

# دليل المستخدم لبرنامج التمكين - منتج دعم النقل (وصول) - أفراد

## المحتوى

### نبذة تعرفيّة عن منتج دعم النقل (وصول)

الصفحة 03 | منتج دعم النقل (وصول)

### 1. المقدمة

الصفحة 03 | نظرة عامة على الوثيقة

### 2. خطوات تسجيل الدخول

الصفحة 04 | تسجيل الدخول عبر موقع صندوق  
تنمية الموارد البشرية "هدف"

الصفحة 12 | تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

الصفحة 14 | إكمال الحساب الشخصي في حفارات

### 3. التسجيل في البرنامج

الصفحة 17 | التسجيل في منتج وصول

### 4. بيانات المستفيدة

الصفحة 23 | استعراض بيانات المستفيدة

### 5. تواصل معنا

الصفحة 26 | إنشاء طلب تواصل معنا



## منتج دعم النقل (وصول)

هو مبادرة من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية يهدف إلى إيجاد حلول تخفف من عبء تكاليف النقل عن العاملات في القطاع الخاص وعن ذوي الإعاقة من الذكور وذلك لتمكين عملهم وزيادة استقرارهم في سوق العمل من خلال نقلهم من وإلى مقر العمل وذلك بالشراكة مع شركات توجيهه مركبات الأجرة من خلال التطبيقات الذكية المرخصة

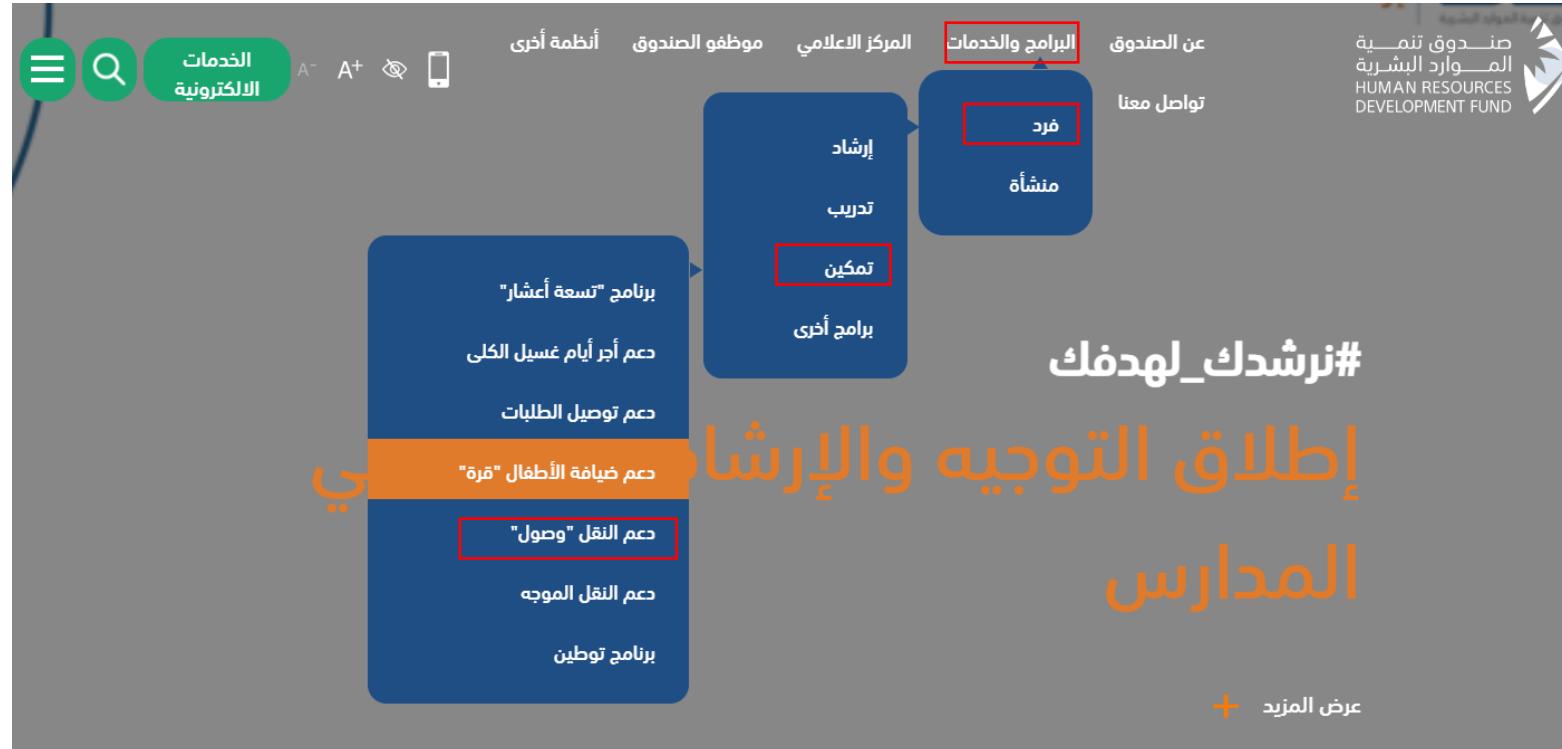
### 1. مقدمة

#### 1.1. نظرة عامة على الوثيقة

- تحتوي هذه الوثيقة على دليل متكامل للاستفادة من منتج دعم النقل (وصول) من طرف الفرد بما يشمل الخطوات المتبعة للتسجيل والاستخدام.

## 2. خطوات تسجيل الدخول

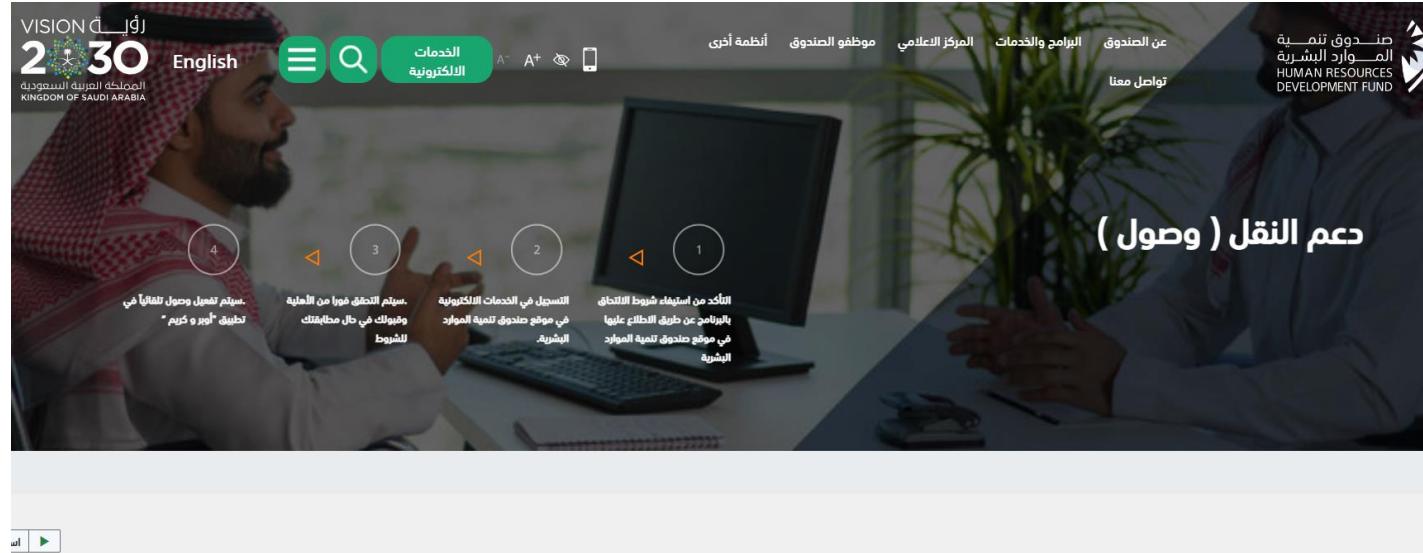
### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



- يقوم المستخدم بالدخول على [موقع صندوق تنمية الموارد البشرية](#)
- من النافذة العلوية يختار المستفيد، البرامج والخدمات > افراد > تمكين > دعم النقل "وصول" ، كما هو موضح اعلاه

## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



للتسجيل

- سوف يستعرض النظام صفحة البرنامج على موقع صندوق تنمية الموارد البشرية

## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



الدخول إلى موقع صندوق تنمية الموارد البشرية <https://www.hrdf.org.sa/Hadaf> والضغط على الخدمات الالكترونية في أعلى الصفحة ثم تسجيل الدخول "أفراد".

سيتم الانتقال إلى منصة النفاذ الوطني المودد لإكمال التسجيل في منصة جدارات و بعد تعبئة البيانات المطلوبة يتم اختيار برنامج وخدمات هدف في يمين الصفحة.

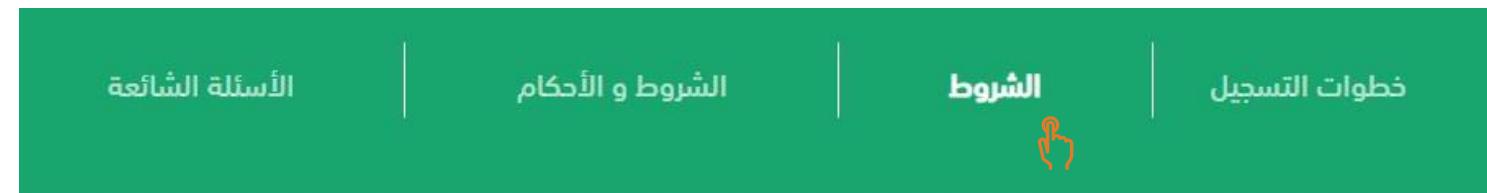
بعد الانتقال إلى موقع هدف يتم اختيار الخدمات الالكترونية في أعلى الصفحة " التسجيل كأفراد ".  
سيتم الانتقال إلى صفحة الخدمات الالكترونية يرجى الضغط على قائمة برامجا في أعلى الصفحة واختيار "وصول".

بعد تحديد موقع المنزل والعمل على الخريطة - الضغط على التسجيل في البرنامج.  
في حال كنت مؤهل سيظهر لك تم تسجيلك بنجاح في أعلى الشاشة و ستصلك رسالة ارشادية على نفس بريدك ورقم الجوال المسجل في جدارات .

- من أسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على خطوات التسجيل من خلال النقر على "خطوات التسجيل"

## 2. خطوات تسجيل الدخول

2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



يمكن لكل من تطبق عليه شروط الالتحاق، التالية الاستفادة من البرنامج:

- الجنسية سعودي/ة
- العمر 19-65 سنة
- أن تكون مسجل/ة في التأمينات الاجتماعية
- ألا يتجاوز الأجر الشهري (الأجر الأساسي بالإضافة إلى بدل السكن) (800)
- مجموع الاشتراكات في التأمينات الاجتماعية لا يزيد عن 36 شهراً خلال الخمس سنوات الماضية
- ان يكون الشخص من ذوي الإعاقة - مسجل في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية/هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.
- يتم استثناء الفئات المستفيدة من الأشخاص ذوي الإعاقة من ضابط (مجموع الاشتراك في التأمينات الاجتماعية على ان لا يزيد عن 36 شهراً خلال الخمس سنوات الماضية).
- من أسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على الشروط من خلال النقر على "الشروط"

## 2. خطوات تسجيل الدخول... يتبع

2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



الخدمة مقدمة للمرأة العاملة و الذكر من ذوي الاعاقة في القطاع الخاص لتوفير وسيلة نقل بين العمل و المنزل فقط، يمنع استخدام هذه المشاوير لحالات اخرى، وقد يتسبب مخالفه ذلك في الاستبعاد النهائي من البرنامج.

- **اقر واتعهد بالالتزام بالشروط التالية:**
  - ان لا يتجاوز مدة الانتظار عن 60 دقيقة
  - ان لا تزيد عدد الرحلات اليومية عن 4 رحلات في اليوم
  - ان موقع العمل والمنزل المدخل من قبل المستفيد/ة صحيحة ودقيقة
  - الالتزام باستخدام الدعم للتنقل فقط بين المنزل والعمل او العكس
  - الالتزام باستخدام الدعم من قبل المستفيد/ة ولا يسمح باستخدامه من قبل اشخاص اخرين
  - الالتزام بعدم مشاركة البيانات الشخصية للمستفيد/ة في البرنامج مع اشخاص اخرين
  - الا يزيد عدد مرات تغيير الموقع في بوابة هدف عن 4 مرات شهريا
  - ان يكون الشخص المتقدم من ذوي الاعاقة في القطاع الخاص

استعمال قسيمة وصول في تطبيقات مزودي الخدمة -يعني قبولك للأحكام والشروط الخاصة بالقسيمة في تطبيقات مزودي الخدمة وموافقتك على مشاركة مزودي الخدمة لمعلومات المشاوير التي تم اجراؤها باستخدام هذه القسيمة مع صندوق تنمية الموارد البشرية - هدف

## 2. خطوات تسجيل الدخول

2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



الخدمة مقدمة للمرأة العاملة و الذكر من ذوي الاعاقة في القطاع الخاص لتوفير وسيلة نقل بين العمل و المنزل فقط، يمنع استخدام هذه المشاوير لحالات اخرى، وقد يتسبب مخالفه ذلك في الاستبعاد النهائي من البرنامج.

- الخدمة مقدمة للمرأة العاملة والأشخاص من ذوي الإعاقة (ذكور - إناث) العاملين في القطاع الخاص لتوفير وسيلة نقل بين العمل و المنزل فقط، يمنع استخدام هذه المشاوير لحالات أخرى الخدمة غير قابلة للاستبدال بمبلغ مالي ولا يمكن استخدامها من قبل شخص آخر

\*وفي حال مخالفه ذلك سيتم رصد إنذار على المستفيد/ة وقد يتسبب تكرار المخالفه في الاستبعاد النهائي من البرنامج

## 2. خطوات تسجيل الدخول

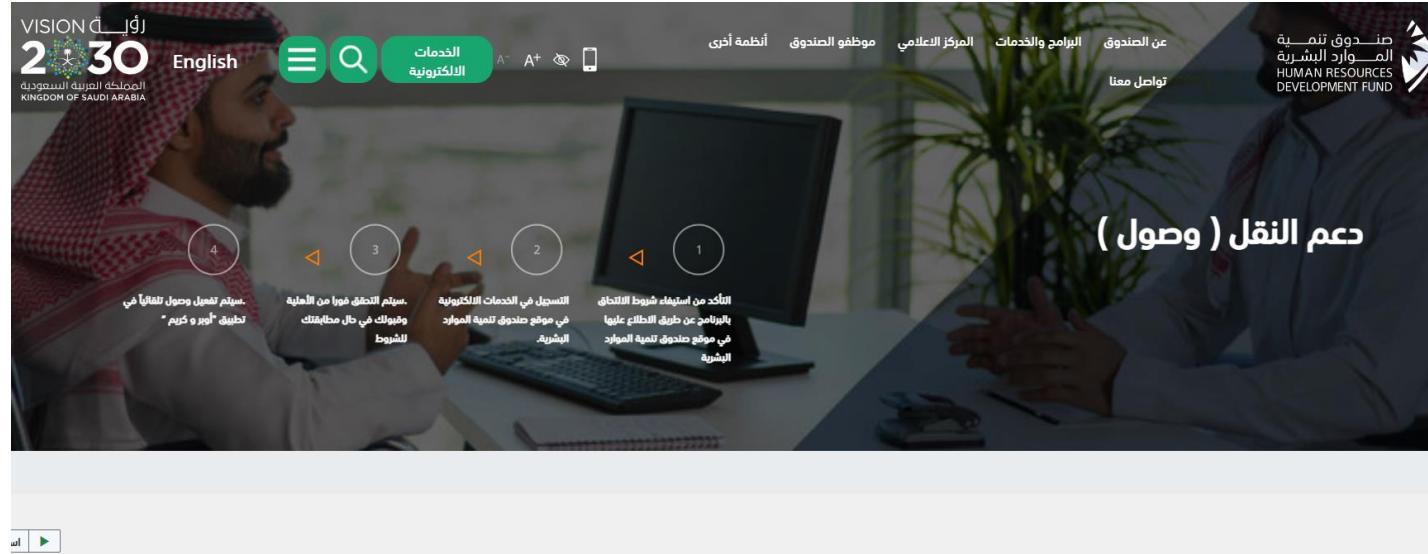
2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



- ما هو برنامج دعم النقل "وصول"؟
  - ماهي أهداف البرنامج؟
  - من يمكنه الاستفادة من البرنامج؟
  - لا تظهر لي أيقونة وصول في تطبيقات مزودي الخدمة؟
  - عدم تطبيق/توقف الخصم في تطبيقات مزودي الخدمة عند طلب سيارة وصول؟
  - ماهي التطبيقات التي تدعم برنامج وصول؟
  - هل يمكنني الاستفادة من دعم وصول في تطبيقي أوبر وكريم معاً؟
  - ما المدن التي يشملها البرنامج حالياً؟
- من أسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على الأسئلة الشائعة من خلال النقر على "الأسئلة الشائعة"، يمكن للمستفيد البحث عن سؤال معين من خلال شريط البحث بالأعلى

## 2. خطوات تسجيل الدخول

### 2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



- يمكن للمستفيد التسجيل في برنامج دعم النقل (وصول) من خلال النقر على "التسجيل" كما هو موضح أعلاه
- سوف ينقل النظام المستفيد الى صفحة تسجيل الدخول في الخدمات الالكترونية

## 2. خطوات تسجيل الدخول

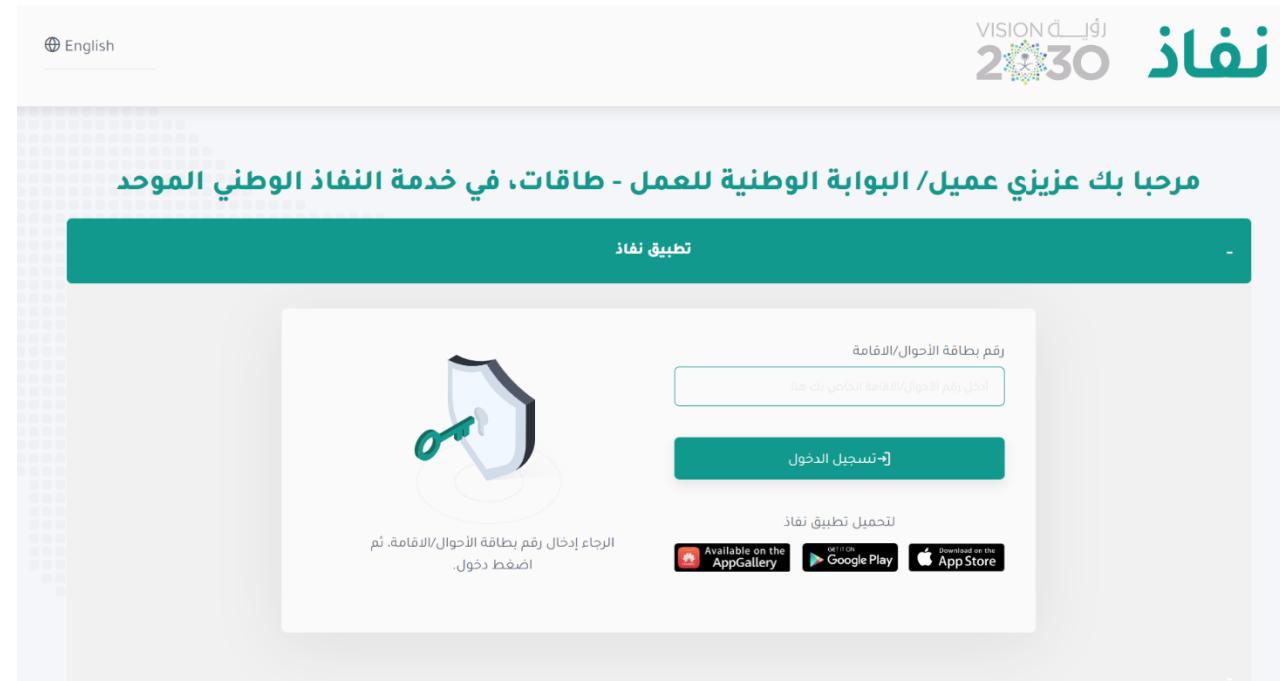
### 2.2. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد



- سوف يظهر النظام للمستفيد "بوابة النفاذ الوطني الموحد" لاستكمال التسجيل ينقر المستفيد على "تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد" كما هو موضح اعلاه

## 2. خطوات تسجيل الدخول

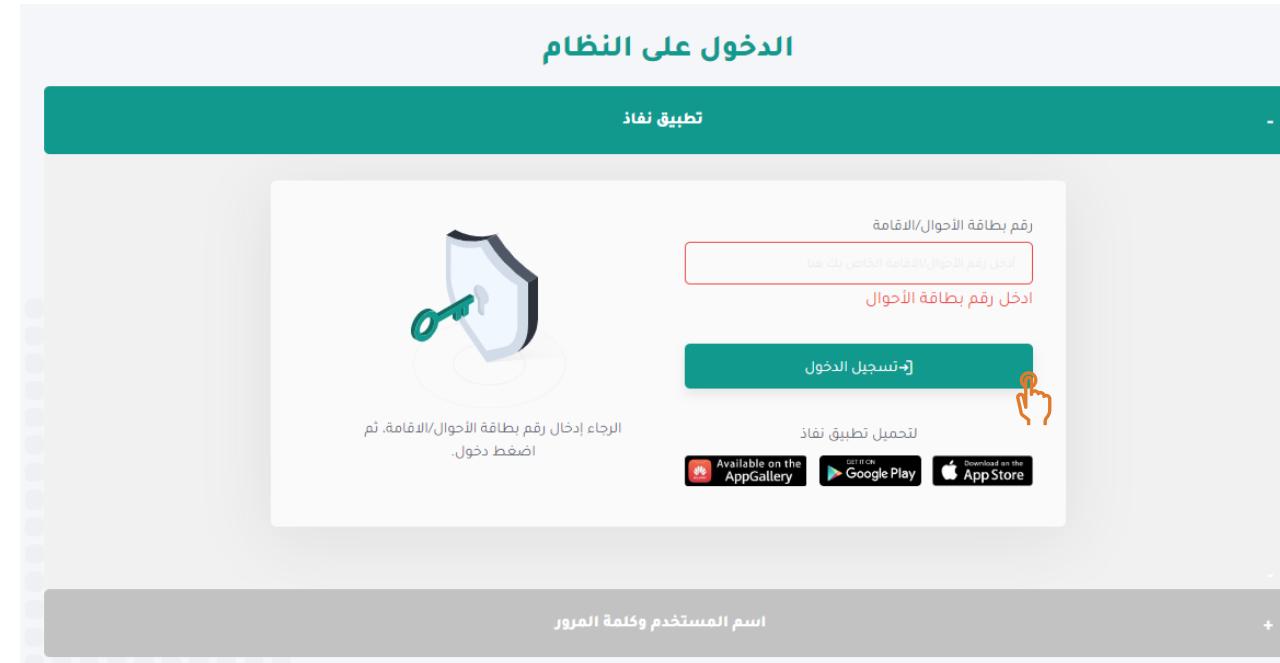
### 2.2. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد



- سوف يظهر النظام للمستفيد بوابة النفاذ الوطني الموحد، للاستمرار يجب على الفرد بإدخال "رقم بطاقة الأحوال" ومن ثم النقر على تسجيل الدخول

## 2. خطوات تسجيل الدخول

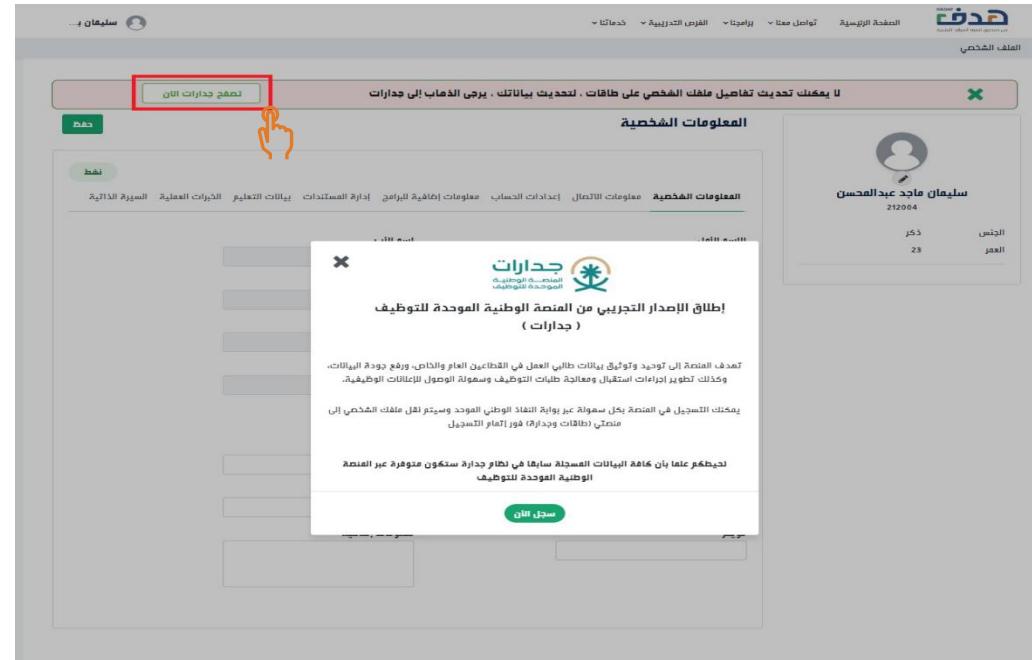
### 2.2 تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد



- سوف تظهر رسالة خطاً في حال تم نقر على "تسجيل الدخول" ولم يتم ادخال "رقم بطاقة الأحوال"

## 2. خطوات تسجيل الدخول

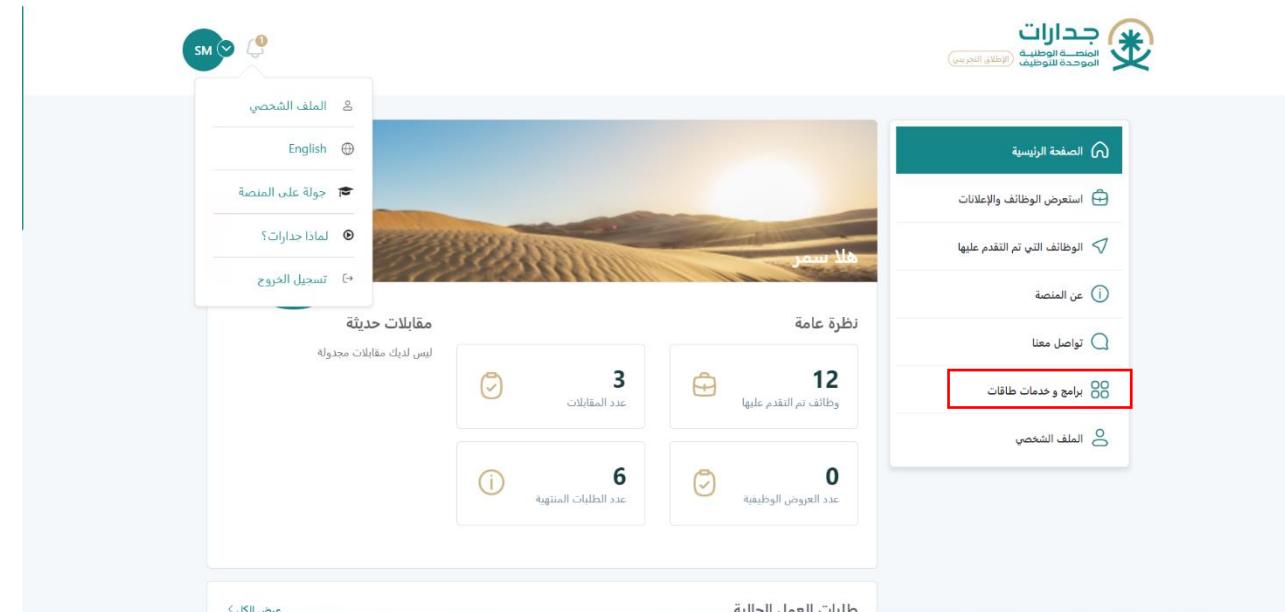
### 2.3 اكمال الحساب الشخصي في جدارات



- بعد تسجيل الدخول، سوف يظهر النظام للمسفید "الخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية " ▪
- يجب على المستفید بإكمال جميع البيانات المطلوبة من خلال "المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف - جدارات" من ذلال النقر على "تصفّح جدارات الان" حتى يتم عكسها لاحقاً في "البوابة الوطنية للعمل - طاقات"

## 2. خطوات تسجيل الدخول

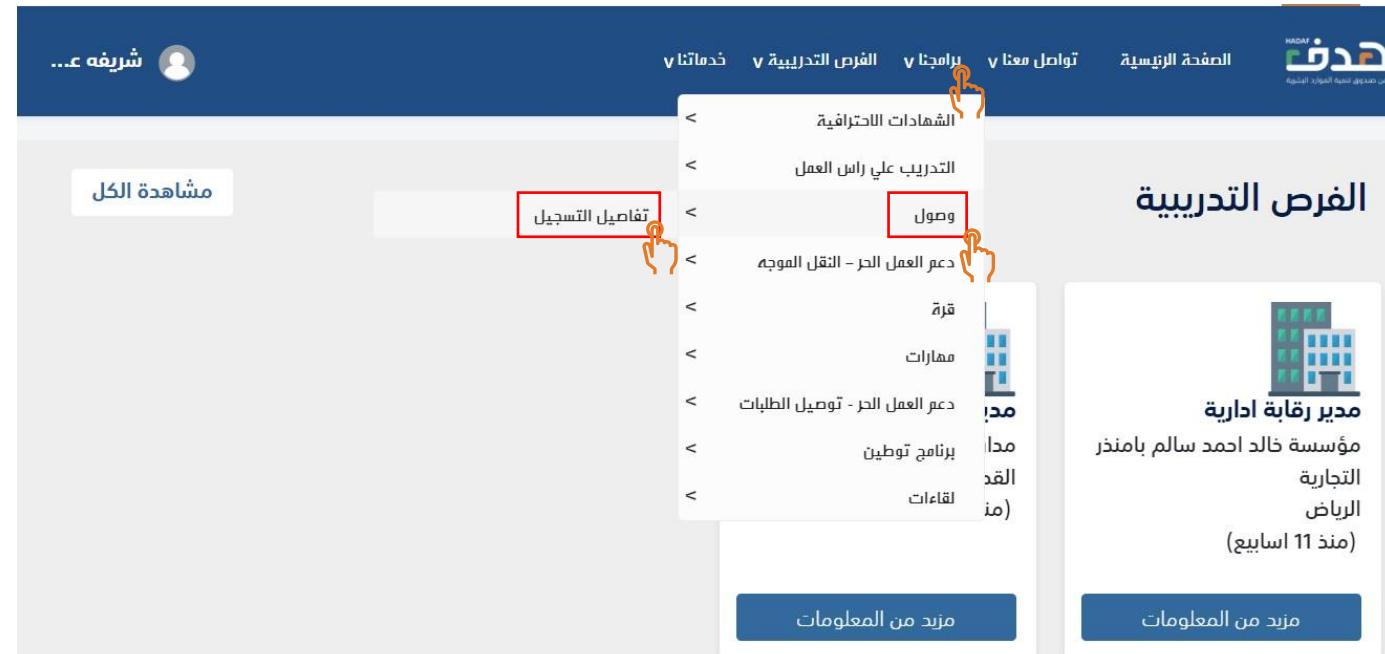
### 2.3 اكمال الحساب الشخصي في جدارات



للإستفادة من البرامج والخدمات المقدمة من "هدف" ينقر المستفيد على "برامج وخدمات طاقات" كما هو موضح أعلاه ليتم نقل المستفيدة الى "بوابة الخدمات الالكترونية"

## 3. التسجيل في البرنامج

### 3.1. التسجيل في منتج وصول



- بعد ما أكمل المستفيد الملف الشخصي الخاص به، يمكن للمستفيد الان الاستفادة من برنامج وصول للاستفادة والتسجيل، يذهب المستفيد الى برامجنا > وصول > تفاصيل التسجيل

## 3. التسجيل في البرنامج

### 3.1. التسجيل في منتج وصول

<b>تفاصيل البرنامج:</b> <p>هي مبادرة من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية تهدف الى إيجاد حلول تخفف من عبء تكاليف النقل عن العاملات في القطاع الخاص و عن ذوي الاعاقة من الذكور و ذلك لتمكين عملهم و زيادة استقرارهم في سوق العمل من خلال نقلهم من و الى مقر العمل و ذلك بالشراكة مع شركات توجيه مركبات الاجرة من خلال التطبيقات الذكية المرخصة .</p>
<b>آلية الدعم:</b> <p>يتم تقسيم مستفيدتي و مستفيدات البرنامج الى فئتين بحسب الراتب</p> <p>الفئة الأولى : الأجر الشهري إلى 6000:          - السنة الأولى 1100 ريال          - السنة الثانية 1100 ريال</p> <p>الفئة الثانية: الأجر الشهري من 6001 - 8000:          - السنة الأولى 800 ريال          - السنة الثانية 800 ريال</p>
<b>الشروط والأحكام:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- أن يكون سعودي/ة الجنسية</li> <li>- الأجر الشهري لا يزيد عن 8000 ريال.</li> <li>- العمر بين (18 - 65 سنة).</li> <li>- اشتراك المستفيد/ة في التأمينات الاجتماعية.</li> <li>- مجموع اشتراكات التأمينات الاجتماعية يجب الا يزيد عن (36) شهر خلال الخمس سنوات الأخيرة.</li> <li>- أن يكون المستفيد الذكر من ذوي الاعاقة، مسجل بالرعاية الاجتماعية</li> <li>- أن تكون مدة الدعم سنتان.</li> <li>- استعمال رسبيه وصول في تطبيقات مزودي الخدمة يعني قبولك - للأحكام والشروط الخاصة بالقسيمة في تطبيقات مزودي الخدمة وموافقتك على مشاركة مزودي الخدمة لمعلومات المشاوير التي تم اجراؤها باستخدام هذه القسمية. مع صندوق تنمية الموارد البشرية (البوابة الوطنية للعمل - طاقات)</li> </ul>

سوف يظهر النظام للمستخدم "تفاصيل البرنامج" و "آلية الدعم" و "الشروط والأحكام" كما هو موضح اعلاه

### 3. التسجيل في البرنامج

#### 3.1. التسجيل في منتج وصول

**موقع المنزل:**



استخدم موقعي الحالي

الإحداثيات:  
24.7136,46.6753

Al Urubah, Al Wuroud District, Municipality of Olaya, Riyadh governorate, Riyadh Region, 12251, Saudi Arabia

**موقع العمل:**



استخدم موقعي الحالي

الإحداثيات:  
24.7136,46.6753

Al Urubah, Al Wuroud District, Municipality of Olaya, Riyadh governorate, Riyadh Region, 12251, Saudi Arabia

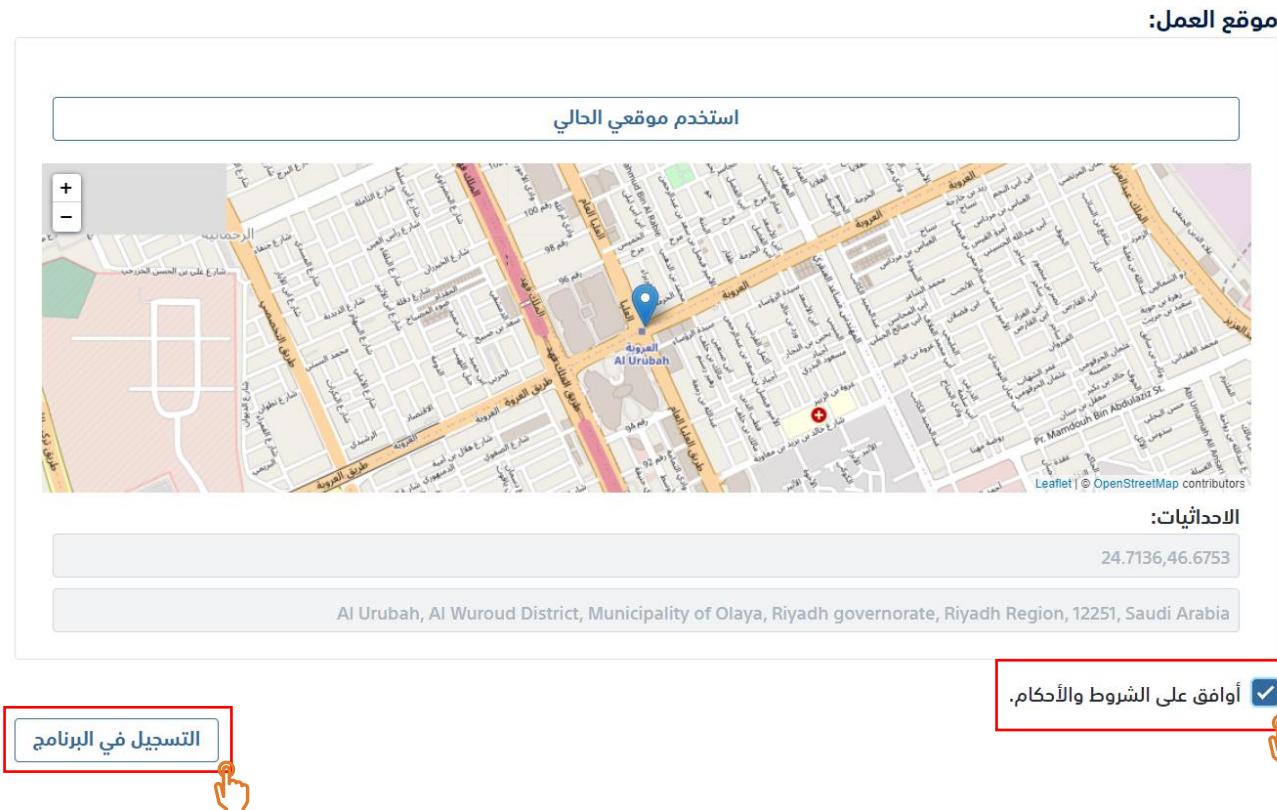
أوافق على الشروط والأحكام.

[التسجيل في البرنامج](#)

يجب على المستخدم بتحديد موقع "المنزل" و "العمل" من خلال تحديد الموقع عن طريق الذريطة الظاهرة بالأعلى ▪

### 3. التسجيل في البرنامج

#### 3.1. التسجيل في منتج وصول



للتسجيل في البرنامج يجب على المستخدم الموافقة على الشروط والأحكام، للتسجيل ينقر المستخدم على "التسجيل في البرنامج" كما هو موضح أعلاه

### 3. التسجيل في البرنامج

#### 3.1 التسجيل في منتج وصول

\* تم تسجيلك بنجاح سيتم تفعيل وصول في تطبيق "أوبر وكرام" تلقائياً خلال 24 ساعة كحد أقصى وستصلك رسالة ارشادية على نفس بريدك الإلكتروني ورقم جوالك المسجل في طاقات.

- سوف تظهر رسالة للمستخدم بأن "تم تسجيلك بنجاح وسوف يتم تفعيل وصول تلقائياً خلال 24 ساعة" كما هو موضح أعلاه
- سوف يرسل النظام للمستخدم "رسالة ارشادية" على البريد الإلكتروني التابع للمستخدم المسجل في النظام

### 3. التسجيل في البرنامج

#### 3.1 التسجيل في منتج وصول

عذراً : تشير سجلات منصة جدارات الوطنية بأنك غير مؤهل للاستفادة من برنامج وصول وذلك لأسباب عدم الأهلية التالية :  
-مجموع خبراتك في الخمس سنوات الأخيرة أكثر من ثلاثة سنوات .

\* **Ø يجب الموافقة على الشروط والأحكام**

- سوف تظهر رسالة خطاء للمستخدم عند محاولة التسجيل وحالة الأهلية لا توافق برنامج وصول
- سوف تظهر رسالة خطاء للمستخدم عند محاولة التسجيل بدون الموافقة على الشروط والأحكام

## 4. بيانات المستفيدة

### 4.1 استعراض بيانات المستفيد/ة

الفرص التدريبية

بيانات المستفيدة

وصول

الشهادات الاحترافية

التدريب على رأس العمل

دعم العمل الحر - النقل الموجي

قرة

مهارات

دعم العمل الحر - توصيل الطلبات

برنامج توطين

لقاءات

مدري

مداد

القد

من

مديرة رقابة ادارية

مؤسسة خالد احمد سالم بامنذر

التجارية

الرياض

(منذ 11 اسابيع)

مزيد من المعلومات

مزيد من المعلومات

لاستعراض بيانات المستفيد/ة وحالة الاهلية، يذهب المستفيد/ة الى برامジنا > وصول > بيانات المستفيدة، كما هو موضح  
اعلاه

## 4. بيانات المستفيدة

### 4.1 استعراض بيانات المستفيد/ة

#### بيانات المستفيدة

الحاله :	مؤهلة	الاسم :	إيمان عبدالله حاسن
فلنة الدعم :	الفنه الاول (الراتب 6000 فأقل)	رقم الهوية :	1000103620
رصيد الدعم المتبقى لهذا الشهر :	-	تاريخ اول رحلة :	-
عدد أشهر الدعم المتبقية :	24 شهر	رقم الجوال :	966155555555+
عدد مرات تغيير الموضع لهذا الشهر :	-	البريد الإلكتروني :	amonah999@hotmail.com
عدد سنوات الخبرة في آخر 5 سنوات :	1 سنوات و 6 أشهر	رقم المستفيدة :	93
		الراتب حسب التأمينات الاجتماعية :	5017

\* قبل الضغط على تجديد البيانات يرجى تحديث بيانات الاتصال(البريد الالكتروني و رقم الجوال) في منصة جدارات أولاً وثم سيتم عكسها في المعلومات الشخصية في طاقات ومن ثم الضغط على تجديد بيانات الاتصال.

[تجديد بيانات الاتصال](#)

- سوف يعرض النظام للمستخدم "البيانات الشخصية" و "حالة الاهلية" كما هو موضح أعلاه
- يمكن للمستخدم بتحديث "البيانات الشخصية" عن طريق ["جدارات"](#) ليتم عكسها في المعلومات الشخصية في طاقات

## 4. بيانات المستفيدة

### 4.1 استعراض بيانات المستفيد/ة



اضغط هنا لغير الموقع  
يسمح بـ**تغيير موقع العمل والمنزل 4 مرات في الشهر**

الرحلات									
الوقت	مدة الرحلة	من	إلى	المسافة	التكلفة	قيمة الدعم	المبلغ المدفوع	مزود الخدمة	رقم مزود الخدمة
<b>لا يوجد بيانات</b>									

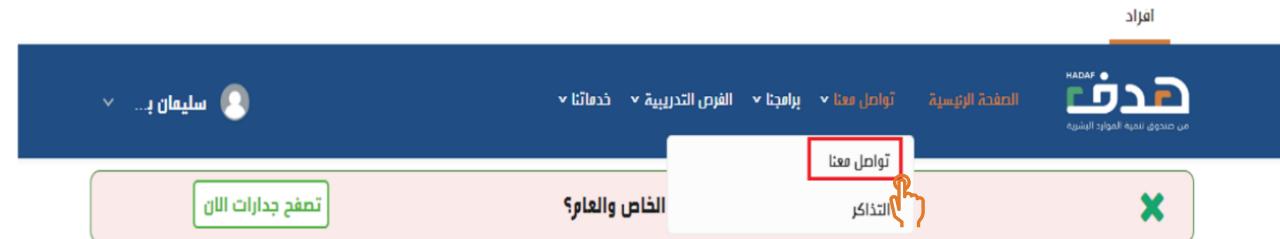
0 سجلات

سوف يعرض النظام للمستخدم "موقع المنزل" و "موقع العمل" و "قائمة الرحلات" كما هو موضح اعلاه

**تنوية:** يسمح بـ**تغيير موقع منزل المستخدم وموقع عمل المستخدم 4 مرات في الشهر فقط**

## 5. تواصل معنا

### 5.1 انشاء طلب تواصل معنا



لتقديم طلب تواصل معنا ينقر المستخدم على "تواصل معنا > تواصل معنا" كما هو موضح اعلاه

## 5. تواصل معنا

### 5.1 انشاء طلب تواصل معنا



الملف الشخصي

مستودعه دسن مكتبه

الصفحة الرئيسية

تواصل معنا

فرص التدريبية

خدماتنا

برامجنا

البحث بالرقم

تاريخ التقديم	الموضوع	المنتج/ البرنامج	الرقم
عرض 13-11-2023	اختبار	تمهير	CU-000164-7WZP

1 سجل

- سوف يعرض النظام صفحة طلبات اتصل بنا
- يمكن للمستفيد الاطلاع على حالة طلب التواصل الذي رفعت مسبقا
- يمكن للمستفيد برف طلب اتصل بنا جديد من خلال النقر على "طلب اتصل بنا جديد" كما هو موضح اعلاه

## 5. تواصل معنا

### 5.1 انشاء طلب تواصل معنا



The screenshot shows a contact form titled "تواصل معنا" (Contact Us) on the HADAF website. The form includes fields for "فترة العميل\*" (Customer Period\*) and "البرنامج/ الهدف من الاتصال\*" (Program/Objective of Communication\*). It also includes a dropdown menu for "نوع الطلب\*" (Type of Request\*). Below the form, there is a message in Arabic and links to social media channels.

عزيزتي العميل / عزيزتي العميلة،  
نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي .

**فترة العميل\***

**البرنامج/ الهدف من الاتصال\***

**نوع الطلب\***

كما يسعدنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء علي الرقم 920020301 من الأحد الى الخميس من الساعة 7 صباحاً وحتى الساعة 11 مساءً

كما يمكنكم التواصل مع احد حساباتنا في موقع التواصل الاجتماعي

HRDF\_Care@ 

HRDFNews 

WhatsApp 

سوف يعرض النظام القوائم التالية ليتم الإجابة عليها من قبل المستفيد

## 5. تواصل معنا

### 5.1 إنشاء طلب تواصل معنا

**تواصل معنا**

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة،  
نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي.

**البرنامج/ الهدف من الاتصال\***

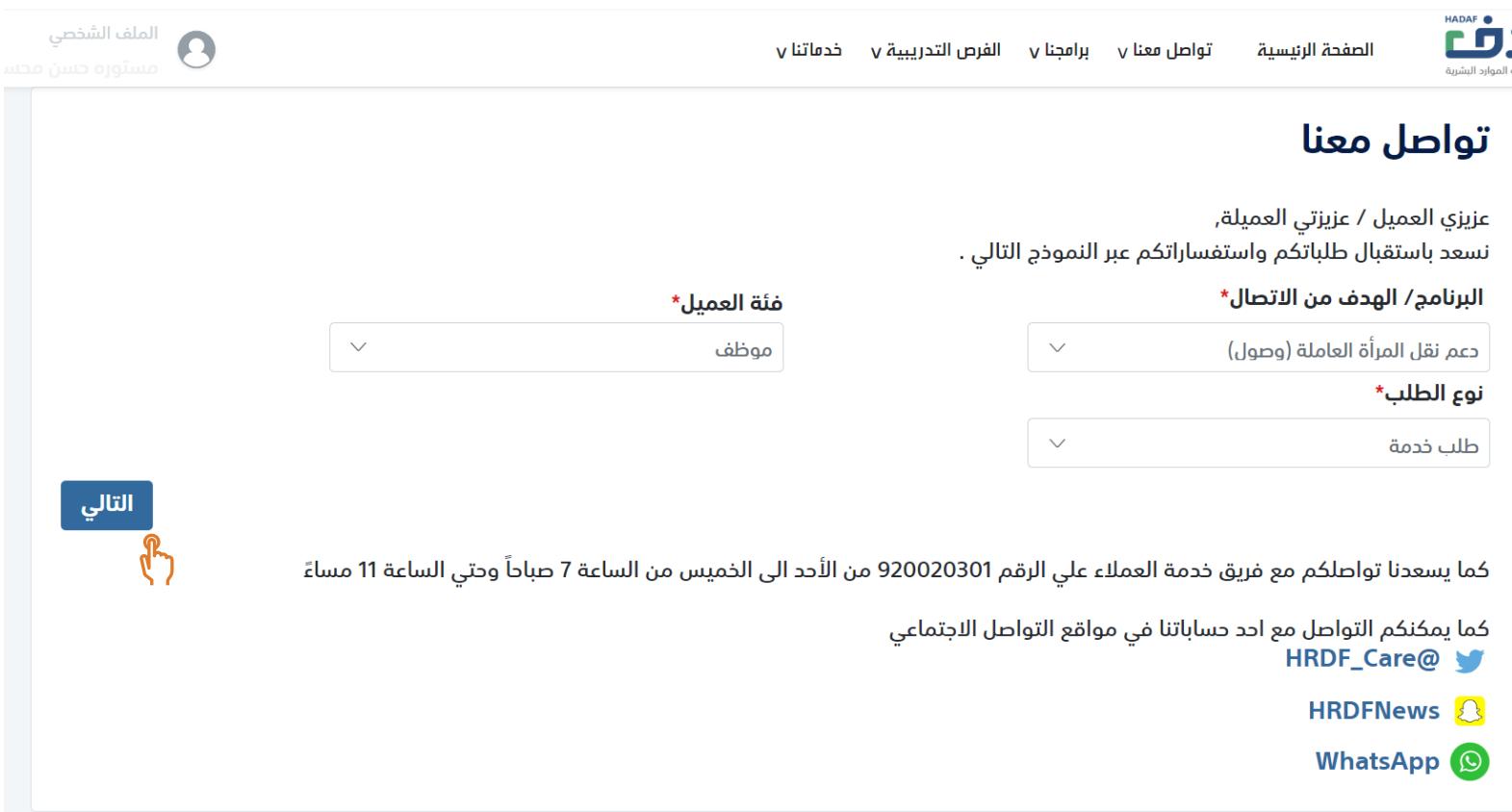
**نوع الطلب\***

**فئة العميل\***

- يجب على المستفيد الاختيار من خلال القوائم المنسدلة الموضحة أعلاه، مثل "البرنامج / الهدف من الاتصال " و "فئة العميل" و "نوع الطلب"

## 5. تواصل معنا

### 5.1. إنشاء طلب تواصل معنا



The screenshot shows the 'Tawasil Ma3na' (Customer Support) section of the HADAF website. At the top, there's a navigation bar with links for 'ملف الشخصي' (Personal File), 'مسح حساب' (Delete Account), 'الصفحة الرئيسية' (Home Page), 'خدماتنا' (Our Services), 'فرص التدريبية' (Training Opportunities), 'براجينا' (Our Projects), 'تواصل معنا' (Contact Us), and 'خدماتنا' (Our Services). Below the navigation, the main title 'تواصل معنا' is displayed. A message to the user reads: 'عزيزي العميل / عزيزتي العميلة، نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي.' There are two dropdown menus: 'فئة العميل\*' (Customer Type\*) with 'موظفي' (Employees) selected, and 'البرنامج/ الهدف من الاتصال\*' (Program/Objective of Communication\*) with 'دعم نقل المرأة العاملة (وصول)' (Support for female workers transfer (Arrival)) selected. A third dropdown menu for 'نوع الطلب\*' (Type of Request\*) has 'طلب خدمة' (Service Request) selected. At the bottom left, a blue button labeled 'التالي' (Next) is highlighted with a hand cursor icon. To the right, there's a note about service availability from Sunday to Thursday, 7 AM to 11 PM, and links to social media channels: HRDF\_Care@ (Twitter), HRDFNews (Facebook), and WhatsApp.

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة،  
نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي .

**فئة العميل\***

موظفي

**البرنامج/ الهدف من الاتصال\***

دعم نقل المرأة العاملة (وصول)

**نوع الطلب\***

طلب خدمة

**التالي**

كما يسعدنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء علي الرقم 920020301 من الأحد الى الخميس من الساعة 7 صباحاً وحتى الساعة 11 مساءً

كما يمكنكم التواصل مع احد حساباتنا في موقع التواصل الاجتماعي

HRDF\_Care@ 

HRDFNews 

WhatsApp 

للإكمال اجراء إنشاء طلب تواصل معنا جديد، ينقر المستخدم على "التالي"

## 5. تواصل معنا

### 5.1 انشاء طلب تواصل معنا

The screenshot shows the 'Contact Us' section of the HADAF website. At the top, there's a navigation bar with links for 'الملف الشخصي' (Personal File), 'مستذكرةussen' (User Profile), 'تواصل معنا' (Contact Us), 'برامجنا' (Our Programs), 'الفرص التدريبية' (Training Opportunities), 'خدماتنا' (Our Services), 'الصفحة الرئيسية' (Home Page), and 'هدف' (HADAF). Below the navigation, the main title is 'طلب اتصل بنا جديد' (New Contact Us Request). A sub-instruction says 'الأسئلة الأكثر تكراراً و إجابتها بخصوص النوع المحدد ، الرجاء قراءتها' (The most frequently asked questions and their answers regarding the specified type, please read them). There are three tabs at the top right: 'المدفوعات' (Paid), 'الأهلية' (Eligibility), and 'التسجيل' (Registration). Below these are two help links: 'كيف يمكنني إضافة البيانات' (How can I add data) and 'كيف يمكنني التسجيل' (How can I register). A question 'هل حصلت على إجابتك بين الأسئلة؟' (Did you get your answer between the questions?) has two options: 'نعم' (Yes) with a blue radio button and 'لا' (No) with an orange radio button. At the bottom left are two buttons: 'إنهاء' (End) in a blue box and 'السابق' (Previous) in a white box. A hand cursor icon is shown over the 'إنهاء' button.

- في حال وجد المستفيد الإجابة ينقر المستخدم على "نعم" ومن ثم النقر على "انهاء" ليتم إغلاق النموذج من دون رفع أي طلب

## 5. تواصل معنا

### 5.1 انشاء طلب تواصل معنا

طلب اتصل بنا جديد

الأسئلة الأكثر تكراراً و إجابتها بخصوص النوع المحدد ، الرجاء قراءتها

المدفوعات    الأهلية    التسجيل

كيف يمكنني التسجيل ?

كيف يمكنني إضافة الآييان ?

هل حصلت علي إجابتك بين الأسئلة ؟

نعم

لا

لماذا ?

المعلومات غير واضحة

لم أجد المعلومات التي أبحث عنها

التالي

السابق

- في حال لم يجد المستفيد الإجابة ينقر المستخدم على "لا" ومن ثم الإجابة على سؤال "لماذا" لإكمال اجراء انشاء طلب تواصل معنا جديد ينقر المستفيد على "التالي" كما هو موضح اعلاه

## 5. تواصل معنا

### 5.1 انشاء طلب تواصل معنا

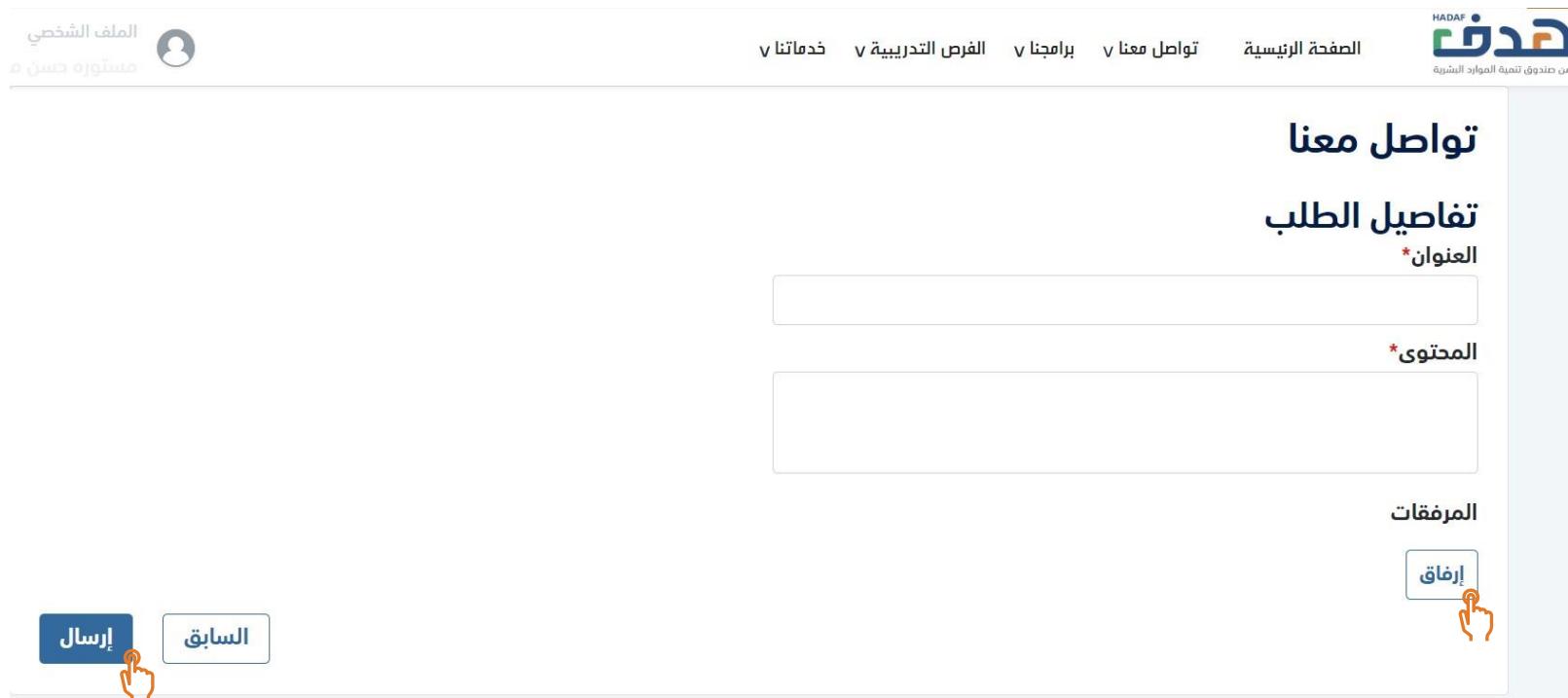
The screenshot shows a web page with the HADAF logo at the top right. The main heading is "اتصل بنا". Below it is a form for "بيانات الشخصية" (Personal Information) with fields for "رقم الهوية" (ID Number) containing "10", "الاسم" (Name) containing "مستوره حسن محسن خريشي", "رقم الجوال" (Mobile Number) containing "+966", "تاريخ الميلاد" (Birth Date) containing "01-01-1987", and "البريد الإلكتروني" (Email) containing "d96@gmail.com". There are also fields for "طريقة التواصل المفضلة" (Preferred Contact Method) with radio buttons for "البريد الإلكتروني" (Email) and "رقم الجوال" (Mobile Number), the latter of which has a hand cursor icon over it. At the bottom are navigation buttons "التالي" (Next) and "السابق" (Previous), with the "التالي" button having a hand cursor icon over it.

سوف يعرض النظام "البيانات الشخصية"، يجب على المستفيد تحديد "طريقة التواصل المفضلة" من خلال تفعيل احد الخيارات كما هو موضح أعلاه

لإكمال اجراء انشاء طلب توصل معنا ينقر المستفيد على "التالي" كما هو موضح اعلاه

## 5. تواصل معنا

### 5.1 انشاء طلب تواصل معنا



The screenshot shows the 'Contact Us' section of the HADAF website. At the top, there's a navigation bar with links for 'الملف الشخصي' (Personal File), 'مسنوهه دسنن م' (Masa'eh Dusen M), 'الصفحة الرئيسية' (Home Page), 'تواصل معنا' (Contact Us), 'فرص التدريبية' (Training Opportunities), 'خدماتنا' (Our Services), 'برامجنا' (Our Programs), and 'توصل معنا' (Contact Us). Below the navigation, the main title 'تواصل معنا' is displayed, followed by 'تفاصيل الطلب' (Details of the Request). There are two input fields: 'العنوان\*' (Address\*) and 'المحتوى\*' (Content\*). A 'مرفقات' (Attachments) section includes a 'إرفاق' (Attach) button with a hand cursor icon. At the bottom, there are two buttons: 'إرسال' (Send) and 'السابق' (Previous), with a hand cursor icon over the 'إرسال' button.

- سوف يعرض النظام نموذج تواصل معنا، يجب على المستخدم إضافة "العنوان" و "المحتوى" وارفاق الملفات ان وجد
- لأرسال طلب تواصل معنا ينقر المستفيد على "إرسال" كما هو موضح اعلاه

## 5. تواصل معنا

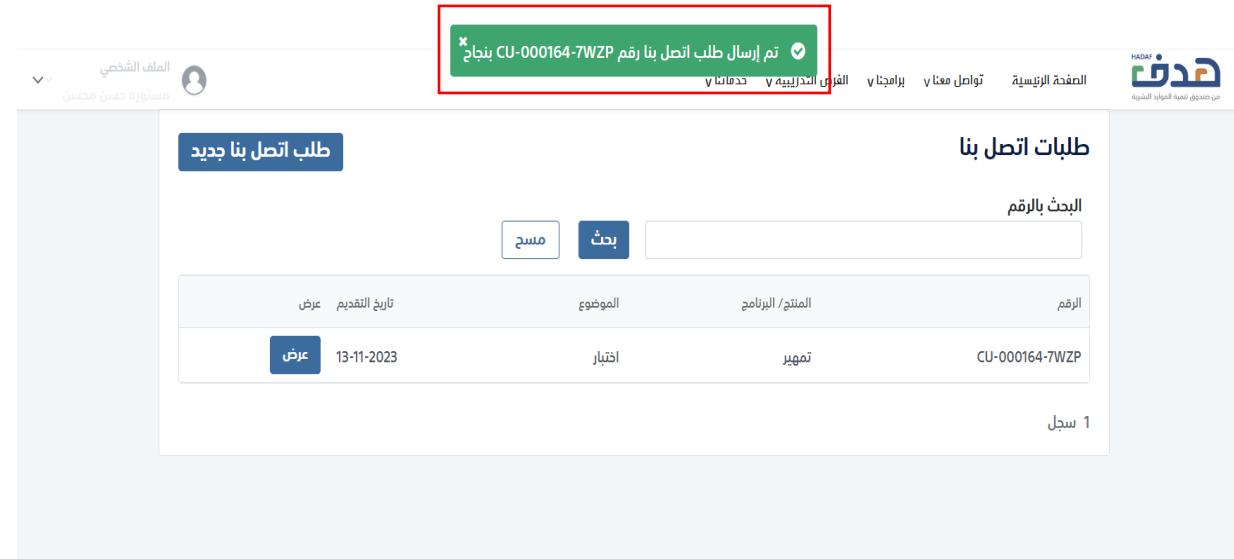
### 5.1 إنشاء طلب تواصل معنا



- سوف يعرض النظام رسالة تأكيد، يجب على المستفيد بالموافقة على الإقرار من خلال تفعيل ايقونة الإقرار للتأكيد الاجراء ينقر المستفيد على "أوافق" كما هو موضح اعلاه

## 5. تواصل معنا

### 5.1 انشاء طلب تواصل معنا



تم إرسال طلب اتصل بنا رقم CU-000164-7WZP بنجاح ✓

الرقم	الموضوع	المتجر / البرنامج	تاريخ التقديم
CU-000164-7WZP	اتهاب	تمهير	13-11-2023

1 سجل

- سوف يعرض النظام رسالة نجاح بأن "تم ارسال طلب اتصل بنا بنجاح" كما هو موضح اعلاه



نسعد بخدمتكم عبر حساباتنا  
في التواصل الاجتماعي

