



تقرير صندوق تنمية الموارد البشرية

الربع الثاني من عام 2021م



الملخص التنفيذي

6	أبرز إنجازات صندوق تنمية الموارد البشرية خلال الربع الثاني من عام 2021 م
7	صندوق تنمية الموارد البشرية
8	رؤية ورسالة وقيم صندوق تنمية الموارد البشرية
9	الأهداف الاستراتيجية لصندوق تنمية الموارد البشرية

إنجازات قنوات وبرامج الصندوق

أولاً / إنجازات قنوات التوظيف

11	البوابة الوطنية للعمل (طاقات)
13	الفروع الثابتة للصندوق
14	مراكز التأهيل والتوظيف
15	مراكز التأهيل والتوظيف عن بُعد
16	مكاتب التوظيف بالجامعات

ثانياً / إنجازات برامج دعم التوظيف

17	برنامج دعم التوظيف
19	برنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز)
21	برنامج دعم العمل الحر (النقل الموجه)
22	برنامج دعم التوظيف المباشر
22	الدعم الإضافي للأجور
23	برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)
24	برنامج دعم اجر أيام غسيل الكلى
25	برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية
26	برنامج ضيافات الأطفال (قرّة)
27	برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)
28	برنامج تسعة أعشار

ثالثاً / إنجازات برامج دعم التدريب:

29	برنامج التدريب في معاهد الشراكات الاستراتيجية
30	برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل (تمهيز)
31	برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)
33	برنامج الشهادات المهنية الاحترافية
34	برنامج تشغيل وتقديم خدمات التدريب في كليات التميز
34	برنامج ماهر لتأهيل الكوادر المتخصصة
35	اتفاقية تدريب وتأهيل مهن السالمة الصحة المهنية
35	تفاقية تنفيذ برامج تدريب مبني على توظيف المخرجات في معهد نظرة النسائي للتدريب
36	برنامج التطوير والإرشاد المهني (سبل)
37	الإرشاد المهني عن بُعد
38	مقياس الميول المهنية
39	برنامج مشروعات
40	الاتفاقية الموقعة مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني

أبرز شراكات وأعمال الصندوق على مستوى مناطق المملكة

42

أبرز مساهمات الصندوق على مستوى القطاعات المتعددة

51	مساهمات الصندوق في توطین قطاع التعليم
51	مساهمات الصندوق لتفعيل طاقات
52	مساهمات الصندوق في القطاع السياحي
53	مساهمات الصندوق في القطاع الصناعي
53	مساهمات الصندوق في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
53	مساهمات الصندوق في القطاع الصحي
53	مساهمات الصندوق مع المنشآت الصغيرة ومتناهية الصغر
54	مساهمات الصندوق في دعم قطاع الطاقة
54	المبادرات التي يعمل عليها الصندوق حالياً

رابعاً / خدمة العملاء

56	التميز في خدمة العملاء
56	صوت العميل
57	قياس مدى الرضا بحسب تصنيف العمال
58	مركز اتصال صندوق تنمية الموارد البشرية
58	المحادثات الفورية
58	الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية

خامساً / الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

60

الملخص التنفيذي

يقدم هذا التقرير ملخصاً لدور صندوق تنمية الموارد البشرية في تعزيز ومساندة سياسات سوق العمل وزيادة نسبة التوظيف وزيادة عدد الملتحقين الجدد من المواطنين والمواطنات في سوق العمل بالمملكة، حيث يستعرض الخدمات والبرامج التي يقدمها وذلك بالشراكة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ذات العلاقة. لتتواءم مع برنامج التحول الوطني 2020م ورؤية المملكة 2030م، وكذلك مع المتغيرات التي طرأت على سوق العمل.

كما أنه يستعرض إنجازاته التي حققها خلال الربع الثاني من عام 2021م، وعن أبرز أنشطته وفعالياته التي تحققت خلال هذه الفترة.

أبرز إنجازات صندوق تنمية الموارد البشرية خلال الربع الثاني من عام 2021م

7,779
عدد من تم توظيفهم من خلال البوابة الوطنية للعمل (طاقات)

14,091
من تم توظيفهم من خلال مراكز التأهيل والتوظيف

15,015
من تم توظيفهم من خلال الفروع الثابتة

309
من تم توظيفهم من مكاتب التوظيف بالجامعات

183,734
إجمالي عدد المستفيدين من البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز)

24,510
إجمالي عدد المستفيدين من برنامج دعم التوظيف

3,813
إجمالي عدد المستفيدين من برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية

10,690
إجمالي عدد المستفيدين من برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)

3,798
إجمالي عدد المستفيدين من برنامج التدريب في معاهد الشراكات الاستراتيجية

4,144
إجمالي عدد المستفيدين من برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والمتبعين على رأس العمل (تمهير)

261,681
عدد المكملين لدورات برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)

15,217
برنامج تشغيل وتقديم كليات التميز

78 %
مؤشر الرضا العام بخدمة العملاء

607,450
عدد زوار الموقع الإلكتروني

1,405,168
عدد مشاهدات الموقع الإلكتروني

149,820
عدد المكالمات الهاتفية التي تم الرد عليها من قبل مركز الإتصال

صندوق تنمية الموارد البشرية

أنشئ صندوق تنمية الموارد البشرية بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 107 وتاريخ 29 / 04 / 1421 هـ بهدف دعم جهود تأهيل القوى العاملة الوطنية وتوظيفها في القطاع الخاص.

وله في سبيل تحقيق أهدافه، القيام بما يلي:

1 تقديم الإعانات من أجل تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها وتوظيفها في القطاع الخاص.

2 المشاركة في تكاليف تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها على وظائف القطاع الخاص ويحدد مجلس إدارة الصندوق نسبة هذه المشاركة وتدفع النسبة المتبقية من قبل صاحب العمل المستفيد من تأهيل المتدرب.

3 تحمل نسبة من راتب من يتم توظيفه في منشآت القطاع الخاص بعد تأهيله وتدريبه وكذلك من يتم توظيفه في هذه المنشآت بالتنسيق مع الصندوق ويدفع صاحب العمل النسبة المتبقية من الراتب، ويكون تحمل الصندوق لهذه النسبة لفترة لا تزيد عن سنتين ويقوم مجلس الإدارة بوضع الشروط اللازمة لصفها.

4 دعم تمويل برامج ميدانية ومشاريع وخطط ودراسات تهدف لتوظيف السعوديين وإحلالهم محل العمالة الوافدة.

5 تقديم قروض لمنشآت تأهيل وتدريب القوى العاملة الوطنية الخاصة التي تؤسس في المملكة والمنشآت القائمة بغرض توسعة نشاطها أو لإدخال الأساليب الحديثة عليها.

6 القيام بالبحوث والدراسات المتعلقة بأنشطته في مجال تأهيل وتدريب وتوظيف القوى العاملة الوطنية وكذلك تقديم المشورة الفنية والإدارية لمنشآت تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها.

كما يرتبط صندوق تنمية الموارد البشرية تنظيمياً بصندوق التنمية الوطني الذي أنشئ بالأمر الملكي رقم (أ / 13) بتاريخ 13 محرم 1439 هـ الموافق 4 أكتوبر 2017، ويتمتع بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي والإداري، ويرتبط تنظيمياً برئيس مجلس الوزراء، حيث يهدف صندوق التنمية الوطني إلى رفع مستوى أداء الصناديق والبنوك التنموية المرتبطة به لتكون محققة للغايات المنشودة من إنشائها ومواكبة لما يخدم أولويات التنمية والاحتياجات الاقتصادية في ضوء أهداف ومرتكزات رؤية المملكة 2030.

ويعمل صندوق تنمية الموارد البشرية «هدف» في الفترة الحالية على مراجعة وتطوير المستند التنظيمي الخاص به وذلك بهدف التحديث عليه وإضافة اختصاصات جديدة تتواءم مع طموحات رؤية المملكة العربية السعودية 2030، واستراتيجية صندوق التنمية الوطني، واستراتيجية صندوق تنمية الموارد البشرية وأدواره الجديدة، حيث تم رفع التوصيات لأصحاب المصلحة والموافقة.

رؤية ورسالة وقيم صندوق تنمية الموارد البشرية:



الرسالة

تنمية وتطوير الموارد البشرية الوطنية من خلال مبادرات فعالة عالية التأثير تقدم بالشراكة مع الأطراف المعنية الرئيسية بمنظومة سوق العمل.



الرؤية

موارد بشرية وطنية مبادرة ومنتجة



القيم



سرعة الإنجاز



روح الفريق



الشفافية



التميز



التركيز على العميل



التركيز على النتائج

الأهداف الاستراتيجية لصندوق تنمية الموارد البشرية:



المواءمة بين الباحثين عن عمل وفرص العمل المناسبة.



تمكين القطاع الخاص من التوظيف لوظائف مستدامة للسعوديين.



رفع مهارات وتنافسية الموارد البشرية الوطنية.

أولاً / إنجازات قنوات التوظيف:

يقدم الصندوق باقة من القنوات التي تستهدف أصحاب العمل والباحثين عن عمل لدعم خدمة التوظيف والتدريب لزيادة الاستقرار وتطوير القوى العاملة.

ونستعرض فيما يلي قنوات وإحصائيات قنوات دعم التوظيف، وهي على النحو التالي:

1. البوابة الوطنية للعمل (طاقات)

هي منصة متكاملة تعمل على ترجمة سياسات ورؤى تنمية الموارد البشرية في المملكة إلى برامج فاعلة تكون رافداً للاقتصاد الوطني بقوى عاملة مؤهلة. وتهدف إلى خلق سوق عمل رقمي عالي الجودة لتطوير القدرة التنافسية لقوة العمل السعودية وتمكين الباحثين عن عمل وتعزيز نسبة التوظيف بين القوى العاملة.

البوابة الوطنية للعمل «طاقات»، إحدى مبادرات صندوق تنمية الموارد البشرية وبدعم من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، توفر منصة إلكترونية شاملة لسوق العمل في المملكة العربية السعودية بشقيه العام والخاص ومزودي خدمات التوظيف، تجمع بين الباحثين عن العمل وأصحاب الأعمال وتتيح تقديم وتبادل خدمات التوظيف والتدريب بكفاءة وفعالية لزيادة استقرار وتطوير القوى العاملة في سوق العمل السعودي والمساهمة بعرض الفرص الوظيفية بشكل عادل للجميع.

وتكمن أهم المنافع المتحققة من البوابة:

- توفير منصة موحدة ومتكاملة لجميع أطراف سوق العمل.
- تعزيز أدوات لإدارة سوق العمل وتفعيل برامج وسياساته.
- دعم توجيه تنمية الموارد البشرية بحسب احتياجات سوق العمل الفعلية.
- تقديم خدمات التدريب.
- تعزيز شفافية سوق العمل وتوفير بياناته لدعم صناعة القرار.
- تعزيز تنافسية القوى العاملة السعودية.
- تقديم خدمات التوظيف.

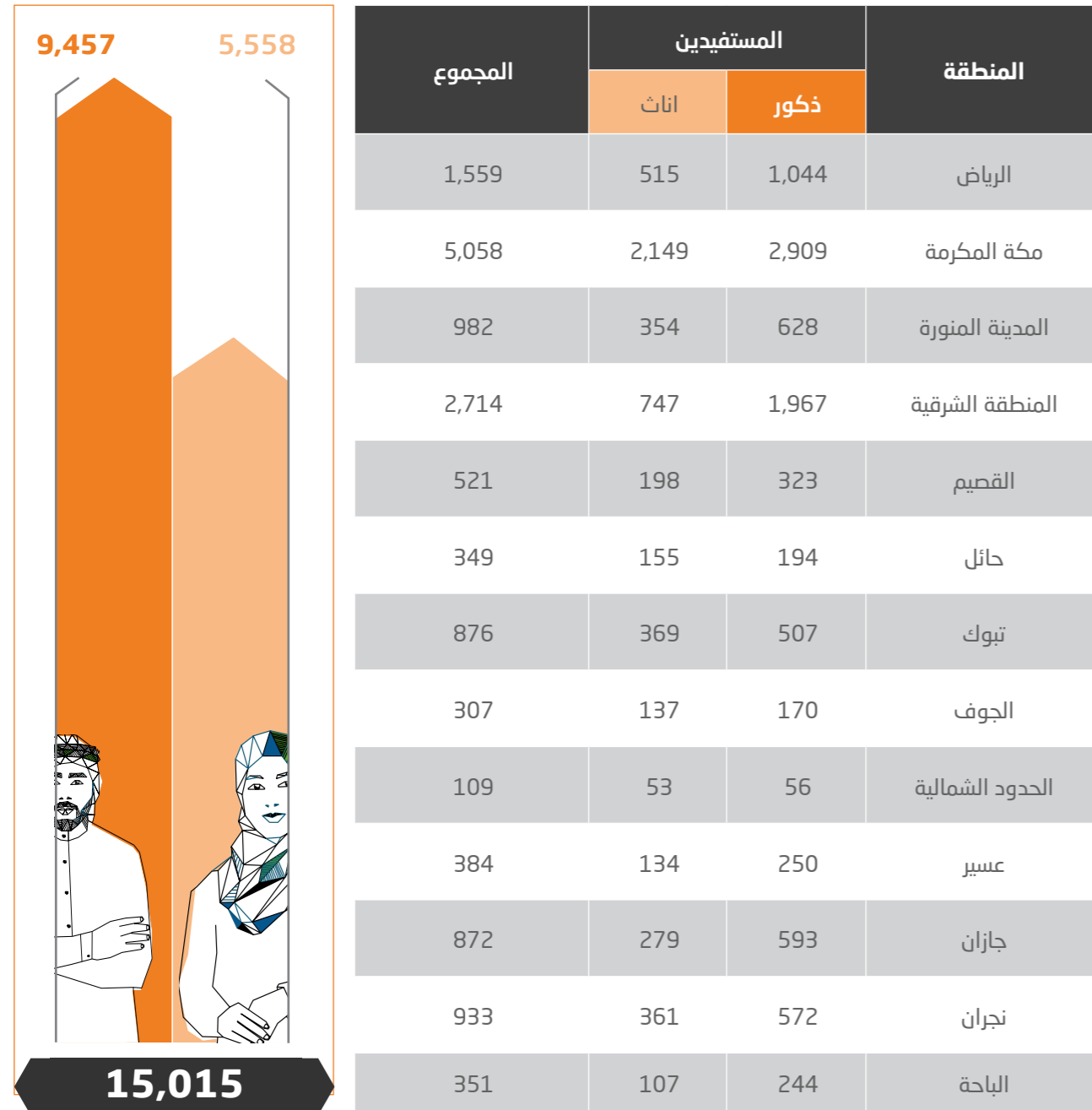
إنجازات برامج وقنوات الصندوق



2. الفروع الثابتة للصندوق

شبكة من الفروع التي يشقها الصندوق في مختلف مناطق المملكة، وتقدم مختلف خدمات دعم التدريب والتوظيف للعملاء، مثل استقطاب أصحاب الأعمال وتحليل احتياجاتهم ومتطلباتهم والعمل على تليتها عبر تنظيم اللقاءات الوظيفية وورش العمل، وتجهيز طلاب العمل المتوافقين مع المتطلبات بعد تقديم خدمات الإرشاد المهني واستشارات الموارد البشرية، وقد بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال الفروع الثابتة في الربع الثاني من عام 2021 م عدد (15,015) مستفيد.

توزيع أعداد من تم توظيفهم من خلال الفروع الثابتة حسب الجنس والمنطقة خلال الربع الثاني من عام 2021 م

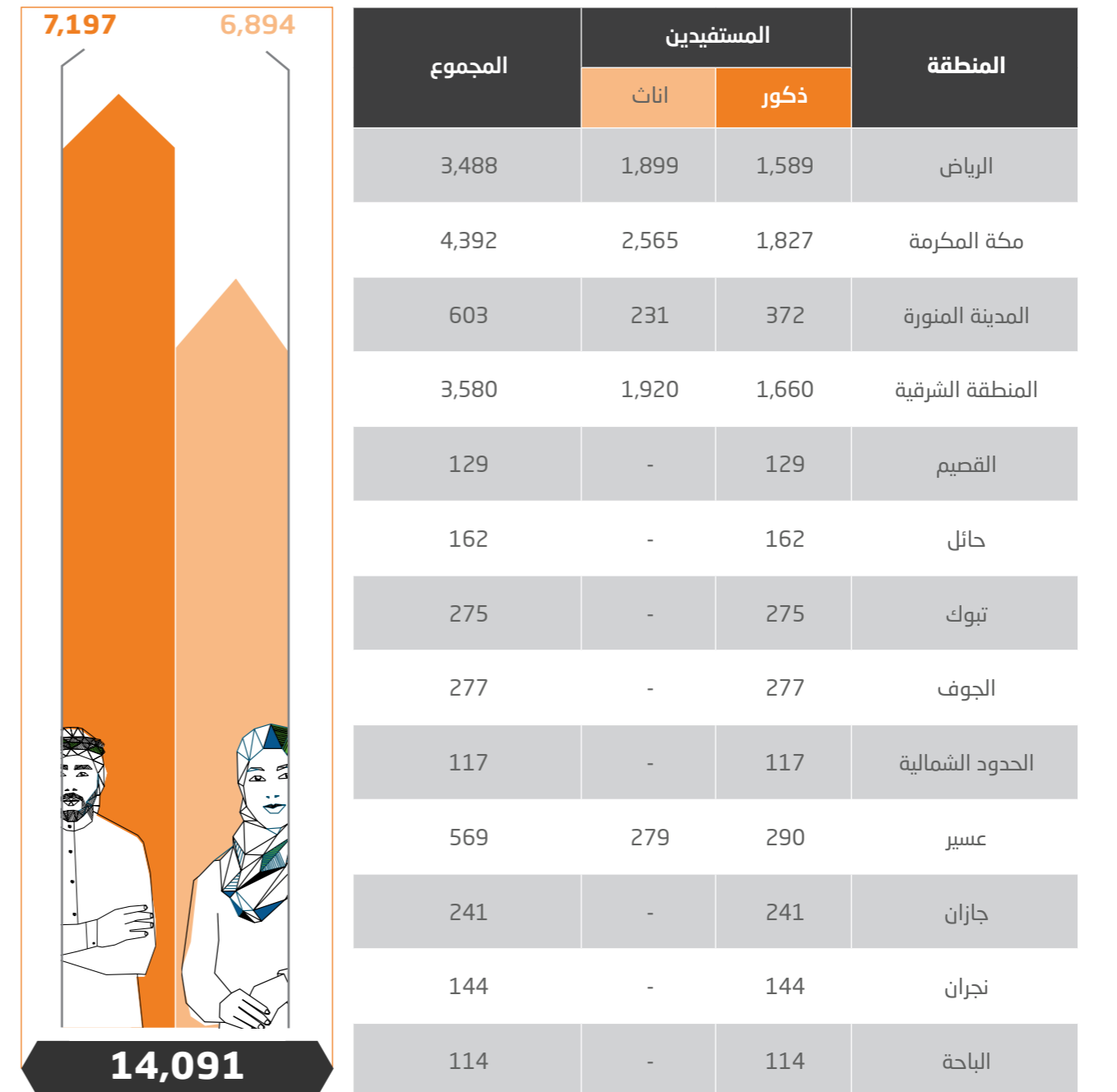


عدد المنشآت المسجلة في البوابة الوطنية	عدد من تم توظيفهم من خلال البوابة		الشواغر الوظيفية		الإعلانات الوظيفية		المناطق		
	ذكور	إناث	كلاهما	إناث	كلاهما	إناث		ذكور	
489	796	465	2,967	1,441	1,626	17,462	606	748	الرياض
181	819	424	1,143	552	872	9,539	314	441	مكة المكرمة
57	209	88	163	152	195	2,557	98	108	المدينة المنورة
118	478	150	948	454	924	8,630	248	407	المنطقة الشرقية
49	178	81	116	96	88	1,569	50	65	القصيم
22	77	40	36	11	27	591	9	13	حائل
16	68	25	35	18	46	778	12	23	تبوك
14	48	15	31	11	106	462	6	38	الجوف
15	31	25	18	16	17	365	9	14	الحدود الشمالية
38	188	67	179	75	109	1,433	43	53	عسير
12	99	22	102	32	50	1,123	23	31	جازان
23	95	27	34	9	20	1,103	7	16	نجران
3	42	11	9	8	13	402	6	8	الباحة
932	2,054	1,157	570	146	251	230	81	119	أخرى
	5,182	2,597	6,351	3,021	4,344	46,244	1,512	2,084	المجموع

3. مراكز التأهيل والتوظيف

تهدف هذه المراكز إلى تعزيز التوظيف المنتج والمستمر من خلال تطوير استراتيجيات تأهيل وتوظيف شاملة للجنسين ولذوي الإعاقة وتمكن صاحب العمل من مواكبة متغيرات سوق العمل وتطبيق السياسات مما له أثر على النمو الاقتصادي والاستثماري. وقد بلغ خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد مراكز التوظيف طاقات (47) مركزاً منها (24) للذكور، و (16) للإناث، و (7) مراكز عن بُعد. حيث بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال مراكز التأهيل والتوظيف في الربع الثاني من عام 2021م عدد (14,091) مستفيد.

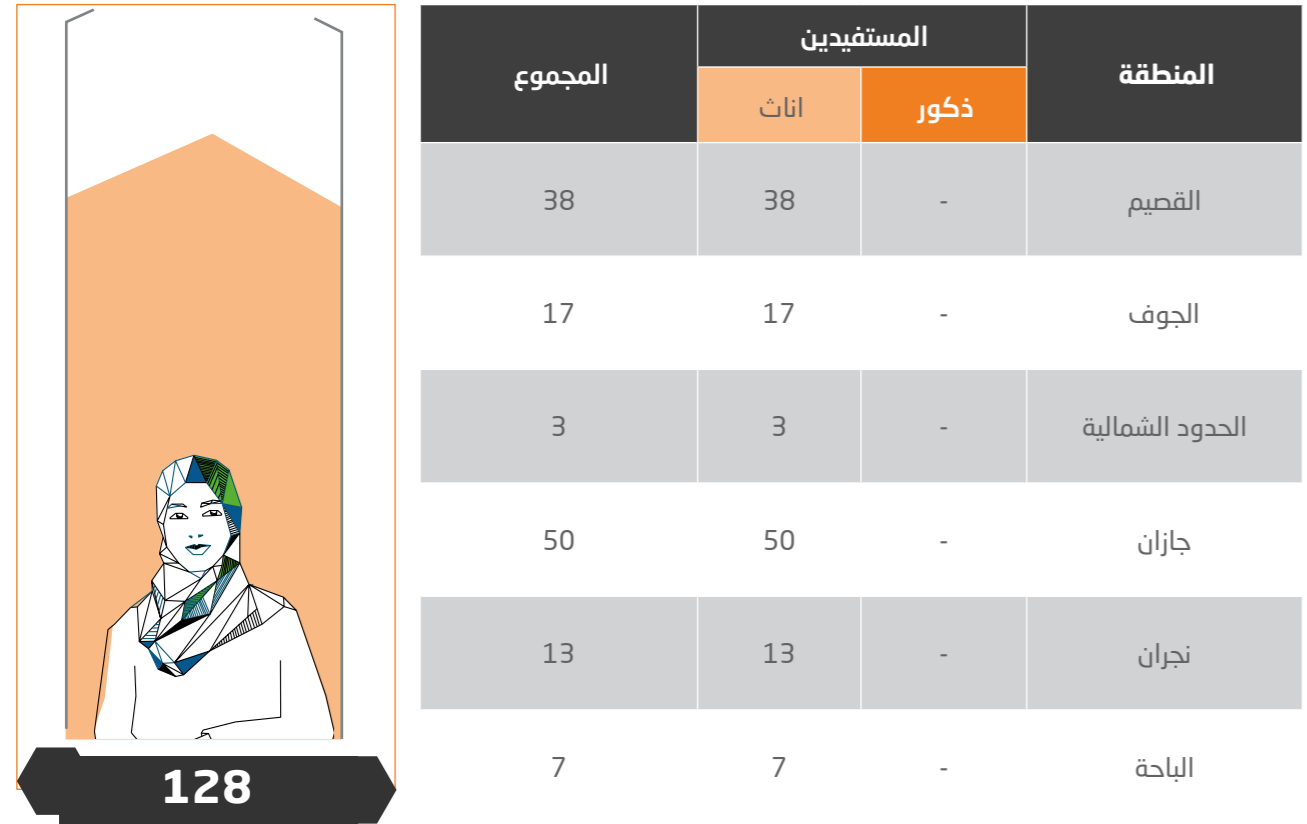
أعداد من تم توظيفهم بالقطاع الخاص من خلال مراكز التأهيل والتوظيف خلال الربع الثاني من عام 2021م



4. مراكز التأهيل والتوظيف عن بُعد

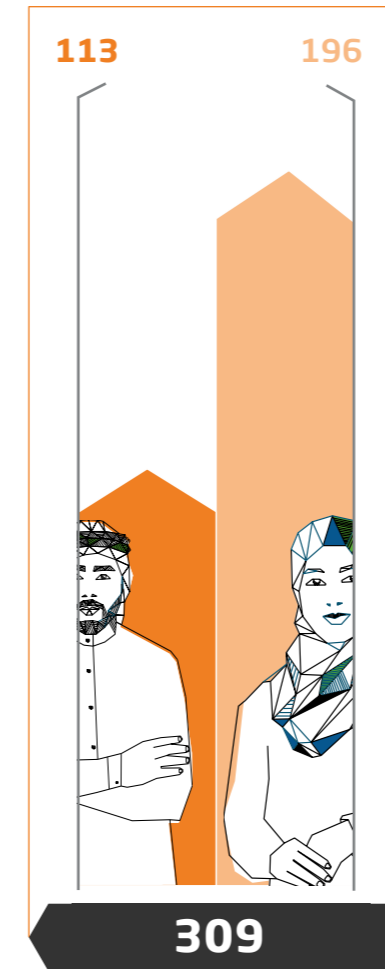
تهدف مراكز التوظيف عن بُعد إلى تقديم خدمات التأهيل ودعم التوظيف وإرشاد وتدريب الباحثين عن عمل وفق أحدث المعايير المتبعة كما تقدم هذه المراكز خدمات ما بعد التوظيف والتي تساعد الباحث في الاستقرار الوظيفي والتطوير. وقد بلغ عدد مراكز التوظيف عن بُعد خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (7) مركزاً موزعين على مناطق المملكة. حيث بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال مراكز التأهيل والتوظيف عن بُعد في الربع الثاني من عام 2021م عدد (128) مستفيد.

أعداد من تم توظيفهم بالقطاع الخاص من خلال مراكز التأهيل والتوظيف عن بُعد خلال الربع الثاني من عام 2021م



تهدف المكاتب لإقامة شراكة استراتيجية بين الصناديق والجامعات لتحقيق الأهداف المشتركة بينهما والمتمثلة في توظيف خريجي الجامعة والطلاب المتوقع تخرجهم من الجنسين السعوديين والباحثين عن العمل، بما يرفع مستوى مشاركة واستقرار القوى الوطنية في سوق العمل، وقد بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال مكاتب التوظيف بالجامعات في الربع الثاني من عام 2021م عدد (309) مستفيد موزعين على بعض من مناطق المملكة

توزيع أعداد من تم توظيفهم من خلال مكاتب التوظيف بالجامعات حسب الجنس والمنطقة



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	إناث	ذكور	
22	13	9	الرياض
1	-	1	مكة المكرمة
2	-	2	المدينة المنورة
81	78	3	المنطقة الشرقية
42	21	21	القصيم
98	61	37	حائل
63	23	40	تبوك

ثانياً / إنجازات برامج دعم التوظيف:

تهدف إلى زيادة الفرص الوظيفية للأفراد حسب احتياج سوق العمل، وزيادة نسب التوظيف في المنشآت بالقوى العاملة المؤهلة، ودعم استمرارهم على رأس العمل.

ونستعرض فيما يلي برامج وإحصائيات برامج دعم التوظيف، وهي على النحو التالي:

1. برنامج دعم التوظيف

أطلق صندوق تنمية الموارد البشرية في إبريل 2020 برنامج دعم التوظيف لدعم الباحثين والباحثات عن عمل في القطاع الخاص بتحمل الصندوق نسبة من أجر الموظف، ويشمل البرنامج دعم جميع الوظائف في القطاع الخاص للدوام الكامل، كما يضيف البرنامج دعم إضافي للتوظيف في المناطق والمدن الأقل فرص وظيفية وعلى توظيف الإناث والأشخاص ذوي الإعاقة والمنشآت الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر ووفق ما يطلقه الصندوق من حملات موجهة لقطاعات اقتصادية أو مسميات وظيفية، وقد اطلق الصندوق مبادرة الدعم بأثر رجعي للمنشآت الموظفة ابتداء من يوليو 2019 وحتى 27 إبريل 2020 للمحافظة على مكتسبات التوظيف أثناء تلك الفترة التي سبقت جائحة كورونا وللتخفيف من آثار تداعيات الجائحة، وبدأ استقبال طلبات التسجيل في بداية شهر إبريل 2020 واغلق التسجيل في 10 مايو 2020. وقد تم أول صرف للبرنامج في نهاية شهر إبريل للمنشآت المستكملة ضوابط البرنامج عن شهر إبريل كشهر مستحق وشهر مارس عن الأثر الرجعي ويستمر البرنامج في آلية الصرف للمنشآت عن شهر حالي مستحق وشهر سابق للأثر الرجعي ولمدة 24 شهر، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (24,510) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	إناث	ذكور	
12,468	7,761	4,707	الرياض
4,359	2,108	2,251	مكة المكرمة
1,234	552	682	المدينة المنورة
2,904	1,405	1,499	المنطقة الشرقية
833	464	369	القصيم
233	131	102	حائل
366	151	215	تبوك
151	52	99	الجوف
205	85	120	الحدود الشمالية
583	301	282	عسير
474	127	347	جازان
554	216	338	نجران
146	36	110	الباحة

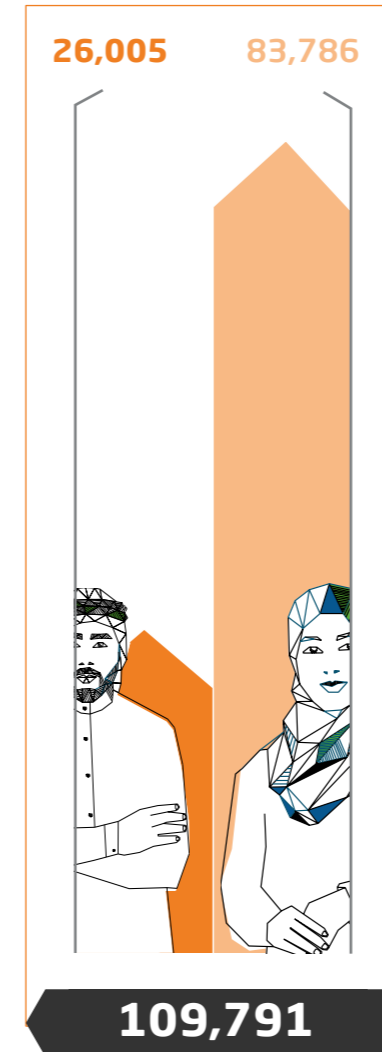
2. برنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز)

يدعم البرنامج المواطنين الباحثين عن عمل من أجل الحصول على وظائف مستدامة ومناسبة، وتزويدهم بالمهارات والموارد اللازمة للانضمام إلى سوق العمل. ويتكون من برنامج حافز البحث عن عمل وحافز صعوبة الحصول على عمل، حيث أن كل برنامج يستهدف فئة معينة من الباحثين عن العمل ضمن ضوابط استحقاق محددة. وينقسم البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز) إلى قسمين:

أولاً / برنامج حافز البحث عن عمل :

يقدم البرنامج مخصصاً مالياً قدره (2000) ريال كل شهر لمدة (12) شهراً ويستهدف فئة الشباب من طالبي العمل الذين تتراوح أعمارهم من (20 - 35) عاماً وتنطبق عليهم ضوابط استحقاق البرنامج، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (109,791) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من برنامج حافز البحث عن عمل حسب الجنس والمنطقة

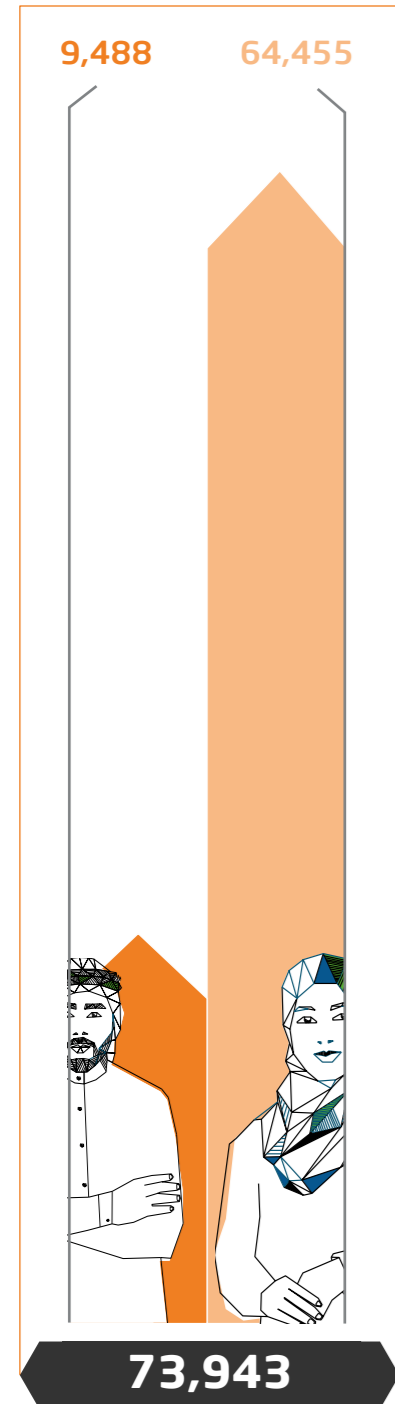


المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	3,286	17,896	21,182
مكة المكرمة	6,143	17,832	23,975
المدينة المنورة	3,163	6,744	9,907
المنطقة الشرقية	2,238	10,911	13,149
القصيم	1,574	5,437	7,011
حائل	842	2,575	3,417
تبوك	1,264	3,641	4,905
الجوف	811	2,012	2,823
الحدود الشمالية	353	1,374	1,727
عسير	2,760	7,501	10,261
جازان	2,895	5,198	8,093
نجران	304	1,435	1,739
الباحة	372	1,230	1,602

ثانياً / برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل :

يقدم برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل مخصصاً مالياً يبدأ بمبلغ (1,500) ريال شهرياً للأشهر الأربعة الأولى، ثم (1,250) ريالاً للأشهر الأربعة الثانية، ثم (1,000) ريالاً للأشهر الأربعة الأخيرة ويستهدف البرنامج طالبي العمل الذين تتجاوز أعمارهم الـ (35) عاماً أو من أكمل برنامج حافز البحث عن عمل دون أن يجد عملاً مناسباً لغاية عمر (60) عام، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (73,943) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل حسب الجنس والمنطقة

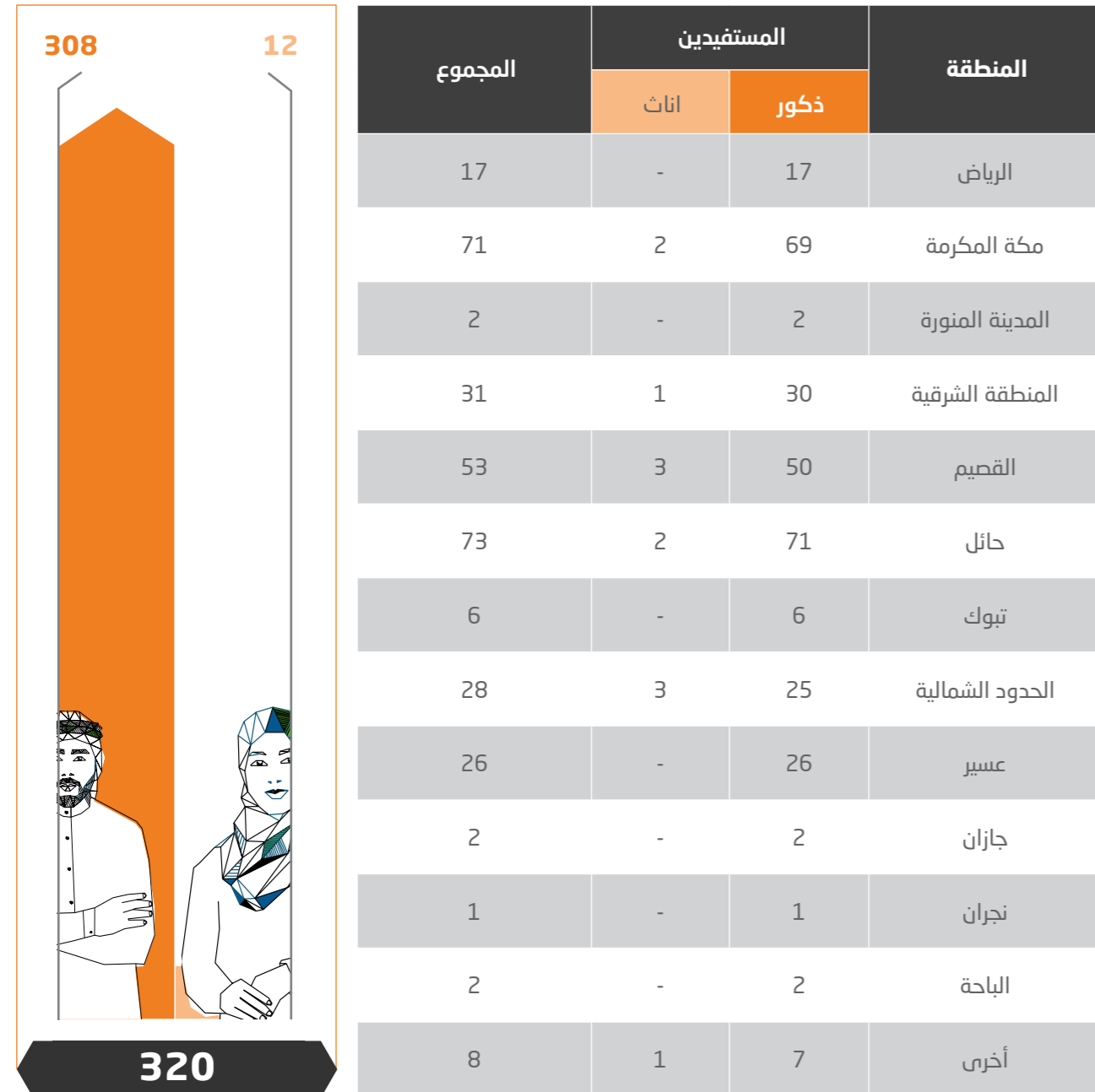


المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	1,096	12,828	13,924
مكة المكرمة	1,991	13,552	15,543
المدينة المنورة	1,191	5,124	6,315
المنطقة الشرقية	790	9,350	10,140
القصيم	503	4,365	4,868
حائل	279	1,890	2,169
تبوك	404	2,732	3,136
الجوف	397	1,430	1,827
الحدود الشمالية	138	1,033	1,171
عسير	1,117	5,704	6,821
جازان	1,347	4,322	5,669
نجران	105	1,150	1,255
الباحة	130	975	1,105

3. برنامج دعم العمل الحر (النقل الموجه)

برنامج دعم العمل الحر (النقل الموجه) يستهدف العاملين في نشاط توجيه مركبات نقل الركاب عبر التطبيقات. مخصص للمتفرغين للعمل في هذا النشاط والباحثين عن عمل وهو نتاج تعاون بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والهيئة العامة للنقل وصندوق تنمية الموارد البشرية وشركة عمل المستقبل، حيث يُقدم الدعم مقدم من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية كأحد مبادرات الصندوق الهادفة لرفع مستويات التوطين عن طريق تغطية الاحتياج في هذا النشاط، وإيجاد فرص عمل جديدة وفق أنماط العمل المختلفة، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (320) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



وقد بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال برنامج حافز في الربع الثاني من عام 2021م عدد (13,293) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد من تم توظيفهم من خلال برنامج حافز حسب الجنس والمنطقة

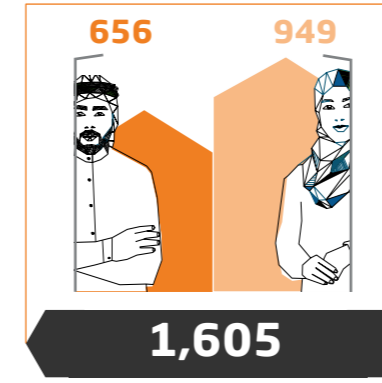


4. برنامج دعم التوظيف المباشر

يهدف هذا البرنامج إلى توظيف الباحثين عن عمل في منشآت القطاع الخاص الراغبة في توظيف الباحثين عن العمل من الجنسين من خلال دعم راتب التوظيف بنسبة 50% وبما لا يتجاوز (2,000) ريال شهرياً - مدة الدعم (24) شهراً. وتم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر سبتمبر 2017م، حيث بلغ عدد المستميرين في البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (1,605) مستفيد موزعين على بعض مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستميرين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
954	852	102	الرياض
307	25	282	مكة المكرمة
254	6	248	المنطقة الشرقية
59	54	5	القصيم
31	12	19	الباحة

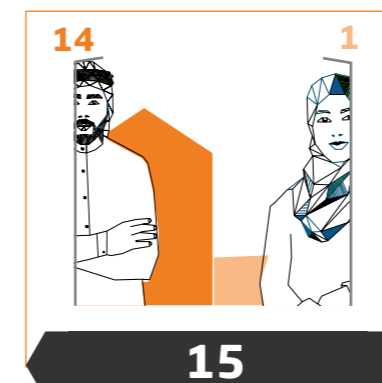


5. الدعم الإضافي للأجور

يهدف هذا البرنامج إلى تحفيز المنشآت على توظيف الموظفين لتمكين طالبي العمل السعوديين من الالتحاق بفرص العمل المتاحة في القطاع الخاص، إذ يقدم البرنامج مزايا مالية وزمنية إضافية لتوظيف السعوديين في المنشآت المصنفة في النطاقين البلاطيني والأخضر في برنامج نطاقات، يستطيع الكيان ربط 20% في حال النطاق البلاطيني و15% في حال النطاق الأخضر من إجمالي أعداد موظفيه السعوديين كحد أقصى على برنامج الدعم الإضافي على أن يكون المستفيدون مؤهلين بحسب شروط الأهلية للمرشح. وتم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر أكتوبر 2017م، حيث بلغ عدد المستميرين في البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (15) مستفيد موزعين على بعض مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستميرين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
9	-	9	الرياض
4	-	4	مكة المكرمة
1	1	-	المدينة المنورة
1	-	1	المنطقة الشرقية

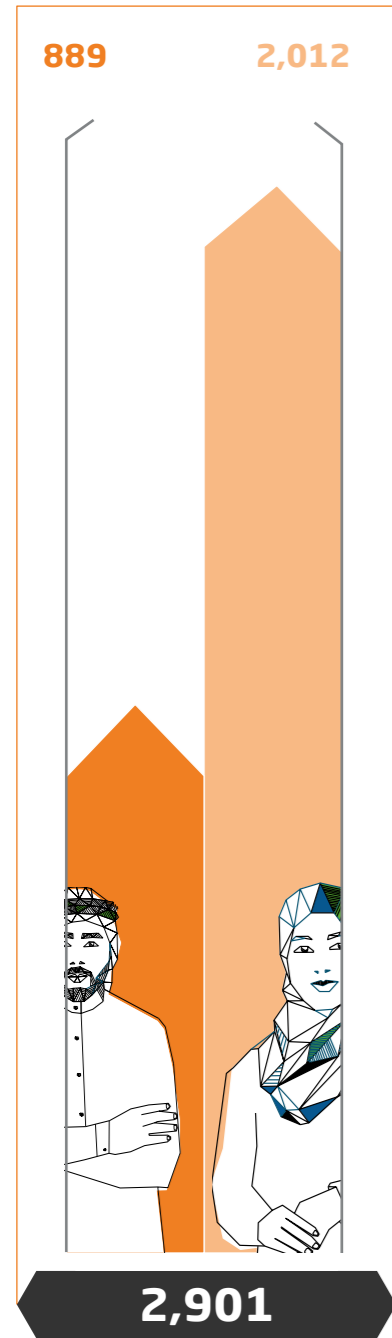


6. برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)

يهدف إلى دعم وتمكين القوى العاملة للأشخاص ذوي الإعاقة للعمل في القطاع الخاص، من خلال تطبيق مبادئ توافق (الحقوق- الشمول- المهارات- البيئة الموائمة- الخدمات). وهذه المبادئ مطبقة عن طريق اعتماد معايير لتحقيق الشمولية (متوافق مع توافق) ووضع السياسات والإجراءات وتطوير الأدوات التطبيقية للتنفيذ على أرض الواقع وتدريب القائمين على العمل عليها ورصد وتوثيق المعلومات الخاصة بعمل الأشخاص، وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (2,901) مستفيد.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
1,572	1,316	256	الرياض
394	203	191	مكة المكرمة
58	32	26	المدينة المنورة
337	188	149	المنطقة الشرقية
104	76	28	القصيم
48	20	28	حائل
59	18	41	تبوك
29	13	16	الجوف
16	10	6	الحدود الشمالية
67	32	35	عسير
119	60	59	جازان
83	37	46	نجران
15	7	8	الباحة



7. برنامج دعم اجر أيام غسيل الكلى

يهدف البرنامج إلى تحفيز منشآت القطاع الخاص على توظيف مرضى الفشل الكلوي واستمرارهم في الأعمال التي التحقوا بها بما يحقق الاستقرار الوظيفي لهم على أن يعوّض الصندوق منشآت القطاع الخاص عن أجر أيام الإجازة التي يأخذها الموظفين للقيام بالغسيل الكلوي للتنقية الدموية، وقد بلغ عدد المستفيدين الجدد من البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (1) مستفيد في منطقة الرياض. كما أنه بلغ عدد المستفيدين المستمرين خلال هذا الربع عدد (13) مستفيد موزعين على بعض مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين المستمرين في البرنامج حسب الجنس والمنطقة

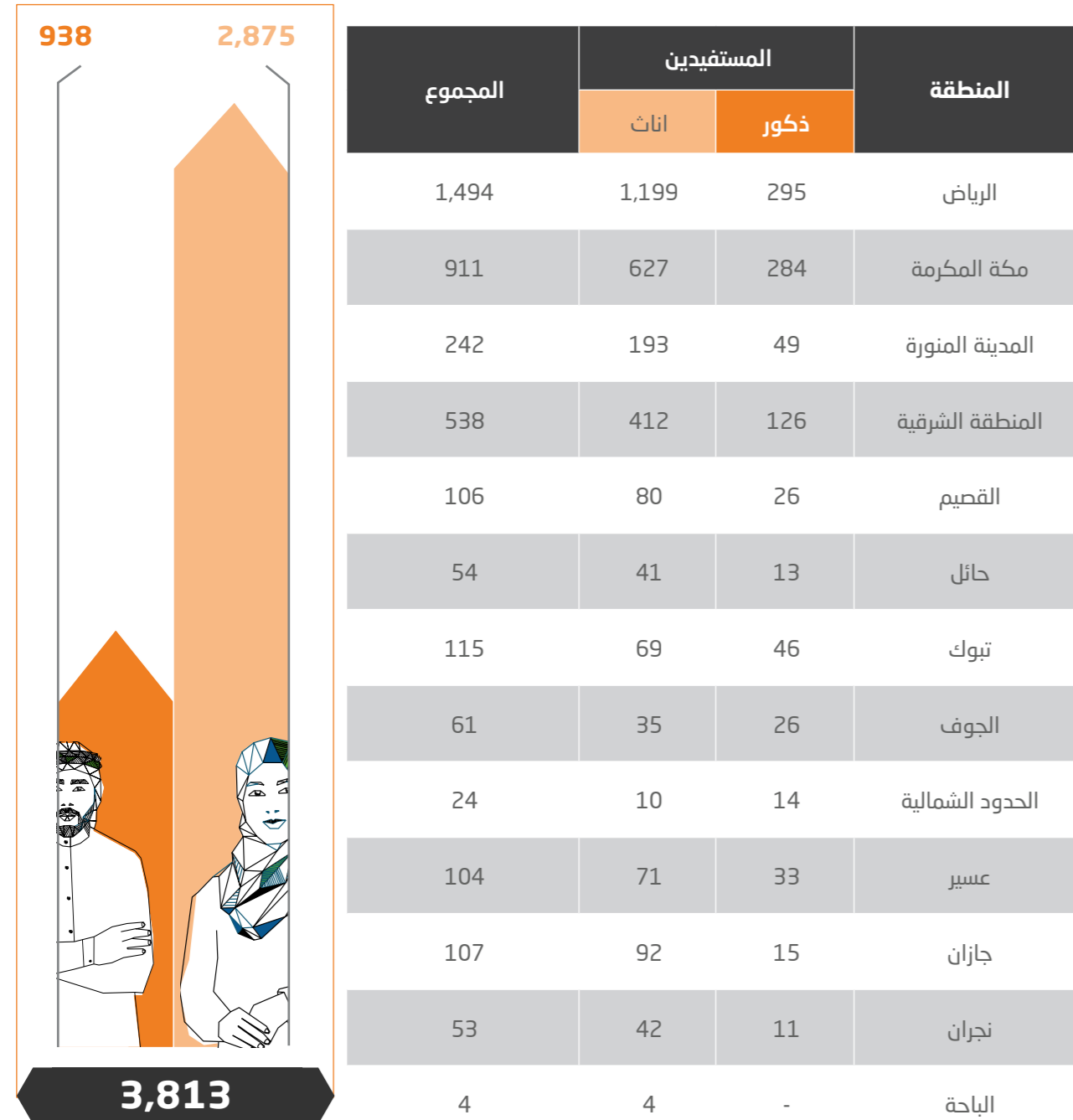
المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
3	-	3	الرياض
7	-	7	مكة المكرمة
2	-	2	المنطقة الشرقية
1	-	1	عسير



8. برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية

يهدف هذا البرنامج إلى زيادة الاستقرار الوظيفي للمعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الأهلية والأجنبية من خلال دعم رواتبهم ووضع حد أدنى للراتب بحيث يبدأ من (5,000) ريال مع بدل نقل (600) ريال. وإنفاذاً لما قضى به الأمر السامي رقم (47632) وتاريخ 4 / 10 / 1437هـ المتضمن الاكتفاء بالمدة النظامية لبرنامج الدعم المقرر بخمس سنوات، وعليه تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر سبتمبر 2017م، حيث بلغ عدد المستميرين في البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (3,813) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستميرين بالدعم حسب الجنس والمنطقة



9. برنامج ضيافات الأطفال (قرّة)

تحسين نظام ضيافة الأطفال لتلبية الحاجة لمراكز ذات جودة عالية بتكلفة معقولة وذلك لتحسين بيئة عمل مراكز ضيافات الأطفال وتحسين فرص العمل للموظفات والباحثات عن الوظائف في سوق العمل السعودي كنتيجة لذلك، يدعم هذا البرنامج زيادة نسبة النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص والتشجيع على استقرارهم الوظيفي من خلال دعمهم بجزء من تكلفة رسوم مراكز ضيافات الأطفال عن المرأة العاملة، وتلبية للاستفادة من هذا البرنامج بأكثر شريحة ممكنة من النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص، تم التعديل على آلية الدعم بحيث يستمر الدعم لمدة أربع سنوات حتى يصل عمر الطفل إلى (6) سنوات وهي على النحو الآتي:

800 ريال يكون مقدار الدعم في السنة الأولى	600 ريال يكون مقدار الدعم في السنة الثانية	500 ريال يكون مقدار الدعم في السنة الثالثة	400 ريال يكون مقدار الدعم في السنة الرابعة
---	--	--	--

وقد بلغ عدد المستفيدات من البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (270) مستفيدة.

توزيع أعداد المستفيدات من البرنامج حسب المنطقة

المنطقة	عدد المستفيدات
الرياض	81
مكة المكرمة	97
المدينة المنورة	9
المنطقة الشرقية	75
حائل	1
تبوك	1
عسير	1
جازان	1
نجران	4
المجموع	270

10. برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)

تمكين المرأة من العمل ودعم استدامة عملها، وذلك من خلال تأمين وسائل نقل من وإلى مقر العمل ذات تكلفة مناسبة وذات مستوى سلامة عالية متوفرة ومتاحة في معظم المدن والأحياء وذات جودة واعتمادية عالية. ويدعم هذا البرنامج زيادة مشاركة المرأة العاملة في القطاع الخاص، وذلك بتحسين وتطوير بيئة نقل المرأة العاملة وتحمل نسبة 80% من تكلفة نقل المرأة. وتلبية للاستفادة من هذا البرنامج بأكثر شريحة ممكنة من النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص، تم تعديل على آلية الدعم وهي على النحو الآتي:

يتم تجديد مبلغ الدعم للمستفيدة مع بداية كل شهر ميلادي.	يتم الدعم بخصم بنسبة 80% من تكلفة كل رحلة بحد أقصى 1,100 ريال شهرياً للمستفيدة براتب أقل من أو يساوي 6000 شهرياً و 800 ريال بحد أقصى شهرياً للمستفيدة براتب 6001-8000 ريال شهرياً.
مدة الدعم: 24 شهراً يتم احتسابها من تاريخ أول رحلة.	

وقد بلغ عدد المستفيدات من البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (10,690) مستفيدة.

توزيع أعداد المستفيدات من البرنامج حسب المنطقة

المنطقة	عدد المستفيدات
الرياض	4,802
مكة المكرمة	2,387
المدينة المنورة	612
المنطقة الشرقية	1,407
القصيم	233
حائل	145
تبوك	214
الجوف	24
الحدود الشمالية	16
عسير	328
جازان	101
نجران	18
الباحة	17
أخرى	386
المجموع	10,690

هو عبارة عن محرك لتغيير ثقافة العمل لدى الفرد والمجتمع وذلك عن طريق تشجيع ودعم ريادة الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وتمكين الأفراد من خلق وظائف جديدة بطرق مبتكرة. حيث بلغ عدد المسجلين في البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (26,995) مسجل.

فرصة:

منصة إلكترونية توّفر للمنشآت الصغيرة والمتوسطة إمكانية الوصول والمنافسة على أوامر الشراء المباشرة والمنافسات التي تطرحها الشركات الحكومية والجهات الكبرى في القطاع الخاص حيث بلغ عدد المسجلين من المنشآت الصغيرة والمتوسطة (616) منشأة، وبعدها فرص مطروحة تتجاوز قيمتها (78,327,195) مليون ريال خلال الربع الثاني من عام 2021م.

بحر:

منصة إلكترونية تربط بين أصحاب الأعمال من جهة وبين المستقلين المحترفين من جهة أخرى وذلك لبناء المهارات والخبرات اللازمة لتعزيز ثقافة العمل الحر وريادة الأعمال. حيث بلغ عدد المشاريع المطروحة خلال الربع الثاني من عام 2021م (2276) مشروع، وعدد المسجلين (3,552) مستقل.

صنع في السعودية:

منصة تجارية تمكن الحرفيين من فتح متاجر إلكترونية وبيع منتجاتهم المصنوعة محلياً داخل المملكة العربية السعودية وخارجها. المنصة مخدومة لوجستياً بالكامل من توصيل وتخزين ودفع الكتروني. هي خدمة جديدة حيث سجل فيها (3) حرفيين إضافيين في الربع الثاني.

أكشاك تجار:

خدمة تسمح للأسر المنتجة ببيع منتجاتها من خلال توفير أكشاك عصرية (نقاط بيع أرضية) لدى الجهات الحكومية وكبرى الشركات الخاصة. تم إنشاء (10) أكشاك خلال الربع الثاني من عام 2021م

تطبيقات تجار:

إضافة أسر تسعة أعشار المنتجة المتخصصة في الأطعمة الى أكثر التطبيقات شهرةً وتداولاً في السوق، وذلك لتمكين الأسر للعمل من المنزل ولزيادة دخلها بشكل كبير. حيث بلغت مبيعات الأسر خلال الربع الثاني من عام 2021م (1,647,933) ريال وعدد الأسر المسجلة (30).

كنف:

مسرعة أعمال تمكن أصحاب الأفكار المبتكرة، من خلال احتضانهم في بيئة إبداعية مميزة، لتحويل أفكارهم الى مشاريع قائمة يسهل الاستثمار فيها من خلال شبكة واسعة من المستثمرين المحليين والاقليميين والعالميين.

زاد:

خدمة إلكترونية تهدف إلى تمكين أصحاب الشركات الصغيرة ورواد الأعمال من تطوير أعمالهم وبناء قراراتهم على أسس علمية من خلال توفير التقارير التفاعلية والحلول والتقنيات الجيومكانية المتكاملة. تم تحديث (390) نقطة اهتمام على الخارطة وتم نشر بيانات جيومكانية للمنطقة الشرقية.

أطوار:

منصة معلوماتية تلخص المحطات التي يمر بها رواد الأعمال بخطوات مبسطة تفاعلية مع إعطاء الحلول العملية وقائمة بأهم مزودي الخدمات في المملكة العربية السعودية لكل مرحلة من المراحل.

ثالثاً / إنجازات برامج دعم التدريب:

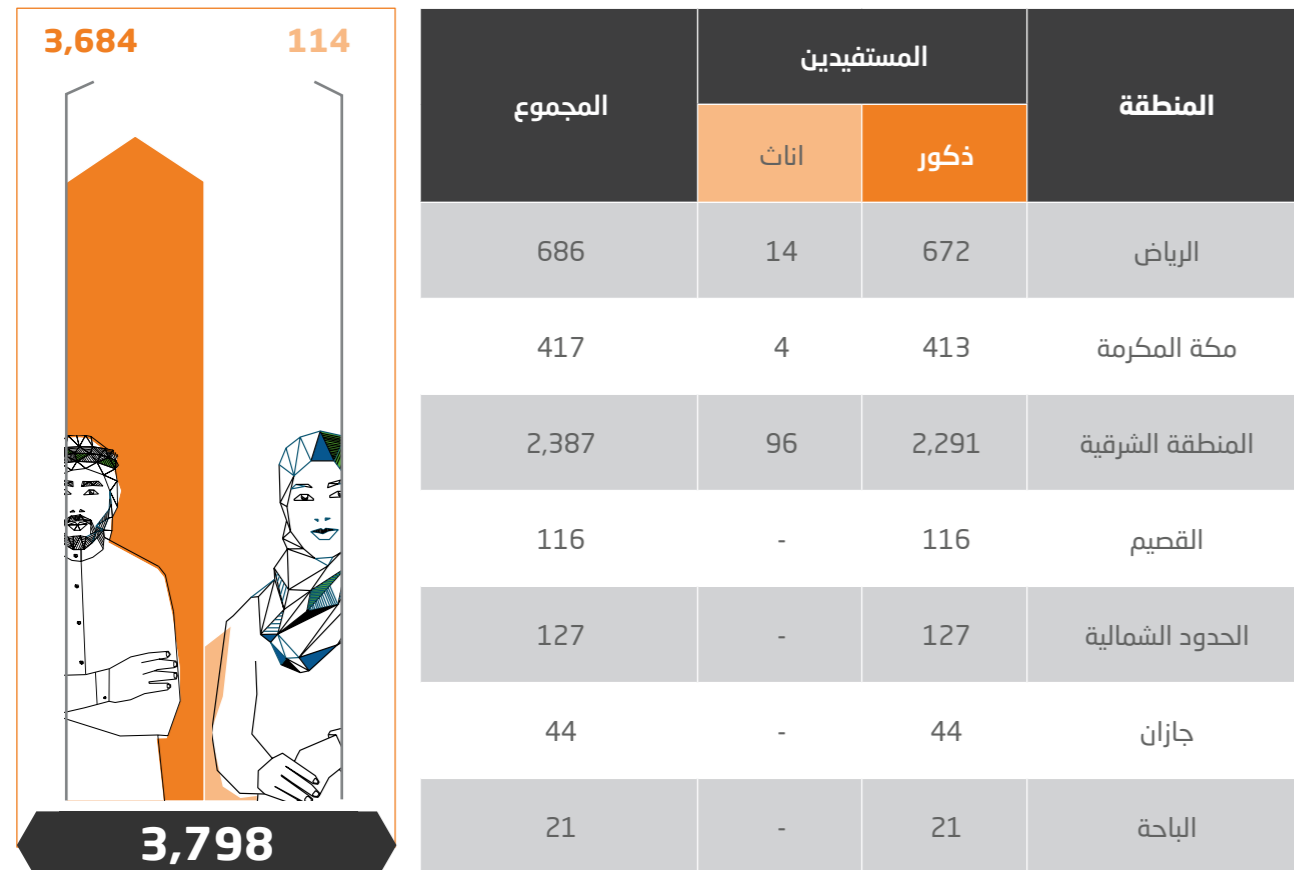
يُدرّك صندوق تنمية الموارد البشرية أن تدريب القوى العاملة الوطنية السعودية وتنميتها يمثل محوراً أساسياً في جهود دعم عملية التوظيف، وبناءً عليه، يُقدّم الصندوق العديد من البرامج التدريبية لتأهيل القوى العاملة الوطنية وتطويرها بهدف تعزيز فرص توظيفهم ودعم استقرارهم في القطاع الخاص.

ونستعرض فيما يلي إحصائيات برامج دعم التدريب على النحو التالي:

1. برنامج التدريب في معاهد الشراكات الاستراتيجية

يهدف البرنامج إلى تدريب وتوظيف الباحثين عن عمل على تخصصات نادرة ومتاحة لدى منشآت القطاع الخاص، في أحد الجهات التدريبية المرخصة من إدارة الشراكات الاستراتيجية بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني كجهات تدريب غير ربحية، من خلال آليات دعم التدريب المرتبط بالتوظيف في عدد من التخصصات المطلوبة في سوق العمل وذلك لتغطية الطلب العالي للتوظيف في القطاعات المستهدفة مثل: النفط، الإنشاءات، الحفر، خدمات الكهرباء، الصناعة، الألبان والأغذية، الإلكترونيات وغيرها. حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (3,798) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



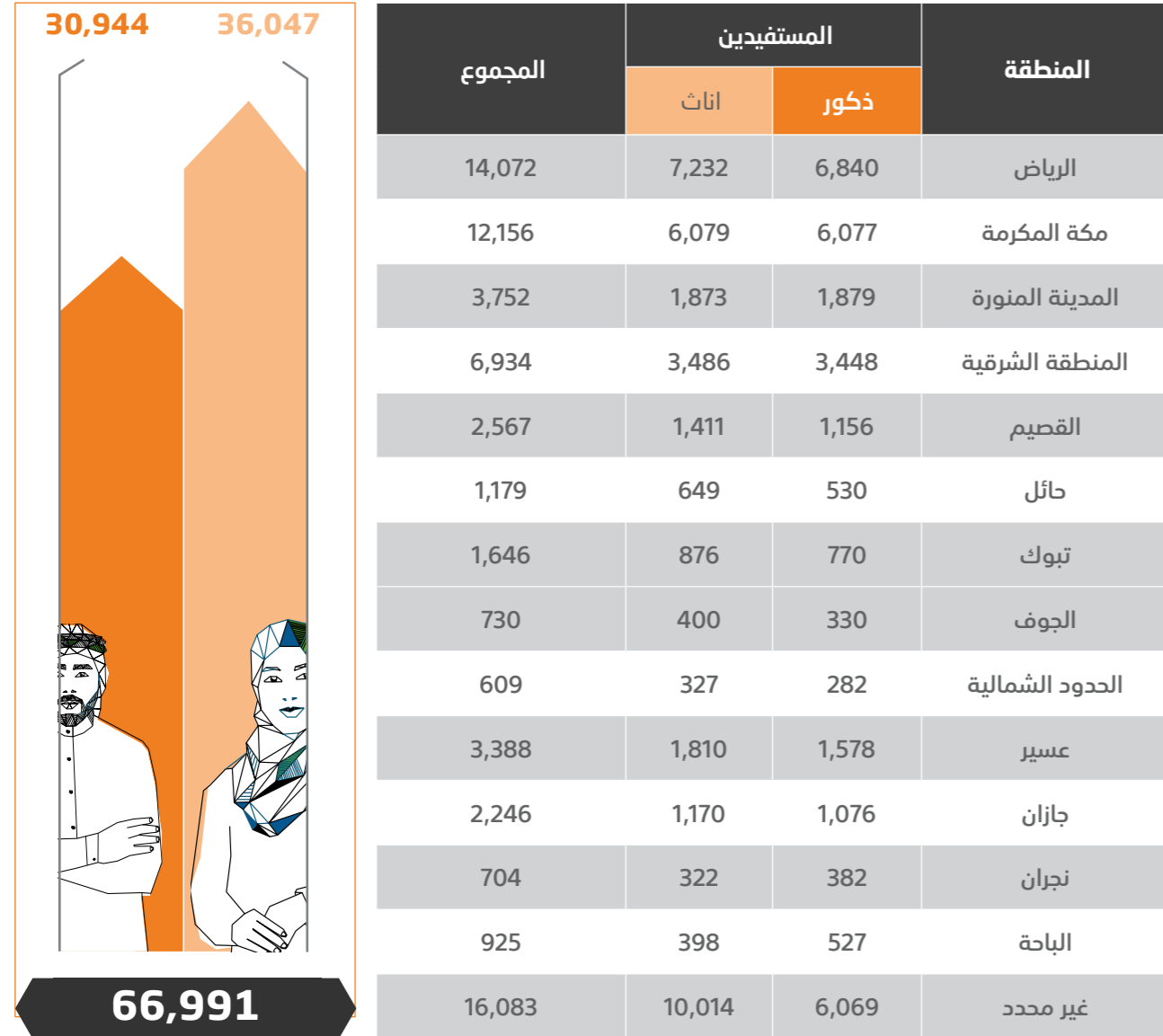
3. برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)

هي منصة وطنية للتدريب الإلكتروني، وتعتبر إحدى مبادرات صندوق تنمية الموارد البشرية «هدف» التي تسعى إلى تطوير قدرات ومهارات القوى الوطنية (باحثين عن عمل-من هم على رأس العمل-الطلاب)، وإكسابهم المهارات الوظيفية التي تدعم حصولهم على الوظيفة المناسبة والاستقرار فيها وفق متطلبات سوق العمل السعودي.

تحتوي منصة «دروب» على العديد من البرامج التدريبية الإلكترونية والمسارات التدريبية المجانية لموضوعات تدريبية متنوعة تلبي الاحتياجات الوظيفية، ويمكن الوصول لها في أي وقت ومن أي مكان.

وقد بلغ عدد المسجلين في البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م (66,991) متدرب، فيما شكل عدد من أكملوا الدورات التدريبية من البرنامج عدد (261,681) متدرب موزعين على مناطق المملكة.

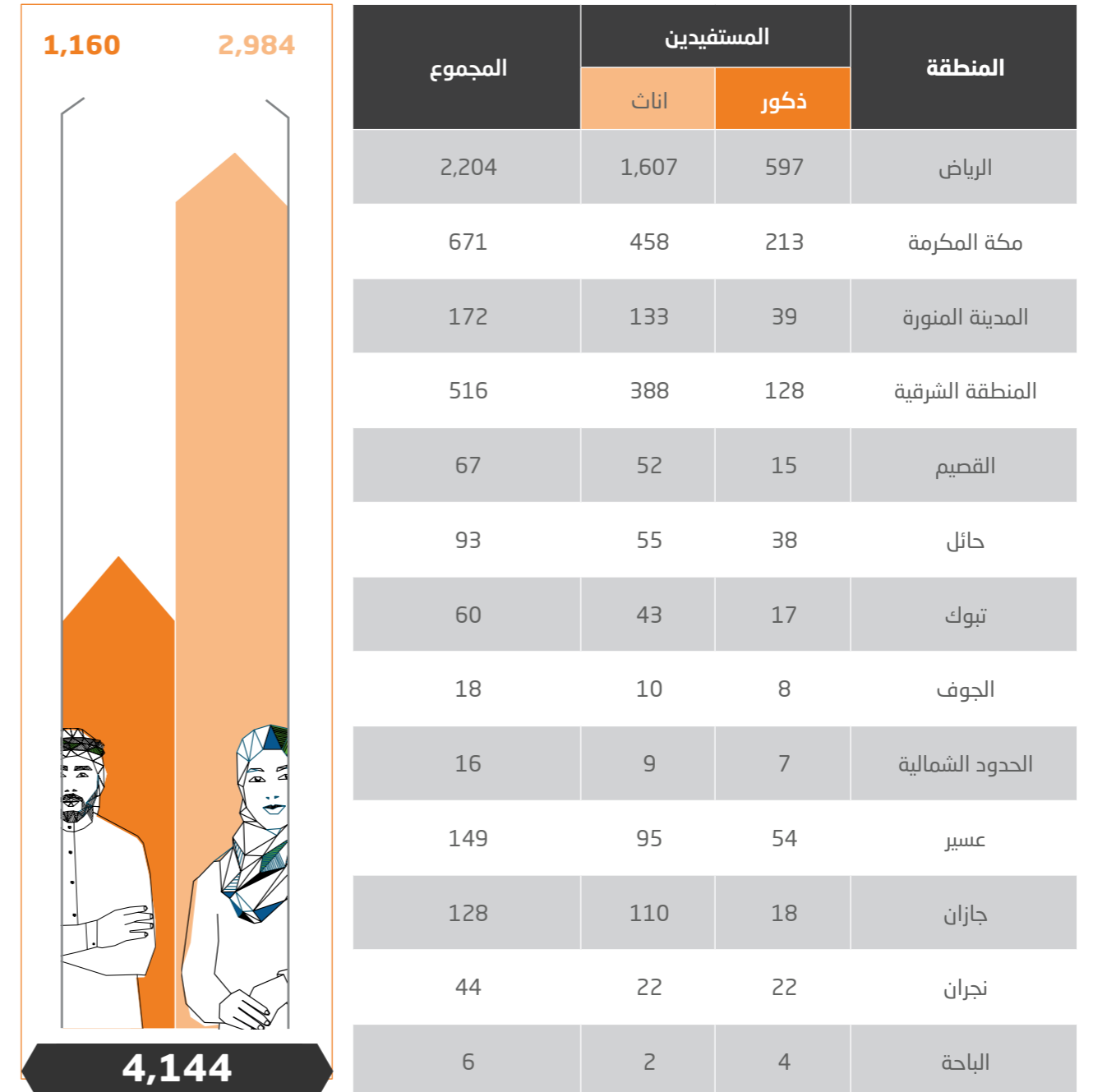
عدد المسجلين في منصة دروب خلال الربع الثاني من عام 2021



2. برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل (تمهير)

برنامج تدريب على رأس العمل موجّه للخريجين والخريجات السعوديين من الجامعات المحلية والخارجية لدرجة البكالوريوس فأعلى، والكليات والمعاهد لدرجة الدبلومات الفنية والصحية والإدارية، ويهدف إلى تدريبهم في المؤسسات الحكومية والشركات المتميزة في القطاع الخاص، ليتمكنوا من اكتساب الخبرات والمهارات اللازمة لإعدادهم وتهيئتهم للمشاركة في سوق العمل. حيث بلغ عدد المستفيدين الجدد من البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (4,144) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

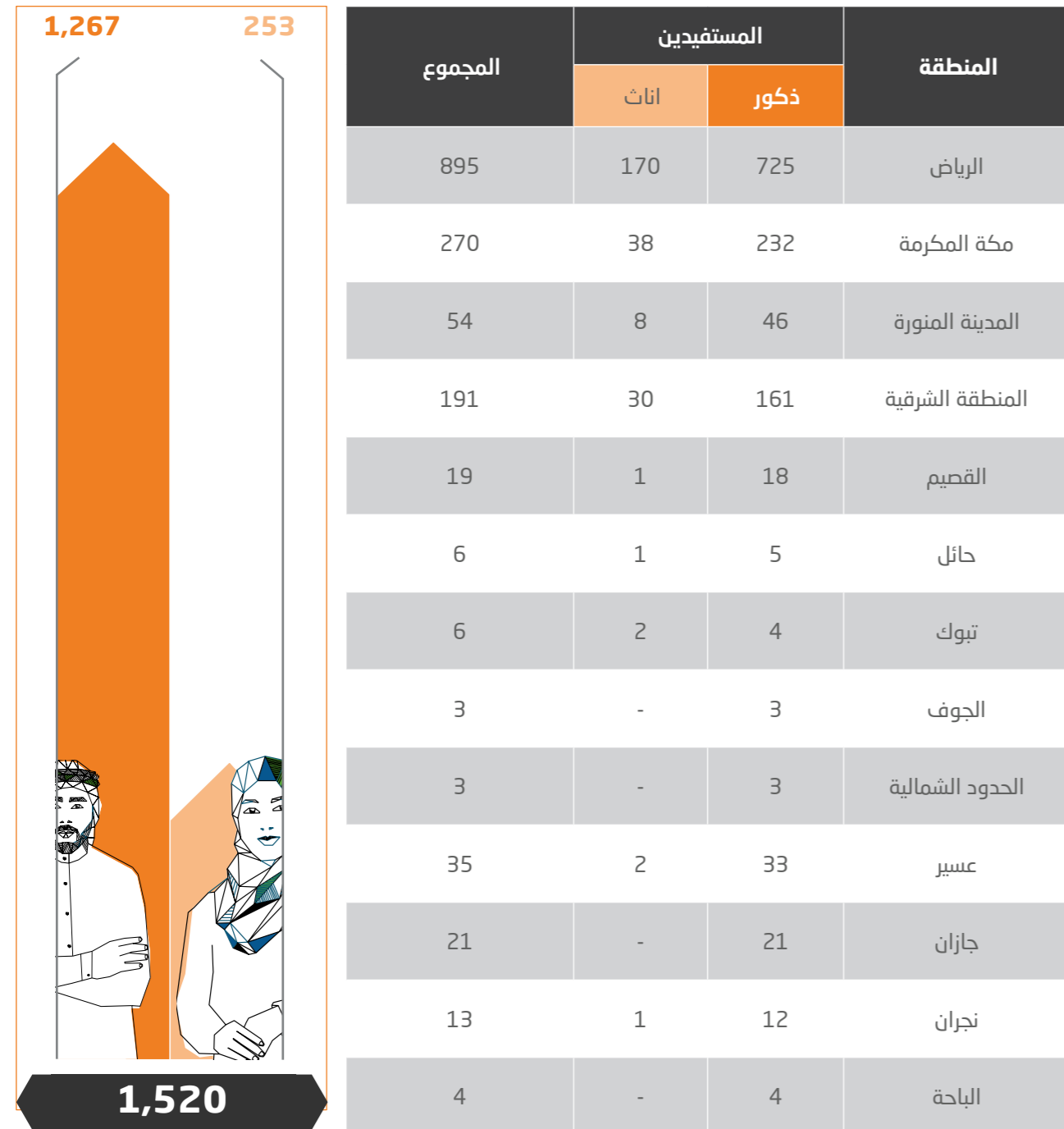
توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



4. برنامج الشهادات المهنية الاحترافية

برنامج يهدف إلى تشجيع وتحفيز القوى العاملة الوطنية في القطاعين الحكومي والخاص، إضافة إلى الباحثين عن عمل للحصول على شهادات مهنية احترافية معتمدة في المجالات المطلوبة في سوق العمل، بالتعويض ماديًا عن تكاليف الحصول على الشهادة المهنية بعد التحقق من صحة الشهادة، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (1,520) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



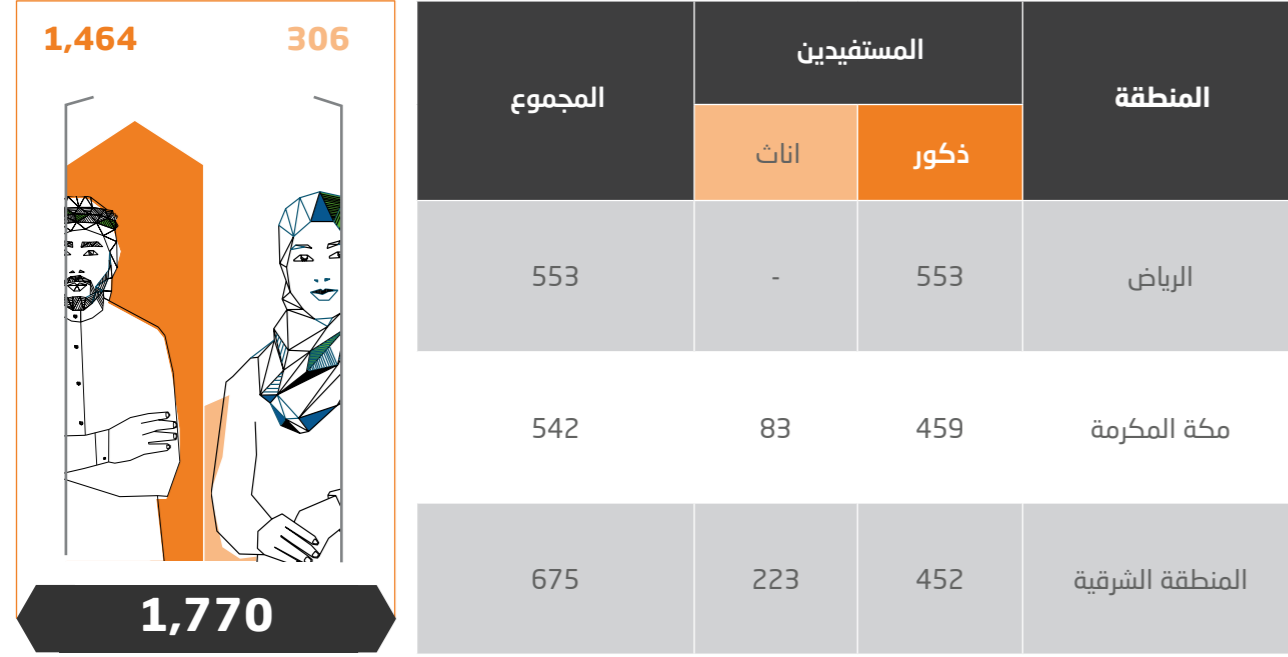
عدد المكملين لدورات دروب خلال الربع الثاني من عام 2021

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
43,253	32,854	10,399	الرياض
41,142	29,265	11,877	مكة المكرمة
15,126	10,253	4,873	المدينة المنورة
23,191	17,761	5,430	المنطقة الشرقية
10,443	8,195	2,248	القصيم
4,596	3,515	1,081	حائل
7,307	5,543	1,764	تبوك
3,314	2,301	1,013	الجوف
2,346	1,781	565	الحدود الشمالية
13,976	9,982	3,994	عسير
10,558	7,066	3,492	جازان
2,502	1,845	657	نجران
3,033	2,032	1,001	الباحة
80,894	60,779	20,115	غير محدد

7. اتفاقية تدريب وتأهيل مهن السلامة والصحة المهنية

مبادرة أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بدعم من صندوق تنمية الموارد البشرية، لتعزيز معرفة ومهارة الكوادر البشرية في مجال السلامة والصحة المهنية من خلال مسارين: ممارس ومحترف وذلك بهدف تعزيز تطبيق ممارسات السلامة والصحة المهنية في المنشآت، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (1,770) موزعين على مناطق المملكة.

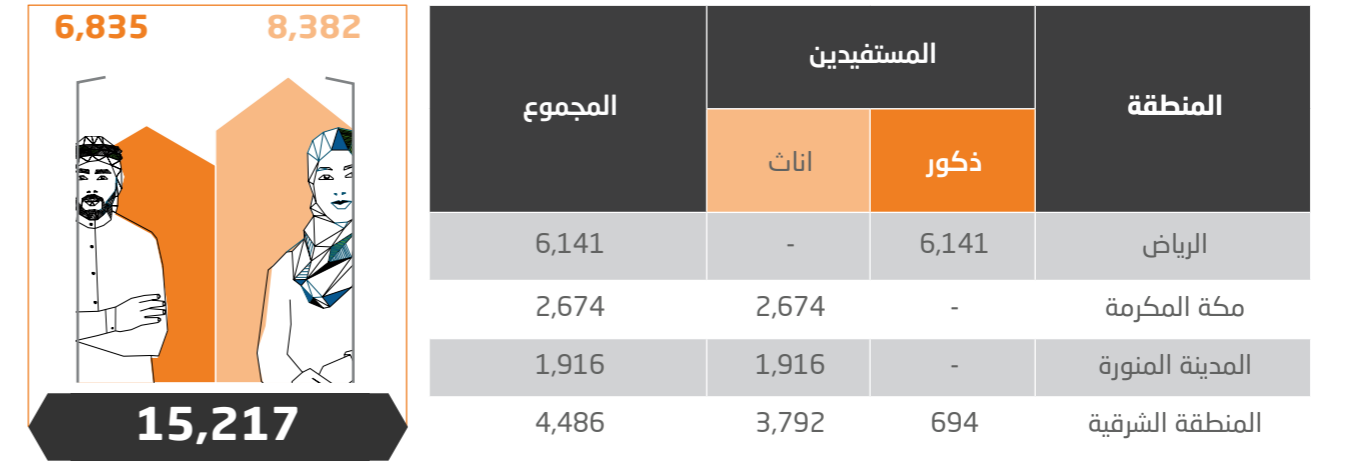
توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



5. برنامج تشغيل وتقديم خدمات التدريب في كليات التميز

يهدف المشروع إلى زيادة مقدره وجودة التعليم والتدريب المهني والتقني في المملكة العربية السعودية لتلبية متطلبات السوق المحلية بالتعاون مع أفضل منظمات التدريب التطبيقي دولياً وبالاعتماد على كواردها العالمية وتقديم كليات التميز شهادات ودبلومات في مجالات تطبيقية متخصصة لخريجي الثانوية العامة، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (15,217) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

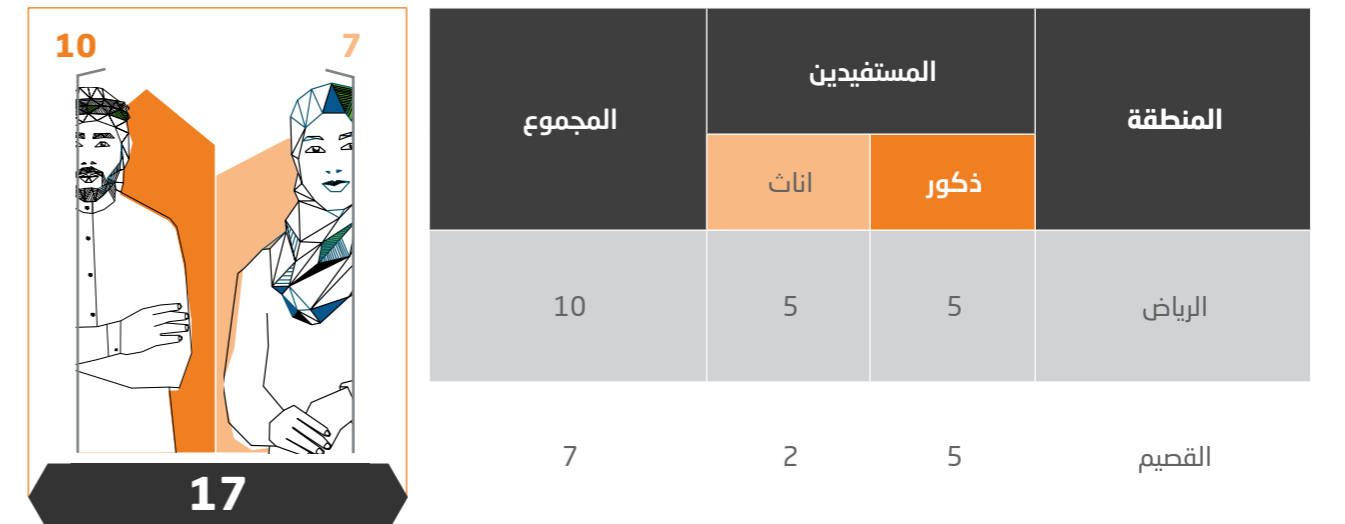
توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



6. برنامج ماهر لتأهيل الكوادر المتخصصة

برنامج تدريبي للباحثين عن عمل يهدف إلى التدريب والتأهيل في العديد من المهن التي يطلبها سوق العمل وزيادة المعارف من المتخصصين المؤهلين. وقد تم إيقاف البرنامج في عام 2012م، ولا يزال هناك أعداد من متدربين مستمرين على مقاعد الدراسة ولم تنتهي فترة تدريبهم خلال عام 2021م. حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (17) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



8. اتفاقية تنفيذ برامج تدريب مبني على توظيف المخرجات في معهد نظرة النسائي للتدريب

يهدف البرنامج الى تأهيل 1200 من القوى العاملة الوطنية النسائية وتدريبهن نظرياً وعملياً وتوظيفهن في مجال التزيين النسائي وفق آليات وضوابط محددة من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية «هدف» وتنفيذ من معهد نظرة للنسائي في البرامج التالية: أخصائية مبيعات، مشرفة معرض، أخصائية مبيعات العناية بالبشرة، التجميل والشعر، حيث بلغ عدد المستفيدات من البرنامج خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (310) مستفيدة في منطقة الرياض.

9. برنامج التطوير والإرشاد المهني (سبل)

بوابة إلكترونية للتطوير والإرشاد المهني على شبكة الإنترنت تركز عليها أنشطة التطوير والإرشاد المهني لجميع الشرائح المستهدفة، بالإضافة إلى أنها توفر معلومات ومحتوى تفاعلي ومحتوى مرئي عن سوق العمل مدعمة باختبارات قياس الميول الوظيفي، حيث تهدف إلى توفير بيئة إلكترونية تفاعلية تهتم بالتطوير والإرشاد المهني مع الشرائح المستهدفة وتمكين الفئات المستهدفة من الاختيار الفعال لمسارات التعليم والعمل، وتطوير أدوات تساعد على تحديد الميول ومطابقتها مع المسارات الوظيفية، حيث بلغ عدد زوار المنصة خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (181,524) زائر لمنصة التطوير والإرشاد المهني (سبل).

توزيع أعداد زوار المنصة حسب المنطقة

المنطقة	عدد الزوار
الرياض	74,636
مكة المكرمة	70,249
المدينة المنورة	4,936
المنطقة الشرقية	14,768
القصيم	2,156
حائل	728
تبوك	500
الجوف	73
الحدود الشمالية	102
عسير	433
جازان	165
نجران	94
الباحة	22
أخرى	12,662
المجموع	181,524

كما تم تأهيل ورفع مستوى الخدمات المقدمة من المرشدين المهنيين حيث بلغ عدد المرشدين المهنيين الذين تم تأهيلهم (53) مرشد مهني.

10. الإرشاد المهني عن بُعد

تقديم خدمات الإرشاد المهني عن بعد من قبل مختصين في الاستشارات المهنية لمساعدة الفئات المستهدفة في التطوير المهني (طلاب المدارس والجامعات والباحثين عن عمل والموظفين). حيث يهدف لتوفير خدمة جلسات التطوير والإرشاد المهني لكافة الشرائح المستفيدين ورفع مستوى المعرفة للميول والقدرات الذاتية للمستفيدين وربطها بجميع التخصصات والمهن ومساراتها واحتياجات سوق العمل، ورفع مستوى الخدمات المقدمة في الإرشاد المهني لشرائح المستفيدين لتطوير مهارات التخطيط المهني لدى المستفيدين ومساعدتهم باتخاذ القرارات التعليمية والمهنية المناسبة للحصول على الوظيفة لرفع الوعي حول المهارات المطلوبة في سوق العمل والمهن المستقبلية. وقد بلغ عدد المستفيدين من خدمة الإرشاد المهني عن بعد عبر منصة التطوير والإرشاد المهني (سبل) خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (3,474) مستفيد من خدمات الإرشاد المهني عن بعد في مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من خدمات الإرشاد المهني عن بعد حسب المنطقة والجنس

المنطقة	المستفيدين			المجموع
	ذكور	إناث	أخرى	
الرياض	88	196	125	409
مكة المكرمة	122	272	92	486
المدينة المنورة	26	34	24	84
المنطقة الشرقية	38	74	84	196
القصيم	21	38	56	115
حائل	8	13	23	44
تبوك	14	32	19	65
الجوف	2	8	8	18
الحدود الشمالية	4	4	4	12
عسير	18	51	28	97
جازان	15	17	13	45
نجران	2	7	2	11
الباحة	4	7	6	17
أخرى				1,875
المجموع	362	753	484	3,474

مقياس تحديد الميول المهنية والسمات الشخصية يساعدك على فهم ومعرفة ميولك وقدرتك المهنية من خلال عدة أسئلة يستغرق مدة زمنية ما بين 30 إلى 45 دقيقة مبني على منهجيات علمية وعملية تساهم في رفع مستوى الجودة وتلبية المتطلبات التنموية، حيث بلغ عدد المستفيدين من المقياس خلال الربع الثاني من عام 2021م عدد (90,580) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
22,692	14,332	8,360	الرياض
22,073	13,139	8,934	مكة المكرمة
6,949	4,134	2,815	المدينة المنورة
14,069	8,763	5,306	المنطقة الشرقية
4,234	2,577	1,657	القصيم
1,726	996	730	حائل
3,255	2,119	1,136	تبوك
1,279	707	572	الجوف
1,013	593	420	الحدود الشمالية
6,244	3,900	2,344	عسير
4,488	2,320	2,168	جازان
1,338	814	524	نجران
1,220	707	513	الباحة

90,580

يهدف البرنامج لتقديم فرص تدريبية لرفع مهارات الباحثين عن عمل في وظائف برامج التشغيل والصيانة في منشآت القطاع الخاص المتعاقد مع القطاعات الحكومية وزيادة استقرار من هم على رأس العمل من خلال تقليل الفجوة ما بين المهارات المطلوبة في الوظيفة ومهارات الباحث عن عمل أو الموظف، وحيث بلغ عدد المستفيدين ممن أكمل البرنامج التدريبي خلال الربع الثاني من عام 2021 م (32) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
2	-	2	الرياض
3	1	2	مكة المكرمة
1	-	1	المدينة المنورة
1	-	1	المنطقة الشرقية
5	-	5	القصيم
3	-	3	حائل
1	-	1	تبوك
1	-	1	الجوف
2	-	2	الحدود الشمالية
8	5	3	عسير
2	-	2	جازان
1	-	1	نجران
2	1	1	الباحة

32

أبرز شركات وأعمال الصندوق على مستوى مناطق المملكة

13 - الاتفاقية الموقعة مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني

نبذة عن البرنامج:

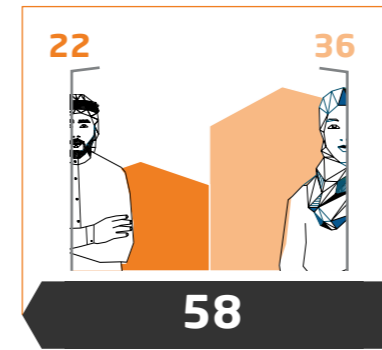
تم توقيع هذه الاتفاقية مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني بتاريخ 5 / 2 / 2020 م والتي تهدف إلى تدريب وتأهيل عدد 500 من الباحثين عن عمل تدريب نظري وعملي وتوظيفهم واستقرارهم بعد إتمام فترة التدريب لسد الاحتياج الوظيفي لدى منشآت القطاع الخاص في مجالات الأمن السيبراني.

- الحوكمة والمخاطر والامتثال (Governance, Risk and Compliance - GRC)
- اختبار الاختراق وتقييم الثغرات (Penetration Testing & Incident Response)
- التحقيق الجنائي والاستجابة للحوادث (Digital Forensics & Incident Response)
- عمليات الأمن السيبراني (Cybersecurity Operations)
- أمن البنية التحتية (Security) Infrastructure

مجالات التدريب

وحيث بلغ عدد المستفيدين ممن أكمل البرنامج التدريبي خلال الربع الثاني من عام 2021م (58) مستفيد موزعين على مناطق المملكة.

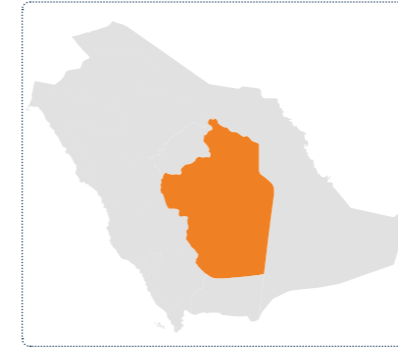
توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
29	17	12	الرياض
29	19	10	المنطقة الشرقية

أبرز شراكات وأعمال الصندوق على مستوى مناطق المملكة

منطقة الرياض:



تم الاتفاق مع غرفة الرياض لتنفيذ ورش عمل لمنشآت القطاع الخاص بالمنطقة، وتم تنفيذ أكثر من ورشة عمل وجاري جدولة ورش عمل أخرى مع غرفة الرياض.

المشاركة في ورشة عمل بغرفة الرياض مع وزارة السياحة للتسويق لمبادرة (100) ألف فرصة وظيفية وشرح الدعم الخاص بالصندوق في المبادرة، وتم تنفيذ ورشة العمل بمشاركة أكثر من (100) منشأة.

إطلاق مبادرة للإرشاد المهني مع إدارة الإرشاد المهني بالتعاون مع الجامعات وإدارات التعليم ومنشآت القطاع الخاص بمنطقة الرياض، لزيادة نسبة الوعي المهني للموظفين والطلبة والباحثين عن عمل.

التعاون مع وكالة التوظيف بوزارة الموارد البشرية لتفعيل برنامج توظيف الخاص بهم، وتوفير مقرات فروع الصندوق لإقامة ملتقيات التوظيف الخاصة بالبرنامج وتم عقد العديد من اللقاءات الوظيفية في فرع الرياض.

التعاون مع جمعية إشرافة لرعاية وتأهيل مرضى الإدمان، وتم حضور حفل التدشين الخاص بالجمعية وعرض خدمات صندوق تنمية الموارد البشرية.

عقد ورشة تعريفية ببرامج الصندوق مع الغرفة التجارية في الخرج، وتم تنفيذ ورشة العمل في الغرفة بمشاركة أكثر من (100) منشأة.

تم تنفيذ ورشة عمل لشرح برامج الصندوق لمنشآت القطاع الخاص وذلك بالتعاون مع غرفة الرياض.

لقاء رياديات - دعم رياديات الأعمال وذلك من خلال تنفيذ ورشة عمل لشرح برامج وخدمات هدف.

ورشة عمل بالتعاون مع غرفة المجمع لشرح برامج الصندوق لمنشآت القطاع الخاص.

توقيع اتفاقية التدريب في المعاهد الغير ربحية (المعهد السعودي التقني للسكك الحديدية- سار).

توقيع اتفاقية دعم برنامج غسل الكلى (شركة هرفي).

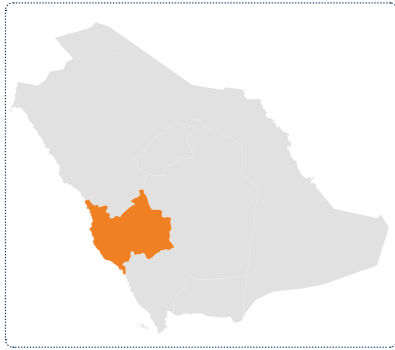
توقيع اتفاقية دعم برنامج غسل الكلى (شركة السلام لصناعة الطيران).

تم الانتهاء من الاجتماع الثاني مع المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بشأن توقيع مذكرة التفاهم بين صندوق تنمية الموارد البشرية والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني.

تم عمل اجتماع مع شركة كامكو (مترو الرياض) بخصوص الية تزويدهم بقائمة المرشحين وتدريبهم وتوظيفهم علما بان العدد يفوق (200) شاغر.

تنظيم عدد من اللقاءات الوظيفية مع منشآت القطاع الخاص، وتم عقد اللقاءات الوظيفية بحضور المنشآت وعدد من الباحثين عن عمل.

منطقة مكة المكرمة:



تمت عقد اتفاقية تعاون مع شركة الخدمات الأرضية بخصوص توظيف واحلال عدة وظائف وادخالهم ضمن برنامج دعم التوظيف وتم عمل سلسلة من اللقاءات الوظيفية على مستوى مناطق المملكة .

تم التنسيق مع المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني لعمل (5) دورات تدريبية للطلبة الخريجين لتثقيفهم ببرامج التدريب والتوظيف التي يقدمها الصندوق وتم حضور ما يقارب (1500) مستفيد.

تم التنسيق مع وزارة الموارد البشرية لتوظيف خريجي تخصص الصيدلة لتوظيف عدد (110) خريج بالتواصل مع (79) منشأة لتوظيف مسار الصيدلة.

تفعيل مشروع التعاون مع وزارة الاستثمار، تم من خلالها تنفيذ (14) زيارة تسويقية لعرض خدمات الصندوق بالتعاون مع وزارة الاستثمار.

تم عقد شراكة مع الهيئة المحاسبين والقانونيين لدعم توظيف المسار المحاسبي، تم من خلالها عمل ورشة بالتنسيق مع الهيئة لشرح برامج دعم الصندوق، وكذلك عمل زيارات مشتركة مع الهيئة لاستقطاب فرص وظيفية وتدريبية وعمل العديد من اللقاءات الوظيفية بالإضافة إلى عمل دورات تدريبية للمحاسبين لتثقيفهم بمتطلبات التوظيف في هذا القطاع.

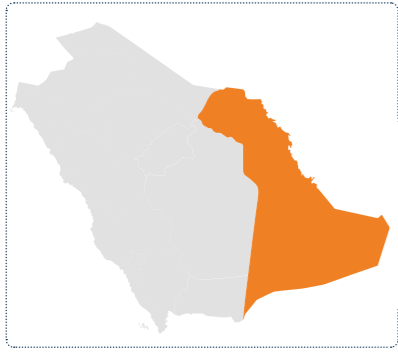
تم عقد اجتماع مع الأمين العام للهيئة السعودية للمهندسين لوضع خطة عمل لتوظيف مسار الهندسة وتم عمل ورشة بالتنسيق مع الهيئة لشرح برامج دعم الصندوق بحضور عدد (62) منشأة هندسية.

تم تشكيل فريق عمل من وزارة الموارد البشرية لتهيئة طلاب العمل للشواغر الوظيفية بالتنسيق مع أمانة جده وفرع الصندوق لمتابعة توظيف الأنشطة المستهدفة بالتوظيف والتنسيق مع الامارة لدعم تلك المنشآت المختصة.

عقد اتفاقية مع جامعة جدة لإنشاء مكتب توظيف بالجامعة لخدمة الطلبة الخريجين من خلال التنسيق مع الجامعة لتزويدهم بشواغر وظيفية ودعمهم بالبرامج التي تخدم الطلبة لتهيئتهم بسوق العمل.

توقيع اتفاقية برنامج تمهير مع الغرفة التجارية بجدة، تم من خلالها تقديم ورش لمنشآت القطاع الخاص للتعريف ببرامج تمهير بالغرفة التجارية بالإضافة إلى تنسيق حملة تسويقية من خلال الغرفة على موقعهم الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي

توقيع شراكة للتدريب على برنامج كوادر السلامة والصحة المهنية، تم من خلالها توقيع اتفاقية مع المعهد العالي لتقنيات المياه والكهرباء التي تهدف إلى تدريب (500) طالب على البرنامج، وكذلك توقيع اتفاقية مع أكاديمية العرب للإطفاء والسلامة والأمن الصناعي على تدريب (100) طالب، وتوقيع اتفاقية تدريب مع المعهد العالي لتقنيات الورقية والصناعية على تدريب (200) متدرب.



المنطقة الشرقية:

تنفيذ ورشة عمل إرشاد مهني للطلاب المستجدين في المعهد الوطني للتدريب الصناعي، من أجل تعريفهم بخدمات وبرامج الصندوق وآليات الدعم، وكذلك أهم الخدمات المقدمة فيما يخص التوظيف.

تنفيذ ورشة عمل إرشاد مهني عن بعد بالتعاون مع مكتب عمادة شؤون الطلاب بجامعة الملك فيصل لخريجي الجامعة، من أجل شرح وتقديم خدمات الصندوق لمساندة الخريجين في بحثهم عن الفرص الوظيفية.

عقد اجتماع تعاوني بين فرع الصندوق بالأحساء ومع إدارة التعليم بالأحساء، تم من خلاله شرح برامج وآليات الصندوق وذلك من أجل وضع خطة العمل لمساندة قطاع التعليم بالمحافظة على تطبيق قرار توظيف القطاع التعليمي، بالإضافة إلى التجهيز لتوقيع اتفاقيات شراكة مع إدارة التعليم في مجال الإرشاد.

عقد اجتماع تعاوني مع مسئول مقاولي شركة أرامكو (بقيق - الحوية - العثمانية - حرض)، تم فيه التعريف ببرامج وآليات الصندوق ووضع خطة العمل من أجل ضمان التزام جميع المقاولين بنسب التوظيف المطلوبة منها.

اعتماد اتفاقية جامعة الأمير محمد بن فهد ضمن دعم مكاتب توظيف بالجامعات.



منطقة القصيم:

تم عقد اتفاقية للتدريب في المعاهد الغير ربحية (شركة الوسائل الصناعية).

التعاون مع إدارة التوظيف في فرع وزارة الموارد البشرية لحصر (75) فرصة وظيفية.

التعاون مع الشؤون الأكاديمية والتدريب بالتجمع الصحي من أجل تفعيل برنامج الشهادات الاحترافية لمنسوبي فرع الوزارة.

عقد لقاء تعاون مع بنك التنمية الاجتماعية وتفعيل خطة عمل لتسويق برنامج «النقل الموجه» لمستفيدي البنك.

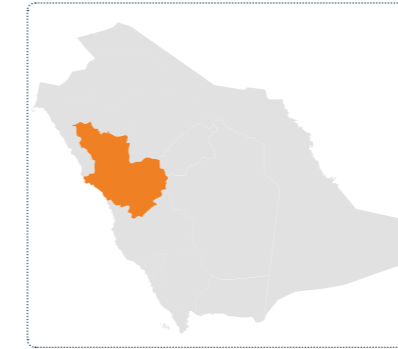
توظيف (9) أنشطة في فرع القنفذة، وذلك بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية لحصر المنشآت وعمل زيارات تسويقية لهم وتم استهداف (175) فرصة لبرنامج تمهير وبرنامج التوظيف، تم استقطاب عدد (104) فرصة وظيفية وتم توظيف عدد (88) باحث وباحثة عمل في مسارات توظيف منافذ البيع.

توقيع اتفاقية برنامج تمهير مع غرفة مكة المكرمة، تم من خلالها الاجتماع مع الغرفة لهدف مخاطبة عدد (40) منشأة متميزة بمكة المكرمة ودعوتهم للاستفادة والتسجيل بالبرنامج.

تم عقد اتفاقية تعاون بين فرع جدة وشركة بنده للتجزئة وذلك بتوظيف أكثر من (200) موظف على نشاط البيع والتجزئة، وقد تم عقد لقاء وظيفي وتم توظيف عدد (50) موظف.

قام فرع جدة بعقد اتفاقية تعاون مع مجموعة بن لادن القابضة وكافة فروعها، وذلك للاستفادة من خدمات الصندوق ومن مبادرات التوظيف، ومن ثم تم استلام طلب توظيف لـ (40) شاغر على المسار المحاسبي .

تم عقد اتفاقية تعاون بين فرع جدة وإدارة التعليم بمنطقة مكة المكرمة وذلك لتنفيذ عدد من الدورات التفاعلية لبرامج الإرشاد المهني وبرنامج سبل لطلبة والطالبات بالمدارس الأهلية والحكومية.



منطقة المدينة المنورة:

التعاون مع عمادة خدمة المجتمع بالجامعة الإسلامية لتدريب وإرشاد عدد (50) باحث وباحثة عن عمل على وظيفة بارستا تدريب على رأس العمل، وتم تنفيذ ورشتين إرشاد وتوجيه مهني لعدد (25) متدرب ومتدربة.

زيارة جامعة طيبة للبنات لتفعيل برنامج تمهير.

التعاون مع إدارة سجون المنطقة لإرشاد النزلاء والاستفادة من برنامج تمهير، تم من خلاله تقديم طلب من إدارة السجون بعدد فرص تدريبية للاستفادة من البرنامج.

قامت إدارة فرع ينبع بزيارة تسويقية لمدير فرع الخطوط السعودية بنبع، تم فيها استعراض برامج وخدمات الصندوق.

المشاركة في ورشة عمل مع وزارة السياحة للتسويق لمبادرة وظائف السياحة بالتعاون مع الغرفة وشرح الدعم الخاص بالصندوق في المبادرة، وذلك بمشاركة أكثر من (50) منشأة بالمنطقة.

تم التعاون مع جمعية تنمية المدينة المنورة للمجتمع لدعم رواد الأعمال، وتم تقديم عرض تعريف عن أهم برامج ومبادرات هدف في دعم رواد الأعمال، والتعريف بخدمات منصة تسعة أعشار، ودعم التوظيف، وبرنامج تمهير.

المشاركة في جائزة سمو أمير المنطقة «جائزة الشاب العصامي» .

التعاون مع وزارة السياحة لتقديم ورشة عمل «توجهات التوطين والتدريب في القطاع السياحي».

التعاون مع إمارة المنطقة في العمل مع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لتقديم الدعم اللوجستي في فتح منشآت متخصصة بالمنطقة، ودعم استحداث (230) فرصة وظيفية.

منطقة حائل:



المشاركة بالاجتماع الأول للجنة الإشرافية للكلية التطبيقية بجامعة حائل.

الاجتماع مع مكتب توظيف الخريجين بجامعة حائل ومركز طاقات بحائل لعرض مستهدفات المنطقة.

عقد ورشة عمل لبرنامج أكاديمية القيادة، تم فيه عرض البرنامج من قبل مدير عام الأكاديمية وإقامتها بغرفة حائل.

المشاركة في معرض البناء والتعمير.

منطقة تبوك:



عقد شراكة لتوقيع اتفاقية تدريب منتهي بالتوظيف مع مشروع البحر الأحمر لعدد (500) متدرب.

عقد شراكة لتوقيع اتفاقية تدريب منتهي بالتوظيف مع شركة نيوم لعدد (3296) متدرب.

عقد شراكة لتوقيع اتفاقية دعم مكتب توظيف في جامعة الأمير فهد بن سلطان الالهية.

الشراكة مع الإدارة العامة للشؤون الصحية بتبوك لتفعيل برامج الصندوق مع القطاع الصحي، وتم تفعيل برنامج تمهير والإعلان عن (130) فرصة تدريبية والترشيح عليها.

عقد شراكة مع الغرفة التجارية الصناعية بتبوك لتنفيذ وعقد ورش عمل الصندوق بالتعاون مع الغرفة للتعريف ببرامج وخدمات الصندوق.

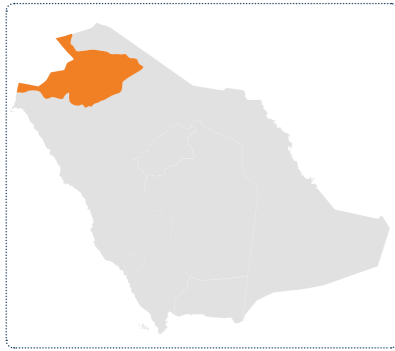
تغطية الاحتياج الوظيفي لشركة الخدمات الراقية، وتم ترشيح وتوظيف عدد (300) باحث عن عمل.

تغطية الاحتياج الوظيفي لشركة الخدمات الراقية، وتم ترشيح وتوظيف عدد (300) باحث عن عمل.

عقد (14) لقاء وظيفي بالشراكة مع عدد من منشآت القطاع الخاص في منطقة تبوك.

تفعيل الشراكة مع أمانة منطقة تبوك، تم من خلاله الاجتماع بأمين منطقة تبوك وتحديد ضابط اتصال بين الجهات لتفعيل توصيات الاجتماع، وهي كالتالي: تزويد الصندوق بقواعد بيانات المنشآت في منصة بلدي، تفعيل برنامج تمهير مع الأمانة، وحصر بيانات عقود التشغيل لتسويق برامج هدف مع الشركات.

منطقة الجوف:



عمل عضوية فريق العمل بالشراكة مع وزارة الموارد البشرية، بفرض قرار توطين بمنطقة الجوف، تم من خلالها التواصل مع جميع المنشآت التي ينطبق عليها القرار، وتوظيف 648 باحث عن عمل.

عقد عدة اجتماعات مع شركات فيستاس والمؤسسة العامة للتدريب الفني ومدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية لعرض إنشاء معهد/مركز شراكات استراتيجية للطاقة المتجددة.

التعاون مع جامعة الجوف لإنشاء مكتب خريجين.

المشاركة في ورشة عمل لبرامج الإثرائية لجائزة الجوف للتميز والابداع.

تنفيذ 7 لقاءات وظيفية تم من خلالها ترشيح (81) مرشح.

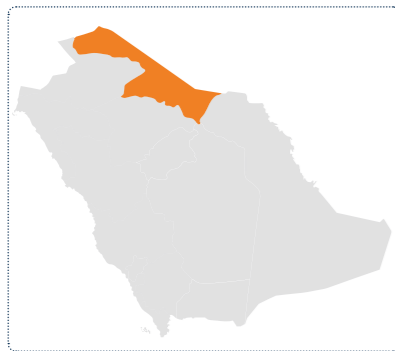
استقطاب ما يقارب (50) فرصة وظيفية بالتعاون مع فرع وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف بالمنطقة وتوظيف أكثر من (30) شخص على هذه الوظائف.

العمل مع فرع وزارة النقل بالمنطقة والحصول على عدد من الفرص التدريبية والترشيح عليها لبرنامج تمهير .

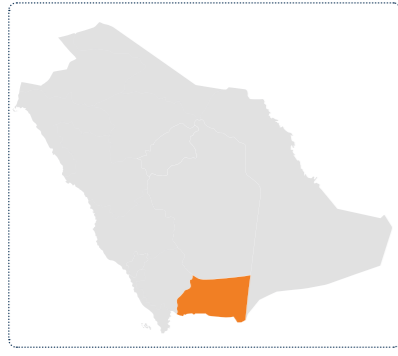
8العمل على تنظيم ورشة عمل إرشاد المهني لطلاب السنة التحضيرية بجامعة الجوف لعدد (200) طالب وطالبة وتعريفهم ببرامج هدف وسبل البحث عن وظيفة وتجهيتهم لدخول القطاع الخاص.

العمل على تنظيم ورشة عمل للإرشاد المهني لخريجي الكلية التقنية بالقرينات لعدد (100) طالب وتعريفهم ببرامج هدف وسبل البحث عن وظيفة وتجهيتهم لدخول القطاع الخاص.

منطقة الحدود الشمالية:



التعاون مع المعهد السعودي التقني للتعيين في برنامج معاهد الشراكة الاستراتيجية والعمل على طرح عدد من الفرص من خلال تمهير.



منطقة نجران:

الشراكة مع الغرفة التجارية الصناعية متمثلة في عقد اللقاءات والاجتماعات الدورية مع منسوبي الغرفة وملاك منشآت القطاع الخاص، وكذلك تقديم ورش عمل لشرح برامج وممكنات الصندوق في الدعم وزيادة معدلات التوظيف في العديد من الأنشطة والقطاعات.

توقيع اتفاقية شراكة مع جامعة نجران متمثلة في مكتب توظيف خريجي جامعة نجران لتوظيف عدد (500) خريج.

الشراكة مع جامعة نجران وفرع وزارة الموارد البشرية والغرفة التجارية في مبادرة تمكين، تمت مشاركة الفرع لتدريب وتأهيل (100) فرصة.

المشاركة مع فرع وزارة الموارد البشرية بالمنطقة بخصوص اجتماعات مبادرة التدريب الموجه للمناطق (نافس)، تم من خلاله التفاهم بخصوص دور ومسؤولية كل جهة مشاركة.



منطقة الباحة:

المشاركة في اجتماع اللجنة العليا للتوظيف برئاسة سمو امير المنطقة ووكيل الامارة، لمناقشة العديد من أعمال اللجنة.

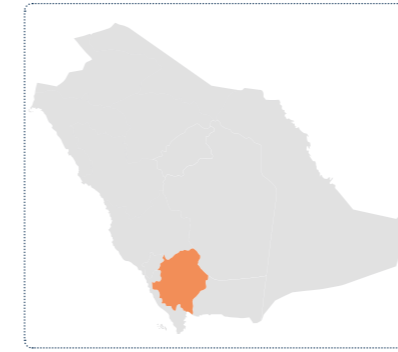
الشراكة مع الإدارة العامة للشؤون الصحية بالباحة لتفعيل برامج الصندوق، تم من خلالها استكمال إجراءات فتح حساب في البوابة الوطنية للعمل وتسجيل الفرص التدريبية واستقطاب الفرص الوظيفية مع الشركات المشغلة.

تقديم ورشة عمل للإرشاد المهني بملتقى التوجيه والإرشاد الأكاديمي وكيفية اختيار التخصصات الموائمة لسوق العمل، للمستهدفين من خريجي الثانوية بمشاركة عدد (162) مستفيد.

الشراكة مع أمانة المنطقة وبنك التنمية لبرنامج النقل الموجه، تم من خلالها التواصل مع الباحثين عن العمل لعدد (120) مستفيد.

تفعيل برنامج تمهير بالجهات الحكومية وشبه الحكومية والغير ربحية بالمنطقة، تم من خلاله التواصل مع الجامعة والشؤون الصحية ووزارة التجارة والنقل والغرفة التجارة والمؤسسة العامة للتعليم الفني وعدد من الجمعيات الأهلية بهدف تفعيل برنامج تمهير.

عقد لقاءات وظيفية بالتعاون مع عدة شركات منها: شركة سمايا وكليات الشمال للتمريض فندق ديزرت روز لعدد من الشواغر، تم من خلاله توظيف عدد (29) في شركة سمايا وكذلك (5) في كليات الشمال للتمريض .



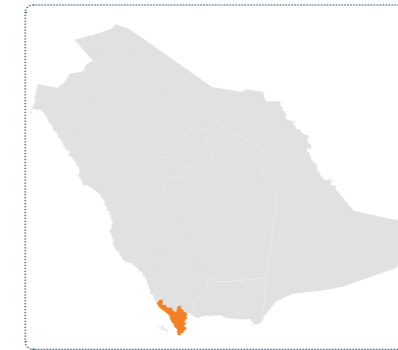
منطقة عسير:

إنجاز المهام الخاصة بورشة عمل الصندوق مع هيئة تطوير منطقة عسير حسب توجيه سمو أمير المنطقة.

التسيق لتوقيع اتفاقية تعاون مع جامعة الملك خالد متضمنه أكثر من بند للتعاون مع قطاعات الصندوق.

تقديم ورشة عمل برنامج دعم التوظيف - المسار السياحي بالتعاون مع الغرفة التجارية.

التسيق مع شركة إسمنت الجنوب في عسير على رصد كامل الاحتياج التدريبي المطلوب من قبل الشركة.



منطقة جازان:

القيام بتزويد المعهد العالي للسياحة والضيافة بجازان بقاعدة بيانات عند كل مرحلة تدريبية بالتدريب المنتهي بالتوظيف - توظيف خريج الدورات القصيرة.

عقد عدة ورش عمل تعريفية ببرامج الصندوق، وكذلك لقاءات وظيفية بالتعاون مع غرفة جازان.

القيام بعمل دورات إرشاد مهني لطلاب الكليات في جامعة جازان.

القيام بعمل دورات إرشاد مهني من قبل المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بجازان للطلاب المتوقع تخرجهم، وعمل لقاءات وظيفية لخريجي كليات المنطقة.

المشاركة باجتماعات مع المجلس الاستشاري بكلية التطبيقات الصناعية بجامعة جازان، بهدف تحديد أعداد الطلاب بالتخصصات حسب احتياجات سوق العمل بالمنطقة.

المشاركة باللجنة الثلاثية لتوظيف مدارس التعليم الأهلي من قبل إدارة التوظيف بمكتب عمل جازان.

أبرز مساهمات الصندوق على مستوى القطاعات المتعددة

مساهمات الصندوق في توطین قطاع التعليم

كما تم العمل مع وزارة التعليم لتجهيز برنامج تدريبي يرفع من جاهزية الباحثين عن عمل، للعمل في المدارس الأهلية والعالمية في تخصصات مختلفة، وما زال البرنامج تحت التصميم والاعتماد لإطلاقه في نهاية العام الحالي.

دعماً لقرار توطین التعليم الأهلي والعالمی تم العمل مع وزارة التعليم ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتفعيل عدد من المبادرات الهادفة لدعم القرار ومنها:

- العمل على استقطاب المنشآت المتأثرة بالقرار لحصر الفرص الوظيفية
- الموافقة على إدراج مهنة معلم في تمهیر
- تعيين مالك للمسار مسؤول عن رفع التوظيف وحصر الشواغر ومعالجة طلبات الدعم الخاصة بالمنشآت

مساهمات الصندوق لتفعيل طاقات

ومن أبرز إنجازات اللجنة ارتفاع اعداد الشواغر الوظيفية بنسبة 83% بداية من شهر يوليو 2020 الى شهر يونيو 2021، كما وصل عدد المستفيدين من خدمات وبرامج هدف الذين توظفوا في سوق العمل للفترة من سبتمبر 2020 الى نهاية يونيو 2020 الى (255,038) مستفيد، مقارنة ب (134,899) للفترة ذاتها من العام السابق قبل بداية اللجنة، وذلك انعكاساً لتفعيل قرارات التوطین وإنشاء المسارات المتخصصة للتركيز على خدمة الباحثين عن عمل الجادين ومساندتهم في الحصول على وظائف منتجة ومستدامة.

تحسيناً وتطويراً لبوابة طاقات وانعكاسها على أرقام التوظيف تم إنشاء لجنة لتفعيل طاقات، حيث يرأس التوجيهية معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والتنفيذية يرأسها سعادة مدير عام هدف، ومهامها:

- وضع الخطط المناسبة للاستفادة من قرارات التوطین وعكسها على سوق العمل بعرضها على منصة طاقات ومتابعة تنفيذها.
- وضع منهجية لتحفيز الشركات للإعلان من خلال المنصة والاستفادة من مخرجاتها
- تحفيز شركات التوظيف بالاستفادة من منصة طاقات والعمل التشاركي مع الصندوق

أبرز مساهمات الصندوق على مستوى القطاعات المتعددة

مساهمات الصندوق في القطاع السياحي

تحقيقاً لمستهدفات الرؤية ودعمًا لنمو القطاع السياحي نعمل باستمرار مع شركائنا لدعم القطاع في إحلال وتوليد الوظائف وتحقيقاً لذلك تم:

العمل مع الصندوق السياحي ووزارة الاستثمار والسياحة على استهداف المشاريع السياحية والمستثمرين.

تم الانتهاء من إعداد مذكرة التعاون مع هيئة تطوير بوابة الدرعية وسيتم توقيعها وإطلاقها في الربع الثالث والتي تهدف لاستهداف الشركات العاملة بالدرعية ورفع التوطين وإطلاق برامج تدريبية مشتركة من خلال تحديد ودراسة الاحتياجات التدريبية والوظيفية مع أصحاب المصلحة ودراسة وتصميم البرامج المناسبة لدعم التوظيف في حدود اختصاصات ومسؤوليات الطرف الثاني، و التسويق للبرامج المشتركة وإقامة ورش العمل من أجل رفع الوعي بها وضمان استفادة الجهات العاملة مع الطرف الاول من هذه البرامج، والتعاون المشترك بين الطرفين لخدمة أبناء وبنات المجتمع المحلي والقطاع الخاص في المنطقة لرفع مهاراتهم وجاهزيتهم، والتعاون المشترك في تبادل المعلومات في حدود نطاق تطبيق هذه المذكرة، من غير إخلال بالتزامات السرية لكل طرف.

تم العمل على عقد ورشه عمل مع وزارة السياحة للشركات التي تعمل في القطاع السياحي لتعريفهم ببرامج وخدمات هدف وتم حضور (300) شركة.

لرفع الوعي لدى الباحثين عن عمل بالقطاع السياحي وأهم المهارات التي يتطلبها العمل بالقطاع تم إطلاق دورات على (7) دورات متخصصة للقطاع السياحي في منصة دروب، وحضر هذه الدورات (10) آلاف شخص كما تم العمل على خطة عمل لإقامة 3 جلسات تفاعلية من خلال منصة دروب، وتم إطلاق الجلسة التفاعلية الاولى بعنوان (أهداف قطاع السياحة في رؤية 2030) حيث تم حضور (1,800) شخص.

دعماً لتوليد الوظائف تم العمل مع البحر الأحمر لبناء علاقة تهدف الى رفع الاستفادة من برامج هدف لخدمة أهداف المشروع والتي تخدم أبناء وبنات المجتمع المحلي والوصول للشركات العاملة في المشروع، كما تم اعتماد إطلاق برنامج تدريب منتهي بالتوظيف مع شركة البحر الأحمر وتهدف المرحلة الأولى منه الى تدريب وتوظيف (500) متدرب، كما تركز الشراكة مع شركة البحر الأحمر على استقطاب المستثمرين والمنشآت العاملة في المشروع.

تم اعتماد تمويل (22) شهادة احترافية بالتعاون مع وزارة السياحة.

مساهمات الصندوق في القطاع الصناعي

تم العمل مع هيئة المدن الاقتصادية الخاصة ووزارة الاستثمار لدراسة المحفزات المطلوبة لتنمية رأس المال البشري في منطقة راس الخير ووضع مقترحات بناء على البرامج المعتمدة حالياً في الصندوق.

تم عقد عدد من ورش العمل مع القطاع الخاص للتعريف بالمسار الصناعي في البوابة الوطنية والذي يستهدف المصانع التي لديها ترخيص صناعي لرفع استفادتها من برامج وخدمات هدف دعماً للمنظومة القطاعية في خلق الفرص الوظيفية.

تم عقد عدة اجتماعات بين هدف ووزارة الصناعة وهيئة النقل لتصميم نموذج يدعم حلول المواصلات للكوادر الوطنية في المدن الصناعية، وتم توقيع اتفاقية مع سابكو للنقل من أجل التوسع في برنامج وصول للنقل التشاركي.

تم العمل على خطة عمل لعقد (25) ورشة عمل وتهدف للوصول للصناعيين من خلال التنسيق مع وزارة الصناعة والثروة المعدنية ومجلس الغرف وسيتم إطلاقها في الربع الثالث وتمتد للعام القادم.

مساهمات الصندوق في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

اعادة تصميم التعاون بين هدف ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وسيتم توقيع مذكرة تعاون بمسارات تعنى بتبادل البيانات واستهداف المستثمرين وخدمة الباحثين عن عمل ورفع مهاراتهم من خلال برامج تدريب مبتدئة أو منتهية بالتوظيف وسيتم إطلاقها في الربع الثالث.

العمل مع سدايا لتحديد أوجه التعاون تحت مسارين لاعتماد 5 شهادات احترافية واعتماد تمويل مخيمات تدريب منتهية بالتوظيف في حال لم يتم دعمها من الخطة الوطنية لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.

مساهمات الصندوق في القطاع الصحي

العمل مع هيئة التخصصات الصحية لإطلاق برامج تدريب منتهية بالتوظيف لعدد من الوظائف الهامة بالقطاع والتي سيتم إطلاقها في النصف الثاني من العام الحالي.

مساهمات الصندوق مع المنشآت الصغيرة ومتناهية الصغر

جاري العمل على إطلاق برنامج منتهي بالامتياز التجاري بالتعاون مع منشآت وابتدأ بتمهيز.

لرفع الاستفادة من برامج وخدمات هدف للمنشآت الصغيرة والمتوسطة تم إقامة ورش عمل للتعريف بالبرامج وتم وضع خطة عمل لهذه الورش تستمر لنهاية العام وتم التعاون بين فروع هدف ومراكز الأعمال الخاصة بمنشآت للتسويق

وتلبية طلبات الدعم من خلال مراكز أعمال منشآت وذلك دعماً للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وتسهيلاً للخدمات كما نعمل على ربط مركز اتصال هدف بالصفحة الالكترونية لهدف

دعماً لنمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة تم اعتماد مسار لاستثناء تمهيز لبعض المنشآت في النطاق الأبيض والتي لديها القدرة على التدريب ونقل المعرفة.

خدمة العملاء

مساهمات الصندوق في دعم قطاع الطاقة

الاولى الى تدريب (120) مرشح وتوظيفهم في شركات الطاقة على ان تكون المراحل التالية تدريب وتوظيف (5,000) شهرياً، ومدة التدريب 6-12 شهر، ويشمل التدريب (5) تخصصات هي: الموارد البشرية، الجودة، ذكاء الأعمال، السلامة، والطاقة المتجددة.

العمل مع قطاع الطاقة على دعم المستثمرين في مجال الطاقة المتجددة بتوفير المرشحين المناسبين لاحتياج المشروع كما تم إطلاق برنامج تدريبي لـ (121) متدرب مع المعهد العالي لتقنيات المياه والكهرباء وشركة اكوا باور ووزارة الموارد البشرية وذلك جزء من مبادرة تهدف في المرحلة

المبادرات التي يعمل عليها الصندوق حالياً

لقاءات مع الجهات المشرعة والمنظمة والقطاع الخاص والغير ربحي من المنشآت المستفيدة كما أيضاً شملت لقاءات مع الباحثين عن عمل والمستفيدين من البرامج وذلك لتضمين مرئياتهم في الدراسة وسيتم الانتهاء من الدراسة والخروج بالتوصيات في الربع الرابع من العام الحالي.

دراسة الفرص الوظيفية الممكنة في القطاع المالي بالتعاون مع البنك المركزي وهيئة سوق المال بالإضافة لبرامج التدريب المتطلبه لدعم نمو التوطين في القطاع للوظائف التي يستحوذ عليها الاجانب بشكل كبير.

مبادرة العمل المبكر وهي مبادرة من مبادرات التحول الوطني تساهم في الهدف الاستراتيجي «تعزيز قيم العزيمة والمثابرة» ومرتبطة ببرنامج تنمية القدرات البشرية، وتهدف هذه المبادرة إلى زرع أخلاقيات ومهارات العمل للفئة العمرية 15-24 سنة من خلال التدريب، التدريب التعاوني، التدريب على رأس العمل، التدريب الصيفي، وكافة انواع وانماط العمل، بما يساهم في اعدادهم وتهيئتهم لسوق العمل وبمستهدف (350) ألف من الفئة العمرية 15-24 سنة ملتحقين بالعمل المبكر حتى نهاية 2020.

مبادرة إعادة تصميم البرامج وهي مبادرة استراتيجية لإعادة تقييم البرامج وفعاليتها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية وموائمتها لسوق العمل، وشملت المبادرة عدة

التميز في خدمة العملاء

يولي صندوق تنمية الموارد البشرية أهمية عالية لرضا العملاء حيث يلتزم بقياس مدى رضاهم عن الخدمات والبرامج المقدمة من خلال معايير تم وضعها لقياس مدى الأثر على عملائه بالإضافة إلى الرد على الاستفسارات والشكاوى المقدمة.

صوت العميل

تقوم إدارة جودة خدمة العملاء بقياس رضا مُستفيديّ برامج الصندوق وخدماته المتاحة لهم، ويتم قياس الرضا بشكل ربعي عن طريق الاستبانات المتنوعة.

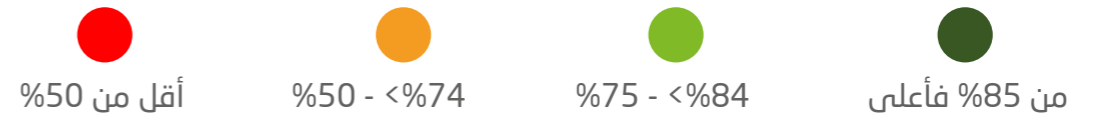
الهدف من إعداد تقرير صوت العميل

- قياس رضا المستفيدين عن البرامج والخدمات المقدمة.
- حصر أكثر الملاحظات التي تم استلامها من المستفيدين وعرضها لغرض التطوير والتحسين.
- تحليل طلبات المستفيدين المستلمة إلكترونياً بأنواعها.
- متابعة الطلبات المتعلقة بنظام خدمة العملاء ونطاق الإدارات في معالجتها.
- مشاركة نتائج العميل السري.

منهجية التقرير

تم إتمام هذا التقرير عن طريق الاستبانات المتنوعة وتشمل: الاتصال الهاتفي والرسائل النصية والبريد الإلكتروني وذلك بالتواصل مع المستفيدين لمعرفة مدى الرضا عن تجربتهم للخدمة أو البرنامج المقدم ويتم الحصول على بيانات العملاء عن طريق الإدارة المعنية بالبرنامج.

حالات مؤشر رضا المستفيد



طريقة حساب المؤشر والعينة

تم استخدام مؤشر رضا المستفيد (CSAT) لحساب إجمالي رضا المستفيد، وهو مؤشر عالمي يقيس رضا المستفيد وفق المعادلة التالية:

- (عدد المستفيدين الراضين عن تجربتهم بمعدل 4 فما فوق ÷ عدد العينة الإجمالي).
 - يخضع هذا التقرير إحصائياً لمستوى ثقة بنسبة 95% وهامش خطأ بنسبة 5%.
- تحتاج الدراسة لوجود عدد عينة 385 مستفيد كحد أدنى لتكون الدراسة مُعَبِّرة عن المجتمع الإحصائي، وفي حال لم يتم تحقيق العينة المطلوبة لأي من البرامج فلا يتم الأخذ بها في مؤشر الرضا العام للتقرير.

معايير القياس المستخدمة في التقرير لتقييم مستوى رضا المستفيدين

الإجراءات | السرعة | الموظفين | النظام الإلكتروني | المخرجات

تصميم استبيان قياس الرضا

المستوى الأول (تقييم الخدمة بشكل عام) في حال الإجابة بـ3 أو أقل يتم الانتقال إلى المستوى الثاني

المستوى الثاني (معايير الرضا الأساسية) في حال الإجابة بـ3 أو أقل يتم الانتقال إلى المستوى الثالث

المستوى الثالث (المعايير الفرعية)

قياس مدى الرضا بحسب تصنيف العملاء

هو عبارة عن قياس مستوى الرضا عن طريق الاستبانات الشهرية والربعية وفق تقرير شهري (تقرير صوت العميل) ودراساتها وتصعيد المقترحات والشكاوى لاتخاذ خطط وإجراءات تصحيحية لتحسين مستوى الخدمة ورفع مستوى الرضا العام.

مؤشر الرضا العام

78%

مؤشر الرضا العام لكل برنامج

وصول

88%

قناة

96%

تمهيز

78%

دروب

86%

حافز

82%

الشهادات المهنية الاحترافية

66%

قياس مدى الرضا قنوات الصندوق

الفروع

75%

مركز الاتصال

91%

قنوات التواصل الاجتماعي

52%

مركز اتصال صندوق تنمية الموارد البشرية

يوفر الصندوق مركز اتصال موحد (920020301) وذلك للرد على استفسارات ومتطلبات العملاء المتعلقة بكافة برامج الصندوق واتخاذ الإجراءات اللازمة بشكل فوري ومباشر على متطلباتهم سعياً للرقى بمستوى الخدمة.

المحادثات الفورية

يوفر الصندوق خدمة فورية ومباشرة للتواصل مع عملائه لتحقيق متطلباتهم والاجابة على استفساراتهم من خلال فريق متخصص يعمل على مدار الساعة.



الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية

الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية (www.hrdf.org.sa) هو أحد الوسائل الرئيسية للتواصل مع عملائه وعرض خدماته وبرامجه. كما يعرض الموقع مختصر عن «هدف» وعن أبرز الخدمات المقدمة والأنشطة والفعاليات وقنوات التواصل المباشرة مع العميل.



الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات ذات العلاقة

2. توقيع اتفاقية دعم مكتب التوظيف مع جامعة نجران لتطوير مهارات الخريجين وزيادة نسب توظيفهم بالقطاع الخاص



أبرم صندوق تنمية الموارد البشرية وجامعة نجران، اتفاقية تعاون عن بُعد، لدعم توظيف خريجي الجامعة والطلاب المتوقع تخرجهم من الجنسين، بهدف زيادة قدرتهم التنافسية في سوق العمل ورفع نسبة التوظيف، وذلك ضمن مبادراته في برنامج دعم مكاتب توظيف الخريجين بالجامعات.

وتأتي الاتفاقية، في إطار الجهود المشتركة بين الطرفين، لدعم تدريب وتوظيف القوى العاملة الوطنية في منشآت القطاع الخاص، من خلال البرامج العديدة وآليات الدعم المناسبة التي يقدمها الصندوق، والتي تهدف إلى إقامة شراكة استراتيجية بين الصندوق والجامعة لتحقيق الأهداف المشتركة بينهما والتمثلة في تدريب وتأهيل وتوظيف خريجي الجامعة والطلاب المتوقع تخرجهم من الجنسين والباحثين عن العمل، لزيادة قدرتهم التنافسية في سوق العمل، وزيادة نسبة التوظيف، وتطوير مهارات الكوادر الوطنية وإكسابها المهارات الفردية والأساسية والخبرة، بما يتوافق مع مستهدفات التحول الوطني ورؤية المملكة 2030.

الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات ذات العلاقة

1. اتفاقية تعاون بين «سابتكو» و«تكامل» لدعم نقل الموظفين السعوديات بالقطاع الخاص برعاية من صندوق تنمية الموارد البشرية



رعى صندوق تنمية الموارد البشرية توقيع اتفاقية تعاون بين الشركة السعودية للنقل الجماعي «سابتكو» وشركة تكامل لخدمات الأعمال، لدعم نقل المرأة السعودية العاملة في القطاع الخاص، حيث تأتي اتفاقية الدعم ضمن مبادرات تمكين المرأة السعودية من العمل في القطاع الخاص ورفع نسبة مشاركتها في سوق العمل تحقيقاً لرؤية المملكة 2030م. وتنص على تقديم مزود الخدمة «سابتكو» لخدمات نقل متنوعة لمستفيدات برنامج وصول تشمل النقل التشاركي بأسعار اقتصادية وبأسطول من المركبات لخدمة جميع المستفيدات في مدينة الرياض وجدة والدمام عبر خدمة التنقل التشاركي الذكي «ركاب».

والذي يهدف برنامج «وصول» إلى تمكين المرأة من العمل في القطاع الخاص ورفع مشاركتها في سوق العمل عن طريق مساعدة الموظفة في تخطي صعوبات المواصلات من وإلى مكان العمل وذلك في سبيل دعم استقرارها الوظيفي، حيث يعمل البرنامج بدعم مالي من صندوق تنمية الموارد البشرية وبالتعاون مع تطبيقات توجيه المركبات لتقديم خدمة النقل بجودة عالية وتكلفة مناسبة.

5. توقيع اتفاقية مع جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز لدعم توظيف الخريجين



أبرم صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) وجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز، اتفاقية تعاون ثالثة في مقر الصندوق بالرياض، وذلك لدعم توظيف خريجي الجامعة والطلاب المتوقع تخرجهم من الجنسين، بهدف زيادة قدرتهم التنافسية في سوق العمل ورفع نسبة التوظيف، وذلك ضمن مبادرة الصندوق في برنامج دعم مكاتب توظيف الخريجين بالجامعات

وتأتي الاتفاقية، في إطار الجهود المشتركة بين الطرفين، لدعم تدريب وتوظيف 1000 خريج وخريجة في منشآت القطاع الخاص، من خلال البرامج العديدة وآليات الدعم المناسبة التي يقدمها الصندوق، حيث تؤسس الاتفاقية، لإقامة شراكة استراتيجية بين الصندوق والجامعة لتحقيق الأهداف المشتركة بينهما والمتمثلة في تدريب وتأهيل وتوظيف خريجي الجامعة والطلاب المتوقع تخرجهم من الجنسين والباحثين عن العمل، لزيادة قدرتهم التنافسية في سوق العمل، وزيادة نسبة التوظيف، وتطوير مهارات الكوادر الوطنية وإكسابها المهارات الفردية والأساسية والخبرة، بما يتوافق مع مستهدفات التحول الوطني ورؤية المملكة 2030 م.

3. توقيع اتفاقية مع المركز الوطني للوثائق والمحفوظات محضر لائحة الوثائق التخصصية



وقع صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) ممثلاً بإدارة مركز الوثائق والمحفوظات في قطاع المرصد الوطني للعمل، مع المركز الوطني للوثائق والمحفوظات محضر لائحة الوثائق التخصصية، ويهدف هذا التوقيع لاعتماد الوثائق التخصصية الخاصة بالصندوق من قبل المركز، وذلك ليتسنى للصندوق تنظيم وحفظ وثائقه التخصصية.

4. توقيع اتفاقية دعم مكتب التوظيف مع جامعة فهد بن سلطان لتطوير مهارات الخريجين



أبرم صندوق تنمية الموارد البشرية وجامعة فهد بن سلطان، اتفاقية تعاون عن بُعد، لدعم توظيف خريجي الجامعة والطلاب المتوقع تخرجهم من الجنسين، بهدف زيادة قدرتهم التنافسية في سوق العمل ورفع نسبة التوظيف، وذلك ضمن مبادرة الصندوق في برنامج دعم مكاتب توظيف الخريجين بالجامعات.

وتأتي الاتفاقية في إطار الجهود المشتركة بين الطرفين لدعم تدريب وتوظيف القوى العاملة الوطنية في منشآت القطاع الخاص، من خلال البرامج العديدة وآليات الدعم المناسبة التي يقدمها الصندوق. والتي تؤسس لإقامة شراكة استراتيجية بين الصندوق والجامعة لتحقيق الأهداف المشتركة بينهما والمتمثلة في تدريب وتأهيل وتوظيف خريجي الجامعة والطلاب المتوقع تخرجهم من الجنسين والباحثين عن العمل، لزيادة قدرتهم التنافسية في سوق العمل، وزيادة نسبة التوظيف، وتطوير مهارات الكوادر الوطنية وإكسابها المهارات الفردية والأساسية والخبرة، بما يتوافق مع مستهدفات التحول الوطني ورؤية المملكة 2030 م.

6. توقيع اتفاقية مع جامعة المجمعة لدعم توظيف الخريجين



أبرم صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) وجامعة المجمعة، اتفاقية تعاون في مقر الصندوق بالرياض، لدعم توظيف خريجي الجامعة والطلاب المتوقع تخرجهم من الجنسين، بهدف زيادة قدرتهم التنافسية في سوق العمل ورفع نسبة التوظيف، وذلك ضمن مبادرة «هدف» في برنامج دعم مكاتب توظيف الخريجين بالجامعات.

وتأتي الاتفاقية، في إطار الجهود المشتركة بين الطرفين، لدعم تدريب وتوظيف 500 خريج وخريجة في منشآت القطاع الخاص، من خلال البرامج العديدة وآليات الدعم المناسبة التي يقدمها الصندوق، وتؤسس لإقامة شراكة استراتيجية بين الصندوق والجامعة لتحقيق الأهداف المشتركة بينهما والمتمثلة في تدريب وتأهيل وتوظيف خريجي الجامعة والطلاب المتوقع تخرجهم من الجنسين والباحثين عن العمل، لزيادة قدرتهم التنافسية في سوق العمل، وزيادة نسبة التوظيف، وتطوير مهارات الكوادر الوطنية وإكسابها المهارات الفردية والأساسية والخبرة، بما يتوافق مع مستهدفات التحول الوطني ورؤية المملكة 2030 م.

