



وثيقة دليل الاستخدام

لنموذج اتصال بناء على موقع صندوق تنمية الموارد البشرية



المحتويات

3	1- مقدمة
3	1.1-نظرة عامة على الوثيقة
3	1.2-الغرض
4	2-عن النظام
4	2.1-وeddات النظام
4	2.2-الحلول المرغوب الوصول إليها
4	2.2.1-الجهات المرتبطة
5	3-الخطوات
5	3.1-قبل تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية.
5	3.1.1-الدخول لموقع صندوق تنمية الموارد البشرية
5	3.1.2-الوصول لصفحة نموذج اتصل بنا
9	3.1.3-الشكوى
15	3.1.4-الطلبات التقنية
20	3.1.5-طلب خدمة
25	3.1.6-اقتراح
30	3.1.7-تحقق من حالة طلبك
31	4.2- بعد تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية.
31	4.2.1-الوصول لصفحة نموذج اتصل بنا
36	4.2.2- طلب اتصل بنا جديد
45	4.2.3-الوصول للتذاكر السابقة



1 المقدمة

1.1. نظرة عامة على الوثيقة

تحتوي هذه الوثيقة على دليل متكامل لاستخدام نموذج تواصل معنا من طرف المستخدم للموقع من غير تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية، ومع تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية لجميع الفئات.

1.2. الغرض

- توثيق الخطوات لتسهيل عملية نقل الخبرات
- الدعم الفني



2 عن النظام

2.1. وحدات النظام

الوحدات الرئيسية لنموذج تواصل معنا

1- قبل تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية:

- الوصول لصفحة نموذج اتصل بنا
- اختيار نوع التذكرة
- شكوى
- الطلبات التقنية
- طلب خدمة
- اقتراح
- تحقق من حالة طلبك

2- بعد تسجيل الدخول للخدمات الإلكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية

- الوصول لصفحة نموذج اتصل بنا
- رفع تذكرة
- الوصول للتذاكر السابقة

2.2. الحلول المرغوب الوصول إليها

الغرض من متطلبات العمل في هذا المستند هو جمع آلية التقديم على تذكرة في الخدمات الإلكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية والية التعامل معها.

2.2.1. الجهات المرتبطة

- بوابة نفاذ



3 الخطوات

3.1. قبل تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية

3.1.1. الدخول لموقع صندوق تنمية الموارد البشرية

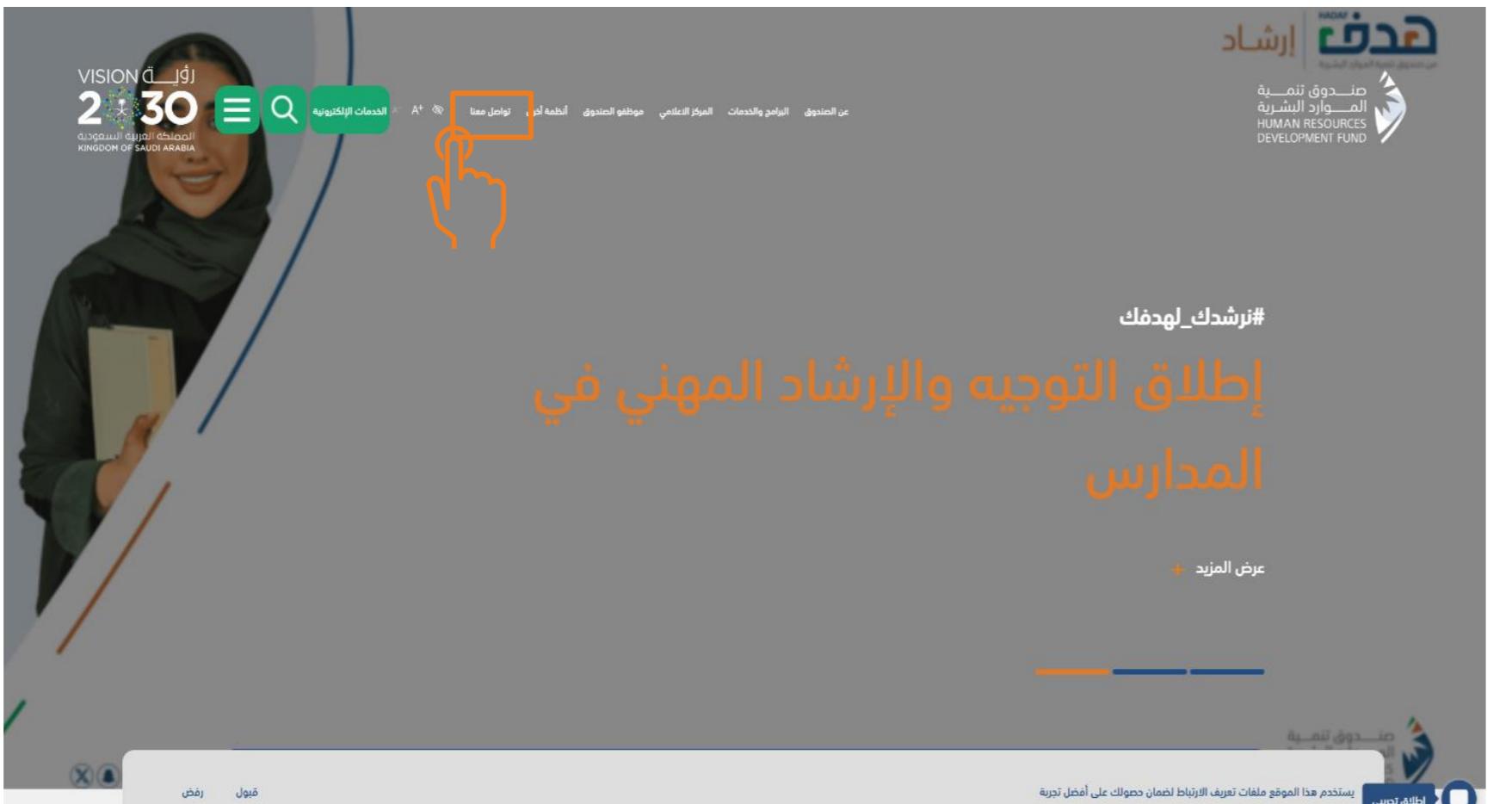
- عبر الرابط الآتي:

<https://www.hrdf.org.sa/home/index.html>

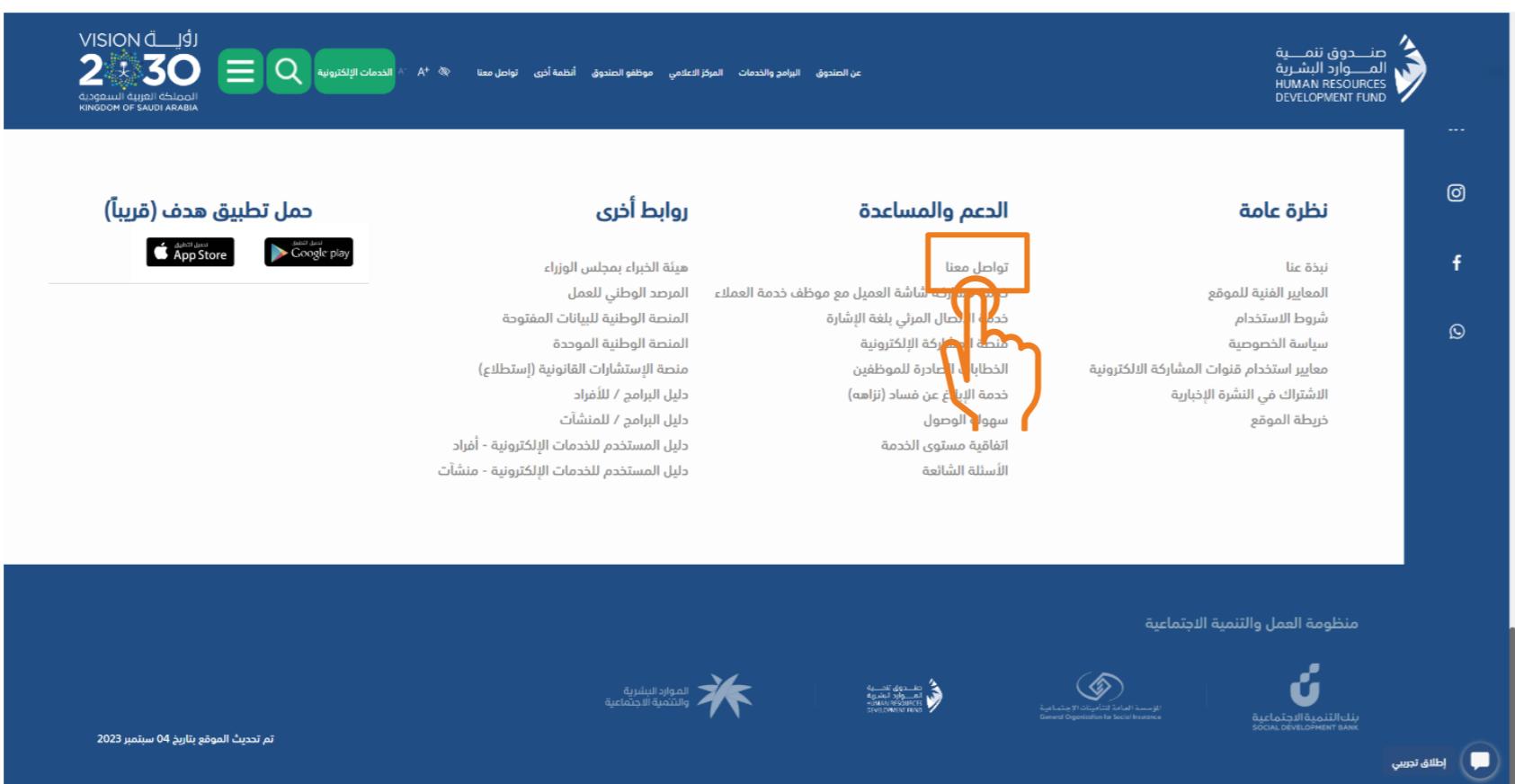
3.1.2. الوصول لصفحة نموذج اتصل بنا

يقوم المستخدم بالوصول إلى نموذج تواصل معنا عن طريق الرابط الآتي
<https://www.hrdf.org.sa/contactus>

أو عن طريق الضغط على تواصل معنا الموجودة بالشاشات الآتية :



1 النقر على تواصلك معنا الموجودة في القائمة المنسدلة في الأعلى

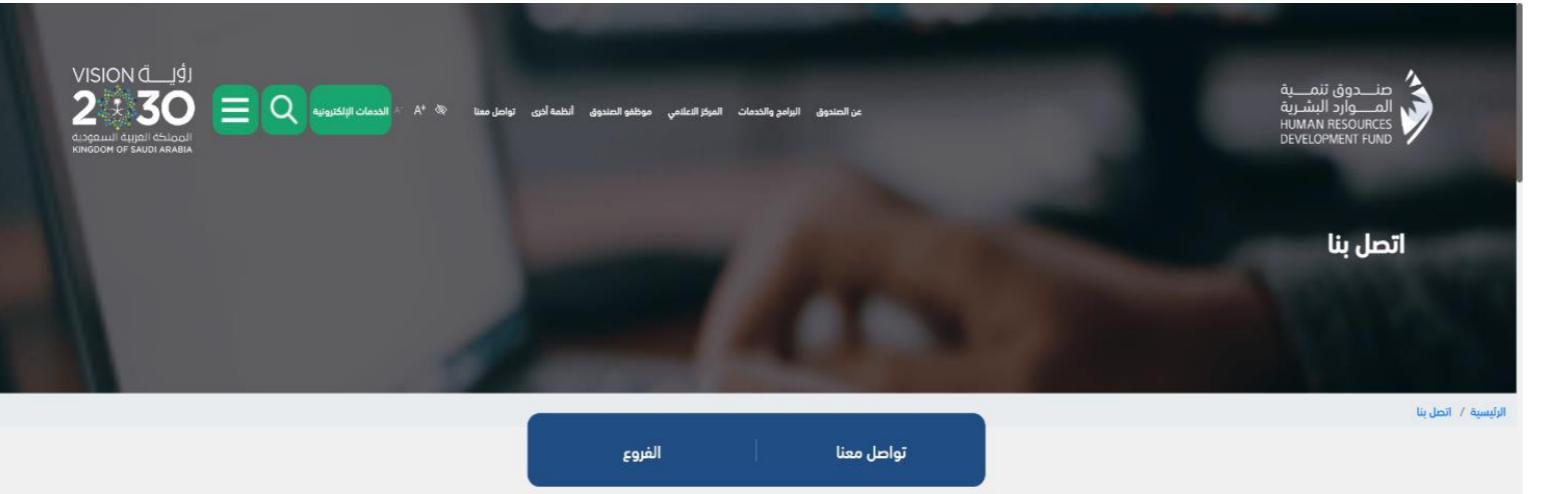


2 النقر على تواصلك معنا الموجودة في تذييل صفحة الموقع

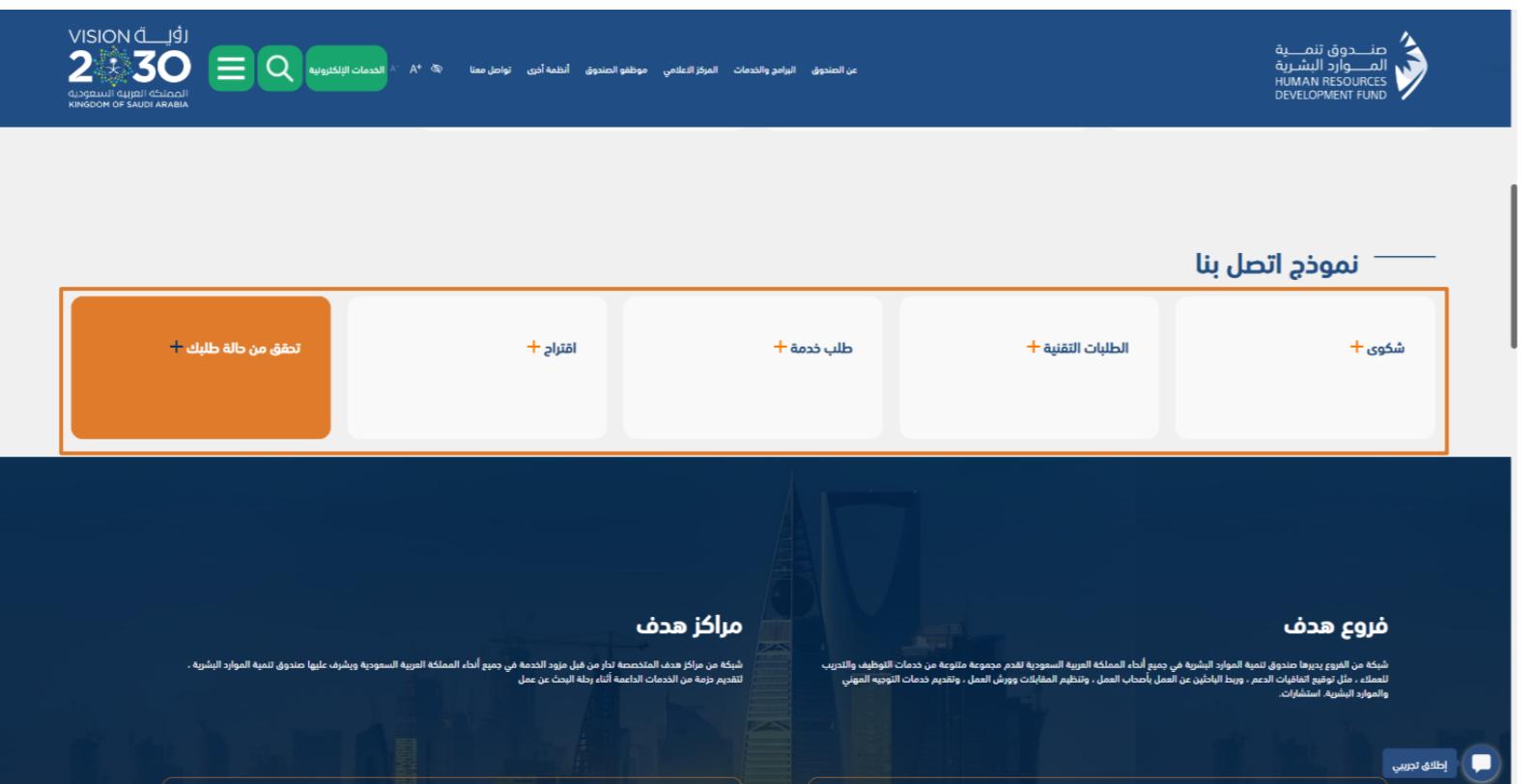


3 الضغط على الايقونة (≡) الموضحة هنا

4 سيتم استعراض قائمة منسدلة توجهك إلى أسفل الصفحة
إلى قسم الدعم والمساعدة، حيث ستتجدد من خلالها أيقونة
تواصل معنا

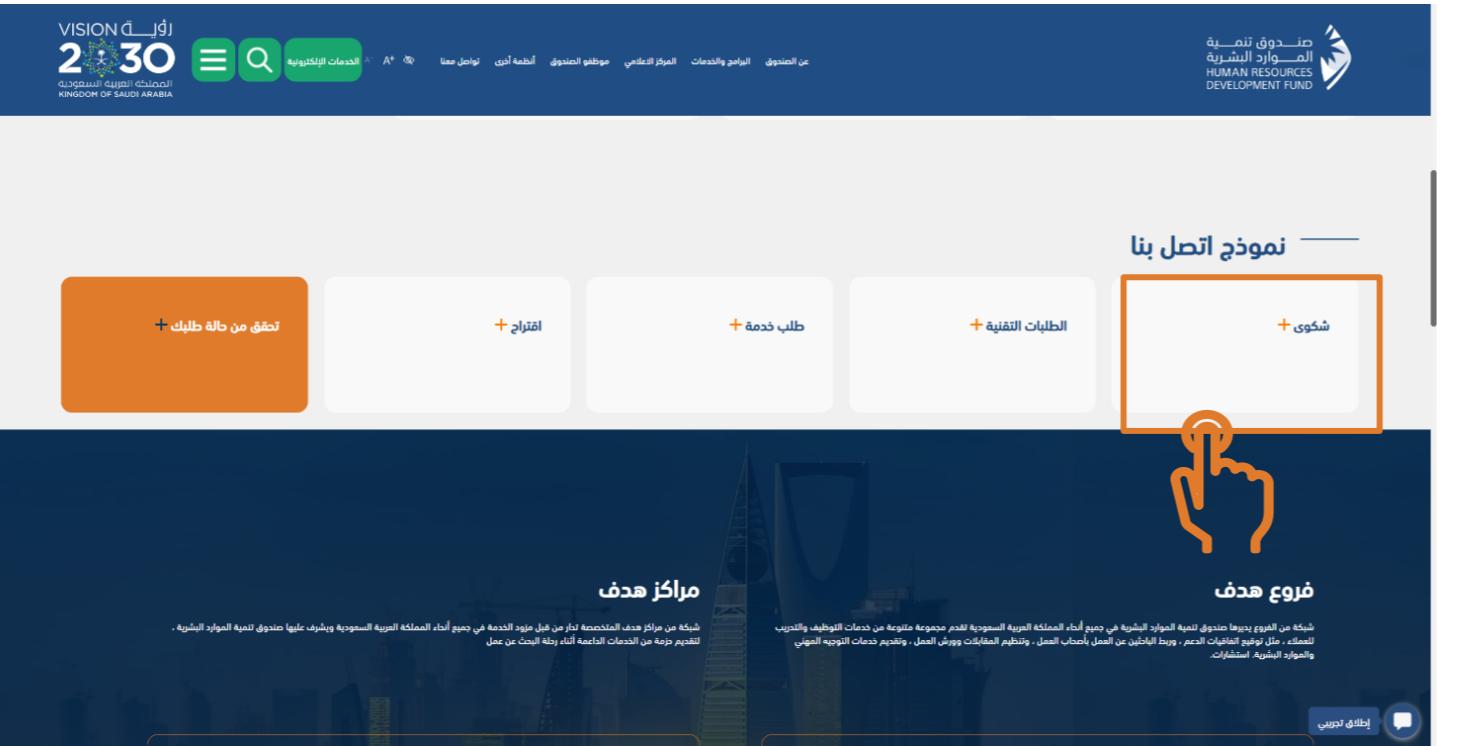


5 بعد ذلك ستظهر الشاشة الموضحة ، نأمل منك التوجه إلى
أ أسفل الصفحة

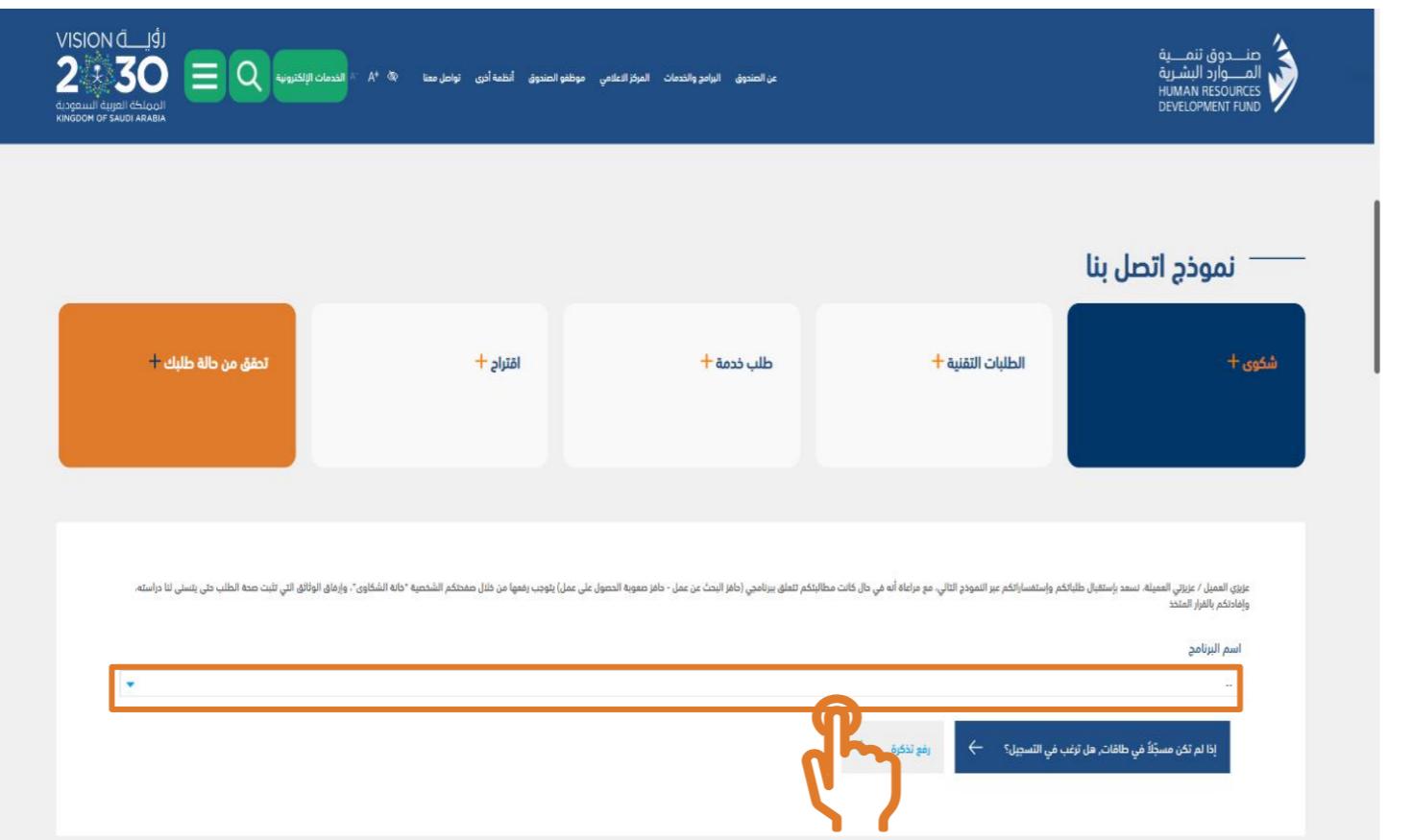


6 بعد التوجه للأسفل سيظهر نموذج اتصل بنا كما هو موضح، ويختار
المستخدم نوع التواصل الذي يريد من خلال الخانات الموضحة

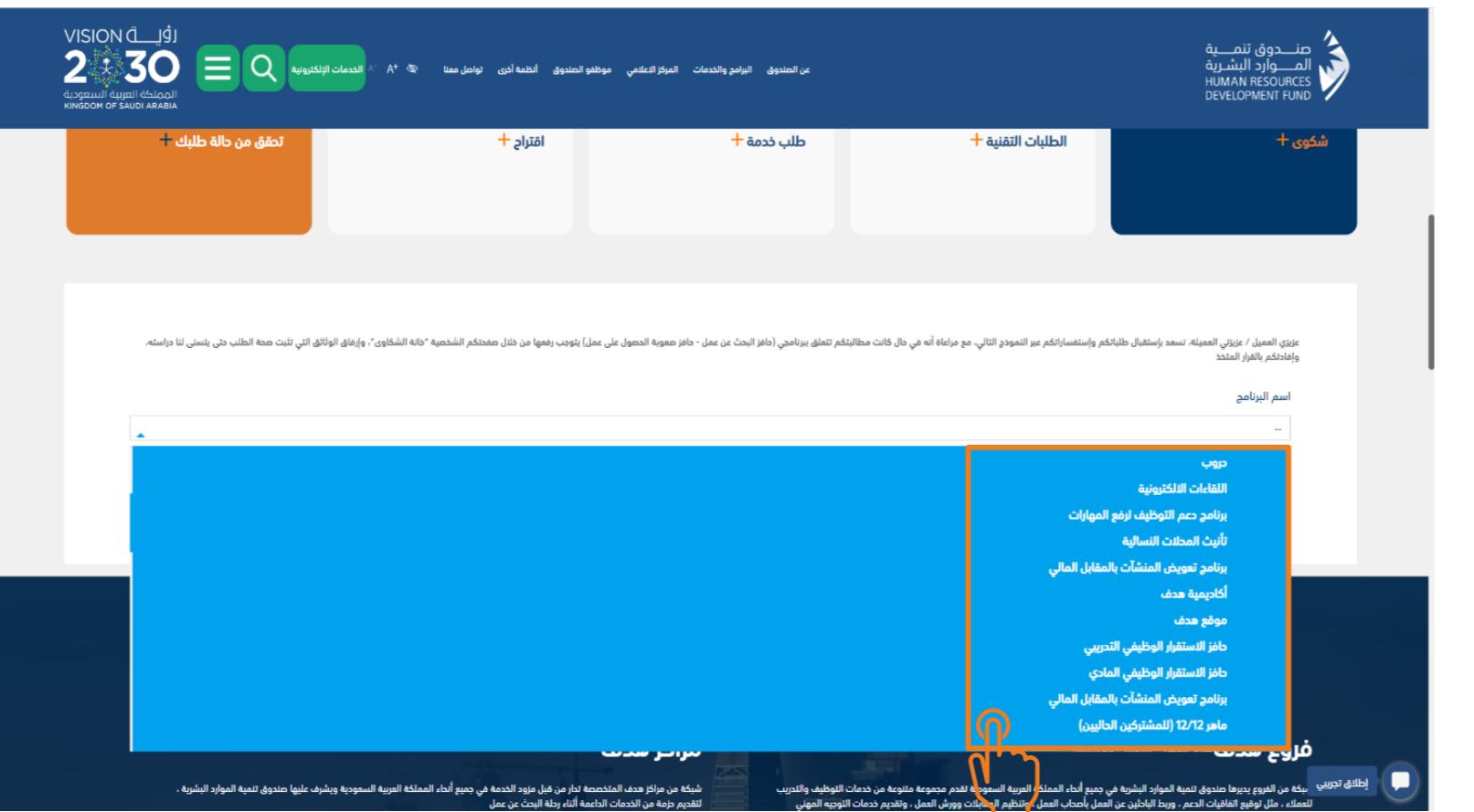
الشكوى 3.1.3



1 يتم اختيار ايقونة الشكوى الموضحة

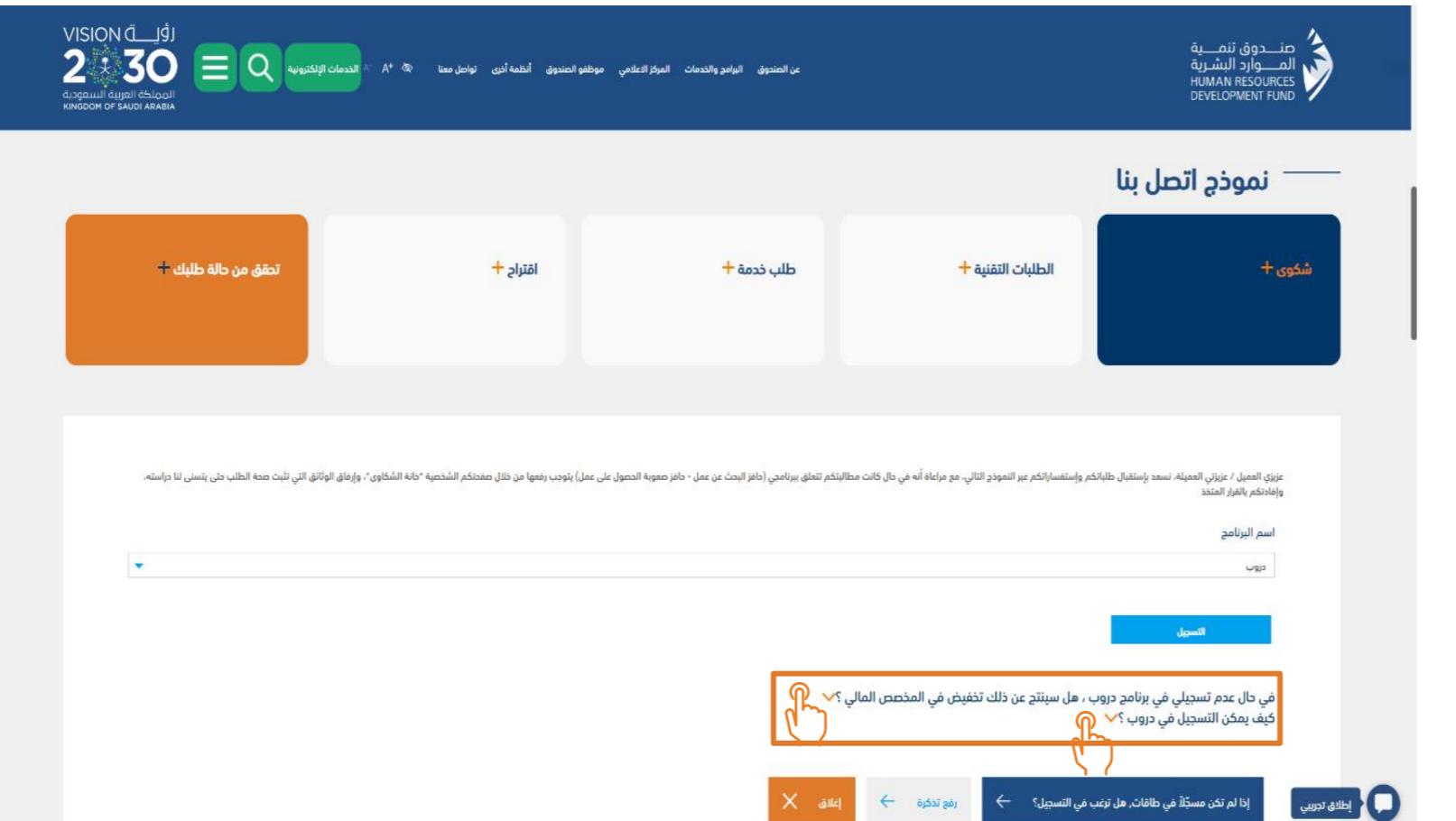


2 بعدها ستظهر هذه الشاشة الموضحة، يتم النقر على القائمة المنسدلة



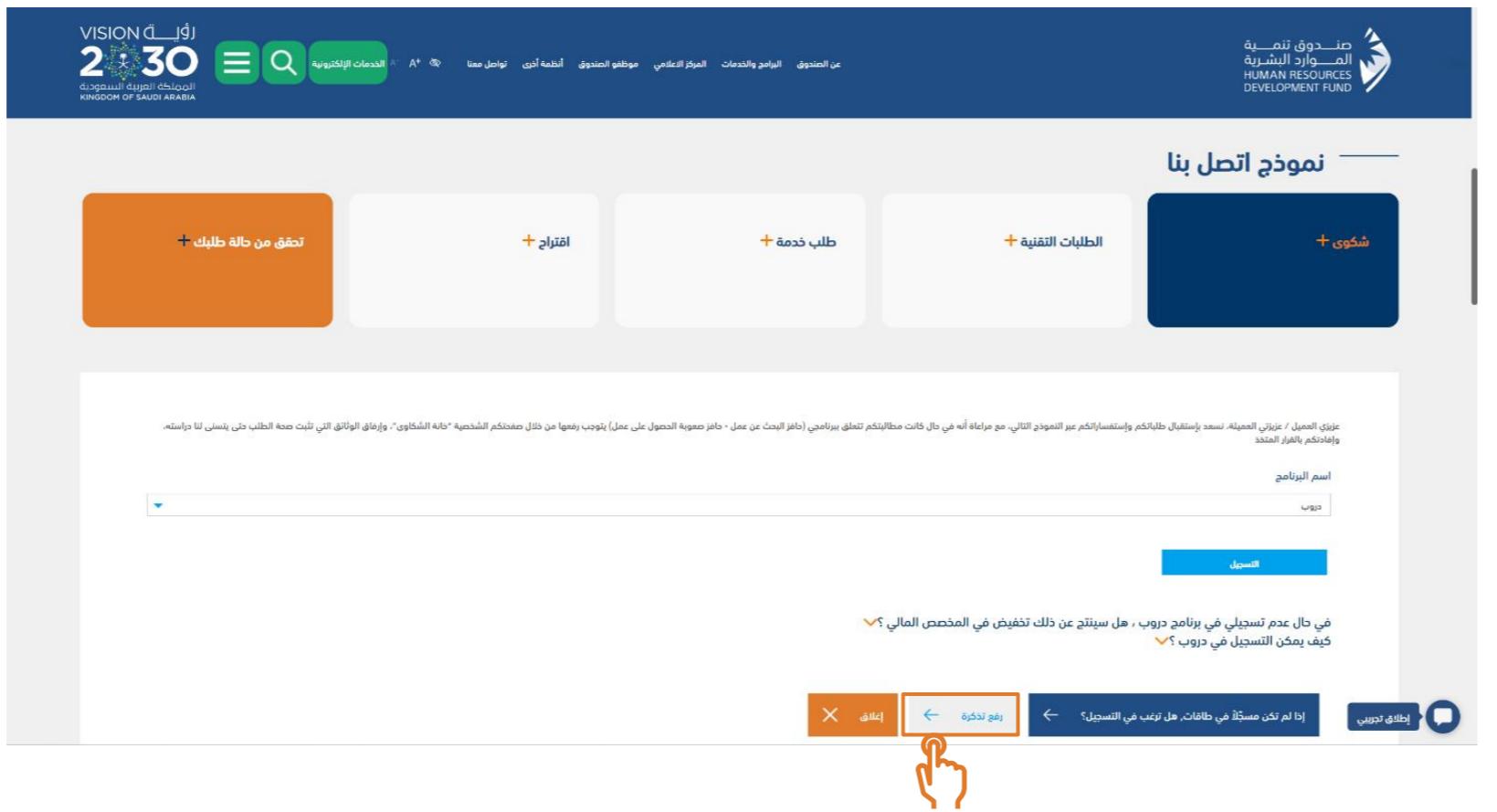
The screenshot shows the HRDF website's search interface. At the top, there are several buttons: 'تحقق من حالة طلب' (Check application status), 'اقتراح' (Suggestion), 'طلب خدمة' (Service request), 'الطلبات التقنية' (Technical requests), and 'شكوى' (Complaint). Below these buttons is a search bar with placeholder text: 'عزيزي العميل / عزيزى العميلة، سعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر التمودج التالي، مع مراعاة أنه في حال ذات مطابقكم تتعلق ببرنامجي (أهان البحث عن عمل - حاصل على جواز صحوة العمول على عمل) يتوجب بهما من خلال مفهوم الشحصية "ذات الشكوى" ، وإيقاف الواتقى التي ثبتت صحة الطلب حتى يتسنى لنا دراسته ونأخذكم بالقرار المحدد'. A dropdown menu titled 'دورب' (Dorob) lists various program names, with 'دورب' highlighted by an orange box and a cursor icon pointing to it.

ثم يتم اختيار اسم البرنامج من القائمة المنسدلة 3



The screenshot shows the HRDF website after selecting a program. The main header 'نموذج اتصل بنا' (Contact us model) is visible. Below it are the same five buttons as the previous screenshot. The dropdown menu 'دورب' is now closed. A message box at the bottom contains the following text: 'في حال عدم تسجيلي في برنامج دورب ، هل سينتزع ذلك تخفيف في المخصص المالي؟' (If I am not registered in the Dorob program, will it remove the financial deduction?). A cursor icon points to the second part of the question. At the very bottom of the page, there is a footer with links: 'إلا لم تكن مسداً في ظاقات، هل ترغب في التسجيل؟' (If you are not registered in the categories, do you want to register?) and 'إلا تذكرني' (Remember me).

4 بعدها ستظهر الشاشة الموضحة، وستظهر أسئلة شائعة قد تساعدك في حل طلبك، للاطلاع عليها يرجى النقر على السؤال المراد.



VISION ٢٠٣٠
الملحق | الموارد البشرية | KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الخدمات الإلكترونية

A+ 🔍 🔍

عن المتندق | المراقب والمراقب | موظفو المتندق | أنشطة أخرى | تواصل معنا | المقر العائلي | الواقع والخدمات

صندوق تنمية
الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT FUND

نموذج اتصل بنا

+ تحقق من حالة طلبك | + اقتراح | + طلب خدمة | + طلبات التقنية | + شهوى

عزيزي العميل / عزيزى العميلة، نسعد بإستقبال طلباتكم وإستفساركم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرنامجي (أطلق البحث عن عمل - حائز معرفة الحصول على عمل) ينوب عنها من ذلك صاحبكم الشخصية "إدابة الشكاوى"؛ وإرثاق الوالق التي ثبتت صحة الطلب حتى ينسن لها ذراسته، وأفادكم بالقرار المتخذ.

اسم البرنامج

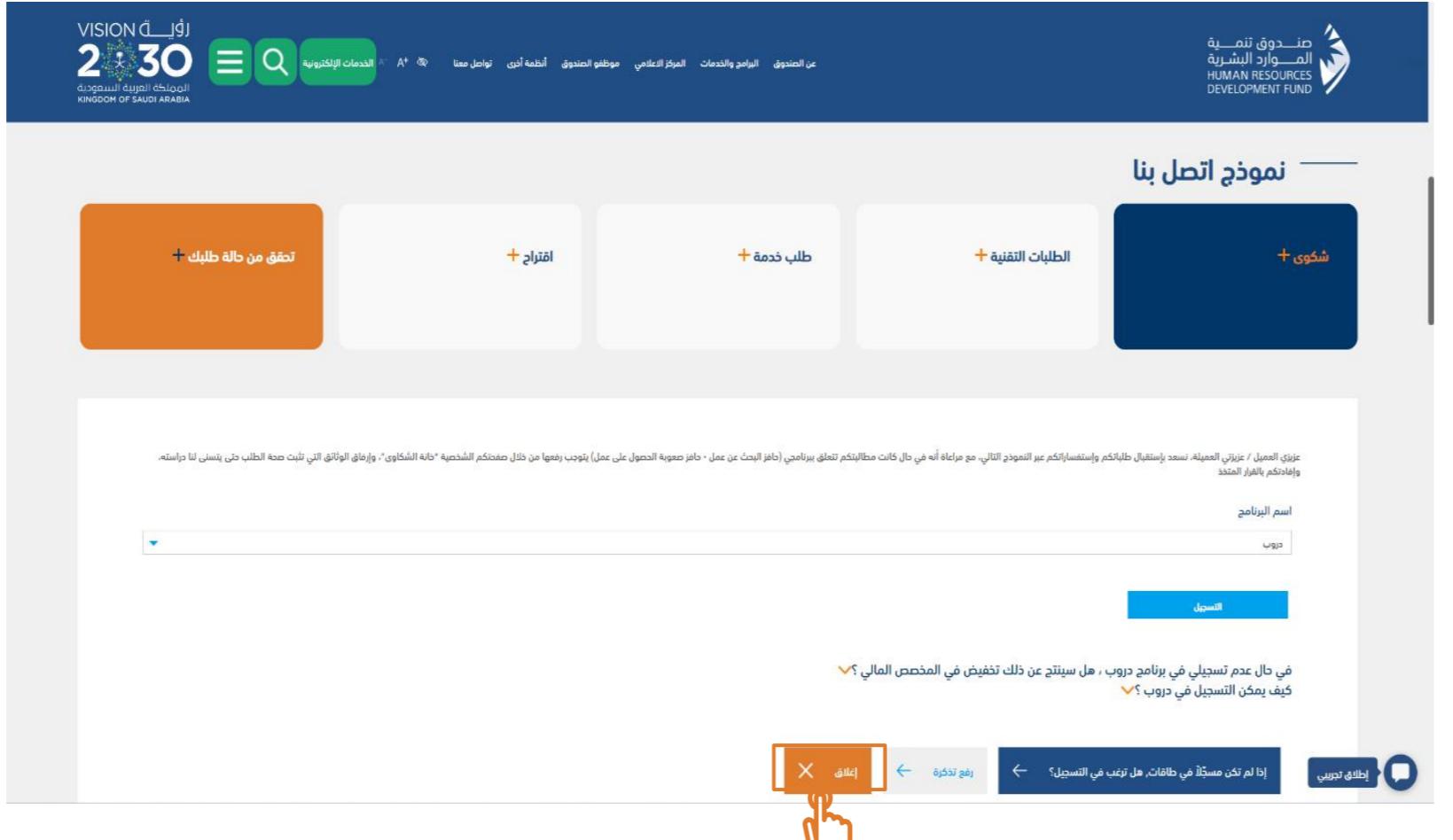
دورب

التسجيل

في حال عدم تسجيلي في برنامج دورب ، هل سينتتج عن ذلك تخفيض في المخصص المالي؟
كيف يمكن التسجيل في دورب؟

إغلاق | ← رفع تذكرة | ← إذا لم تكن مسؤلاً في طلاق، هل ترغب في التسجيل؟ | إغلاق تدوين | ←

5 في حال عدم وجود حل لطلبك يرجى النقر على رفع تذكرة



VISION ٢٠٣٠
الملحق | الموارد البشرية | KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الخدمات الإلكترونية

A+ 🔍 🔍

عن المتندق | المراقب والمراقب | موظفو المتندق | أنشطة أخرى | تواصل معنا | المقر العائلي | الواقع والخدمات

صندوق تنمية
الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT FUND

نموذج اتصل بنا

+ تحقق من حالة طلبك | + اقتراح | + طلب خدمة | + طلبات التقنية | + شهوى

عزيزي العميل / عزيزى العميلة، نسعد بإستقبال طلباتكم وإستفساركم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرنامجي (أطلق البحث عن عمل - حائز معرفة الحصول على عمل) ينوب عنها من ذلك صاحبكم الشخصية "إدابة الشكاوى"؛ وإرثاق الوالق التي ثبتت صحة الطلب حتى ينسن لها ذراسته، وأفادكم بالقرار المتخذ.

اسم البرنامج

دورب

التسجيل

في حال عدم تسجيلي في برنامج دورب ، هل سينتتج عن ذلك تخفيض في المخصص المالي؟
كيف يمكن التسجيل في دورب؟

إغلاق | ← رفع تذكرة | ← إذا لم تكن مسؤلاً في طلاق، هل ترغب في التسجيل؟ | ← إغلاق تدوين | ←

6 في حال الرغبة في الغاء الطلب يرجى النقر على اغلاق



نوع العميل	اسم البرنامج
<input type="radio"/> فرد	<input type="text"/>
الغرض من الرسالة	
<input type="radio"/> طلب	<input type="text"/> ٤٠٢٥
البريد الإلكتروني *	<input type="text"/>
الاسم الكامل *	<input type="text"/>
رقم الهوية *	<input type="text"/>
رقم الهاتف *	<input type="text"/>
الملحقية	تاريخ الميلاد
<input type="text"/>	<input type="text"/>
الإجازة	المدينة
<input type="text"/>	<input type="text"/>
المرفقات (إدخال)	الإجازة
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input style="width: 150px; height: 25px; background-color: #0070C0; color: white; border: none; font-size: 10px; margin-right: 10px;" type="button" value="تصفح الملف"/> <input style="width: 150px; height: 25px; background-color: #E6EAF2; border: none; font-size: 10px;" type="button" value="حذف الملف"/>	
العنوان *	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> أقر وأتعهد أنا المودعه ببيانى أعلاه بصدق البيانات التي تم تدوينها على النموذج ، علماً بأنه سيتم إخراج الطالب في حال وجود نكوص أو خطأ في البيانات <input type="checkbox"/> أو المرفقات المطلوبة.	
← [إلغاء] ← [إرسال]	

بعد الضغط على رفع التذكرة ستظهر هذه الاستبانة الخاصة بالشكوى، يرجى تعبئتها بالمطلوب.

**عند عدم إكمال البيانات الإلزامية وتم النقر على إرسال
ستظهر للمستخدم رسائل تنبيهية.**



في حال اختيار المنطقة من القائمة المنسدلة، ستظهر المدن
الموجودة في المنطقة المختارة في القائمة المنسدلة الخاصة
بخانة المدينة.

9

The screenshot shows a user interface for selecting location details. At the top, there are three input fields with placeholder text: 'المنطقة' (Region), 'البلدة' (City), and 'النطاق' (Area). Below these is a large blue rectangular box containing a dropdown menu with the following options: 'الباحة', 'الحمراء', 'الصياد', 'لدي', 'النعمة', 'النورة', 'الطاولة', and 'العرة'. To the right of this blue box is a vertical sidebar with the text 'المدينة' (City) and 'البلدة' (City). At the bottom right of the blue box is a blue button labeled 'إطلاق تجربتي' (Launch my trial).

يرجى الضغط على التعهد قبل الارسال

10

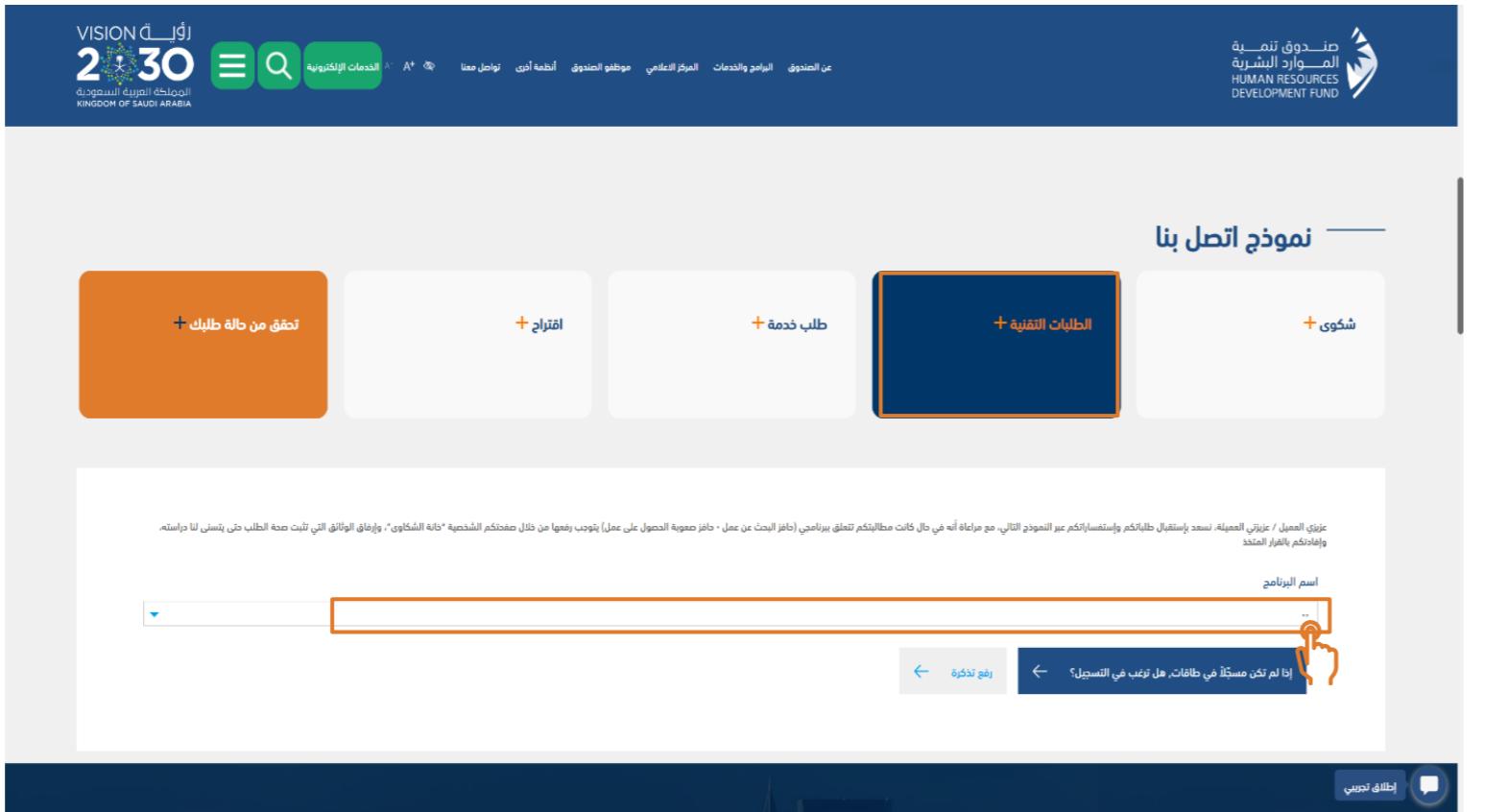
أقر وأتعهد أنا الموضحة بياني أعلاه بصحة البيانات التي تم تدوينها على النموذج ، علماً بأنه سيتم إغلاق الطلب في حال وجود نقص أو خطأ في البيانات
أو المرفقات المطلوبة.





بعدها ستظهر رسالة تأكيد مزودة برقم الطلب، وستصلكم رسالة نصية تفيد برفع تذركتكم.

11



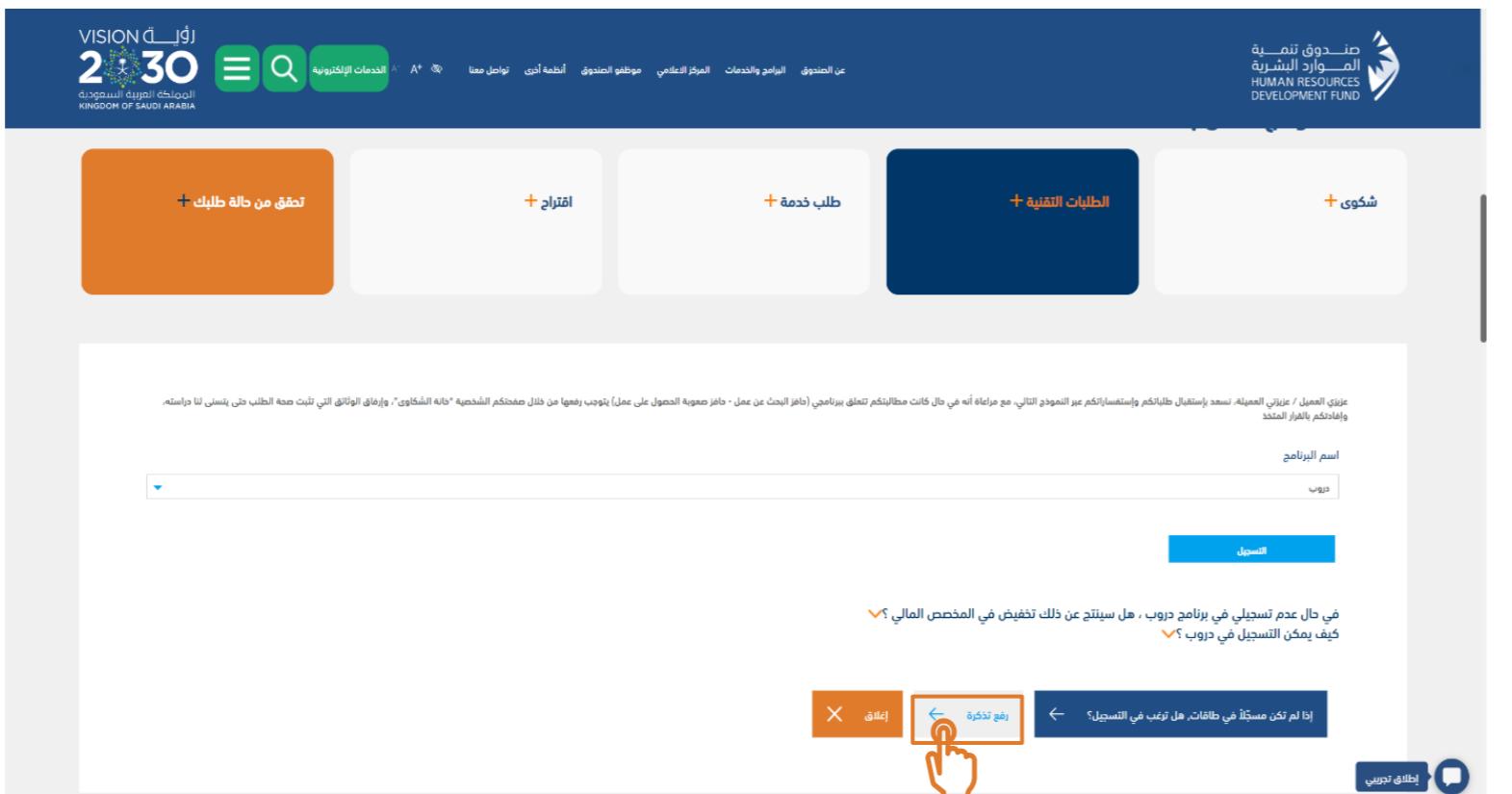
The screenshot shows the HRDF website's main navigation bar at the top, featuring the VISION 2030 logo, search and filter icons, and links for 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), 'عن الصندوق' (About the Fund), 'البرامج والخدمات' (Programs and Services), 'المؤشر الملاقي' (Match Indicator), 'موظفو الصندوق' (Fund Staff), 'أنظمة أخرى' (Other Systems), 'تواصل معنا' (Contact Us), and 'A' and 'Q' icons.

The main content area is titled 'نموذج اتصل بنا' (Contact Us Form). It features five buttons: 'تحقق من حالة طلب' (Check Status), 'اقتراءج' (Feedback), 'طلب خدمة' (Service Request), 'الطلبات التقنية' (Technical Requests) which is highlighted in blue, and 'شكوى' (Complaint). Below these buttons is a text input field labeled 'اسم البرنامج' (Program Name) with a dropdown arrow. A red callout box points to the 'إذا لم تكون مسجلة في طاقات، هل ترغب في التسجيل؟' (If you are not registered in Plates, do you want to register?) link, which is also highlighted with a red box.

3.1.4 الطلبات التقنية

من نموذج اتصل بنا اضغط على [الطلبات التقنية](#), ستظهر قائمة منسدلة, يرجى الضغط على الخانة و اختيار البرنامج الخاص بالطلب.

1



This screenshot shows the same contact form as above, but the 'الطلبات التقنية' button has been clicked, changing its background color to dark blue. The rest of the interface remains identical to the first screenshot.

بعدها ستظهر الشاشة أدناه, وستظهر أسئلة شائعة قد تساعدك في حل طلبك, للاطلاع عليها يرجى النقر على السؤال المراد.

2

- في حال عدم وجود حل لطلبك يرجى النقر على **رفع تذكرة**.



The screenshot shows the HRDF website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), 'عن الصندوق' (About the Fund), 'المركز الإعلامي' (Media Center), 'موظفو الصندوق' (Fund Staff), 'أطباق أخرى' (Other Plates), 'تواصل معنا' (Contact Us), and 'A A+ ⌂'. The main content area features several buttons: 'تحقق من حالة طلبك +' (Check your application status +), 'اقتراح +' (Suggestion +), 'طلب ندمة +' (Request for compensation +), and 'شكوى +' (Complaint +). Below these buttons, a large white box contains a message in Arabic about the cancellation of applications. A blue 'التسجيل' (Registration) button is visible. At the bottom, there are links for 'إغلاق' (Close), 'رفع تذكرة' (Raise a ticket), and 'إذا لم تكن مسجّلاً في طاقات، هل ترغب في التسجيل؟' (If you are not registered in Takaat, do you want to register?). A hand icon points to the 'إغلاق' (Close) button.

3 في حال الرغبة في الغاء الطلب يرجى النقر على اغلاق



**بعدها ستظهر الاستبانة الخاصة بالطلبات التقنية
يرجى تعبئتها بالمطلوب.**

4

5 يظهر النظام رسائل تنبيه مباشرة في حال كان المدخل خاطئ

5



عند عدم إكمال البيانات الإلزامية وتم النقر على ارسال، ستظهر للمستخدم رسائل تنبيهية.

6

المنطقة

▼

البلدة

تاريخ الميلاد

▼

المدينة

الإبادة

الدمار

النهاية

أذى

آل نعمة

الأشيرة

الاطلاوة

المرارة

النص *

إطلاق تجربتي

في حال اختيار المنطقة من القائمة المنسدلة، ستظهر المدن الموجودة في المنطقة المختارة في القائمة المنسدلة الخاصة بخانة المدينة.

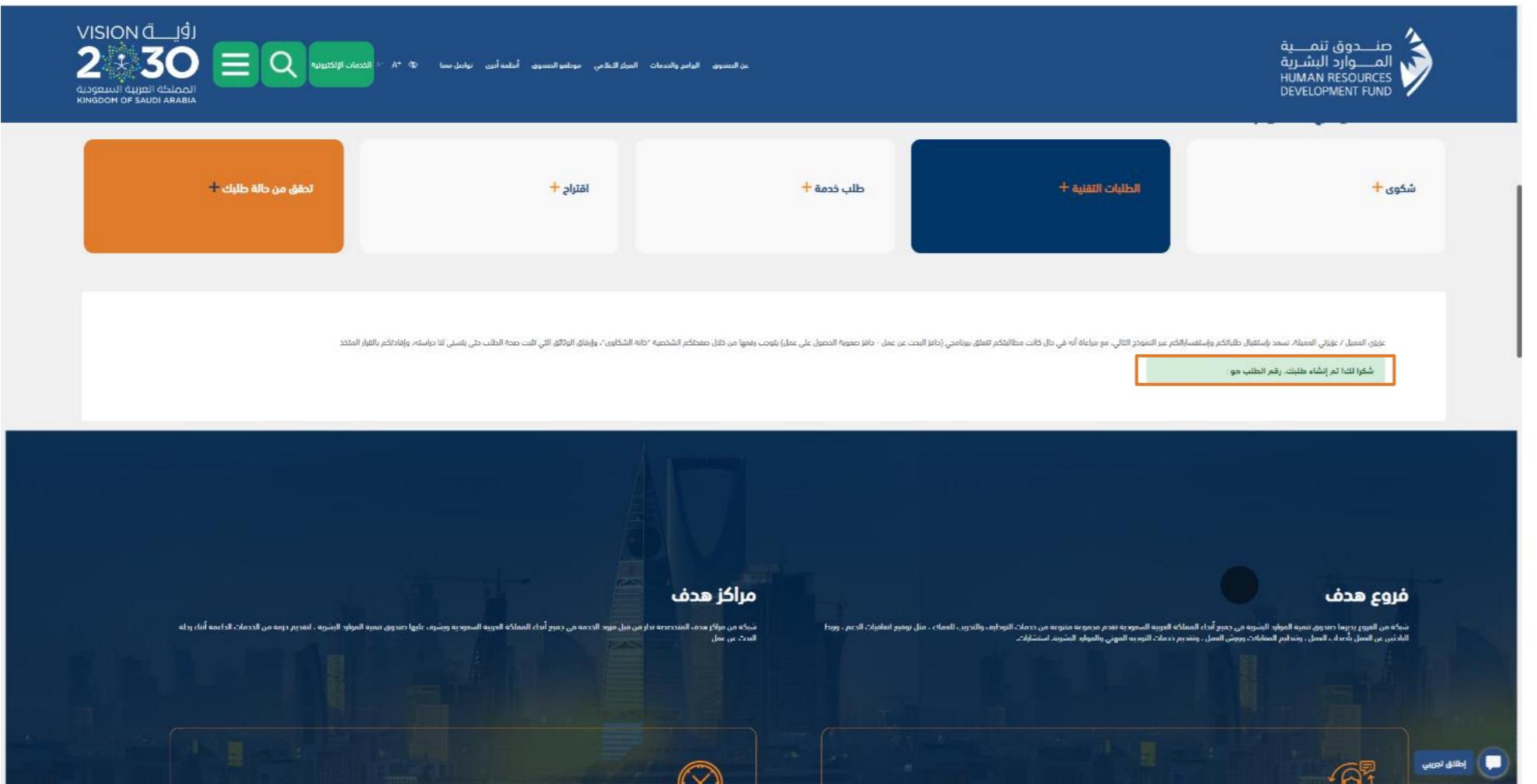
7

أقر وأتعهد أنا الموضحة بياناتي أعلاه بصحة البيانات التي تم تدوينها على النموذج ، علماً بأنه سيتم إغلاق الطلب في حال وجود نقص أو خطأ في البيانات أو المرفقات المطلوبة.



يرجى الضغط على التعميد قبل الارسال

8

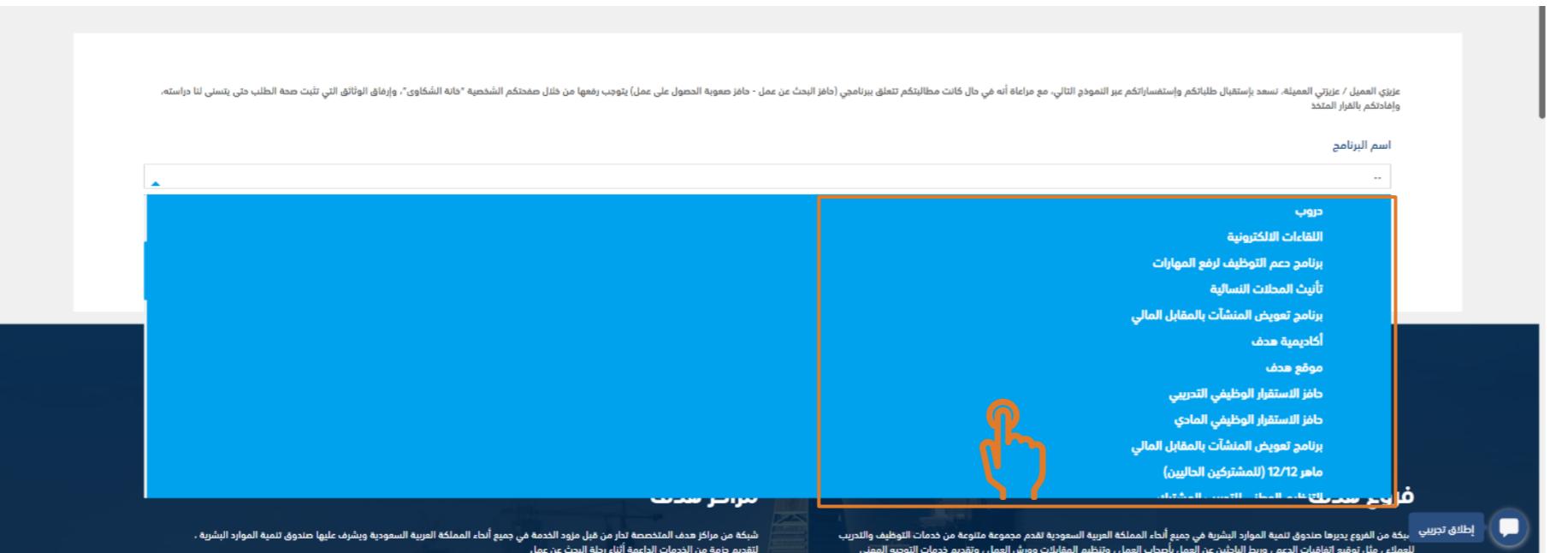
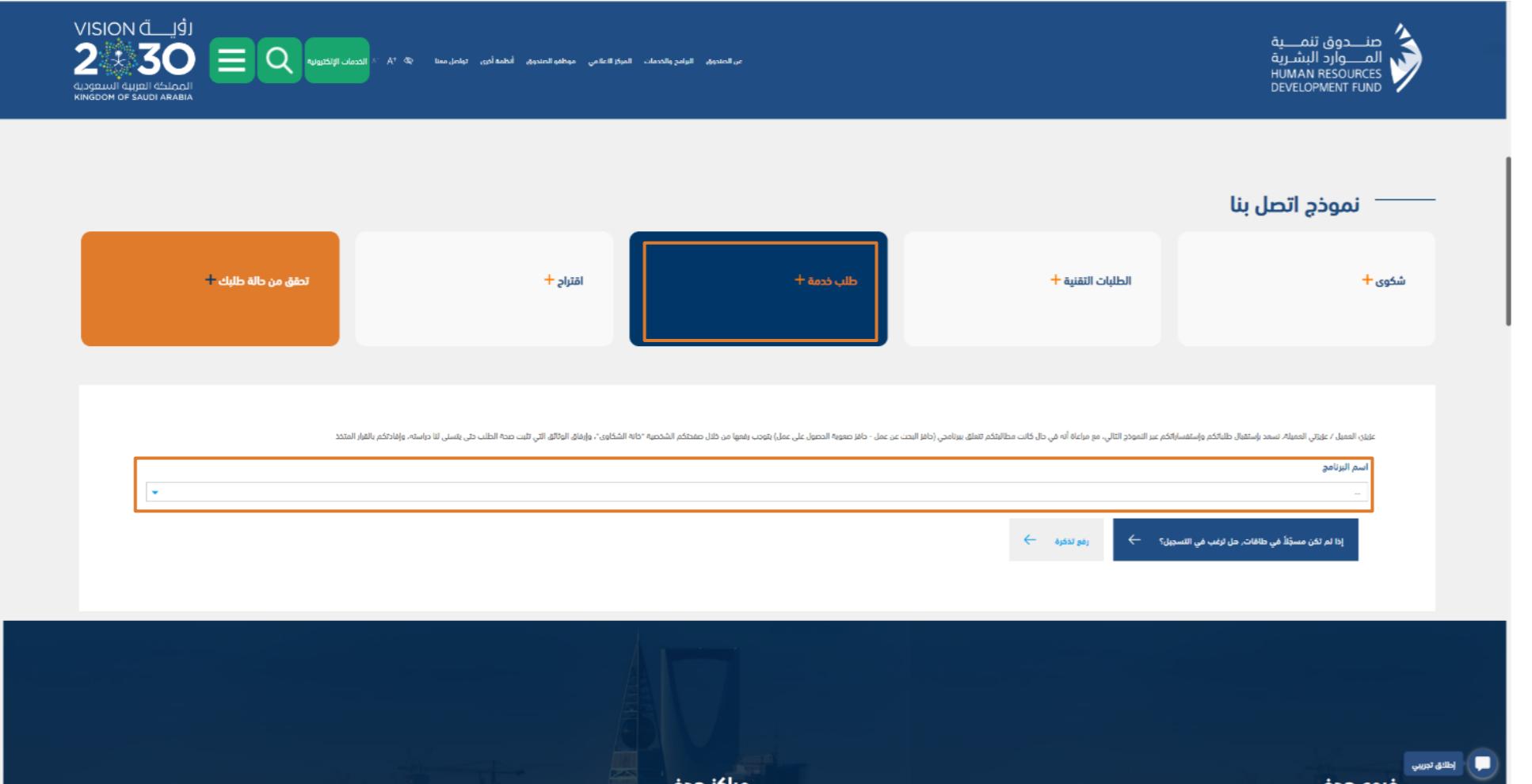


9 **بعدها ستظهر رسالة تأكيد مزودة برقم الطلب، وستصل لكم رسالة نصية تفيد برفع تذركم.**

طلب خدمة **3.1.5**

من نموذج اتصل بنا اضغط على [طلب الخدمة](#), ستظهر
قائمة منسدلة، يرجى الضغط على الخانة و اختيار البرنامج
الخاص بالطلب

بعدها ستظهر محتويات القائمة المنسدلة، يرجى تدريب البرنامج المراد





عزيزي العميل / عزيز العميلة، نسعد بإستقبال طلباتكم وإستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرنامحي (أغفر البحث عن عمل - دافع صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "خاتمة الشكاوى" ، وإرفاق الوثائق التي ثبتت صحة الطلب حتى يتسنى لنا دراسته، وإنادكم بالآثار المتقدمة.

اسم البرنامج

دروب

التسجيل

في حال عدم تسجيلي في برنامج دروب ، هل سيتوجب عن ذلك تخفيض في المخصص المالي؟
كيف يمكن التسجيل في دروب ؟

إذا لم تكن مسماً في طاقات، هل ترغب في التسجيل؟

إغلاق تذكرة

رفع تذكرة

إغلاق

إغلاق تدريب

3
بعدها ستظهر الشاشة أدناه، وستظهر أسئلة شائعة قد
تساعدك في حل طلبك، للاطلاع عليها يرجى النقر على السؤال
المراد

عزيزي العميل / عزيز العميلة، نسعد بإستقبال طلباتكم وإستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرنامحي (أغفر البحث عن عمل - دافع صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "خاتمة الشكاوى" ، وإرفاق الوثائق التي ثبتت صحة الطلب حتى يتسنى لنا دراسته، وإنادكم بالآثار المتقدمة.

اسم البرنامج

دروب

التسجيل

في حال عدم تسجيلي في برنامج دروب ، هل سيتوجب عن ذلك تخفيض في المخصص المالي؟
كيف يمكن التسجيل في دروب ؟

إذا لم تكن مسماً في طاقات، هل ترغب في التسجيل؟

إغلاق تذكرة

رفع تذكرة

إغلاق

إغلاق تدريب

4
في حال عدم وجود حل لطلبك يرجى النقر على رفع تذكرة

عزيزي العميل / عزيز العميلة، نسعد بإستقبال طلباتكم وإستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرنامحي (أغفر البحث عن عمل - دافع صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "خاتمة الشكاوى" ، وإرفاق الوثائق التي ثبتت صحة الطلب حتى يتسنى لنا دراسته، وإنادكم بالآثار المتقدمة.

اسم البرنامج

دروب

التسجيل

في حال عدم تسجيلي في برنامج دروب ، هل سيتوجب عن ذلك تخفيض في المخصص المالي؟
كيف يمكن التسجيل في دروب ؟

إذا لم تكن مسماً في طاقات، هل ترغب في التسجيل؟

إغلاق تذكرة

رفع تذكرة

إغلاق

إغلاق تدريب

5
في حال الرغبة في الغاء الطلب يرجى النقر على إغلاق



3 بعد الضغط على رفع تذكرة ستظهر الاستبانة الخاصة بطلب الخدمة يرجى تعبيتها بالمطلوب.

٤ يظهر النظام رسائل تنبيه مباشرة في حال كان المدخل خاطئ

The screenshot shows a form for loan application submission. Several fields are highlighted with orange boxes and asterisks (*), indicating they are mandatory:

- نوع العميل (Type of Client)
- المنطقة (Region)
- المنطقة المختارة (Selected Region) - This dropdown menu is also highlighted with an orange box.
- العنوان (Address)
- التاريخ (Date)
- البيانات (Data) - A section containing several checkboxes, one of which is highlighted with an orange box.
- التصویر (Image) - A file upload field.
- أقر وأتعهد أن الموضحة بالاتي أعلاه بصحبة البيانات التي تم تدوينها على النموذج ، علمًاً بأنه سيتم إغلاق الطلب في حال وجود نقص أو خطأ في البيانات أو المرفقات المطلوبة. (I declare and confirm that the information provided above, along with the data entered on the form, is accurate. It is understood that the application will be closed if there are any errors or omissions in the data or attachments.)

عند عدم إكمال البيانات الإلزامية وتم النقر على ارسال، ستظهر للمستخدم رسائل تنبيهية.

5

The screenshot shows the same application form as above, but with the "المنطقة المختارة" (Selected Region) dropdown menu highlighted with an orange box. The menu itself is also highlighted with an orange box, showing options like الرياض, الدمام, الخبر, جدة, الطائف, العين, أبو ظبي, الشارقة, عجمان, رأس الخيمة, والمنامة.

في حال اختيار المنطقة من القائمة المنسدلة، ستظهر المدن الموجودة في المنطقة المختارة في القائمة المنسدلة الخاصة بخانة المدينة.

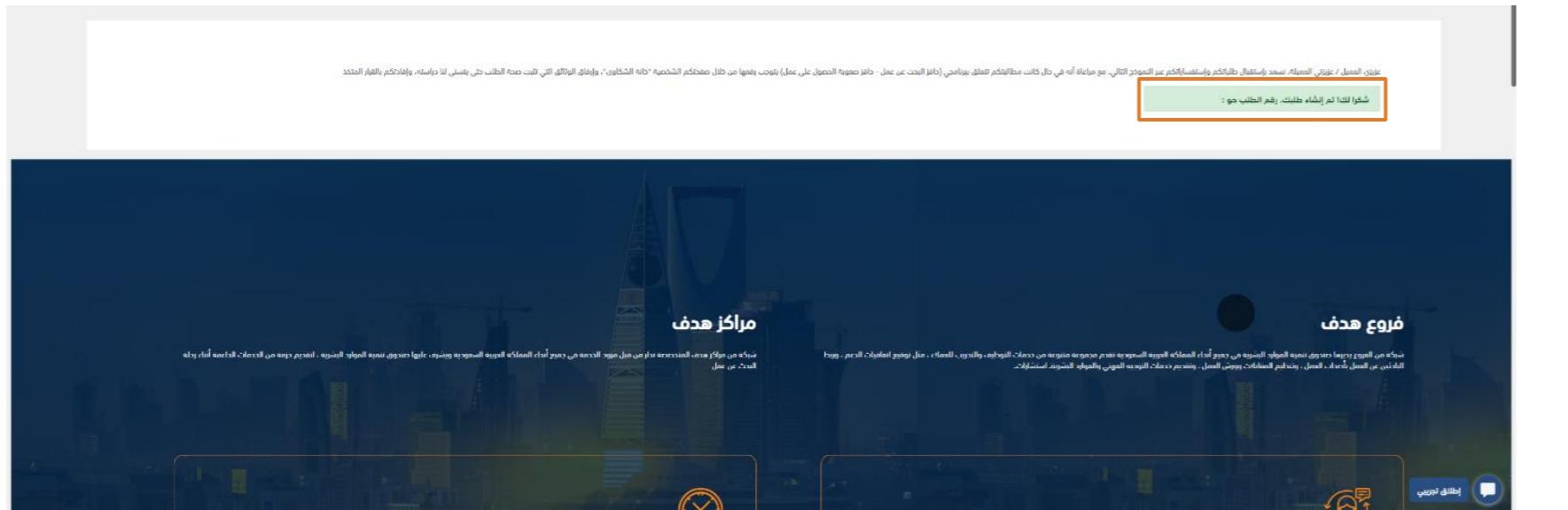
6

أقر وأتعهد أنا الموضحة بياناتي أعلاه بصحبة البيانات التي تم تدوينها على النموذج ، علمًاً بأنه سيتم إغلاق الطلب في حال وجود نقص أو خطأ في البيانات أو المرفقات المطلوبة.



يرجى الضغط على التعهد قبل الارسال

7



بعدها ستظهر رسالة تأكيد مزودة برقم الطلب وستصل لكم
رسالة نصية تفيد برفع تذكرةكم.

7



اقتران 3.1.4

من نموذج اتصل بنا اضغط على اقتراح، ستظهر قائمة منسدلة، يرجى الضغط على الخانة و اختيار البرنامج الخاص بالطلب.

1



نحو
المستقبل
الرؤى
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

خدمات الإلكترونية

عن المديرية

الوظائف والخدمات

المركز الشعبي

موقع المديرية

أطعمة أخرى

دخول معاً

A+ A- 🔍

نموذج اتصل بنا

تحقق من حالة طلبك

اقتراب

طلب خدمة

الطلبات التقنية

شكوى

رجوع تذكرة

اسم البرنامج

إذا لم تكن مستوفياً في طلقات، هل ترغب في التسجيل؟

إطلاق تدريب

لمراد
نساعدك في حل طلبك، للاطلاع عليها يرجى النقر على السؤال
عدها ستظهر الشاشة الموضحة، وستظهر اسئلة شائعة قد

2

عزمي التمويل / عز الدين العجملي، نسعد بارسالكم طلبكم وإنتموا بالكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرنامجي (دافع البحث عن عمل - دافع صدوره الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحاتكم الشخصية "ذات الشكاوى". وإنفاق الوسائل التي ثبتت صحة الطلب حتى يتمكن لنا دراسته.

وإنفاقكم بالقرار المتعدد

اسم البرنامج

دروب

التسجيل

في حال عدم تسجيلي في برنامج دروب ، هل سيتخرج عن ذلك تخفيض في المخصص المالي؟
كيف يمكن التسجيل في دروب؟

إغلاق

فتح تذكرة

إذا لم يكن مسؤلاً في طاقات، هل أتعجب من التسجيل؟

إطلاق دروب



عزيزي العميل / عزيزى العميلة، نسعد بإستقبال طلباتكم وإستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرنامحي (حائز البحث عن عمل - حائز صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "شاشة الشكاوى" ، ونرجو الوعاالت التي ثبتت صحة الطلب حتى يتسلى لنا دراسته، وإنادكم بالقرار المتخذ

اسم البرنامج

دروب

التسجيل

في حال عدم تسجيلي في برنامج دروب ، هل سينتاج عن ذلك تخفيض في المخصص المالي؟
كيف يمكن التسجيل في دروب؟

إذا لم تكن مسؤلاً في طاقات، هل ترغب في التسجيل؟

إطلاق تجربة

في حال عدم وجود حل لطلبك يرجى النقر على رفع تذكرة.

3

عزيزي العميل / عزيزى العميلة، نسعد بإستقبال طلباتكم وإستفساراتكم عبر النموذج التالي، مع مراعاة أنه في حال كانت مطالباتكم تتعلق ببرنامحي (حائز البحث عن عمل - حائز صعوبة الحصول على عمل) يتوجب رفعها من خلال صفحتكم الشخصية "شاشة الشكاوى" ، وإنفاق الوعاالت التي ثبتت صحة الطلب حتى يتسلى لنا دراسته، وإنادكم بالقرار المتخذ

اسم البرنامج

دروب

التسجيل

في حال عدم تسجيلي في برنامج دروب ، هل سينتاج عن ذلك تخفيض في المخصص المالي؟
كيف يمكن التسجيل في دروب؟

إذا لم تكن مسؤلاً في طاقات، هل ترغب في التسجيل؟

إطلاق تجربة

في حال الرغبة في الغاء الطلب يرجى النقر على اغلاق

4



**بعد الضغط على رفع تذكرة ستظهر الاستبانة الخاصة
بالاقتراح ، يرجى تعبيتها بالمطلوب**

5


الرؤية ٢٠٣٠
المملكة العربية السعودية
 KINGDOM OF SAUDI ARABIA


صندوق تنمية
الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT FUND

يظهر النظام رسائل تنبيه مباشرة في حال كان المدخل خاطئ

6



عند عدم إكمال البيانات الإلزامية وتم النقر على **إرسال**, ستظهر للمستخدم رسائل تنبيهية.

6

في حال اختبار المنطقة من القائمة المنسدلة، ستظهر المدن الموجودة في المنطقة المختارة في القائمة المنسدلة الخاصة بخانة المدينة.

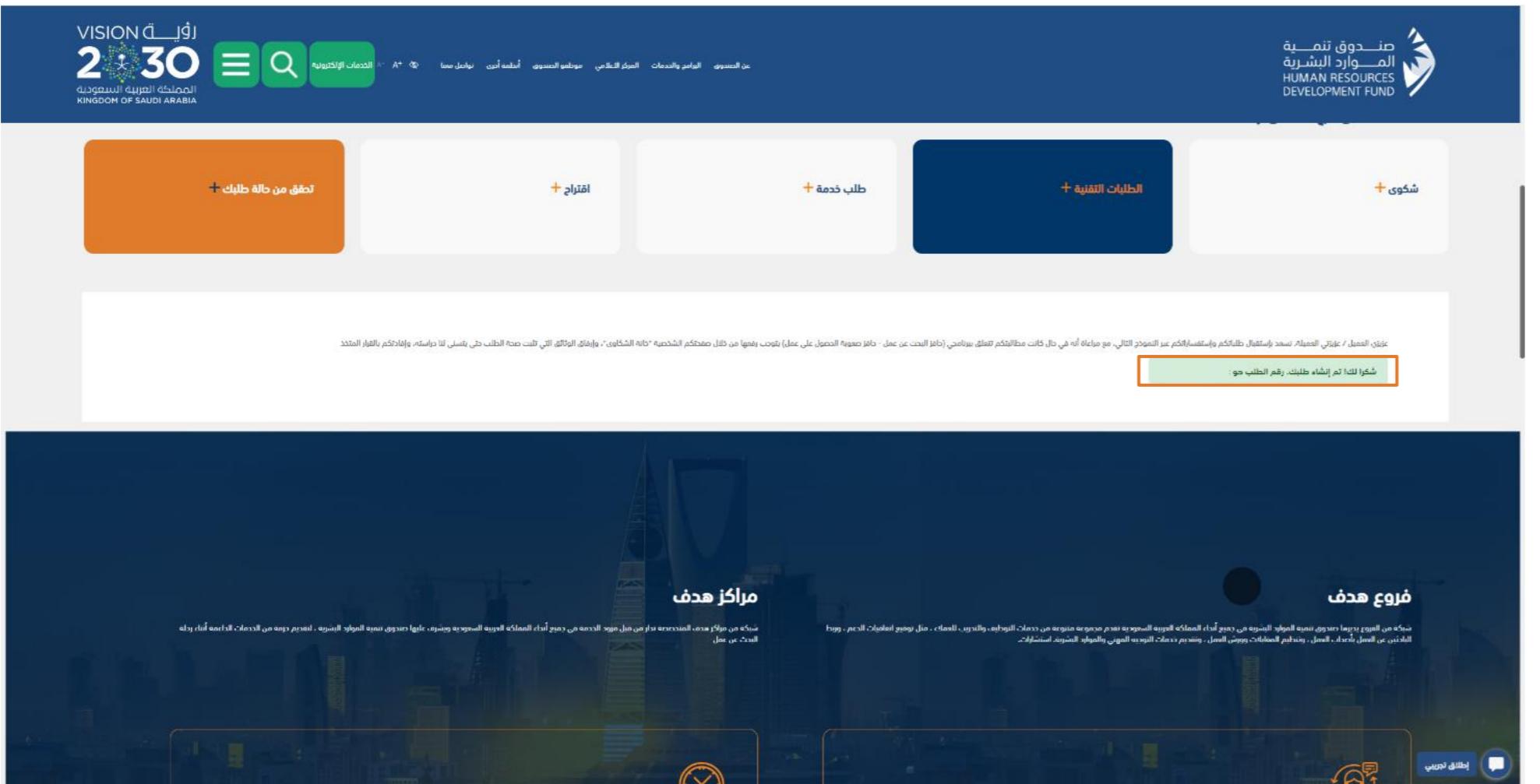
7

أقر وأتعهد أنا الموضحة بياناتي أعلاه بصحة البيانات التي تم تدوينها على النموذج ، علمًاً بأنه سيتم إغلاق الطلب في حال وجود نقص أو خطأ في البيانات أو المرفقات المطلوبة.

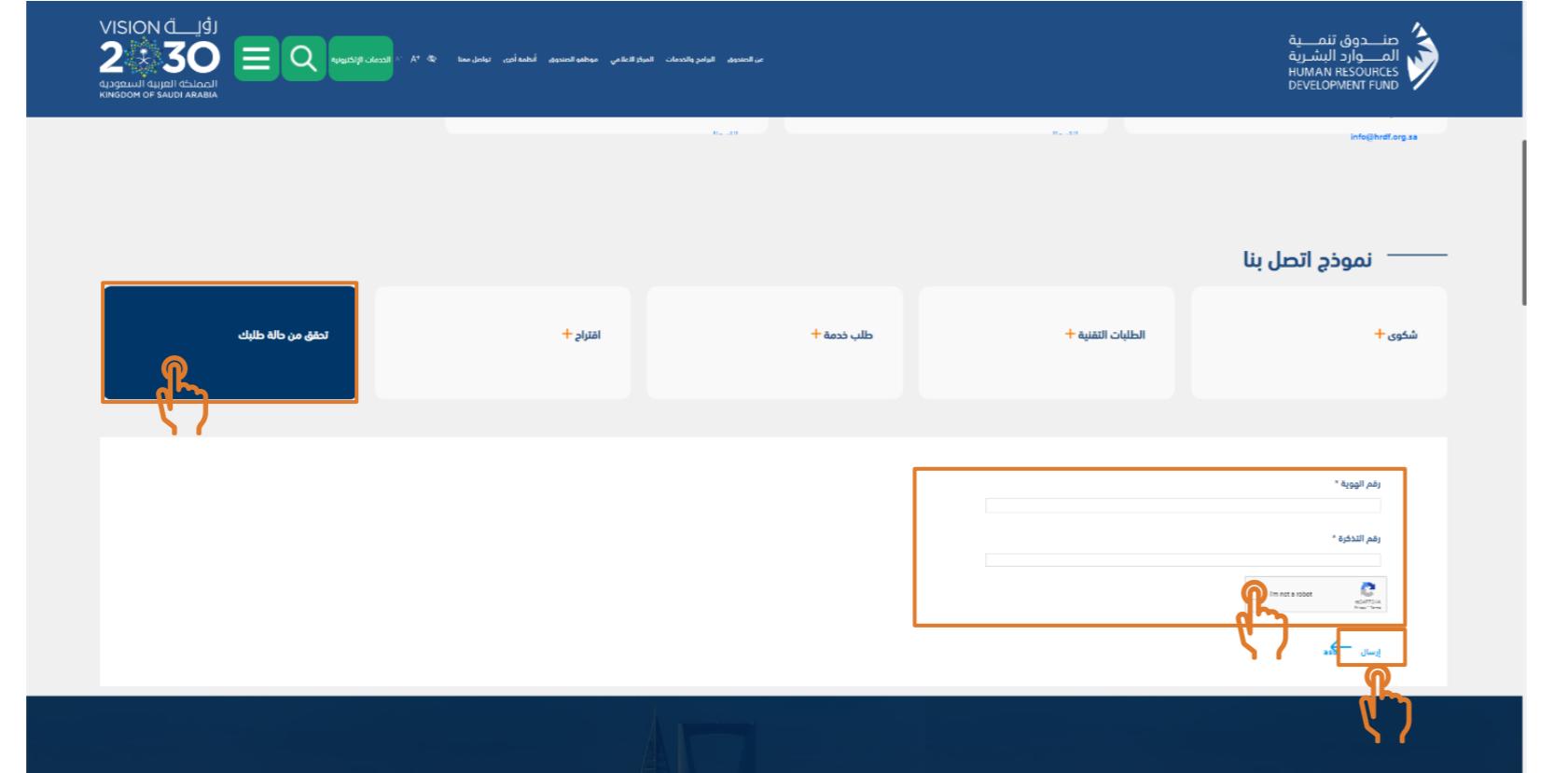


يرجى الضغط على التعهد قبل الارسال

8



9 **بعدها ستظهر رسالة تأكيد مزودة برقم الطلب، وستصل لكم رسالة نصية تفيد برفع تذركم.**



٣.١.٥ تدقيق من حالة طلبك

من نموذج اتصل بنا اضغط على تحقق من حالة طلبك، وبعدها يتم دخال البيانات المطلوبة وبعدها يتم الضغط على إرسال.

بعدها ستظهر الشاشة أدناه توضح حالة الطلب 2

4.2. بعد تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية

4.2.1 الوصول لصفحة نموذج اتصل بنا



-1 الدخول الى صفحة تسجيل الدخول عبر هذا [الرابط](#)

أو اختيار تسجيل الدخول - أفراد من الخدمات الالكترونية
لصندوق تنمية الموارد البشرية الموجودة في موقع
صندوق تنمية الموارد البشرية



-2 بعدها ستظهر النافذة الموضحة أدناه، يرجى اختيار **أفراد من النافذة العلوية**.

في حال لم يكن المستخدم من فئة **الأفراد** يرجى اختيار الفئة التي يندرج تحتها المستخدم من خلال الخيارات الموضحة أدناه:

عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم و كلمة المرور المستخدمة في منصة النافذة الوطنية الموحدة للاستفادة من الخدمات الإلكترونية المقدمة من صندوق تنمية الموارد البشرية.

تسجيل الدخول عبر النافذة الوطنية الموحدة





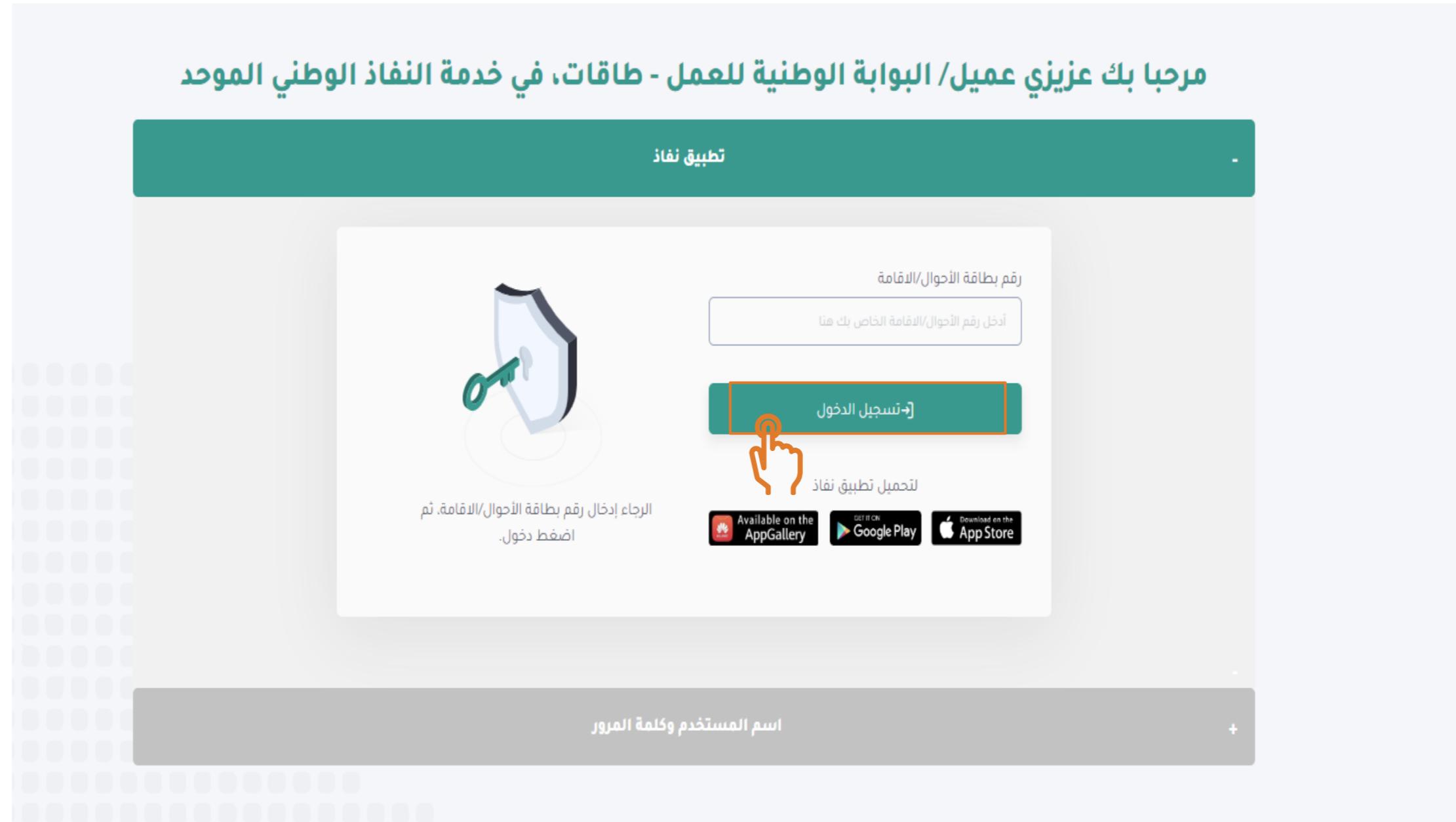
3- بعدها يتم النقر على **تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد**.

في حال لم يكن المستخدم من فئة **الأفراد** يرجى اختيار الفئة
التي يندرج تحتها المستخدم من خلال الخيارات الموضحة
أدناه:

The screenshot shows the HADAF website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Mazoudi Al-Tarbiyah' (Training Provider), 'Al-Qata'ib Al-Hukoumiya Wa Al-Shabaya Hukoumiya' (Government Sector and Non-Government Sector), and 'Afrad' (Individuals). Below the navigation bar, the NIC logo (National Information Center) is displayed. A message in Arabic encourages users to log in via the national electronic portal using their name and password. At the bottom of the page, there is a large orange button labeled ' تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد' (Log in via the National Electronic Portal) with a hand cursor icon pointing at it.



4- يتم تعبئة البيانات عبر بوابة النفاذ الموحد ثم الضغط على تسجيل الدخول.



5- بعدها ستظهر الصفحة الرئيسية للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية، يرجى النقر على ايقونة تواصل معنا الموجودة في القائمة الرئيسية الموضحة أدناه، ثم النقر على ايقونة تواصل معنا الموجودة في الخيارات المنسدلة الموضحة أدناه.





طلب اتصل بنا جديد

4.2.2

ستظهر الشاشة الموضحة أدناه، يقوم المستخدم بالنقر على ايقونة طلب اتصل بنا جديد الموضحة أدناه ليتمكن من رفع طلب تواصل. يستطيع المستخدم الاطلاع على حالة طلب التواصل الذي رفع مسبقا.

يستطيع المستخدم الاطلاع على حالة طلب التواصل الذي رُفع مسبقا.

The screenshot shows the HADAF website's main navigation bar at the top, featuring links for 'تواصل معنا', 'برامجنا', 'الفرص التدريبية', 'خدماتنا', 'الصفحة الرئيسية', and the HADAF logo. Below the navigation, there is a search bar labeled 'البحث بالرقم' and a table titled 'طلبات اتصل بنا' (Contact Requests). The table has columns for 'الرقم' (Number), 'المensagem/ البرنامج' (Message/Program), 'الموضوع' (Subject), 'عرض' (View), and 'تاريخ التقديم' (Submission Date). A green button labeled 'طلب اتصل بنا جديد' (New Contact Request) is highlighted with a red box and a hand cursor icon pointing to it. The table below shows one entry: 'لا يوجد سجلات للعرض' (No records found) and '0 سجلات' (0 records).

1- بعدها تظهر القائمة الموضحة أدناه والتي تحتوي على قوائم منسدلة بها الخيارات المتاحة، يرجى اختيار الخيارات في جميع القوائم الضرورية ومن ثم الضغط على التالي.

أفراد

الصفحة الرئيسية تواصل معنا باراجتبا الفرض التدريبية خدماتنا تواصل معنا باراجتبا الفرض التدريبية خدماتنا

توكيل العميل / عزيزتي العميلة،
نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي .

البرنامجه/الهدف من الاتصال*

الفرض من الرسالة*

فترة العميل*

مُوظف

دورب

لتاريخ

التالي

كما يسعدنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء على الرقم ٨٠٠١٢٢٠٣٥ من الأحد إلى الخميس من الساعة ٨ صباحاً و حتى الساعة ٦ مساءً
كما يمكنكم التواصل مع أحد معاشراتنا في موقع التواصل الاجتماعي

HRDF_Care@

HRDFNews

WhatsApp



-² في حال تم النقر على التالي وظهرت هذه الرسائل التنبهية، يرجى تعبئة جميع الخيارات للقوائم المنسدلة ثم الضغط على التالي.

الصفحة الرئيسية تواصل معنا الفرص التدريبية خدماتنا برامجنا تواصل معنا الصفحة الرئيسية

من صندوق تنمية الموارد البشرية

تواصل معنا

عزيزي العميل / عزيزتي العميلة،
نسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النموذج التالي.

فترة العميل*

اختر...
دخل مطلوب!

البرنامج/ الهدف من الاتصال*

اختر...
دخل مطلوب!

نوع الطلب*

اختر...
دخل مطلوب!

التالي

كما يسعدنا تواصلكم مع فريق خدمة العملاء علي الرقم 8001222030 من الأحد الى الخميس من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 8 مساءً

كما يمكنكم التواصل مع احد حساباتنا في موقع التواصل الاجتماعي

HRDF_Care@

HRDFNews

WhatsApp



3- بعدها سيظهر له النظام الأسئلة الأكثر تكراراً، ينقر المستخدم على السؤال المراد لظهور له اجابته، في حال حصل المستخدم على الجواب المطلوب والذي من أجله يريد رفع التذكرة تنتهي رحلة طلبه، إذا لم يجد الإجابة المطلوبة فيكمل المستخدم مسيرته بإنشاء طلب جديد بالضغط على التالي.

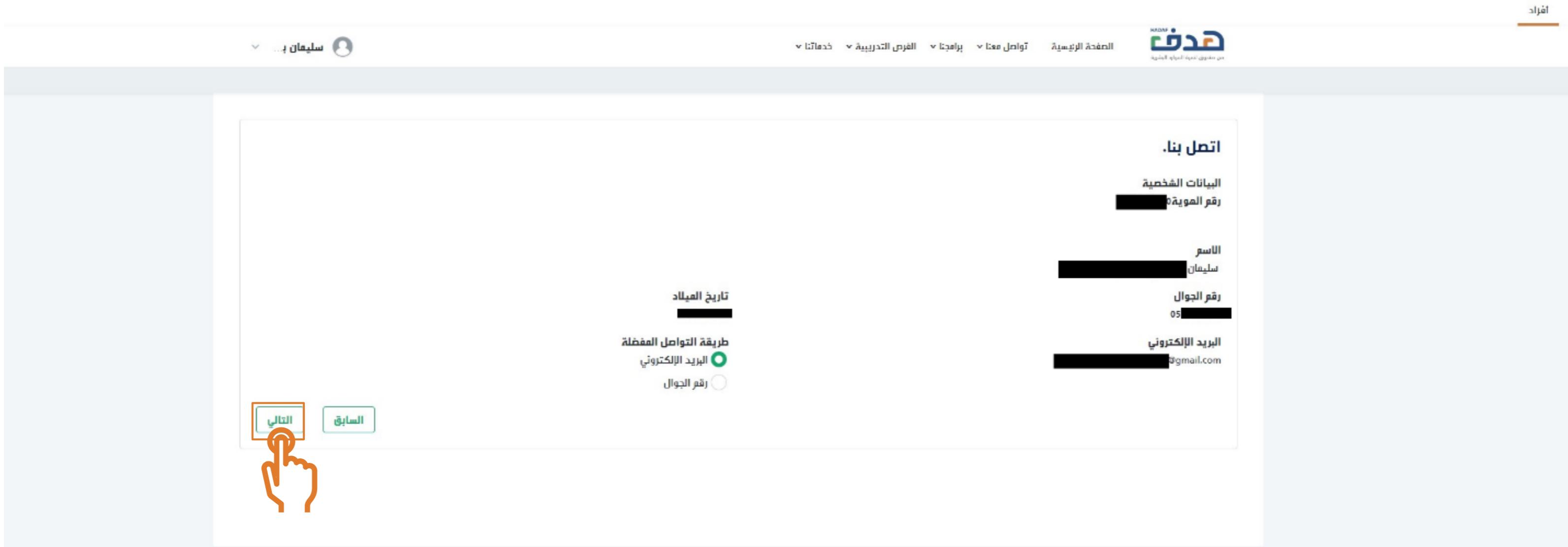
The screenshot shows a web page titled "طلب اتصل بنا جديد" (New Contact Us Request). The page header includes the HRDF logo and navigation links such as "الصفحة الرئيسية" (Home), "تواصل معنا" (Contact us), "برامجنا" (Our programs), "الفرص التدريبية" (Training opportunities), and "خدماتنا" (Our services). The main content area contains a large orange-bordered box containing two questions:

- هل يتوفر لك برنامج تدريبي في مجال تخصصك؟ نعم لا
- هل يختلف تخصصك عن ذلك تخصص في المختص، المالي؟ نعم لا

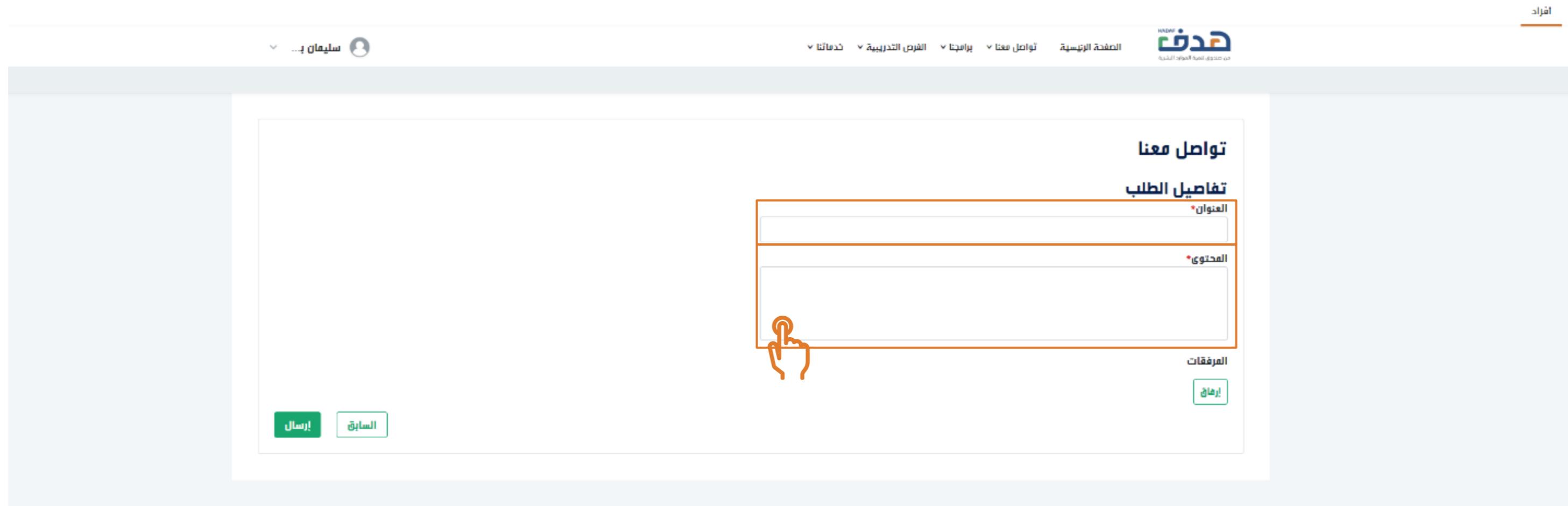
At the bottom left of the form, there are two buttons: "التالي" (Next) in green and "السابق" (Previous) in light blue.

-4

سيظهر له النظام بياناته الشخصية وطريقة التواصل المفضلة كما هي ظاهره بالشاشة يختار المستخدم من الخيارات حسب تفضيلاته، بعدها يتم النقر على التالي.



-5- عدّها ستظهر القائمة الموضحة أدناه، يتم تعبئة الحقول والمرفقات المطلوبة ثم النقر على التالي.





6- في حال ظهرت هذه الشاشة فان أحد الحقول المطلوبة فارغة، يرجى ملؤها ثم الضغط على إرسال.

سليمان ... 

الصفحة الرئيسية تواصل معنا برامجنا الفرص التدريبية خدماتنا

تواصل معنا

تفاصيل الطلب

العنوان* حقل مطلوب

المحتوى* حقل مطلوب

المرفقات

-7 بعدها ستظهر رسالة **تأكيد للذكرة يرجى الضغط على نعم في حالة الرغبة في ارسال التذكرة، في حالة الرغبة في عدم ارسال يرجى الضغط على لا.**

بعدها ستظهر رسالة تأكيد على ارسال التذكرة موضح فيه رقم التذكرة أعلى الشاشة.

أيضاً ستظهر التذكرة في القائمة الموضحة أدناه. في حال الرغبة في استعراض المعلومات يرجى النقر على عرض

The screenshot shows a web interface for the HRDF portal. At the top, there's a navigation bar with links for 'الصفحة الرئيسية' (Home Page), 'تواصل معنا' (Contact Us), 'برامJTنا' (Programs), 'الفروع التعليمية' (Educational Branches), and 'خدمات' (Services). A green banner at the top center says 'تم ارسال طلب اتصل بنا رقم CU 133327 UOX8 بنجاح' (Call request sent successfully) with a checkmark icon. Below the banner, there's a search bar with 'البحث بالرقم' (Search by number) and a text input field. On the left, a button says 'طلب اتصل بنا جديد' (New call request). On the right, a section titled 'طلبات اتصل بنا' (Call requests) shows a table with one item:

رقم	العنوان/ البرنامج	الموضوع	تاريخ التقديم	عرض
1	دورب	2222	2023-05-30	 عرض

The 'عرض' (View) button in the table row is highlighted with an orange border and a hand cursor icon, indicating it's the target of the 'click' action described in the steps.



-8- عند الضغط على عرض تظهر الشاشة التالية

رقم الموبايل	الأسم
055	سليمان
رقم الهوية	البريد الإلكتروني
11	@gmail.com
المنتج/ البرنامج	رقم الطلب
دروب	CU-133327-UOX8
	نوع الطلب
	اقتراح
	فترة العميل
	موظف
	طريقة التواصل المفضلة
	البريد الإلكتروني
حالة الطلب	محتوى الطلب
مفتوح	222222
	المرفق

رجوع

4.2.3 الوصول للتذاكر السابقة

- 9- بعد تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية ستظهر الصفحة الرئيسية، يرجى النقر على ايقونة تواصل معنا الموجودة في القائمة الرئيسية الموضحة أدناه، ثم النقر على ايقونة التذاكر الموجودة في الخيارات المنسدلة الموضحة أدناه .



التذاكر	الرقم	نوع/سبب التذكرة	الموضوع	تاريخ التقديم	عرض
استفسارات عامة	TKT-004992-VVFM	بي		2023-07-26	

- 10- لاستعراض تفاصيل التذكرة يرجى النقر على "عرض"

-11 يمكن الاطلاع على تفاصيل التذكرة وحالة التذكرة

لي

الاسم	رقم الموبايل	055	
سلیمان	رقم الموبایل	11	
البريد الإلكتروني	البريد الإلكتروني	@gmail.com	
رقم التذكرة	حالة التذكرة	TKT-004992-VVFM	
استفسارات عامة	تم معالجة الطلب		
العنوي	التصنيف 2	(برنامج نقل المرأة العاملة (وصول	
المرفق	التصنيف 3	التصنيف 4	
إلي			
عذر			
سجل التذكرة			
المرفق	التاريخ	التعليق	الكاتب
---	2023-07-26	---	العميل
---	2023-11-28	عزيزي العميل نعتذر لعدم وضوح استفساركم وليتسرى لنا خدمتكم بالشكل المطلوب، نأمل التكرم بإعاده إرسال الاستفسار بصيغة أوضح علمًا بأنه سيتم إغلاق الطلب ألياً خلال 5 أيام في حال عدم الرد	هدف

شكراً..