



دليل المستخدم برنامج مهارات مزودي تدريب

المحتوى

6. جدول الدورات التدريبية

- 6.1. استعراض جدول الدورات التدريبية | الصفحة 31
- 6.2. إضافة موعد تدريبي جديد | الصفحة 33

7. إدارة التدريب

- 7.1. إدارة الدورات التدريبية | الصفحة 36
- 8.1. استعراض الفواتير | الصفحة 42
- 8.2. استعراض تفاصيل الفاتورة | الصفحة 44
- 8.3. إضافة فاتورة جديدة | الصفحة 45

9. تواصل معنا

- 9.1. إنشاء طلب تواصل معنا | الصفحة 50

نبذة تعريفية عن برنامج دعم التدريب "مهارات"

- برنامج مهارات | الصفحة 03

1. المقدمة

- 1.1. نظرة عامة على الوثيقة | الصفحة 03

2. خطوات تسجيل الدخول

- 2.1. تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف" | الصفحة 04
- 2.2. تسجيل الدخول عبر بوابة الخدمات الالكترونية | الصفحة 11

3. ملف المنشأة

- 3.1. استعراض ملف المنشأة | الصفحة 12

4. الدورات التدريبية

- 4.1. استعراض الدورات التدريبية | الصفحة 13
- 4.2. إضافة دورة تدريبية جديدة | الصفحة 15
- 4.3. إلغاء الدورة التدريبية | الصفحة 24

5. طلبات الالتحاق بالدورات التدريبية

- 5.1. استعراض طلبات الالتحاق بالدورات التدريبية | الصفحة 27



برنامج مهارات:

برنامج تدريب في المهارات العامة والمهارات التخصصية المهنية بالشراكة مع الجهات التدريبية المرخصة من الجهات المعنية، ووجهة للباحثين عن عمل والموظفين في القطاع الخاص.

1. مقدمة

1.1. نظرة عامة على الوثيقة

- تحتوي هذه الوثيقة على دليل متكامل للاستفادة من برنامج مهارات من طرف مزود التدريب بما يشمل الخطوات المتبعة للتسجيل والاستخدام.

2. خطوات تسجيل الدخول

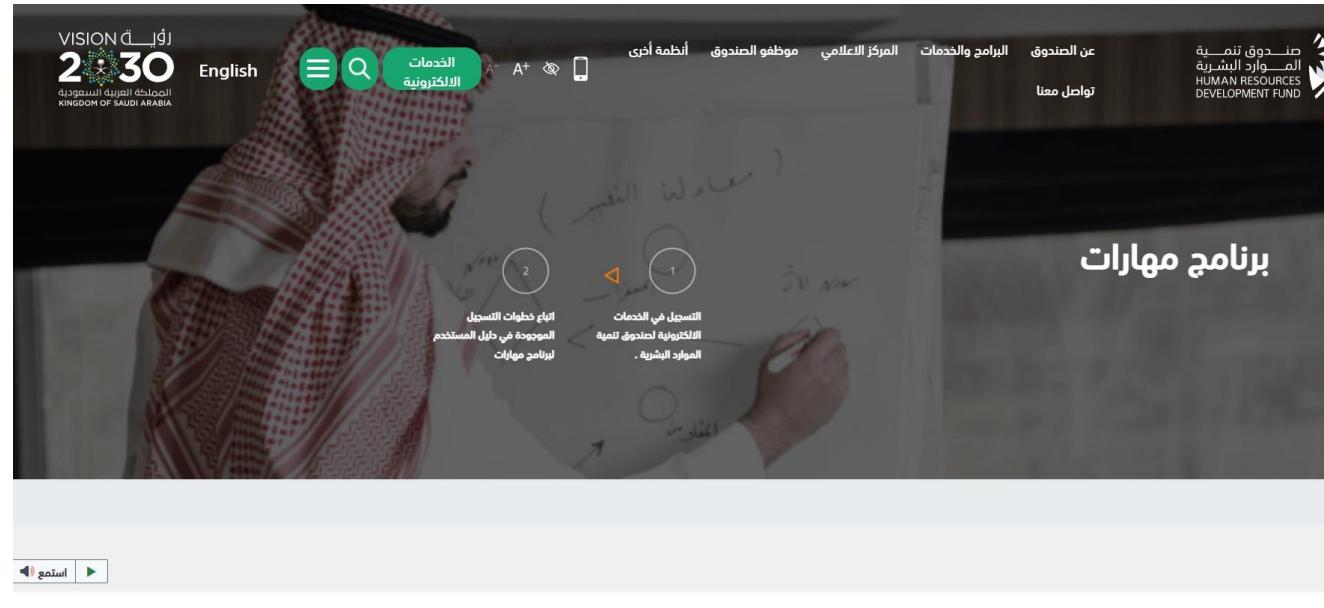
2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



- يقوم المستخدم بالدخول على [موقع صندوق تنمية الموارد البشرية](#)
- من النافذة العلوية يختار المستفيد، البرامج والخدمات > افراد > تدريب > برنامج مهارات، كما هو موضح اعلاه

2. خطوات تسجيل الدخول

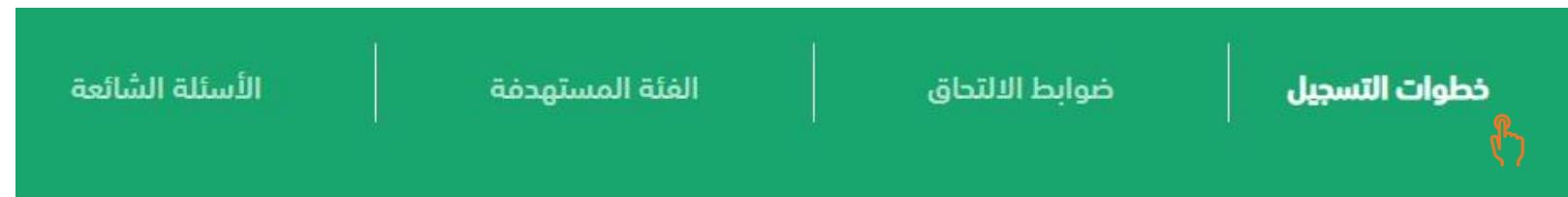
2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



سوف يستعرض النظام صفحة البرنامج على موقع صندوق تنمية الموارد البشرية

2. خطوات تسجيل الدخول

2.1. تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"

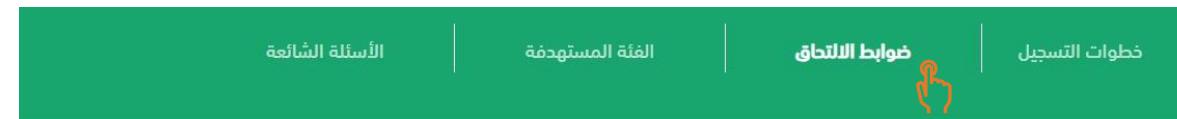


- .1 التسجيل في الخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية.
- .2 اتباع خطوات التسجيل الموجودة في دليل المستخدم لبرنامج مهارات.

▪ من اسفل الصفحة يمكن للمستخدم الاطلاع على خطوات التسجيل من خلال النقر على "خطوات التسجيل"

2. خطوات تسجيل الدخول

2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



ضوابط الأفراد للالتحاق في البرنامج :

- .1 سعودي الجنسية.
- .2 لا يقل عمره عن 18 سنة.
- .3 أن يكون مسجلاً في البوابة الوطنية للعمل (طاقات).
- .4 أن يكون باحثاً عن عمل، أو أن يكون موظفاً على رأس العمل في القطاع الخاص (حسب بيانات التأمينات الاجتماعية).
- .5 لا يكون موظفاً دوكمياً نشطاً (حسب بيانات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية).
- .6 لا يكون قد سبق له وأن استفاد من هذا البرنامج وفق آلية دعم البرنامج.
- .7 لا تتأثر أهلية الفرد المستفيد من البرنامج من دعم الصندوق في برنامج آخر.

ضوابط الجهات التدريبية للالتحاق في البرنامج:

- .1 أن تكون الجهة التدريبية مرخصة من الجهات المخولة بالاعتماد، أو أن تكون الجهة التدريبية من الجهات التي يكون تنفيذ التدريب من ضمن مهامها التنظيمية.
- .2 أن تكون البرامج التدريبية معتمدة من الجهات المخولة بالاعتماد، أو أن تكون البرامج التدريبية من الجهات التي يكون تنفيذ التدريب من ضمن مهامها التنظيمية.
- .3 تسجيل المتدرب بعد حصوله على شهادة إكمال البرنامج التدريبي وتوثيق الشهادة من الجهات المخولة بالاعتماد، أو أن تكون شهادة إكمال البرنامج التدريبي من الجهات التي يكون تنفيذ التدريب من ضمن مهامها التنظيمية.

▪ من أسفل الصفحة يمكن للمستخدم الاطلاع على ضوابط الالتحاق من خلال النقر على "ضوابط الالتحاق"

2. خطوات تسجيل الدخول

2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



الفئة المستهدفة للتدريب في البرنامج:

1. تدريب وتأهيل للباحثين عن عمل.
2. تدريب وتأهيل للموظفين الجدد في القطاع الخاص (لم يكملوا سنة في الوظيفة).
3. تدريب وتأهيل الموظفين في القطاع الخاص.

- من اسفل الصفحة يمكن للمستخدم الاطلاع على الفئة المستهدفة من خلال النقر على "الفئة المستهدفة"

2. خطوات تسجيل الدخول

2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"

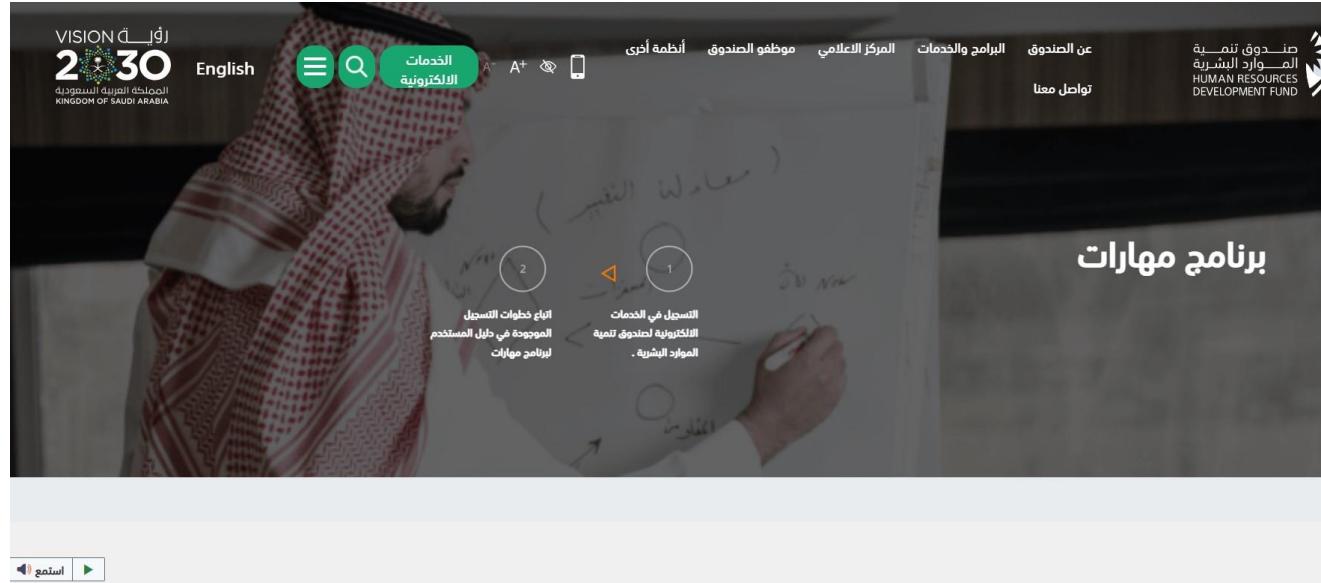


- ما هو برنامج مهارات؟
- كيف يكون دعم برنامج مهارات؟
- ماهي ضوابط الأفراد للالتحاق في البرنامج؟
- ماهي ضوابط الجهات التدريبية للالتحاق في البرنامج؟
- ماهي أهداف البرنامج؟
- هل توجد ضوابط للالتحاق ببرنامج مهارات خاصة بالجنس أو العمر؟
- هل يقتصر برنامج مهارات على مدن محددة داخل المملكة؟

- من أسفل الصفحة يمكن للمستخدم الاطلاع على الأسئلة الشائعة من خلال النقر على "الأسئلة الشائعة"، يمكن للمستخدم البحث عن سؤال معين من خلال شريط البحث بالأعلى

2. خطوات تسجيل الدخول

2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



- يمكن للمستخدم التسجيل في برنامج مهارات من خلال النقر على "التسجيل" كما هو موضح أعلاه
- سوف ينقل النظام المستفيد الى صفحة تسجيل الدخول في الخدمات الالكترونية

2. خطوات تسجيل الدخول

2.2 تسجيل الدخول عبر بوابة الخدمات الالكترونية

The screenshot shows the login interface for the HADAF e-government portal. At the top, there are navigation links: 'مزودي التدريب' (highlighted with a red box), 'القطاع الحكومي والشريك حكومي', 'القطاع الخاص والقطاع غير ربحي', and 'أفراد'. Below these are input fields for 'اسم المستخدم' (username) and 'كلمة المرور' (password). There is also a 'نسيت كلمة المرور?' (Forgot password?) link. A 'تذكرني' (Remember me) checkbox is checked. At the bottom is a large blue 'تسجيل الدخول' (Login) button. A note at the very bottom reads 'مستخدم جديد؟ التسجيل كمفوض لمنشأة'.



- سوف يظهر النظام للمستخدم "الخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية" لاستكمال التسجيل ينقر المستخدم على "مزودي التدريب" وإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور، كما هو موضح أعلاه
- في حال ان المستخدم لا يملك حساب، يمكنه التسجيل من خلال النقر على "مستخدم جديد؟ التسجيل كمفوض لمنشأة"

3. ملف المنشأة

3.1 استعراض ملف المنشأة

حفظ
ملف المنشأة

حالة الحساب: نشط
حالة الطلب: مقبول

التفاصيل الضريبية
بيانات المستخدم (المفوض)
ادارة المستخدمين
تفاصيل الدفع
العنوان
معلومات عامة

معلومات عامة

اسم المنشأة لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	نوع مقدم التدريب مقدم تدريب غير رئيسي
مزود تدريب اختياري 99	
اسم مقدم التدريب	رقم اشتراك المنشأة لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
مزود تدريب اختياري 99	99
رقم رخصة التدريب	رقم السجل التجاري
192	999
رقم الهاتف الثابت للمنشأة	رقم الهاتف الثابت للمنشأة
	0592258298

المرفقات

خطاب تفویض لممثل المنشأة	شهادة التأمينات الاجتماعية للمنشأة

اضافة ملف

بعد ما أكمل المستخدم تسجيل الدخول، سوف يظهر النظام للمستخدم ملف المنشأة وحالة الحساب

4. الدورات التدريبية

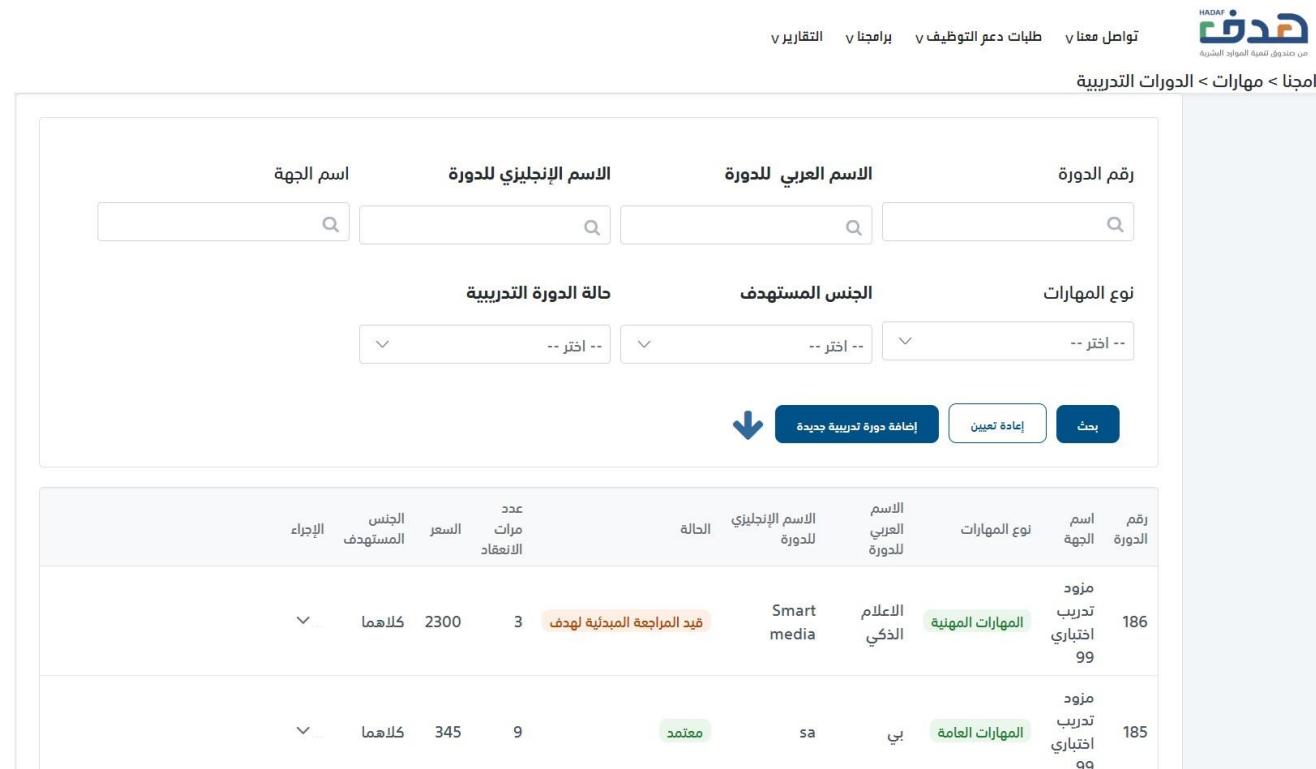
4.1 استعراض الدورات التدريبية

The screenshot shows a web-based application for managing training programs. At the top right, there is a logo for 'HADAF' with the tagline 'من صندوق تطوير الموارد البشرية'. The main navigation menu includes 'تواصل معنا', 'طلبات دعم التوظيف', 'التقارير', 'برامجنا' (highlighted with a red box), and 'الدورات التدريبية' (also highlighted with a red box). Below the menu, there is a search bar labeled 'معرض عممه' (General Catalog) containing terms like 'اتفاقيات دعم التدريب', 'الشهادات الاحترافية', 'مهارات', 'برنامج توطين', 'اعلان وظيفي عام', 'لقاءات', and 'لقاءات'. On the left side, there is a sidebar with buttons for 'حفظ', 'حالة الحساب: نشط', 'حالة الطلب: مقبول', 'تفاصيل الضريبة', and 'بيانات المستخدم (المفوض)'. The main content area displays two sections: 'اسم المنشأة لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية' (Name of the establishment at the General Insurance Company) with a value of 'مزود تدريب اختباري 99' and 'رقم اشتراك المنشأة لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية' (Registration number of the establishment at the General Insurance Company) with a value of '99'.

▪ حتى يتمكن المستخدم الاطلاع على الدورات التدريبية، يذهب الى برامجنا > مهارات > الدورات التدريبية

4. الدورات التدريبية

4.1 استعراض الدورات التدريبية



The screenshot shows the HADAF Training System interface. At the top, there are search bars for 'اسم الجهة', 'الاسم الإنجليزي للدورة', 'الاسم العربي للدورة', and 'رقم الدورة'. Below these are dropdown menus for 'حالة الدورة التدريبية', 'الجنس المستهدف', and 'نوع المهارات'. At the bottom left is a table listing training programs with columns: الإجراء, الجنس المستهدف, السعر, عدد مرات الانعقاد, الحالة, الاسم الإنجليزي للدورة, الاسم العربي للدورة, نوع المهارات, اسم الجهة, and رقم الدورة.

الإجراء	الجنس المستهدف	السعر	عدد مرات الانعقاد	الحالة	الاسم الإنجليزي للدورة	الاسم العربي للدورة	نوع المهارات	اسم الجهة	رقم الدورة
▼	كلها	2300	3	قيد المراجعة المبدئية لهدف	Smart media	العلام الذكي	المهارات المهنية	مزود تدريب اخباري	186 99
▼	كلها	345	9	معتمد	sa	بي	المهارات العامة	مزود تدريب اخباري	185 99

سوف يظهر النظام للمستخدم جميع الدورات الحالية او الملغية او المنتهية و الدورات التي قيد المراجعة

4. الدورات التدريبية

4.2 إضافة دورة تدريبية جديدة

The screenshot shows a search interface with four input fields for 'Name of the institution', 'Name of the English program', 'Name of the Arabic program', and 'Program number'. Below these are dropdown menus for 'Training program status', 'Target gender', and 'Skills type'. At the bottom right of this section is a blue button labeled 'Add New Training Program' with a red box and a cursor pointing to it. Below this is a table listing existing training programs with columns for 'Action', 'Name of the target', 'Gender', 'Price', 'Number of registrations', 'Status', 'Name of the English program', 'Name of the Arabic program', 'Skills type', 'Name of the institution', and 'Program number'.

الإجراء	الجنس المستهدف	السعر	عدد مرات الانعقاد	الحالة	الاسم الإنجليزي للدورة	الاسم العربي للدورة	نوع المهارات	اسم الجهة	رقم الدورة
▼	كلهما	2300	3	قيد المراجعة المبدئية لهدف	Smart media	الاعلام الذكي	المهارات المهنية	مزود تدريب اختباري	186 99
▼	كلهما	345	9	م Freed	5a	بي	المهارات العامة	مزود تدريب اختباري	185 99

إضافة دورة تدريبية جديدة ينقر المستخدم على "إضافة دورة تدريبية جديدة" كما هو موضح أعلاه

4. الدورات التدريبية

4.2 إضافة دورة تدريبية جديدة

* يجب الموافقة على الشروط والأحكام

إضافة دورة تدريبية جديدة

الشروط والأحكام

٦٦- انتبِهُم بعدم انسدادِهم هذا النموذج الإلكتروني بما يتعارض مع أبعادِين واسعاتِ المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

٤٠- تخضع جميع التعاملات الإلكترونية إلى نظام التعاملات الإلكترونية ولائحته التنفيذية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (١٨) وتاريخ ٢٣/١٤٢٧هـ.

٤١- أي أعمال تصدر عن الجهة التدريبية بطرق مباشرةً أو غير مباشرةً بغير اختراق الأنظمة الإلكترونية الخاصة بالصندوق أو الإضرار فإنها تدخل في نطاق مسؤوليتها وفقاً لنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (٧٩) وتاريخ ٢٣/٣/١٤٢٨هـ.

٤٢- في حال تضمين الجهة التدريبية المحرر الإلكتروني الخاص بهذا الإقرار، واقعة أو بيانات غير صحيحة ومخالفة للحقيقة فإنها تخضع للتجريم وفقاً لمادة الثانية مقره (و) من النظام الجزائي لجرائم التزوير والصادر بموجب المرسوم الملكي رقم ١١/٢/١٤٣٥هـ.

عليه تقر الجهة التدريبية بالموافقة على هذا الإقرار، وأنها اطلعت وقرأت كافة فقرات هذا الإقرار والأحكام والشروط المتعلقة به، وموافقتها عليه وعلى صحة ودقة جميع البيانات التي قدمتها للصندوق، وأن الصندوق يحتفظ بالحق في اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة إذا ثبت غير ذلك.

أقر بالاطلاع و الموافقة على الشروط والأحكام

متابعة

العودة

- سوف يظهر النظام للمستخدم "الشروط والأحكام" حتى يتم الموافقة عليها من قبل المستخدم والنقر على "متابعة"
- تظهر رسالة خطاء للمستخدم في حال نقر على "متابعة" بدون الموافقة والقرار على الشروط والأحكام

4. الدورات التدريبية

إضافة دورة تدريبية جديدة 4.2

The screenshot shows a web-based application for managing training courses. At the top, there is a navigation bar with links: التقانير (Training Programs), برامجنا (Our Programs), طلبات دعم التوظيف (Employment Support Requests), تواصل معنا (Contact Us), and a logo for HADAF.

The main content area is titled "إضافة دورة تدريبية جديدة" (Add New Training Course). It contains four expandable sections:

- بيانات الجهة (Organization Data)
- بيانات الدورة التدريبية (Training Course Data)
- بيانات الرخصة التدريبية (Training License Data)
- خطة الدورة التدريبية (Training Course Plan)

At the bottom of the form are four buttons: "رجوع" (Back), "الغاء الدورة التدريبية" (Cancel Training Course), "حذف كمسودة" (Delete Draft), and "إرسال" (Send).

يجب على المستخدم بتبعة جميع البيانات المطلوبة كما هو موضح أدناه

4. الدورات التدريبية

4.2 إضافة دورة تدريبية جديدة

بيانات الجهة

* تاريخ الإنتهاء رخصة الجهة *	رخصة التدريب للجهة *	نوع الجهة	اسم الجهة
18-07-2024	 	غير ربحي	مزود تدريب اختباري 99
البريد الإلكتروني *		رقم الجوال *	مسئول الاتصال *
SSMAJID@GMAIL.COM		0554601666	عبدالله الميموني

- يجب على المستخدم بتعبئة جميع حقول "بيانات الجهة" كـ (ارفاق الرخصة التدريبية - اسم ورقم وبريد مسؤول الاتصال - تاريخ انتهاء الرخصة التدريبية)

4. الدورات التدريبية

4.2 إضافة دورة تدريبية جديدة

بيانات الدورة التدريبية

*نوع المهارات *	طريقة تقديم الدورة *	أقرب نشاط اقتصادي *	تصنيف النشاط الاقتصادي *
المهارات المهنية	عن بعد	الاعلام والنشر والتوزيع	باعة والدعابة والاعلان والاتصال الفوري
اسم الدورة العربي *	وصف الدورة العربي *	وصف الدورة الإنجليزي *	وصف الدورة الإنجليزي *
الاعلام الذكي	، الذكي الاعلام الذكي الاعلام الذكي	Smart media	Smart media Sm:
محتويات الدورة العربي *	أهداف الدورة العربي *	محتويات الدورة الإنجليزي *	أهداف الدورة الإنجليزي *
محتويات الدورة *	أهداف الدورة *	محتويات الدورة *	محتويات الدورة *
متطلبات إضافية للقبول *	الجنس المستهدف *	حاله التوظيف للمتدربين *	المحتوى التدريبي الإلكتروني *
متطلبات	كلهاما	المستهدفين *	الملحوظات
رابط/آلية الوصول للدورة التدريبية *			
https://www.udemy.com/cc			

- يجب على المستخدم بتعبيئة جميع حقول "بيانات الدورة التدريبية" كـ (نوع المهارات - اسم الدورة - المحتوى التدريبي) وغيرها من الحقول كما هو موضح اعلاه

4. الدورات التدريبية

4.2 إضافة دورة تدريبية جديدة



بيانات الرخصة التدريبية

تاريخ الإنتهاء رخصة الدورة التدريبية *

21-05-2024

رخصة التدريب للدورة التدريبية *

إرفاق ملف



- يجب على المستخدم بتعينه جميع حقول "بيانات الرخصة التدريبية" كـ (ارفاق رخصة التدريب للدورة التدريبية- تاريخ انتهاء رخصة الدورة التدريبية)

4. الدورات التدريبية

4.2 إضافة دورة تدريبية جديدة

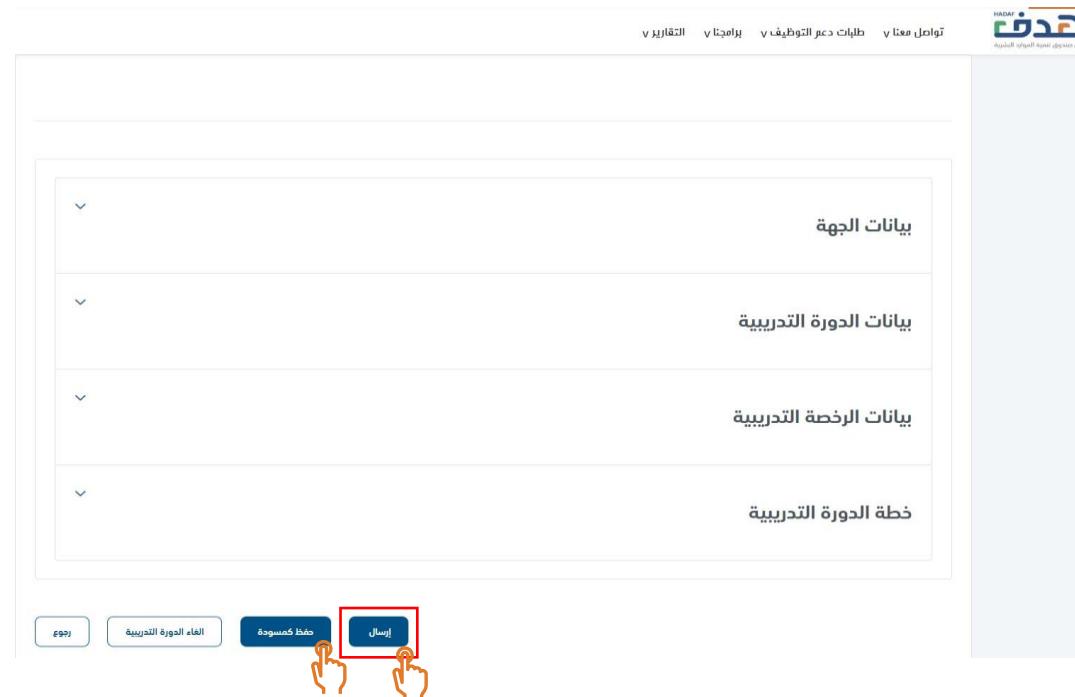
خطة الدورة التدريبية

عدد ساعات التدريب اليومي *	11	السعة لكل انعقاد *	23	عدد مرات الانعقاد *	3
	3				
سعر الدورة التدريبية - غير شامل الضريبة *	2000	عدد أشهر التدريب *	1		
قيمة ضريبة القيمة المضافة الضريبة *	300	سعر الدورة التدريبية - شامل الضريبة	2300		

- يجب على المستخدم بتعبيء جميع حقول "خطة الدورة التدريبية" كـ (عدد مرات الانعقاد - عدد أيام التدريب - سعر الدورة التدريبية) وغيرها من الحقول كما هو موضح أعلاه

4. الدورات التدريبية

4.2 إضافة دورة تدريبية جديدة



- بعد الانتهاء من تعبئة جميع الحقول المطلوبة، يتم إرسال الدورة التدريبيّي يتم النقر على "ارسال" كما هو موضح أعلاه
- يمكن للمستخدم بحفظ بيانات البرنامج التدريبي كمسودة من خلال النقر على "حفظ كمسودة"

4. الدورات التدريبية

4.2 إضافة دورة تدريبية جديدة

إرسال الدورة التدريبية للاعتماد ؟

هل أنت متأكد أنك تريدين إرسال الدورة التدريبية للاعتماد ؟

لا

نعم



* تم إرسال الدورة التدريبية للاعتماد بنجاح برقم 186

- سوف يظهر النظام رسالة تأكيد، للتأكد من إرسال الدورة التدريبية يتم النقر على "نعم" كما هو موضح أعلاه
- سوف يظهر النظام للمستخدم رسالة بأن "تم إرسال الدورة التدريبية للاعتماد بنجاح" كما هو موضح أعلاه

4. الدورات التدريبية

4.3 إلغاء الدورة التدريبية

الاسم العربي للدورة

الاسم الإنجليزي للدورة

اسم الجهة

رقم الدورة

حالات الدورة التدريبية

الجنس المستهدف

نوع المهارات

إضافة دورة تدريبية جديدة

إعادة تعيين

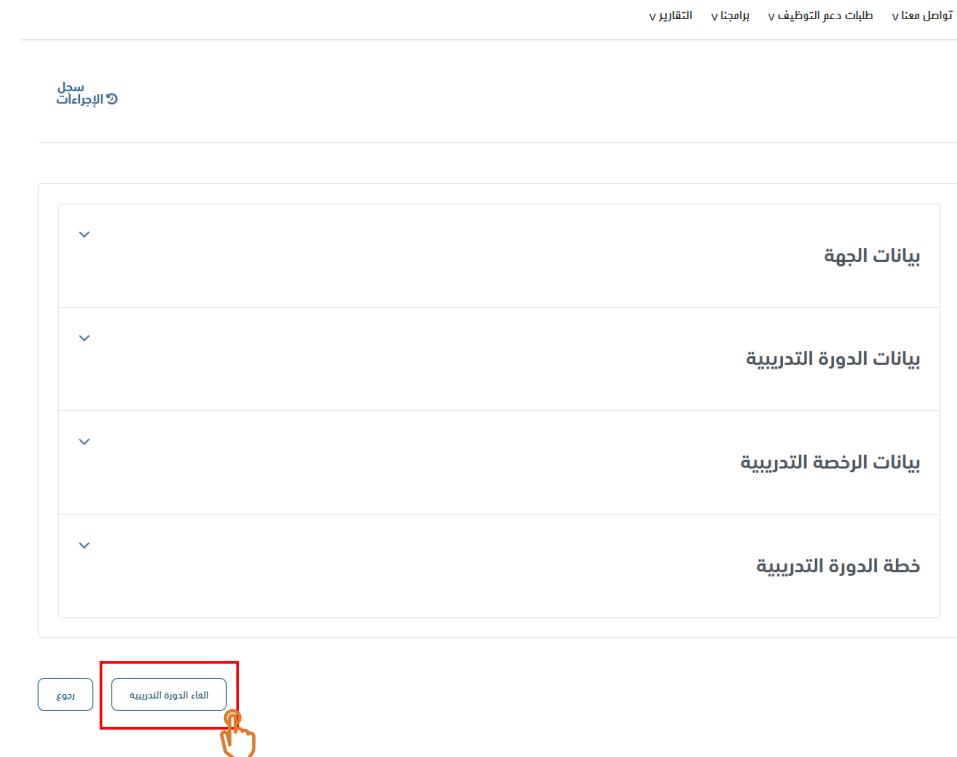
بحث

الإجراء	الجنس المستهدف	السعر	عدد مرات الانعقاد	الحالة	الاسم الإنجليزي للدورة	الاسم العربي للدورة	نوع المهارات	رقم الجهة	رقم الدورة
قيـد المراجعة المبدئية لهـدف	Smart media	2300	3	كلـاهـما	ـالـاعـلـامـ الذـكـيـ	ـالـمـهـارـاتـ الـمهـنيـةـ	ـمـزـودـ تـدـريـبـ اـختـيـارـيـ	186	ـمـزـودـ تـدـريـبـ اـختـيـارـيـ
ـعـرضـ التـفـاصـيلـ	ـملـفـ	345	9	ـكـلـاهـماـ	ـسـاـ	ـبـيـ	ـمـهـارـاتـ الـعـامـةـ	185	ـمـهـارـاتـ الـعـامـةـ

▪ لإلغاء الدورة التدريبية ينقر المستخدم على "عرض التفاصيل" كما هو موضح أعلاه

4. الدورات التدريبية

4.3 إلغاء الدورة التدريبية



▪ للغاء الدورة التدريبية ينقر المستخدم على "إلغاء الدورة التدريبية" كما هو موضح أعلاه

4. الدورات التدريبية

4.3 إلغاء الدورة التدريبية



- سوف يظهر النظام للمستخدم رسالة تأكيد، لإلغاء الدورة التدريبية ينقر المستخدم على "نعم" كما هو موضح أعلاه
- سوف يظهر النظام للمستخدم رسالة بأن "تم إلغاء الدورة التدريبية بنجاح" كما هو موضح أعلاه

5. طلبات الالتحاق بالدورات التدريبية

5.1 استعراض طلبات الالتحاق بالدورات التدريبية



The screenshot shows the HADAF Training System interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'تواصل معنا', 'طلبات دعم التوظيف', 'برامجنا', 'التقارير', and 'بيانات'. Below the navigation bar, there is a sidebar with links: 'الاتفاقيات دعم التدريب', 'الشهادات الاحترافية', 'مهارات' (highlighted with a red box), 'برنامج توطين', 'اعلان وظيفي عام', 'لقاءات', and 'لقاءات'. The main content area displays two forms for training participation applications:

- بيانات المنشأة** (Organization Data):

اسم المنشأة لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	نوع مقدم التدريب
مزاود تدريب اختباري 99	مقدم تدريب غير ربحي
- بيانات المستخدم (المفوض)** (User Data):

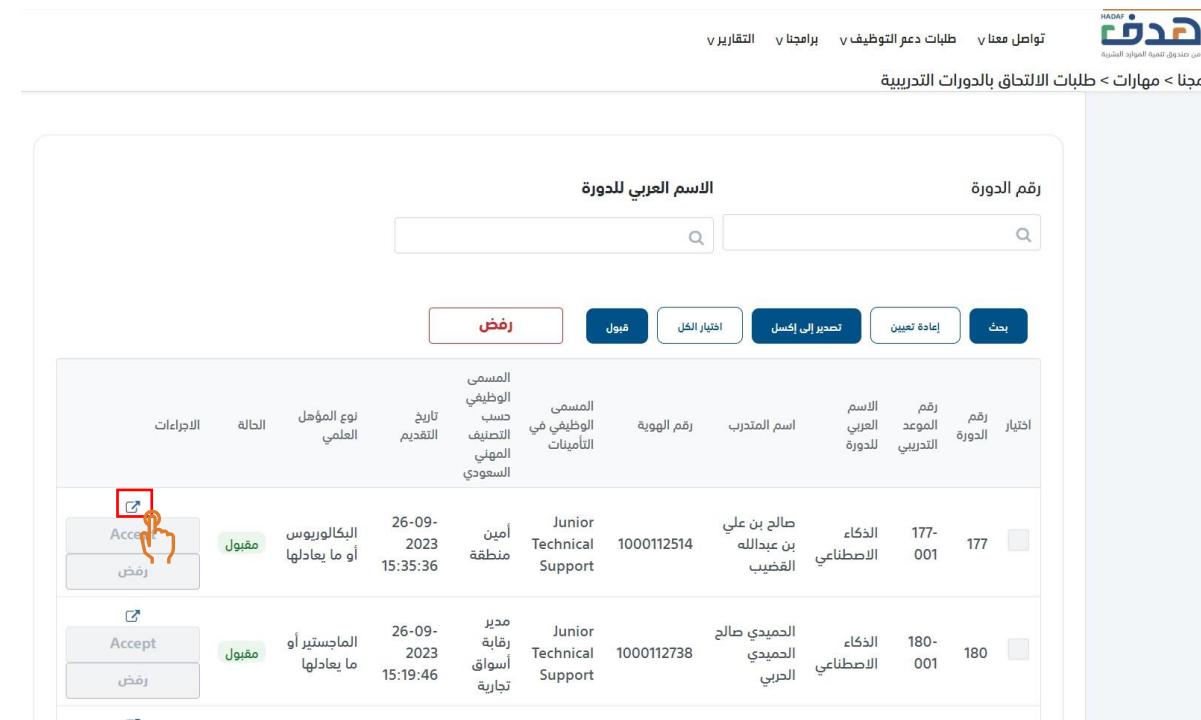
اسم مقدم التدريب	رقم اشتراك المنشأة لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
مزاود تدريب اختباري 99	99

A large blue button labeled 'حفظ' (Save) is located at the top left of the application forms.

▪ حتى يمكن المستخدم الاطلاع على طلبات الالتحاق الدورات التدريبية، يذهب الى برامجنا > مهارات > طلبات الالتحاق الدورات التدريبية

5. طلبات الالتحاق بالدورات التدريبية

5.1 استعراض طلبات الالتحاق بالدورات التدريبية



الاسم العربي للدورة

رقم الدورة

الإجراءات

الحالة

نوع المؤهل

ال العلمي

تاريخ التقديم

المسنن الوظيفي

حسب التصنيف المهني

المسنن الوظيفي في التأمينات

رقم الوظيفة

اسم المتدرب

الاسم العربي للدورة

رقم الموعود

رقم الدورة التدريسي

إختبار الدورة

Accept

مقبول

26-09-2023

أمين منطقة

Junior Technical Support

1000112514

صالح بن علي

صالح بن عبدالله

الذكاء الصناعي

177-001

177

Reject

رفض

Accepted

مقبول

26-09-2023

مدير رقاقة أسوق تجارية

Junior Technical Support

1000112738

صالح الحميدي

صالح الحميدي

الذكاء الصناعي

180-001

180

- سوف يظهر النظام للمستخدم جميع طلبات الالتحاق بالدورات التدريبية التي تقدمها الجهة التدريبية كما هو موضح أعلاه
- يمكن للمستخدم بالاطلاع على تفاصيل المتدرب الملتحق بالدورة التدريبية من خلال النقر على  كما هو موضح أعلاه

5. طلبات الالتحاق بالدورات التدريبية

5.1 استعراض طلبات الالتحاق بالدورات التدريبية

تفاصيل التعليم

بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه، دبلوم فني أو ما يعادله، تعليم فني عالي أو ما يعادله

مrfق المؤهل	المعدل	نوع المعدل	تاريخ الابتهاء	تاريخ البداية	اسم الكلية أو الجامعة	نوع الجامعه	دولة التخرج	التخصص الدقيق	التخصص العام	المؤهل العلمي
	% 90	نسبة مؤوية	11-09-2019	31-08-2015	جامعة الملك خالد	حكومي	الأرجنتين	التاريخ	الآداب واللغات	بكالوريوس أو ما يعادلها

1 سجل

ما قبل الابتدائي، الابتدائي، متوسط، ثانوي

مrfق المؤهل	المعدل	نوع المعدل	تاريخ الابتهاء	تاريخ البداية	المؤهل العلمي
لا يوجد سجلات للعرض					

0 سجلات

الخبرات الوظيفية

مrfق الخبرة	عدد الشهور	تاريخ الابتهاء	تاريخ البداية	الشركة	المنصب
لا يوجد سجلات للعرض					

0 سجلات

رجوع

سوف يظهر النظام للمستخدم "تفاصيل التعليم - الخبرات الوظيفية" للمتدرب

5. طلبات الالتحاق بالدورات التدريبية

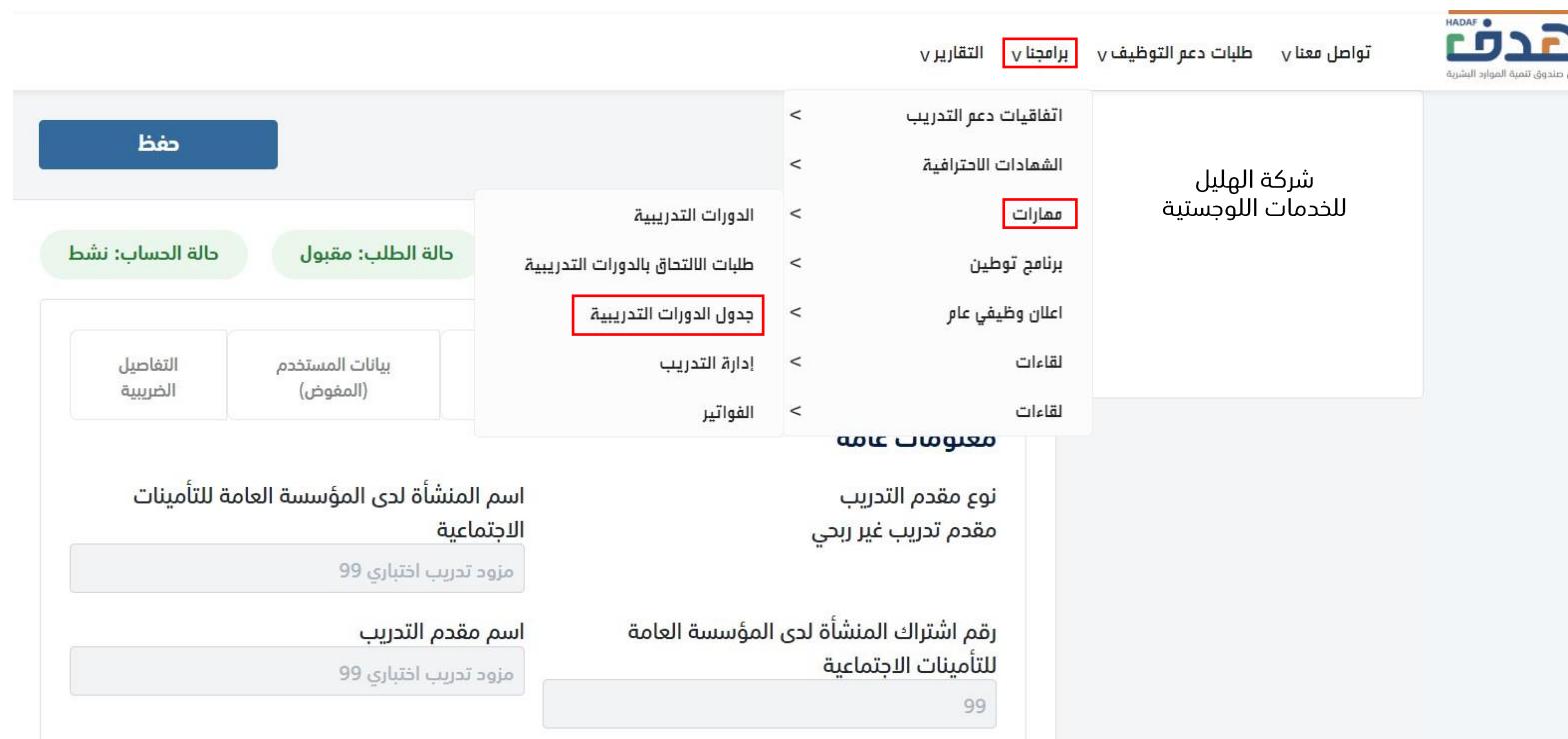
5.1 استعراض طلبات الالتحاق بالدورات التدريبية

الاسم العربي للدورة							رقم الدورة					
الإجراءات	الحالة	نوع المؤهل	العلمي	تاريخ التقديم	المسمى الوظيفي	المسئي الوظيفي في التأمينات	رقم الوظيفة	اسم المتدرب	الاسم العربي للدورة	رقم الموعود	رقم الدورة التدريسي	إختبار
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	مقبول	26-09-2023 15:35:36	أمين منطقة	Junior Technical Support	1000112514	صالح بن علي الخضيب	صالح بن عبدالله	177-001	177	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	مقبول	26-09-2023 15:19:46	مدير رقابة أسواق تجارية	Junior Technical Support	1000112738	الحمدبي صالح	الحمدبي صالح	180-001	180	<input checked="" type="checkbox"/>

سوف يظهر النظام للمستخدم جميع طلبات الالتحاق، حتى يتمكن المستخدم بقبول او رفض طلب الالتحاق بالدورة التدريبية،
كما هو موضح اعلاه

6. جدول الدورات التدريبية

6.1 استعراض جدولة الدورات التدريبية



The screenshot shows the HADAF Training System interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'تواصل معنا', 'طلبات دعم التوظيف', 'برامجنا', 'التقارير', and 'الدورات التدريبية'. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder 'معرفة...' and a 'Search' button. On the left side, there is a sidebar with buttons for 'حفظ', 'حالة الحساب: نشط', and 'حالة الطلب: مقبول'. Underneath these buttons are three tabs: 'التفاصيل الضريبية', 'بيانات المستخدم (المفوض)', and another partially visible tab. In the main content area, there is a tree-like navigation menu on the right side with the following structure:

- اتفاقيات دعم التدريب
- الشهادات الاحترافية
- مهارات** (highlighted with a red box)
- برنامج توطين
- إعلان وظيفي عام
- لقاءات
- لقاءات

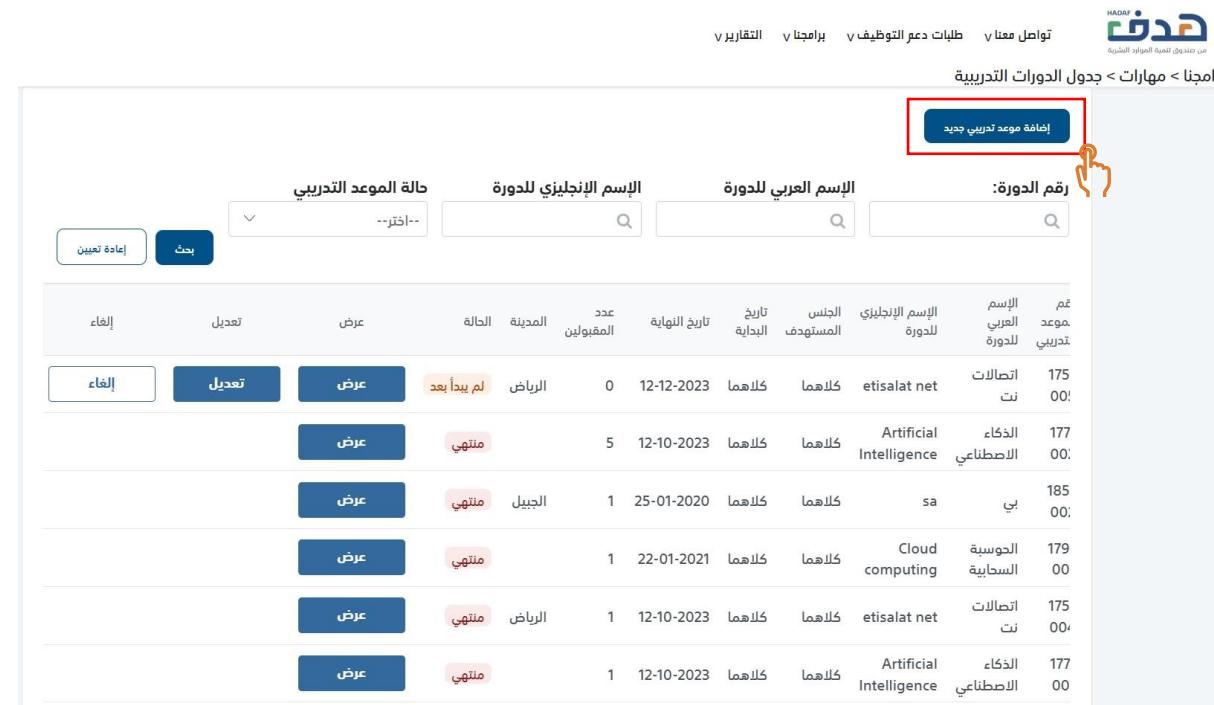
Below this menu, there is a section titled 'معلومات عامة' containing the following information:

اسم المنشأة لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	نوع مقدم التدريب
مزود تدريب اختباري 99	مقدم تدريب غير ربحي
اسم مقدم التدريب	رقم اشتراك المنشأة لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
مزود تدريب اختباري 99	99

▪ حتى يمكن المستخدم الاطلاع على جدول الدورات التدريبية، يذهب الى برامجنا > مهارات > جدول الدورات التدريبية

6. جدول الدورات التدريبية

6.1 استعراض جدول الدورات التدريبية



The screenshot shows a table of training programs with the following columns:

رقم الدورة:	الإسم العربي للدورة	الإسم الإنجليزي للدورة	حالة الموعود التدريبي	عرض	تعديل	إلغاء
175 نت	اتصالات	etisalat net	كلها م	لم يبدأ بعد	الرياض	0
177 00:	ذكاء الاصطناعي	Artificial Intelligence	كلها م	منتهي	الجبيل	5
185 00:	الحوسبة السحابية	Cloud computing	كلها م	منتهي	الجبيل	1
175 00:	اتصالات	etisalat net	كلها م	منتهي	الرياض	1
177 00:	ذكاء الاصطناعي	Artificial Intelligence	كلها م	منتهي	الرياض	1

- سوف يظهر النظام للمستخدم جميع الدورات التدريبية وحالة تقدمها سواء "ملغية - منتهية - لم يبدأ بعد"
- يمكن للمستخدم بتحديد موعد تدريبي جديد من خلال النقر على "إضافة موعد تدريبي جديد" كما هو موضح أعلاه

6. جدول الدورات التدريبية

6.2 إضافة موعد تدريبي جديد

بيانات الموعد التدريبي :

عدد مرات الإنعقاد المتبقية* <input type="text" value="3"/>	الرجاء تحديد الدورة المراد إضافة موعد لها* <input type="text" value="الذكاء الاصطناعي"/>
تاريخ النهاية* <input type="text" value="14-11-2023"/>	تاريخ البداية* <input type="text" value="04-11-2023"/>
الجنس المستهدف* <input type="radio"/> كلها <input checked="" type="radio"/> كلاهما	وقت التدريب* <input type="radio"/> AM <input checked="" type="radio"/> PM <input type="text" value="03:00"/>
رابط/آلية الوصول للدورة التدريبية* <input type="text" value="https://www.udemy.com/course/mucdbmft/?utm_source=adwords&utm_medium=udemyads&utm_"/>	
<input type="button" value="رجوع"/> <input style="background-color: #0070C0; color: white; border: 1px solid #0070C0; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-left: 10px;" type="button" value="إضافة"/>	

- سوف يظهر النظام للمستخدم جميع الحقول التي سوف يعيّنها المستخدم كما هو موضح أعلاه
- لإضافة موعد الدورة التدريبية ينقر المستخدم على "إضافة" كما هو موضح أعلاه

6. جدول الدورات التدريبية

6.2 إضافة موعد تدريبي جديد

* **Ø عفوا، لقد تم استنفاد جميع مرات الانعقاد الخاصة بالدوره التدريبية المدددة**

سوف تظهر رسالة خطاء للمستخدم عند محاولة إضافة موعد تدريبي جديد وتم سابقًا استنفاد مرات الانعقاد الخاصة بالدوره التدريبية

* **Ø خطأ : الرجاء تعبئة جميع الحقول الإلزامية للمتابعة**

سوف تظهر رسالة خطاء للمستخدم عند محاولة إضافة موعد تدريبي جديد ولم يتم تعبئة جميع الحقول المطلوبة

6. جدول الدورات التدريبية

6.2 إضافة موعد تدريبي جديد



تأكيد إضافة الموعد التدريبي

هل أنت متأكد من رغبتك بإضافة الموعد التدريبي؟

لا

نعم



- سوف يظهر النظام للمستخدم رسالة تأكيد، في حال أراد المستخدم استكمال الإجراءات يتم النقر على "نعم" كما هو موضح أعلاه
- بعد إضافة موعد تدريبي جديد، سوف يظهر النظام للمستخدم بأن "تم إضافة الموعد التدريب بنجاح" كما هو موضح أعلاه

7. إدارة التدريب

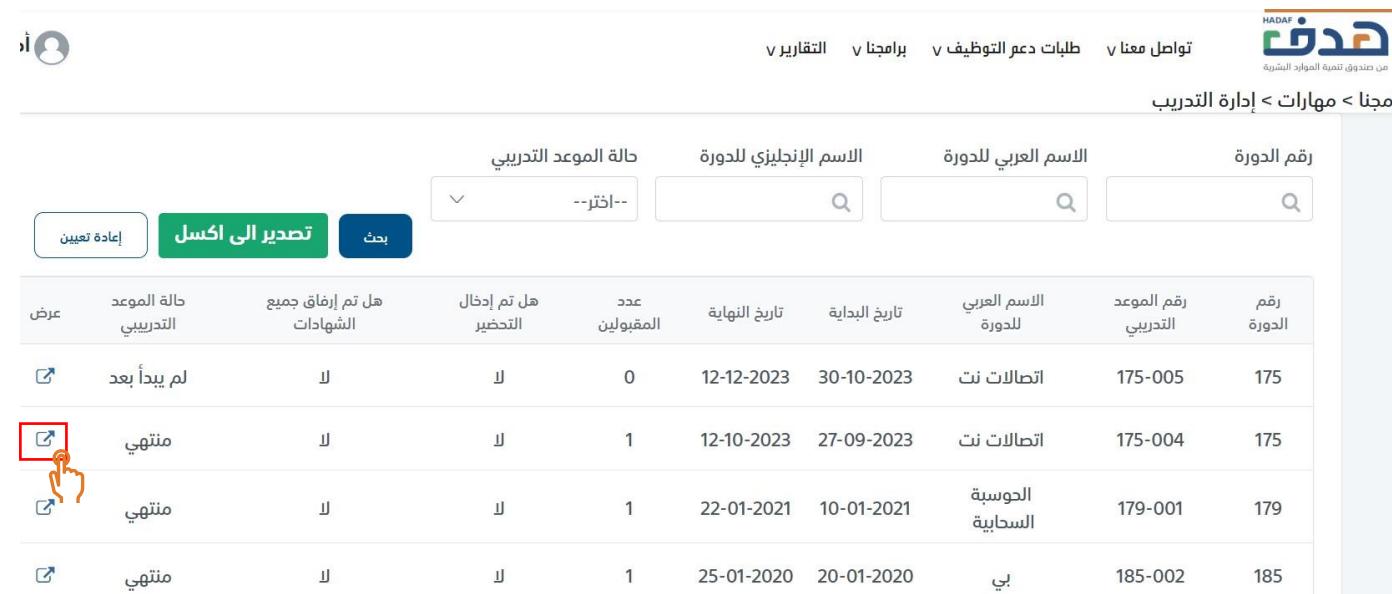
7.1 إدارة الدورات التدريبية

The screenshot shows the HADAF system's navigation menu on the right, listing various modules like 'Training Programs', 'Professional Certificates', 'Job Support Applications', and 'Contact Us'. Below the menu, a sub-menu for 'Training Programs' is expanded, showing options such as 'Training Programs', 'Attaching to Training Programs', 'Training Program Schedules', 'Job Ads', 'Meetings', and 'FAQs'. On the left, a user profile is shown with 'Account Status: Active' and 'Training Request Status: Pending'. Below the profile are two tabs: 'Detailed Information' and 'Employee Data (Mawfaq)'. The main content area displays two forms: one for 'Name of the institution owned by the general insurance company for social security' (filled with 'Holder of training certificate 99') and another for 'Name of the trainer' (filled with 'Holder of training certificate 99').

▪ حتى يمكن المستخدم الاطلاع على الدورات التدريبية واداراتها، يذهب الى برامجنا > مهارات > إدارة التدريب

7. إدارة التدريب

7.1 إدارة الدورات التدريبية



برامجنا > مهارات > إدارة التدريب

رقم الدورة	الاسم العربي للدورة	الاسم الإنجليزي للدورة	حالة الموعود التدريبي	هل تم إدخال التحضير	هل تم إدخال الشهادات	حالة الموعود	التدريبي	إعادة تعيين	تصدير الى اكسل	بحث
175	اتصالات نت	12-12-2023	30-10-2023	لا	لا	لم يبدأ بعد	عرض			
175	اتصالات نت	27-09-2023	12-10-2023	لا	لا	منتهي	<input checked="" type="checkbox"/>			
179	الحوسبة السحابية	10-01-2021	22-01-2021	لا	لا	منتهي	<input checked="" type="checkbox"/>			
185	بي	20-01-2020	25-01-2020	لا	لا	منتهي	<input checked="" type="checkbox"/>			

- سوف يظهر النظام للمستخدم جميع الدورات التدريبية المقدمة من الجهة التدريبية وحالة تقدمها
- يمكن للمستخدم الاطلاع على تفاصيل الدورة التدريبية من خلال النقر على "عرض" كما هو موضح أعلاه

7. إدارة التدريب

7.1. إدارة الدورات التدريبية

بيانات الدورة التدريبية الأساسية

رقم الموعود التدريبي	رقم الدورة
177-002	177
الاسم الإنجليزي للدورة	الاسم العربي للدورة
Artificial Intelligence	الذكاء الاصطناعي
تاريخ النهاية	تاريخ البداية
12-10-2023	27-09-2023

المتدربين

الاسم	رقم الهوية	الجنس	هل اسحب المتدرب؟	الحضور	الشهادة
محمد ناصر رفقي	1001084035	أنثى	لا	<input checked="" type="checkbox"/>	اضافة
نوره جابر جمعان الصليبي	1113073439	أنثى	لا	<input checked="" type="checkbox"/>	-
سارة محمد بن محمد الخثلان	1000117166	أنثى	لا	<input checked="" type="checkbox"/>	-
فوزيye مدخل سعد المهالكي المطيري	1000117810	أنثى	لا	<input checked="" type="checkbox"/>	-
فهد محمد بن مرشد الباز	1000104644	ذكر	لا	<input checked="" type="checkbox"/>	-

5 سجلات

[رجوع](#) **حفظ التعديلات على الحضور**

- سوف يظهر النظام للمستخدم جميع الدورات التدريبية المقدمة من الجهة التدريبية وحالة المتدربين الملتحقين للدورة
- يمكن للمستخدم بتحضير المتدرب من خلال تفعيل ايقونة "الحضور" كما هو موضح اعلاه

7. إدارة التدريب

7.1. إدارة الدورات التدريبية

بيانات الدورة التدريبية الأساسية

رقم الموعود التدريبي	رقم الدورة
177-002	177
الاسم الإنجليزي للدورة	الاسم العربي للدورة
Artificial Intelligence	الذكاء الاصطناعي
تاريخ النهاية	تاريخ البداية
12-10-2023	27-09-2023

المتدربين

الشهادة	الحضور	هل انسحب المتدرب؟	الجنس	رقم الهوية	الاسم
-	<input checked="" type="checkbox"/>	لا	أنثى	1001084035	حمدى محمد نصیر رفعه
-	<input type="checkbox"/>	لا	أنثى	1113073439	نوره جابر جمعان الصليبي
-	<input type="checkbox"/>	لا	أنثى	1000117166	سارة حمد بن محمد الخثلان
-	<input type="checkbox"/>	لا	أنثى	1000117810	فوزيه مدخل سعد المهالكي المطيري
-	<input type="checkbox"/>	لا	ذكر	1000104644	فهد محمد بن مرشد الباز

5 سجلات

[رجوع](#)
[حفظ التعديلات على الحضور](#)

يمكن للمستخدم بإضافة الشهادة التدريبية من خلال النقر على "إضافة" كما هو موضح أعلاه

تنويه: لا يمكن للمستخدم بأرفاق الشهادة التدريبية قبل تحضير المتدرب

7. إدارة التدريب

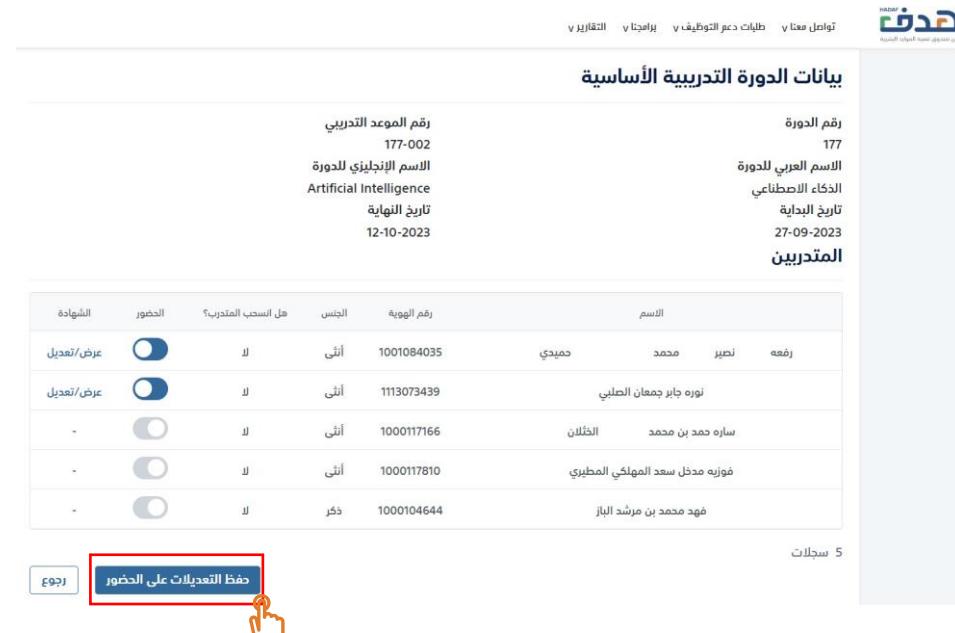
7.1 إدارة الدورات التدريبية



- يمكن للمستخدم بأرفاق الشهادة التدريبية من خلال النقر على "إرفاق الشهادة" و اختيار ملف PDF
- سوف تظهر رسالة خطأ للمستخدم عند محاولة ارساله بدون إضافة "الشهادة التدريبية"

7. إدارة التدريب

7.1 إدارة الدورات التدريبية

بيانات الدورة التدريبية الأساسية

رقم الدورة	177
الاسم العربي للدورة	الذكاء الاصطناعي
الاسم الإنجليزي للدورة	Artificial Intelligence
تاريخ البداية	27-09-2023
تاريخ النهاية	12-10-2023
المتدربين	

الشهادة	الحضور	هل انسحب المتدرب؟	الجنس	رقم الهوية	الاسم
عرض/تعديل	<input checked="" type="checkbox"/>	لا	أنثى	1001084035	جمبجي محمد ناصر رفهه
عرض/تعديل	<input checked="" type="checkbox"/>	لا	أنثى	1113073439	نوره جابر جمعان الصليبي
-	<input type="checkbox"/>	لا	أنثى	1000117166	سارة محمد بن محمد الخطلان
-	<input type="checkbox"/>	لا	أنثى	1000117810	فوازه مدخل سعد المهلكي المطيري
-	<input checked="" type="checkbox"/>	لا	ذكر	1000104644	فهد محمد بن مرشد الباز

5 سجلات

حفظ التعديلات على الحضور

- بعد إضافة التحضير من قبل المستخدم، يمكن للمستخدم حفظ التعديلات من خلال النقر على "حفظ التعديلات على الحضور" كما هو موضح أعلاه
- بعد حفظ التعديلات سوف يظهر للمستخدم رسالة تأكيد، لاعتماد التعديلات ينقر المستخدم على "نعم" كما هو موضح أعلاه

8. الفواتير

8.1 استعراض الفواتير

The screenshot shows a navigation menu on the right with links: 'التفاقيات دعم التدريب', 'الشهادات الاحترافية', 'مهارات' (Skills) - highlighted with a red box, 'برنامج توطين', 'اعلان وظيفي عام', 'لقاءات', and 'لقاءات'. On the left, there's a sidebar with 'حفظ' (Save), 'حالة الحساب: نشط' (Account Status: Active), 'حالة الطلب: مقبول' (Request Status: Accepted), and buttons for 'تفاصيل الضريبة' (Tax Details) and 'بيانات المستخدم (المفوض)' (User Data). Below these are two input fields: 'اسم المنشأة لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية' (Name of the establishment at the General Insurance Authority) with value 'مزود تدريب اختباري 99' (Training Provider Test Provider 99) and 'اسم مقدم التدريب' (Training Provider Name) with value 'مزود تدريب اختباري 99' (Training Provider Test Provider 99). To the right, there's a large box for 'شركة الهليل للخدمات اللوجستية' (Hilal Logistics Services) containing the text 'للحصول على الدورات التدريبية' (To access training programs).

▪ حتى يمكن المستخدم الاطلاع على الدورات التدريبية وإدارتها، يذهب إلى برامجا > مهارات > إدارة التدريب

8. الفواتير

8.1 استعراض الفواتير

الإجراء	الحالة	قيمة الفاتورة	تاريخ إرسال الفاتورة	تاريخ نهاية التدريب	الاسم الإنجليزي للدورة	الاسم العربي للدورة	رقم الموعد التدريبي	رقم الدورة	رقم الفاتورة
<input checked="" type="checkbox"/>	تحت المراجعة	345.00	20-09-2023	12-10-2023	sa	بـ	185-001	185	202309201518154760
<input checked="" type="checkbox"/>	مرفوضة من إدارة البرنامج	1150.00	20-09-2023	12-10-2023	kkk	تسـ	184-001	184	202309201517552703
<input checked="" type="checkbox"/>	تحت المراجعة	115.00	20-09-2023	12-10-2023	Cloud computing	الحوسبة السحابية	178-001	178	202309201408572541

3 سجلات

- يمكن للمستخدم بالاطلاع على قائمة الفواتير وحالة الفواتير
- يمكن للمستخدم بالاطلاع على تفاصيل طلب الفاتورة من خلال النقر على "الإجراء" كما هو موضح اعلاه

8. الفواتير

8.2 استعراض تفاصيل الفاتورة

سبب الرفض

الفاتورة مرفوضة للأسباب الآتية :

- الشهادة التدريبية المرفقة غير معتمدة من الجهة المعتمدة للبرنامج التدريبي

اغلاق



The screenshot shows a user profile with the name "أحمد" and a circular icon. At the top, there's a navigation bar with links: "تواصل معنا", "طلبات دعم التوظيف", "التقارير", "براجينا", and "ال回到家". Below the navigation, a red box highlights the "سبب الرفض: الشهادة التدريبية غير المعتمدة" field, which contains a hand cursor icon pointing at it. To the right, a large table titled "تفاصيل الفاتورة" displays various bill details:

رقم الدورة	184
اسم الدورة	تتنـت
اسم الدورة الانجليزي	kkk
تاريخ بداية التدريب	27-09-2023
تاريخ نهاية التدريب	12-10-2023
عدد ساعات التدريب	5
نوع المهارات	المهارات المهنية
طريقة تقديم الدورة	عن بعد
هل لدى الجهة التدريبية شهادة تسجيل في طريقة القيمة المضافة؟	نعم
رقم الضريبي	1222222333333
مرفق شهادة التسجيل في الغربة	
رقم الموعد التدريبي	184-001
رقم الفاتورة	202309201517552703
تاريخ اصدار الفاتورة	سبتمبر - 2023

- سوف يظهر النظام للمستخدم تفاصيل الفاتورة كما هو موضح أعلاه
- يمكن للمستخدم بالاطلاع على "سبب الرفض" من خلال النقر على "المزيد" كما هو موضح أعلاه

8. الفواتير

8.3 إضافة فاتورة جديدة

أحمد

تواصل معنا | طلبات دعم التوظيف | برامجنا | التقارير

برامجنا > مهارات > الفواتير

الإجراء	الحالة	قيمة الفاتورة	تاريخ إرسال الفاتورة	تاريخ نهاية التدريب	الاسم الإنجليزي للدورة	الاسم العربي للدورة	رقم الموعد التدريبي	رقم الدورة	رقم الفاتورة
<input checked="" type="checkbox"/>	تحت المراجعة	345.00	20-09-2023	12-10-2023	sa	بـ	185-001	185	202309201518154760
<input checked="" type="checkbox"/>	مرفوعة من إدارة البرنامج	1150.00	20-09-2023	12-10-2023	kkk	تسـ	184-001	184	202309201517552703
<input checked="" type="checkbox"/>	تحت المراجعة	115.00	20-09-2023	12-10-2023	Cloud computing	الحوسبة السحابية	178-001	178	202309201408572541

إعادة تعيين الحقول

تصدير الى اكسل

بحث

+ إضافة فاتورة جديدة

3 سجلات

يمكن للمستخدم بإضافة فاتورة جديدة من خلال النقر على "إضافة فاتورة جديدة" كما هو موضح أعلاه

8. الفواتير

8.3 إضافة فاتورة جديدة



- يجب على المستخدم أضافة "اسم الدورة العربي" و "رقم الموعد التدريبي" حيث الحقلين مرتبطة قي بعضها البعض، ومن ثم النقر على إنشاء كما هو موضح اعلاه

8. الفواتير

إضافة فاتورة جديدة 8.3

تفاصيل الفاتورة	
رقم الموعود التدريبي	175-002
تاريخ اصدار الفاتورة	أكتوبر - 2023
رقم الدورة	175
اسم الدورة نت	اتصالات نت
اسم الدورة الانجليزي	etisalat net
تاريخ بداية التدريب	10-04-2023
تاريخ نهاية التدريب	20-04-2023
عدد ساعات التدريب	10
نوع المهارات	المهارات المهنية
طريقة تقديم الدورة	صفية
هل لدى الجهة التدريبية شهادة تسجيل في ضريبة القيمة المضافة؟	نعم
الرقم الضريبي	12222222333333
مرفق شهادة التسجيل في الضريبة	
مرفق شهادة الهيئة العامة للزكاة والدخل	
تاريخ انتهاء الشهادة	25-12-2024
سعر الدورة التدريبية الاجمالي - شامل الضريبة	230.00 ريال
عدد المتدربين في الفاتورة	0
قيمة الفاتورة - غير شامل الضريبة	0.00 ريال
قيمة الضريبة الاجمالية	0.00 ريال
قيمة الضريبة في الفاتورة	0.00 ريال
المبلغ المدحوم من الصندوق - شامل الضريبة	230.00 ريال

سوف يعرض النظام "تفاصيل الفاتورة" و "تفاصيل الموعود التدريبي" كما هو موضح اعلاه

8. الفواتير

8.3 إضافة فاتورة جديدة

اسم المتدرب	رقم الهوية	المسمي الوظيفي في التأمينات	اسم المنشأة الموقعة	حسب التصنيف المهني السعودي	شهادة التدريب	سبب عدم الاستحقاق	اختبار
نمير محمد حمدي	1001084035	Junior Technical Support	?????? ??????	مدير رقابة ادارية	????????????????	☒	
نوره جابر جمعان الصليبي	1113073439			☒	الرجاء إضافة الشهادة لضم المتدرب في الفاتورة	المتدرب غير موظف دسب التأمينات الاجتماعية	
سارة حمد بن محمد المثلان	1000117166			☒	الرجاء إضافة الشهادة لضم المتدرب في الفاتورة	المتدرب لم يحضر الدوره	
فوزيه مدخل سعد المهلكي المطيري	1000117810	مهندس برمجيات		☒	الرجاء إضافة الشهادة لضم المتدرب في الفاتورة	المتدرب لم يحضر الدوره	
فهد محمد بن مرشد الباز	1000104644	Junior Technical Support	?????? ??????	مدير رقابة أسواق تجارية	????????????????	الرجاء إضافة الشهادة لضم المتدرب في الفاتورة	المتدرب لم يحضر الدوره

5 سجلات



- سوف يعرض النظام "تفاصيل المتدربين" و "حالة الاستحقاق" كما هو موضح أعلاه
- يمكن للمستخدم بإرسال الفاتورة من خلال النقر على "إرسال" كما هو موضح أعلاه

8. الفواتير

إضافة فاتورة جديدة 8.3

تأكيد إرسال الفاتورة

يمكنك إرسال 3 فواتير فقط لكل موعد تدريبي، هل أنت متأكد من رغبتك بإرسال الفاتورة الآن؟ علماً بأنه يتبقى لديك بعد إرسال هذه الفاتورة 2 فاتورة فقط.



- سوف يعرض النظام رسالة تأكيد، لتأكيد إرسال الفاتورة للاعتماد يتم النقر على "نعم" كما هو موضح أعلاه
- سوف يظهر النظام رسالة بأن "تم إرسال الفاتورة بنجاح" كما هو موضح أعلاه

9. تواصل معنا

9.1. إنشاء طلب تواصل معنا



- لتقديم طلب تواصل معنا ينقر المستخدم على "تواصل معنا > تواصل معنا" كما هو موضح أعلاه

9. تواصل معنا

9.1. إنشاء طلب تواصل معنا



الملف الشخصي

مستودعه دسن مكتب

الصفحة الرئيسية

تواصل معنا

فرص التدريبية

خدماتنا

برامجنا

البحث بالرقم

طلبات اتصل بنا

مسح

بحث

تاريخ التقديم	الموضوع	المنتج/ البرنامج	الرقم
13-11-2023	اختبار	تمهير	CU-000164-7WZP

1 سجل

- سوف يعرض النظام صفحة طلبات اتصل بنا
- يمكن للمستخدم الاطلاع على حالة طلب التواصل الذي رفعت مسبقا
- يمكن للمستخدم برف طلب اتصل بنا جديد من خلال النقر على "طلب اتصل بنا جديد" كما هو موضح اعلاه

9. تواصل معنا

9.1. إنشاء طلب تواصل معنا

الملف الشخصي

أحمد

تواصل معنا

طلبات دعم التوظيف

برامجنا

التقارير

هذا

من صندوق تطوير الموارد البشرية

تواصل معنا

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة،
نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي.

*** فئة العميل**

التالي

*** البرنامج/ الهدف من الاتصال**

كما يسعدنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء على الرقم 920020301 من الأحد إلى الخميس من الساعة 7 صباحاً وحتى الساعة 11 مساءً

كما يمكنكم التواصل مع أحد حساباتنا في مواقع التواصل الاجتماعي

HRDF_Care@

HRDFNews

WhatsApp

سوف يعرض النظام القوائم التالية ليتم الإجابة عليها من قبل المستخدم

9. تواصل معنا

9.1. إنشاء طلب تواصل معنا

الفئة العميل *		البرنامج / الهدف من الاتصال *
<input style="width: 20px; height: 20px; border: none; background-color: #f0f0f0; margin-right: 10px;" type="button" value="▼"/> فئة العميل *		<input style="width: 20px; height: 20px; border: none; background-color: #f0f0f0; margin-right: 10px;" type="button" value="▼"/> البرنامج / الهدف من الاتصال *
<input style="width: 20px; height: 20px; border: none; background-color: #f0f0f0; margin-right: 10px;" type="button" value="▼"/> جهة تدريب		<input style="width: 20px; height: 20px; border: none; background-color: #f0f0f0; margin-right: 10px;" type="button" value="▼"/> -اختر-
<input style="width: 20px; height: 20px; border: none; background-color: #f0f0f0; margin-right: 10px;" type="button" value="▼"/> صاحب عمل		<input style="width: 20px; height: 20px; border: none; background-color: #f0f0f0; margin-right: 10px;" type="button" value="▼"/> -اختر-
<input style="width: 20px; height: 20px; border: none; background-color: #f0f0f0; margin-right: 10px;" type="button" value="▼"/> جهة تدريب		<input style="width: 20px; height: 20px; border: none; background-color: #f0f0f0; margin-right: 10px;" type="button" value="▼"/> -اختر-
		دعم المعلمين و المعلمات للمدارس الأهلية و العالمية
		مباردة دعم أجور المعلمين-ات في المدارس الأهلية
		دعم التوظيف
		تمهير
		دعم خدمة ضيافة الأطفال للمرأة العاملة (قرة)
		التدريب في المعاهد الغير ربحية
		مهارات
		كوادر السلامة و الصحة المهنية
		تحصيل
		البوابة الوطنية للعمل

يجب على المستخدم اختيار من خلال القوائم المنسدلة الموضحة أعلاه، مثل "البرنامج / الهدف من الاتصال " و "فئة العميل"

عند اختيار احد الخيارات من قائمة "البرنامج / الهدف من الاتصال" سوف يظهر النظام حقل "نوع الطلب"

عند اختيار احد الخيارات من قائمة "فئة العميل" سوف يظهر النظام حقل "تصنيف فئة العميل"

9. تواصل معنا

9.1. إنشاء طلب تواصل معنا

الملف الشخصي أحمد

تواصل معنا طلبات دعم التوظيف برامجنا التقارير

تواصل معنا

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي.

فئة العميل*	جهة تدريب	البرنامج / الهدف من الاتصال*	مهارات
تصنيف فئة العميل*	تصنيف العميل*	نوع الطلب*	استفسار
-		-	

التالي

كما يسعدهنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء على الرقم 920020301 من الأحد إلى الخميس من الساعة 7 صباحاً وحتى الساعة 11 مسافة كما يمكنكم التواصل مع أحد حساباتنا في موقع التواصل الاجتماعي

HRDF_Care@[Twitter](#)

HRDFNews [Facebook](#)

WhatsApp [WhatsApp](#)

- عند تعبئة قائمة "البرنامج / الهدف من الاتصال" و "فئة العميل" سوف يظهر النظام حقل "نوع الطلب - تصنیف فئة العميل"

9. تواصل معنا

9.1. إنشاء طلب تواصل معنا

تصنيف فئة العميل*

- اختر-
- الجهات الحكومية والشبة حكومية والجهات الغير ربحية
- القطاع الخاص

- عند اختيار حقل فئة العميل كـ(صاحب عمل) سوف يظهر النظام النواتج هذه

تصنيف فئة العميل*

- اختر-
- اختر-
- مزود تدريب ربحي
- مزود تدريب غير ربحي
- مزود تدريب حكومي او شبة حكومي

- عند اختيار حقل فئة العميل كـ(مزود تدريب) سوف يظهر النظام النواتج هذه

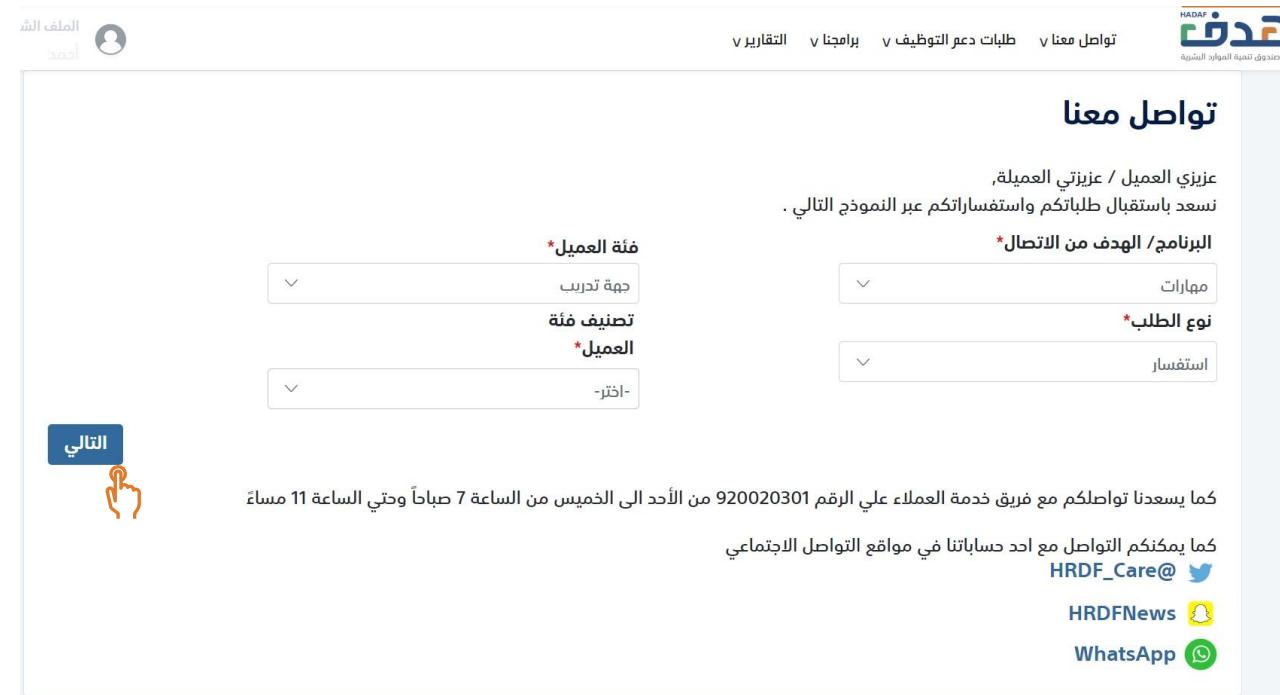
نوع الطلب*

- اختر-
- اختر-
- شكوى
- الطلبات التقنية
- طلب خدمة
- اقتراح
- استفسار
- إجراءات المراجعة التشغيلية للفروع
- بلاغ على مخالفة عامة ضد منشأه

- يجب على المستخدم اختيار نوع الطلب

9. تواصل معنا

9.1 إنشاء طلب تواصل معنا



The screenshot shows the 'Contact Us' page of the HRDF website. At the top, there are navigation links: ملف الشهادات (Certificates), تواصل معنا (Contact Us), طلبات دعم التوظيف (Employment Support Requests), برامجنا (Our Programs), التقارير (Reports), and Home. The main title is 'تواصل معنا'.

The contact form fields include:

- فئة العميل ***: مهندس
- تصنيف فئة العميل ***: اختر -
- البرنامج/ الهدف من الاتصال ***: مهارات
- نوع الطلب ***: استفسار

Below the form, there is a message: كما يسعدنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء على الرقم 920020301 من الأحد إلى الخميس من الساعة 7 صباحاً و حتى الساعة 11 مساءً كما يمكنكم التواصل مع أحد حساباتنا في موقع التواصل الاجتماعي HRDF_Care@  [HRDFNews](#)  [WhatsApp](#) 

A blue button labeled 'التالي' (Next) is at the bottom left, with a hand cursor icon pointing to it.

للإكمال اجراء إنشاء طلب تواصل معنا جديد، ينقر المستخدم على "التالي"

9. تواصل معنا

9.1 إنشاء طلب تواصل معنا

The screenshot shows the HADAF website's 'Contact Us' section. At the top, there's a navigation bar with links for 'الملف الشخصي' (Personal File), 'مستذكرة المسئول' (Manager's Note), 'الصفحة الرئيسية' (Home Page), 'تواصل معنا' (Contact Us), 'برامجنا' (Our Programs), 'الفرص التدريبية' (Training Opportunities), and 'خدماتنا' (Our Services). Below the navigation, a large title 'طلب اتصل بنا جديد' (New Contact Us Request) is displayed, followed by the subtitle 'الأسئلة الأكثر تكراراً و إجابتها بخصوص النوع المحدد ، الرجاء قراءتها' (The most frequently asked questions and their answers regarding the specified type, please read them). There are three tabs at the top right: 'المدفوعات' (Paid), 'الأهلية' (Eligibility), and 'التسجيل' (Registration). Below these tabs are two help icons: 'كيف يمكنني إضافة الآبيان' (How can I add information) and 'كيف يمكنني التسجيل' (How can I register). At the bottom left, there are two buttons: 'إنهاء' (End) and 'السابق' (Previous). At the bottom right, there are two radio buttons for 'نعم' (Yes) and 'لا' (No), with 'نعم' being selected and a hand cursor icon pointing to it.

- في حال وجد المستخدم الإجابة ينقر المستخدم على "نعم" ومن ثم النقر على "انهاء" ليتم إغلاق النموذج من دون رفع أي طلب

9. تواصل معنا

9.1. إنشاء طلب تواصل معنا

طلب اتصل بنا جديد

الأسئلة الأكثر تكراراً و إجابتها بخصوص النوع المحدد ، الرجاء قراءتها

المدفوعات الأهلية التسجيل

كيف يمكنني التسجيل ?

كيف يمكنني إضافة الآيات ؟

هل حصلت علي إجابتك بين الأسئلة ؟

نعم

لا

لماذا ؟

المعلومات غير واضحة

لم أجد المعلومات التي أبحث عنها

التالي

السابق

- في حال لم يجد المستخدم الإجابة ينقر المستخدم على "لا" ومن ثم الإجابة على سؤال "لماذا"
- لإكمال إجراء إنشاء طلب تواصل معنا جديد ينقر المستخدم على "التالي" كما هو موضح أعلاه

9. تواصل معنا

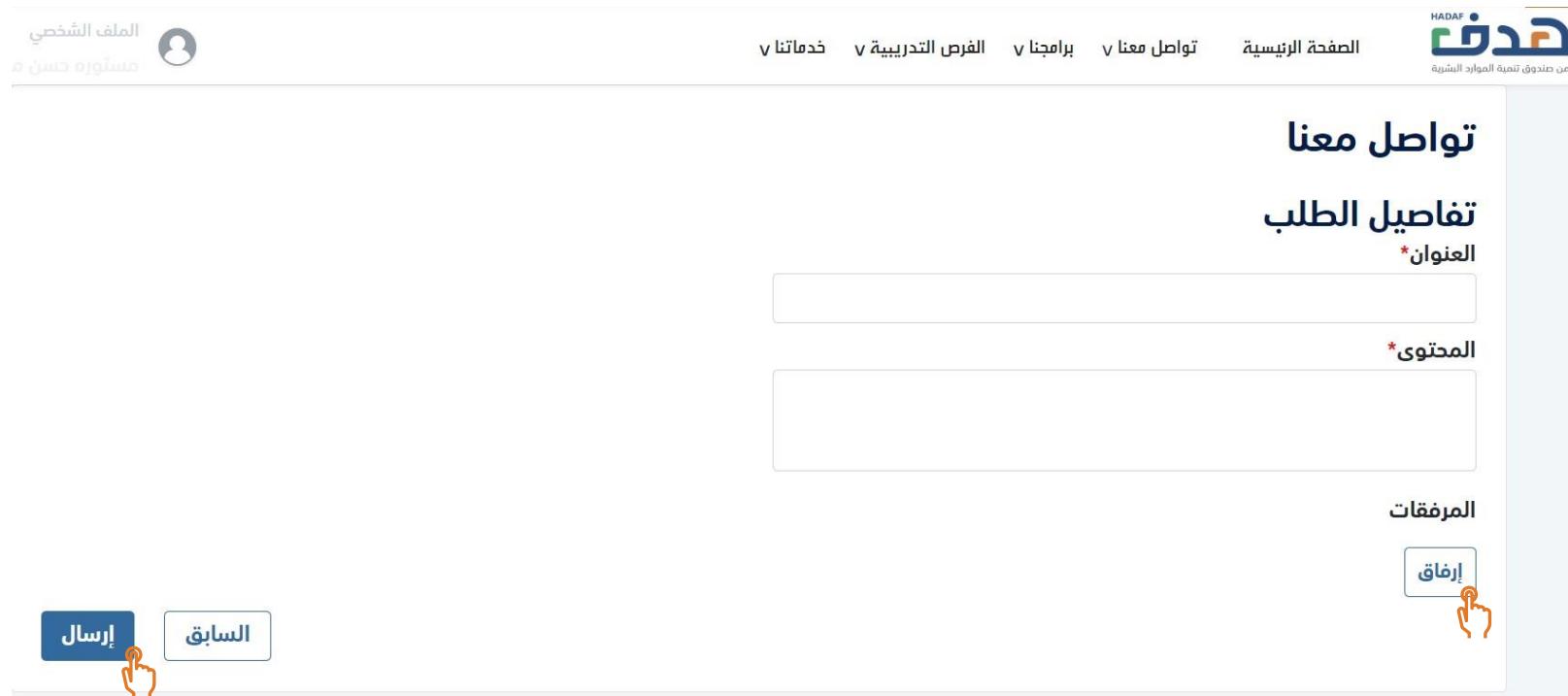
9.1. إنشاء طلب تواصل معنا



- سوف يعرض النظام "البيانات الشخصية", لإنكماش إجراء إنشاء طلب توصل معنا جديد ينقر المستخدم على "التالي" كما هو موضح أعلاه

9. تواصل معنا

9.1 إنشاء طلب تواصل معنا

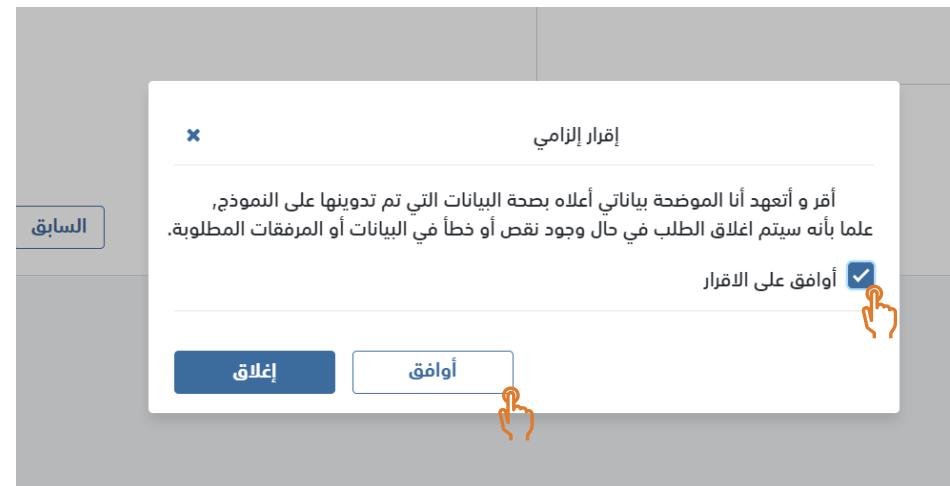


The screenshot shows the 'Contact Us' page of the HADAF website. At the top, there is a navigation bar with links for 'الملف الشخصي' (Personal File), 'مسنوهه دسنن م' (Mashnooh Dseen M), 'خدماتنا' (Our Services), 'الفرص التدريبية' (Training Opportunities), 'تواصل معنا' (Contact Us), 'برامجنا' (Our Programs), and 'صفحة الرئيسية' (Home Page). Below the navigation, the page title 'تواصل معنا' is displayed, followed by 'تفاصيل الطلب' (Details of the request). The form fields include 'العنوان*' (Address*) with a text input field, 'المحتوى*' (Content*) with a text input field, and 'المرفقات' (Attachments) with a file upload button labeled 'إرفاق' (Attach) and a small icon of a hand pointing at it. At the bottom of the form, there are two buttons: 'إرسال' (Send) and 'السابق' (Previous), with the 'إرسال' button also having a small icon of a hand pointing at it.

- سوف يعرض النظام نموذج تواصل معنا، يجب على المستخدم إضافة "العنوان" و "المحتوى" وارفاق المرفقات ان وجد
- لأرسال طلب تواصل معنا ينقر المستخدم على "إرسال" كما هو موضح اعلاه

9. تواصل معنا

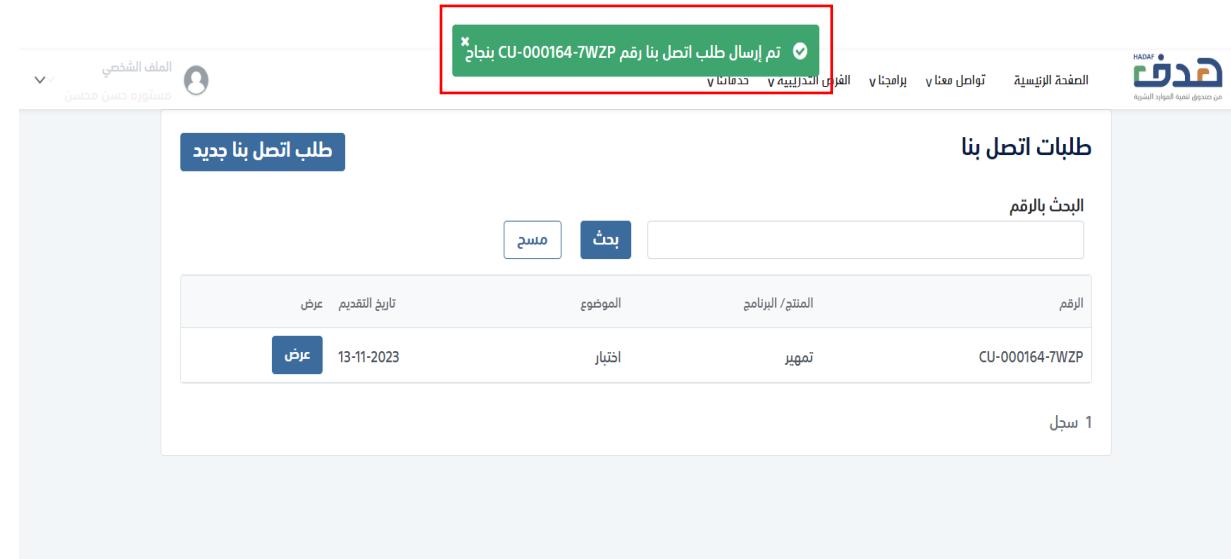
9.1. إنشاء طلب تواصل معنا



- سوف يعرض النظام رسالة تأكيد، يجب على المستخدم بالموافقة على الإقرار من خلال تفعيل ايقونة الإقرار للتأكيد الاجراء ينقر المستخدم على "أوافق" كما هو موضح اعلاه

9. تواصل معنا

9.1 انشاء طلب تواصل معنا



تم إرسال طلب اتصل بنا رقم CU-000164-7WZP بنجاح ✓

الملف الشخصي

مسنوده حسن محسن

طلبات اتصل بنا

البحث بالرقم

مسح بحث

الرقم	الموضوع	المتوج/ البرنامج	تاريخ التقديم
CU-000164-7WZP	اختبار	تمهير	13-11-2023

1 سجل

سوف يعرض النظام رسالة نجاح بأن "تم ارسال طلب اتصل بنا بنجاح" كما هو موضح اعلاه ▪



نسعد بخدمتكم عبر حساباتنا
في التواصل الاجتماعي

