

## دليل المستخدم لخاصية تواصل معنا على موقع صندوق تنمية الموارد البشرية

النقر على الرابط ادناه

<https://www.hrdf.org.sa/Home>

النقر على تواصل معنا

VISION رؤية 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

🔍

A<sup>+</sup> A<sup>+</sup> 🗖

أنظمة أخرى

موظفو «هدف»

المشاركة

المركز الاعلامي

البرامج والخدمات

عن هدف

الوقت المتوقع للرد: اقل من دقيقة  
ولمعاودة الاتصال اضغط [هنا](#)

روابط أخرى

الدعم والمساعدة

نظرة عامة

الرصد الوطني للعمل  
المنصة الوطنية للبيانات المفتوحة  
المنصة الوطنية الموحدة  
منصة الإستشارات القانونية (استطلاع)  
دليل البرامج / للأفراد  
دليل البرامج / للمنشآت

تواصل معنا

خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة  
منصة المشاركة الإلكترونية  
الخطابات الصادرة للموظفين  
خدمة الإبلاغ عن فساد (تزالهه)  
سهولة الوصول  
اتفاقية مستوى الخدمة  
الأسئلة الشائعة

نبذة عنا  
المعايير الفنية للموقع  
شروط الاستخدام  
سياسة الخصوصية  
معايير استخدام قنوات المشاركة الإلكترونية  
الاشتراك في النشرة الإخبارية  
خريطة الموقع

سيتم تحويلك على الصفحة الموضحة أدناه وذلك لاختيار طريقة التواصل المفضلة

VISION رؤية 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

🔍

A<sup>+</sup> A<sup>+</sup> 🗖

أنظمة أخرى

موظفو «هدف»

المشاركة

المركز الاعلامي

البرامج والخدمات

عن هدف

لمعاودة الاتصال

لخدمة العملاء

لغة الإشارة

المحادثة الفورية

للمر هنا

أيام العمل : من الأحد إلى الخميس  
من الساعة 8 ص حتى 8 م  
8001222030  
الوقت المتوقع: 0 دقيقة

للمر هنا

أيام العمل : من الأحد إلى الخميس  
من الساعة 8 ص حتى 4 م

للمر هنا

يمكنك الوصول إلينا من خلال قنوات التواصل الاجتماعي  
من الساعة 8 ص حتى 8 م  
بدء المحادثة

الفروع

اتصل بنا

طلبات البيانات

البريد الإلكتروني

للمر هنا

للمر هنا

datarequest@hrdf.org.sa

info@hrdf.org.sa

### 3- تعبئة البيانات ثم النقر على بدء المحادثة

The screenshot shows the HRDF website with a grid of service categories. A chat window is overlaid on the right side, titled "أهلاً بك في خدمة المحادثة الفورية" (Welcome to the instant chat service). The chat window contains the following fields and buttons:

- الاسم \* (Name):
- البريد الإلكتروني \* (Email):
- نوع العميل \* (Client Type):
- أفراد (Persons):
- إلغاء (Cancel) button
- بدء المحادثة (Start Chat) button

The background grid includes categories such as "المحادثة الفورية" (Instant Chat), "لغة الإشارة" (Sign Language), "خدمة العملاء" (Customer Service), "لمعاودة الاتصال" (To Reconnect), "الفرع" (Branch), "اتصل بنا" (Contact Us), "طلبات البيانات" (Data Requests), and "خدمات صندوق" (Fund Services).

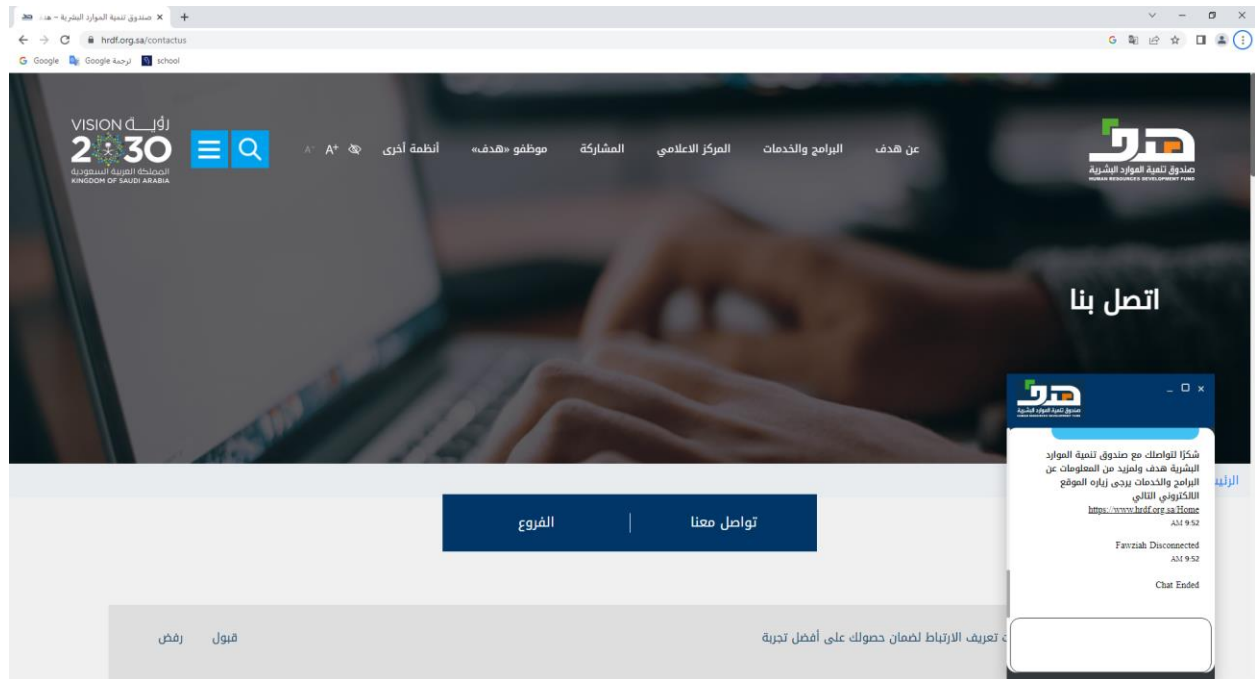
### 4- كتابة الاستفسار

The screenshot shows a chat interface with the following messages:

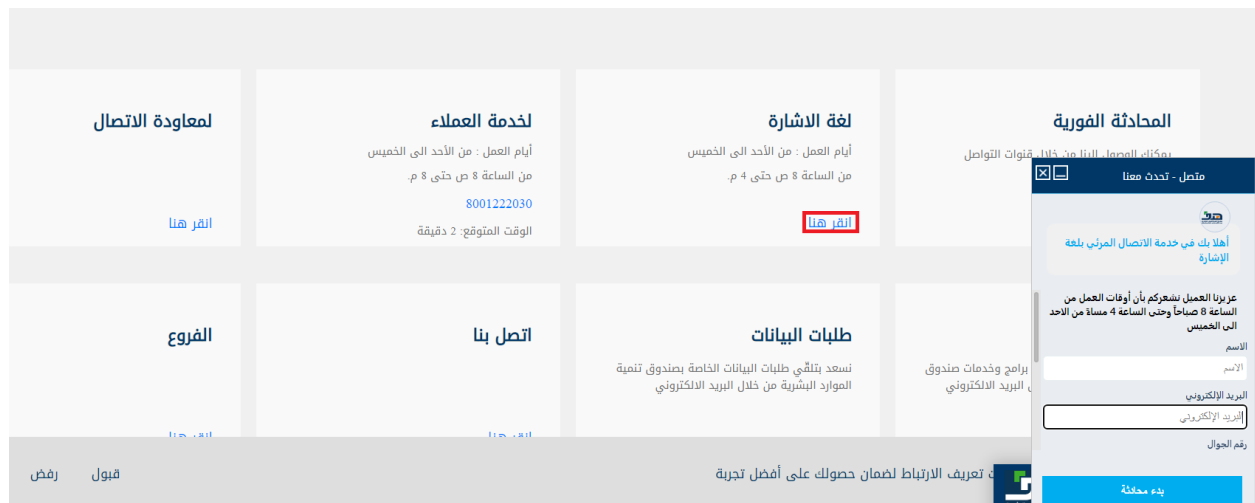
- Chat Started**  
PM 1:02
- أهلاً بكم في صندوق تنمية الموارد البشرية  
هدف ولضمان جودة الخدمة المقدمة سيتم  
تسجيل هذه المحادثة آلياً  
PM 1:02
- معاك amiruh . تفضل كيف أقدر أخدمك  
PM 1:02
- amiruh Connected  
PM 1:02

At the bottom, there is a text input field with the placeholder text ".Type your message here".

الرسالة التي تظهر للعميل بعد الانتهاء من خدمته



5- اللغة الإشارة



6- معاودة الاتصال، تعبئة البيانات من خلال النقر على معاودة الاتصال وتعبئة النموذج

## كيف يمكن أن نساعدك؟

<p><b>لمعاودة الاتصال</b></p> <p style="color: red; border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">انقر هنا</p>	<p><b>لخدمة العملاء</b></p> <p>أيام العمل : من الأحد الى الخميس من الساعة 8 ص حتى 8 م.</p> <p>8001222030</p> <p>الوقت المتوقع: 2 دقيقة</p>	<p><b>لغة الإشارة</b></p> <p>أيام العمل : من الأحد الى الخميس من الساعة 8 ص حتى 4 م.</p> <p style="color: blue;">انقر هنا</p>	<p><b>لطلبات البيانات</b></p> <p>تساعد بتلقي طلبات البيانات الخاصة بصندوق تنمية الموارد البشرية</p> <p style="color: blue;">انقر هنا</p>
<p><b>الفروع</b></p> <p style="color: blue;">انقر هنا</p>	<p><b>اتصل بنا</b></p> <p style="color: blue;">انقر هنا</p>	<p><b>طلبات البيانات</b></p> <p>تساعد بتلقي طلبات البيانات الخاصة بصندوق تنمية الموارد البشرية من خلال البريد الإلكتروني</p> <p style="color: blue;">انقر هنا</p>	

### أهلاً بكم

تتيح لكم خدمة معاودة الاتصال إمكانية تقديم طلب معاودة الاتصال بكم للرد على أسئلتكم و استفساراتكم وسوف نقوم بالتوصل معكم خلال ساعات العمل الرسمية من الأحد الى الخميس من الساعة الثامنة صباحا وحتى الساعة مساء

**\*الاسم**

**\*الاسم الأخير**

**\*الجوال**

**ملاحظات**

تأكيد الطلب

إلغاء

تعبئة الحقول والنقر على تأكيد

**ملاحظة:** في حال إدخال رقم الجوال بشكل خاطئ فإن النظام سيشعرك بذلك ويلزم تعديله لتتمكن من الانتقال للخطوة اللاحقة.

### أهلاً بكم

تتيح لكم خدمة معاودة الاتصال إمكانية تقديم طلب معاودة الاتصال بكم للرد على أسئلتكم و استفساراتكم وسوف نقوم بالتوصل معكم خلال ساعات العمل الرسمية من الأحد الى الخميس من الساعة الثامنة صباحا وحتى الساعة مساء

**\*الاسم**

**\*الاسم الأخير**

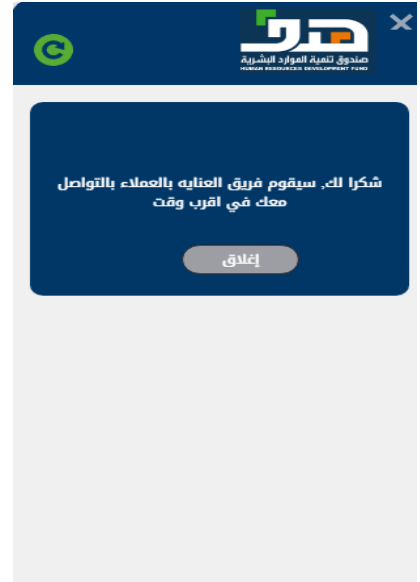
**\*الجوال**

**ملاحظات**

تأكيد الطلب

إلغاء

عند تأكيد الطلب يظهر النظام شعار تأكيد باستلامه



7- يمكن التواصل عن طريق البريد الالكتروني او طلب بيانات من خلال البريد الالكتروني الموضح

<b>لمعاودة الاتصال</b> <a href="#">انقر هنا</a>	<b>لخدمة العملاء</b> أيام العمل : من الأحد الى الخميس من الساعة 8 ص حتى 8 م 8001222030 الوقت المتوقع: 2 دقيقة	<b>لغة الإشارة</b> أيام العمل : من الأحد الى الخميس من الساعة 8 ص حتى 4 م <a href="#">انقر هنا</a>	<b>المحادثة الفورية</b> يمكنك الوصول إلينا من خلال قنوات التواصل الاجتماعي من الساعة 8 ص حتى 8 م <a href="#">بدء المحادثة</a>
<b>الفروع</b> <a href="#">انقر هنا</a>	<b>اتصل بنا</b> <a href="#">انقر هنا</a>	<b>طلبات البيانات</b> نساعد بتلقي طلبات البيانات الخاصة بصندوق تنمية الموارد البشرية من خلال البريد الالكتروني <a href="mailto:datarequest@hrdf.org.sa">datarequest@hrdf.org.sa</a>	<b>البريد الالكتروني</b> نساعد بتلقي استفساراتكم عن برامج وخدمات صندوق تنمية الموارد البشرية من خلال البريد الالكتروني <a href="mailto:info@hrdf.org.sa">info@hrdf.org.sa</a>

## 8- النقر على اتصل بنا

<b>المحادثة الفورية</b> يمكنك الوصول إلينا من خلال قنوات التواصل الاجتماعي من الساعة 8 ص حتى 8 م. <a href="#">بدء المحادثة</a>	<b>لغة الإشارة</b> أيام العمل : من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 ص حتى 4 م. <a href="#">النقر هنا</a>	<b>لخدمة العملاء</b> أيام العمل : من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 ص حتى 8 م. 8001222030 الوقت المتوقع: 2 دقيقة	<b>لمعاودة الاتصال</b> <a href="#">النقر هنا</a>
<b>البريد الإلكتروني</b> نسعد بتلقي استفساراتكم عن برامج وخدمات صندوق تنمية الموارد البشرية من خلال البريد الإلكتروني <a href="mailto:info@neda.org.sa">info@neda.org.sa</a>	<b>طلبات البيانات</b> نسعد بتلقي طلبات البيانات الخاصة بصندوق تنمية الموارد البشرية من خلال البريد الإلكتروني <a href="mailto:datarequest@neda.org.sa">datarequest@neda.org.sa</a>	<b>اتصل بنا</b> <a href="#">النقر هنا</a>	<b>الفروع</b> <a href="#">النقر هنا</a>

## النقر على النموذج المرغوب و اختيار البرنامج و النقر على رفع تذكرة

**نموذج اتصل بنا**

**شكوى +**

**الطلبات التقنية +**

**طلب خدمة +**

**اقتراح +**

**تحقق من حالة طلبك +**

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرنامجي (حافز البحث عن عمل - حافز صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "خانة الشكاوى"، وإرفاق الوثائق التي تثبت صحة الطلب حتى يتسنى لنا دراسته، وإمدادكم بالقرار المتخذ

اسم البرنامج

--

[رفع تذكرة](#)
[إذا لم تكن مسجلاً في نظامنا، هل ترغب في التسجيل؟](#)

## نعيئة النموذج

**ملاحظة:** في حال إدخال البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف أو رقم الهوية بشكل خاطئ فإن النظام سيشعرك بذلك ويرشدك للاستخدام الصحيح للحقل ويلزم تعديله من قبلك لتتمكن من الانتقال للخطوة اللاحقة.

عزيرتي العميل / عزيرتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرنامجي (حافز البحث عن عمل - حافز صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحاتكم الشخصية "حالة الشكاوى"، وإرفاق الوثائق التي تثبت صحة الطلب حتى يتسنى لنا دراسته. وإمادتكم بالقرار المتخذ

اسم البرنامج

التفيل النموذج التفيل النموذج

نوع العميل

مدرّب

الغرض من الرسالة

طلب خدمة

الإسم الكامل \*

البريد الإلكتروني \*

رقم الهاتف \*

رقم الهوية \*

## لنقرر على الإقرار ثم ارسال

الباحة

**المرفقات (إرفاق)**

موقع الملف المرفوع يجب أن يتطابق مع أحد النسخ المتتالية التالية: doc, docx, xls, xlsx, pdf, ppt, pptx, zip, rar  
 الملفات > PDF

أضف ملف
 لم يتم بالتحديد ملف ...

**\* العنوان**

**\* النص**

☒

أقر وأتعهد أنا الموضحة بياناتي أعلاه بصحة البيانات التي تم تدوينها على النموذج ،  
 علماً بأنه سيتم إغلاق الطلب في حال وجود نقص أو خطأ في البيانات أو المرفقات المطلوبة.

إرسال
←

كما يستعدنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء على الرقم 8001222030 من الأحد إلى الخميس وذلك من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 8 مساءً.

عند عدم النقر على الإقرار سيظهر الخطأ الموضح

في حال لم يتم تعبئة البيانات ستظهر تنبيه باللون الأحمر لتعبئة الحقول اللازمة

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي. مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرنامجي (حاضر البحث عن عمل - حاضرمصوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلالصفحتكم الشخصية "خانة الشكاوي"- وإرفاق الوثائق التي تثبت صحة الطلب حتى يتسنى لنا دراسته، وإمدانكم بالفرار الممكذ

اسم البرنامج

نوع العميل

الخط الموجه للنموذج

مدرّب

الغرض من الرسالة

طلب خدمة

الإسم الكامل \*

البريد الإلكتروني \*

من فضلك أدخل إسمك

رجاءاً أدخل بريدك الإلكتروني

رقم الهاتف \*

رقم الهوية \*

يجب ألا يقل رقم الهاتف المحمول عن 10 أرقام

الرجاء إدخال رقم التعريف الخاص بك

تاريخ الميلاد

المنطقة



عند ارسال التذكرة سيظهر رسالة التأكيد التالية

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت طلباتكم تتعلق ببرنامجي (حاضر البحث عن عمل - فامر صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "خانة الشكاوى"، وإرفاق الوثائق التي تثبت صحة الطلب حتى يتسنى لنا دراسته. وإفادتكُم بالقرار المتخذ

شكرا لك! تم إنشاء طلبك. رقم الطلب هو : CU-090432-P89N

لطلبات التقنية يمكن النقر على ايقونة الطلبات التقنية – اختيار البرنامج-رفع تذكرة

**ملاحظة:** لمستفيدي برنامج (إعانة الباحثين عن عمل) فيتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "خانة الشكاوي".

## — نموذج اتصل بنا

تحقق من حالة طلبك +	<span style="color: orange;">+</span> اقتراح 	<span style="color: orange;">+</span> طلب خدمة	الطلبات التقنية +	<span style="color: orange;">+</span> شكوى
---------------------	---	--	-------------------	--

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم وإستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرنامجي (حافز البحث عن عمل - حافز صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "خانة الشكاوي"، وإرفاق الوثائق التي تثبت صحة الطلب حتى يتسنى لنا دراسته، وإفادتكم بالقرار المتخذ.

اسم البرنامج
 

تطوير مسؤول موارد بشرية

إغلاق ✕

رفع تذكرة ←

إذا لم تكن مسبقاً في طاباقي، هل ترغب في التسجيل؟ ←

## تعبئة النموذج

**ملاحظة:** لا يمكن تقديم الطلب دون تعبئة الحقول المطلوبة والموافقة على الإقرار وسيشعر النظام بذلك من خلال تضليل الحقل باللون الأحمر.

**البيانات**

مرفقات (إرفاق)

صيغة الملف المرفق يجب أن تتوافق مع أحد الصيغ التالية: pdf, docx, doc, xls, xlsx, pptx, ppt, zip, rar, txt, xml, json, csv, etc.

حجم الملف: ١٠٢٤ كيلوبايت

اختر ملف... لم يتم اختيار ملف...

العنوان \*

النص \*

أقر وأتعهد أنا الموضحة بياناتي أعلاه بصحة البيانات التي تم تحميلها على النموذج ،  
علما بأنه سيتم إغلاق الطلب في حال وجود نقص أو خطأ في البيانات أو المرفقات المطلوبة.

**إرسال** **إغلاق**

كما يمكننا التواصل مع فريق خدمة العملاء علي الرقم 8001222030 من الأحد إلى الخميس وذلك من الساعة 8 صباحا وحتى الساعة 8 مساءً.

عند عدم النقر على الإقرار سيظهر الخطأ الموضح

في حال لم يتم تعبئة البيانات ستظهر تنبيه باللون الأحمر لتعبئة الحقول اللازمة

الرجاء إدخال رقم التعريف الخاص بك

عند ارسال التذكرة سيظهر الاشعار التالي:

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرنامجي (حافز البحث عن عمل - حافز صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "خانة الشكاوى"، وإرفاق الوثائق التي تثبت صحة الطلب حتى يتسنى لنا دراسته، وإمادتكم بالقرار المتخذ

شكراً لك! تم إنشاء طلبك. رقم الطلب هو : CU-090443-M59H

ويمكن طلب خدمة من خلال النقر على طلب خدمة و تعبئة الحقول كما في الخطوات السابقة

### نموذج اتصل بنا

تحقق من حالة طلبك +

اقتراح +

طلب خدمة +

الطلبات التقنية +

شكوى +

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرنامجي (حافز البحث عن عمل - حافز صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "خانة الشكاوى"، وإرفاق الوثائق التي تثبت صحة الطلب حتى يتسنى لنا دراسته، وإمادتكم بالقرار المتخذ

اسم البرنامج

--

إذا لم تكن مسجلاً في طاقات، هل ترغب في التسجيل؟ ←

رفع تذكرة ←

و يتم رفع اقتراح من خلال النقر على ايقونة اقتراح و اتباع نفس الخطوات الموضحة سابقا

### نموذج اتصل بنا

تحقق من حالة طلبك +

اقتراح +

طلب خدمة +

الطلبات التقنية +

شكوى +

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرنامجي (حافز البحث عن عمل - حافز صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "خانة الشكاوى"، وإرفاق الوثائق التي تثبت صحة الطلب حتى يتسنى لنا دراسته، وإمادتكم بالقرار المتخذ

اسم البرنامج

--

إذا لم تكن مسجلاً في طاقات، هل ترغب في التسجيل؟ ←

رفع تذكرة ←

لتتحقق من حالة الطلب يمكن النقر على ايقونة التحقق من حالة الطلب و ادخال رقم الهوية و رقم الطلب ثم ارسل


**ملاحظة :** يمكنك متابعة جميع طلباتك المرفوعة سابقا من خلال هذه الخدمة.

تحقق من حالة طلبك	اقتراح	طلب خدمة	الطلبات التقنية	شكوى
-------------------	--------	----------	-----------------	------

رقم الهوية \*

رقم التذكرة \*

☐ I'm not a robot

  
reCAPTCHA  
Privacy - Terms

إرسال

يظهر النظام اشعار بحالة الطلب


تحت الادراء

رقم الهوية \*

رقم التذكرة \*

CU-590443-3E59EE

☐ I'm not a robot

  
reCAPTCHA  
Privacy - Terms

إرسال

- للوصول لمواقع فروع صندوق تنمية الموارد البشرية أنقر هنا

<p><b>لمعاودة الاتصال</b></p> <p><a href="#">انقر هنا</a></p>	<p><b>لخدمة العملاء</b></p> <p>أيام العمل : من الأحد الى الخميس من الساعة 8 ص حتى 8 م. 8001222030 الوقت المتوقع: 2 دقيقة</p>	<p><b>لغة الاشارة</b></p> <p>أيام العمل : من الأحد الى الخميس من الساعة 8 ص حتى 4 م. <a href="#">انقر هنا</a></p>	<p><b>المحادثة الفورية</b></p> <p>يمكنك الوصول إلينا من خلال قنوات التواصل الاجتماعي من الساعة 8 ص حتى 8 م. <a href="#">بدء المحادثة</a></p>
<p><b>الفروع</b></p> <p><a href="#">انقر هنا</a></p>	<p><b>اتصل بنا</b></p> <p><a href="#">انقر هنا</a></p>	<p><b>طلبات البيانات</b></p> <p>نساعد بتلقي طلبات البيانات الخاصة بصندوق تنمية الموارد البشرية من خلال البريد الإلكتروني <a href="mailto:datarequest@hdf.org.sa">datarequest@hdf.org.sa</a></p>	<p><b>البريد الإلكتروني</b></p> <p>نساعد بتلقي استفساراتكم عن برامج وخدمات صندوق تنمية الموارد البشرية من خلال البريد الإلكتروني <a href="mailto:info@hdf.org.sa">info@hdf.org.sa</a></p>

تحديد فرع صندوق تنمية الموارد البشرية المرغوب

