطني واستعراض برامج وخدمات الصدوق في الجناح المخصص.

إقامة عدد من اللقاءات التوظيف بالتعاون مع عدد من الشركات (سفاري، المهيلب القابضة، اوقاف سليمان المهيلب، كليات الشمال للتمريض، شركة هوم سويت).

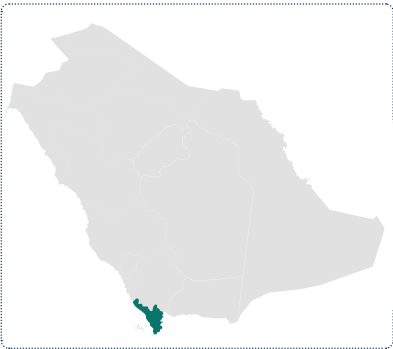


منطقة عسير:

إنجاز المهام الخاصة بورشة عمل الصدوق مع هيئة تطوير منطقة عسير حسب توجيه سمو أمير المنطقة.

التسيق لتوقيع اتفاقية تعاون مع جامعة الملك خالد متضمنه أكثر من بند للتعاون مع قطاعات الصدوق.

التسيق مع ادارات التعليم لتوقيع اتفاقية الإرشاد المهني على مستوى المنطقة.



منطقة جازان:

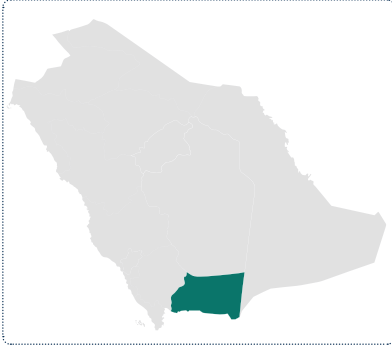
مذكرة تعاون مع إدارة تعليم جازان بشأن عمليات الإرشاد المهني.

التعاون مع مكاتب الضمان الاجتماعي بالمنطقة، وتم ترشيح عدد (43) من مستفيدي الضمان الاجتماعي وأسرهم.

المشاركة مع غرفة جازان في ملتقى اليوم الوطني (91)، وتم عرض عدد (91) شاغر وظيفي وتم ترشيح (43) باحث عن عمل.



منطقة نجران:



المشاركة مع فرع وزارة الموارد البشرية بالمنطقة بخصوص اجتماعات مبادرة التدريب الموجه للمناطق (نافس).

التسويق لبرنامج تمهير للجهات الحكومية (وزارة النقل - امانة منطقة نجران - وزارة الزراعة - إدارة التعليم).

التسويق للجهات الحكومية لبرنامج تمهير (وزارة الصحة - وزارة الموارد البشرية).

زيارة سمو أمير منطقة نجران لفرع الصندوق، تم من خلاله استعراض تقرير فرع الصندوق لعام 2020م.

التنسيق مع إدارة التعليم بمنطقة نجران لتوقيع مذكرة تعاون في الإرشاد المهني بين مدير فرع الصندوق ومدير التعليم بالمنطقة.

التنسيق مع إدارة التعليم بمنطقة نجران لتوقيع مذكرة تعاون في الإرشاد المهني بين مدير فرع الصندوق ورئيس الجامعة.

منطقة الباحة:



قام فرع منطقة الباحة بعقد اجتماع مع إدارة التفتيش بشأن عقود التشغيل بالجهات الحكومية.

تم الشراكة بين فرع منطقة الباحة مع امانة المنطقة وبنك التنمية لبرنامج النقل الموجه.

تم التنسيق مع قسم إدارة الخريجين بجامعة الباحة لعقد ورشة بعنوان (مهارات البحث عن وظيفة).

تم عقد ورشة عمل بالتعاون مع غرفة المخواة للمسار الصناعي وذلك للاستفادة من برنامج الدعم للمسار الصناعي.

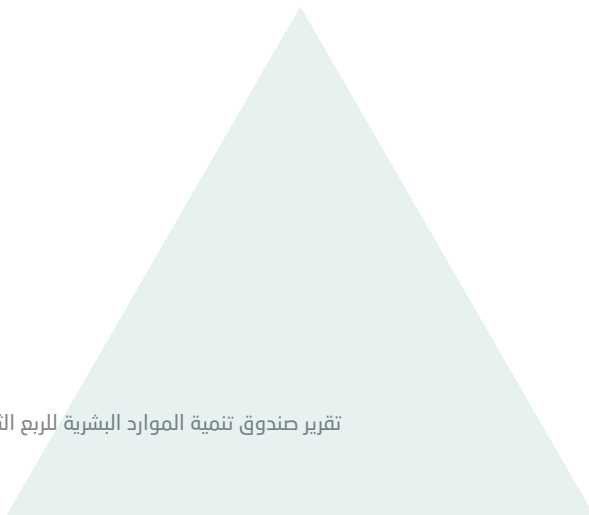
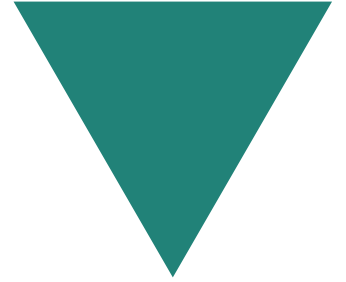
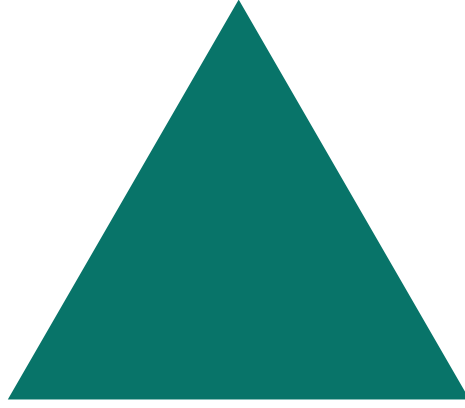
تم عقد ورشة عمل لتفعيل مذكرة تعاون مع إدارة التعليم بالباحة والمخواة وإدارة الإرشاد المهني.

زيارة جامعة الباحة قسم إدارة الخريجين، تم من خلالها تفعيل برنامج تمهير وكذلك الإعلان عن فرص التدريب.

عقد ورشة عمل بالشراكة مع امانة منطقة الباحة، والغرفة التجارية، وإدارة برنامج تسع أعشار لشرح الخدمات المقدمة .

اجتماع مع فريق من الشؤون الصحية، تم من خلاله استعراض برامج الصندوق وكذلك حصر الشركات المشغلة لدى الشؤون الصحية للاستفادة من الشواغر الوظيفية ودعمهم من خلال برامج الدعم.

اجتماع مع إدارة الموارد البشرية بأمانة منطقة الباحة لتفعيل برنامج تمهير وحصر جميع الشركات والمؤسسات المتعاقدة مع الأمانة والبلديات بالمحافظات للاستفادة من الشواغر الوظيفية.



أبرز مساهمات الصندوق على مستوى القطاعات المتعددة



أبرز مساهمات الصندوق على مستوى القطاعات المتعددة

مساهمات الصندوق في توطين قطاع التعليم

نعمل على دراسة المبادرة المقترحة من وزارة التعليم لتأهيل للخريجين والخريجات للتدريس في المدارس العالمية بالتخصصات التي لم تشملها المرحلة الأولى من القرار وتم تجهيز مذكرة تعاون لإطلاق برامج دعم تدريب المهن التعليمية في المدارس العالمية باعتماد وزارة التعليم ليكون برنامج تدريب منتهي بالتوظيف.

تم العمل على بناء آلية تفعيل قرار توطين قطاع التعليم وإطلاق مسار التعليم لدعم الباحثين عن عمل المسجلين في طاقات للعمل في قطاع التعليم وتضمن ذلك التواصل مع المنشآت المتأثرة بالقرار لدعم عملية الترشيح والاستقطاب. كما تم عقد ورشتين عمل للمستثمرين في المدارس العالمية والاهلية لتعريفهم بخدمات وبرامج الصندوق.

مساهمات الصندوق لتفعيل طاقات

أبرز الإنجازات التي تمت من خلال لجنة تفعيل طاقات:

وصلت نسبة الاستمرارية لمن تم توظيفهم خلال 2021 الى 63% ولرفع هذه النسبة أكثر تم العمل على تحليل المستبعدين للتعرف على أسباب الخروج ووضع مبادرات لمعالجتها.

تنفيذ خطة متكاملة لخدمة عدد أكبر من الباحثين عن عمل بين فروع وقنوات توظيف هدف وعمل المستقبل وبرنامج توطين نتج عنها تناقص قائمة الباحثين عن عمل الجادين لتصل الى (113) ألف بنهاية الربع الثالث.

لتفعيل جانب دور التفتيش في رفع التوظيف وجذب الإعلانات الوظيفية، تم الانتهاء من الربط التقني بين منصة تمام ومنصة طاقات لتمكين فرق التفتيش من حث المنشآت على عرض الفرص الوظيفية وأخذ الجهود المناسبة والفعالة تجاه التوطين لعدم مخالفتهم.

تم تصميم مسارات إضافية تتوافق مع أعداد الباحثين عن عمل المستمرة وإضافة مسار توطين التعليم ومسار تقنية المعلومات لأعمال اللجنة لمتابعة توظيف الباحثين عن عمل حيث تم توظيف (1,340) في مسار التعليم من يوليو وحتى سبتمبر.

تم العمل على تفعيل جوانب متعددة من التحول الرقمي الداعم لعمليات المتابعة والجودة ويمكن لصنع قرارا أكثر كفاءة.

تم الربط التقني بين البوابة ونطاقات وذلك لإطلاق مبادرة الاحتساب الفوري في نطاقات للباحثين عن عمل الذين يتم تقوم المنشآت بتوظيفهم من منصة طاقات.

مساهمات الصندوق في القطاع السياحي

لرفع قيادات القطاع السياحي، تم العمل مع وزارة السياحة لترشيح المدراء العاملين في القطاع السياحي للتسجيل في اكااديمية هدف، وتم تسجيل (68) مرشح.

دعماً لتوليد الوظائف تم العمل مع شركة البحر الأحمر لبناء علاقة تهدف الى رفع الاستفادة من برامج هدف لخدمة أهداف المشروع وتم توقيع اتفاقية مع الشركة لتدريب (500) شخص منتهية بالتوظيف على عدد من المهن من إدارة الفعاليات والإيواء وتشغيل المطار وتم الانتهاء من مرحلة القبول للبدء في البرنامج.

لرفع الوعي لدى الباحثين عن عمل بالقطاع السياحي وأهم المهارات التي يتطلبها العمل بالقطاع تم العمل مع وزارة السياحة لإطلاق برنامج تدريبي في منصة دروب تحت مسمى فن الضيافة السعودية حيث تم استفادة (2,200) مستفيد ومستفيدة من البرنامج التدريبي.

العمل مع وزارة السياحة لاعتماد برامج تدريبية (دبلومات) في السياحة بالتنسيق مع جامعه الملك فيصل بحيث تكون الجامعة احدي الجهات المعتمدة لتقديم (35) دبلوم في السياحة وذلك من اجل التوسع في جهات التعليم والتدريب السياحي، لتحقيق مستهدف توفير مليون وظيفة في القطاع السياحي بحلول 2030.

مساهمات الصندوق في القطاع الصناعي

تم توظيف عدد (3,322) مهندسين من خلال مسار الهندسة من خلال فروع وقنوات توظيف هدف.

تم إضافة النقل التشاركي لبرنامج وصول من أجل دعم المواصلات للمرأة العاملة في المدن الصناعية.

دعماً للعمل الحر في القطاع الصناعي نعمل مع شركة أرامكو لتصميم مبادرة تهدف لتعزيز العمل المهني بنمط العمل الحر والمرن لدعم نمو التوطين في التشغيل والصيانة بالشراكة مع شركة عمل المستقبل ومنشآت.

رفعاً للوعي لدى الباحثين عن عمل بالقطاع الصناعي وأهم المهارات التي يتطلبها العمل بالقطاع تم اقامة (25) ورشة عمل وتهدف للوصول للصناعيين من خلال التنسيق مع وزارة الصناعة والثروة المعدنية ومجلس الغرف للاستفادة من برامج وممكنات الصندوق حيث بلغ عدد حضور المنشآت الصناعية (100) منشأة.

دعماً لنمو مهارات العاملين في القطاع الصناعي، نعمل مع وزارة الصناعة والثروة المعدنية لاعتماد (14) شهادة مهنية احترافية.

لرفع قيادات القطاع الصناعي، تم العمل مع وزارة الصناعة لترشيح (مرشحين) من المصانع للتسجيل في اكااديمية هدف .

مساهمات الصندوق في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

الاستفادة من الشهادات الاستراتيجية وكذلك دعم المنشآت الناشئة التقنية في التوظيف من خلال التوظيف المباشر واستثناء لهم للحصول على تمهير.

تم توقيع اتفاقية مذكرة تعاون بين وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وهدف لإضافة أوجه التعاون الجديدة لتوسيع نطاق العمل المشترك وتتضمن مستهدفات لدعم التوظيف والتدريب على رأس العمل ورفع

مساهمات الصندوق في دعم قطاع الترفيه

العاملة مع هيئة الترفيه للتسجيل في البوابة الوطنية للعمل والاعلان عن الشواغر التدريبية والوظيفية والتأكيد على أهمية حصر الاحتياجات التدريبية والوظيفية التي تسهل أعمال الصندوق في فهم الاحتياجات ونعمل مع هيئة الترفيه على الانتهاء من ذلك لإطلاق المبادرات في الربع الرابع من العام.

تم توقيع مذكرة تفاهم مع هيئة الترفيه تستهدف تدريب وتوظيف الكوادر الوطنية، كما تستهدف المذكرة التسويق للبرامج المشتركة وإقامة ورش عمل من أجل رفع الوعي بها وضمان استفادة الجهات العاملة مع هيئة الترفيه من هذه البرامج.

تم تشكيل فريق عمل لتفعيل الأطر العامة للاتفاقية حيث تم رسم الاستراتيجية العامة لخطة العمل والتي تستهدف حث الجهات

مساهمات الصندوق في القطاع الصحي

دعماً لنمو وتوطين عدد من المهن ذات الطلب العالي في القطاع الصحي، تم العمل مع هيئة التخصصات الصحية لإطلاق برامج تدريبية مرتبطة بالتوظيف سيعلم عنها مع مطلع 2022 وتستهدف (1,600) مستفيد.

مساهمات الصندوق مع المنشآت الصغيرة ومتناهية الصغر

تم العمل مع منشآت لاستضافة ممكنين من الفروع للرد على استفسارات اصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال تطبيق نوافذ.

دعماً للمنشآت ذات النطاق الأبيض وخصوصاً في المحاماة والتقنية، تم العمل على ائحة برنامج تمهير لهم.

تم العمل على وضع خطة تسويقية لورش العمل تستهدف تعريف المنشآت الصغيرة والمتوسطة ببرامج الصندوق لكافة الأنشطة والقطاعات وسيتم اطلاقها في الربع الرابع من عام 2021.



مساهمات الصندوق في دعم قطاع الطاقة

يعمل فرع هدف في منطقة الجوف مع الجهات ذات العلاقة لاعتماد معهد شراكات استراتيجية دعماً لنمو التوطين في مهن الطاقة المتجددة.

مساهمات الصندوق في دعم القطاع الغير ربحي

دعماً لإطلاق خطة لرفع استفادة منظمات القطاع الغير ربحي من خدمات وبرامج هدف تم العمل على تحليل المستفيدين من برنامج دعم التوظيف من الجمعيات والمؤسسات الاهلية لوضع الخطة الملائمة. كما تم تحليل اعداد القوى العاملة بحسب بيانات التأمينات الاجتماعية لتضمين ذلك كمدخل في خطة العمل. كما نعمل حالياً على تحديد المهن المستهدفة في التوظيف في القطاع غير ربحي وخصوصاً المهن الحرجة منها حيث سيتم بعد ذلك إطلاق مسارات لدعم نمو التوطين في القطاع من خلال التوظيف المباشر أو بالاستثمار الاجتماعي أو التدريب المرتبط بالتوظيف.

مساهمات الصندوق لدعم نمو مشاريع الرؤية

الدرعية:

من هذه البرامج، و التعاون المشترك بين الطرفين لخدمة أبناء وبنات المجتمع المحلي والقطاع الخاص في المنطقة لرفع مهاراتهم وجاهزيتهم، و التعاون المشترك في تبادل المعلومات في حدود نطاق تطبيق المذكرة.

تم تشكيل فريق عمل لتفعيل الأطر العامة للاتفاقية حيث تم رسم الاستراتيجية العامة لخطة العمل والتي تستهدف تنمية أبناء وبنات المجتمع المحلي ودعم الاقتصاد الوطني لهيئة تطوير بوابة الدرعية.

تم الانتهاء من توقيع مذكرة التعاون مع هيئة تطوير بوابة الدرعية والتي تهدف لاستهداف الشركات العاملة بالدرعية و رفع التوطين و إطلاق برامج تدريبية مشتركة من خلال تحديد ودراسة الاحتياجات التدريبية والوظيفية مع اصحاب المصلحة ودراسة وتصميم البرامج المناسبة لدعم التوظيف في حدود اختصاصات ومسؤوليات هدف، و التسويق للبرامج المشتركة وإقامة ورش العمل من أجل رفع الوعي بها وضمان استفادة الجهات العاملة مع هيئة الدرعية

السودة:

امتداداً للعمل مع هيئة تطوير عسير، العمل قائم مع شركة السودة للتطوير على تنمية فرص العمل التقليدية والغير تقليدية في المنطقة ضمن إطار عمل يتضمن ما يلي:

العمل على تنمية أبناء وبنات المجتمع المحلي عن طريق برنامج الارشاد المهني ودروب.

دراسة احتياجات الشركة للعمل على توليد الوظائف، رفع المهارات، دعم مسار المرأة.

تفعيل البرامج القائمة مثل العمل الحر، توصيل الطلبات، النقل الوجه، تسعة اعشار.

المبادرات التي يعمل عليها الصندوق حالياً

مبادرة تمكين المرأة:

معهد وحجم المعهد التدريبي والجاهزية للمعاهد لتدريب المرأة وعدد المحقق السنوي لكل معهد تدريبي.

تم حصر نسب توظيف المرأة في المسارات التخصصية مع توضيح المستهدف لكل مسار.

تم عقد ورشة عمل مع المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني فيما يتعلق ببرامج الشركات الاستراتيجية وتحديد نسب الإناث المستفيدات من البرامج وتحديد التحديات التي تواجه تدريب المرأة في المعاهد.

تم العمل على وضع استراتيجية مبادرة تمكين المرأة مع الإدارة الاستراتيجية للصندوق.

تم العمل على موائمة مبادرة تمكين المرأة مع المبادرات الاستراتيجية للقطاع الخاص ووزارة الموارد البشرية.

تم تحليل بيانات المتوظفين من المستفيدين (المرأة).

تم تحليل بيانات الباحثات عن عمل وتحديد المؤهلات والتوزيع المناطقي لهم.

تم الانتهاء من تحليل معاهد الشركات الاستراتيجية وتحديد القدرة الاستيعابية لكل

مبادرة إعادة تصميم البرامج:

تم اعتماد ثلاث برامج رئيسية في المرحلة الأولى وجاري العمل على الاطلاق التجريبي لها وهي كالتالي:

- برنامج دعم الدخل.
- برنامج تمكين العمل.
- برنامج رعاية التدريب.

تم دراسة وتقسيم المستفيدين للبرامج والخدمات المقدمة من قبل الصندوق.

تم تقليص عدد برامج الاعمال الخاصة بالصندوق من 28 برنامج إلى 8 برامج رئيسية.

مبادرة إعادة العلاقة مع المستفيدين:

تم تحديد نقاط الضعف التقنية ومكامن التحسين في النظام (واعتمادها).

تم تحديد مواعيد إقامة ورشة عمل مع الفريق التقني لتفعيل النظام لبناء الرحلة الموحدة للعميل.

تم الانتهاء من دراسة وتقييم الأنظمة بين الفروع والمراكز.

تم تحديد شراح المستفيدين من الباحثين عن عمل وأصحاب الاعمال وتحديد طرق التعامل معهم.

تم الانتهاء من تصميم وتوحيد رحلة العميل بين كل من مراكز التأهيل والتوظيف وفروع هدف (واعتمادها).

مبادرة توثيق وتحسين إجراءات الصندوق:

- تم الانتهاء من 95% من اعداد منصة الإجراءات.
- تم الانتهاء من اعداد الادلة التشغيلية والممكنات الخاصة بمكتب الإجراءات.
- تم الانتهاء من توثيق 74% إجراءات الصندوق.
- تم الانتهاء من تحسين 40% من إجراءات العمل ضمن نطاق المشروع.
- تم اكتمال النضج لدى ادارات الصندوق والتعريف بمشروع توثيق وتحسين الاجراءات.
- تم تعيين سفراء التميز من قبل ادارات الصندوق المختلفة لتسهيل عمل المشروع وسرعة الانجاز.
- تم اكتمال بناء هيكله الإجراءات الخاصة بصندوق تنمية الموارد البشرية.
- تم اكتمال اتفاقية النمذجة الاجراءات والاتفاق على الاليات المتبعة لذلك.

أتمتة تقارير التوظيف الشهرية:

- الوصول تقنيا لبعض مصادر البيانات للبرامج والقنوات من خلال أنظمة المرصد.
- الربط مع التأمينات الاجتماعية (GOSI web service) لاستخراج البيانات التاريخية للأفراد بشكل مباشر.
- إطلاق النسخة التجريبية لأداة ربط بيانات التأمينات الاجتماعية للأفراد وبيانات وزارة الموارد البشرية للمنشآت بحيث يتم التحقق من بيانات الافراد وتفاصيل المنشآت التابعين لها بشكل آلي.
- الانتهاء من جميع وثائق متطلبات العمل المتعلقة بالبرامج / القنوات المعنية في تقرير التوظيف الشهري، واعداد نسخة أولية لوثيقة اعمال المرصد بشكل تفصيلي
- الانتهاء من عقد ورش العمل لشرح وتوضيح الوثائق وآليات العمل على تقرير التوظيف الشهري وذلك للبرامج: دعم التوظيف - حافز، وجاري استكمال عقد ورش العمل للبرامج / القنوات الأخرى.
- تحسين إجراءات البرامج في استخراج تقرير التوظيف الشهري مثل: برنامج حافز.

توطين قطاع تصفيف الشعر بالشراكة مع جامعة نوره:

يستهدف برنامج التدريب ضمن معهد لوريال للتصفيف تدريب (300) باحثه عن العمل خلال (900) ساعة تدريبية ضمن البرنامج.

تم اعداد اتفاقية تدريب الكوادر الوطنية ضمن برنامج مهارات وسيتم البدء بتشغيل البرنامج ضمن مهارات.

تم العمل على عقد اجتماع تعريفى لبرامج وخدمات الصندوق والاتفاق على الاطر العامة للشراكة.

تم تشكيل فرق عمل للبدء بالخطة التنفيذية لتفعيل أطر الشراكة حيث تم الاتفاق على تدريب الكوادر الوطنية ضمن برنامج مهارات تحت اعتماد واشراف جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن حيث تم الحصول على اعتماد الجامعة للبرنامج التدريبي كدبلوم معتمد.

مبادرة تدريب المساحين المرتبطة بالتوظيف:

تم تقسيم المبادرة الى 4 مسارات رئيسية:

مسار التوظيف:

تم تعيين مالك مسار معني بمتابعة عمليات التوظيف حيث تم العمل على توظيف (118) باحث عن عمل وتم توظيف (141) باحث عن عمل على وظيفة مساح وجاري العمل على توظيف (23) باحث عن عمل.

مسار التسويق:

تم عقد عدة ورش عمل تسويقية لمعاهد التدريب الراغبة في المشاركة في هذه المبادرة.

تم عقد ورش عمل تسويقية لمنشآت القطاع الخاص للتعريف بخدمات وبرامج الصندوق.

مسار التدريب المرتبط بالتوظيف من خلال برنامج مهارات:

تم تحديد معايير البرامج التدريبية الخاصة بوظيفة المهندسين بالشراكة مع الزملاء في هيئة المهندسين.

تم اعتماد ثلاث معاهد تدريبية لتأهيل وتدريب الباحثين عن عمل على وظيفة مساحين بمستهدف توظيفي (1,250) وظيفة مساح.



تقرير الربع الثالث لعام 2021م

خدمة العملاء



التميز في خدمة العملاء

يولي صندوق تنمية الموارد البشرية أهمية عالية لرضا العملاء حيث يلتزم بقياس مدى رضاهم عن الخدمات والبرامج المقدمة من خلال معايير تم وضعها لقياس مدى الأثر على عملائه بالإضافة إلى الرد على الاستفسارات والشكاوى المقدمة.

صوت العميل

تقوم إدارة جودة خدمة العملاء بقياس رضا مُستفيديّ برامج الصندوق وخدماته المتاحة لهم، ويتم قياس الرضا بشكل ربعي عن طريق الاستبانات المتنوعة.

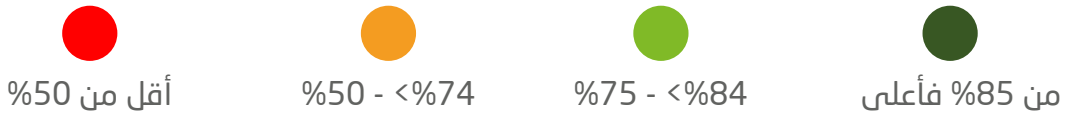
الهدف من إعداد تقرير صوت العميل

- قياس رضا المستفيدين عن البرامج والخدمات المقدمة.
- حصر أكثر الملاحظات التي تم استلامها من المستفيدين وعرضها لغرض التطوير والتحسين.
- تحليل طلبات المستفيدين المستلمة إلكترونياً بأنواعها.
- متابعة الطلبات المعلقة بنظام خدمة العملاء ونطاق الإدارات في معالجتها.
- مشاركة نتائج العميل السري.

منهجية التقرير

تم إتمام هذا التقرير عن طريق الاستبانات المتنوعة وتشمل: الاتصال الهاتفي والرسائل النصية والبريد الإلكتروني وذلك بالتواصل مع المستفيدين لمعرفة مدى الرضا عن تجربتهم للخدمة أو البرنامج المقدم ويتم الحصول على بيانات العملاء عن طريق الإدارة المعنية بالبرنامج.

حالات مؤشر رضا المستفيد



طريقة حساب المؤشر والعينة

تم استخدام مؤشر رضا المستفيد (CSAT) لحساب إجمالي رضا المستفيد، وهو مؤشر عالمي يقيس رضا المستفيد وفق المعادلة التالية:

- (عدد المستفيدين الراضين عن تجربتهم بمعدل 4 فما فوق ÷ عدد العينة الإجمالي).
 - يخضع هذا التقرير إحصائياً لمستوى ثقة بنسبة 95% وهامش خطأ بنسبة 5%.
- تحتاج الدراسة لوجود عدد عينة (385) مستفيد كحد أدنى لتكون الدراسة مُعبرة عن المجتمع الإحصائي، وفي حال لم يتم تحقيق العينة المطلوبة لأي من البرامج فلا يتم الأخذ بها في مؤشر الرضا العام للتقرير.

معايير القياس المستخدمة في التقرير لتقييم مستوى رضا المستفيدين

المخرجات

النظام الإلكتروني

الموظفين

السرعة

الإجراءات

تصميم استبيان قياس الرضا

المستوى الثاني (معايير الرضا الأساسية)
في حال الإجابة بـ3 أو أقل يتم الانتقال
إلى المستوى الثالث

المستوى الأول (تقييم الخدمة بشكل عام)
في حال الإجابة بـ3 أو أقل يتم الانتقال
إلى المستوى الثاني

المستوى الثالث (المعايير الفرعية)

قياس مدى الرضا بحسب تصنيف العملاء

هو عبارة عن قياس مستوى الرضا عن طريق الاستبيانات الشهرية والربعية وفق تقرير شهري (تقرير صوت العميل) ودراساتها وتصعيد المقترحات والشكاوى لاتخاذ خطط وإجراءات تصحيحية لتحسين مستوى الخدمة ورفع مستوى الرضا العام.

% 82

مؤشر الرضا العام

مؤشر الرضا العام لكل برنامج

% 78

حافز

% 91

دروب

% 85

تمهير

% 75

دعم التوظيف

% 94

سُبل

% 61

النقل الموجه

% 94

قُرّة

% 93

وصول

% 85

الشهادات المهنية الاحترافية

قياس مدى الرضا قنوات الصندوق

% 84

الفروع

% 85

مركز الاتصال

% 79

قنوات التواصل الاجتماعي

قياس مدى الرضا بحسب تصنيف العملاء



مركز اتصال صندوق تنمية الموارد البشرية

يوفر الصندوق مركز اتصال موحد (920020301) وذلك للرد على استفسارات ومتطلبات العملاء المتعلقة بكافة برامج الصندوق واتخاذ الإجراءات اللازمة بشكل فوري ومباشر على متطلباتهم سعياً للرقى بمستوى الخدمة.

المحادثات الفورية

يوفر الصندوق خدمة فورية ومباشرة للتواصل مع عملائه لتحقيق متطلباتهم والاجابة على استفساراتهم من خلال فريق متخصص يعمل على مدار الساعة.



الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية

الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية (www.hrdf.org.sa) هو أحد الوسائل الرئيسية للتواصل مع عملائه وعرض خدماته وبرامجه. كما يعرض الموقع مختصر عن «هدف» وعن أبرز الخدمات المقدمة والأنشطة والفعاليات وقنوات التواصل المباشرة مع العميل.



الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات ذات العلاقة



الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات ذات العلاقة خلال الربع الثالث من عام 2021م:

1. توقيع اتفاقية تعاون مع جامعة الأمير محمد بن فهد بالشرقية لدعم توظيف الخريجين



أبرم الصندوق مع جامعة الأمير محمد بن فهد بالمنطقة الشرقية اتفاقية تعاون لدعم توظيف خريجي الجامعة والطلاب المتوقع تخرجهم من الجنسين، بهدف زيادة قدرتهم التنافسية في سوق العمل ورفع نسبة التوظيف، وذلك ضمن مبادرة الصندوق في برنامج دعم مكاتب توظيف الخريجين بالجامعات، وتأتي الاتفاقية في إطار الجهود المشتركة بين الطرفين لدعم تدريب وتوظيف عدد 500 خريج وخريجة في منشآت القطاع الخاص من التخصصات التي تواجه صعوبة في الحصول على عمل، من خلال البرامج العديدة وآليات الدعم المناسبة التي يقدمها الصندوق، وذلك بإقامة شراكة استراتيجية بين الصندوق والجامعة لتحقيق الأهداف المشتركة بينهما والمتمثلة في تدريب وتأهيل وتوظيف خريجي الجامعة والطلاب المتوقع تخرجهم من الجنسين والباحثين عن العمل، لزيادة قدرتهم التنافسية في سوق العمل، وزيادة نسبة التوظيف، وتطوير مهارات الكوادر الوطنية وإكسابها المهارات الفردية والأساسية والخبرة، بما يتوافق مع مستهدفات التحول الوطني ورؤية المملكة 2030.



2. توقيع اتفاقية مع شركة البحر الأحمر للتطوير لدعم تدريب الكوادر الوطنية



وقع الصندوق مع شركة البحر الأحمر للتطوير اتفاقية لتقديم برامج دعم تدريبية موجهة للكوادر الوطنية البشرية والتي تهدف إلى تأهيل عدد 500 شاب وشابة سعوديين للعمل في أكثر الجهات السياحية المتجددة والواعدة في العالم، وسيتم تطوير مهاراتهم في مسارات متعددة تشمل الفنادق، وخدمات المطار، والهندسة الميكانيكية، والهندسة الكهربائية، وخدمات الطاقة المتجددة، وذلك بالشراكة بين الطرفين لدعم المواهب السعودية المحلية في الحصول على وظائف مستدامة تلبي تطلعات الشباب الطموح. وستمكننا هذه الشراكة من ضخ أعداد كبيرة من الكوادر البشرية المحلية المؤهلة بالمهارات اللازمة لوضع المملكة على خارطة السياحة العالمية عبر قطاع سياحي مستدام وأكثر مرونة في المملكة العربية السعودية، كما تأتي هذه الشراكة في التعاون في إطلاق مبادرات مستقبلية لدعم تطوير رأس المال البشري الوطني.

3. إبرام مذكرة تعاون مع الإدارة العامة للتعليم بمنطقة المدينة المنورة لتفعيل الإرشاد المهني



ضمن الجهود المشتركة بين إدارة الإرشاد المهني وفروع هدف في المناطق تم توقيع مذكرة تعاون مع الإدارة العامة للتعليم بمنطقة المدينة المنورة، بهدف تفعيل الإرشاد المهني في المدارس لتأهيل مخرجات وطنية ذات قدرات تنافسية. حيث يهدف برنامج الإرشاد المهني إلى أن يكون جزءاً أساسياً في إعداد الأفراد لمستقبلهم وتمكينهم من المشاركة الفعالة في المجتمع من خلال بناء قدراتهم العامة، ودعم اهتماماتهم وتطلعاتهم، ومساعدتهم في اتخاذ القرارات التعليمية والتدريبية والمهنية بما يتواءم مع رؤية المملكة 2030.

تأتي المذكرة ضمن مشروع «بناء الشراكات مع قطاع التعليم»، وعليه سيتم تفعيل المذكرة من خلال فريق عمل مشترك وبناءً على خطة تنفيذية مزمعة باتفاق الطرفين، وذلك لضمان فاعلية التعاون وفق المستهدفات التالية: (التعريف عن سبل، المقاييس المهنية، الإرشاد المهني عن بُعد، ورش عمل للكادر التعليمي والطلبة، قياس الأثر من ذلك).

4. توقيع مذكرة تفاهم مع هيئة تطوير بوابة الدرعية لتطوير الكوادر الوطنية ودعم برامج التوطين والتدريب



وقع الصندوق مذكرة تفاهم مع هيئة تطوير بوابة الدرعية ، وذلك في إطار سعي الجانبين لتعزيز التعاون في مجال تنمية الموارد البشرية، ودعم وتدريب وتوظيف السعوديين من الجنسين، وتزويدهم بالمعارف والمهارات اللازمة لمواءمة احتياجات سوق العمل، وذلك في إطار أهداف وخطط «بوابة الدرعية» لتوطين الوظائف، وتطوير الكوادر والكفاءات الوطنية ، وتأتي هذه المذكرة في إطار استراتيجية الهيئة الراسخة لتحقيق أقصى معدلات ممكنة لتوطين وظائفها لأبناء وبنات المملكة، وبذلك بالتعاون بين الجانبين والذي يتضمن تنفيذ مبادرات وبرامج تستهدف دعم جهودها القائمة في تطبيق آليات مبتكرة لتوطين الوظائف من خلال تحديد ودراسة الاحتياجات التدريبية والوظيفية، وتصميم البرامج المناسبة لتحقيق أهدافها في إتاحة الفرص للمواهب والكفاءات السعودية على المدى القريب والبعيد.

كما تتضمن المذكرة رفع الوعي المجتمعي في الدرعية بالمهارات المطلوبة للوظائف المختلفة من خلال إقامة ورش عمل وبرامج تدريبية، ونقل مهاراتهم وجاهزيتهم لسوق العمل، ضمن جهود وسياسة هيئة تطوير بوابة الدرعية في مجال المسؤولية المجتمعية ودعم المجتمع المحلي، إضافة إلى تبادل البيانات والإحصائيات والدراسات بين الجانبين، والعمل على تعزيز التدريب على رأس العمل من خلال برنامج تمهير.

5. إبرام مذكرة تعاون مع جامعة دار العلوم لدعم تدريب وتأهيل وتوظيف طلاب الجامعة

أبرم صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) وجامعة دار العلوم مذكرة تعاون، لدعم تدريب وتأهيل وتوظيف طلبة الجامعة وضمان مواءمة مهاراتهم وكفاءاتهم المهنية للاحتياجات الفعلية لسوق العمل، من خلال الاستفادة من برامج الصندوق كالإرشاد المهني وخدمات بوابة التطوير والإرشاد المهني (سبل) وبرنامج التدريب على رأس العمل (تمهير) والمنصة الوطنية للتدريب الإلكتروني «دروب»، والمرصد الوطني للعمل، كما نصت المذكرة على عقد ورش عمل لطلبة الجامعة في مجالات التطوير والمقاييس المهنية وتطبيقاتها في مجال الإرشاد المهني، وكذلك عن عقد جلسات الإرشاد عن بُعد، وقياس أثرها على الفئات المستهدفة، علاوة على إكساب طلبة الجامعة المعارف والمهارات اللازمة للالتحاق بسوق العمل من خلال برنامج «تمهير».

وتقتضي المذكرة، إتاحة الفرصة لطلبة الجامعة للاستفادة من برنامج «دروب» وفق ضوابط وشروط وآلية البرنامج المعتمدة، من خلال عقد جلسات تدريبية وتفاعلية عن بُعد في مختلف مجالات وتخصصات سوق العمل، وإتاحة بيانات الجامعة للمرصد الوطني للعمل والعمل على معالجتها وربطها مع بيانات السوق، وبناءً عليه تم الاتفاق على تشكيل فريق عمل يضم مختصين من الطرفين لتفعيل مجالات التعاون على أن يتولى فريق العمل تزويد ممثلي الطرفين بتقارير دورية موحدة توضح تقدم سير العمل ومراحل التنفيذ.

6. إبرام مذكرة تعاون لتفعيل الإرشاد المهني مع إدارة تعليم محافظة القنفذة

أبرم الصندوق مذكرة تعاون مع إدارة تعليم محافظة القنفذة، وذلك ضمن الجهود المشتركة بين إدارة الإرشاد المهني وفروع الصندوق في المناطق، والتي تهدف إلى تفعيل الإرشاد المهني في المدارس لتأهيل مخرجات وطنية ذات قدرات تنافسية. ويكون جزءاً أساسياً في إعداد الأفراد لمستقبلهم وتمكينهم من المشاركة الفعالة في المجتمع من خلال بناء قدراتهم العامة، ودعم اهتماماتهم وتطلعاتهم، ومساعدتهم في اتخاذ القرارات التعليمية والتدريبية والمهنية بما يتواءم مع رؤية المملكة 2030.

وتأتي هذه المذكرة ضمن مشروع «بناء الشراكات مع قطاع التعليم»، وعليه سيتم تفعيل المذكرة من خلال فريق عمل مشترك وبناءً على خطة تنفيذية مزممة باتفاق الطرفين، وذلك لضمان فاعلية التعاون وفقاً لمستهدفاتها.



7. توقيع مذكرة تفاهم مع الهيئة العامة للترفيه لدعم تدريب وتوظيف أبناء وبنات الوطن في قطاع الترفيه



أبرم الصندوق مذكرة تفاهم مع الهيئة العامة للترفيه، التي تهدف إلى دراسة الاحتياجات التدريبية والوظيفية في قطاع الترفيه، وتصميم البرامج المناسبة لدعم التوظيف ورفع نسب التوطين في القطاع، وكذلك توعية الجهات العاملة مع الهيئة بتلك البرامج وتمكينها من الاستفادة منها، بما يخدم دعم تدريب وتوظيف أبناء وبنات الوطن في قطاع الترفيه.

حيث تأتي هذه المذكرة امتداداً للاتفاقيات التي وقعها الصندوق خلال الفترة الماضية مع عدداً من الجهات الحكومية والخاصة لتمكين الكوادر الوطنية من الفرص الوظيفية في سوق العمل، وتنمية وتطوير رأس المال البشري ورفع قدرات أبناء وبنات الوطن وتنافسيتهم في سوق العمل.

8. إبرام مذكرة تعاون مع «هيئة المهندسين» لدعم تأهيل وتدريب وتوظيف الكوادر الوطنية في المهن الهندسية والفنية



أبرم الصندوق مذكرة تعاون مع الهيئة السعودية للمهندسين، لدعم تأهيل وتدريب وتوظيف الكوادر الوطنية في المهن الهندسية والفنية، ورفع مستوى مهاراتهم وتأهيلهم لشغل وظائف القطاع الخاص، إضافةً إلى تزويدهم بالمعارف والمهارات اللازمة لمواءمة احتياجات سوق العمل، وذلك في خطوة ترمي إلى توطين المهن المستهدفة في المذكرة ودعم مشاركة القوى الوطنية في سوق العمل.

وقد نصّت مذكرة التعاون على تعزيز توطين المهن الهندسية والفنية ودعم الكوادر الوطنية بما يحقق الأهداف المشتركة بين الطرفين، وتوحيد الجهود مع الجهات ذات العلاقة والمؤثرة في توطين واستدامة الكوادر الوطنية في المهن المستهدفة، وإطلاق مبادرات مشتركة لدعم الكوادر الوطنية في المهن المنصوص عليها في بنود المذكرة.

وبموجب المذكرة، ستعمل «هيئة المهندسين» على دراسة حالة المهن في القطاعات المختلفة وتحليل احتياجات الكوادر الوطنية، ودراسة المهن ذات الانكشاف المهني، على أن يقوم الصندوق بدوره بتمكين الفئات المستهدفة من الاستفادة من برامج وخدماته كبرنامج التدريب على رأس العمل «تمهير» والمنصة الوطنية للتدريب الإلكتروني «دروب» وبرنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية، وبرنامج دعم التوظيف، وأكاديمية «هدف» للقيادة.

