



## دليل استخدام نظام دعم توصيل الطلبات النظام الخارجي

Presented by  
Codelab  
V# 1.0

## Contents

4 .....	خدمة تسجيل مندوب التوصيل	1
4 .....	تعريف الخدمة:	1.1
4 .....	منفذ الخدمة:	1.2
5 .....	طريقة الاستخدام	1.3
10 .....	خدمة إلغاء التسجيل في برنامج دعم العمل الحر	2
10 .....	تعريف الخدمة:	2.1
10 .....	منفذ الخدمة:	2.2
11 .....	طريقة الاستخدام	2.3
15 .....	خدمة عرض الطلبات بالتفاصيل	3
15 .....	تعريف الخدمة:	3.1
15 .....	منفذ الخدمة:	3.2
16 .....	طريقة الاستخدام	3.3

## دليل استخدام نظام دعم توصيل الطلبات النظام الخارجي

20	..... خدمة الاعتراض على عدد الطلبات المنجزة	4
20	..... تعريف الخدمة:	4.1
20	..... منفذ الخدمة:	4.2
21	..... طريقة الاستخدام	4.3

# 1 خدمة تسجيل مندوب التوصيل

## 1.1 تعريف الخدمة:

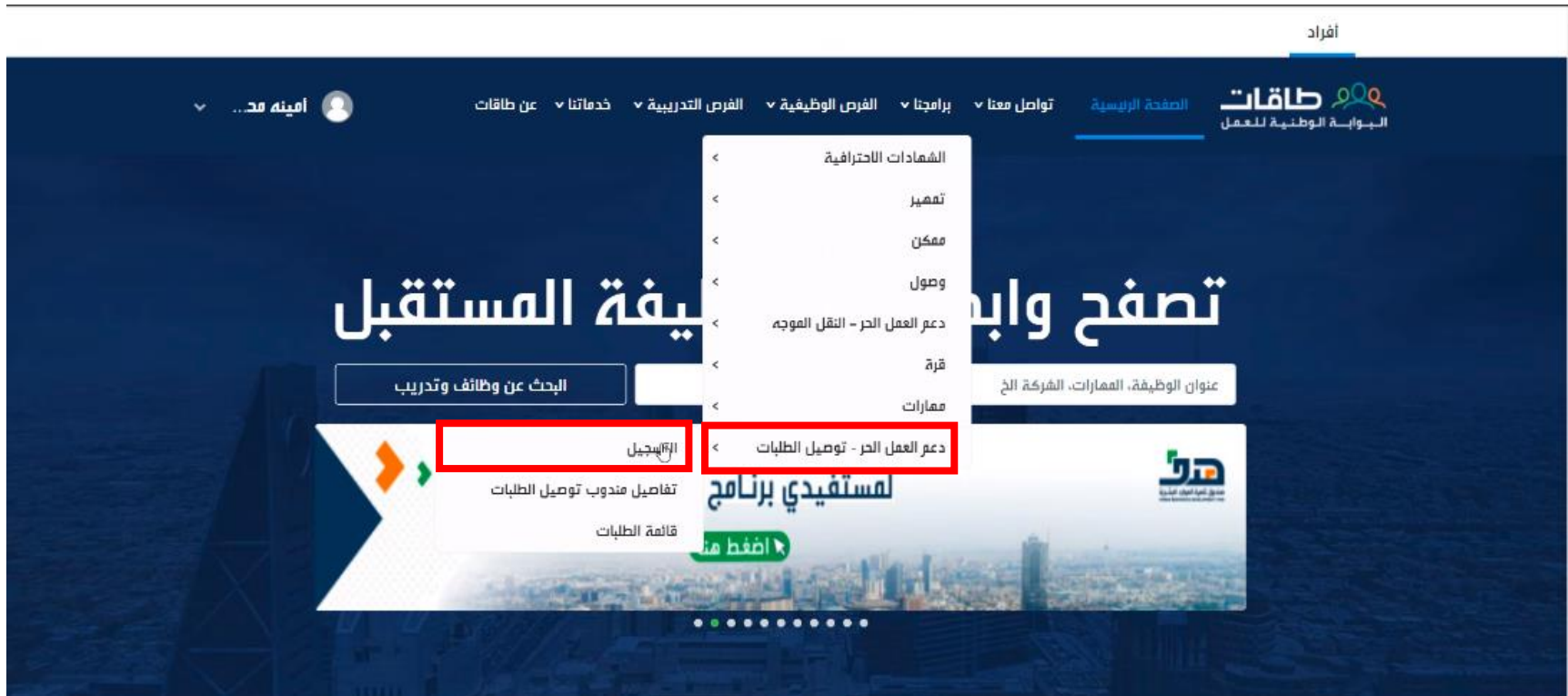
تتيح هذه الخدمة للأفراد التسجيل في برنامج دعم العمل الحر - توصيل الطلبات

## 1.2 منفذ الخدمة:

أفراد

## 1.3 طريقة الاستخدام

1- بعد تسجيل الدخول في موقع طاقات، الذهاب الى (برامجنا <دعم العمل الحر – توصيل الطلبات> التسجيل)



The screenshot shows the website interface for 'طاقات' (Human Resources Development Fund). The main navigation bar includes 'الرئيسية', 'خدماتنا', 'الفرص التدريبية', 'الفرص الوظيفية', 'برامجنا', 'تواصل معنا', and 'الصفحة الرئيسية'. A dropdown menu is open, listing various services: 'الشهادات الاحترافية', 'تمهيز', 'ممكن', 'وصول', 'دعم العمل الحر - النقل العوجه', 'قراءة', 'مهارات', and 'دعم العمل الحر - توصيل الطلبات'. The last item is highlighted with a red box. Below the dropdown, there is a search bar and a button labeled 'البحث عن وظائف وتدريب'. The main content area features a large banner with the text 'تصفح وابحث' and 'مستقبلي برنامج' along with a 'اضغط هنا' button.

## دليل استخدام نظام دعم توصيل الطلبات النظام الخارجي

### 2- ستظهر شاشة التسجيل بمعلومات المتقدم وإقرار التسجيل في البرنامج

#### التسجيل في برنامج دعم العمل الحر - توصيل الطلبات

رقم الطلب	
تاريخ الطلب	2021-12-08
الاسم	أهيمه محمد القحطاني
رقم الهوية	1000100865

أقر أنا وأتعهد بإطلاعي علي كافة الشروط والضوابط

و بمطابقتي لكافة معايير الأهلية للحصول على الدعم المقدم من صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم العمل الحر للعاملين في خدمة توصيل الطلبات ، والالتزام بإشعار الصندوق فوراً في حال التحاقى بوظيفه أو في حال حدوث أي تغيير في شروط الأهلية الخاص بي في هذا البرنامج، للصندوق الحق في مطالبتى باسترداد أي مبالغ تم صرفها في حال مخالفتي لشروط الأهلية أو حصولي على الدعم نتيجة لتقديم أي مستندات أو معلومات أو بيانات غير صحيحة أو وثائق مزورة

تقديم طلب الدعم
إلغاء

دليل استخدام نظام دعم توصيل الطلبات  
النظام الخارجي

3- يجب الموافقة على الإقرار ومن ثم الضغط على "تقديم طلب الدعم"

التسجيل في برنامج دعم العمل الحر - توصيل الطلبات

رقم الطلب

تاريخ الطلب

الاسم

رقم الهوية

أرأنا واتعمد بإطلاعي علي كافة الشروط والضوابط



و بمطابقتي لكافة معايير الأهلية للحصول على الدعم المقدم من صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم العمل الحر للعاملين في خدمة توصيل الطلبات ، والالتزام بإشعار الصندوق فوراً في حال التحاقني بوظيفه أو في حال حدوث أي تغيير في شروط الأهلية الخاص بي في هذا البرنامج، للصندوق الحق في مطالبتني باسترداد أي مبالغ تم صرفها في حال مخالفتي لشروط الأهلية أو حصولي على الدعم نتيجة لتقديم أي مستندات أو معلومات أو بيانات غير صحيحة أو وثائق مزورة

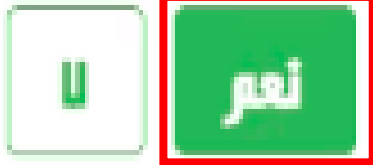
تقديم طلب الدعم

إلغاء

4- ستنبثق شاشة لتأكيد التسجيل في البرنامج، اضغط على "نعم" للتسجيل في البرنامج



هل أنت متأكد أنك تريد تقديم الطلب؟





## دليل استخدام نظام دعم توصيل الطلبات النظام الخارجي

5- بعد التحقق من أهلية المتقدم، ستظهر رسالة الموافقة للتسجيل في البرنامج

✓ عزيزي المستفيد، يسرنا إبلاغك بأنه تمت الموافقة على طلب الدعم المقدم من قبلك في برنامج دعم العمل الحر- توصيل الطلبات لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة الإيميل المرسل لك بهذا الخصوص. مع تمنيات هدف لكرم بالتوفيق،

### التسجيل في برنامج دعم العمل الحر - توصيل الطلبات

رقم الطلب	
تاريخ الطلب	2021-12-08
الاسم	أمينة محمد القحطاني
رقم الهوية	1000100865

✓ أقر أنا وأتعهد بإطلاعي علي كافة الشروط والضوابط

و بمطابقتي لكافة معايير الأهلية للحصول على الدعم المقدم من صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم العمل الحر للعاملين في خدمة توصيل الطلبات ، والالتزام بإشعار الصندوق فوراً في حال التحاقى بوظيفه أو في حال حدوث أي تغيير في شروط الأملية الخاص بي في هذا البرنامج، للصندوق الحق في مطالبتى باسترداد أي مبالغ تم صرفها في حال مخالفتي لشروط الأهلية أو حصولي على الدعم نتيجة لتقديم أي مستندات أو معلومات أو بيانات غير صحيحة أو وثائق مزورة

تقديم طلب الدعم
إلغاء

## 2 خدمة إلغاء التسجيل في برنامج دعم العمل الحر- توصيل الطلبات

### 2.1 تعريف الخدمة:

تتيح هذه الخدمة للأفراد إلغاء التسجيل في برنامج دعم العمل الحر- توصيل الطلبات.

### 2.2 منفذ الخدمة:

أفراد

## 2.3 طريقة الاستخدام

1- بعد نجاح التسجيل في البرنامج يمكن للمندوب الانسحاب من البرنامج في أي وقت وذلك بإلغاء

تسجيله عن طريق الذهاب الى (برامجنا < دعم العمل الحر > تفاصيل مندوب التوصيل)

The screenshot shows the HRDF portal interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: الصفحة الرئيسية, تواصل معنا, برامجنا, الفرص الوظيفية, الفرص التدريبية, خدماتنا, and عن طاقات. The user's name 'امينه محمد' is visible in the top left corner. The main content area displays a search results page for 'دعم العمل الحر - توصيل الطلبات'. The search results are listed in a table with the following columns: اسم الشركة المشغلة, دعم العمل الحر - النقل العوجه, قرة, تواصل معنا, and تفاصيل مندوب توصيل الطلبات. The search results are filtered by 'الكل' in the 'المنطقة' dropdown menu. The search results are: 'اسم الشركة المشغلة: الكل', 'دعم العمل الحر - النقل العوجه: قرة', 'تواصل معنا: الكل', and 'تفاصيل مندوب توصيل الطلبات: قائمة الطلبات'. The 'دعم العمل الحر - توصيل الطلبات' and 'قائمة الطلبات' items are highlighted with red boxes.

دليل استخدام نظام دعم توصيل الطلبات  
النظام الخارجي

2- ستظهر معلومات المستفيد العامة، وفي أسفل الصفحة زر "إلغاء التسجيل"

بيانات المستفيد

الاسم	رقم الهوية	الحالة	نشط
أمينه محمد القحطاني	1000100865	المؤهل العلمي	الدكتوراه أو ما يعادلها
تاريخ الميلاد	الجنس		
1973-04-06	أنثى		
تاريخ التسجيل			
2019-09-05			

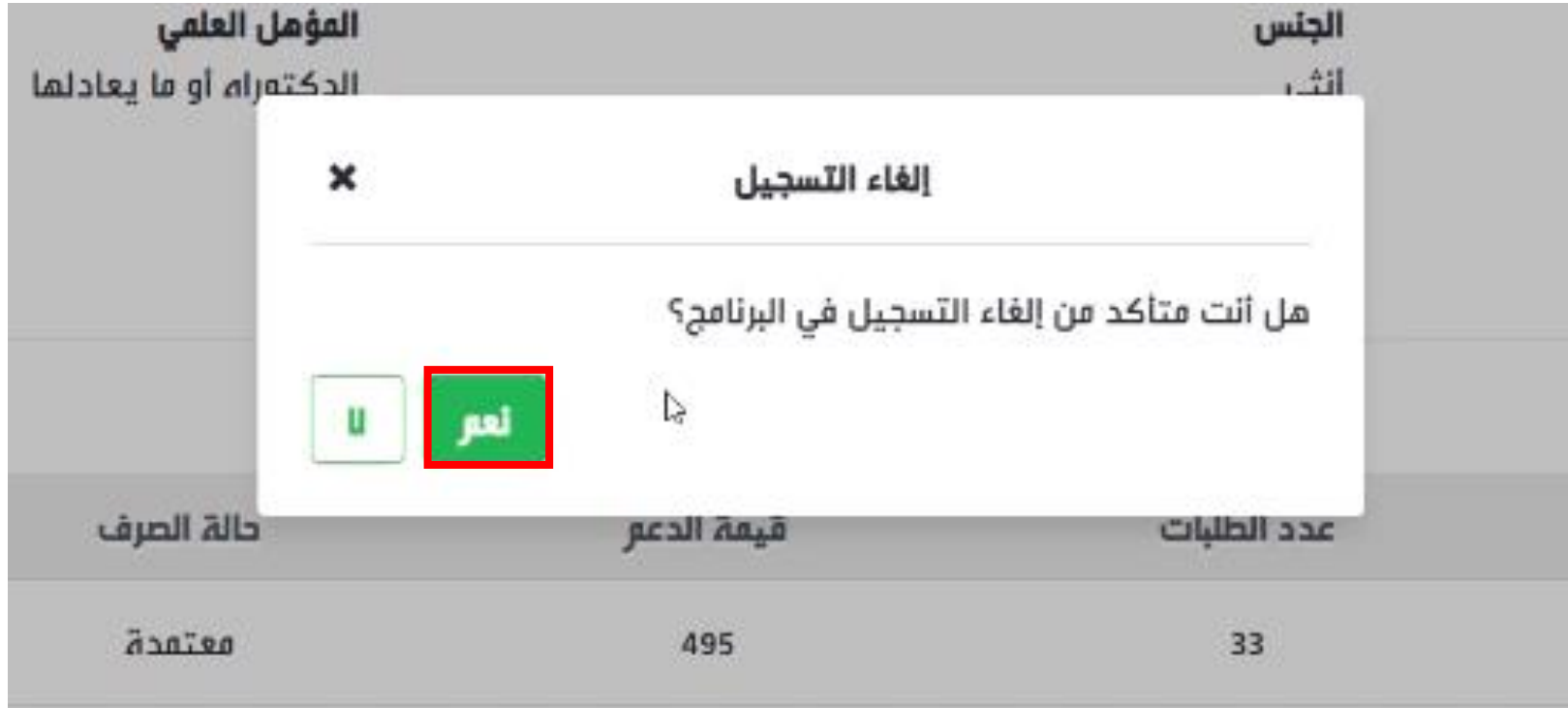
  

الدفعات العالية المصروفة					
م	الشهر/ السنة	عدد الطلبات	قيمة الدعم	حالة الصرف	اسباب الاستبعاد
1	2021/3	33	495	معتمدة	

1 إلى 1 من 1 سجلات

[إلغاء التسجيل في البرنامج](#) [رجوع](#)

3- بعد الضغط على زر "إلغاء" التسجيل، ستظهر شاشة منبثقة لتأكيد إلغاء التسجيل، اضغط على "نعم" لإلغاء التسجيل.



4- ستظهر شاشة أخرى لكتابة سبب الإلغاء، بعد كتابة السبب اضغط على "تأكيد الإلغاء"

إلغاء التسجيل في البرنامج

سبب الإلغاء :

الرجاء تعبئة جميع الحقول الإلزامية للمتابعة.

تأكيد الإلغاء تراجع

## 3 خدمة عرض تفاصيل الطلبات

### 3.1 تعريف الخدمة:

تتيح هذه الخدمة للأفراد عرض سجلات الطلبات واستعراض تفاصيل الطلبات

### 3.2 منفذ الخدمة:

الأفراد

## 3.3 طريقة الاستخدام

- 1- يمكن استعراض الطلبات وتفصيلها عن طريق الذهاب الى (برامجنا > دعم العمل الحر - توصيل الطلبات > قائمة الطلبات)

الطاقات  
الهيئة الوطنية للعمل

الرئيسية | تواصل معنا | برامجنا | الفرص الوظيفية | الفرص التدريبية | خدماتنا | عن طاقات

أمينه محمد  
...مبار

الشهادات الاحترافية  
تفصيل  
ممكن  
وصول  
دعم العمل الحر - النقل الموجه  
قوة  
تواصل معنا  
تفاصيل مندوب توصيل الطلبات  
قائمة الطلبات

اسم الشركة المشغلة  
الكل  
المدينة  
الكل

المنطقة  
الكل

دعم العمل الحر - توصيل الطلبات

قائمة الطلبات

بحث  
مسح



## دليل استخدام نظام دعم توصيل الطلبات النظام الخارجي

### 2- ستظهر قائمة الطلبات

أمينه محمد  
قبار...

عن طاقات  
خدماتنا  
الفرص التدريبية  
الفرص الوظيفية  
برامجنا  
تواصل معنا  
الصفحة الرئيسية  
طاقات  
الجودة الوطنية للعمل




#### قائمة الطلبات

م	التاريخ	بداية الفترة	نهاية الفترة	إجمالي عدد الطلبات	قيمة الدعم	التفاصيل
1	2021-12-08	2021-01-20	2021-02-19	0	0	
2	2021-12-08	2021-02-20	2021-03-19	33	495	
3	2021-12-08	2021-06-20	2021-07-19	0	0	

## دليل استخدام نظام دعم توصيل الطلبات النظام الخارجي

### 3- لاستعراض تفاصيل الطلبات اضغط على لعرض التفاصيل

#### قائمة الطلبات

ر	التاريخ	بداية الفترة	نهاية الفترة	إجمالي عدد الطلبات	قيمة الدعم	التفاصيل
1	2021-12-08	2021-01-20	2021-02-19	0	0	
2	2021-12-08	2021-02-20	2021-03-19	33	495	
3	2021-12-08	2021-06-20	2021-07-19	0	0	

#### 4- ستظهر تفاصيل الطلبات المنجزة

2021-03-05	26985	5
2021-03-05	26986	6
2021-03-05	26987	7
2021-03-05	26988	8
2021-03-05	26989	9
2021-03-05	26990	10

< 4 3 2 1 >

1 إلى 10 من 33 سجلات

رجوع

## 4 خدمة الاعتراض على عدد الطلبات المنجزة

### 4.1 تعريف الخدمة:

تتيح هذه الخدمة للأفراد الاعتراض على عدد الطلبات المنجزة خلال مدة الاعتراض وهي خمسة أيام من تاريخ نشر تفاصيل الطلبات على موقع طاقات، بعد استلام رسالة نصية من هدف تفيد بالتأكد من عدد الطلبات المنجزة في النظام

### 4.2 منفذ الخدمة:

الأفراد

## 4.3 طريقة الاستخدام

- 1- ستصل للأفراد رسالة نصية تفيد بالتأكد من عدد الطلبات المنجزة الموجودة في موقع هدف
- 2- للتأكد من عدد الطلبات المنجزة، التسجيل الدخول في موقع طاقات، ومن ثم الذهاب الى (برامجنا < دعم العمل الحر - توصيل الطلبات > قائمة الطلبات)

The screenshot shows the user interface of the 'طاقات' (Taqat) website. At the top, there is a navigation menu with options like 'الرئيسية', 'تواصل معنا', 'برامجنا', 'الفرص الوظيفية', 'الفرص التدريبية', 'خدماتنا', and 'عن طاقات'. Below the menu, there is a search bar and a list of filters. The filter 'دعم العمل الحر - توصيل الطلبات' is highlighted with a red box. Below it, the filter 'قائمة الطلبات' is also highlighted with a red box. The main content area shows a table with columns for 'اسم الشركة المشغلة', 'الكل', 'المنطقة', 'الكل', 'المدينة', and 'الكل'. The table is titled 'قائمة توصيل الطلبات للفترة من 02-2021'. There are also buttons for 'مسح' and 'بحث' at the bottom left.

## دليل استخدام نظام دعم توصيل الطلبات النظام الخارجي

### 3- ستظهر قائمة الطلبات

أمينه محمد  
...فبار

عن طاقات خدماتنا الفرص التدريبية الفرص الوظيفية برامجنا تواصل معنا الصفحة الرئيسية  
طاقات  
الجوابة الوطنية للعمل

#### قائمة الطلبات

م	التاريخ	بداية الفترة	نهاية الفترة	إجمالي عدد الطلبات	قيمة الدعم	التفاصيل
1	2021-12-08	2021-01-20	2021-02-19	0	0	
2	2021-12-08	2021-02-20	2021-03-19	33	495	
3	2021-12-08	2021-06-20	2021-07-19	0	0	

## دليل استخدام نظام دعم توصيل الطلبات النظام الخارجي

### 4- اضغط على للدخول على التفاصيل

أمنته محمد  
...قبار

عن طاقات خدماتنا الفرص التدريبية الفرص الوظيفية برامجنا تواصل معنا الصفحة الرئيسية

طاقات  
الجوابة الوطنية للعمل

#### قائمة الطلبات

م	التاريخ	بداية الفترة	نهاية الفترة	إجمالي عدد الطلبات	قيمة الدعم	التفاصيل
1	2021-12-08	2021-01-20	2021-02-19	0	0	
2	2021-12-08	2021-02-20	2021-03-19	33	495	
3	2021-12-08	2021-06-20	2021-07-19	0	0	

5- بعد الدخول على التفاصيل والتأكد من عدد الطلبات المنجزة، اضغط على "الاعتراض على عدد الطلبات" في أسفل الصفحة

2021-03-05	26982	2
2021-03-05	26983	3
2021-03-05	26984	4
2021-03-05	26985	5
2021-03-05	26986	6
2021-03-05	26987	7
2021-03-05	26988	8
2021-03-05	26989	9
2021-03-05	26990	10

1 إلى 10 من 33 سجلات

< 4 3 2 1 >

رجوع

اعتراض على عدد الطلبات المنجزة



6- ستنبثق شاشة للتأكيد على تقديم الاعتراض، اضغط على "نعم" لتقديم الاعتراض.

**×** **اعتراض على عدد الطلبات المنجزة**

عند تقديم اعتراض على عدد الطلبات فسوف يتأخر إصدار الفاتورة وبالتالي صرف قيمة الدعم إلى حين معالجة المشكلة مع الشركة المشغلة!

هل تريد الاعتراض على عدد الطلبات المنجزة؟