

دليل استخدام موقع صندوق
تنمية الموارد البشرية للمنشآت

المحتويات

5.....	مقدمة.
6	عن الصندوق.
7.....	1. من نحن.....
7.....	A. الاطلاع على نشأة وتأسيس الصندوق.....
8.....	B. الاطلاع على الرؤية والرسالة والقيم الخاصة بالصندوق.....
8.....	C. الاطلاع على جوائز الصندوق.....
9.....	D. الاطلاع على تقارير الصندوق.....
9	2. الهيكل التنظيمي.....
10.....	A. الاطلاع على الهيكل التنظيمي للصندوق.....
11.....	B. الاطلاع على أعضاء مجلس إدارة الصندوق.....
12	C. الاطلاع على أعضاء الإدارة التنفيذية للصندوق.....
13.....	D. الاطلاع على أدوار القطاعات والإدارات للصندوق.....
14.....	3. الاستراتيجية وسياسات الصندوق.....
15.....	A. الاطلاع على سياسات الصندوق.....
15.....	B. الاطلاع على استراتيجية الصندوق.....
16	C. الاطلاع على اتفاقيات مستوى الخدمة للصندوق.....
17.....	D. الاطلاع على علاقة الصندوق برؤية 2030.....
18.....	4. الميزانية والمصروفات.....
19.....	5. المنافسات والمشتريات.....
21.....	6. انضم إلينا.....
22.....	7. المشاركة المجتمعية.....
23.....	A. الاطلاع على استشارات الصندوق.....

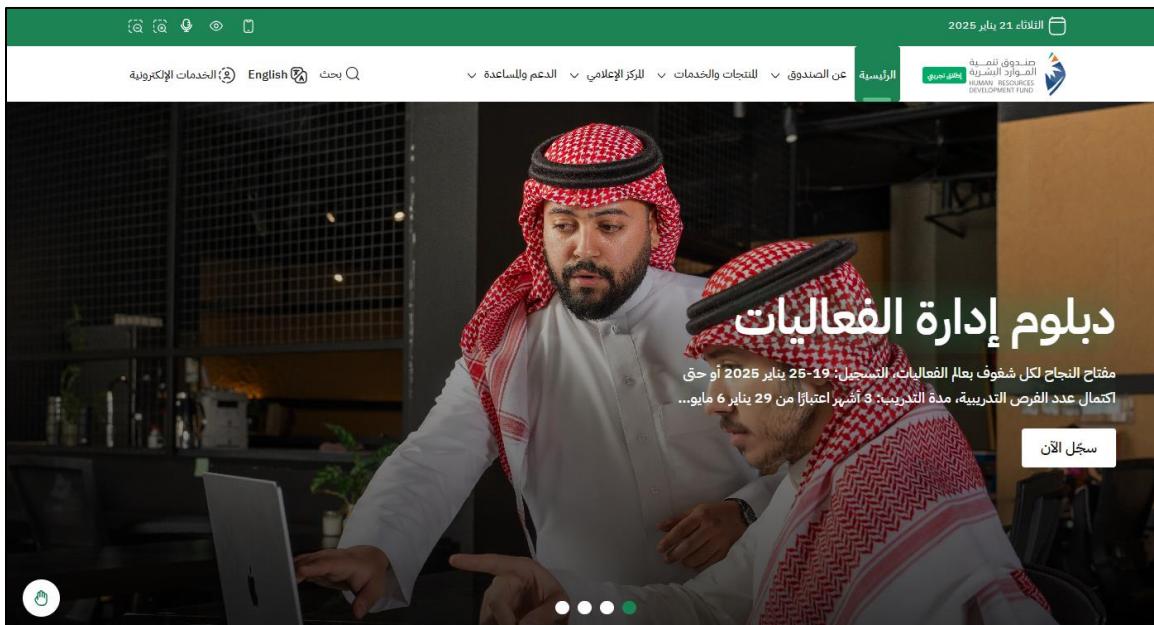
B. الاطلاع على البيانات المفتوحة للصندوق.	24.....
C. الاطلاع على سياسة استخدام البيانات المفتوحة للصندوق.	25.....
D. الاطلاع على الحالات التي تم فيها الاستفادة من البيانات المفتوحة للصندوق.	26.....
E. طلب البيانات المفتوحة من الصندوق.	27.....
F. الاطلاع على مكتبة البيانات المفتوحة للصندوق.	29.....
G. الاطلاع سياسة المشاركة المجتمعية.	31.....
H. الاطلاع على صفحة التغذية الراجعة.	32.....
I. الاطلاع على التغذية الراجعة للخدمات.	32.....
J. الاطلاع على احصائيات آداء البوابة.	33.....
K. الاطلاع على احصائيات آداء الخدمات.	34.....
L. تقديم المقترنات والشكوى.	35.....
M. الاطلاع على تقارير صوت العميل.	36.....
N. الاطلاع على التغذية الراجعة لرضى زوار موقع الصندوق.	37.....
8. شركاؤنا.....	38.....
A. الاطلاع على شركاء الصندوق.	38.....
B. طلب شراكة مع الصندوق.	39.....
9. أهداف التنمية المستدامة.	42.....
10. الأخبار والفعاليات.	43.....
A. الاطلاع على الأخبار.	44.....
B. الاطلاع على الفعاليات.	45.....
11. الأنظمة والإجراءات.	47.....
منتجات المنشآت.	48.....
1. تدريب.....	49.....

51.....	2. تمكين.....
53.....	3. برامج اخرى.....
55.....	المركز الإعلامي.....
56.....	1. الأخبار الصحفية.....
57.....	2. الأحداث والفعاليات.....
58.....	3. معرض الصور.....
59.....	4. معرض الفيديو.....
60.....	5. معرض البودكاست.....
61.....	6. معرض المستندات.....
63.....	7. قصص نجاح.....
64.....	الخدمات الإلكترونية.....
67.....	الخدمات الإلكترونية المناسبة لك كمزود خدمات.....
68.....	الخدمات الإلكترونية المناسبة لك كقطاع حكومي وشبه حكومي.....
69.....	الدعم والمساعدة.....
70.....	1. تواصل معنا.....
70.....	A. تواصل معنا.....
72.....	B. فروع ومراكز هدف.....
73.....	C. الاستعلام عن حالة طلب.....
74.....	2. خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة.....
75.....	3. سهولة الوصول.....
77.....	4. خريطة الموقع.....



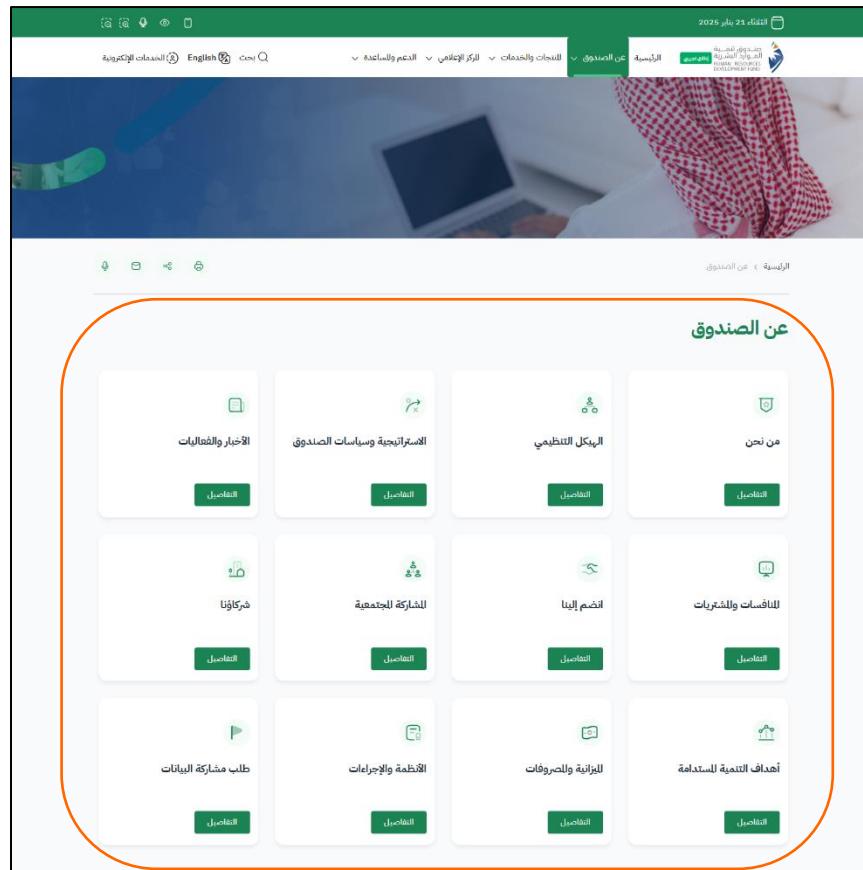
٤ مقدمة

تحتوي هذه الوثيقة على شرح شامل للخدمات والمنتجات المتاحة للأفراد عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية بما يخدم جميع المستفيدين الأفراد ممن يعانون صعوبة في الاستفادة من خدمات ومنتجات الموقع.



٤ عن الصندوق

من خلال القائمة الرئيسية يمكنك الوصول إلى صفحة عن الصندوق والتي تتيح لك بالوصول للصفحات التالية: (من نحن، الهيكل التنظيمي، الاستراتيجية وسياسات الصندوق، الميزانية والمحصوفات، المنافسات والمشتريات، انضم إلينا، المشاركة المجتمعية، شركاؤنا، أهداف التنمية المستدامة، الأخبار والفعاليات، الأنظمة والإجراءات)، وعند اختيار أحدهن يتم استعراض تفاصيلها. عند اختيار صفحة **عن الصندوق** من ذلال القائمة الرئيسية تظهر لك بالشكل الموضح أدناه.





١. من نحن

من خلال صفحة من نحن يمكنك الوصول للصفحات التالية: (**النشأة والتأسيس، الرؤية**

والرسالة والقيم، الجوائز، التقارير) كما يمكن الوصول لها من خلال القائمة الرئيسية بالشكل

الموضح كالتالي:

عند اختيار أحد العناصر المذكورة أدناه تظهر لك صفحة التفاصيل الخاصة بها.

The screenshot shows the HRDF website's 'About Us' page. At the top, there's a navigation bar with links for English, search, and various sections like 'الخدمات الإلكترونية', 'الدعيم والمساعدة', 'النحو والخدمات', 'المركز الإعلامي', and 'عن الصندوق'. Below the navigation, there's a large grid of cards. One card, titled 'النشأة والتأسيس', is highlighted with a red box. This card contains text about the establishment of the fund, mentioning its name, mission, and vision. Other cards in the grid include 'الرؤى والرسالة والقيم', 'الجوائز', 'النحو والخدمات', 'النحو والخدمات', 'الوظائف', 'النحو والخدمات', 'النحو والخدمات', 'النحو والخدمات', and 'النحو والخدمات'.

A. الاطلاع على نشأة وتأسيس الصندوق.

من خلال صفحة من نحن يمكنك اختيار **النشأة والتأسيس** بعدها ستظهر الصفحة أدناه.

The screenshot shows the 'Establishment' section of the 'About Us' page. The title 'النشأة والتأسيس' is at the top, followed by a large paragraph of text detailing the history of the fund's establishment. The text includes dates (2005, 2006), names of founders (King Abdullah bin Abdulaziz Al-Saud, Dr. Moustafa Al-Badr), and descriptions of the fund's purpose and mission. There are also several bullet points listing specific achievements and milestones. The bottom of the page contains a footer with links to other sections like 'الرؤية والرسالة والقيم', 'الجوائز', 'النحو والخدمات', 'النحو والخدمات', and 'النحو والخدمات'.

B. الاطلاع على الرؤية والرسالة والقيم الخاصة بالصندوق.

- عند اختيار **الرؤيا والرسالة والقيم** تظهر لك الصفحة التالية، ويُإمكانك استعراض رؤية ورسالة وقيم المصدوق.

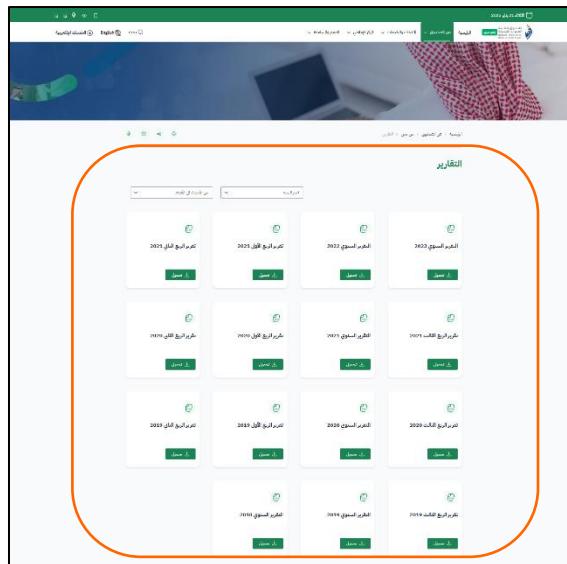
The screenshot shows the official website of the Saudi Ministry of Health. At the top, there's a navigation bar with links for 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), 'English' (with a dropdown menu), 'Search' (with a magnifying glass icon), 'الخدمات والخدمات' (Services and Services), 'الرئيسي' (Primary), 'من المدحود' (From Madhoud), and 'الرئيسي' (Primary) again. On the right side, there's a green button labeled 'الرجوع إلى الصفحة الرئيسية' (Return to Home Page) and a phone number '٢٠٢١٣٦٧٤٥٢٩٣'. The main content area features a large image of a person in traditional Saudi attire. Below the image, there's a breadcrumb navigation: 'الرئيسية > من المدحود > الرؤية والرسالة والقيم'. A red box highlights the 'الرؤية والرسالة والقيم' (Vision, Mission, and Values) section. This section includes three main points: 'بيان فريق عملها وذريتها مبنية على الشفافية والوضوح' (Statement: Its team and its offspring are built on transparency and clarity), 'بيان تضمين تجربة الأفراد الطبية على حوكمة المؤسسة' (Statement: Incorporating the experience of medical staff into governance), and 'بيان تضمين تجربة الأفراد الطبية على حوكمة المؤسسة' (Statement: Incorporating the experience of medical staff into governance). Below these points are four icons representing different roles: 'الأهالي' (Families), 'الطب' (Medicine), 'الجهاز العامل' (Operational Unit), and 'المسؤوليات' (Responsibilities).

٣. الاطلاع على جوائز الصندوق.

- عند اختيار صفحة **الجوائز** تظهر لك الصفحة التالية، وبإمكانك منها الاطلاع على الجوائز التي حصل عليها الصندوق.

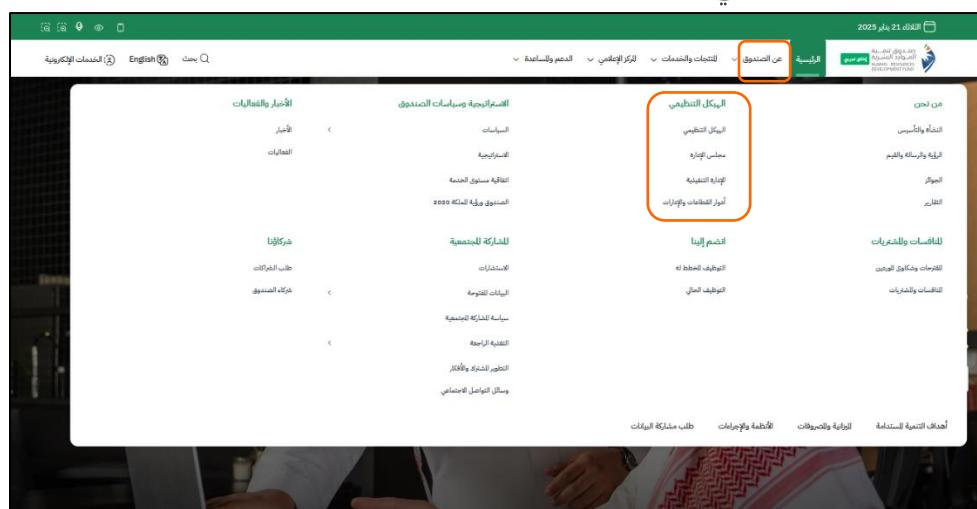
D. الاطلاع على تقارير الصندوق.

عند اختيار **التقارير** تظهر لك الصفحة التالية، ويإمكانك منها الاطلاع على التقارير التي يصدرها الصندوق.



2. الهيكل التنظيمي

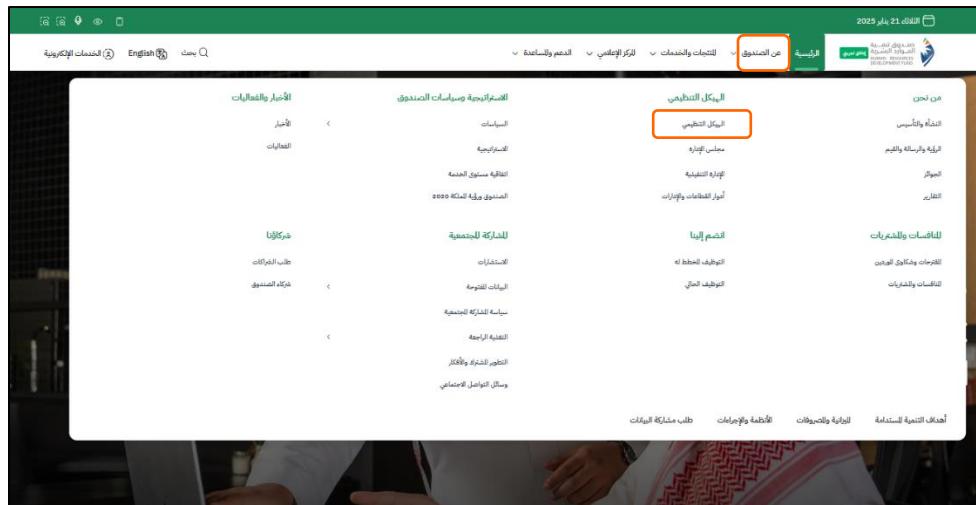
تتيح لك صفحة الهيكل التنظيمي بالوصول للصفحات التالية: (**الهيكل التنظيمي**, مجلس الإدارة, **الإدارة التنفيذية**, **أدوار القطاعات والإدارات**) كما يمكن الوصول لها من خلال القائمة الرئيسية بالشكل التالي:



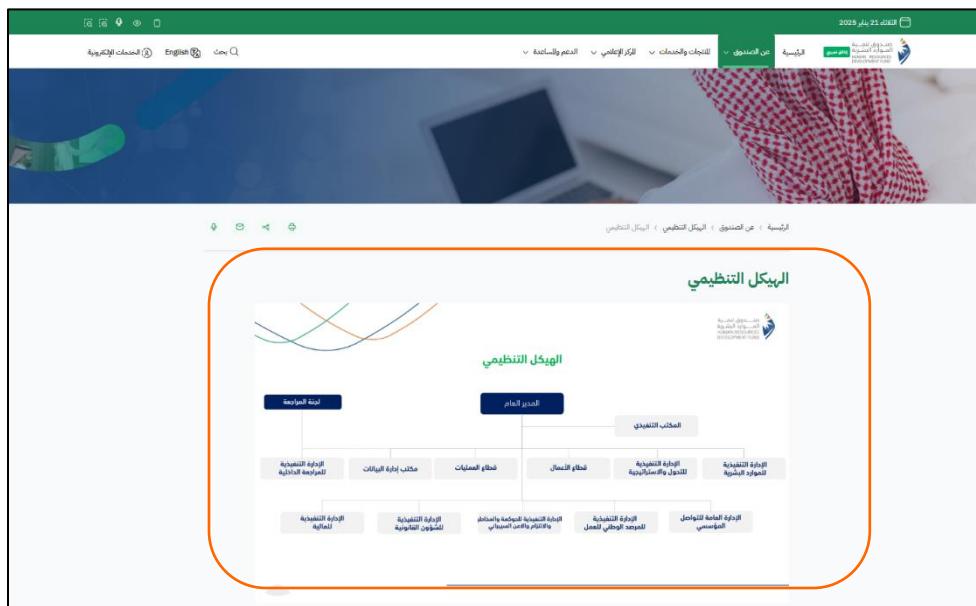
عند اختيار أحد العناصر المذكورة أعلاه تظاهر لك صفحة التفاصيل الخاصة بها.

A. الاطلاع على الهيكل التنظيمي للصندوق.

- يمكن الاطلاع على الهيكل التنظيمي للصندوق عن طريق اختيار عن الصندوق من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الهيكل التنظيمي**، الذي يندرج تحت قسم **الهيكل التنظيمي** كما هو موضح أدناه:

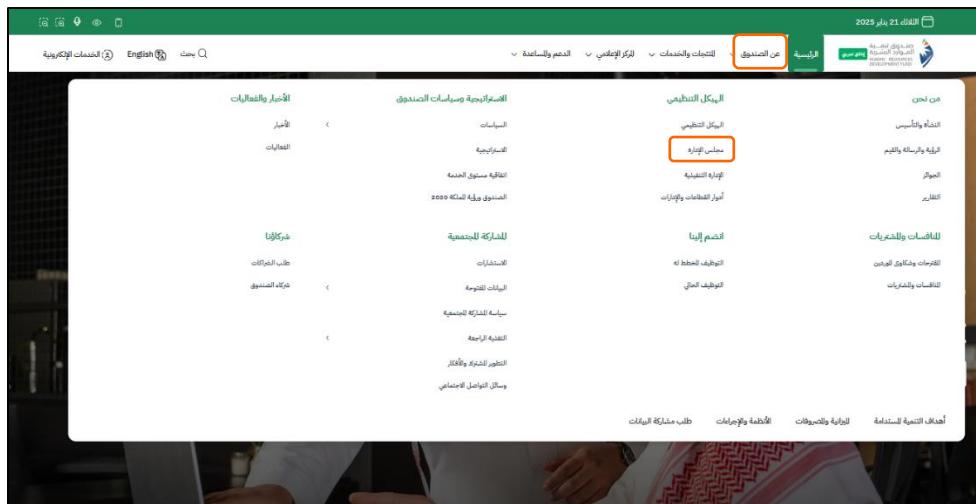


- عند اختيار صفة **الهيكل التنظيمي** تظهر لك بالشكل التالي:

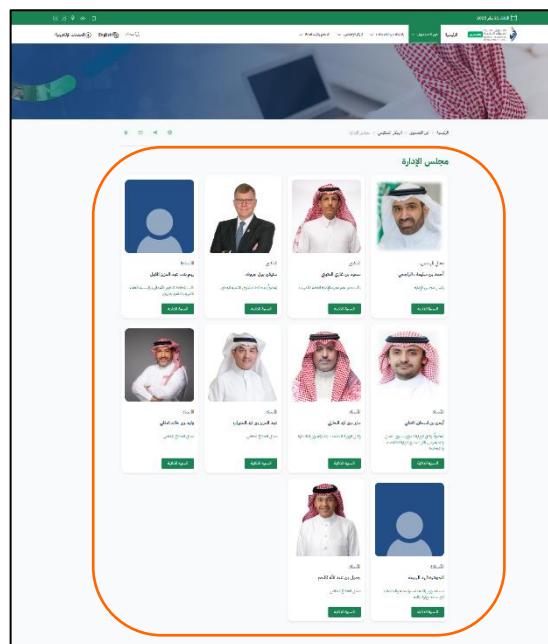


B. الاطلاع على أعضاء مجلس إدارة الصندوق.

- يمكن الاطلاع على الهيكل التنظيمي للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **مجلس الإدارة**، الذي يندرج تحت قسم **الهيكل التنظيمي** كما هو موضح أدناه:

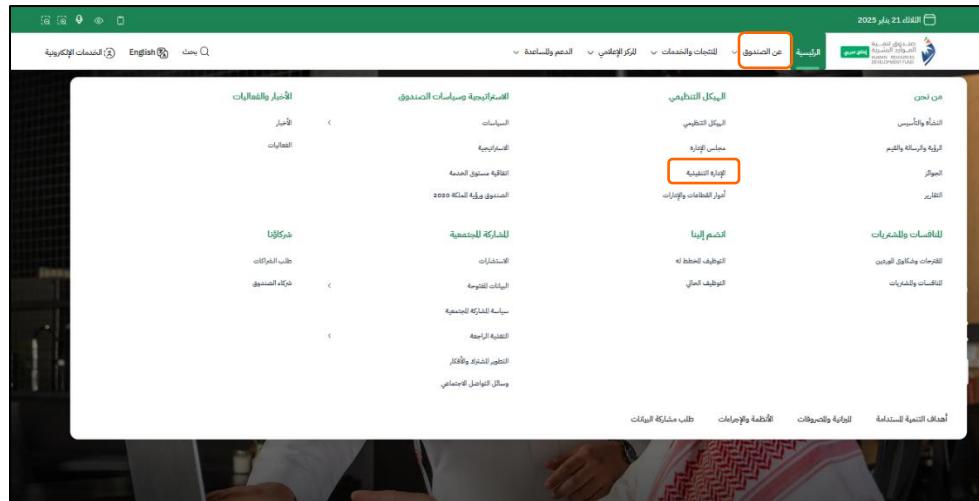


عند اختيار صفحة مجلس الإدارة تظهر لك بالشكل التالي:

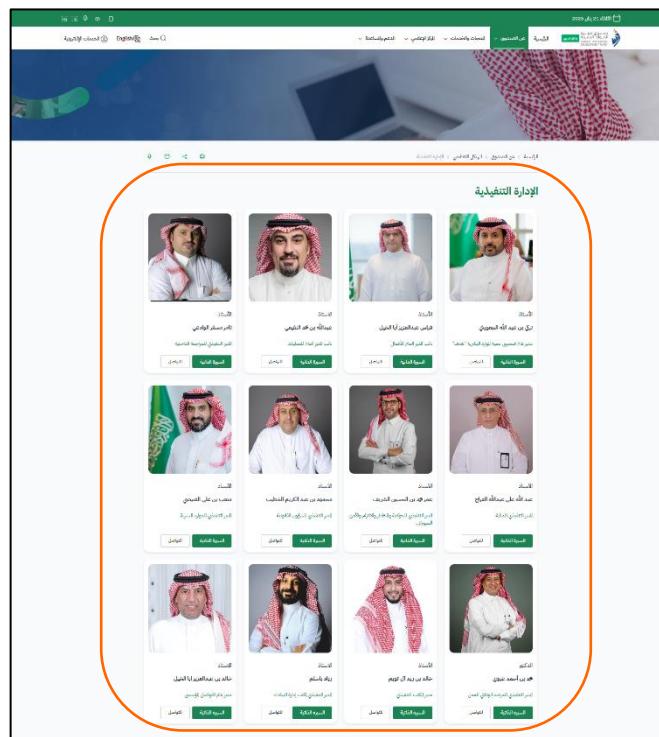


٥. الاطلاع على أعضاء الإدارة التنفيذية للصندوق.

- يمكن الاطلاع على أعضاء الإدارة التنفيذية للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الإدارة التنفيذية**، والتي تدرج تحت قسم **الهيكل التنظيمي** كما هو موضح أدناه:

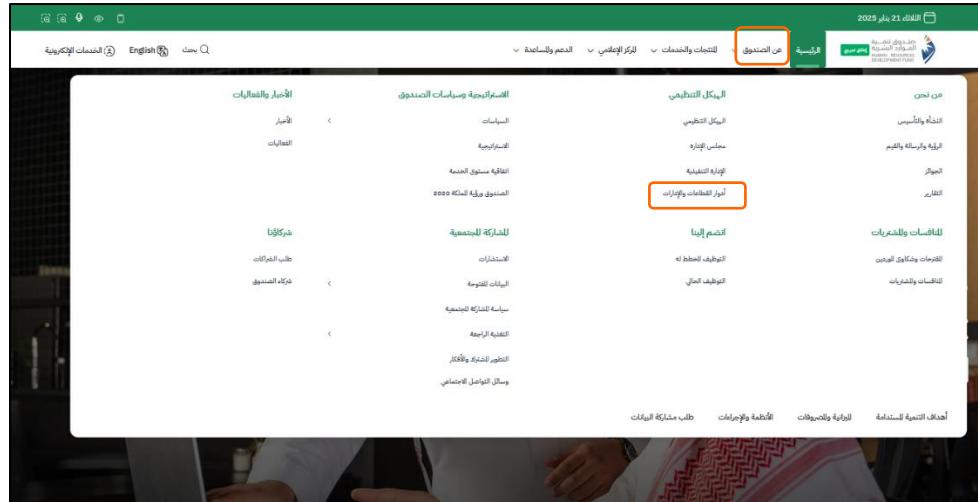


عند اختيار صفحة **الادارة التنفيذية** تظهر لك بالشكل التالي:

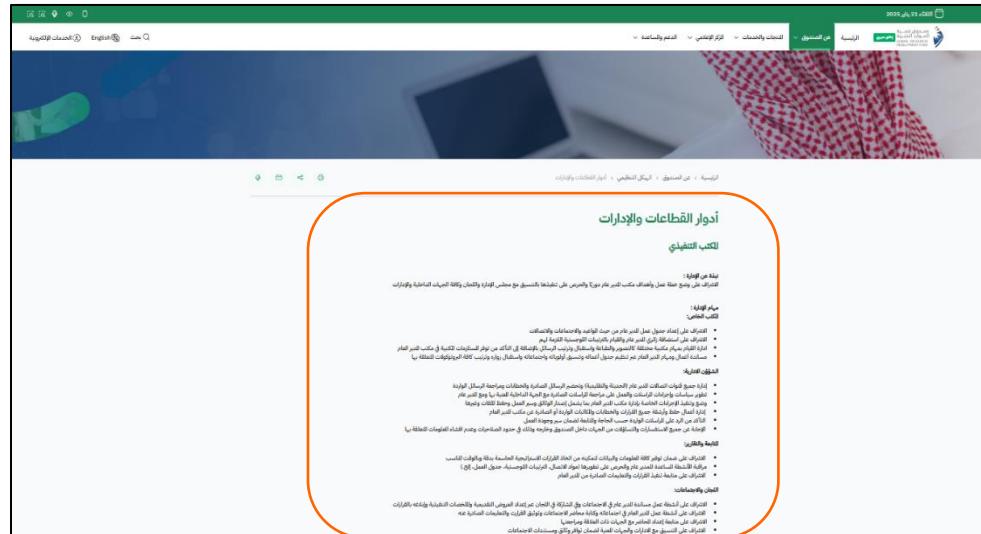


D. الاطلاع على أدوار القطاعات والإدارات للصندوق.

يمكن الاطلاع على سياسات الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **أدوار القطاعات والإدارات**، والتي تدرج تحت قسم **الهيكل التنظيمي** كما هو موضح أدناه:

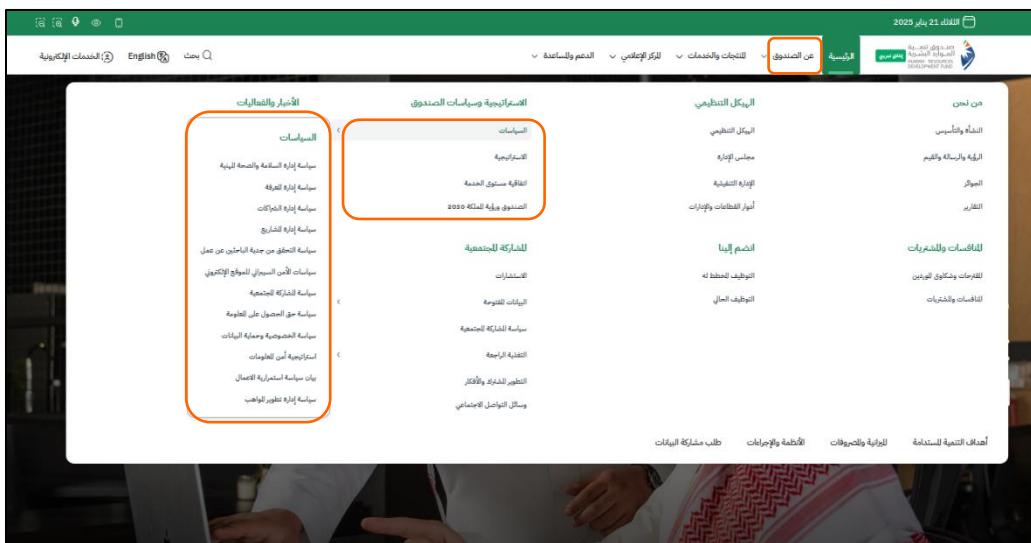


٤) عند اختيار **أدوار القطاعات والإدارات** تظهر الصفحة كما هو موضح أدناه:



3. الاستراتيجية وسياسات الصندوق

تيح لك صفحة الاستراتيجية وسياسات الصندوق بالوصول للصفحات التالية: (السياسات، الاستراتيجية، اتفاقية مستوى الخدمة، الصندوق ورؤية المملكة 2030)، كما تتيح لك السياسات بالوصول للصفحات التالية: (سياسة التحقق من جدية الباحثين عن عمل، سياسات الأمن السيبراني للموقع الإلكتروني، سياسة المشاركة المجتمعية، سياسة حق الحصول على المعلومة، سياسة الخصوصية وحماية البيانات، استراتيجية أمن المعلومات، بيان سياسة استمرارية الأعمال)، يمكن الوصول لتلك العناصر من خلال القائمة الرئيسية بالشكل التالي:



عند اختيار أحد هذه العناصر المذكورة أعلاه تظهر لك صفحة التفاصيل الخاصة بها.

A. الاطلاع على سياسات الصندوق.

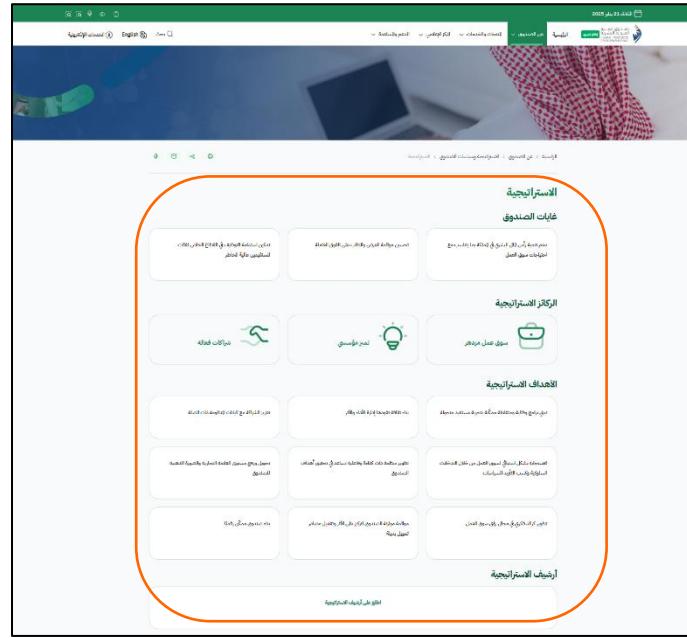
يمكن الاطلاع على سياسات الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الاستراتيجية وسياسات الصندوق**، ومن ثم اختيار **السياسات**، ومن ثم اختيار **السياسة المراد الاطلاع عليها** كما هو موضح أدناه:

The screenshot shows the homepage of the Al-Khalil Al-Tadbeer website. At the top right, there's a green header bar with the date "الثلاثاء 21 يناير 2025" and a logo for "جامعة الملك خالد" (King Khalid University). The main navigation menu is located at the top center, featuring links such as "الخدمات الإلكترونية" (Electronic Services), "English" (English version), "بحث" (Search), "عن الصندوق" (About the Fund), "الم الرئيسية" (Main Page), "النحو والخدمات" (Languages and Services), "المكر الوثائقي" (Archived Videos), "الدائم والمساعدة" (Permanent and Assistance), "النحو والخدمات" (Languages and Services), and "الدائم والمساعدة" (Permanent and Assistance). Below the menu, there's a large search bar with placeholder text "ابحث هنا" (Search here). The main content area features several sections with orange-bordered boxes highlighting specific links: "السياسات" (Policies) under "الأدلة والبيانات" (Guidelines and Data); "الاستراتيجية وسياسات الصندوق" (Strategic Plan and Fund Policies) under "الاستراتيجية وسياسات الصندوق"; "البيوكل التخطيطي" (Strategic Planning Biocell) under "البيوكل التخطيطي"; and "المؤشرات والتقارير" (Indicators and Reports) under "المؤشرات والتقارير". Other visible sections include "النحو والخدمات" (Languages and Services), "المكر الوثائقي" (Archived Videos), "الدائم والمساعدة" (Permanent and Assistance), "المؤشرات والتقارير" (Indicators and Reports), "المؤشرات والتقارير" (Indicators and Reports), and "المؤشرات والتقارير" (Indicators and Reports).

.B. الاطلاع على استراتيجية الصندوق.

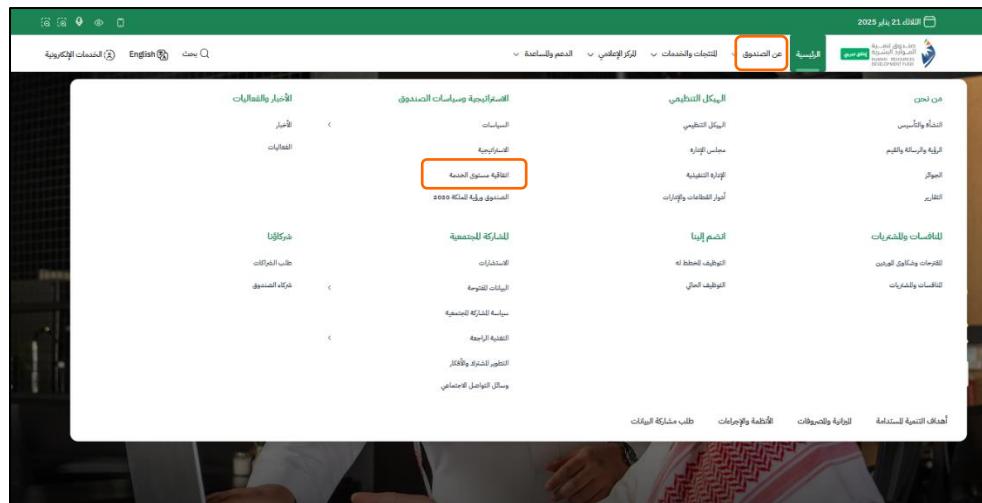
يمكن الاطلاع على استراتيجية الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الاستراتيجية**، والتي تدرج تحت قسم **الاستراتيجية وسياسات الصندوق** كما هو موضح أدناه:

عند اختيار **الاستراتيجية** تظهر الصفحة كما هو موضح أدناه:



٣. الاطلاع على اتفاقيات مستوى الخدمة للصندوق.

يمكن الاطلاع على اتفاقيات مستوى الخدمة للصندوق عن طريق اختيار عن الصندوق من القائمة الرئيسية، ومن ثم **اتفاقية مستوى الخدمة**، والتي تدرج تحت قسم **الاستراتيجية وسياسات الصندوق** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة **اتفاقية مستوى الخدمة** تظهر لك بالشكل التالي:

The screenshot shows a section of the Saudi Ministry of Social Affairs website titled "الاتفاقية على مستوى الخدمة" (Service Agreement Level). It displays two tables of service agreements:

Table 1: Service Agreements by Category

نوع وظيفة الخدمة	النوعية (أداء عمل)	الخدمات المقدمة	البروج / قواعد الوظائف
24/7	فوري	رسائل إلكترونية / خدمات إلكترونية متاحة 24/7	
24/7	فوري	التحريم على خدمات إلكترونية في فترات وجيزة	
٥ أيام عمل	-	نهاية الفرع / كافية.	

Table 2: Service Agreements by Duration

نوع وظيفة الخدمة	النوعية (أداء عمل)	الخدمات المقدمة	الخدمات المقدمة
24/7	فوري	رسائل إلكترونية / خدمات إلكترونية متاحة 24/7	
24/7	فوري	التحريم على مبالغ الدعوى	
٢٤-[٣٠]-[٦٠] يوم عمل	من ٢٤ إلى ٦٠ يوم عمل	التحقق من النسب المئوية للأثار	

Table 3: Service Agreements by Type

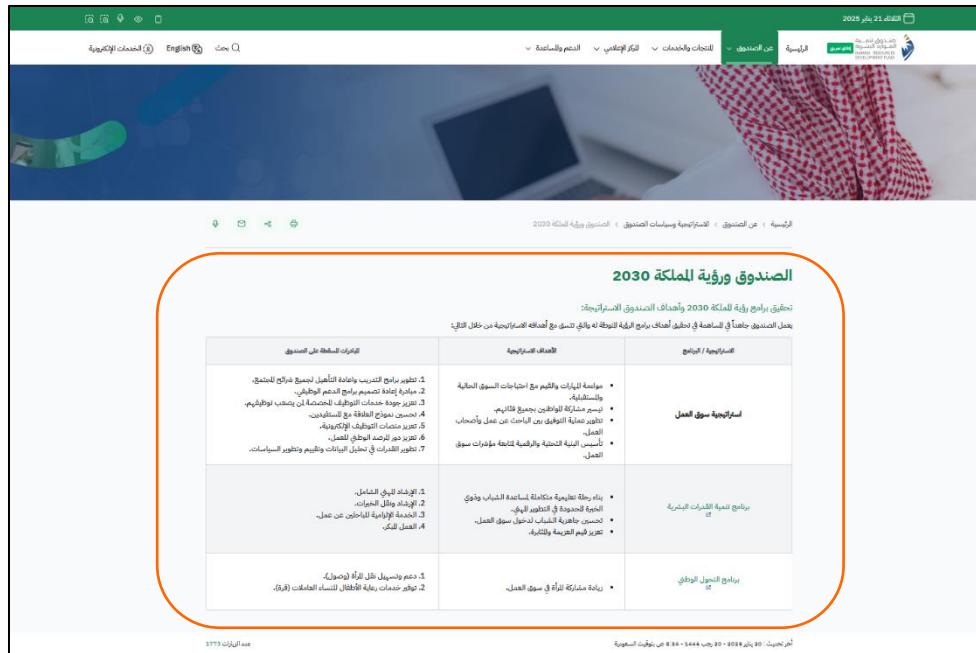
نوع وظيفة الخدمة	النوعية (أداء عمل)	الخدمات المقدمة	الشروط
24/7	فوري	التحريم على مبالغ دعوى الحبس من عمل	إطالة المدة من عمل

D. الاطلاع على علاقة الصندوق برؤية 2030.

يمكن الاطلاع على علاقة الصندوق برؤية 2030 عن طريق اختيار صفحة **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الصندوق ورؤية المملكة 2030**، والتي تدرج تحت قسم **الاستراتيجية وسياسات الصندوق** كما هو موضح أدناه:

A screenshot of the official website of the Saudi Economic Council (Kamia) for the year 2025. The page is in Arabic and features a header with the logo, name, and a search bar. A red box highlights the 'About Us' section, which includes links to the executive board, history, mission, vision, and contact information. Below this, there's a large image of a person in traditional Saudi attire. The footer contains links to various council departments and a QR code.

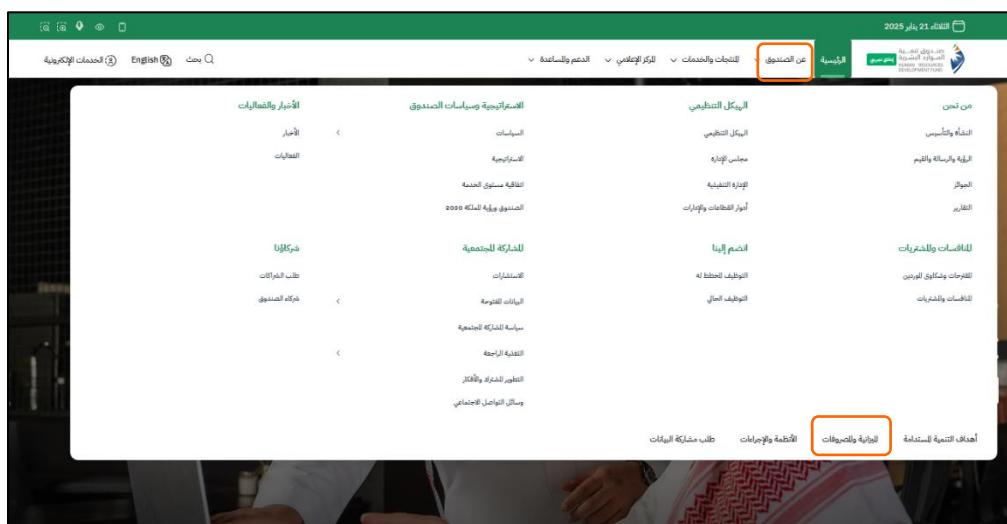
عند اختيار صفة **الصندوق ورؤية المملكة 2030** تظهر لك بالشكل التالي:



العنوان	التفاصيل	البرنامج
الاتجاهات السليمة على الصندوق	<ul style="list-style-type: none"> • مواصلة الابتكار والتغيير مع احتياجات السوق العالمية. • استكشاف إمكانية الابتكار بجهة الصناعات. • تطوير عملية التوظيف من أجل أداء متفرد. • العمل 	استراتيجية سوق العمل
الاتجاهات التي تهم الصندوق	<ul style="list-style-type: none"> • زيارة ودعم إمكانية الابتكار في الصناعات. • إعطاء دعم ملحوظ لتطوير الصناعات. • تطوير عملية التوظيف من أجل أداء متفرد. • العمل 	برنامج تنمية الشركات الناشئة
دعم واسطيل ظل الرؤية (دورة)	<ul style="list-style-type: none"> • زيارة ودعم إمكانية الابتكار في سوق العمل. 	برограм الجدول الوحدوي

٤. الميزانية والمصروفات

يمكن الوصول لميزانية الصندوق ومصروفاته عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار صفة **الميزانية والمصروفات** كما هو موضح أدناه:



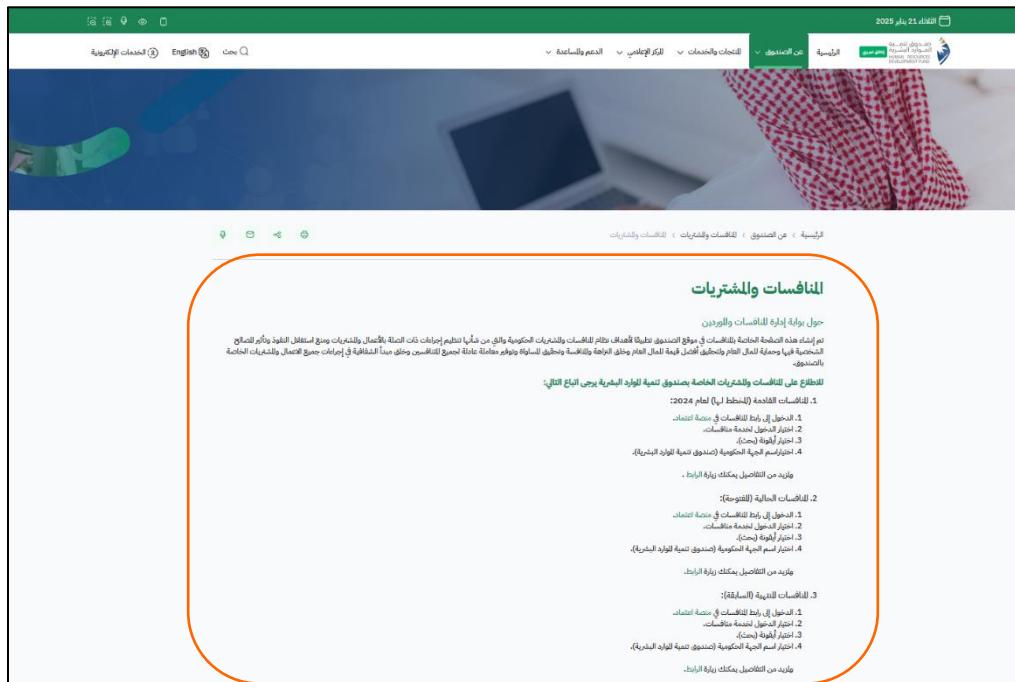
عند اختيار **الميزانية والمصروفات** من خلال عن القائمة الرئيسية تظهر لك بالشكل التالي:

5. المنافسات والمشتريات

تيح لك صفحة منافسات ومشتريات الصندوق الوصول للصفحات التالية: **(المقترحات وشكاوى الموردين، المنافسات والمشتريات)**، يمكن الوصول لتلك العناصر من خلال القائمة

الرئيسية بالشكل التالي:

عند اختيار صفة **المنافسات والمشتريات** من خلال القائمة الرئيسية تظهر لك بالشكل التالي:

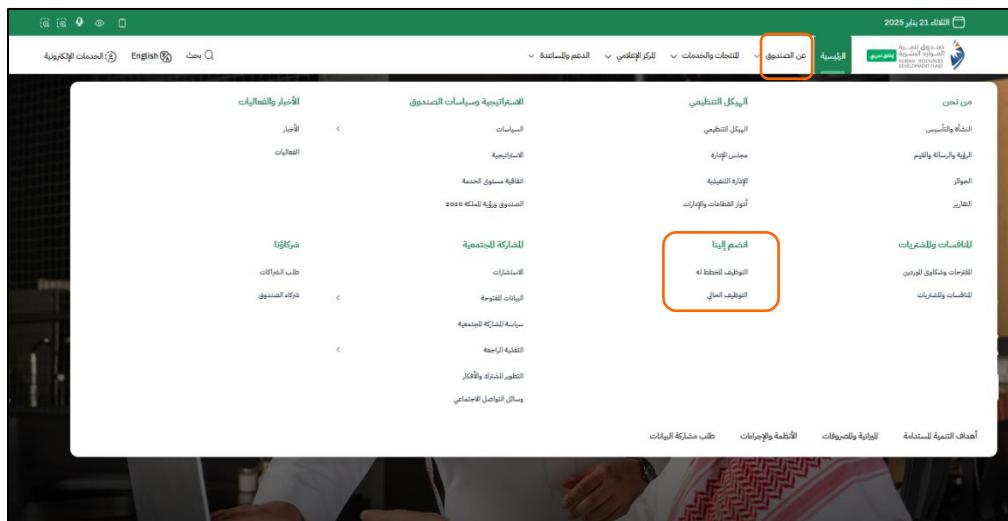


تعرض لك الصفحة كافة المعلومات الخاصة حول بوابة إدارة المنافسات والموردين كما تتيح لك إمكانية الاطلاع على **(المنافسات القادمة المخطط لها لعام 2024، المنافسات الحالية المفتوحة، المنافسات المنتهية السابقة)**.

٦. انضم إلينا

تتيح لك صفحة انضم إلينا الوصول إلى الصفحات التالية: (**التوظيف المخطط له، التوظيف**

الحالي) كما يمكن الوصول لهم من خلال القائمة الرئيسية بالشكل التالي:



عند اختيار **التوظيف المخطط له** من خلال انضم إلينا تظهر لك بالشكل التالي:



توضح لك الصفحة إمكانية تسجيل الدخول عن طريق البريد الإلكتروني وكلمة السر.
من خلال الصفحة أعلاه يمكنك الانتقال إلى صفحة الوظائف المتاحة عن طريق اختيار **الوظائف**.

عند اختيار **الوظائف** تظهر لك بالشكل التالي:

فريلانس

الصيغة الرئيسية للوظيف

الوظائف: الوظائف المتاحة

يمكنك اختيار الوظائف التي تهمك وتقديم طلب بحث مقدم لزيادة فرص العمل.

كلمات الأشخاص:

موقع المدينة:

تاريخ الاتصال من توقيعه:

بحث

النفحة الان	ندة التوظيف	الموقع	تاريخ الإعلان من الوظيفة	النفحة المهنية	توظيف متقدمة	الادارة / المخ	المسئول التوظيف	...
النفحة الان	ندة التوظيف	الموقع	تاريخ الإعلان من الوظيفة	النفحة المهنية	توظيف متقدمة	الادارة / المخ	المسئول التوظيف	<input type="checkbox"/> لمزيد من المعلومات <input type="checkbox"/> ابحث

توضح لك الصفحة إمكانية عمل بحث عن الوظائف المتاحة وفقاً لموقع المدينة وتاريخ الإعلان عن الوظيفة، مما يعكس لك البيانات الخاصة بالوظيفة (**رمز الوظيفة، المسمى الوظيفي، الإدارة/الفرع، المنطقة المهنية، توصيف مختصر، الموقع، تاريخ الإعلان عن الوظيفة، حالة التوظيف، التقديم الآن**).

٧. المشاركة المجتمعية

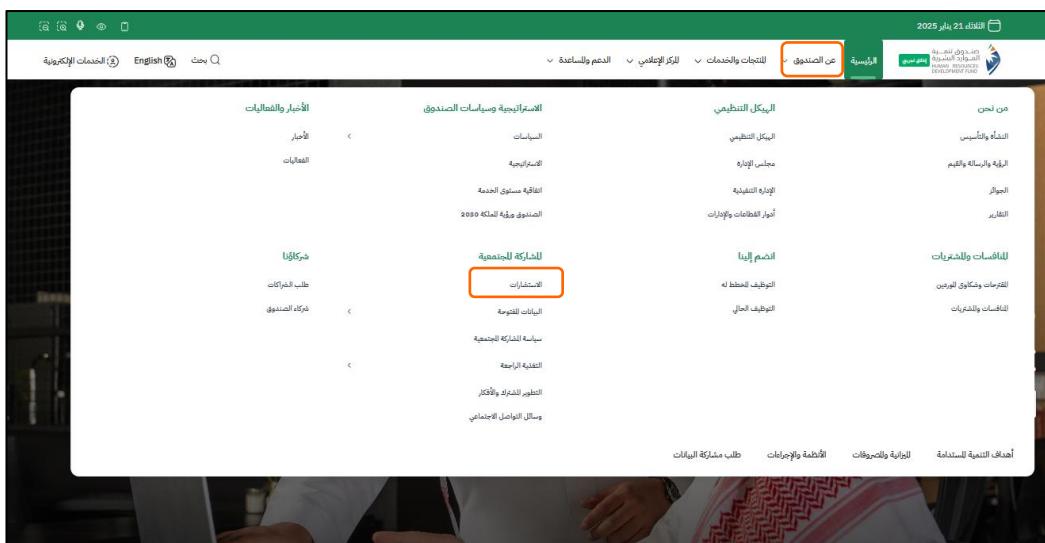
يمكن الوصول لصفحة المشاركة المجتمعية للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ويمكنك من خلالها الوصول إلى الصفحات التالية: (**الاستشارات**, **البيانات المفتوحة**, **سياسة المشاركة المجتمعية**, **التغذية الراجعة**, **التطوير المشترك والأفكار**, **وسائل التواصل الاجتماعي**).

A. الاطلاع على استشارات الصندوق.

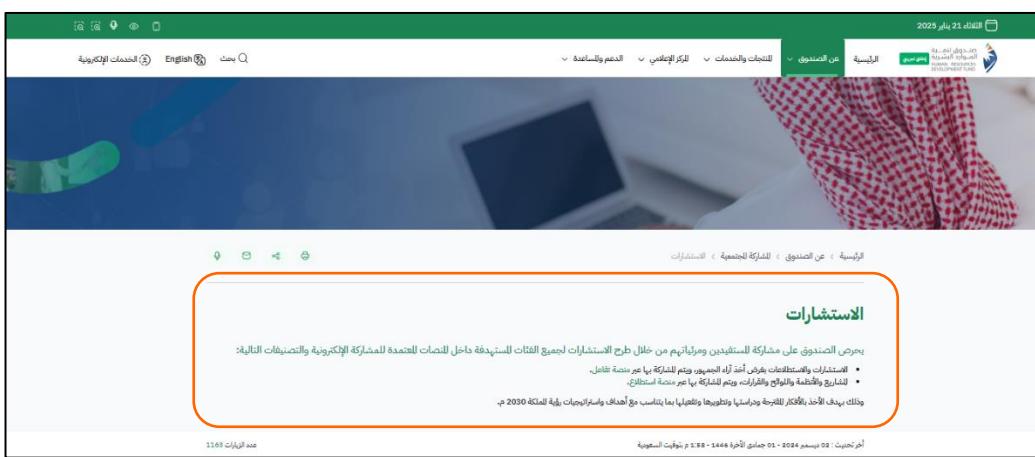
يمكن الوصول لاستشارات الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية،

ومن ثم اختيار **الاستشارات**، والتي تدرج تحت قسم **المشاركة المجتمعية** كما هو موضح

أدنى.

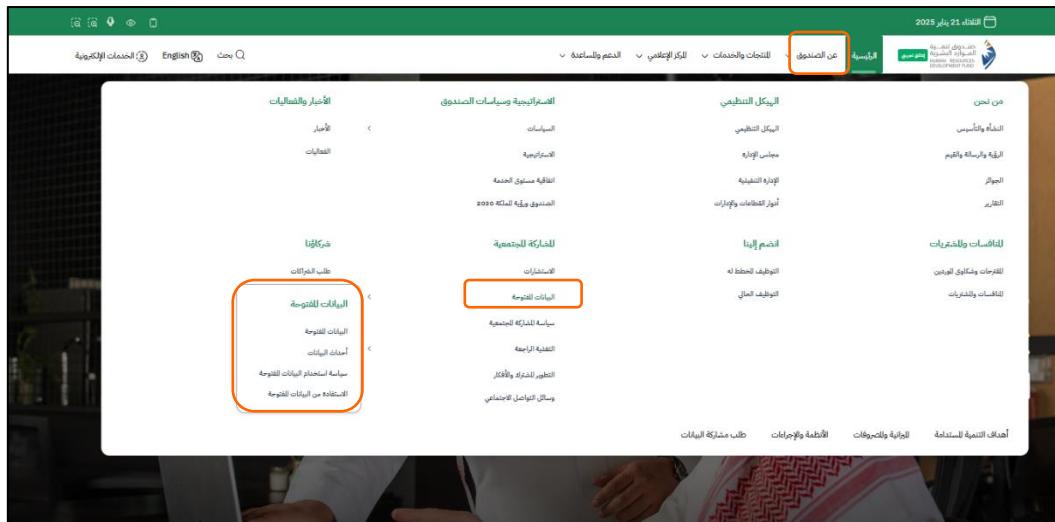


عند اختيار صفة **الاستشارات** تظهر لك بالشكل التالي:



٤. الاطلاع على البيانات المفتوحة للصندوق.

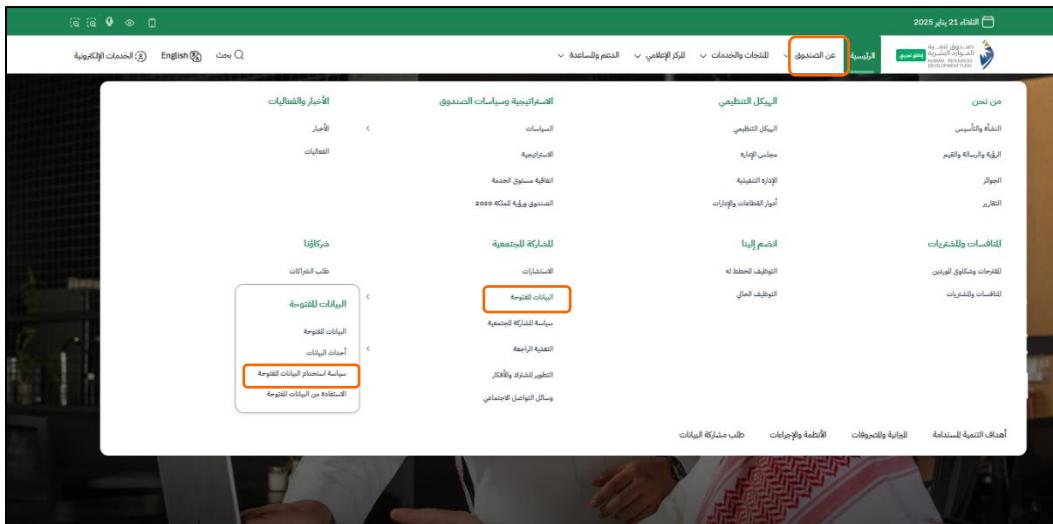
يمكن الوصول للبيانات المفتوحة للصندوق عن طريق اختيار عن الصندوق من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار المشاركة المجتمعية، ومن ثم اختيار البيانات المفتوحة كما هو موضح أدناه، توفر صفحة البيانات المفتوحة الوصول إلى الصفحات التالية: (البيانات المفتوحة، سياسة استخدام البيانات المفتوحة، الاستفادة من البيانات المفتوحة)، يمكن الوصول لتلك العناصر من خلال القائمة الرئيسية بالشكل التالي:



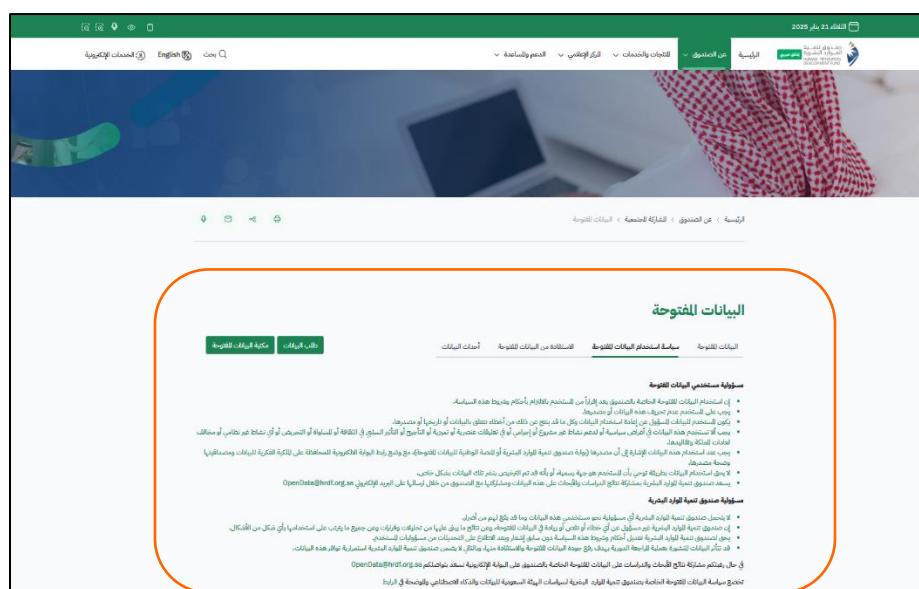
عند اختيار صفحة البيانات المفتوحة تظهر لك بالشكل التالي:

٤. الاطلاع على سياسة استخدام البيانات المفتوحة للصندوق

يمكن الوصول لصفحة سياسة استخدام البيانات المفتوحة للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **البيانات المفتوحة**، ومن ثم اختيار **سياسة استخدام البيانات المفتوحة** كما هو موضح أدناه:

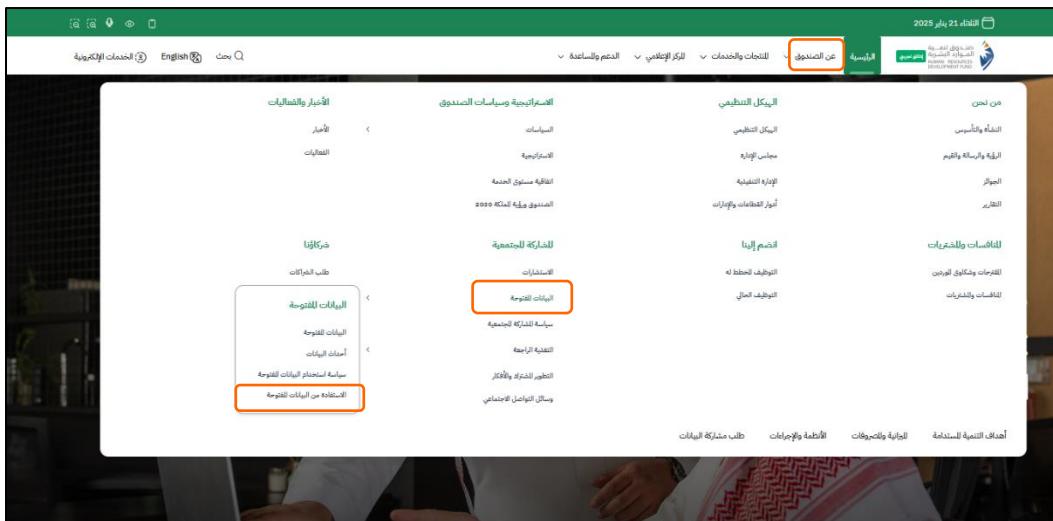


عند اختيار صفحة سياسة استخدام البيانات المفتوحة تظهر لك بالشكل التالي:



٤. الاطلاع على الحالات التي تم فيها الاستفادة من البيانات المفتوحة للصندوق.

يمكن الوصول لصفحة الحالات التي تم فيها الاستفادة من البيانات المفتوحة للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **البيانات المفتوحة**، ومن ثم اختيار **الاستفادة من البيانات المفتوحة** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفة **الاستفادة من البيانات المفتوحة** تظهر لك بالشكل التالي:

النوع	الرقم	الوصف	الرابط
بيانات المفتوحة	٣٠٢٠٢١٠٧٢١٠٩٢٥	بيانات المفتوحة	البيانات المفتوحة

البيانات المفتوحة

الحالات الأولى: دراسة بعنوان "استكشاف تأثير دعم الطفل على مفهومات المفهوم العائمة الرئيسية في...".

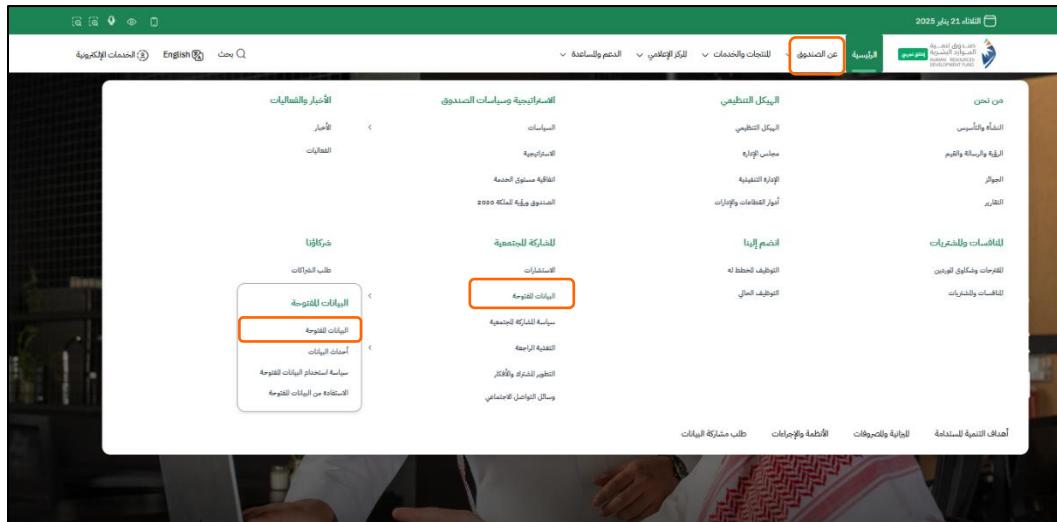
عن أهم المؤهلات الجديدة لدى المنشآت في البيانات المفتوحة هو الدليل على استخدامها لأغراض تعليمية، وقام مركز للاتجاهات عبد الله للدراسات والبحوث المعرفية...

مدونة

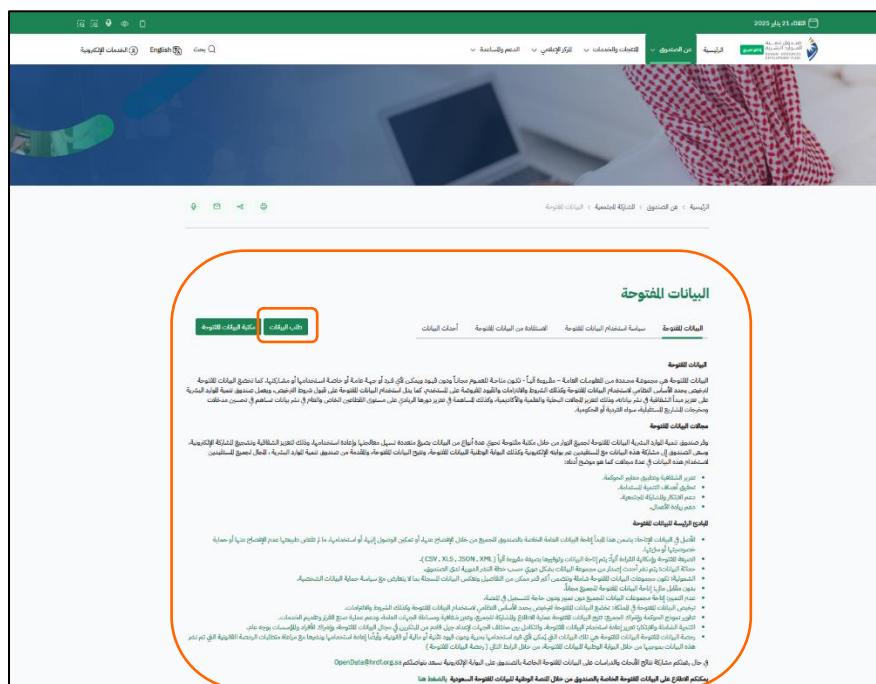


E. طلب البيانات المفتوحة من الصندوق.

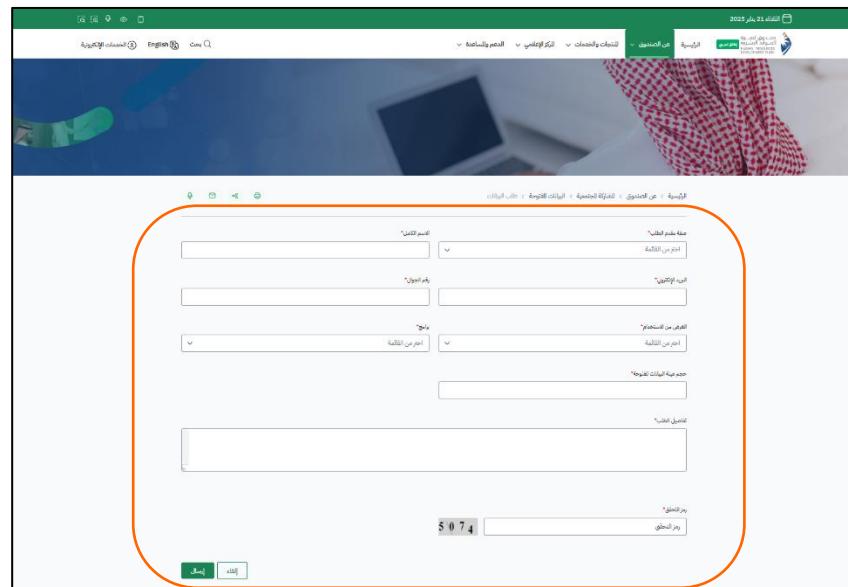
يمكن الاطلاع على صفحة التغذية الراجعة لخدمات الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **بيانات المفتوحة**، ومن ثم اختيار **طلب البيانات المفتوحة** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة **بيانات المفتوحة** يتم اختيار **طلب البيانات**.



عند اختيار صفحة طلب البيانات يتم تعبئة النموذج وبعدها يتم اختيار إرسال.



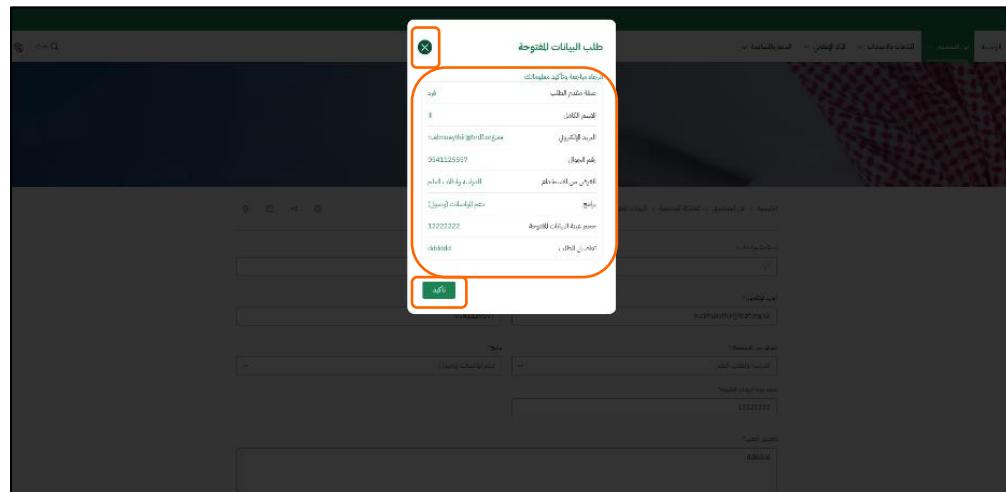
The screenshot shows a web-based application for requesting data. The main title is 'طلب البيانات المنشورة' (Published Data Request). The form contains several input fields:

- الاسم (Name): [Input field]
- نوع المطلب (Type of request): [Input field]
- العنوان (Address): [Input field]
- البريد الإلكتروني (Email): [Input field]
- رقم الهاتف (Phone number): [Input field]
- مقدمة البيانات المطلوبة (Information required): [Text area]
- التصنيف (Classification): [Input field]
- رقم التسلسلي (Serial number): [Input field]
- رقم التسلسلي (Serial number): [Input field]

ملاحظات:

1. يتم توضيح الحقول الالزامية بعلامة (*) .
 2. في حال كانت المدخلات خاطئة أو ناقصة فستتلقى رسالة تنبهية أو رسالة إرشادية وذلك للتمكن من تصحيح المدخلات وملئها لاستكمال الخطوة.
- بعد تعبئة النموذج و اختيار إرسال تظهر رسالة التأكيد التالية، في حال كانت البيانات صحيحة

 يتم اختيار تأكيد، في حال كانت البيانات تحتاج تصحيح يتم اختيار:



بعد اختيار تأكيد، يتم إرسال بريد الكتروني للتأكيد على الطلب، وتظهر رسالة النجاح التالية:

F. الاطلاع على مكتبة البيانات المفتوحة للصندوق.

يمكن الاطلاع على مكتبة البيانات المفتوحة للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، **البيانات المفتوحة**، والتي تدرج تحت قسم **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار صفحة **البيانات المفتوحة** كما هو موضح أدناه:

The screenshot shows the official website of the Saudi National Human Resources Development Fund (HRDF). The top navigation bar includes links for 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), 'English', 'Search', and 'Log In'. A green button labeled 'عن الصندوق' (About the Fund) is highlighted. The main content area features several service sections: 'الأخبار والفضائل' (News and Virtues), 'ال個人資料' (Personal Information), 'الخدمات المجتمعية' (Community Services), 'الخدمات المقدمة من قبل القطاع الخاص' (Services provided by the private sector), 'الخدمات المقدمة من قبل القطاع العام' (Services provided by the public sector), and 'الخدمات المقدمة من قبل القطاع غير الربحي' (Services provided by the non-profit sector). Each section has a detailed description and a 'View Details' button. A large orange box highlights the 'الخدمات المقدمة من قبل القطاع العام' section. At the bottom, there are links for 'طلب مشاركة البيانات' (Data sharing request), 'الأدلة والإجراءات' (Guidelines and procedures), 'الجريدة الرسمية' (Official Gazette), and 'أهداف التنمية المستدامة' (Sustainable development goals). The footer contains the HRDF logo and the text 'ال-national human resources development fund'.

عند اختيار صفة **البيانات المفتوحة** يتم اختيار خيار **مكتبة البيانات المفتوحة**.

عند اختيار خيار **مكتبة البيانات المفتوحة** تظهر الصفحة بالشكل التالي، ويتم اختيار من بين

البيانات المفتوحة المتاحة:

The screenshot shows the official website of the Saudi Ministry of Social Development (MSD) in Arabic. The top navigation bar includes links for services, English, search, and various ministry departments like the National Support Center and the National Program for Social Protection. A large banner image features a person in traditional Saudi attire. Below the banner, a breadcrumb trail leads to the 'Data Catalog' section, which is highlighted with a red box. This section contains three items: 'Open Data', 'Geographic Data', and 'Statistical Data', each with a green 'View Details' button.

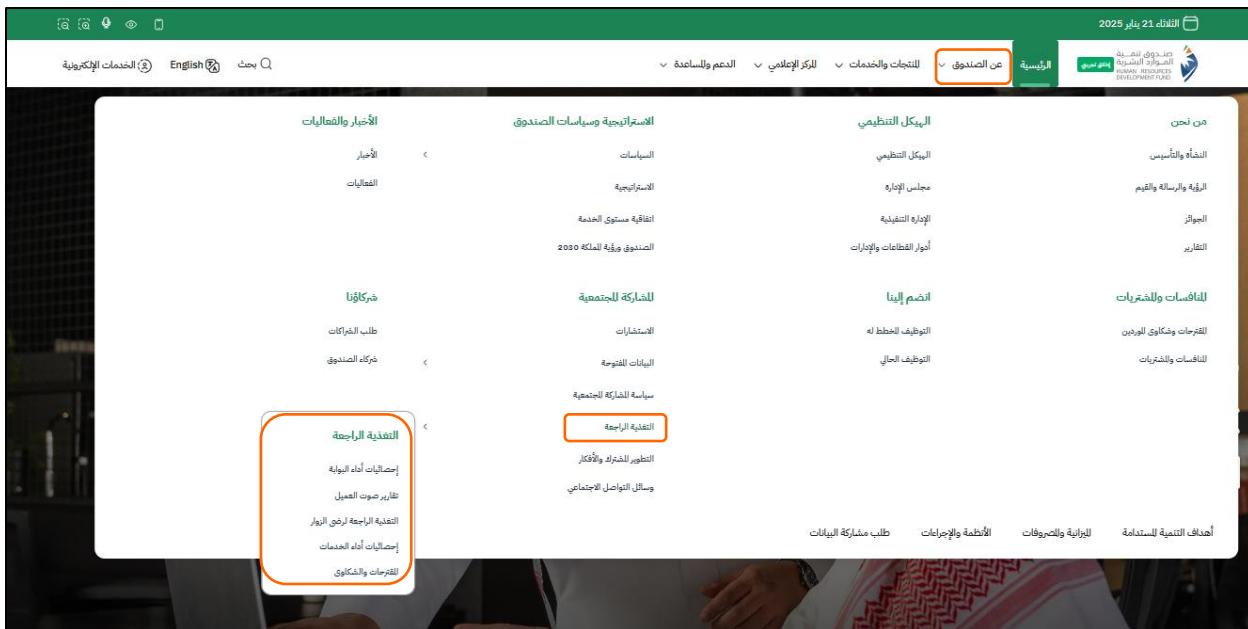
G. الاطلاع سياسة المشاركة المجتمعية.

يمكن الاطلاع على سياسة المشاركة المجتمعية للصندوق عن طريق **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار صفحة **سياسة المشاركة المجتمعية**، كما هو موضح أدناه:

عند اختيار صفحة **سياسة المشاركة المجتمعية** تظهر لك بالشكل التالي:

٤. الاطلاع على صفحة التغذية الراجعة.

- ١ يمكن الاطلاع على صفحة التغذية الراجعة للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار صفحة **التغذية الراجعة**، كما هو موضح أدناه:
- ٢ توفر صفحة التغذية الراجعة الوصول إلى الصفحات التالية: **(إحصائيات أداء البوابة، تقارير صوت العميل، التغذية الراجعة لرضى الزوار، إحصائيات أداء الخدمات، المقتربات والشكاوى)**، عند اختيار أحد هذه الصفحات يتم عرض تفاصيلها.



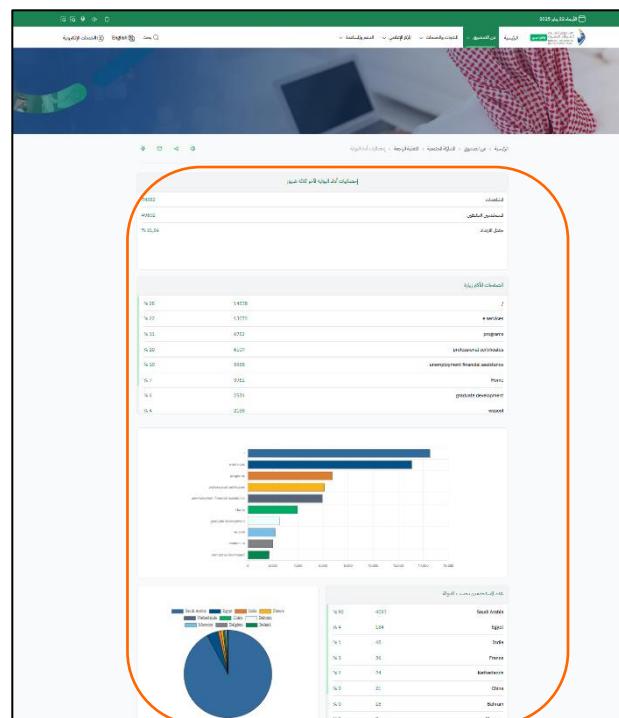
The screenshot shows the official website of the Human Resources Development Fund (HRDF) in Saudi Arabia. The top navigation bar includes links for English, search, and various HRDF services. The main content area is titled 'Food Safety' and contains sections such as 'Food Safety Overview', 'Food Safety Initiatives', 'Food Safety Data', and 'Food Safety Reports'. A red box highlights the 'Food Safety Report' link under the 'Food Safety Data' section. The footer includes links for various HRDF programs like 'Employee Benefits', 'Job Vacancies', and 'Training and Consultancy Services'.



٤. الاطلاع على احصائيات أداء البوابة.

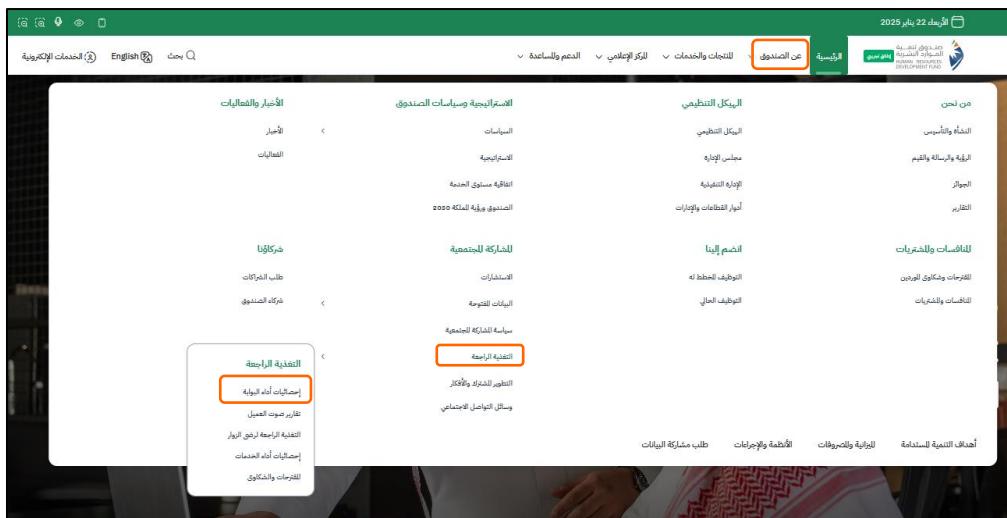
- يمكن الاطلاع على صفحة احصائيات أداء بوابة الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **التغذية الراجعة**، ومن ثم اختيار احصائيات أداء البوابة كما هو موضح أدناه:

عند اختيار صحة احصائيات أداء البوابة تظهر لك بالشكل التالي:

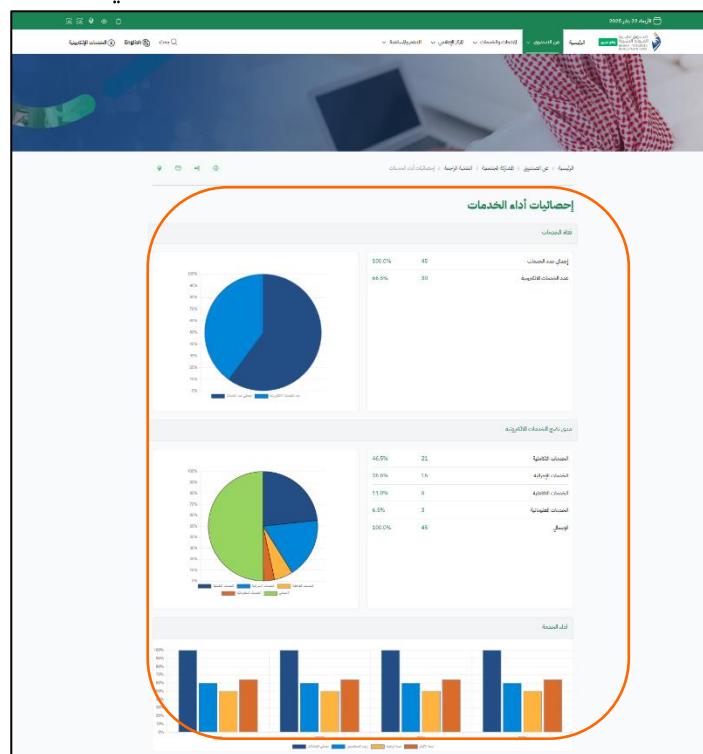


٢). الاطلاع على احصائيات أداء الخدمات.

يمكن الاطلاع على صفحة احصائيات أداء خدمات الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **التغذية الراجعة**، ومن ثم اختيار احصائيات **أداء الخدمات** كما هو موضح أدناه:

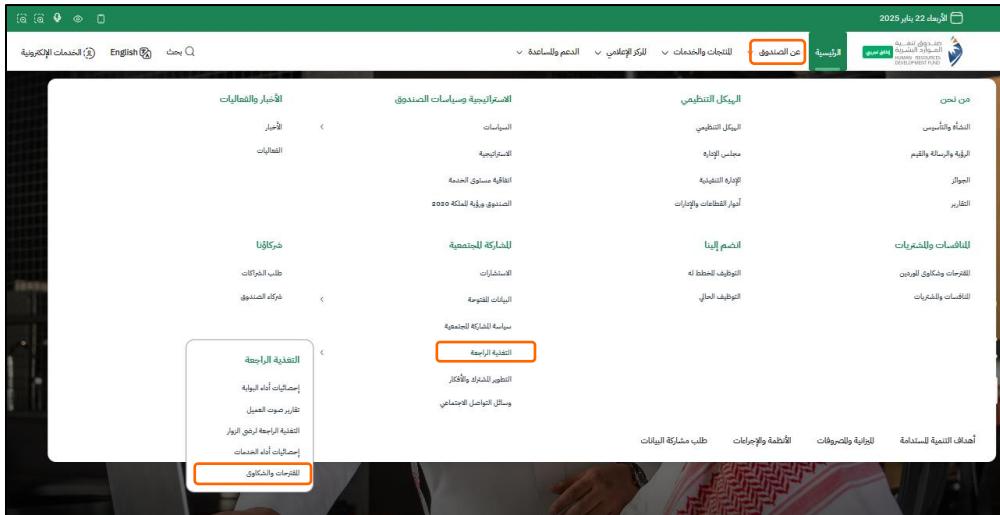


عند اختيار صفحة **ادصائيات أداء الخدمات** تظهر لك بالشكل التالي:

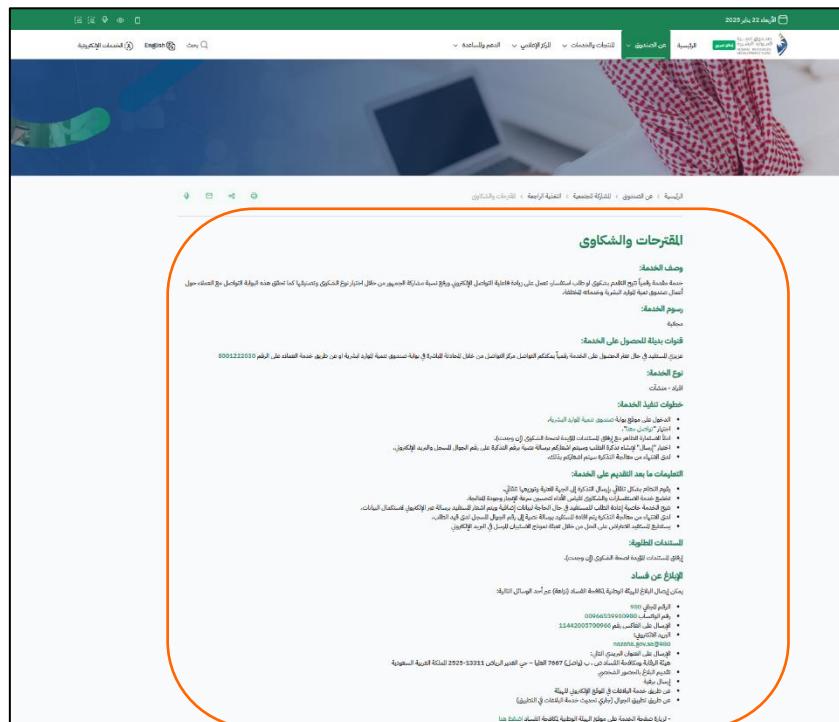


K. تقديم المقترنات والشكوى.

يمكن الاطلاع على صفحة المقترنات والشكوى للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **التغذية الراجعة**، ومن ثم اختيار **ال المقترنات والشكوى** كما هو موضح أدناه:

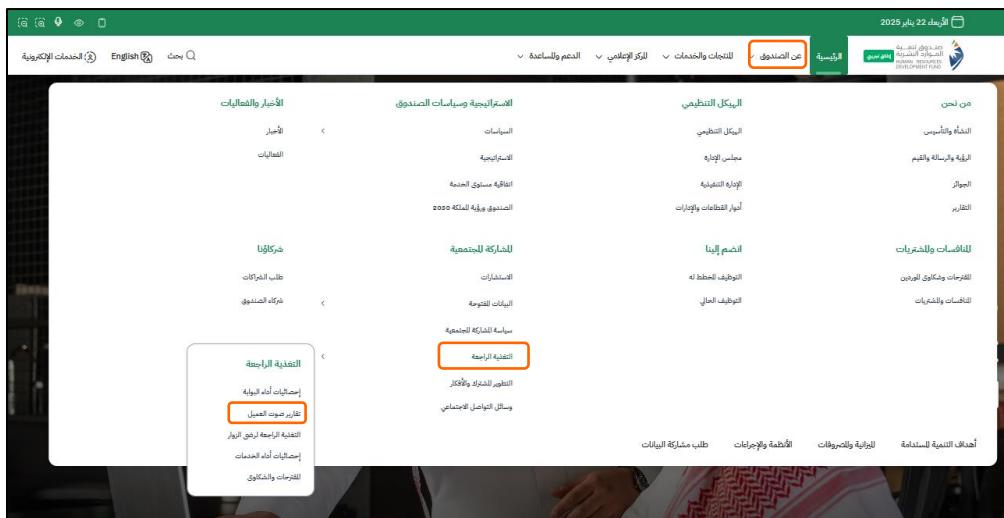


عند اختيار صفة **المقترنات والشكاوى** تظهر لك بالشكل التالي:



٤. الاطلاع على تقارير صوت العميل.

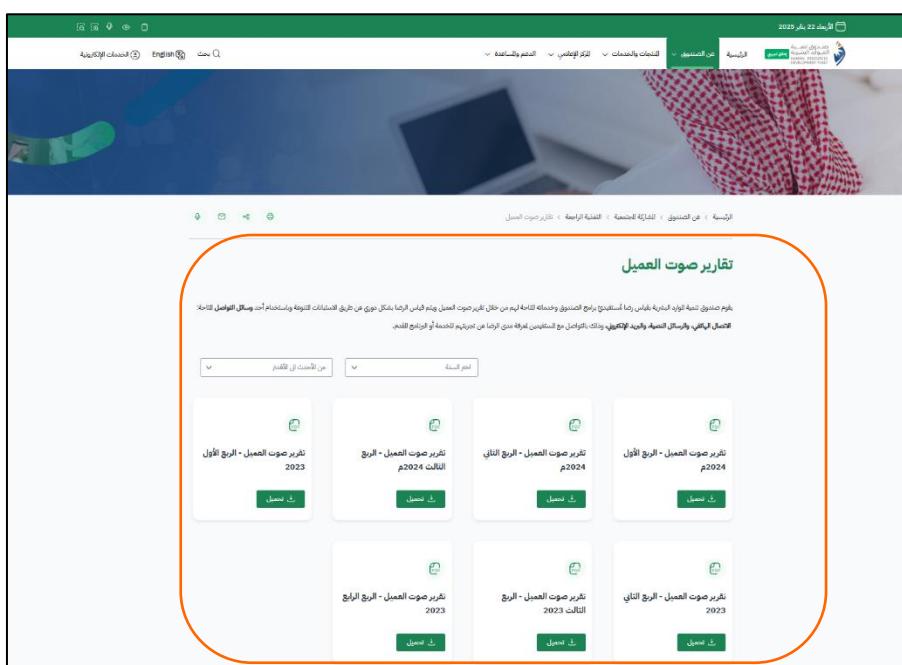
- يمكن الاطلاع على صفحة تقارير صوت العميل للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **التغذية الراجعة**، ومن ثم اختيار **تقارير صوت العميل** كما هو موضح أدناه:



The screenshot shows the following navigation path:

- الصفحة الرئيسية
- من الصندوق
- المشاركة المجتمعية
- التغذية الراجعة
- تقارير صوت العميل

- عند اختيار صفة **تقارير صوت العميل** تظهر لك بالشكل التالي:

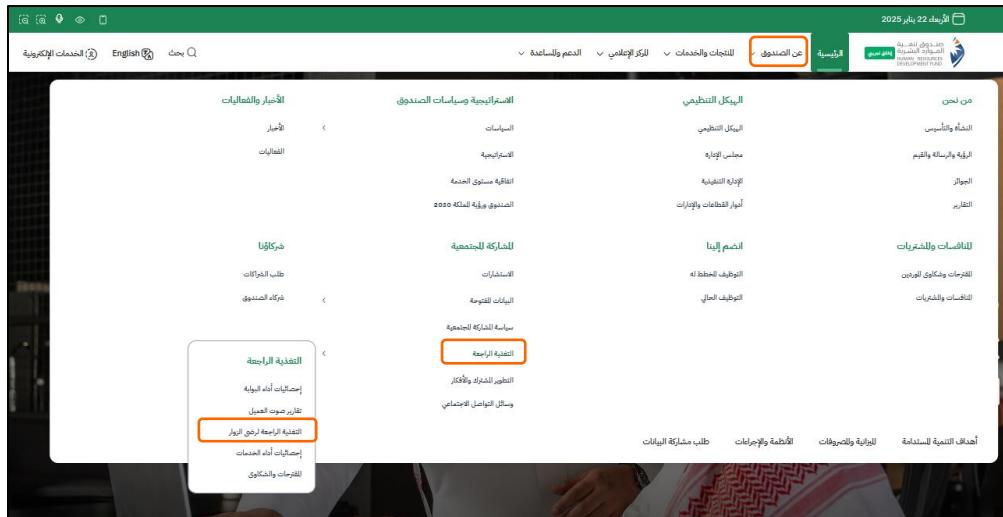


The screenshot shows the following list of reports:

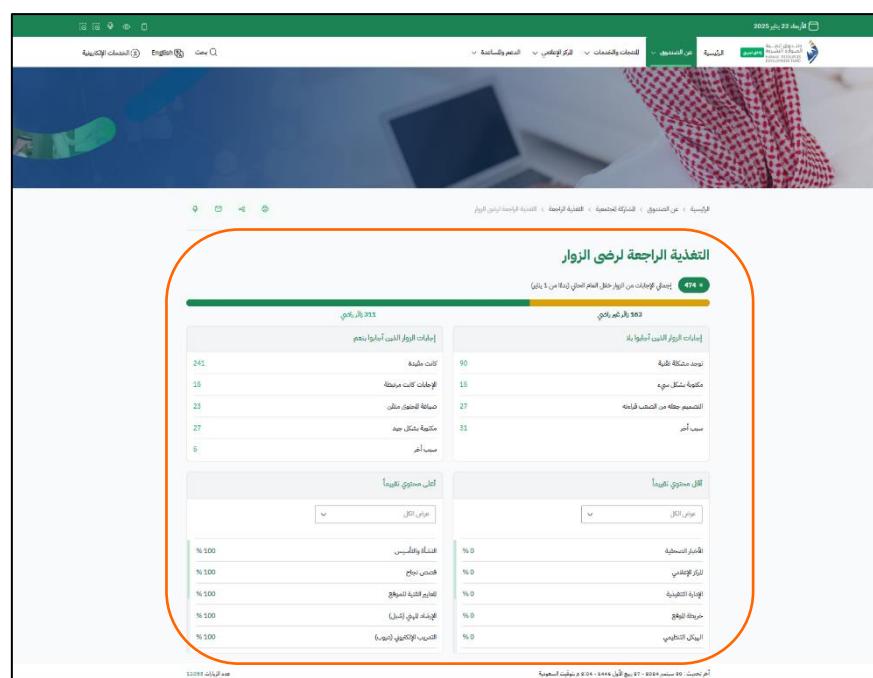
- تقرير صوت العميل - الربيع الأول 2023
- تقرير صوت العميل - الربيع الثاني 2024
- تقرير صوت العميل - الربيع الأول 2024
- تقرير صوت العميل - الربيع الثاني 2023
- تقرير صوت العميل - الربيع الرابع 2023
- تقرير صوت العميل - الربيع الثاني 2023

M. الاطلاع على التغذية الراجعة لرضى زوار موقع الصندوق.

يمكن الاطلاع على صفحة التغذية الراجعة لرضي زوار موقع الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **التغذية الراجعة**، ومن ثم اختيار **التغذية الراجعة لرضي الزوار** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة **الراجعة لرضى الزوار** تظهر لك بالشكل التالي:



8. شرکاؤنا

يمكن الاطلاع على صفحة شركاؤنا عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **شركاؤنا** كما هو موضح أدناه، يتيح لك اختيار صفحة شركاؤنا الوصول للصفحات التالية: **(طلب الشراكات، شركاء الصندوق)**.

A. الاطلاع على شركاء الصندوق.

يمكن الاطلاع على شركاء الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **شركاؤنا**، ومن ثم اختيار **شركاء الصندوق** وستظهر كافة البيانات الخاصة بالشراكات مع المنشآت الحكومية والقطاع الخاص، كما هو موضح أدناه:

عند اختيار صفحة **شراء الصندوق** تظهر لك بالشكل التالي:

بـ. طلب شراكة مع الصندوق.

يمكن طلب شراكة مع الصندوق من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **شركاؤنا**، ومن ثم اختيار

طلب الشراكات.



الرئيسيه

عن الصندوق

المنتجات والخدمات

الدعم والمساعدة

اللكر العلمي

النحوين

الخدمات الإلكترونية

English

بحث

العام 22 شباط 2025

بعد اختيار صفحة **طلب الشراكات** سيظهر نموذج تقديم طلبات الشراكة بين الجهات المختلفة وصدقه تلبية الموارد البشرية، كما هو موضح أدناه، يرجى ملئ النموذج ومن ثم اختيار إرسال.

ملاحظات:

- يتم توضيح الحقول الالزمه بعلامة (*).
 - في حال كانت المدخلات خاطئة أو ناقصة فستتلقى رسالة تنبيهية أو رسالة إرشادية وذلك للتمكن من تصحيح المدخلات وملئها لاستكمال الخطوة.

بعد تعبيئة النموذج و اختيار إرسال تظهر رسالة التأكيد التالية في حال كانت البيانات صحيحة

 يتم اختيار تأكيد، في حال كانت البيانات تحتاج تصحيح يتم اختيار:

تفاصيل طلب الشراكة

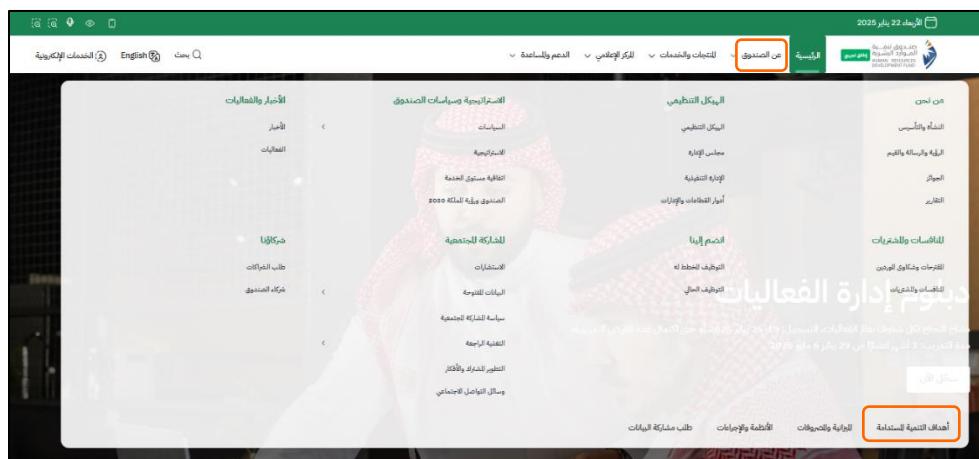
الرجاء مراجعة وتأكيد معلوماتك

الجهة	اسم الجهة
القطاع العام	تصنيف الجهة
ex@ex.com	البريد الإلكتروني
شراكات استراتيجية	نوع الشراكة
السعودية	الدولة
الغرض من الشراكة	الغرض من الشراكة
الاسم الكامل	الاسم الكامل
مهندس	المسنن الوظيفي
ex@ex.com	البريد الإلكتروني
0512345678	رقم الجوال

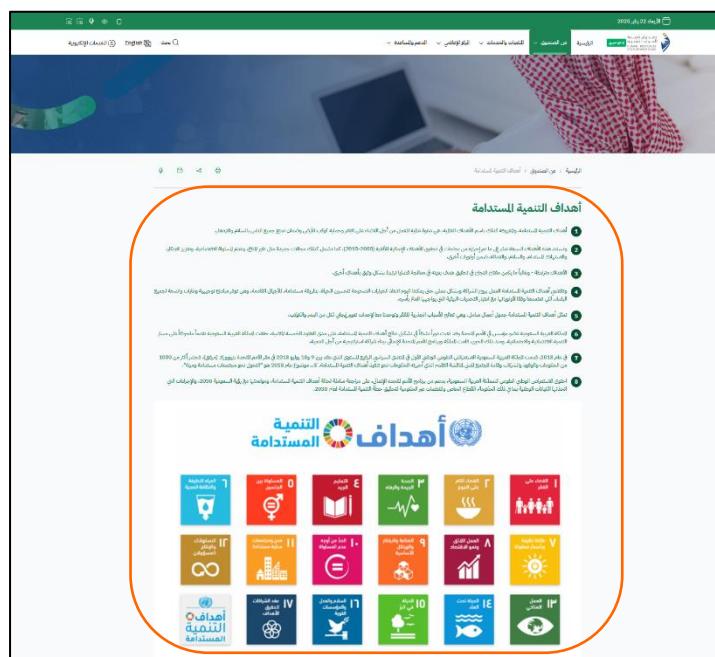
تأكيد

٩. أهداف التنمية المستدامة

- يمكن الاطلاع على صفحة أهداف التنمية المستدامة، عن طريق اختيار عن الصندوق من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **أهداف التنمية المستدامة** كما هو موضح أدناه:

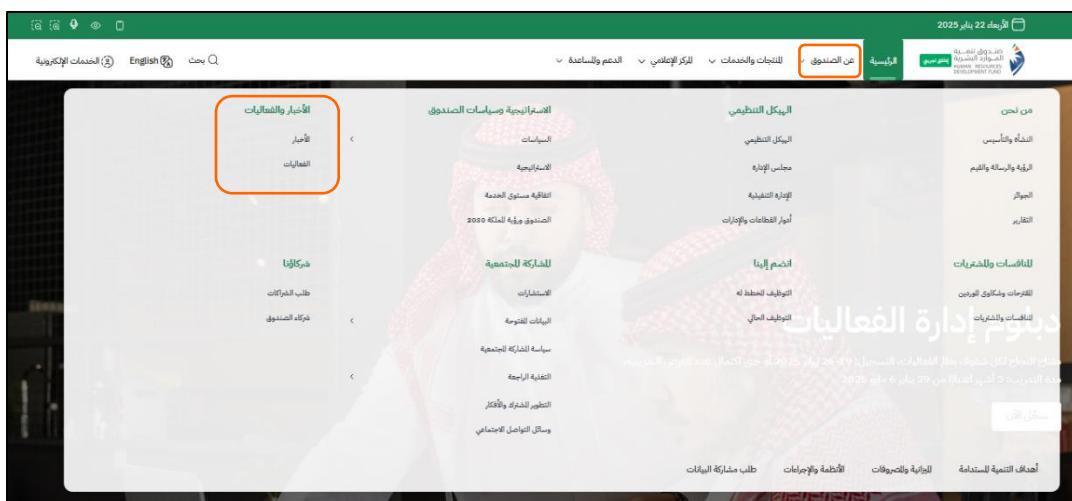


- عند اختيار صفحة **أهداف التنمية المستدامة** تظهر لك بالشكل التالي:
- توضح لك الصفحة كافة المعلومات حول أهداف التنمية المستدامة التي يشارك بها صندوق تنمية الموارد البشرية.

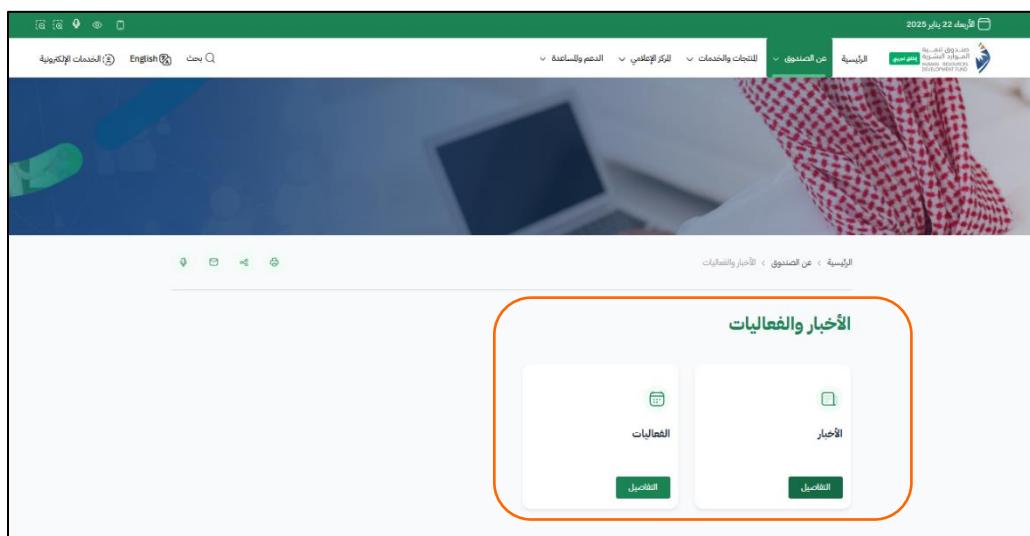


10. الأخبار والفعاليات

يمكنك الوصول للأخبار والفعاليات من خلال عن الصندوق كما هو موضح فالشكل التالي:

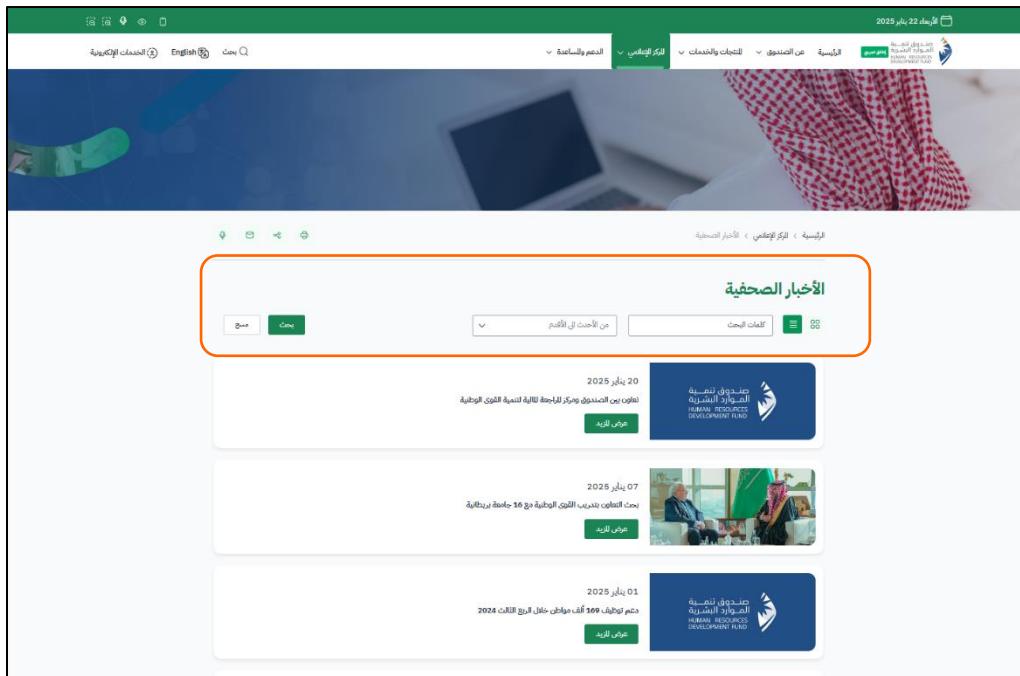


تمكنك صفحة من الوصول للصفحات التالية: (**الأخبار، الفعاليات**), عند اختيار **الأخبار** والفعاليات من خلال اختيار **عن الصندوق** تظهر لك بالشكل التالي:



A. الاطلاع على الأخبار

من خلال الصفحة الموضحة أعلاه عند اختيار الأخبار تظهر لك بالشكل التالي:



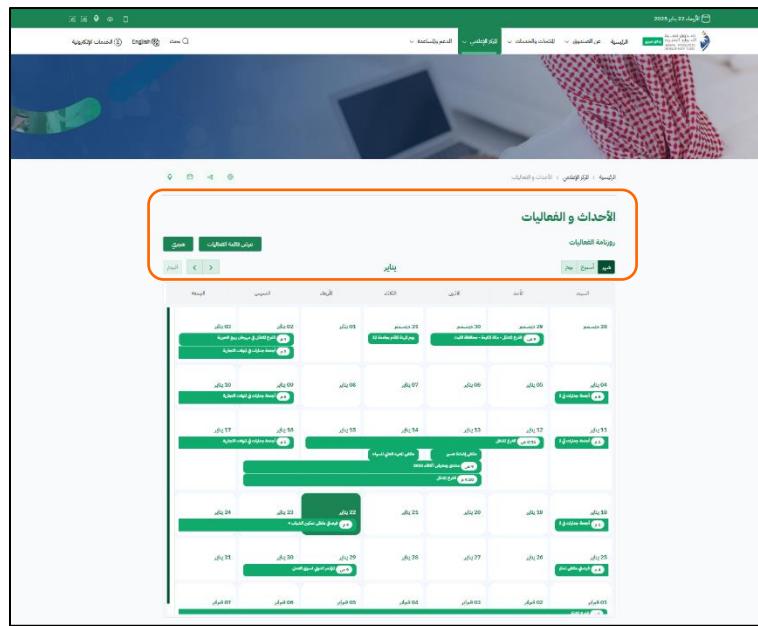
الأخبار الصحفية

- 2025/01/20 | (الموارد البشرية) وفرانس برس: إنشاء مركز لوجستي في الصين
- 2025/01/07 | (الموارد البشرية) وفرانس برس: إنشاء مركز لوجستي في الصين
- 2024/12/01 | (الموارد البشرية) وفرانس برس: إنشاء مركز لوجستي في الصين

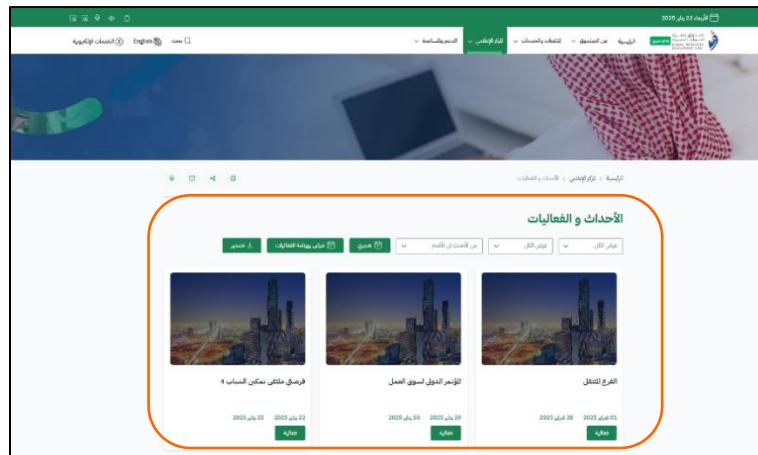
- توضح لك الصفحة إمكانية عمل بحث عن خبر معين من خلال حقول البحث والتصنيف الموضحة أمامك.
- تظهر لك قائمة بالأخبار الصحفية يمكن ترتيبها من الأحدث إلى الأقدم أو العكس أو ترتيبها أبجدياً حسب الرغبة.
- من خلال قائمة الأخبار يتم اختيار الخبر المطلوب لعرض كافة التفاصيل الخاصة بالخبر.

بـ. الاطلاع على الفعاليات

- من خلال صفحة الأخبار والفعاليات عند اختيار الفعاليات تظهر لك بالشكل التالي:

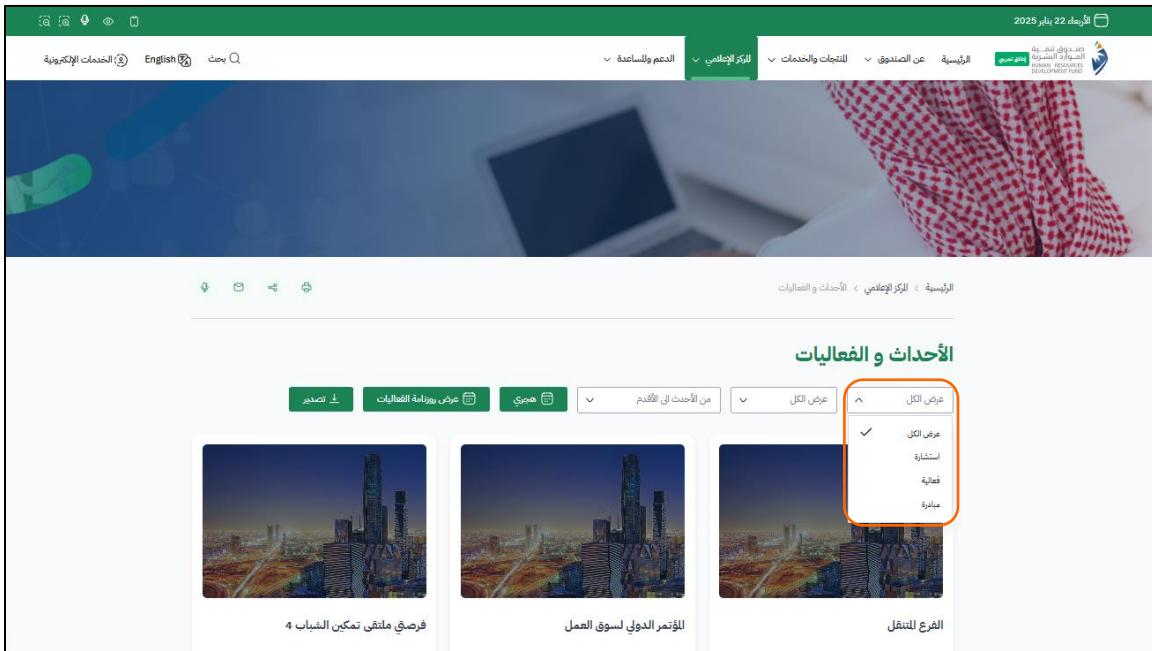


- تعرض لك الصفحة روزنامة الفعاليات كما يمكنك التحكم وعرضها كقائمة بالشكل التالي:



- يمكنك تصدير الفعاليات وعرضها في شيت إكسيل من خلال زر تصدير.
- يمكنك التحكم في استعراض الفعاليات سواء (استشارية، فعالية، مبادرة) أو عرض الكل.
- يمكنك التحكم في استعراض الفعاليات القادمة أو السابقة أو عرض الكل، كما يمكنك التحكم في ترتيب الفعاليات من الأحدث إلى الأقدم أو العكس كذلك يمكنك ترتيبها أبجدياً.

↳ من خلال الصفحة يمكنك اختيار الفعالية المطلوبة لعرض كافة التفاصيل الخاصة بها.



11. الأنظمة والإجراءات

عند اختيار الأنظمة والإجراءات من خلال عن الصندوق تظهر لك بالشكل التالي:

الأنظمة والإجراءات

تمكيناً من إلتحاق الفئات التشغيلية في المملكة بمدرارات إنشاء صندوق تنمية الموارد البشرية بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ١٤٢١ / ٠٤ / ٢٩ بهدف دعم جهود تأهيل الفئات العاملة الوطنية وتوظيفها في القطاع الخاص والقطاع غير الرسمي وله في سبيل تحقيق أهدافه، كما يرتبط صندوق تنمية الموارد البشرية تظريحاً بـ صندوق التنمية الوطنية الذي أنشئ بأمر الملك رقم (١) / ١٣ / بتاريخ ١٣ محرم ١٤٣٩هـ الموافق ٤ أكتوبر ٢٠١٧، والذي يرتبط بالجنسية الاجتنابية والاحتلال للالي والاداري، ويرتبط تظريحاً بـ مجلس الوزراء، حيث يهدف صندوق التنمية الوطنية إلى حق مستوى آداء المسؤوليات والدورات التدريبية المرتبطة به لتكون محفقة للغابات للنفعية من إنسانية ومواكبة لما يخدم أولويات التنمية والاحتياجات الاقتصادية في ش Giove أهداف ومرتكزات رؤية المملكة ٢٠٣٠، الأنظمة والأدلة المتعلقة بـ صندوق تنمية الموارد البشرية التالية:

الأنظمة والأدلة لللتقطة بـ صندوق تنمية الموارد البشرية:

- تنظيم صندوق تنمية الموارد البشرية
- إرطاط الصندوق بـ تنمية الموارد البشرية
- لوائح صندوق تنمية الموارد البشرية
- لائحة مخالفات دعم صندوق تنمية الموارد البشرية
- تدبيبات ذات صلة
- نظام العمل
- نظام التعاملات الإلكترونية
- نظام مكافحة جرائم المعلوماتية

توضح لك الصفحة مجموعة من الأنظمة واللوائح المتعلقة بـ صندوق تنمية الموارد البشرية

وهي تشمل (تنظيم صندوق تنمية الموارد البشرية، ارطاط الصندوق تنظيمياً بـ صندوق

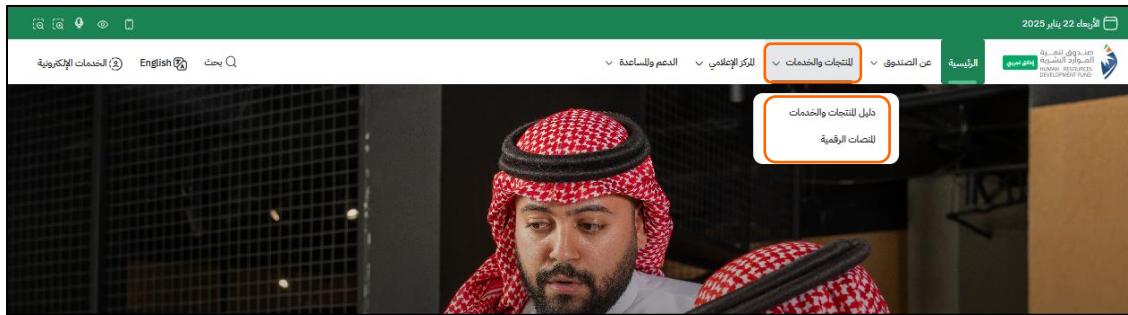
التنمية الوطني، لائحة مخالفات دعم صندوق تنمية الموارد البشرية، نظام العمل،

نظام التعاملات الإلكترونية، نظام مكافحة جرائم المعلوماتية).

يمكنك اختيار أحد هذه الأنظمة واللوائح المذكورة أعلاه لعرض كافة التفاصيل الخاصة بها.

◆ منتجات المنشآت

- ◆ من خلال القائمة الرئيسية يمكنك الوصول إلى صفحة **المنتجات والخدمات** والتي تتيح لك بالوصول للصفحات التالية: (**أفراد، منشآت**), عند اختيار أحد هم يتم استعراض الركائز والمنتجات الخاصة به. كما هو موضح أدناه:

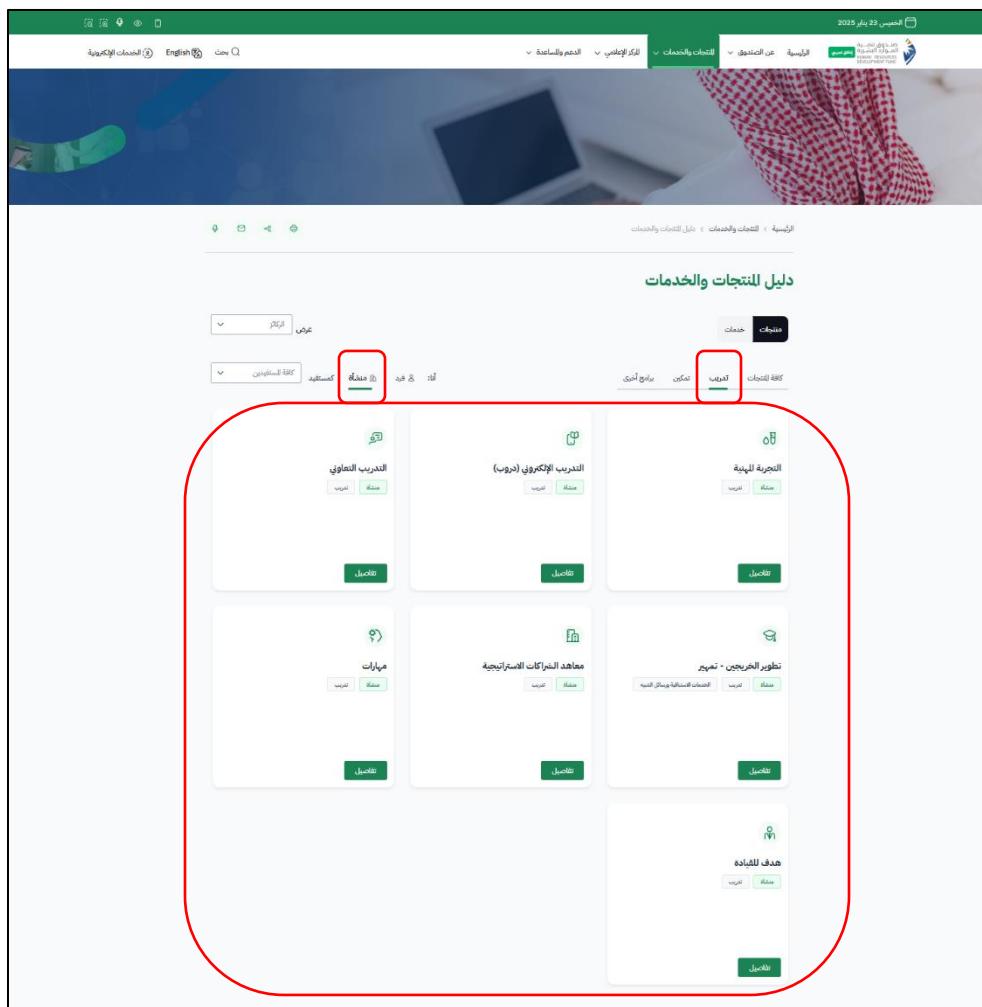


- ◆ عند اختيار صفة **دليل المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية تظهر لك بالشكل التالي:

العنوان	الوصف	النوع
التدريب المعاوني	تمكين المعاوني من إتقان مهامه وتحقيق أقصى إنتاجية.	خدمة
التدريب الإلكتروني (دروب)	تمكين المعاوني من إتقان مهامه وتحقيق أقصى إنتاجية.	خدمة
التجارة الالكترونية	تمكين المعاوني من إتقان مهامه وتحقيق أقصى إنتاجية.	خدمة
دعم المتطوع	تمكين المعاوني من إتقان مهامه وتحقيق أقصى إنتاجية.	خدمة
لتطوير المخرجين - تدريم	تمكين المعاوني من إتقان مهامه وتحقيق أقصى إنتاجية.	خدمة
"بريميوم" - سعفة أخيراً	تمكين المعاوني من إتقان مهامه وتحقيق أقصى إنتاجية.	خدمة
دعم حسم الكتب	تمكين المعاوني من إتقان مهامه وتحقيق أقصى إنتاجية.	خدمة
دعم صناعة التصنيع "قرة"	تمكين المعاوني من إتقان مهامه وتحقيق أقصى إنتاجية.	خدمة
دعم التطبيق - المسار الصناعي	تمكين المعاوني من إتقان مهامه وتحقيق أقصى إنتاجية.	خدمة

١. تدريب

يمكن الاطلاع على منتجات الصندوق المستهدفة للمنشآت التي تدرج تحت ركيزة التدريب عن طريق اختيار **المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المنشآت**، ومن ثم اختيار **تدريب**، ومن ثم اختيار المنتج المراد، كما هو موضح أدناه:



- توضح لك الصفحة من خلال اختيار المنشآت واختيار **تدريب** مجموعة من المنتجات التي تشمل (**التدريب التعاوني، تطوير المخرجين - تمهير، التجربة المهنية، مهارات، التدريب الإلكتروني**)، عند اختيار أحد المنتجات المذكورة تظهر دروب، هدف القيادة، معاهد الشراكات الاستراتيجية، عند ذلك صفتة التفاصيل الخاصة بها.
- يمكن الوصول للمنتجات التي تدرج تحت ركيزة التدريب عبر **الرابط**.

- تظهر نفس الركيزة من خلال صفحة المنتج.
تظهر لك أسفل الصفحة (**منتجات ذات صلة**) وهي لتسهيل الوصول إلى المنتجات التي تندرج تحت نفس الركيزة.
 - تظهر لك **منتجات ذات صلة** (منتجات ذات صلة) وهي لتسهيل الوصول إلى المنتجات التي تندرج تحت نفس الركيزة.

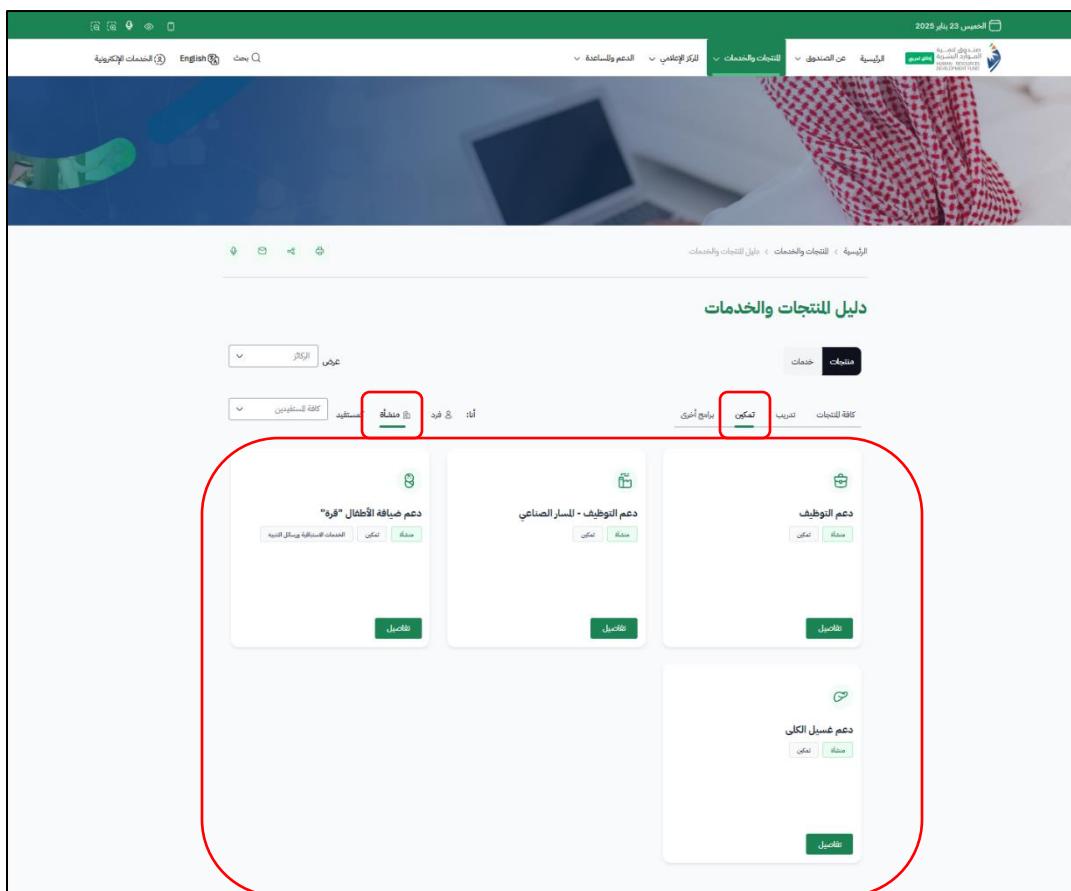
على سبييل المثال

- عند اختيار **المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المنشآت**، ومن ثم اختيار تدريب، ومن ثم اختيار **التدريب التعاوني** تظهر لك الصفحة بالشكل التالي:

- توضح لك الصفحة تفاصيل منتج (**التدريب التعاوني**) واستعراض خطوات الحصول على الخدمة والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك تاريخ الإطلاق والফئات المستفيدة من الخدمة وكذلك رقم التواصل والبريد الإلكتروني.
- تظهر لك أصل المنتج (**منتجات ذات صلة**) وهي لتسهيل الوصول إلى المنتجات التي تدرج تحت نفس الركيزة من خلال صفحة المنتج.

2. تمكين

- يمكن الاطلاع على منتجات الصندوق المستهدفة للمنشآت التي تدرج تحت ركيزة **التمكين** عن طريق اختيار **المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المنشآت**، ومن ثم اختيار **تمكين**، ومن ثم اختيار المنتج المراد، كما هو موضح أدناه:



- ويمكن الوصول للمنتجات التي تدرج تحت ركيزة التمكين عبر **الرابط**.

- عند اختيار أحد المنتجات تظهر الصفحة الخاصة بتفاصيل المنتج ويتم فيها استعراض خطوات الحصول على الخدمة، المعلومات والمستندات المطلوبة، الأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك الصفحة تاريخ الإطلاق، الفئات المستفيدة من الخدمة، ورقم التواصل والبريد الإلكتروني.
- تظهر لك أسفل الصفحة (**منتجات ذات صلة**) وهي لتسهيل الوصول إلى المنتجات التي تدرج تحت نفس الركيزة من خلال صفحة المنتج.

على سبيل المثال

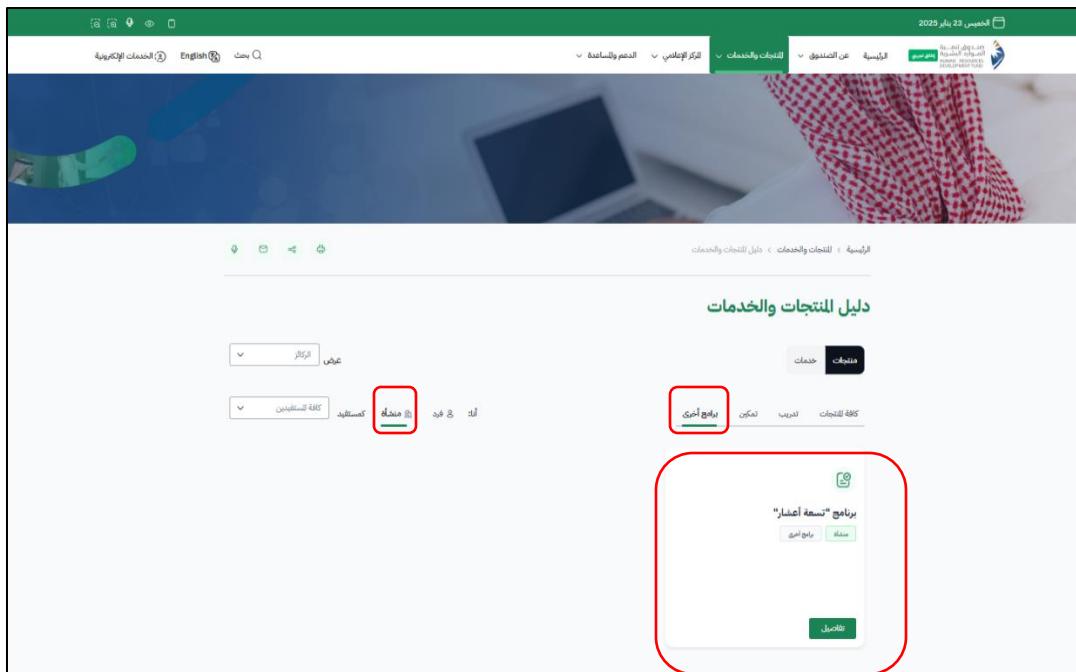
- عند اختيار منتج **دعم التوظيف** تظهر لك بالشكل التالي:

- توضح لك الصفحة تفاصيل منتج (**دعم التوظيف**) واستعراض خطوات الحصول على الخدمة والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك تاريخ الإطلاق والفئات المستفيدة من الخدمة وكذلك رقم التواصل والبريد الإلكتروني.

♦ تظهر لك أسفل الصفحة (**منتجات ذات صلة**) وهي لتسهيل الوصول إلى الخدمات المذكورة أعلاه من خلال صفحة **دعم التوظيف** دون الرجوع للصفحة الرئيسية، وعند اختيار أحد هذه المنتجات تظهر لك صفحة تفاصيل المنتج المحدد.

٣. برامج أخرى

♦ يمكن الاطلاع على منتجات الصندوق المستهدفة للمنشآت التي تدرج تحت **برامج أخرى** عن طريق اختيار **المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المنشآت**، ومن ثم اختيار **برامج أخرى**، ومن ثم اختيار المنتج المراد، كما هو موضح أدناه:



♦ ويمكن الوصول للمنتجات التي تدرج تحت برنامج أخرى عبر [الرابط](#).
♦ عند اختيار أحد المنتجات تظهر الصفحة الخاصة بتفاصيل المنتج ويتم فيها استعراض خطوات الحصول على الخدمة والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك الصفحة تاريخ الإطلاق والفئات المستفيدة من الخدمة وكذلك رقم التواصل والبريد الإلكتروني.

♦ تظهر لك أسفل الصفحة (**منتجات ذات صلة**) وهي لتسهيل الوصول إلى المنتجات التي تدرج تحت نفس الركيزة من خلال صفحة المنتج.



على سبيل المثال

عند اختيار منتج **تسعة أعشار** تظهر لك بالشكل التالي:

The screenshot shows a web browser displaying the official website of the Human Resources Development Fund (HRDF). The main header includes the fund's name in Arabic and English, along with a search bar and navigation links. Below the header, a large banner features a person in traditional Saudi attire. The main content area is titled "برنامج تسعة أعشار" (Nine Twelfths Program) and contains a grid of nine service options. Each option is represented by a card with a small icon, a title, a brief description, and two buttons: "مدونة" (Handout) and "الاتصال" (Contact). A red circle highlights the entire grid of cards. At the bottom of the page, there is a section titled "منتجات ذات صلة" (Related Products) with a single item listed.

العنوان	الوصف	مدونة	الاتصال
التسجيل على الخدمة	بيان صحفي يوضح آلية تقديم طلبات التسجيل في جميع مراحلها من الحصول على التأكيدات التالية إلى إثبات وجود فحص، تغذى ذلك، ودفع رسوم المساعدة.		
التسجيل على عدم استئناف أكمان بحار	بيان صحفي يوضح آلية تقديم طلبات التسجيل في جميع مراحلها من الحصول على التأكيدات التالية إلى إثبات وجود فحص، تغذى ذلك، ودفع رسوم المساعدة.		
التسجيل على عدم التسجيل في تطبيقات بحار	بيان صحفي يوضح آلية تقديم طلبات التسجيل في جميع مراحلها من الحصول على التأكيدات التالية إلى إثبات وجود فحص، تغذى ذلك، ودفع رسوم المساعدة.		
إنشاء المشاريع في منصة بحر	بيان صحفي يوضح آلية تقديم طلبات التسجيل في جميع مراحلها من الحصول على التأكيدات التالية إلى إثبات وجود فحص، تغذى ذلك، ودفع رسوم المساعدة.		
سحب الملاقي المستحقة في منصة بحر	بيان صحفي يوضح آلية تقديم طلبات التسجيل في جميع مراحلها من الحصول على التأكيدات التالية إلى إثبات وجود فحص، تغذى ذلك، ودفع رسوم المساعدة.		
الدفع الإلكتروني في منصة بحر	بيان صحفي يوضح آلية تقديم طلبات التسجيل في جميع مراحلها من الحصول على التأكيدات التالية إلى إثبات وجود فحص، تغذى ذلك، ودفع رسوم المساعدة.		
إنشاء وإدارة مناقصات (مناقصات) في منصة فرصة	بيان صحفي يوضح آلية تقديم طلبات التسجيل في جميع مراحلها من الحصول على التأكيدات التالية إلى إثبات وجود فحص، تغذى ذلك، ودفع رسوم المساعدة.		
التسجيل على مناقصات (مناقصات) في منصة فرصة	بيان صحفي يوضح آلية تقديم طلبات التسجيل في جميع مراحلها من الحصول على التأكيدات التالية إلى إثبات وجود فحص، تغذى ذلك، ودفع رسوم المساعدة.		
إذاعة الملاقيات في منصة فرصة	بيان صحفي يوضح آلية تقديم طلبات التسجيل في جميع مراحلها من الحصول على التأكيدات التالية إلى إثبات وجود فحص، تغذى ذلك، ودفع رسوم المساعدة.		
[إضافة/حذف معلومات للمعدنة في منصة فرصة]	بيان صحفي يوضح آلية تقديم طلبات التسجيل في جميع مراحلها من الحصول على التأكيدات التالية إلى إثبات وجود فحص، تغذى ذلك، ودفع رسوم المساعدة.		
[إضافة/حذف فرع في منصة فرصة]	بيان صحفي يوضح آلية تقديم طلبات التسجيل في جميع مراحلها من الحصول على التأكيدات التالية إلى إثبات وجود فحص، تغذى ذلك، ودفع رسوم المساعدة.		
منتجات ذات صلة			

توضح لك الصفحة تفاصيل منتج **(تسعة أعشار)** واستعراض خطوات الحصول على الخدمة

والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك تاريخ

الإطلاق والفئات المستفيدة من الخدمة وكذلك رقم التواصل والبريد الإلكتروني.

تظهر لك أسفل الصفحة **(منتجات ذات صلة)** وهي لتسهيل الوصول إلى الخدمات المذكورة

أعلاه من خلال صفحة **تسعة أعشار** دون الرجوع للصفحة الرئيسية، وعند اختيار أحد هذه

المنتجات تظهر لك صفحة تفاصيل المنتج المحدد.



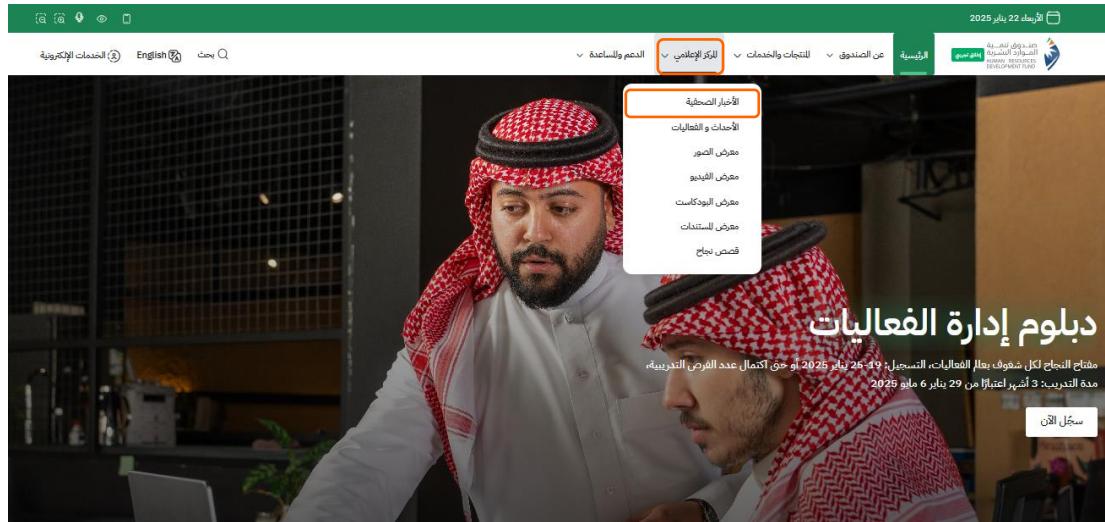
◆ المركز الإعلامي ◆

يمكن الاطلاع على المركز الإعلامي للصندوق عن طريق اختيار **المركز الإعلامي** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار القسم المراد كما هو موضح أدناه، تتيح لك الصفحة الوصول إلى الصفحات التالية: **(الأخبار الصحفية، الأحداث والفعاليات، معرض الصور، معرض الفيديو، معرض البودكاست، معرض المستندات، قصص نجاح)**.

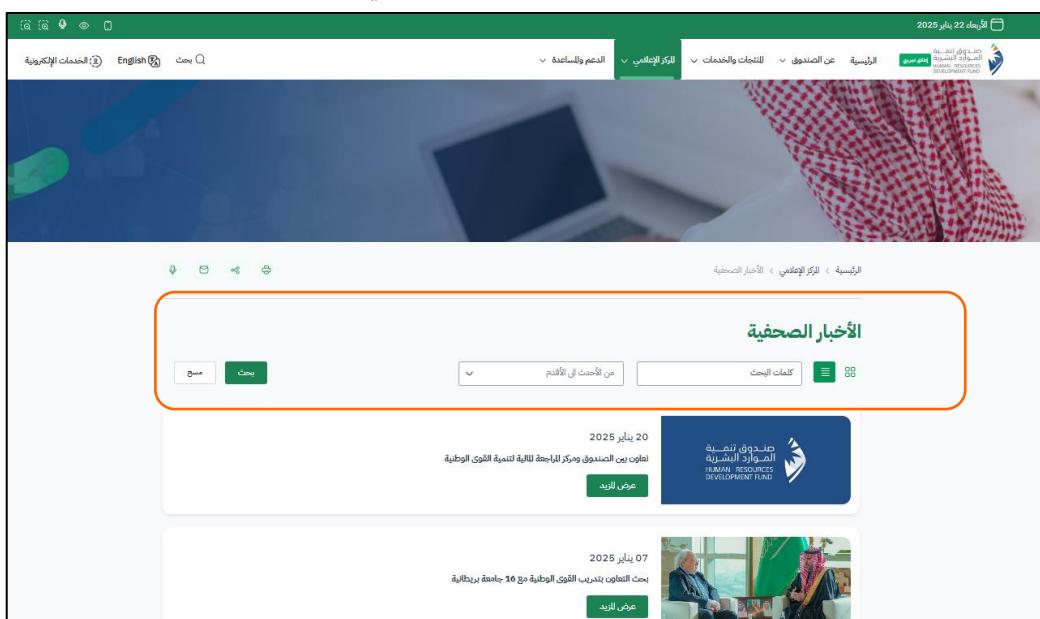
عند اختيار صفحة **المركز الإعلامي** تظهر لك بالشكل التالي:

١. الأخبار الصحفية

يمكن الاطلاع على الأخبار الصحفية للصندوق عن طريق التأشير على **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الأخبار الصحفية** كما هو موضح أدناه:



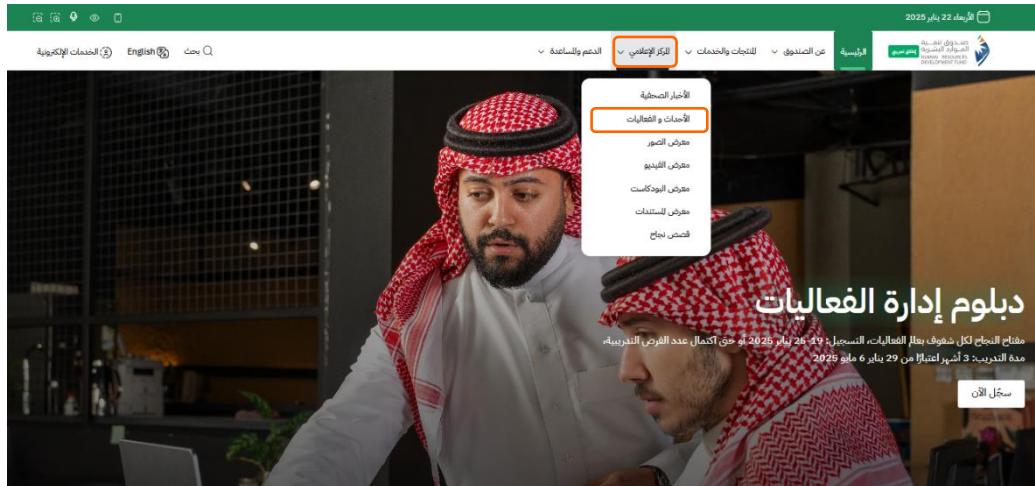
عند اختيار صفة **الأخبار الصحفية** تظهر لك بالشكل التالي:



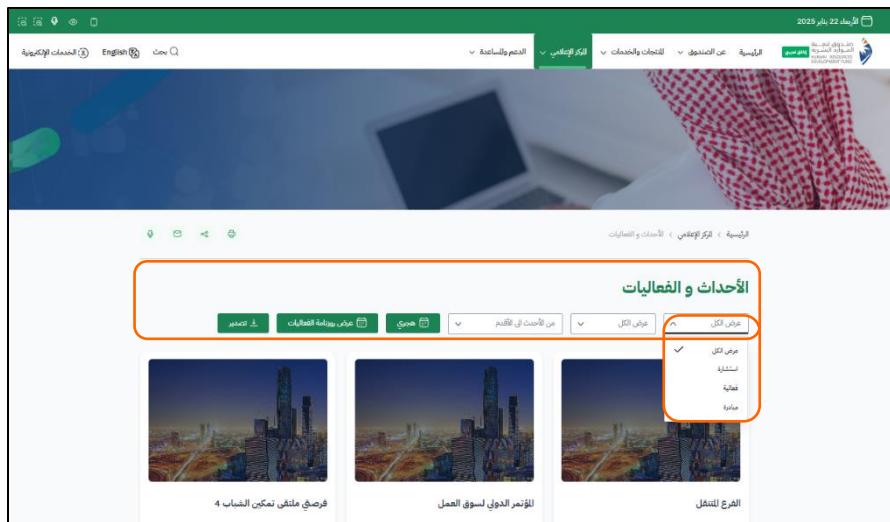
توضح لك الصفحة مجموعة من الأخبار الخاصة بالبوابة، مع إمكانية عمل بحث عن خبر معين من خلال حقول البحث الموضحة أعلى الصفحة (**التصنيف، كلمات البحث**) من ثم اختيار بحث.

٢. الأحداث والفعاليات

- يمكن الاطلاع على الأحداث والفعاليات عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الأحداث والفعاليات** كما هو موضح أدناه:



- عند اختيار صحة **الأحداث والفعاليات** تظهر لك بالشكل التالي:

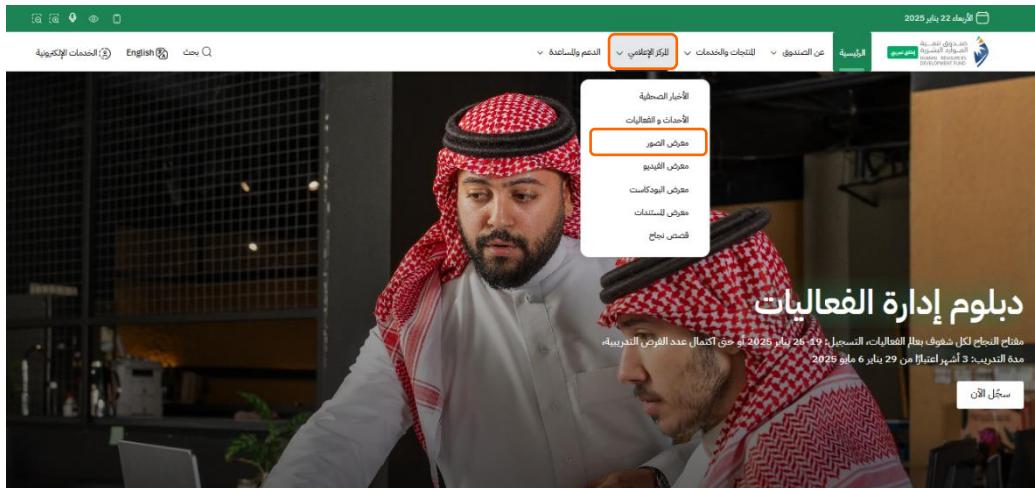


- توضح لك الصفحة مجموعة من الأحداث والفعاليات الخاصة بالبوابة مع إمكانية التحكم واستعراض الكل سواء (استشارة، فعالية، مبادرة) أو استعراض (الفعاليات القادمة، الفعاليات السابقة) أو الكل من خلال القائمة الموضحة أعلى الصفحة، كما يمكنك استعراض من الأقدم أو من الأحدث وفقا للترتيب الأبجدي وكذلك وفقا للتاريخ الميلادي أو التاريخ الهجري.

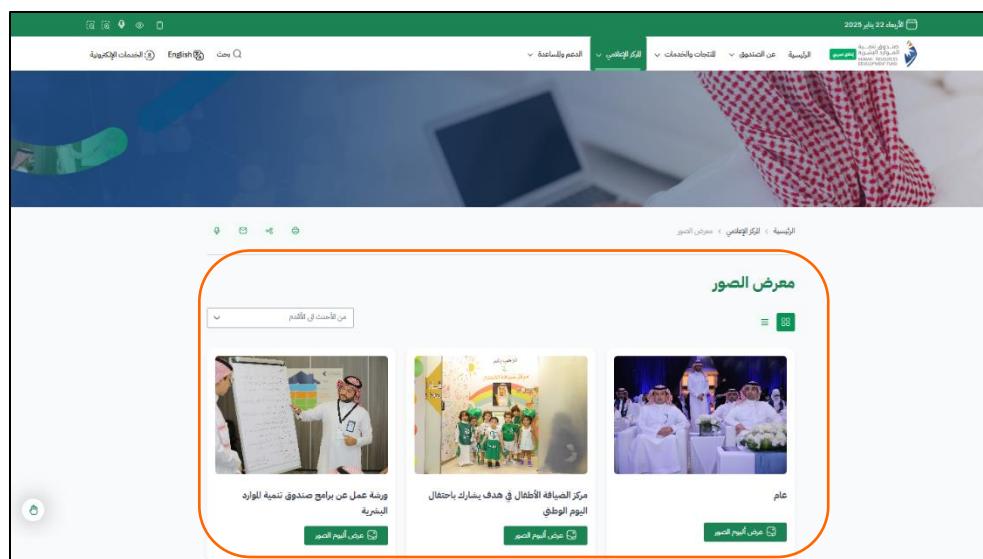


٣. معرض الصور

يمكن الاطلاع على معرض الصور للصندوق عن طريق اختيار **عرض الصور** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **عرض الصور** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفة **عرض الصور** تظهر لك بالشكل التالي:



توضح لك الصفحة مجموعة من الأقسام مثل (عام، مركز ضيافة الأطفال في هدف، وغيرها) وكل قسم منهم يحتوي على مجموعة من الصور الخاصة به، مع إمكانية الوصول إليهم من خلال ترتيب العناصر أبجدياً كما هو موضح أعلاه.



٤. معرض الفيديو

- يمكن الاطلاع على معرض الفيديو للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **معرض الفيديو** كما هو موضح أدناه:

دبلوم إدارة الفعاليات

دبلوم التدريب لك شرف بطال الفعاليات، التسجيل: 19-26-2025، رقم اكتمال عدد المعرض التدريبي
منة الدرب: 3 أشهر اشتراكاً من 29 يناير 6 مايو 2029

[سجل الآن](#)

عند اختيار صفة **معرض الفيديو** تظهر لك بالشكل التالي:

معرض الفيديو

من الأحدث إلى الأقدم

هدف || نماء المدينة - بيع التجربة

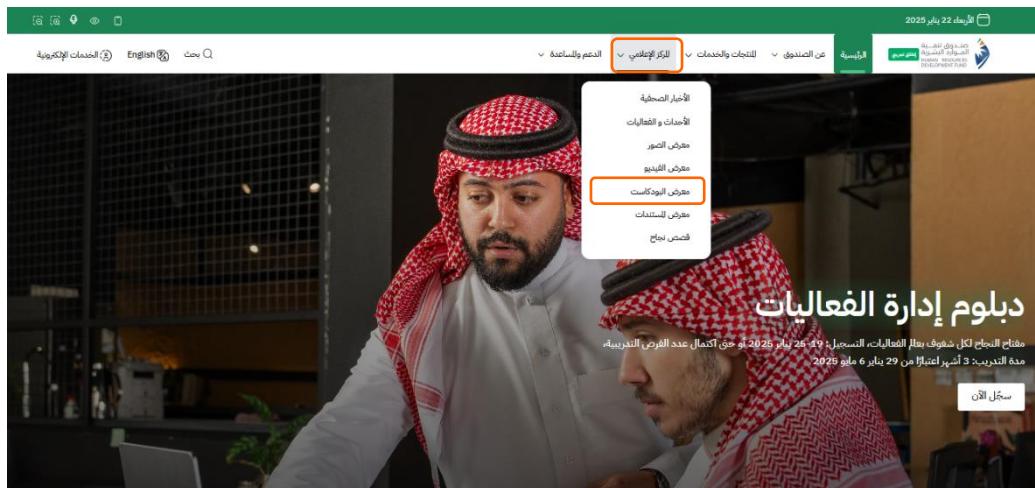
هدف || برنامج العمل عن بعد

خطوات التسجيل المستفيدين في المنصة

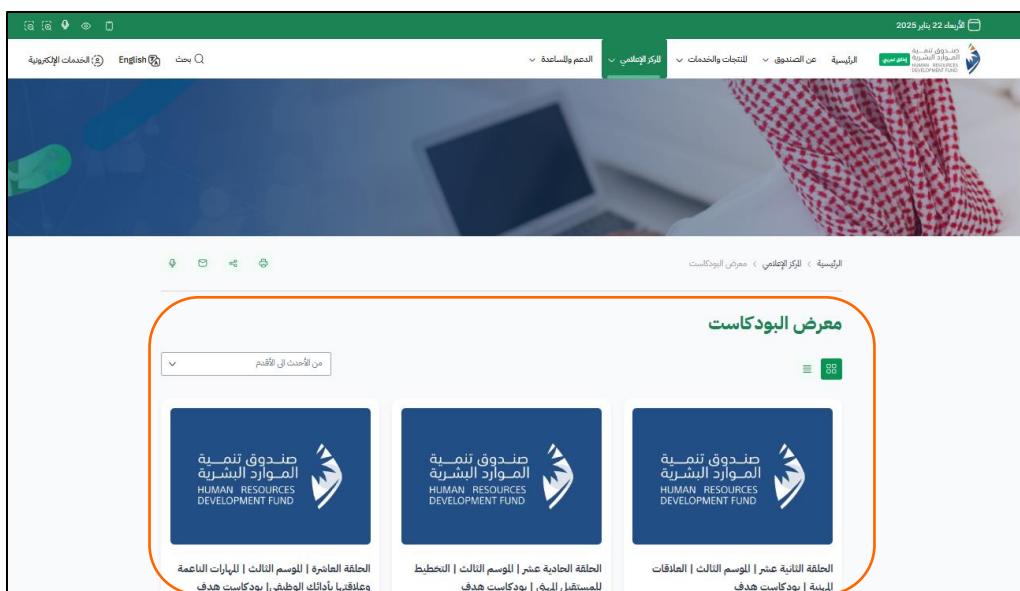
- توضح لك الصفحة مجموعة من الفيديوهات الخاصة بهدف مع إمكانية الوصول لإحداها من خلال الترتيب من الأقدم أو الأحدث كما هو موضح أعلاه.

٥. معرض البوذكاست

يمكن الاطلاع على معرض البوذكاست للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **معرض البوذكاست** كما هو موضح أدناه:



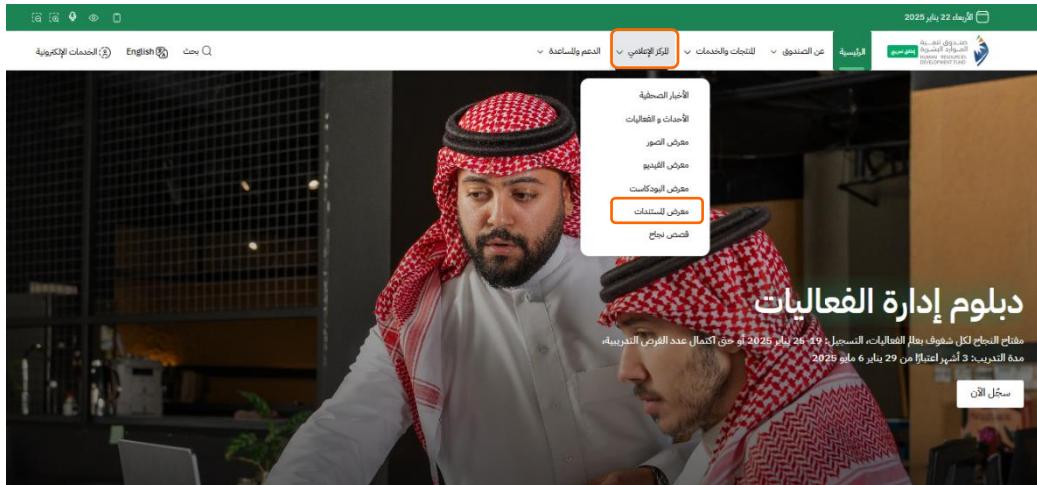
عند اختيار صفة معرض البوذكاست تظهر لك بالشكل التالي:



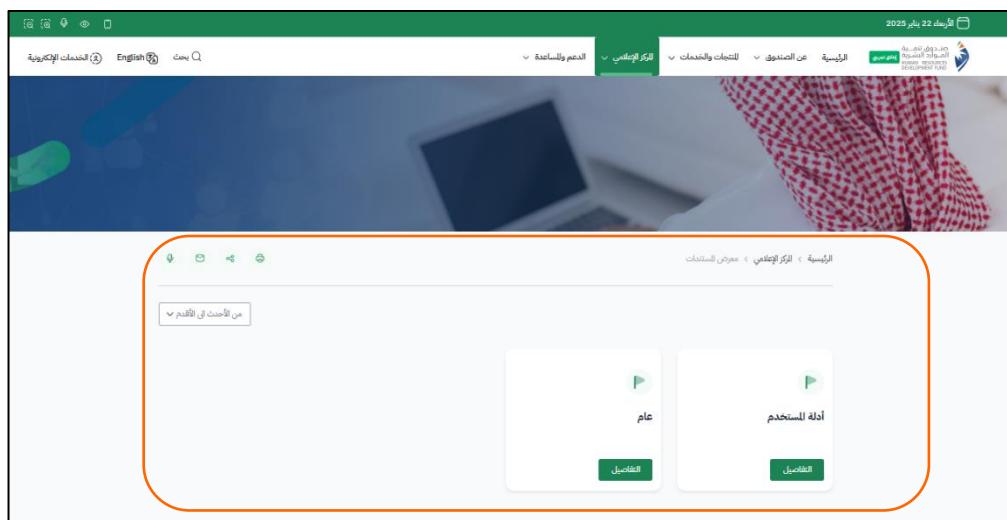
توضح لك الصفحة مجموعة من حلقات البوذكاست الخاصة بهدف وفقاً للمواضيع التي يتم مناقشتها ويمكنك الوصول لها من خلال الترتيب من الأحدث أو الأقدم كما هو موضح أعلاه.

٦. معرض المستندات

- يمكن الاطلاع على معرض المستندات للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **معرض المستندات** كما هو موضح أدناه:

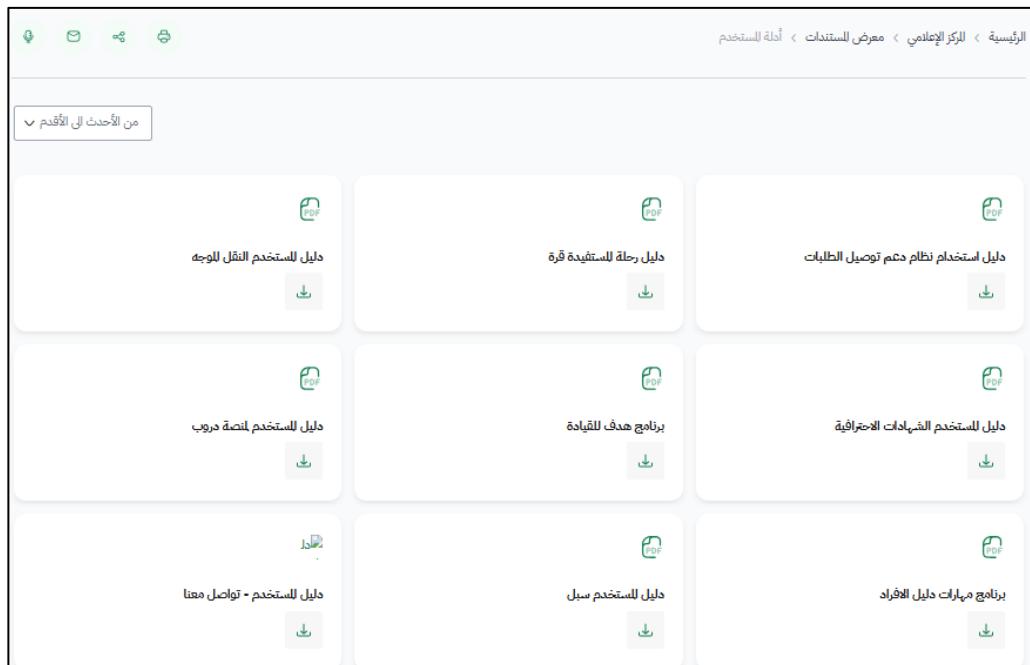


- عند اختيار صحة **معرض المستندات** تظهر لك بالشكل التالي:



◆ توضح لك الصفحة صفة **أدلة المستخدم** عند اختيارها يتم عرض جميع أدلة المستخدم

للمنتجات والخدمات والموضوعات الخاصة بالصندوق والتي تظهر بالشكل التالي:



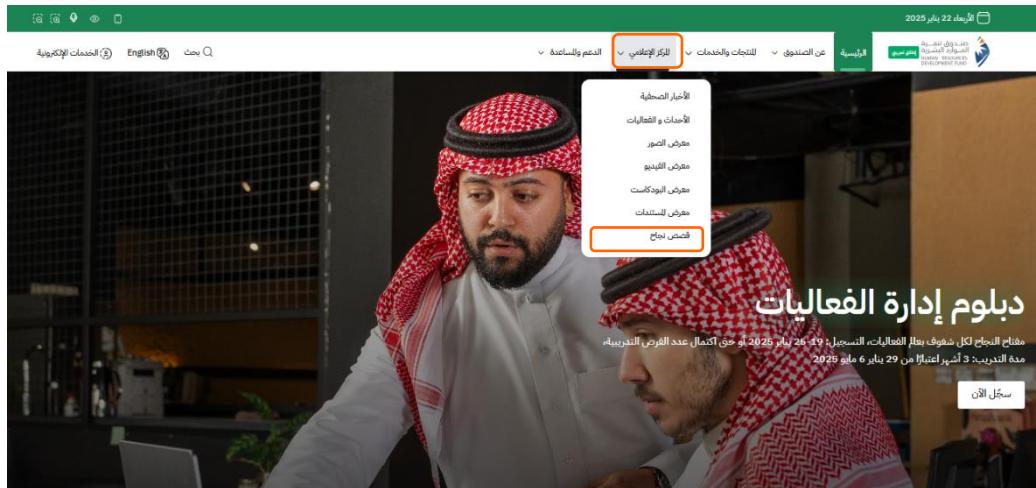
دليل المستخدم النقل للوجه	دليل رحلة للمستفيدة قرة	دليل استخدام نظام دعم توصيل الطلبات
دليل المستخدم لنصلة دروب	برنامج هدف لقيادة	دليل المستخدم الشهادات الاحترافية
دليل المستخدم - تواصل معنا	دليل المستخدم سبل	برنامج دهارات دليل الأفراد

◆ يمكنك الوصول لإداتها من خلال الترتيب من الأحدث أو الأقدم كما هو موضح أعلاه.

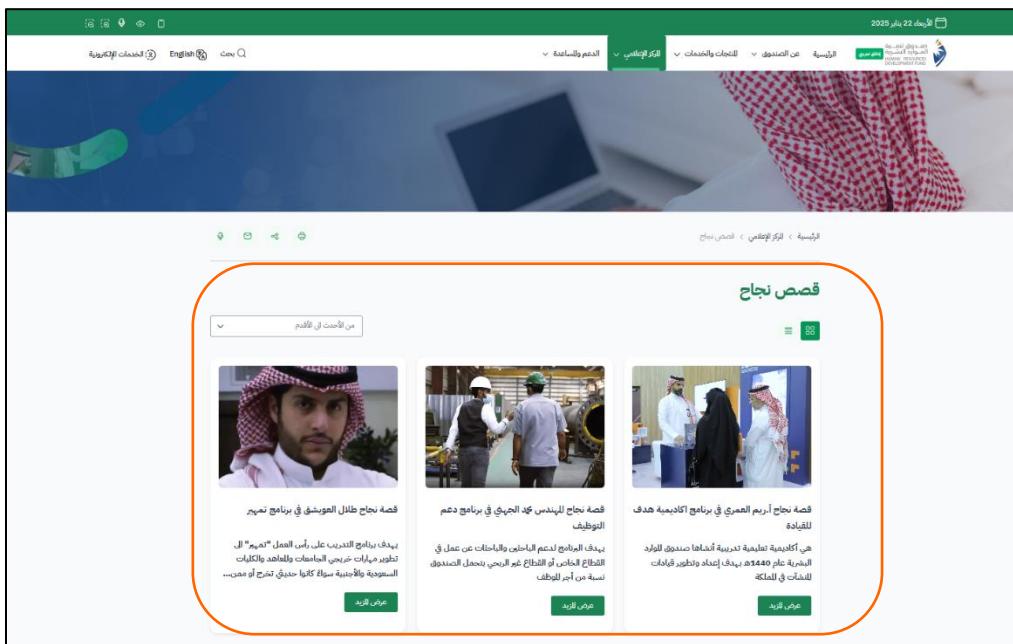


٧. قصص نجاح

يمكن الاطلاع على قصص النجاح لمستفيدي الصندوق عن طريق اختيار عن الصندوق من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **قصص نجاح** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفة **قصص نجاح** تظهر لك بالشكل التالي:



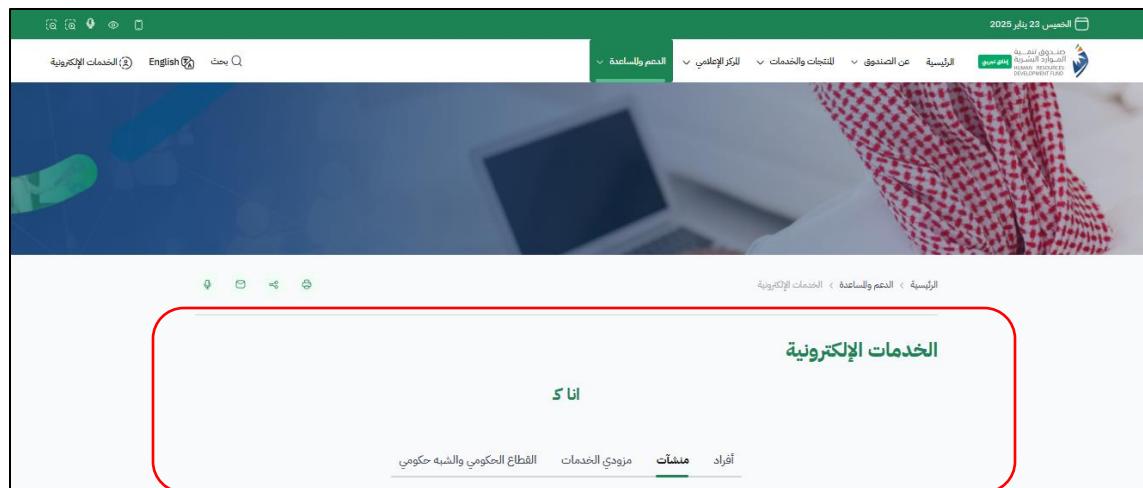
توضح لك الصفحة مجموعة من الفيديوهات التي يمكن استعراضها مباشرة، كل فيديو منهم يستعرض قصة نجاح أحد الأعضاء الناجحين في مجالات التنمية والمنتجات التابعة للصندوق.

◆ الخدمات الإلكترونية ◆

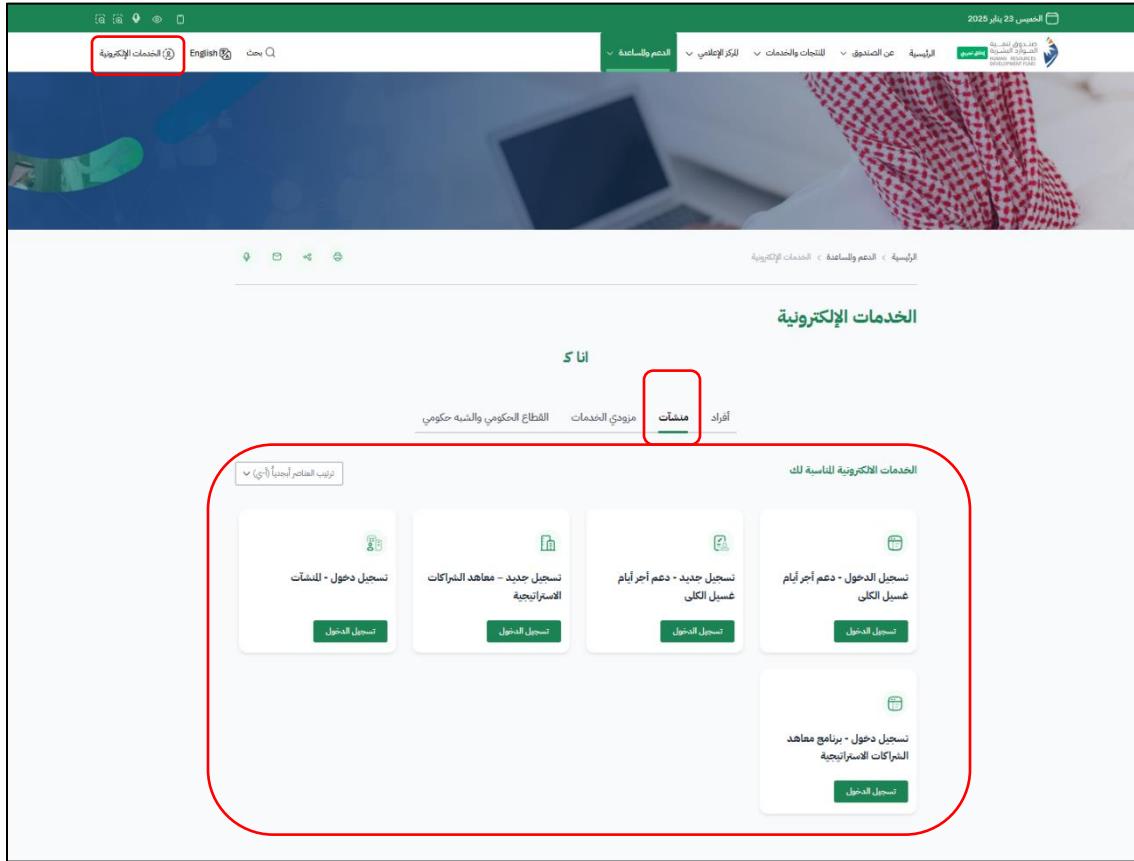
- يمكن الاطلاع على الخدمات الإلكترونية للصندوق عن طريق اختيار **الخدمات الإلكترونية** كما هو موضح أدناه:



- عند النقر اختيار **الخدمات الإلكترونية** تظهر لك صفحة **الخدمات الإلكترونية** بالشكل التالي:



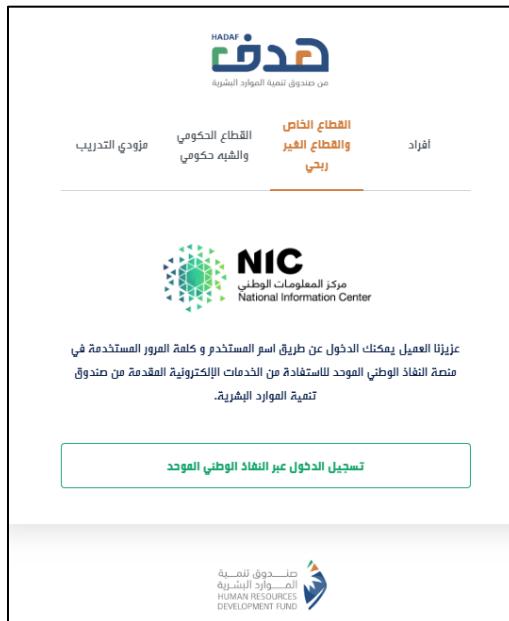
- يمكن الاطلاع على الخدمات الإلكترونية المقدمة من الصندوق والمناسبة لك **كمنشآت** عن طريق اختيار **الخدمات الإلكترونية**, ومن ثم اختيار **منشآت** كما هو موضح أدناه:



● توضح لك الصفحة مجموعة من الخدمات الإلكترونية والتي تشمل (تسجيل الدخول-دعم أيام غسيل الكل، تسجيل جديد-دعم أيام غسيل الكل، تسجيل جديد-معاهد الشركات الاستراتيجية، تسجيل دخول المنشآت، تسجيل دخول-برنامج معاهد الشركات الاستراتيجية).

عند اختيار أحد هذه الخدمات المذكورة أعلاه يتم نقلك مباشرةً إلى صفحة تسجيل الدخول عبر

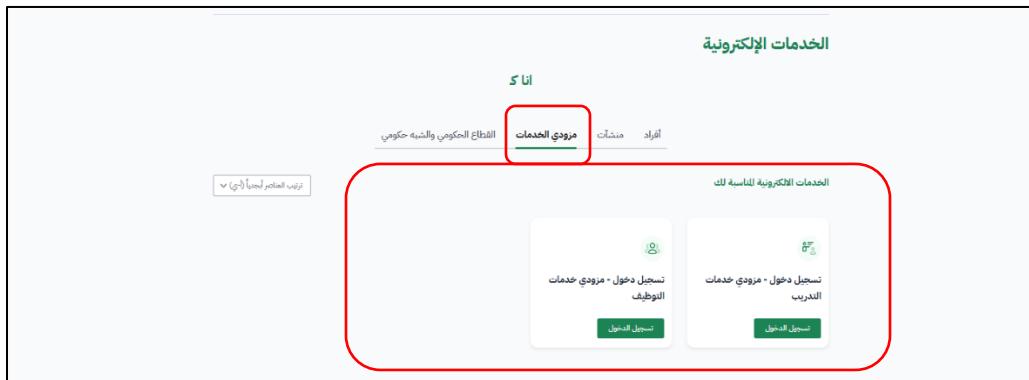
النفاذ الوطني الموحد كما هو موضح بالشكل التالي:



بعد تسجيل الدخول عبر صفحة الخدمة يتم نقلك مباشرةً إلى الخدمة.

١. الخدمات الإلكترونية المناسبة لك كمزود خدمات

- يمكن الاطلاع على الخدمات الإلكترونية المقدمة من الصندوق والمناسبة لك كمزود خدمات عن طريق اختيار **الخدمات الإلكترونية**، ومن ثم اختيار **مزودي الخدمات** كما هو موضح أدناه:



- توضح لك الصفحة مجموعة من الخدمات الإلكترونية والتي تشمل (**تسجيل دخول - مزودي خدمات التدريب، تسجيل دخول - مزودي خدمات التوظيف**).
- عند اختيار أحد هذه الخدمات المذكورة أعلاه يتم نقلك مباشرة إلى صفحة **تسجيل الدخول** عبر **النفاذ الوطني الموحد** بالشكل التالي:



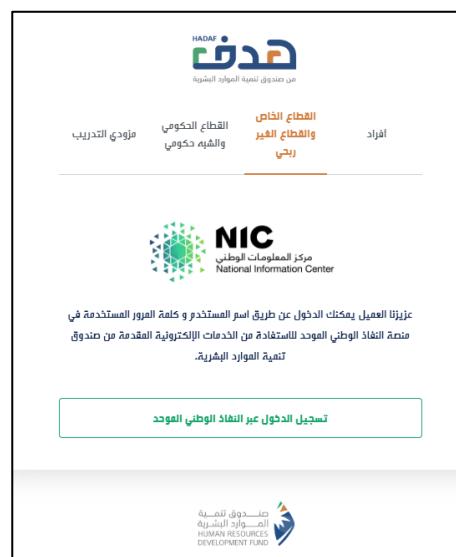
- بعد تسجيل الدخول عبر صفة الخدمة يتم نقلك مباشرة إلى الخدمة.

2. الخدمات الإلكترونية المناسبة لك قطاع حكومي وشبه حكومي

- يمكن الاطلاع على الخدمات الإلكترونية المقدمة من الصندوق والمناسبة لك قطاع حكومي وشبه حكومي عن طريق اختيار **الخدمات الإلكترونية**، ومن ثم اختيار **القطاع الحكومي والشبه حكومي** كما هو موضح أدناه:



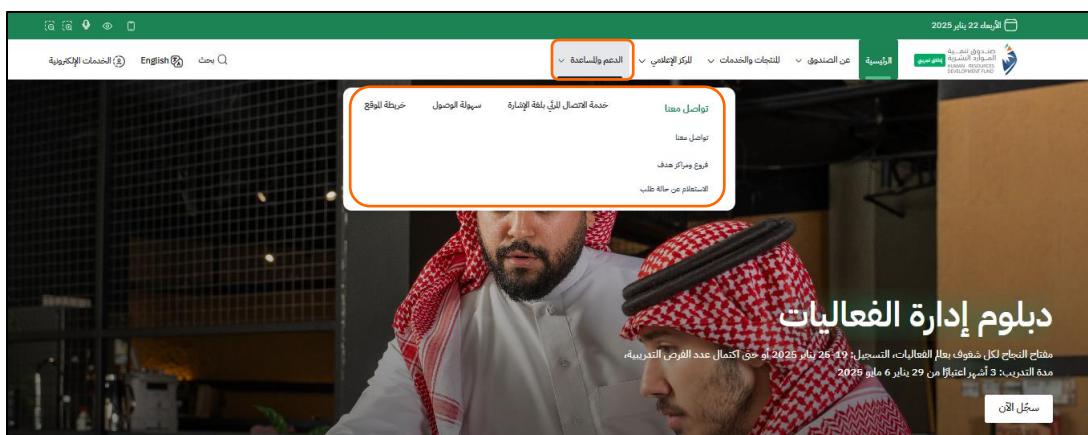
- توضح لك الصفحة خدمة تسجيل دخول منشآت القطاع الحكومي وشبه الحكومي.
- بعدها يتم نقلك مباشرة إلى صفحة تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد بالشكل التالي:



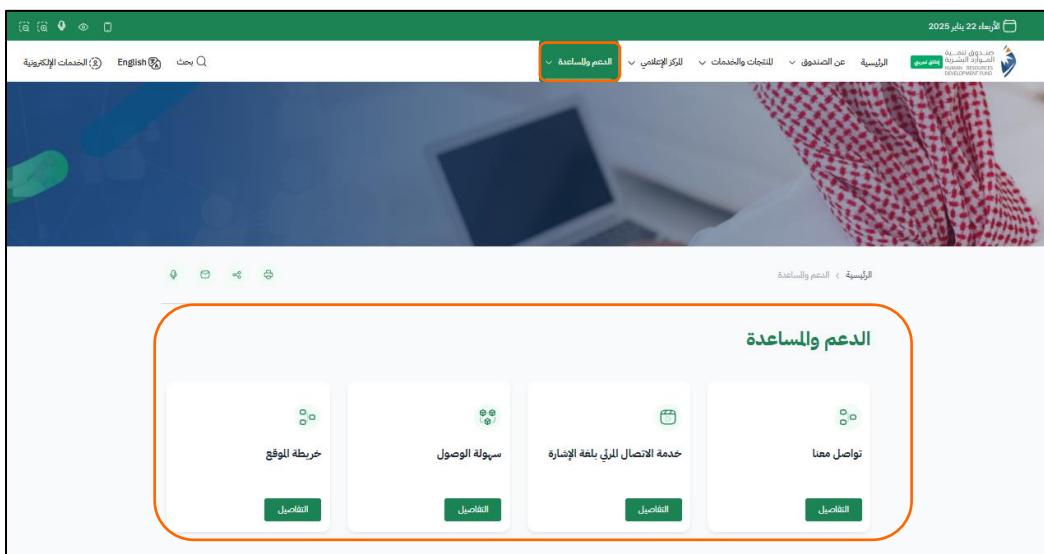
- بعد تسجيل الدخول عبر صفحة الخدمة يتم نقلك مباشرة إلى الخدمة.

٤ الدعم والمساعدة

- يمكن الاستفادة من الدعم والمساعدة المقدمة من الصندوق عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار القسم المراد كما هو موضح أدناه، تتيح لك الصفحة الوصول إلى الصفحات التالية: (**تواصل معنا، خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة، خدمة الإبلاغ عن فساد "نراها"، سهولة الوصول، خريطة الموقع، روابط مهمة**).

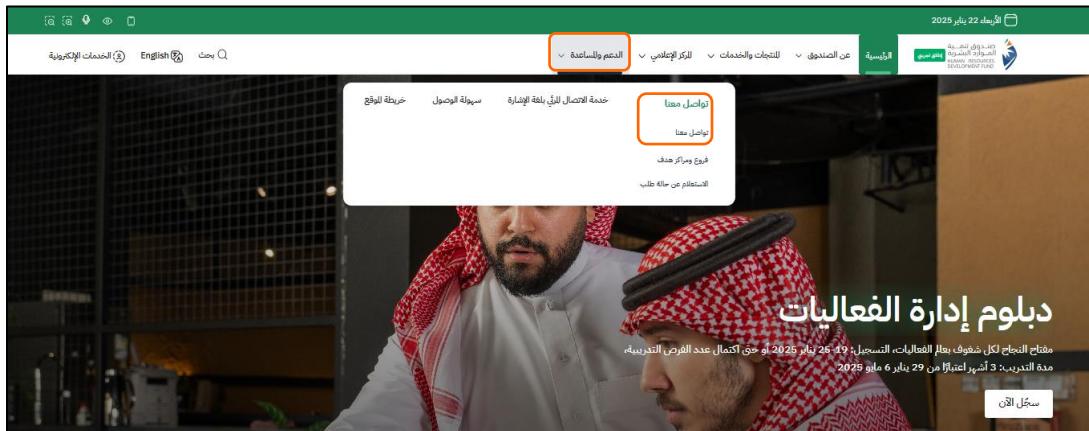


- من عند اختيار صفحة **الدعم والمساعدة** تظهر لك بالشكل التالي:



١. تواصل معنا

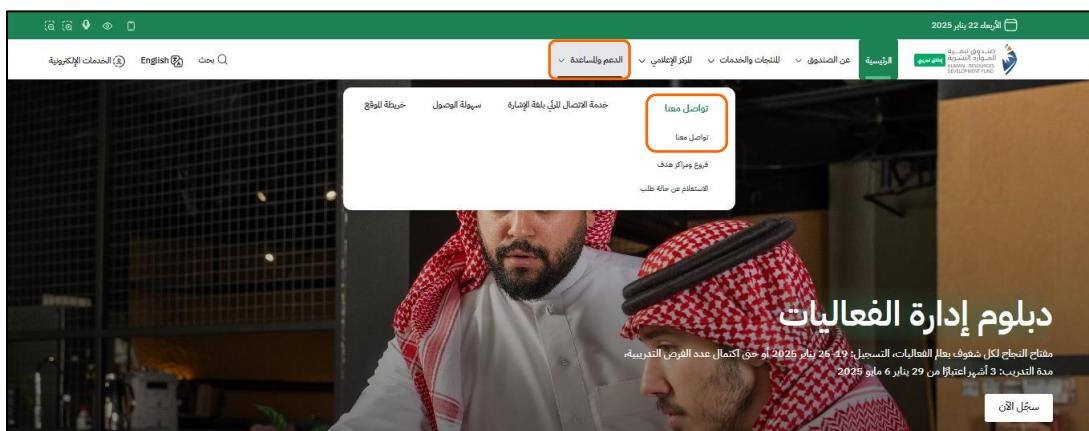
- يمكن الاطلاع على طرق التواصل مع الصندوق عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة**, ومن ثم اختيار **تواصل معنا** كما هو موضح أدناه:



- تتيح لك صفحة **تواصل معنا** الوصول للصفحات التالية: (**تواصل معنا**, **فروع ومراكز هدف**, **الاستعلام عن حالة طلب**).

أ. تواصل معنا

- يمكن الاطلاع على طرق التواصل مع الصندوق عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة**, ومن ثم اختيار **تواصل معنا**, ومن ثم اختيار **تواصل معنا** كما هو موضح أدناه:

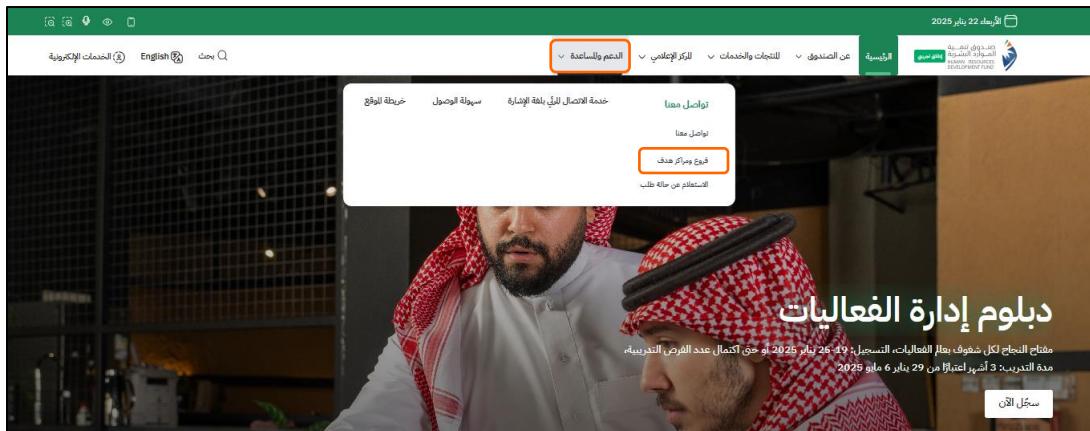


من خلال صفحة تواصل معنا يمكنك الوصول إلى القنوات التي يوفرها الموقع للتواصل، مثل (المحادثة الفورية، لغة الاشارة، خدمة العملاء، البريد الالكتروني، معاودة الاتصال، الفروع والمراكز، شكوى، طلب خدمة، اقتراح) كما هو موضح أدناه.

 لخدمة العملاء يمكنك الوصول إلينا خلال أيام العمل: من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 ص حتى 8 م 8001222030 الوقت للتوقع للرد: أقل من دقيقة التفاصيل	 لغة الاشارة يمكنك الوصول إلينا خلال أيام العمل : من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 ص حتى 8 م التفاصيل	 المحادثة الفورية يمكننا خدمتكم من خلال للمحادثة الفورية من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 ص حتى 8 م التفاصيل
 تواصل معنا التفاصيل	 الفروع والمراكز وقنوات التوظيف التفاصيل	 البريد الالكتروني أيام العمل: من الأحد إلى الخميس من الساعة 7 ص حتى 11 م، الوقت للتوقع للرد: 3 أيام بحد أقصى. info@hrdf.org.sa التفاصيل
 واتس آب تواصل معنا عبر الواتس آب التفاصيل		

٤. فروع ومراكز هدف

يمكن الاطلاع على فروع ومراكز هدف عن طريق اختيار الدعم والمساعدة، ومن اختيار تواصل معنا، ومن ثم اختيار فروع ومراكز هدف كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفة فروع ومراكز هدف تظهر لك الصفحة بالشكل التالي:

فروع ومراكز هدف

شعبة من فروع هدف تضمن تغطية لforall المدنية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية تقدم مجموعة من خدمات الوظيف والتدريب للنفقات، مثل تأمين التأمينات، وربط البيانات، عن العمل بالتحفظ والتأمين للثبات، وبيانات العمل، وبيانات خدمات الموارد البشرية.

مراكز هدف: شعبة من فروع هدف المتخصصة تغطي قبول الدخول في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية ويشترك عاليها صندوق تغطية الموارد البشرية، تقديم حزمة من الخدمات الخاصة أولاً وقبل البحث عن عمل.

فروع المراكز: شعبات تغطي جميع أنحاء المملكة العربية السعودية وتشمل عاليها صندوق تغطية الموارد البشرية، تقديم حزمة من الخدمات المختلفة والتي تقدمها فروع صندوق تغطية الموارد البشرية.

للحاجة على الدليل اضغط هنا

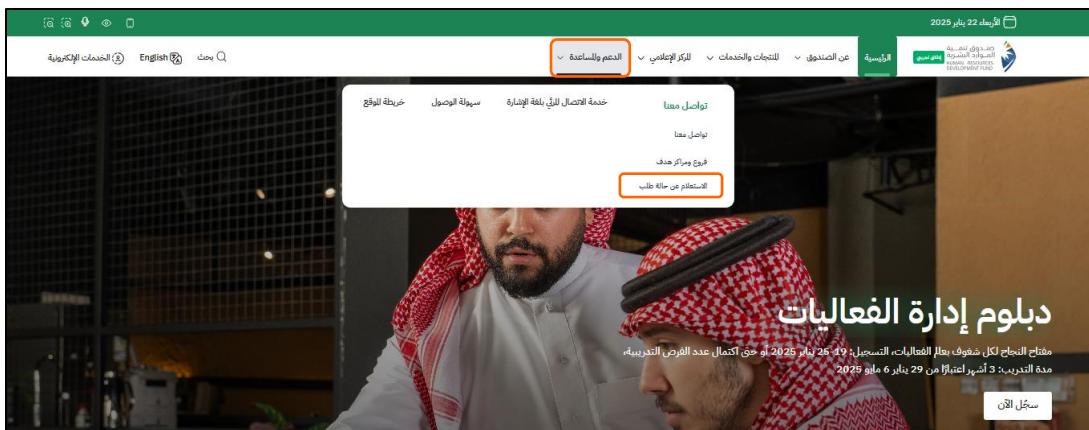
الفرع: صندوق تغطية للموارد البشرية - مركز الرياض
العنوان: الطريق الدائري الجبور الفرجي، حمرين 25
الטלפון: ٨٠٠١٢٢٢٠٣٥
الfax: ٩٦٦٣٧٧٢٧٢٣١٢
البريد الإلكتروني: 8001222035@hrdf.gov.sa

الفرع: صندوق تغطية للموارد البشرية - مركز الرياض
العنوان: طريق الملك عبد العزيز، حي المروي
الטלפון: ٩٦٦٣٧٧٢٧٢٣١٢
الfax: ٩٦٦٣٧٧٢٧٢٣١٢
البريد الإلكتروني: 8001222035@hrdf.gov.sa

توضح لك الصفحة من خلال الخريطة شبكة من الفروع يديرها صندوق تنمية الموارد البشرية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، وتقديم مجموعة متنوعة من خدمات التوظيف والتدريب للعملاء، كما يمكنك إجراء البحث عن فرع معين من خلال حقول البحث الموضحة (**المنطقة والنوع**).

٣. الاستعلام عن حالة طلب

يمكن الاستعلام عن حالة الطلب المقدم عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة**، ومن ثم اختيار **تواصل معنا**، ومن ثم اختيار **الاستعلام عن حالة الطلب** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة **الاستعلام عن حالة الطلب** تظهر لك بالشكل التالي:

رقم الهوية*	رقم الطلب*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
رمز التحقق*	رمز التحقق*
4257	<input type="text"/>
<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Print"/>	

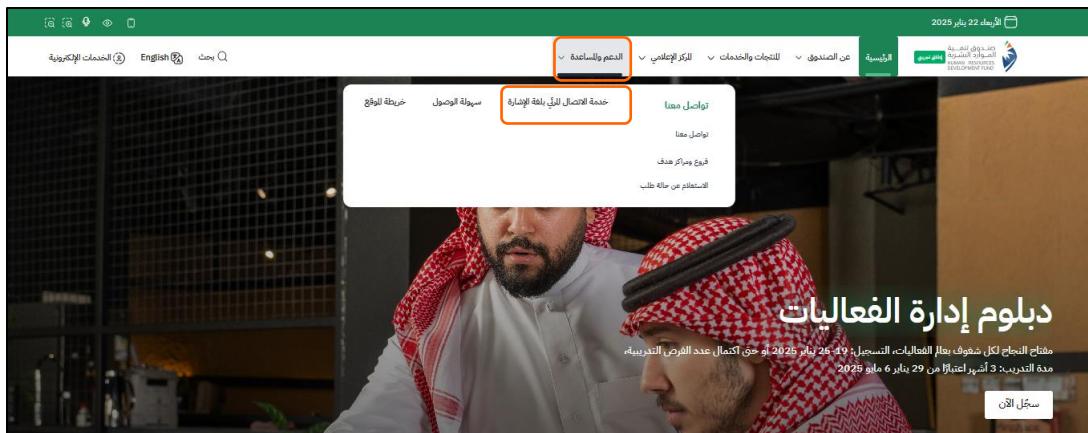
توضح لك الصفحة نموذج الاستعلام عن حالة طلب يحتوي على مجموعة من الحقول من (رقم الطلب، رقم الهوية، رمز التحقق)، ومن ثم انقر ارسال.

ملاحظات:

1. يتم توضيح الحقول الالزامية بعلامة (*) .
2. في حال كانت المدخلات خاطئة أو ناقصة فستتلقى رسالة تنبهية أو رسالة إرشادية وذلك للتمكن من تصحيح المدخلات وملئها لاستكمال الخطوة.

2. خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة

يمكن طلب خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة عن طريق التأثير على **الدعم والمساعدة**، ومن ثم اختيار خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفة خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة تظهر لك بالشكل التالي:

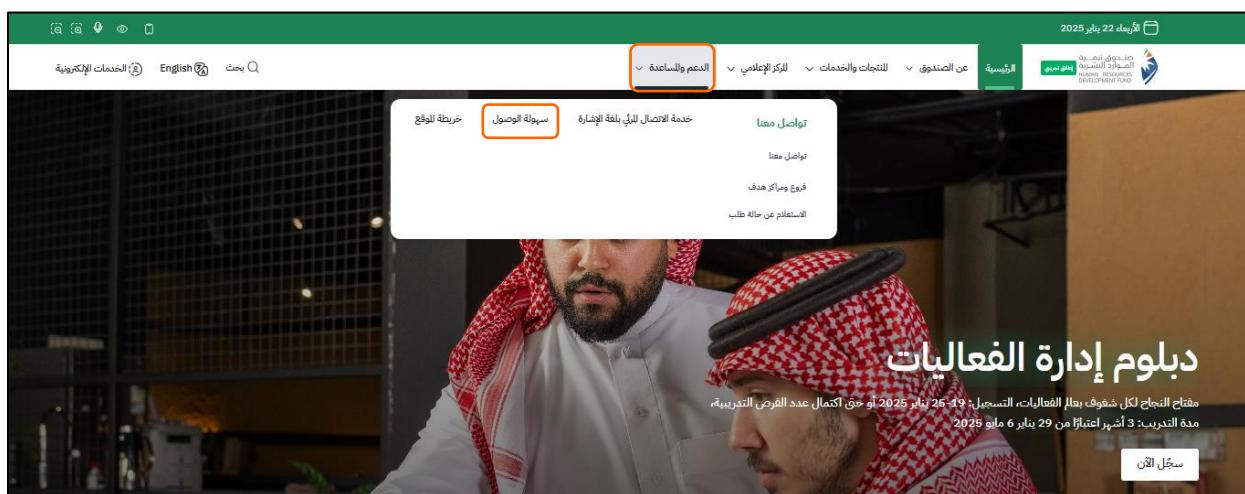
- ◆ توضح لك الصفحة أوقات العمل خلال الأسبوع.
- ◆ بعد الانتهاء من ملء الحقول الموضحة أعلاه انقر بـ **محدثة**.

ملاحظات:

1. في حال كانت المدخلات خاطئة أو ناقصة فستلتقي رسالة تنبئية أو رسالة إرشادية وذلك للتمكن من تصحيح المدخلات وملئها لاستكمال الخطوة.

3. سهولة الوصول

- ◆ يمكن الاطلاع على معايير سهولة الوصول للموقع عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة**, ومن ثم اختيار **سهولة الوصول** كما هو موضح أدناه:



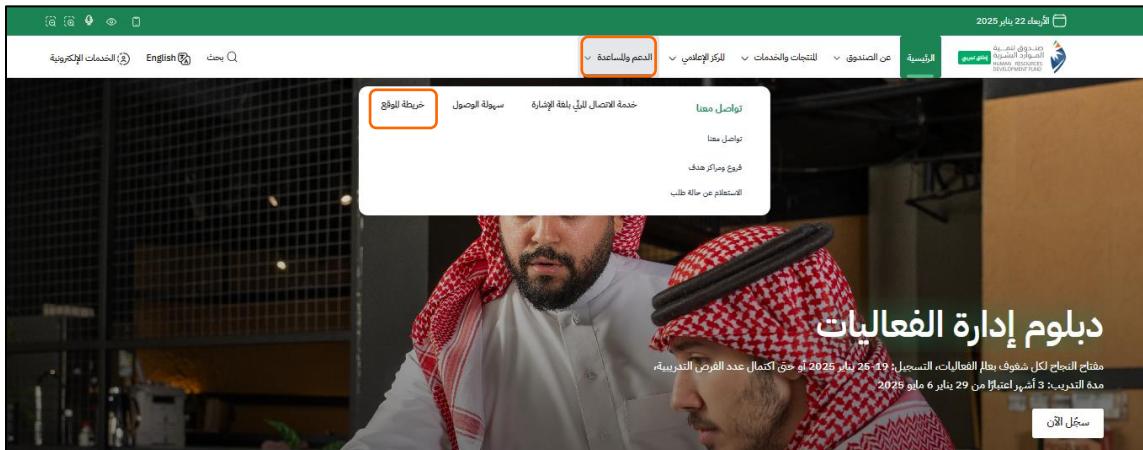
- ◆ عند اختيار صفحة **سهولة الوصول** تظهر لك بالشكل التالي:

توضح لك الصفحة مجموعة من المعلومات الخاصة بسهولة الوصول في بوابة صندوق تنمية الموارد البشرية لكل من ذوى الاحتياجات الخاصة ومساعدة المستخدمين مع توضيح كيفية التصفح من خلال الهاتف الذكي.

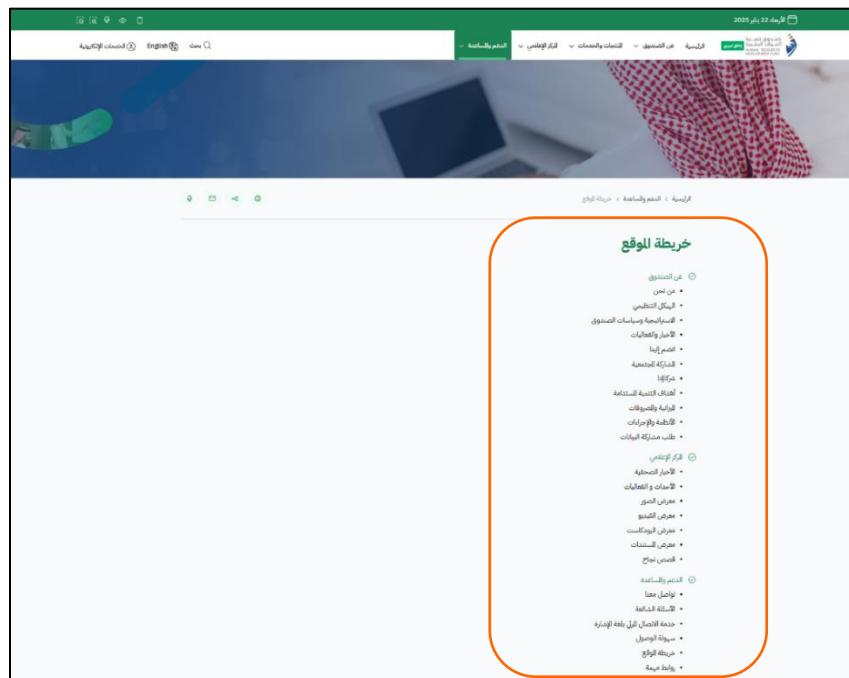
٤. خريطة الموقع

يمكن الاطلاع على خريطة الموقع عن طريق النقر اختيار **الدعم والمساعدة**, ومن ثم اختيار

خريطة الموقع كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة **خريطة الموقع** تظهر لك بالشكل التالي:



توضح لك الصفحة كافة العناصر الخاصة بالبوابة سواء عناصر أساسية أو فرعية لتسهيل الوصول والتنقل بين العناصر.