

دليل استخدام موقع صندوق تنمية الموارد البشرية للمنشآت

المحتويات

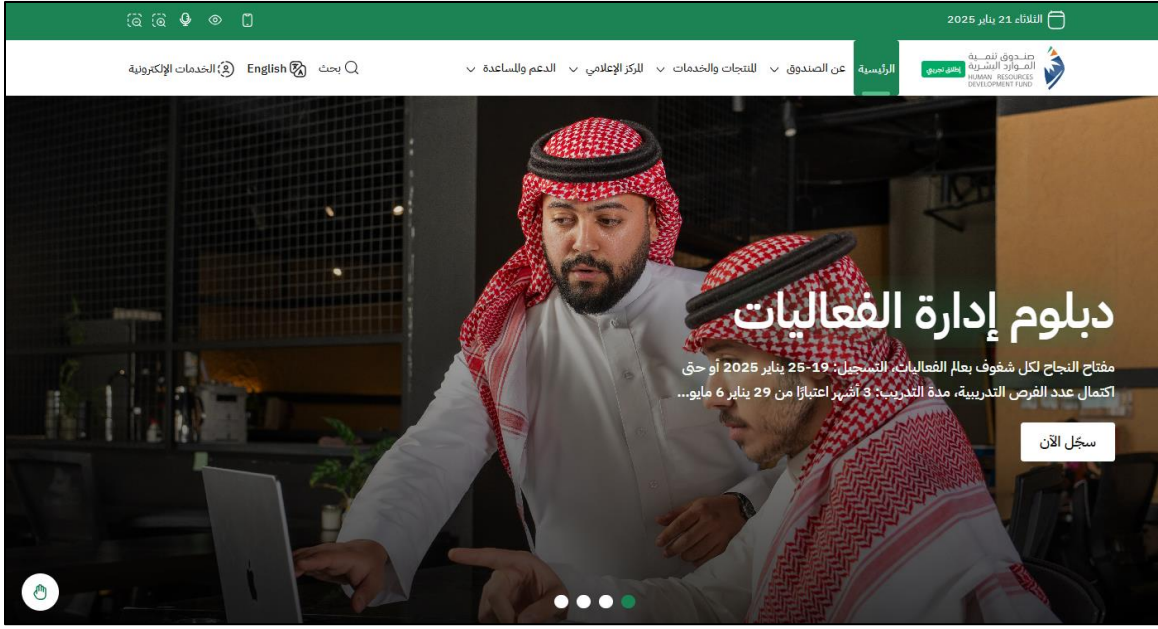
5.....	مقدمة.
6	عن الصندوق.
7.....	1. من نحن.
7.....	A. الاطلاع على نشأة وتأسيس الصندوق.
8.....	B. الاطلاع على الرؤية والرسالة والقيم الخاصة بالصندوق.
8.....	C. الاطلاع على جوائز الصندوق.
9.....	D. الاطلاع على تقارير الصندوق.
9	2. الهيكل التنظيمي.
10.....	A. الاطلاع على الهيكل التنظيمي للصندوق.
11.....	B. الاطلاع على أعضاء مجلس إدارة الصندوق.
12	C. الاطلاع على أعضاء الإدارة التنفيذية للصندوق.
13.....	D. الاطلاع على أدوار القطاعات والإدارات للصندوق.
14.....	3. الاستراتيجية وسياسات الصندوق.
15.....	A. الاطلاع على سياسات الصندوق.
15.....	B. الاطلاع على استراتيجية الصندوق.
16	C. الاطلاع على اتفاقيات مستوى الخدمة للصندوق.
17.....	D. الاطلاع على علاقة الصندوق برؤية 2030.
18.....	4. الميزانية والمصروفات.
19.....	5. المنافسات والمشتريات.
21.....	6. انضم إلينا.
22.....	7. المشاركة المجتمعية.
23.....	A. الاطلاع على استشارات الصندوق.

- B. الاطلاع على البيانات المفتوحة للصندوق. 24
- C. الاطلاع على سياسة استخدام البيانات المفتوحة للصندوق. 25
- D. الاطلاع على الحالات التي تم فيها الاستفادة من البيانات المفتوحة للصندوق. 26
- E. طلب البيانات المفتوحة من الصندوق. 27
- F. الاطلاع على مكتبة البيانات المفتوحة للصندوق. 29
- G. الاطلاع سياسة المشاركة المجتمعية. 31
- H. الاطلاع على صفحة التغذية الراجعة. 32
- I. الاطلاع على التغذية الراجعة للخدمات. 32
- J. الاطلاع على احصائيات أداء البوابة. 33
- K. الاطلاع على احصائيات أداء الخدمات. 34
- L. تقديم المقترحات والشكاوى. 35
- M. الاطلاع على تقارير صوت العميل. 36
- N. الاطلاع على التغذية الراجعة لرضى زوار موقع الصندوق. 37
8. شركاؤنا. 38
- A. الاطلاع على شركاء الصندوق. 38
- B. طلب شراكة مع الصندوق. 39
9. أهداف التنمية المستدامة. 42
10. الأخبار والفعاليات. 43
- A. الاطلاع على الأخبار. 44
- B. الاطلاع على الفعاليات. 45
11. الأنظمة والإجراءات. 47
- منتجات المنشآت. 48
1. تدريب. 49

- 51.....2. تمكين.....
- 53.....3. برامج اخرى.....
- 55.....المركز الإعلامي.....
- 56.....1. الأخبار الصحفية.....
- 57.....2. الأحداث والفعاليات.....
- 58.....3. معرض الصور.....
- 59.....4. معرض الفيديو.....
- 60.....5. معرض البودكاست.....
- 61.....6. معرض المستندات.....
- 63.....7. قصص نجاح.....
- 64.....الخدمات الإلكترونية.....
- 67.....الخدمات الإلكترونية المناسبة لك كمزود خدمات.....
- 68.....الخدمات الإلكترونية المناسبة لك كقطاع حكومي وشبه حكومي.....
- 69.....الدعم والمساعدة.....
- 70.....1. تواصل معنا.....
- 70.....A. تواصل معنا.....
- 72.....B. فروع ومراكز هدف.....
- 73.....C. الاستعلام عن حالة طلب.....
- 74.....2. خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة.....
- 75.....3. سهولة الوصول.....
- 77.....4. خريطة الموقع.....

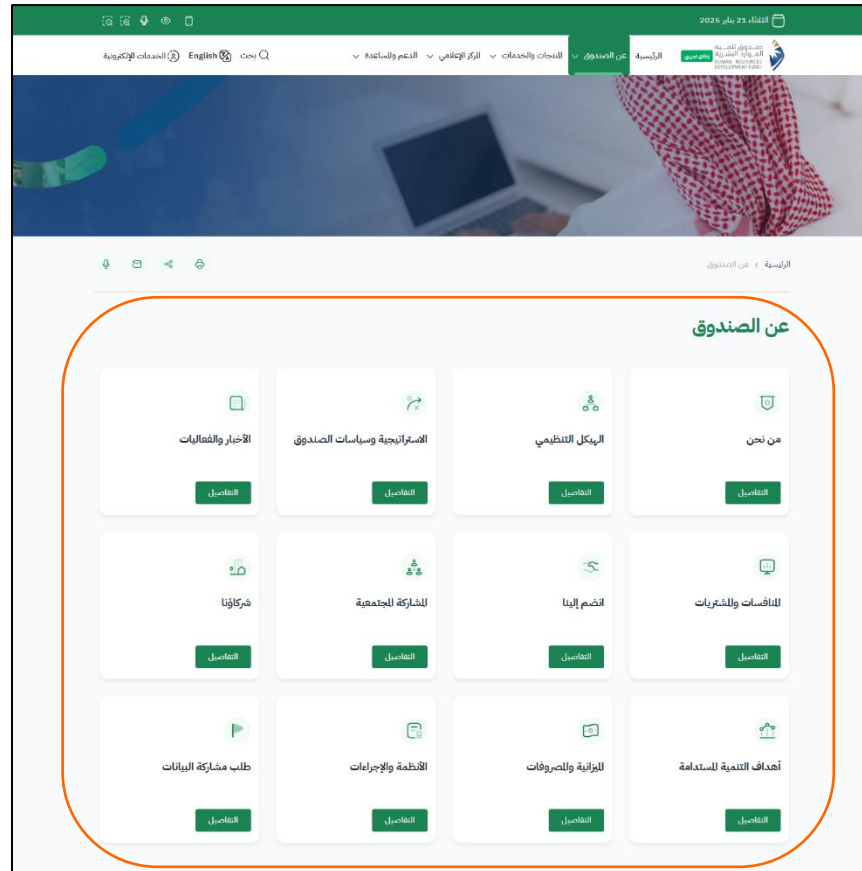
مقدمة

تحتوي هذه الوثيقة على شرح شامل للخدمات والمنتجات المتاحة للأفراد عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية بما يخدم جميع المستفيدين الأفراد ممن يعانون صعوبة في الاستفادة من خدمات ومنتجات الموقع.



عن الصندوق

من خلال القائمة الرئيسية يمكنك الوصول إلى صفحة عن الصندوق والتي تتيح لك بالوصول للصفحات التالية: (من نحن، الهيكل التنظيمي، الاستراتيجية وسياسات الصندوق، الميزانية والمصروفات، المنافسات والمشتريات، انضم إلينا، المشاركة المجتمعية، شركاؤنا، أهداف التنمية المستدامة، الأخبار والفعاليات، الأنظمة والإجراءات)، وعند اختيار أحدهن يتم استعراض تفاصيلها. عند اختيار صفحة **عن الصندوق** من خلال القائمة الرئيسية تظهر لك بالشكل الموضح أدناه.



1. من نحن

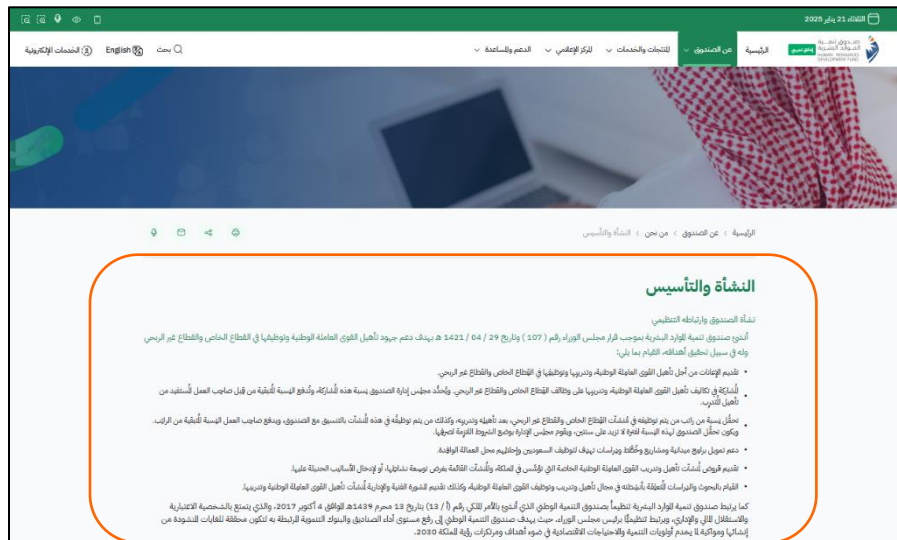
من خلال صفحة **من نحن** يمكنك الوصول للصفحات التالية: **(النشأة والتأسيس، الرؤية والرسالة والقيم، الجوائز، التقارير)** كما يمكن الوصول لها من خلال القائمة الرئيسية بالشكل الموضح كالتالي:

عند اختيار أحد العناصر المذكورة أدناه تظهر لك صفحة التفاصيل الخاصة بها.



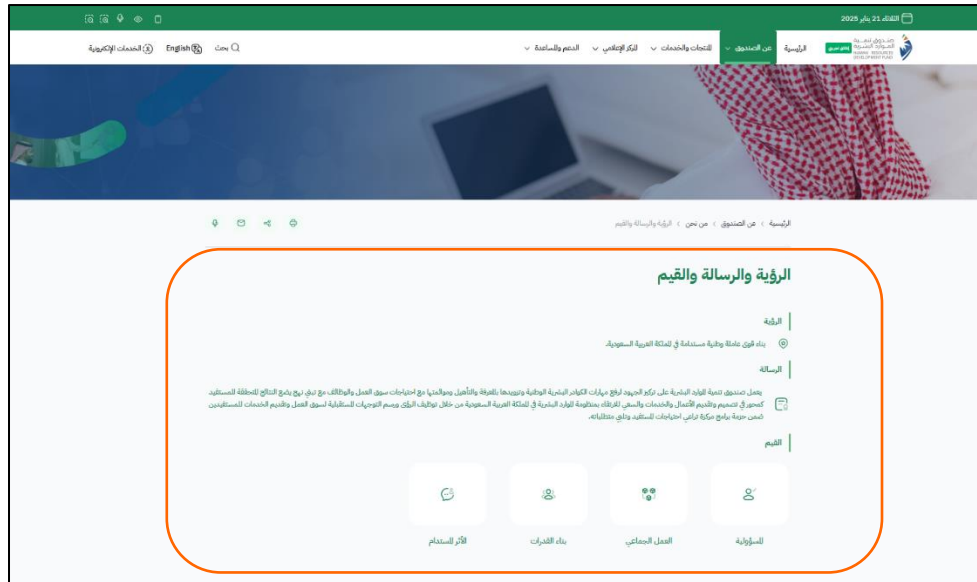
A. الاطلاع على نشأة وتأسيس الصندوق.

من خلال صفحة **من نحن** يمكنك اختيار **النشأة والتأسيس** بعدها ستظهر الصفحة أدناه.



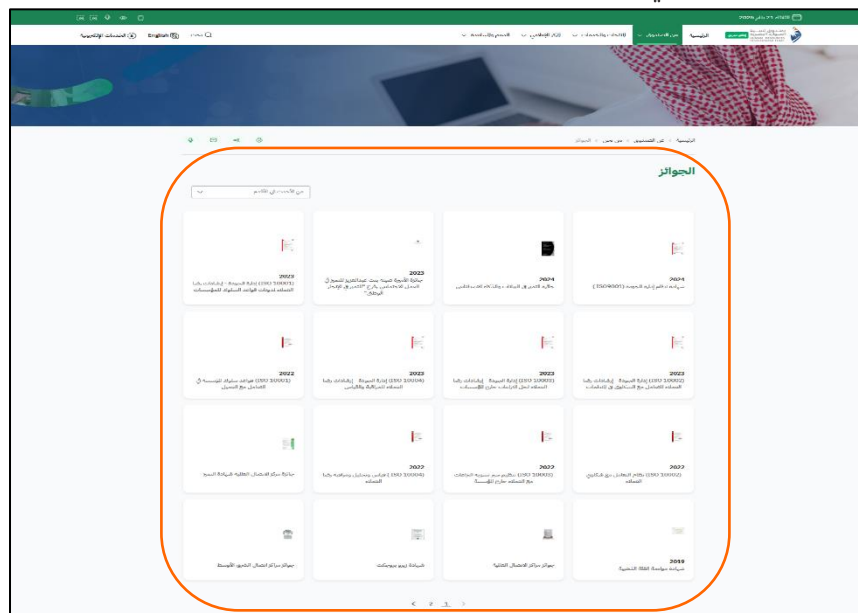
B. الاطلاع على الرؤية والرسالة والقيم الخاصة بالصندوق.

عند اختيار **الرؤية والرسالة والقيم** تظهر لك الصفحة التالية، وبإمكانك استعراض رؤية ورسالة وقيم الصندوق.



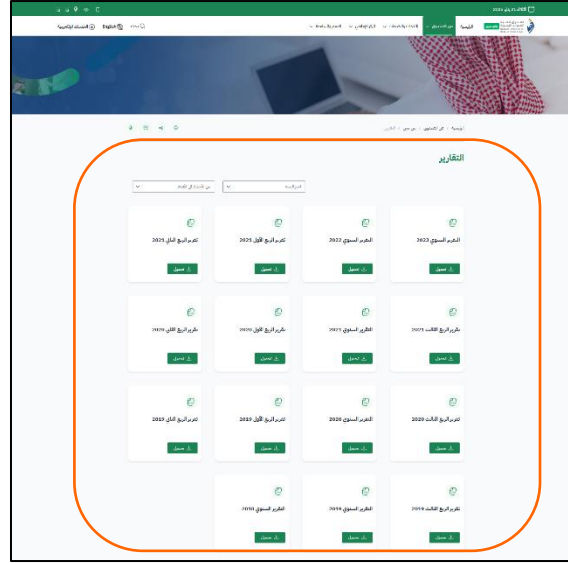
C. الاطلاع على جوائز الصندوق.

عند اختيار صفحة **الجوائز** تظهر لك الصفحة التالية، وبإمكانك منها الاطلاع على الجوائز التي حصل عليها الصندوق.



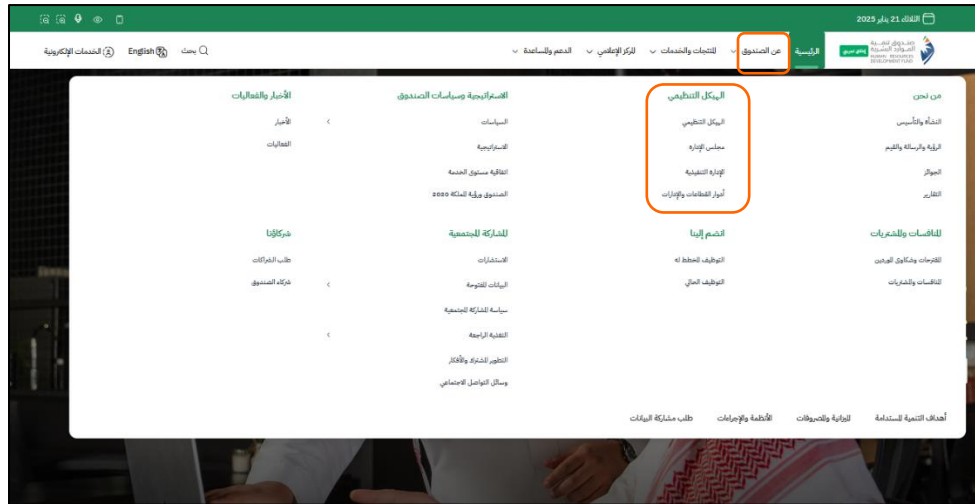
D. الاطلاع على تقارير الصندوق.

عند اختيار **التقارير** تظهر لك الصفحة التالية، وبإمكانك منها الاطلاع على التقارير التي يصدرها الصندوق.



2. الهيكل التنظيمي

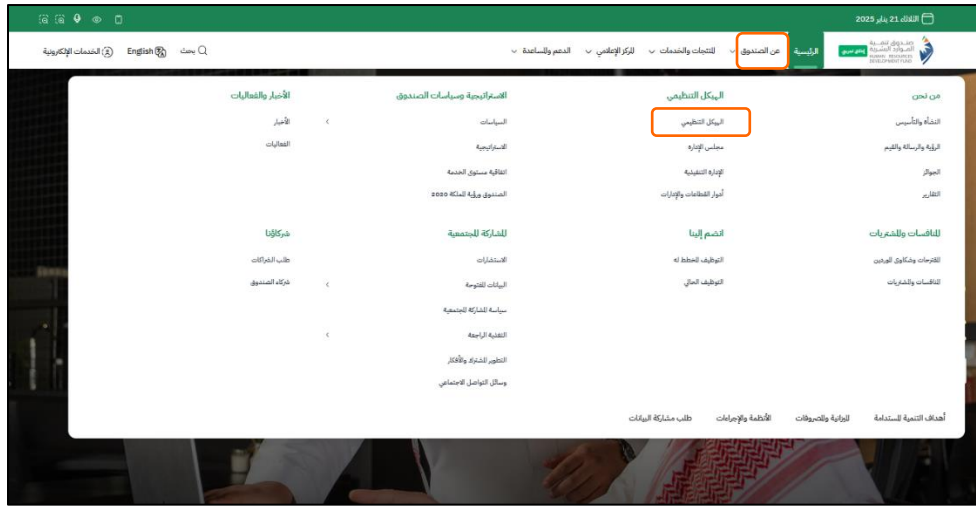
تتيح لك صفحة الهيكل التنظيمي بالوصول للصفحات التالية: **(الهيكل التنظيمي، مجلس الإدارة، الإدارة التنفيذية، أدوار القطاعات والإدارات)** كما يمكن الوصول لها من خلال القائمة الرئيسية بالشكل التالي:



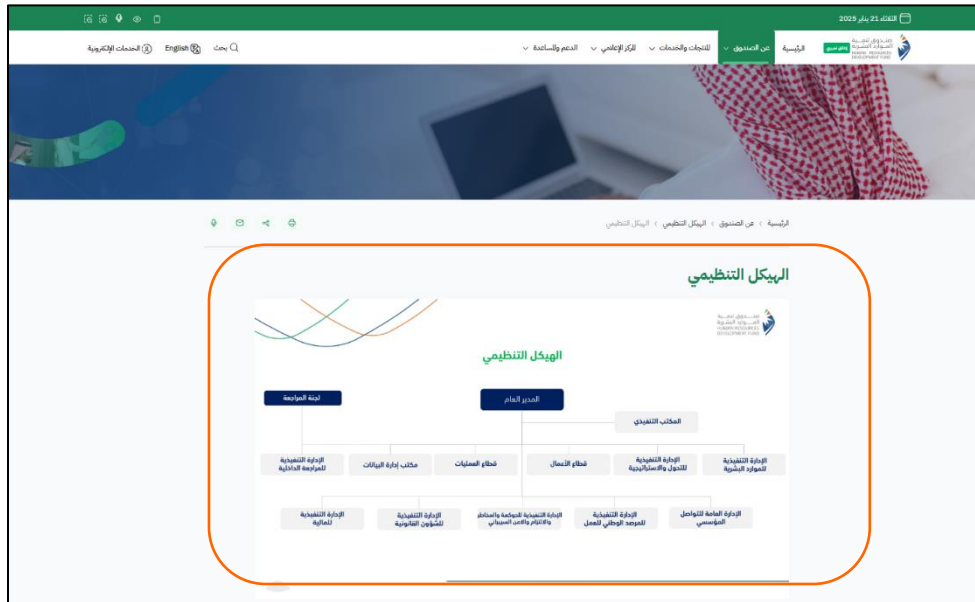
عند اختيار أحد العناصر المذكورة أعلاه تظهر لك صفحة التفاصيل الخاصة بها.

A. الاطلاع على الهيكل التنظيمي للصندوق.

يمكن الاطلاع على الهيكل التنظيمي للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الهيكل التنظيمي**، الذي يندرج تحت قسم **الهيكل التنظيمي** كما هو موضح أدناه:

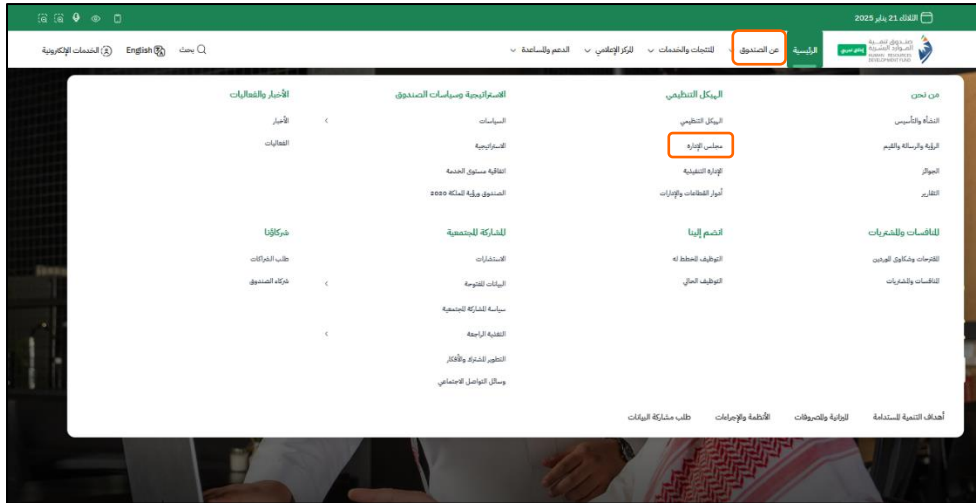


عند اختيار صفحة **الهيكل التنظيمي** تظهر لك بالشكل التالي:

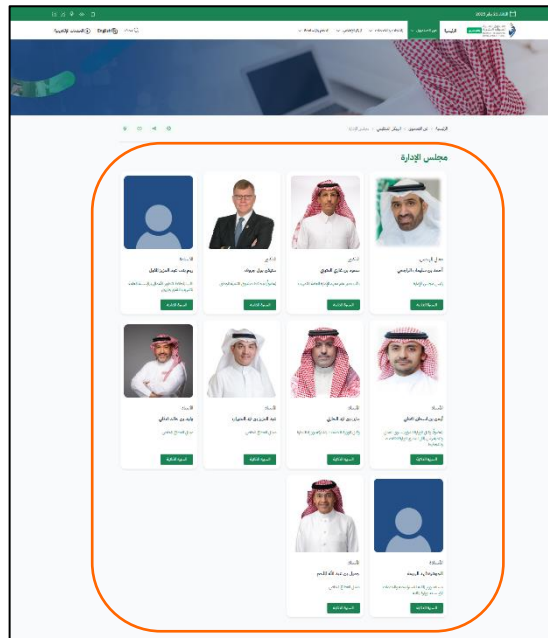


B. الاطلاع على أعضاء مجلس إدارة الصندوق.

يمكن الاطلاع على الهيكل التنظيمي للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم ومن ثم اختيار **مجلس الإدارة**، الذي يندرج تحت قسم **الهيكل التنظيمي** كما هو موضح أدناه:

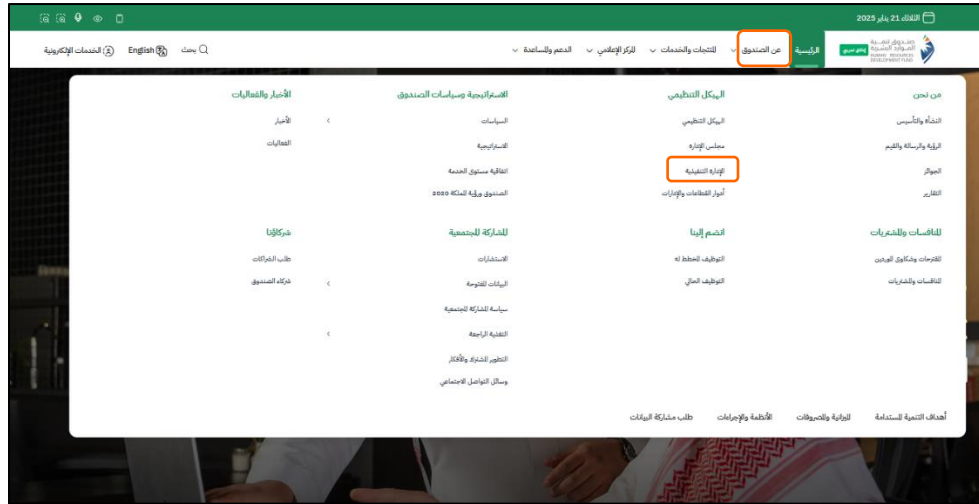


عند اختيار صفحة **مجلس الإدارة** تظهر لك بالشكل التالي:

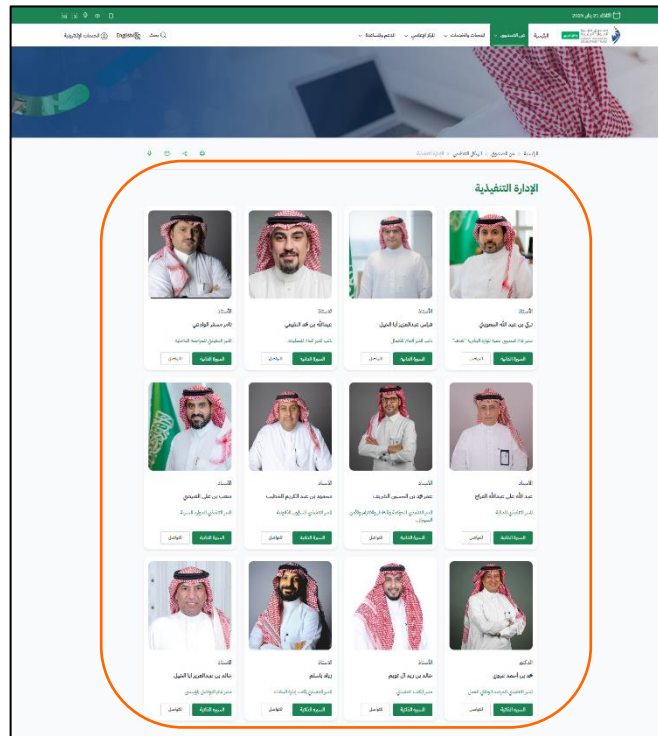


C. الاطلاع على أعضاء الإدارة التنفيذية للصندوق.

يمكن الاطلاع على أعضاء الإدارة التنفيذية للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الإدارة التنفيذية**، والتي تدرج تحت قسم **الهيكل التنظيمي** كما هو موضح أدناه:

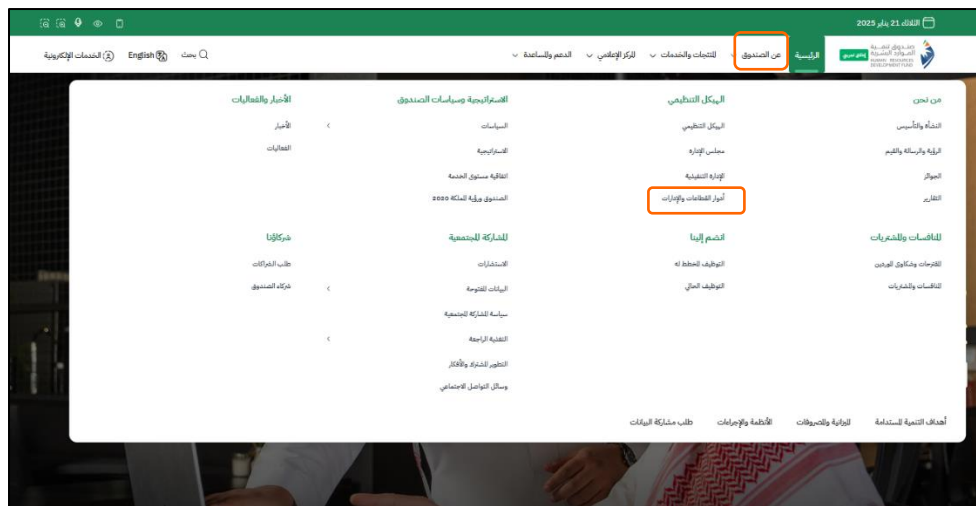


عند اختيار صفحة **الإدارة التنفيذية** تظهر لك بالشكل التالي:

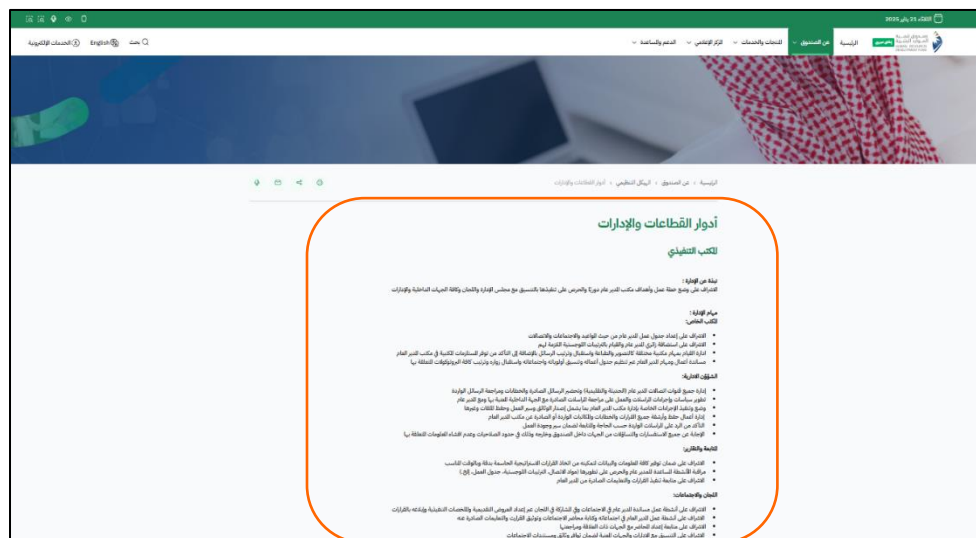


D. الاطلاع على أدوار القطاعات والإدارات للصندوق.

يمكن الاطلاع على سياسات الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **أدوار القطاعات والإدارات**، والتي تندرج تحت قسم **الهيكل التنظيمي** كما هو موضح أدناه:

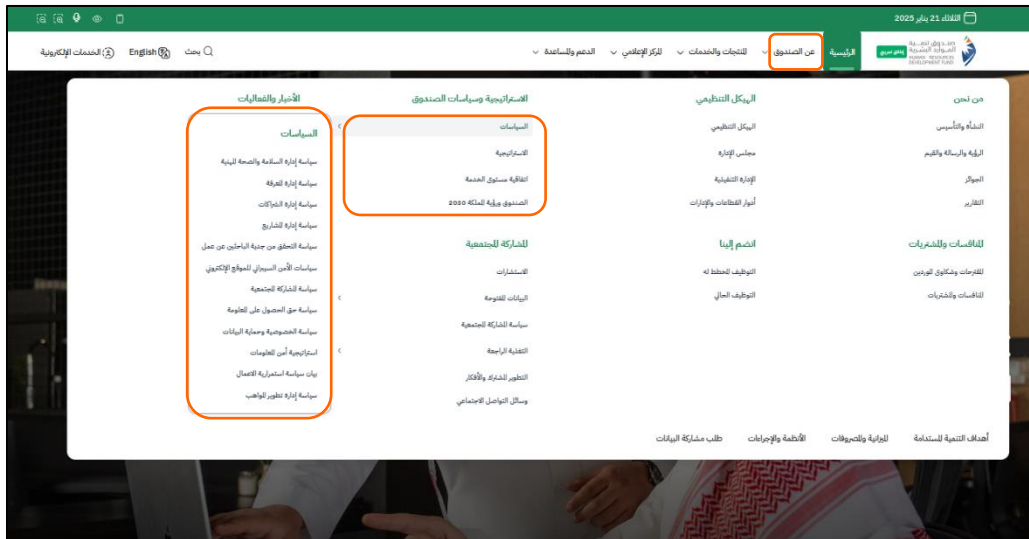


عند اختيار أدوار القطاعات والإدارات تظهر الصفحة كما هو موضح أدناه:



3. الاستراتيجية وسياسات الصندوق

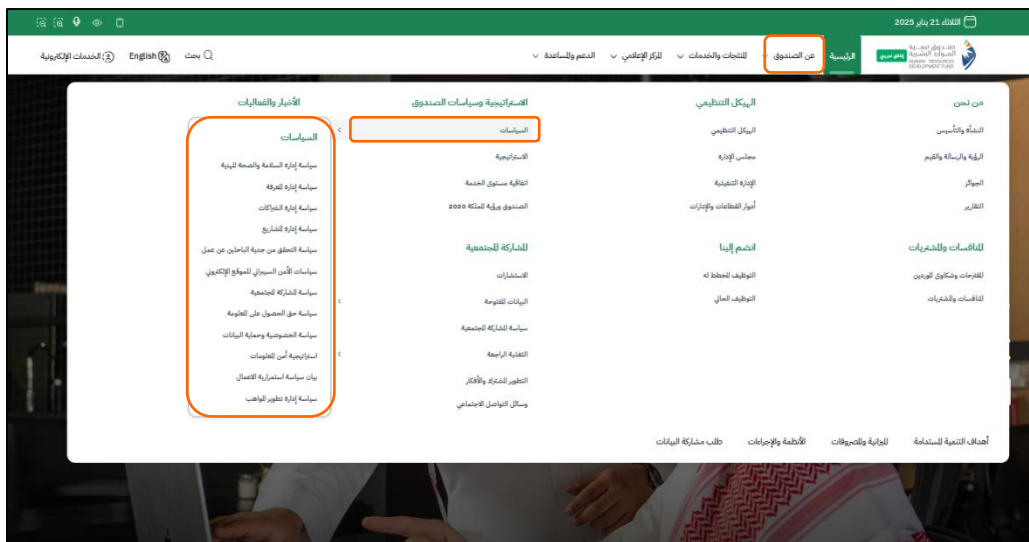
تتيح لك صفحة الاستراتيجية وسياسات الصندوق بالوصول للصفحات التالية: **(السياسات، الاستراتيجية، اتفاقية مستوى الخدمة، الصندوق ورؤية المملكة 2030)**، كما تتيح لك **السياسات** بالوصول للصفحات التالية: **(سياسة التحقق من جدية الباحثين عن عمل، سياسات الأمن السيبراني للموقع الإلكتروني، سياسة المشاركة المجتمعية، سياسة حق الحصول على المعلومة، سياسة الخصوصية وحماية البيانات، استراتيجية أمن المعلومات، بيان سياسة استمرارية الأعمال)**، يمكن الوصول لتلك العناصر من خلال القائمة الرئيسية بالشكل التالي:



عند اختيار أحد هذه العناصر المذكورة أعلاه تظهر لك صفحة التفاصيل الخاصة بها.

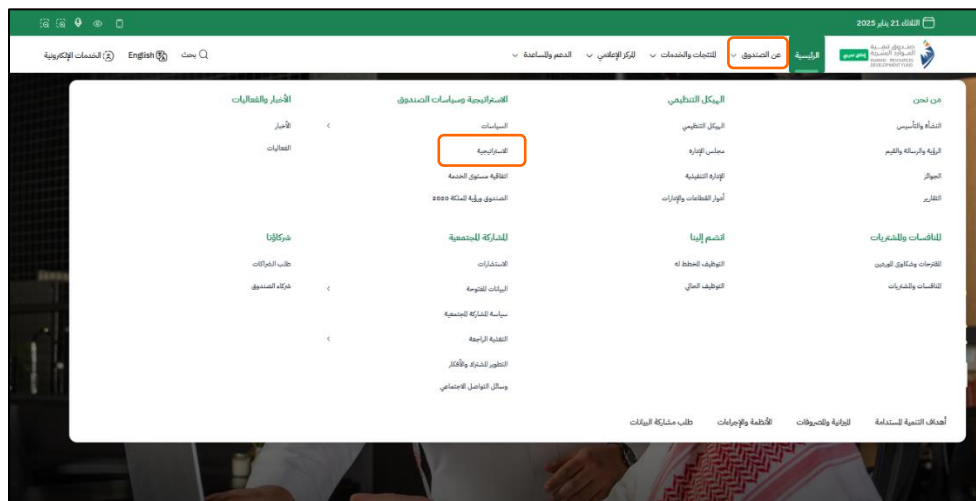
A. الاطلاع على سياسات الصندوق.

يمكن الاطلاع على سياسات الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الاستراتيجية وسياسات الصندوق**، ومن ثم اختيار **السياسات**، ومن ثم اختيار السياسة المراد الاطلاع عليها كما هو موضح أدناه:

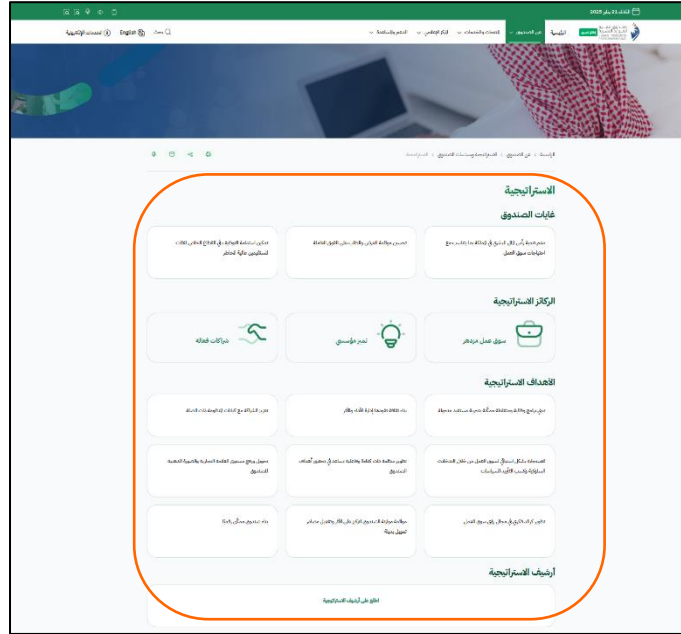


B. الاطلاع على استراتيجية الصندوق.

يمكن الاطلاع على استراتيجية الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الاستراتيجية**، والتي تدرج تحت قسم **الاستراتيجية وسياسات الصندوق** كما هو موضح أدناه:

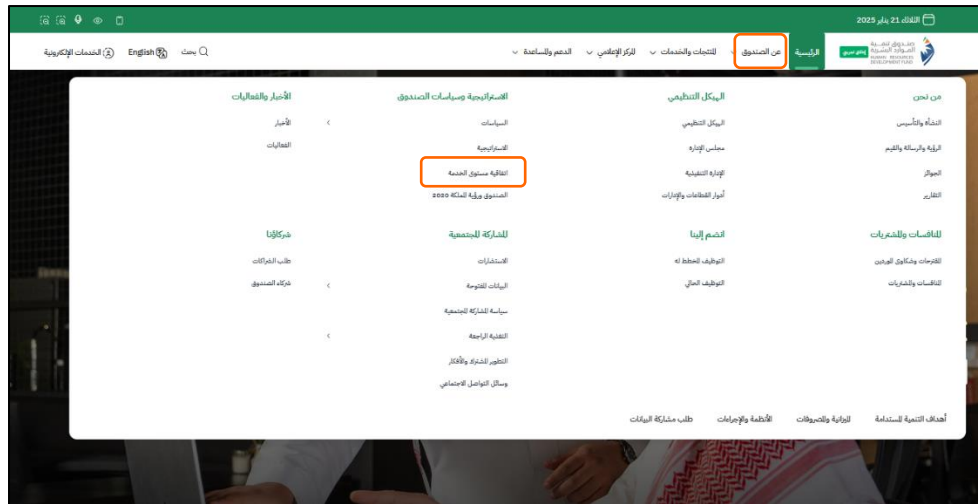


عند اختيار الاستراتيجية تظهر الصفحة كما هو موضح أدناه:



C. الاطلاع على اتفاقيات مستوى الخدمة للصندوق.

يمكن الاطلاع على اتفاقيات مستوى الخدمة للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم **اتفاقية مستوى الخدمة**، والتي تندرج تحت قسم **الاستراتيجية وسياسات الصندوق** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة **الصندوق ورؤية المملكة 2030** تظهر لك بالشكل التالي:

البرامج / المبادرات	الأهداف الاستراتيجية	المبادرات المسندة على الصندوق
• مؤسسة التبرعات والتبرع مع استراتيجيات السوق المالية والمستقبلية. • تيسير مشاركة المواطنين بجميع قطاعاتهم. • تطوير عملية التوظيف بين الباحثين عن عمل وأصحاب العمل. • تأسيس البنية التحتية والقانونية لخدمة مؤشرات سوق العمل.	1. تطوير برامج التدريب وإعادة التأهيل لجميع فئات المجتمع. 2. مبادرة إعادة تصميم برامج الدعم الوظيفي. 3. تعزيز جودة خدمات التوظيف لخدمة أن يتشعب توظيفهم. 4. تحسين برامج التوظيف مع المستشفيات. 5. تعزيز خدمات التوظيف الإلكترونية. 6. تعزيز دور الزملاء الوظيفي للفصل. 7. تطوير الخدمات في تحليل البيانات وتقييم السياسات.	
• برنامج تنمية الكفاءات البشرية.	• بناء خطة تعليمية متكاملة لخدمة الشباب وأولي النعمة المحدودة في التطوير الوظيفي. • تحسين جاهزية الشباب لدخول سوق العمل. • تعزيز قيم العزيمة والتفاني.	1. إنشاء فريق العمل. 2. إعداد وثائق الخدمات. 3. الخدمة الإلكترونية للباحثين عن عمل. 4. العمل على التميز.
• برنامج التحول الوطني.	• زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل.	1. دعم وتسريع نقل المرأة (تحويل). 2. توفير خدمات رعاية الأطفال للنساء العاملات (رؤى).

4. الميزانية والمصروفات

يمكن الوصول لميزانية الصندوق ومصرفاته 2030 عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار صفحة **الميزانية والمصروفات** كما هو موضح أدناه:

عن الصندوق	الهيكل التنظيمي	الاستراتيجية وسياسات الصندوق	الأخبار والتطبيقات
• المؤسسة والتأسيس • الرؤية والرسالة والقيم • الجوائز • التقارير	• المجلس الإداري • الإدارة التنفيذية • أفرع القطاعات وإدارات	• السياسات • الاستراتيجية • اتفاقية صندوق الخدمة • الصندوق رؤية المملكة 2030	• الأخبار • التطبيقات
• الأقسام والفعاليات • للخدمات وشكاوى الزبون • للخدمات والفعاليات	• انضم إلينا • التوظيف الخطه • التوظيف المالي	• للمشاركة المجتمعية • للاستشارات • البحوث للأغراض • سياسة المشاركة المجتمعية • الثقافة الريحية • التطوير للشركاء وأفراد • وسائل التواصل الاجتماعي	• شركائنا • طلب الخدمات • فروع الصندوق

عند اختيار **الميزانية والمصروفات** من خلال عن القائمة الرئيسية تظهر لك بالشكل التالي:

2023.05.21 09:59

الجزيرة العربية
الجمهورية العربية السورية
00963 11 22222222
www.aljazeera.net

الجزيرة العربية
الخدمات الإلكترونية
English بحث

الخدمات الإلكترونية

الرئيسية من الصندوق من الخدمات

الجزيرة العربية

الميزانية والمصروفات

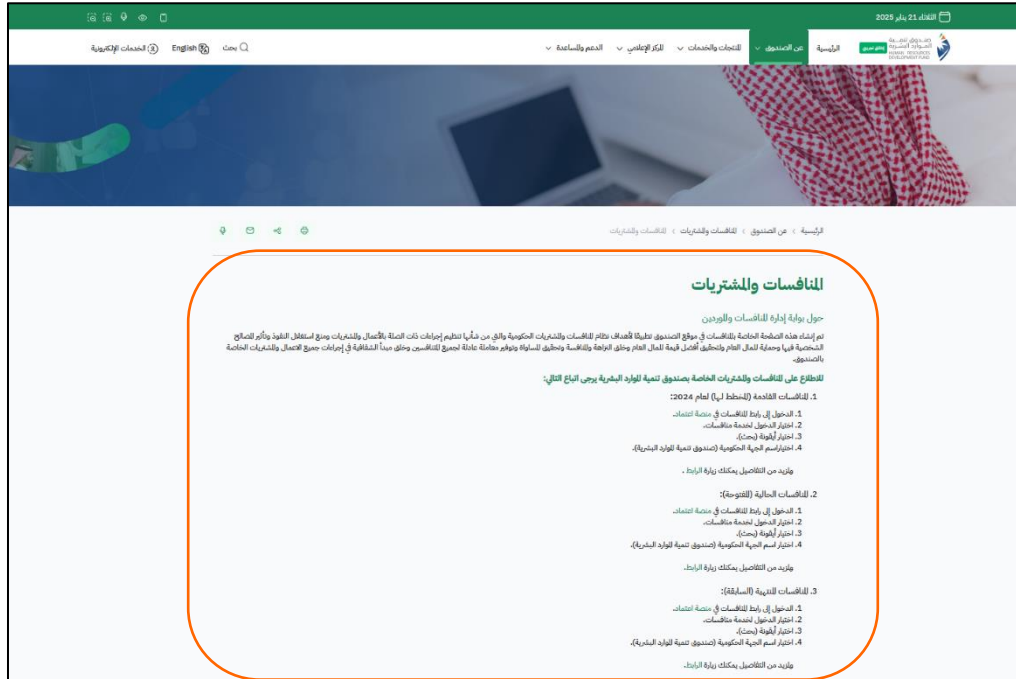
اسم البلد	الانتماء والتصنيف	نقطة الدعم	الإجمالي
2018م	الانتماء بعد التصفين	8,876,382,856	8,876,382,856
	للتصنيف	6,410,477,604	6,410,477,604
2019م	الانتماء بعد التصفين	10,118,924,002	10,118,924,002
	للتصنيف	6,878,588,915	6,878,588,915
2020م	الانتماء بعد التصفين	7,813,515,819	7,813,515,819
	للتصنيف	6,572,076,581	6,572,076,581
2021م	الانتماء بعد التصفين	8,390,632,853	8,390,632,853
	للتصنيف	6,374,519,600	6,374,519,600
2022م	الانتماء بعد التصفين	8,162,137,975	8,162,137,975
	للتصنيف	6,090,414,140	6,090,414,140
2023م	الانتماء بعد التصفين	9,425,006,816	9,425,006,816
	للتصنيف	9,207,509,624	9,207,509,624
2024م	الانتماء بعد التصفين	8,745,926,526	8,745,926,526

- يمكنك الاطلاع على الفيزية العامة للمملكة العربية السورية بوزارة موانئ وزارة المالية.
- يمكنك الاطلاع على نظام مديرية صندوق تنمية الموارد البشرية بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- يمكنك الاطلاع على نظام مديرية صندوق تنمية الموارد البشرية بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

5. المنافسات والمشتريات

تتيح لك صفحة منافسات ومشتريات الصندوق الوصول للصفحات التالية: **(المقترحات وشكاوى الموردين، المنافسات والمشتريات)**، يمكن الوصول لتلك العناصر من خلال القائمة الرئيسية بالشكل التالي:

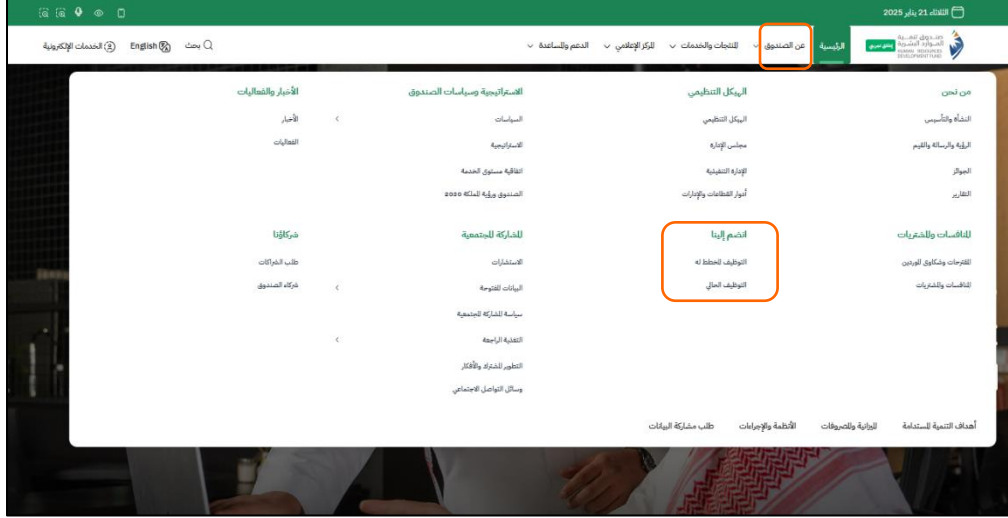
عند اختيار صفحة المنافسات والمشتريات من خلال القائمة الرئيسية تظهر لك بالشكل التالي:



تعرض لك الصفحة كافة المعلومات الخاصة حول بوابة إدارة المنافسات والموردين كما تتيح لك إمكانية الاطلاع على (المنافسات القادمة المخطط لها لعام 2024، المنافسات الحالية المفتوحة، المنافسات المنتهية السابقة).

6. انضم إلينا

تتيح لك صفحة **انضم إلينا** الوصول إلى الصفحات التالية: (التوظيف المخطط له، التوظيف الحالي) كما يمكن الوصول لهم من خلال القائمة الرئيسية بالشكل التالي:



عند اختيار **التوظيف المخطط له** من خلال **انضم إلينا** تظهر لك بالشكل التالي:



توضح لك الصفحة إمكانية تسجيل الدخول عن طريق البريد الإلكتروني وكلمة السر.

من خلال الصفحة أعلاه يمكنك الانتقال إلى صفحة الوظائف المتاحة عن طريق اختيار **الوظائف**.

عند اختيار الوظائف تظهر لك بالشكل التالي:

الوظائف المتاحة

بحث

كللت الأسس

موقع المدينة

تاريخ الإعلان عن الوظيفة

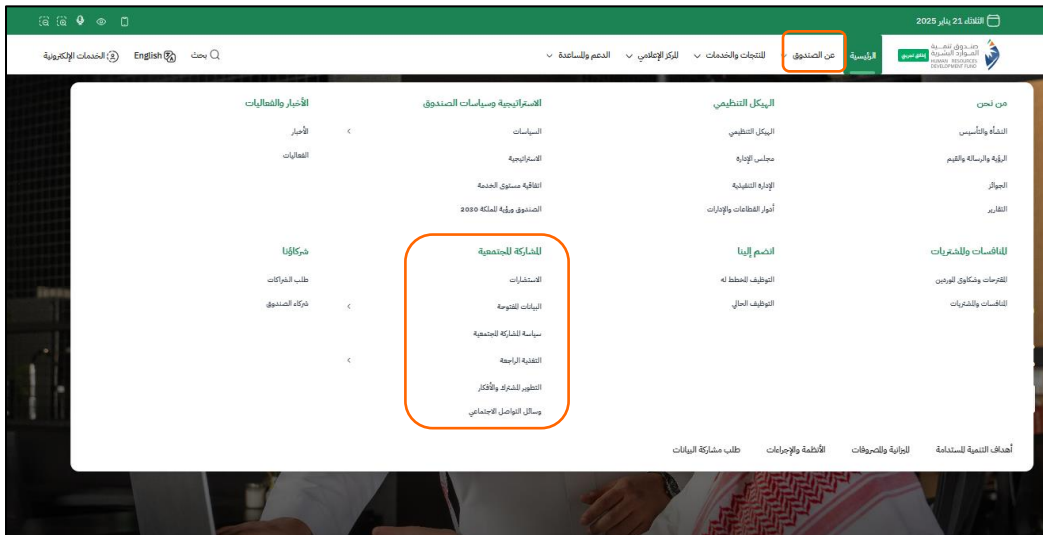
تقديم الآن

رمز الوظيفة	الاسم الوظيفي	الإدارة / الفرع	المنطقة المهنية	توصيف مختصر	الموقع	تاريخ الإعلان عن الوظيفة	حالة التوظيف	التقديم الآن

توضح لك الصفحة إمكانية عمل بحث عن الوظائف المتاحة وفقاً لموقع المدينة وتاريخ الإعلان عن الوظيفة، مما يعكس لك البيانات الخاصة بالوظيفة (رمز الوظيفة، المسمى الوظيفي، الإدارة/الفرع، المنطقة المهنية، توصيف مختصر، الموقع، تاريخ الإعلان عن الوظيفة، حالة التوظيف، التقديم الآن).

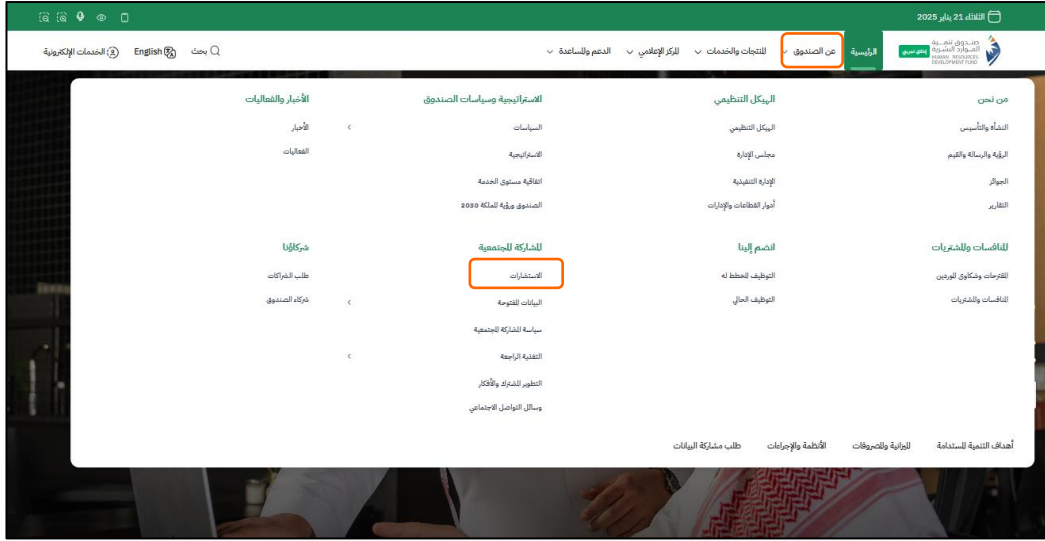
7. المشاركة المجتمعية

يمكن الوصول لصفحة المشاركة المجتمعية للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ويمكنك من خلالها الوصول إلى الصفحات التالية: (الاستشارات، البيانات المفتوحة، سياسة المشاركة المجتمعية، التغذية الراجعة، التطوير المشترك والأفكار، وسائل التواصل الاجتماعي).

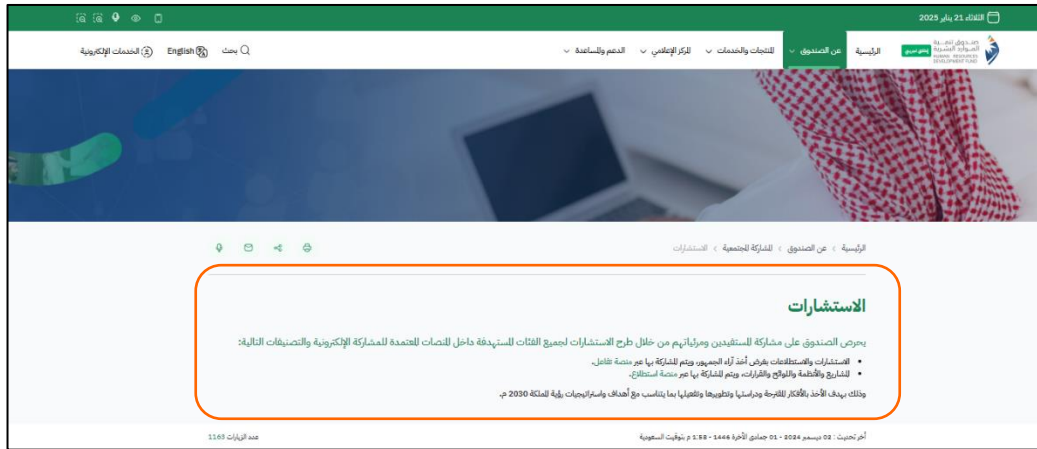


A. الاطلاع على استشارات الصندوق.

يمكن الوصول لاستشارات الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الاستشارات**، والتي تدرج تحت قسم **المشاركة المجتمعية** كما هو موضح أدناه.

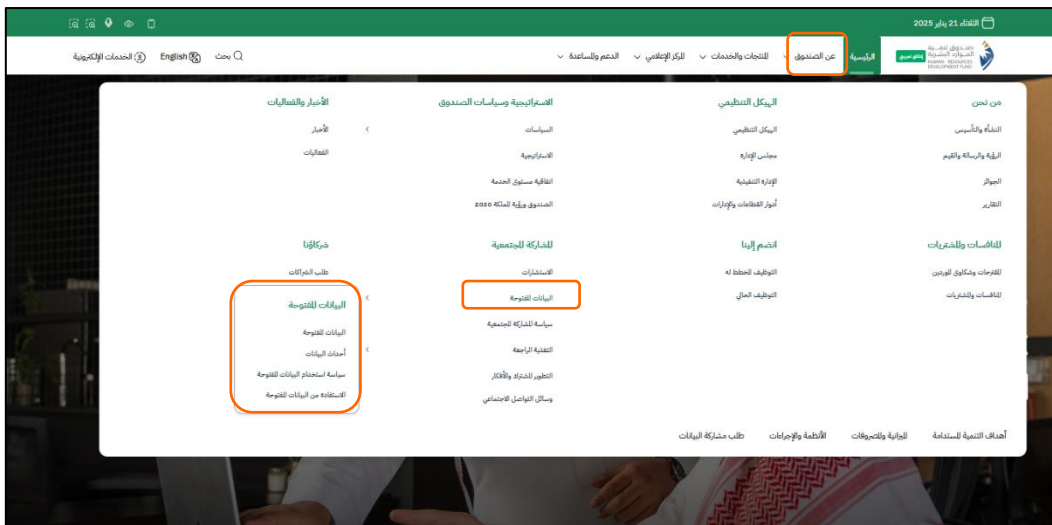


عند اختيار صفحة **الاستشارات** تظهر لك بالشكل التالي:

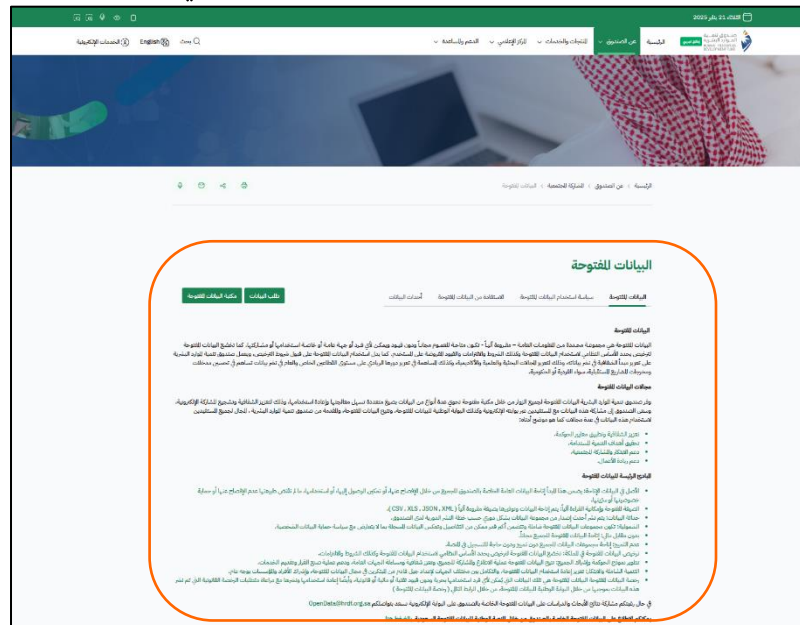


B. الاطلاع على البيانات المفتوحة للصندوق.

يمكن الوصول للبيانات المفتوحة للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **البيانات المفتوحة** كما هو موضح أدناه، توفر صفحة **البيانات المفتوحة** الوصول إلى الصفحات التالية: (البيانات المفتوحة، سياسة استخدام البيانات المفتوحة، الاستفادة من البيانات المفتوحة)، يمكن الوصول لتلك العناصر من خلال القائمة الرئيسية بالشكل التالي:

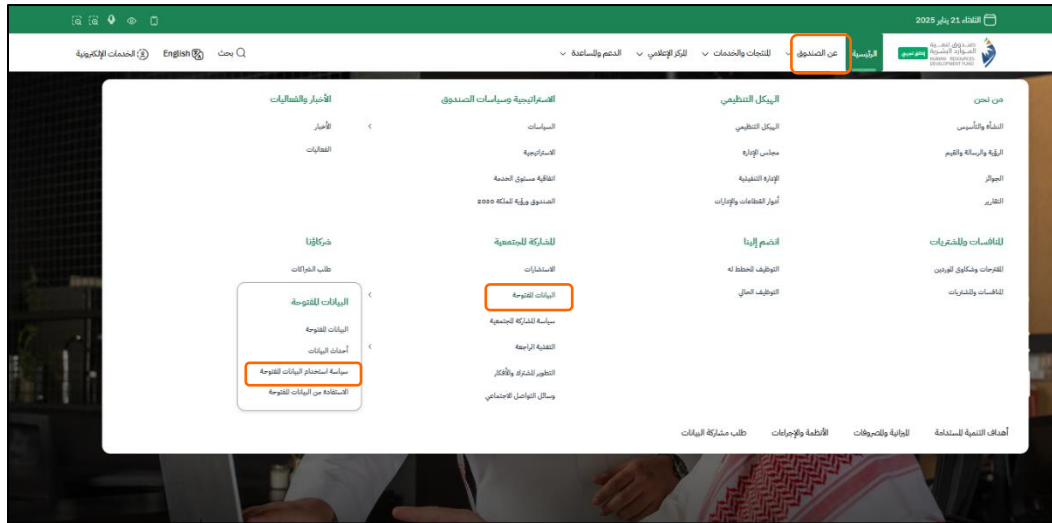


عند اختيار صفحة **البيانات المفتوحة** تظهر لك بالشكل التالي:

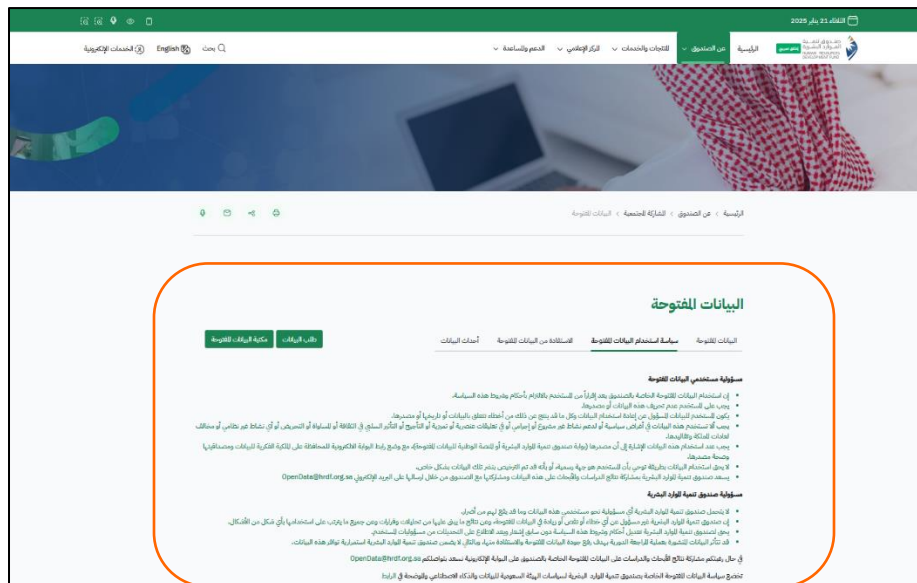


C. الاطلاع على سياسة استخدام البيانات المفتوحة للصندوق

يمكن الوصول لصفحة سياسة استخدام البيانات المفتوحة للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **البيانات المفتوحة**، ومن ثم اختيار **سياسة استخدام البيانات المفتوحة** كما هو موضح أدناه:

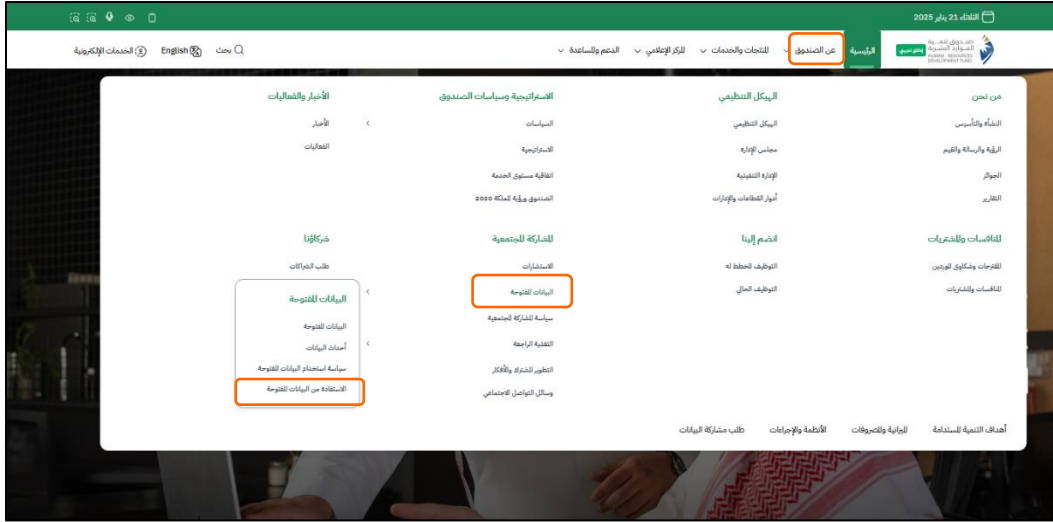


عند اختيار صفحة **سياسة استخدام البيانات المفتوحة** تظهر لك بالشكل التالي:

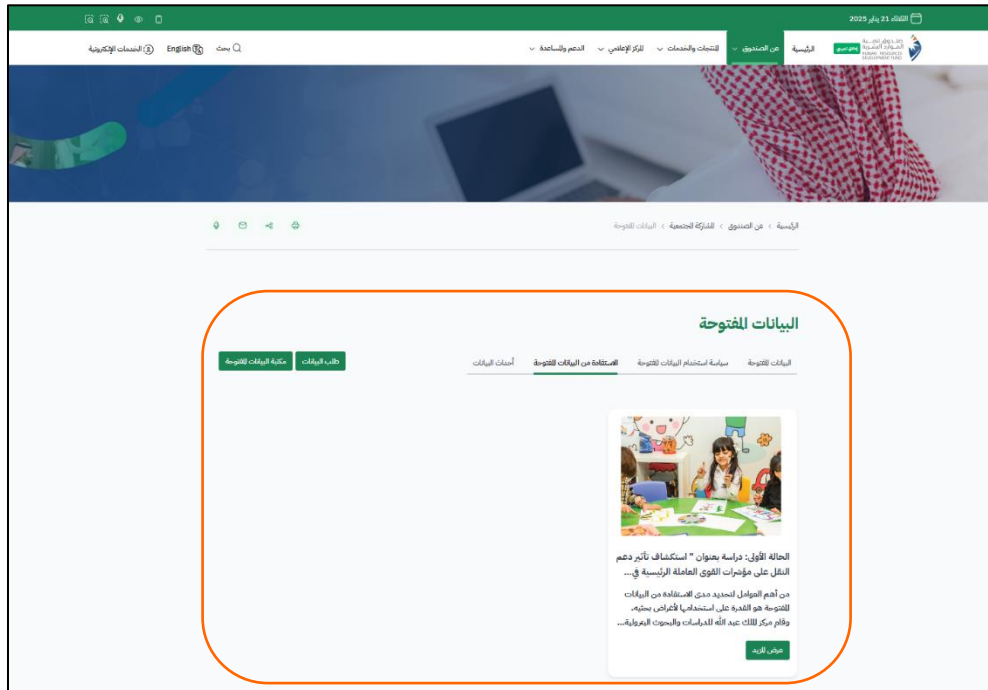


D. الاطلاع على الحالات التي تم فيها الاستفادة من البيانات المفتوحة للصندوق.

يمكن الوصول لصفحة الحالات التي تم فيها الاستفادة من البيانات المفتوحة للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **البيانات المفتوحة**، ومن ثم اختيار **الاستفادة من البيانات المفتوحة** كما هو موضح أدناه:

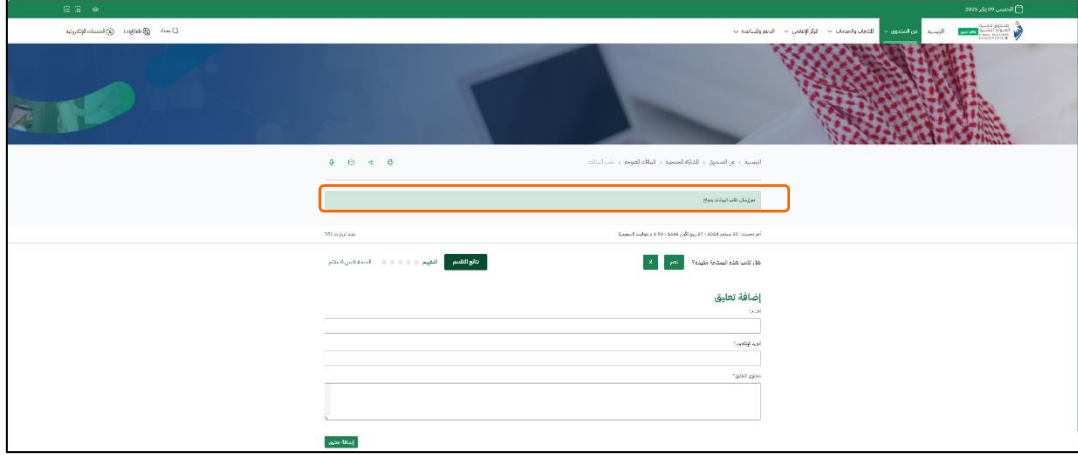


عند اختيار صفحة **الاستفادة من البيانات المفتوحة** تظهر لك بالشكل التالي:



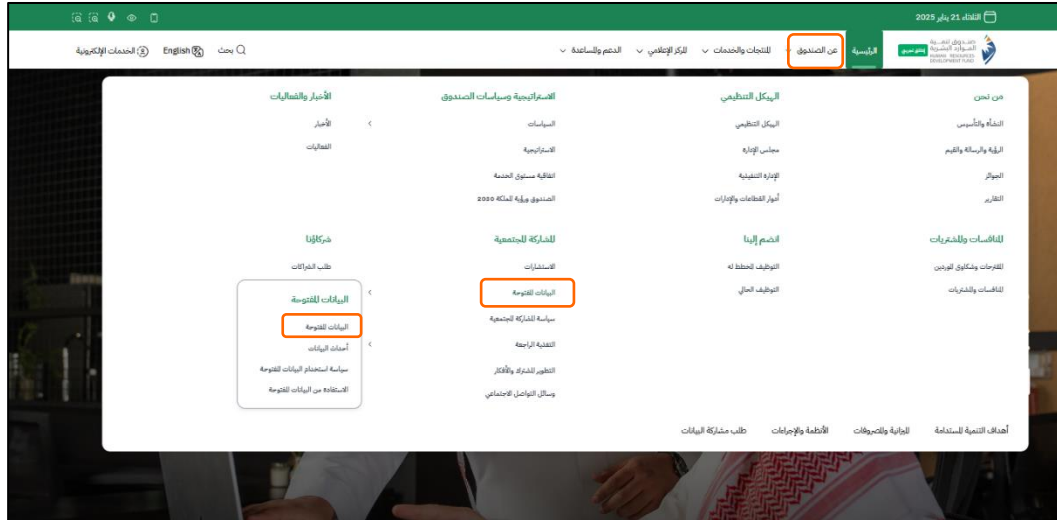


بعد اختيار **تأكيد**، يتم ارسال بريد الكتروني للتأكيد على الطلب، وتظهر رسالة النجاح التالية:

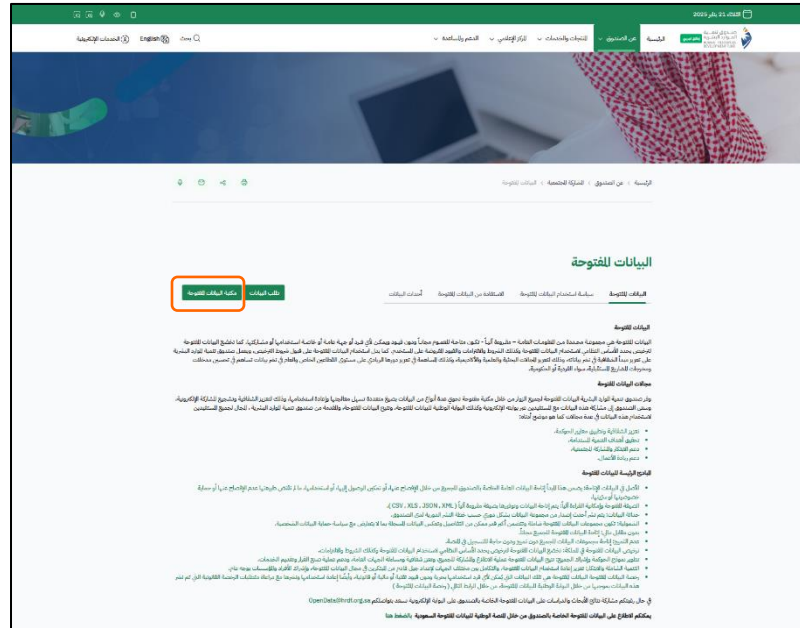


F. الاطلاع على مكتبة البيانات المفتوحة للصندوق.

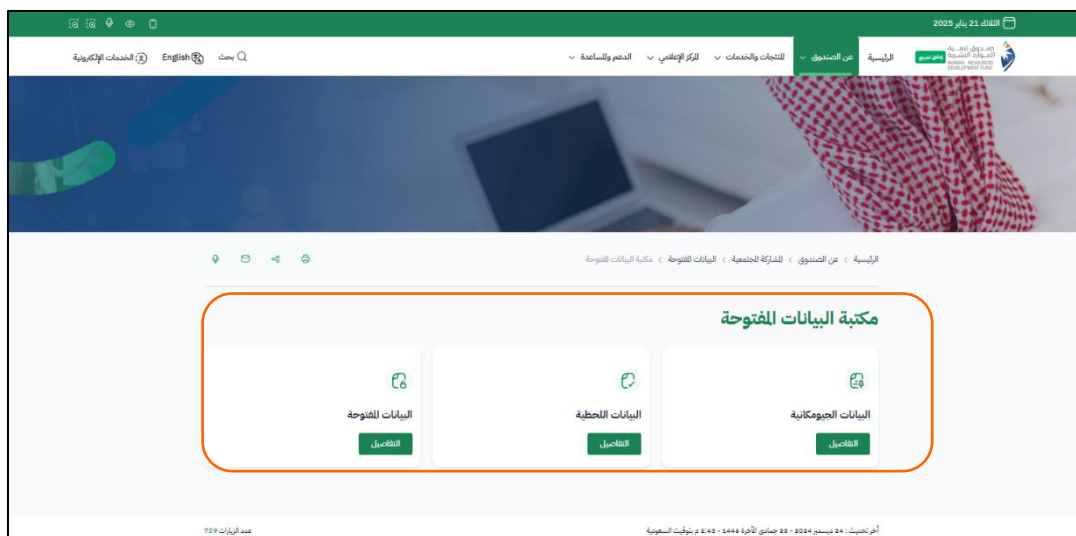
يمكن الاطلاع على مكتبة البيانات المفتوحة للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، **البيانات المفتوحة**، والتي تدرج تحت قسم **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار صفحة **البيانات المفتوحة** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة البيانات المفتوحة يتم اختيار خيار مكتبة البيانات المفتوحة.

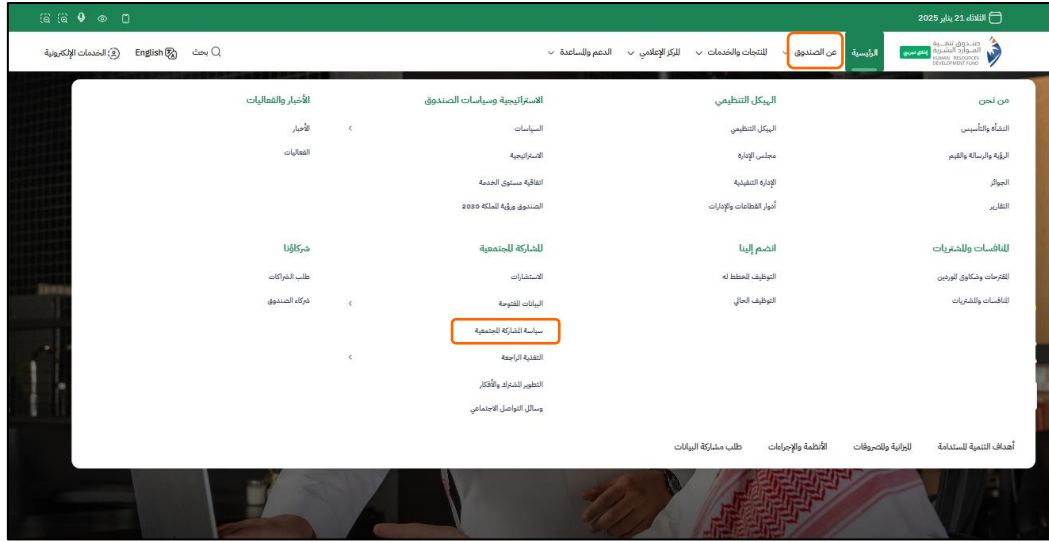


عند اختيار خيار مكتبة البيانات المفتوحة تظهر الصفحة بالشكل التالي، ويتم اختيار من بين البيانات المفتوحة المتاحة:

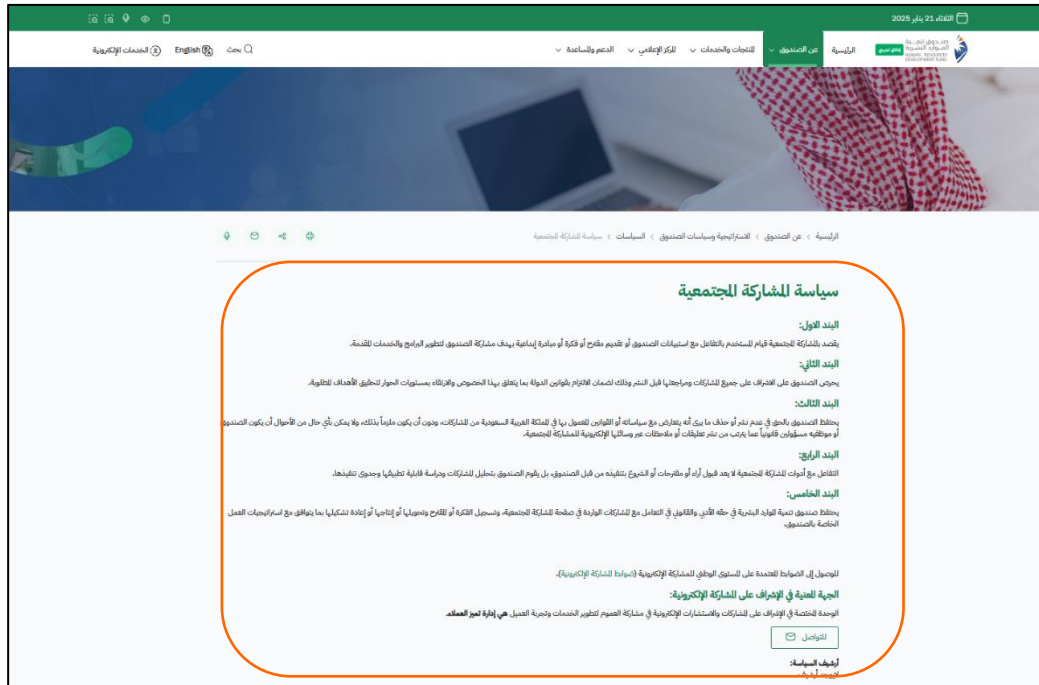


G. الاطلاع سياسة المشاركة المجتمعية.

يمكن الاطلاع على سياسة المشاركة المجتمعية للصندوق عن طريق **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار صفحة **سياسة المشاركة المجتمعية**، كما هو موضح أدناه:



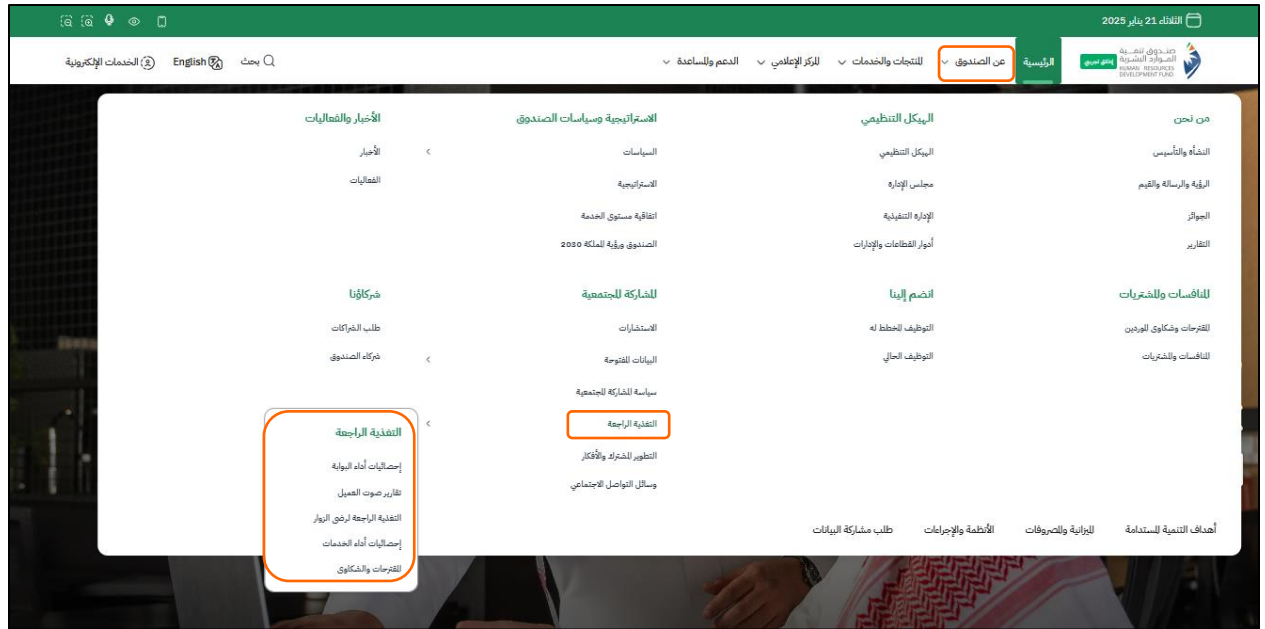
عند اختيار صفحة **سياسة المشاركة المجتمعية** تظهر لك بالشكل التالي:



H. الاطلاع على صفحة التغذية الراجعة.

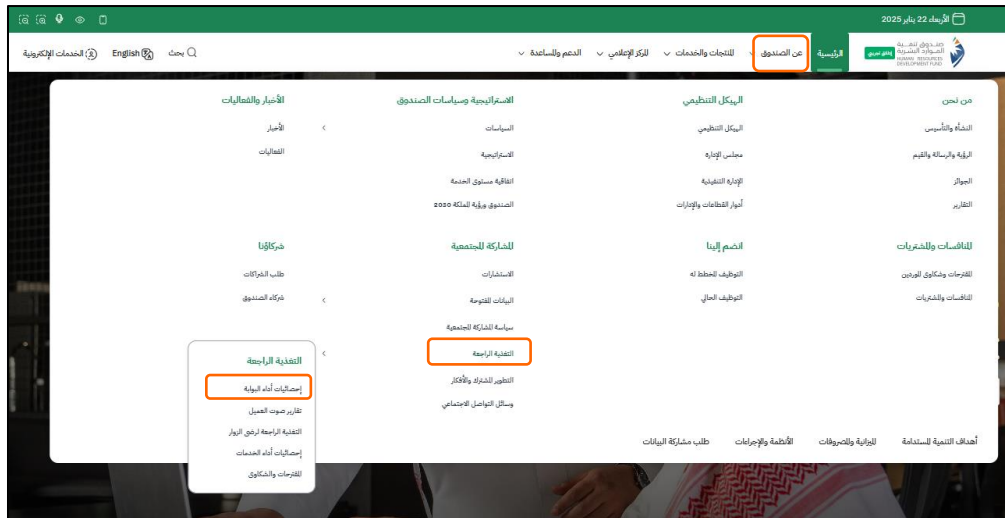
يمكن الاطلاع على صفحة التغذية الراجعة للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار صفحة **التغذية الراجعة**، كما هو موضح أدناه:

توفر صفحة التغذية الراجعة الوصول إلى الصفحات التالية: **(إحصائيات أداء البوابة، تقارير صوت العميل، التغذية الراجعة لرضى الزوار، إحصائيات أداء الخدمات، المقترحات والشكاوى)**، عند اختيار أحد هذه الصفحات يتم عرض تفاصيلها.

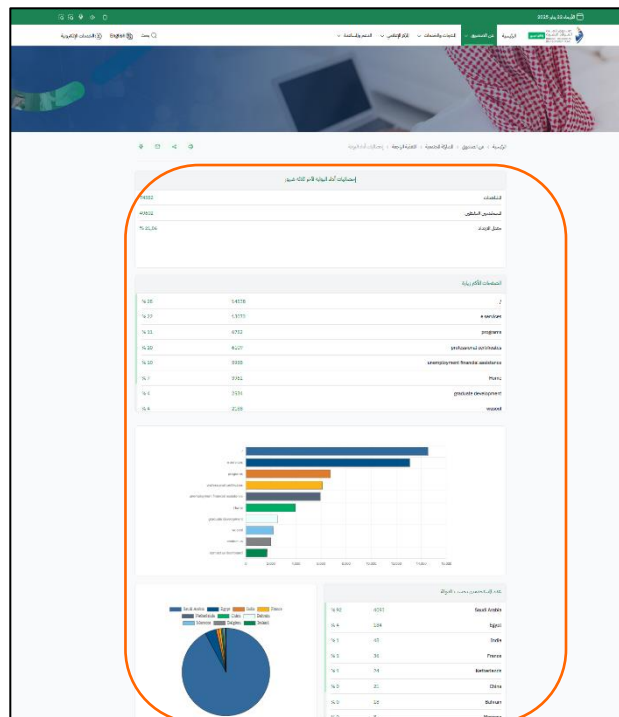


١. الاطلاع على احصائيات أداء البوابة.

يمكن الاطلاع على صفحة احصائيات أداء بوابة الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **التغذية الراجعة**، ومن ثم اختيار **احصائيات أداء البوابة** كما هو موضح أدناه:

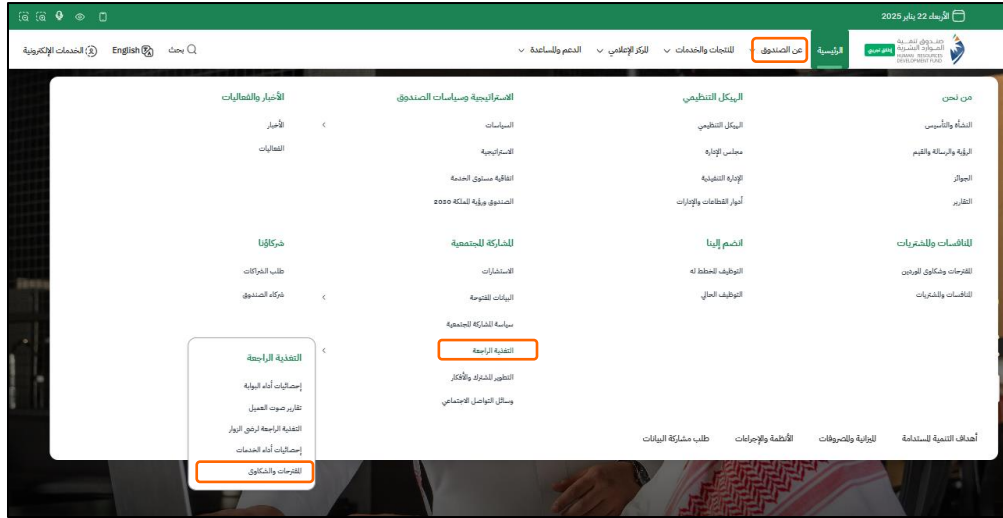


عند اختيار صفحة احصائيات أداء البوابة تظهر لك بالشكل التالي:

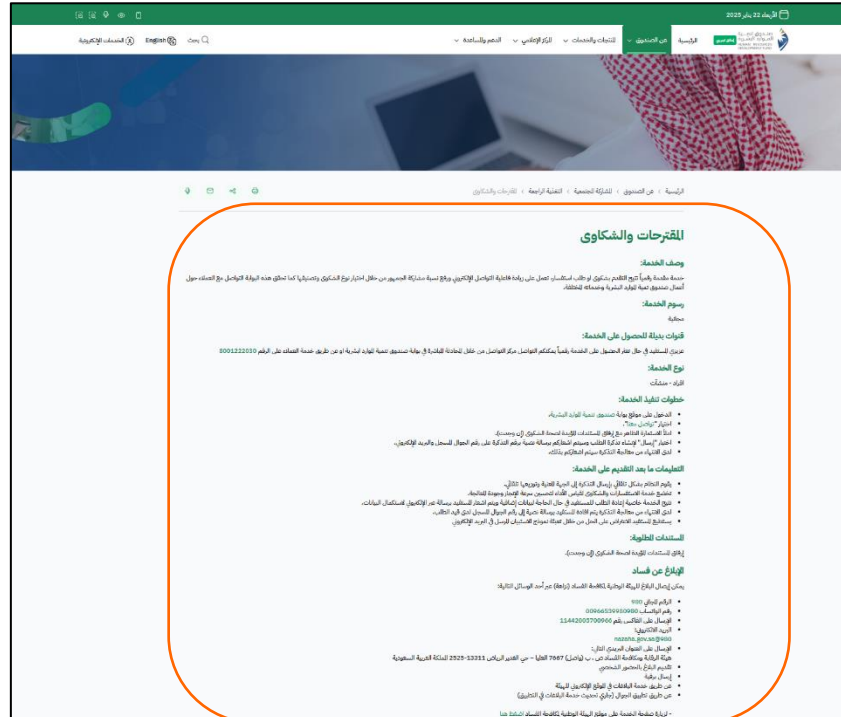


K. تقديم المقترحات والشكاوى.

يمكن الاطلاع على صفحة المقترحات والشكاوى للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **التغذية الراجعة**، ومن ثم اختيار **المقترحات والشكاوى** كما هو موضح أدناه:

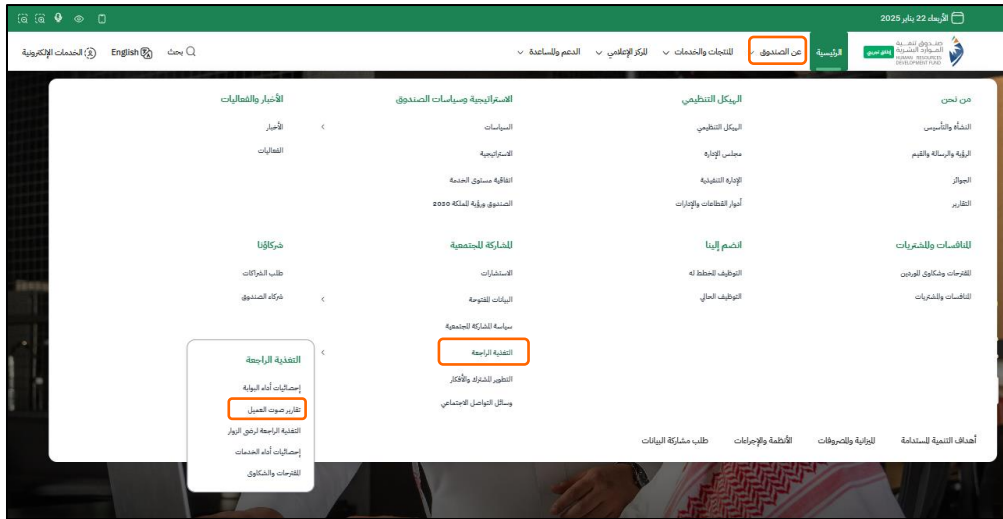


عند اختيار صفحة **المقترحات والشكاوى** تظهر لك بالشكل التالي:

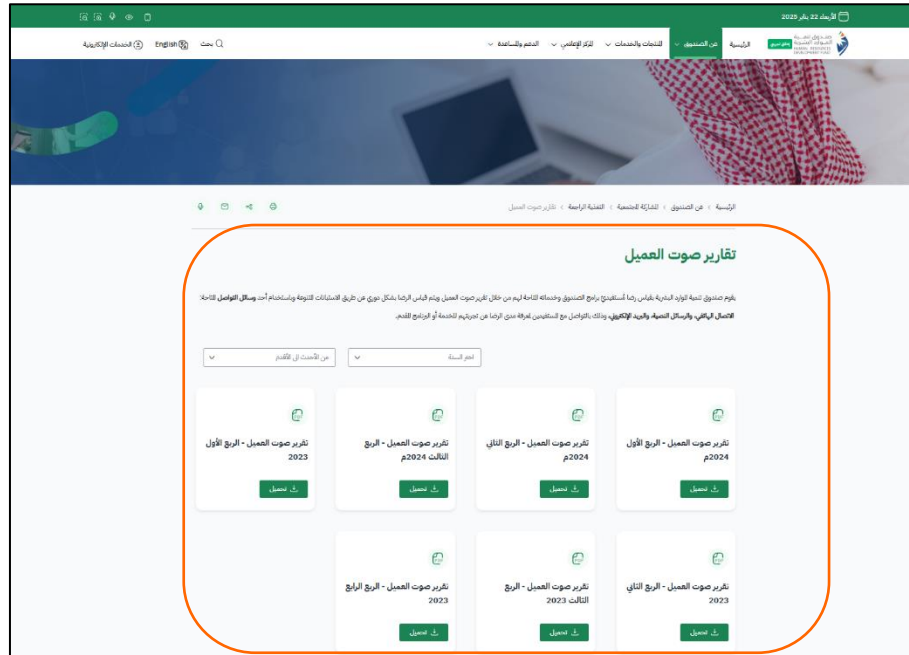


١. الاطلاع على تقارير صوت العميل.

يمكن الاطلاع على صفحة تقارير صوت العميل للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **التغذية الراجعة**، ومن ثم اختيار **تقارير صوت العميل** كما هو موضح أدناه:

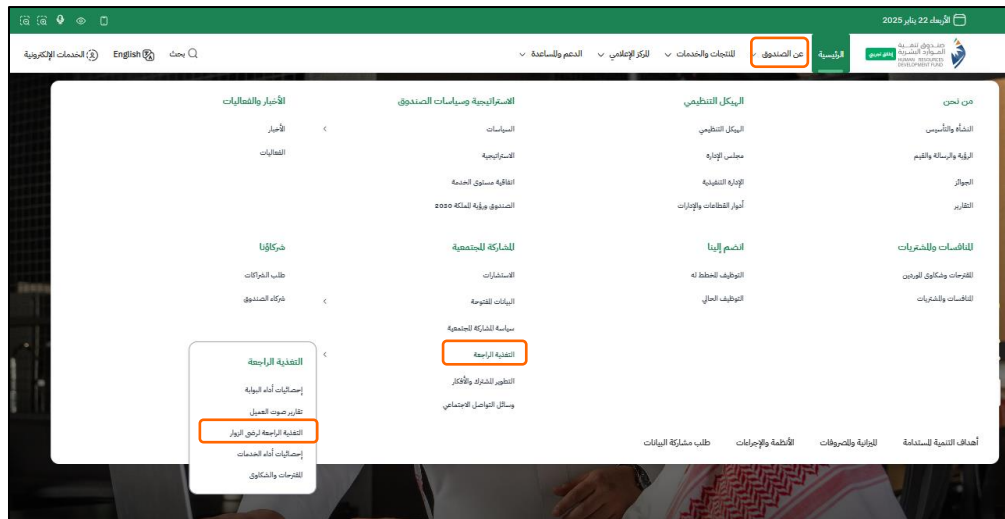


عند اختيار صفحة **تقارير صوت العميل** تظهر لك بالشكل التالي:



M. الاطلاع على التغذية الراجعة لرضى زوار موقع الصندوق.

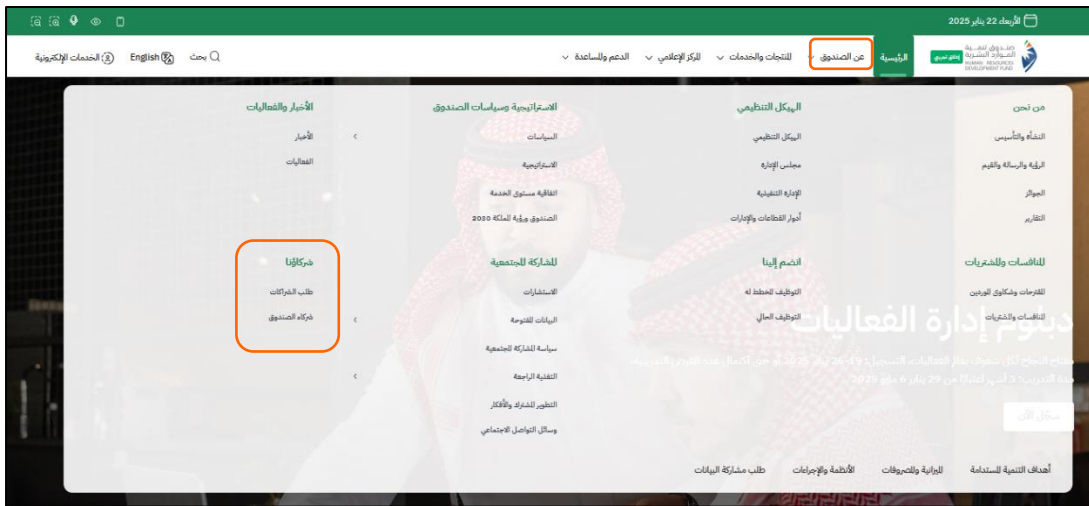
يمكن الاطلاع على صفحة التغذية الراجعة لرضى زوار موقع الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **التغذية الراجعة**، ومن ثم اختيار **التغذية الراجعة لرضى الزوار** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة **التغذية الراجعة لرضى الزوار** تظهر لك بالشكل التالي:

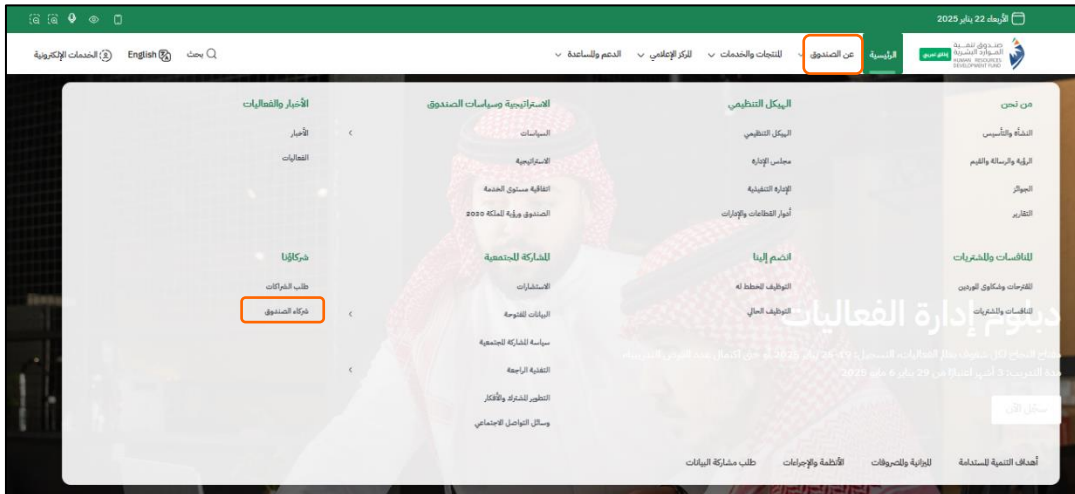
8. شركاؤنا

يمكن الاطلاع على صفحة شركاؤنا عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **شركاؤنا** كما هو موضح أدناه، يتيح لك اختيار صفحة شركاؤنا الوصول للصفحات التالية:
(طلب الشراكات، شركاء الصندوق).

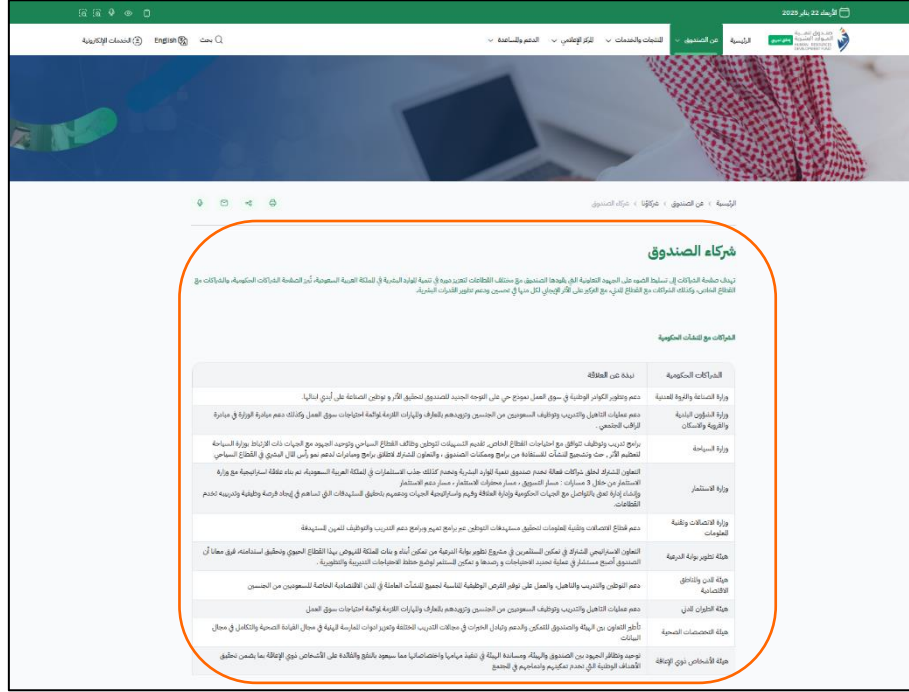


A. الاطلاع على شركاء الصندوق.

يمكن الاطلاع على شركاء الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **شركاؤنا**، ومن ثم اختيار **شركاء الصندوق** وستظهر كافة البيانات الخاصة بالشراكات مع المنشآت الحكومية والقطاع الخاص، كما هو موضح أدناه:



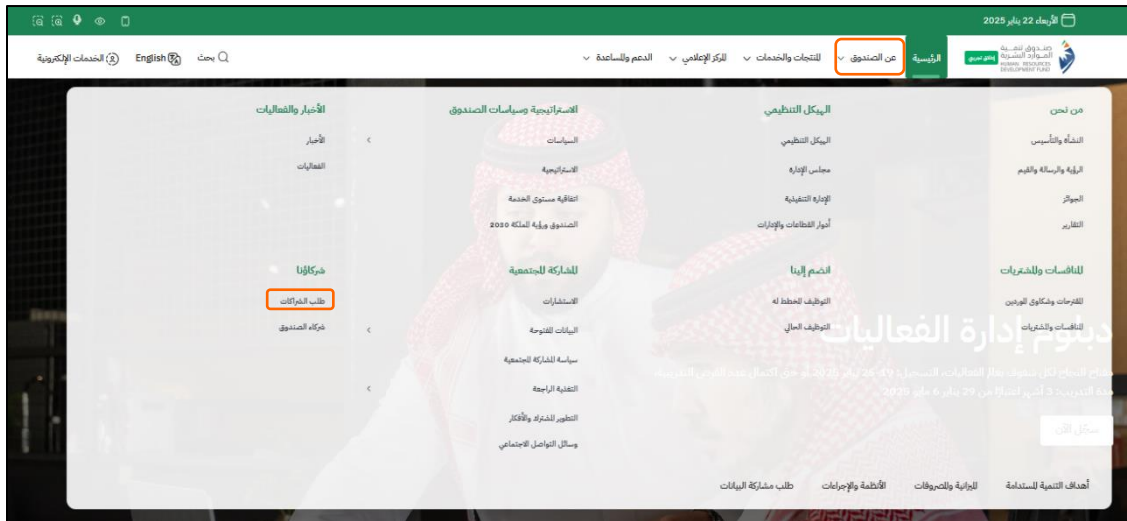
عند اختيار صفحة شركاء الصندوق تظهر لك بالشكل التالي:



B. طلب شراكة مع الصندوق.

يمكن طلب شراكة مع الصندوق من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **شركاؤنا**، ومن ثم اختيار

طلب الشراكات.



بعد اختيار صفحة **طلب الشراكات** سيظهر نموذج تقديم طلبات الشراكة بين الجهات المختلفة وصندوق تنمية الموارد البشرية، كما هو موضح أدناه، يرجى ملئ النموذج ومن ثم اختيار **إرسال**.

ملاحظات:

- يتم توضيح الحقول اللازمة بعلامة (*).
- في حال كانت المدخلات خاطئة أو ناقصة فستلقى رسالة تنبيهية أو رسالة إرشادية وذلك للتمكن من تصحيح المدخلات وملئها لاستكمال الخطوة.

بعد تعبئة النموذج واختيار **إرسال** تظهر رسالة التأكيد التالية في حال كانت البيانات صحيحة
 يتم اختيار **تأكيد**، في حال كانت البيانات تحتاج تصحيح يتم اختيار: 


تفاصيل طلب الشراكة

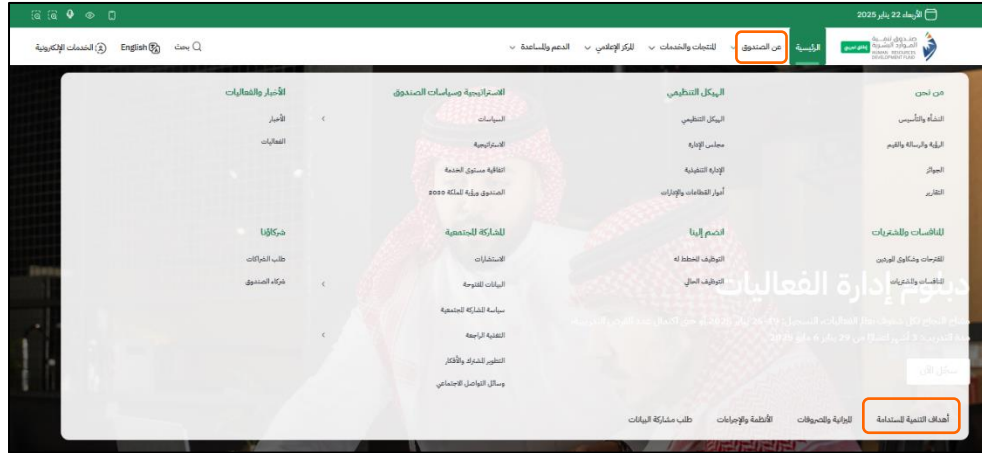
الرجاء مراجعة وتأكيد معلوماتك

اسم الجهة	الجهة
تصنيف الجهة	القطاع العام
البريد الإلكتروني	ex@ex.com
نوع الشراكة	شراكات استراتيجية
الدولة	السعودية
القرض من الشراكة	القرض من الشراكة
الاسم الكامل	الاسم الكامل
الاسم الوظيفي	مهندس
البريد الإلكتروني	ex@ex.com
رقم الجوال	0512345678

تأكيد

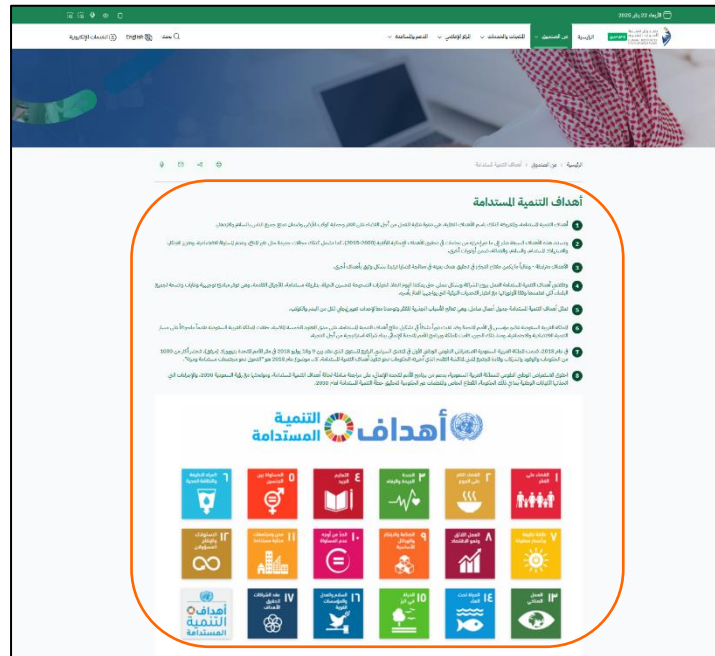
9. أهداف التنمية المستدامة

يمكن الاطلاع على صفحة أهداف التنمية المستدامة، عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **أهداف التنمية المستدامة** كما هو موضح أدناه:



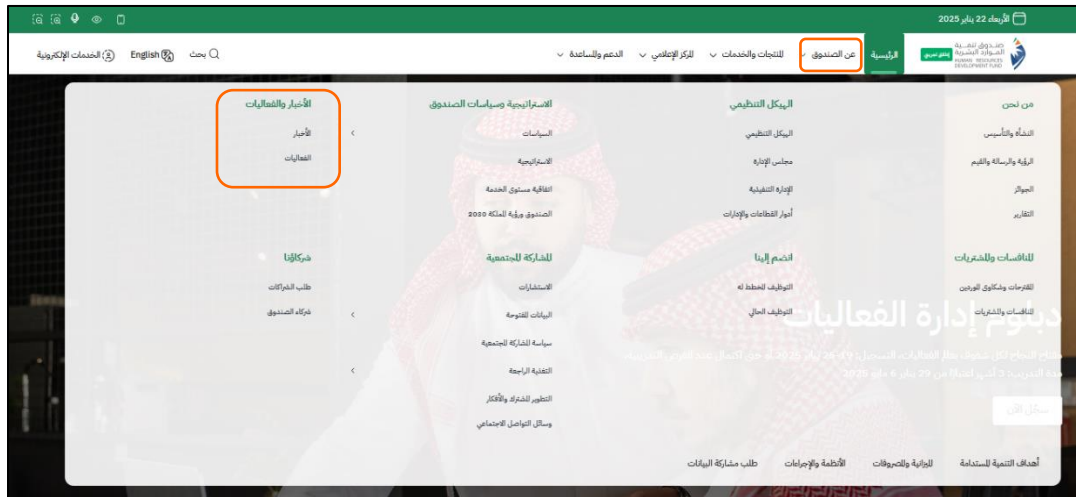
عند اختيار صفحة **أهداف التنمية المستدامة** تظهر لك بالشكل التالي:

توضح لك الصفحة كافة المعلومات حول أهداف التنمية المستدامة التي يشارك بها صندوق تنمية الموارد البشرية.

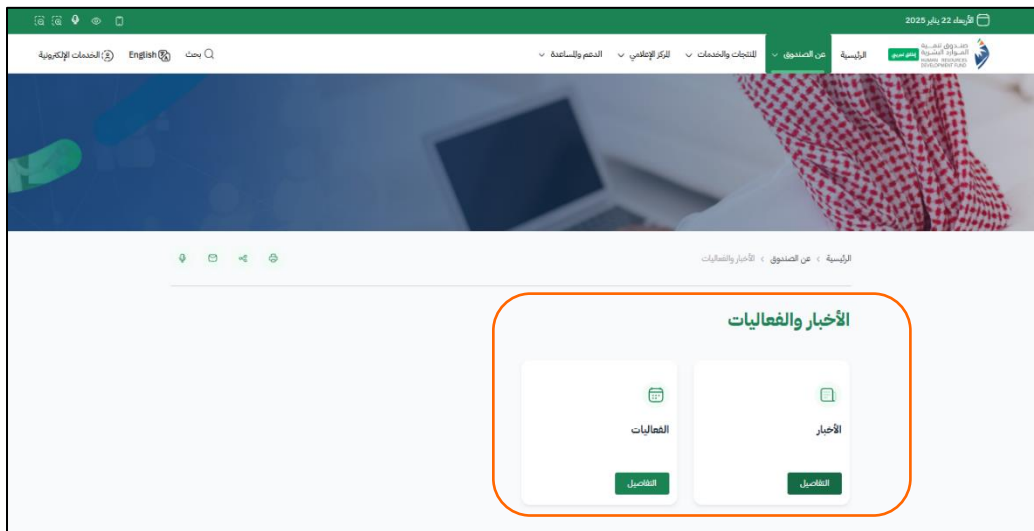


10. الأخبار والفعاليات

يمكنك الوصول للأخبار والفعاليات من خلال عن الصندوق كما هو موضح بالشكل التالي:

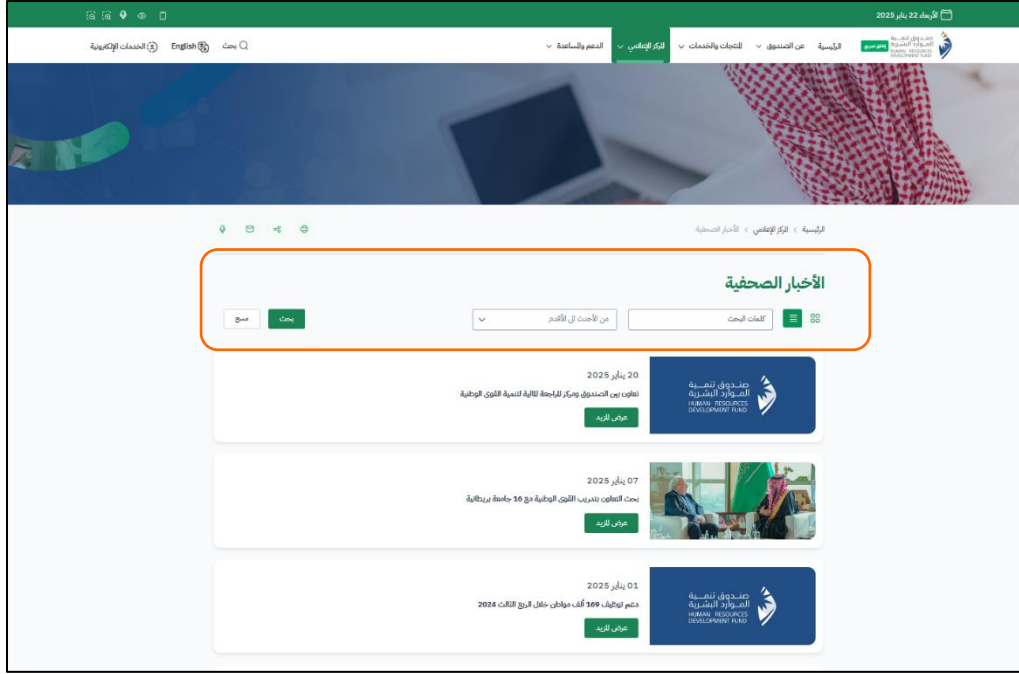


يمكنك صفحة من الوصول للصفحات التالية: (الأخبار، الفعاليات)، عند اختيار الأخبار والفعاليات من خلال اختيار **عن الصندوق** تظهر لك بالشكل التالي:



A. الاطلاع على الأخبار

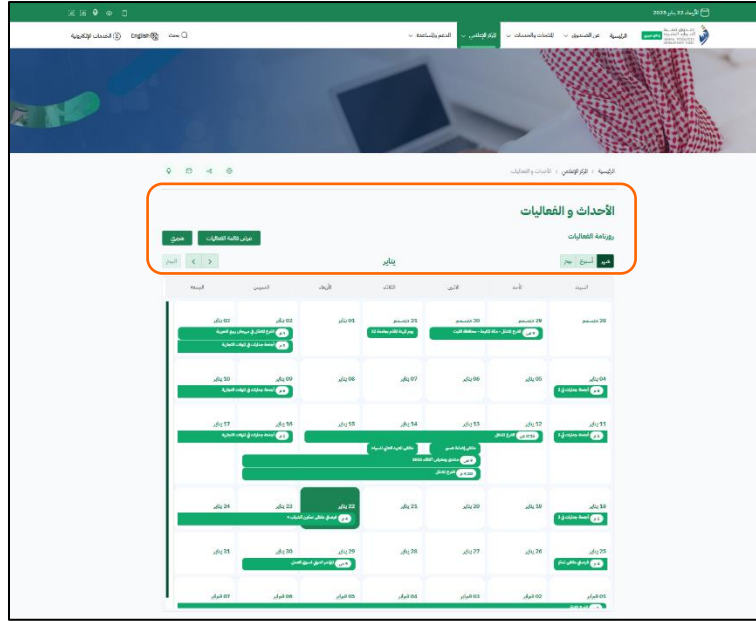
من خلال الصفحة الموضحة أعلاه عند اختيار الأخبار تظهر لك بالشكل التالي:



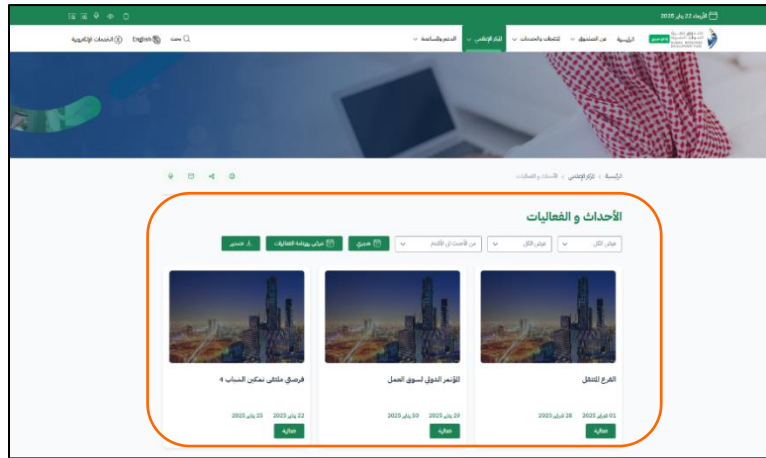
- توضح لك الصفحة إمكانية عمل بحث عن خبر معين من خلال حقول البحث والتصنيف الموضحة أمامك.
- تظهر لك قائمة بالأخبار الصحفية يمكن ترتيبها من الأحدث إلى الأقدم أو العكس أو ترتيبها أبجدياً حسب الرغبة.
- من خلال قائمة الأخبار يتم اختيار الخبر المطلوب لتعرض كافة التفاصيل الخاصة بالخبر.

B. الاطلاع على الفعاليات

من خلال صفحة الأخبار والفعاليات عند اختيار الفعاليات تظهر لك بالشكل التالي:



تعرض لك الصفحة روضة الفعاليات كما يمكنك التحكم وعرضها كقائمة بالشكل التالي:



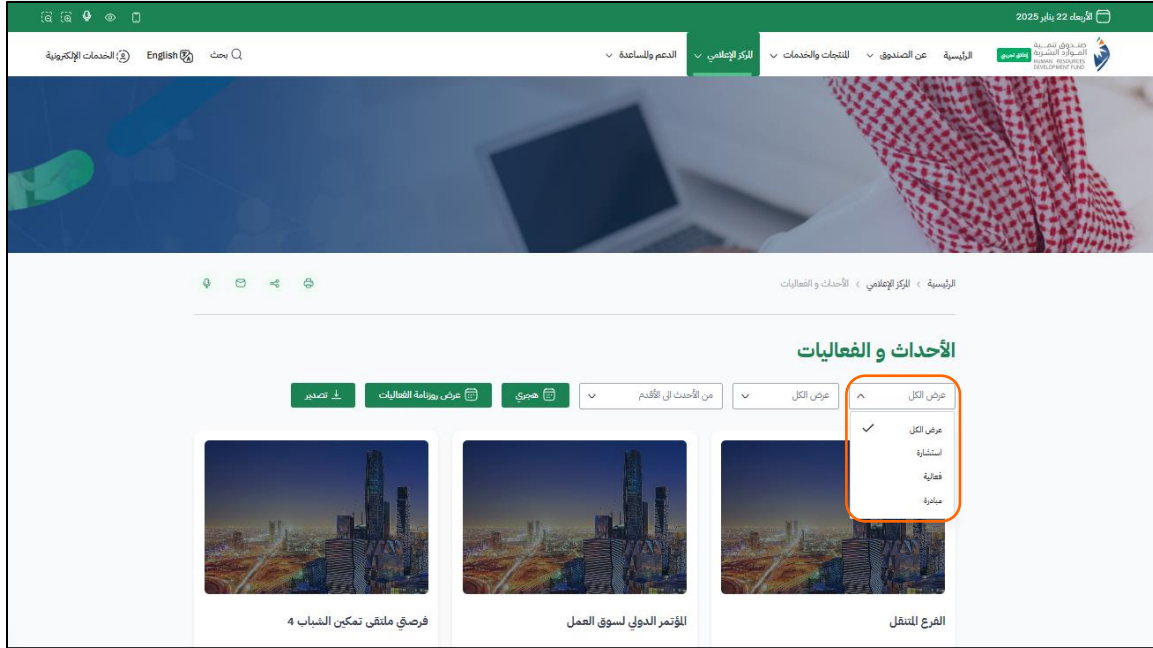
يمكنك تصدير الفعاليات وعرضها في شيت إكسيل من خلال زر تصدير.

يمكنك التحكم في استعراض الفعاليات سواء (استشارية، فعالية، مبادرة) أو عرض الكل.

يمكنك التحكم في استعراض الفعاليات القادمة أو السابقة أو عرض الكل، كما يمكنك التحكم

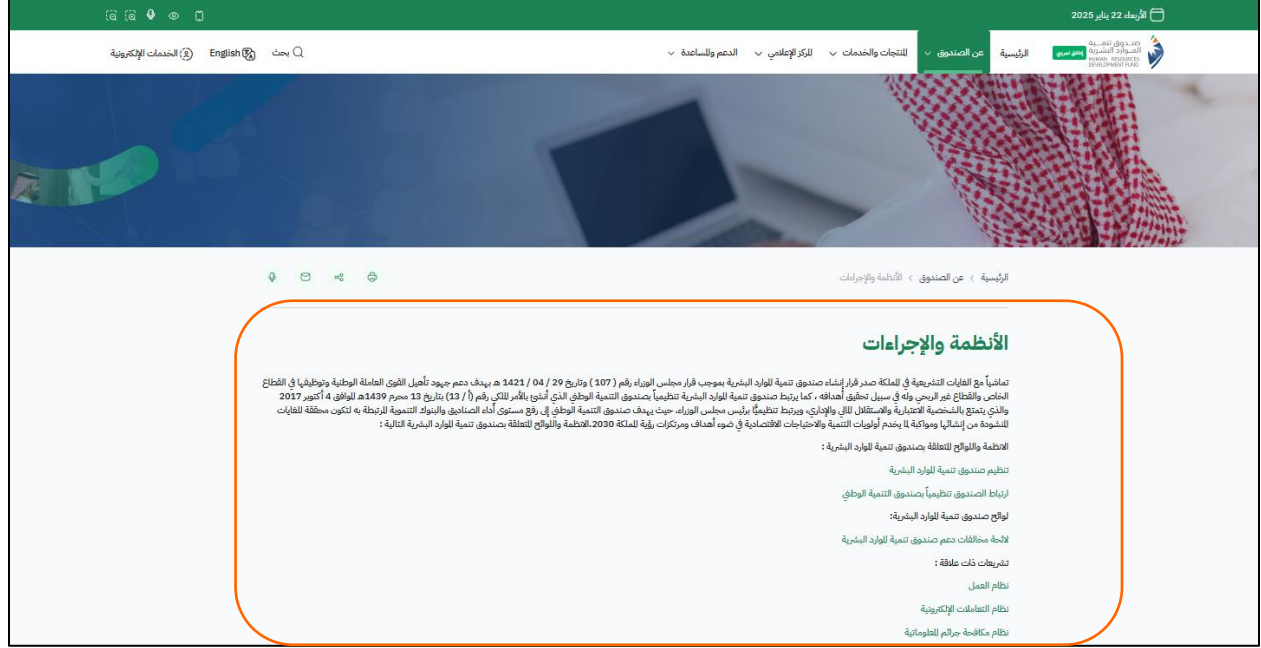
في ترتيب الفعاليات من الأحدث إلى الأقدم أو العكس كذلك يمكنك ترتيبها أبجدياً.

من خلال الصفحة يمكنك اختيار الفعالية المطلوبة لعرض كافة التفاصيل الخاصة بها.



11. الأنظمة والإجراءات

عند اختيار الأنظمة والإجراءات من خلال عن الصندوق تظهر لك بالشكل التالي:

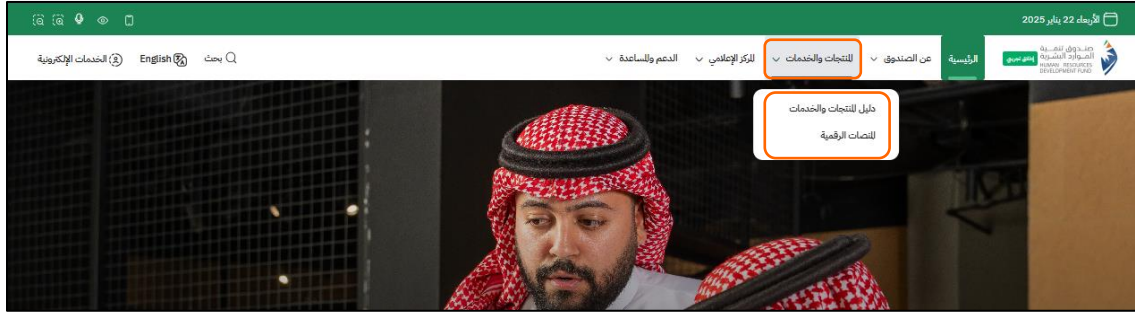


توضح لك الصفحة مجموعة من الأنظمة واللوائح المتعلقة بصندوق تنمية الموارد البشرية وهي تشمل (تنظيم صندوق تنمية الموارد البشرية، ارتباط الصندوق تنظيمياً بصندوق التنمية الوطني، لائحة مخالقات دعم صندوق تنمية الموارد البشرية، نظام العمل، نظام المعاملات الإلكترونية، نظام مكافحة جرائم المعلوماتية).

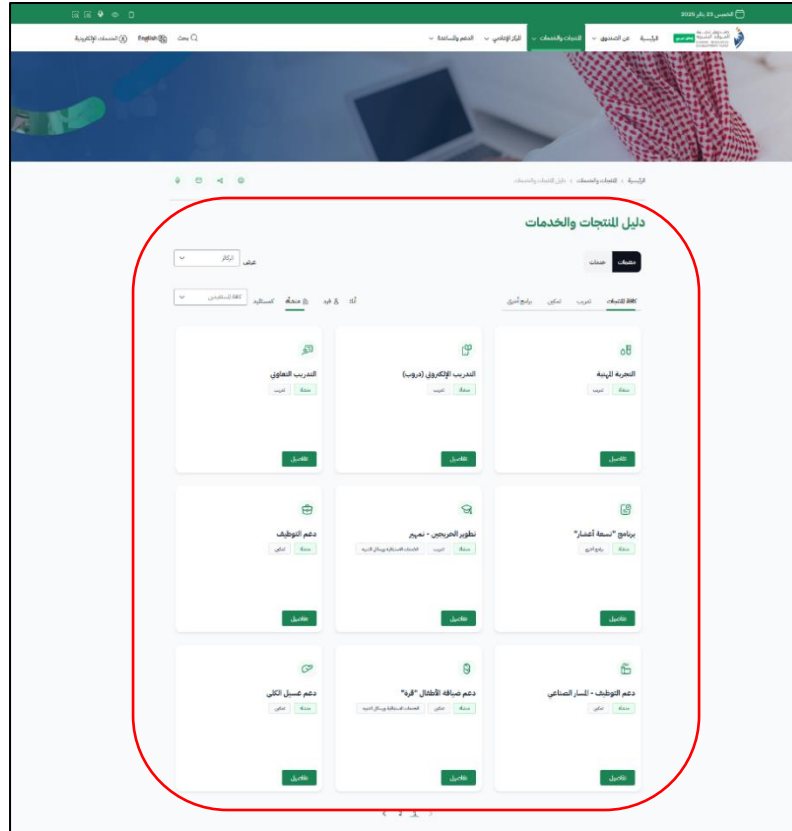
يمكنك اختيار أحد هذه الأنظمة واللوائح المذكورة أعلاه لعرض كافة التفاصيل الخاصة بها.

منتجات المنشآت

من خلال القائمة الرئيسية يمكنك الوصول إلى صفحة **المنتجات والخدمات** والتي تتيح لك بالوصول للصفحات التالية: (**أفراد، منشآت**)، عند اختيار أحدهم يتم استعراض الركائز والمنتجات الخاصة به. كما هو موضح أدناه:

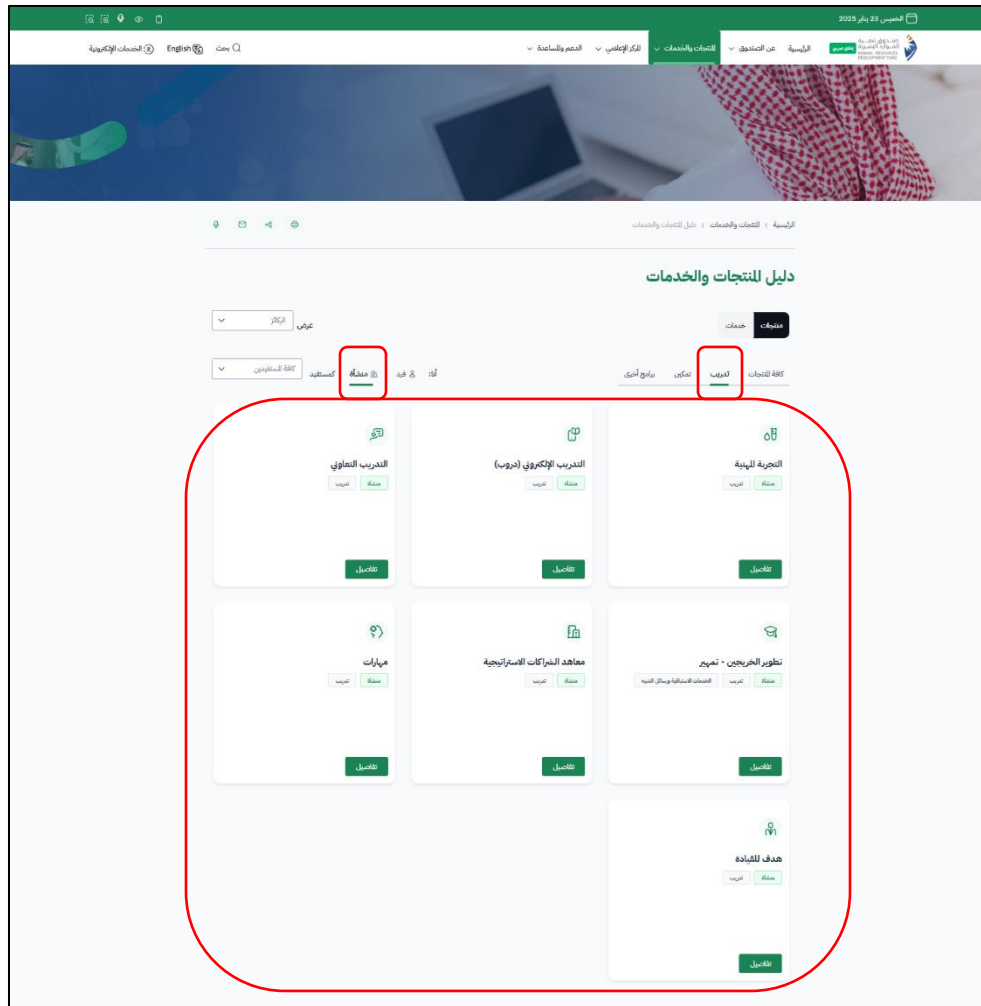


عند اختيار صفحة **دليل المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية تظهر لك بالشكل التالي:



1. تدريب

يمكن الاطلاع على منتجات الصندوق المستهدفة للمنشآت التي تدرج تحت ركيزة التدريب عن طريق اختيار **المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المنشآت**، ومن ثم اختيار **تدريب**، ومن ثم اختيار المنتج المراد، كما هو موضح أدناه:

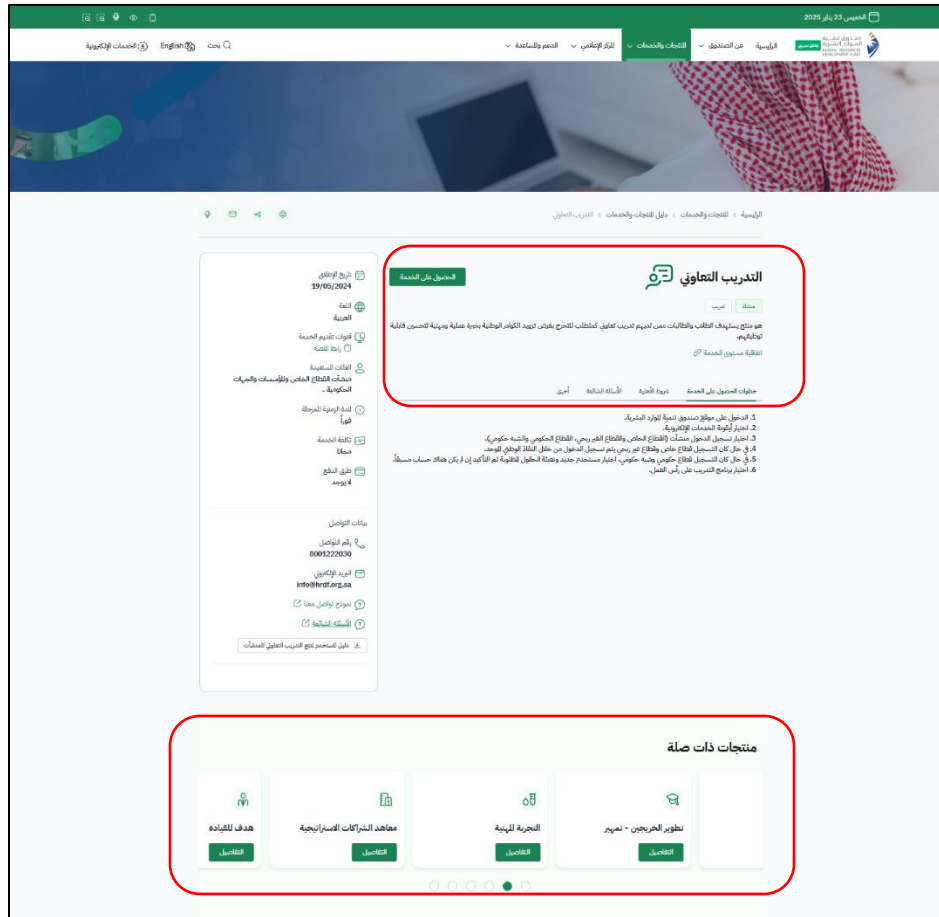


- توضح لك الصفحة من خلال اختيار المنشآت واختيار **تدريب** مجموعة من المنتجات التي تشمل (التدريب التعاوني، تطوير الخريجين - تمهيز، التجربة المهنية، مهارات، التدريب الإلكتروني دروب، هدف القيادة، معاهد الشراكات الاستراتيجية)، عند اختيار أحد المنتجات المذكورة تظهر لك صفحة التفاصيل الخاصة بها.
- يمكن الوصول للمنتجات التي تدرج تحت ركيزة التدريب عبر [ال رابط](#).

- عند اختيار أحد المنتجات تظهر الصفحة الخاصة بتفاصيل المنتج ويتم فيها استعراض خطوات الحصول على الخدمة والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك الصفحة تاريخ الإطلاق، الفئات المستفيدة من الخدمة، رقم التواصل والبريد الإلكتروني.
- تظهر لك أسفل الصفحة (منتجات ذات صلة) وهي لتسهيل الوصول إلى المنتجات التي تدرج تحت نفس الركنية من خلال صفحة المنتج.

على سبيل المثال

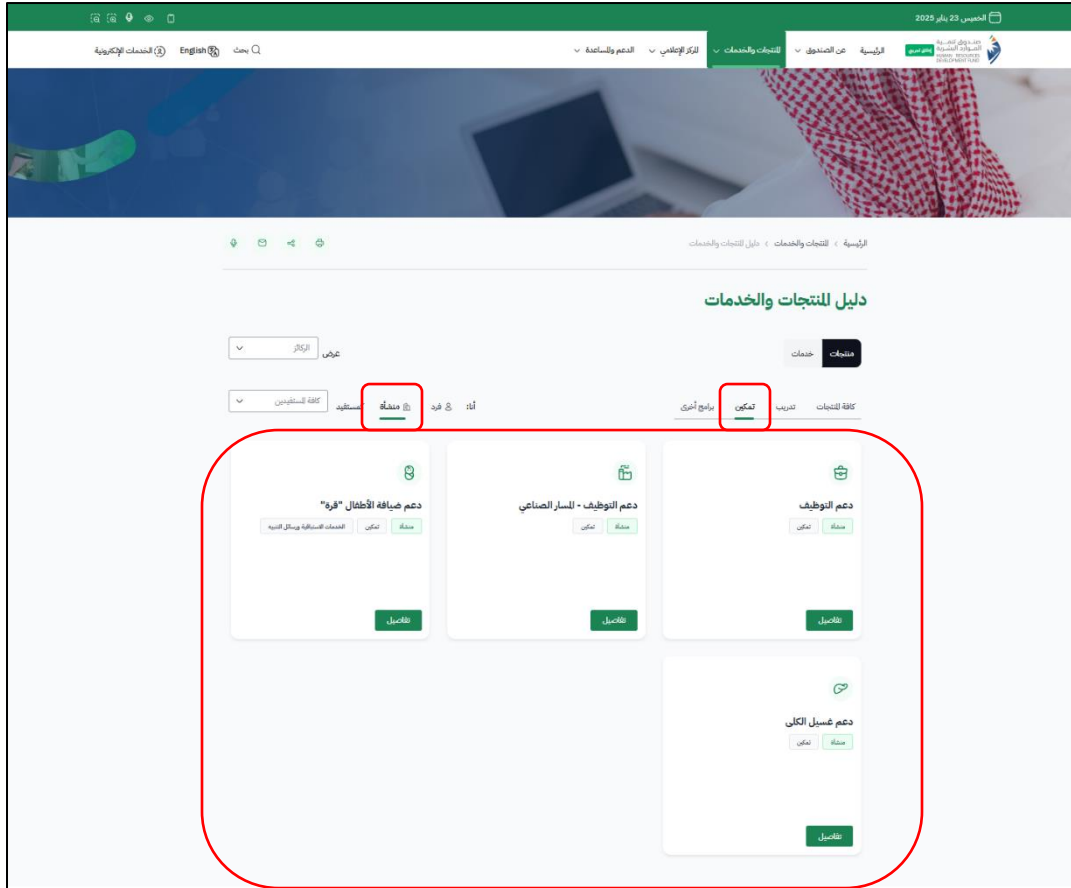
- عند اختيار **المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المنتجات**، ومن ثم اختيار **التدريب**، ومن ثم اختيار **التدريب التعاوني** تظهر لك الصفحة بالشكل التالي:



توضح لك الصفحة تفاصيل منتج (التدريب التعاوني) واستعراض خطوات الحصول على الخدمة والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك تاريخ الإطلاق والفئات المستفيدة من الخدمة وكذلك رقم التواصل والبريد الإلكتروني. تظهر لك أسفل الصفحة (منتجات ذات صلة) وهي لتسهيل الوصول إلى المنتجات التي تدرج تحت نفس الرقيزة من خلال صفحة المنتج.

2. تمكين

يمكن الاطلاع على منتجات الصندوق المستهدفة للمنشآت التي تدرج تحت رقيزة **التمكين** عن طريق اختيار **المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المنشآت**، ومن ثم اختيار **تمكين**، ومن ثم اختيار المنتج المراد، كما هو موضح أدناه:

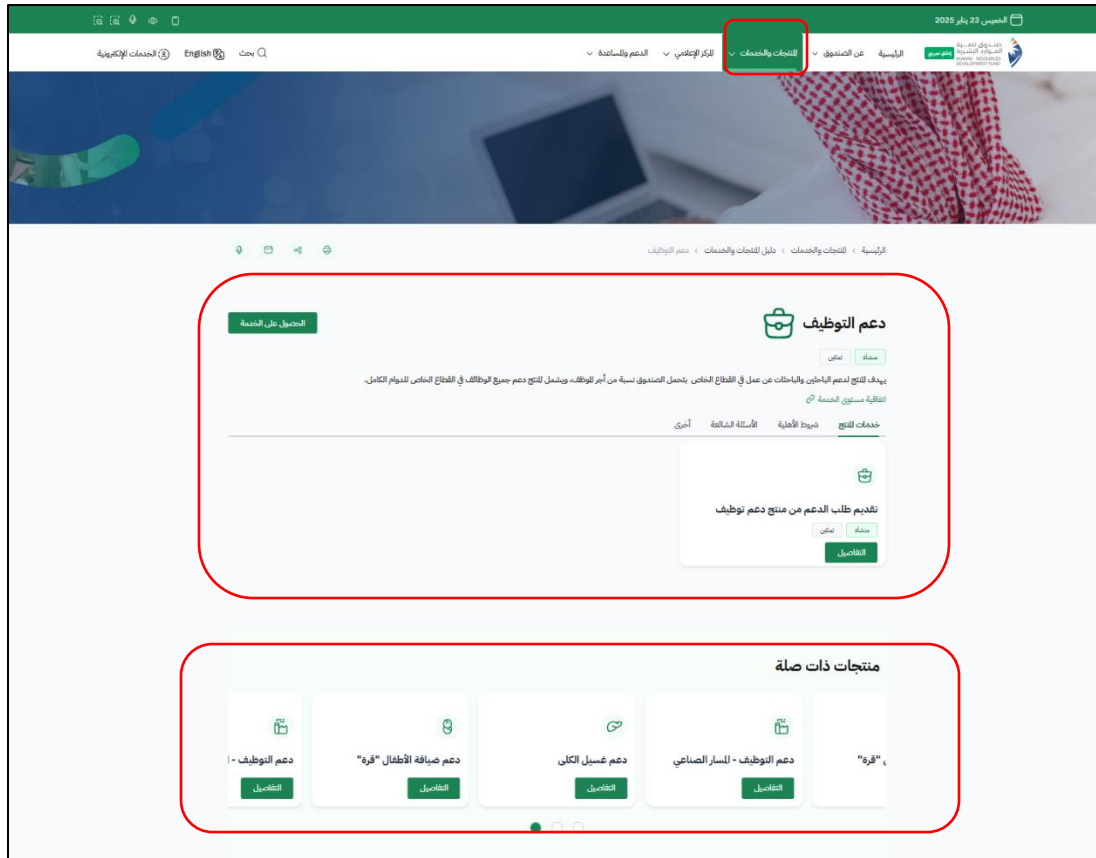


ويمكن الوصول للمنتجات التي تدرج تحت رقيزة التمكين عبر [الربط](#).

- عند اختيار أحد المنتجات تظهر الصفحة الخاصة بتفاصيل المنتج ويتم فيها استعراض خطوات الحصول على الخدمة، المعلومات والمستندات المطلوبة، الأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك الصفحة تاريخ الإطلاق، الفئات المستفيدة من الخدمة، ورقم التواصل والبريد الإلكتروني.
- تظهر لك أسفل الصفحة (منتجات ذات صلة) وهي لتسهيل الوصول إلى المنتجات التي تندرج تحت نفس الركنية من خلال صفحة المنتج.

على سبيل المثال

- عند اختيار منتج **دعم التوظيف** تظهر لك بالشكل التالي:

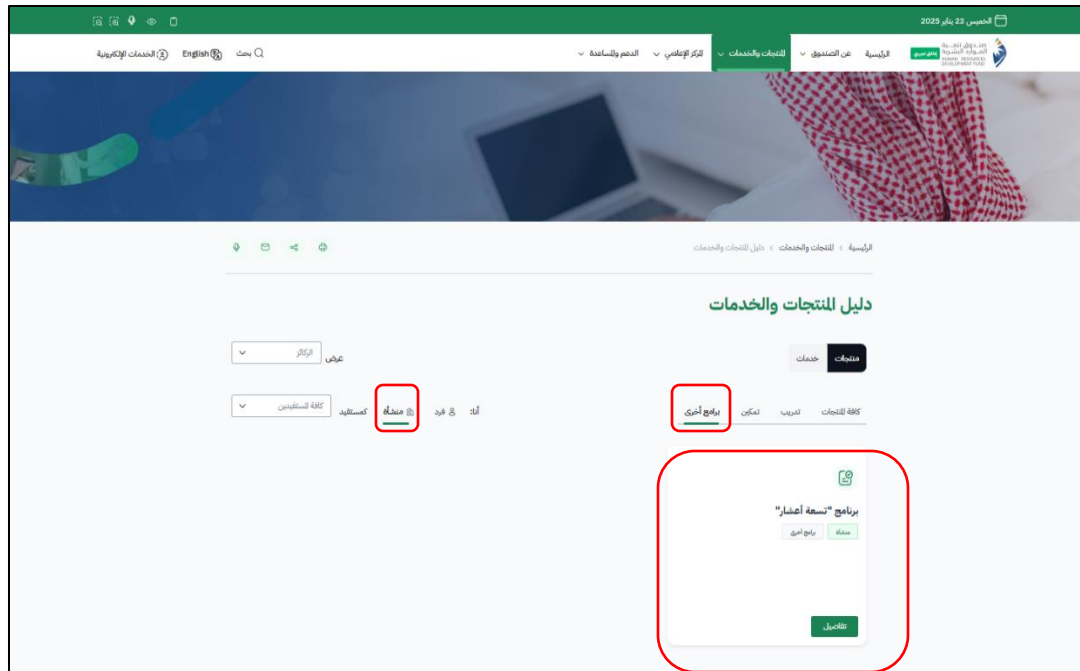


- توضح لك الصفحة تفاصيل منتج (دعم التوظيف) واستعراض خطوات الحصول على الخدمة والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك تاريخ الإطلاق والفئات المستفيدة من الخدمة وكذلك رقم التواصل والبريد الإلكتروني.

تظهر لك أسفل الصفحة (منتجات ذات صلة) وهي لتسهيل الوصول إلى الخدمات المذكورة أعلاه من خلال صفحة دعم التوظيف دون الرجوع للصفحة الرئيسية، وعند اختيار أحد هذه المنتجات تظهر لك صفحة تفاصيل المنتج المحدد.

3. برامج أخرى

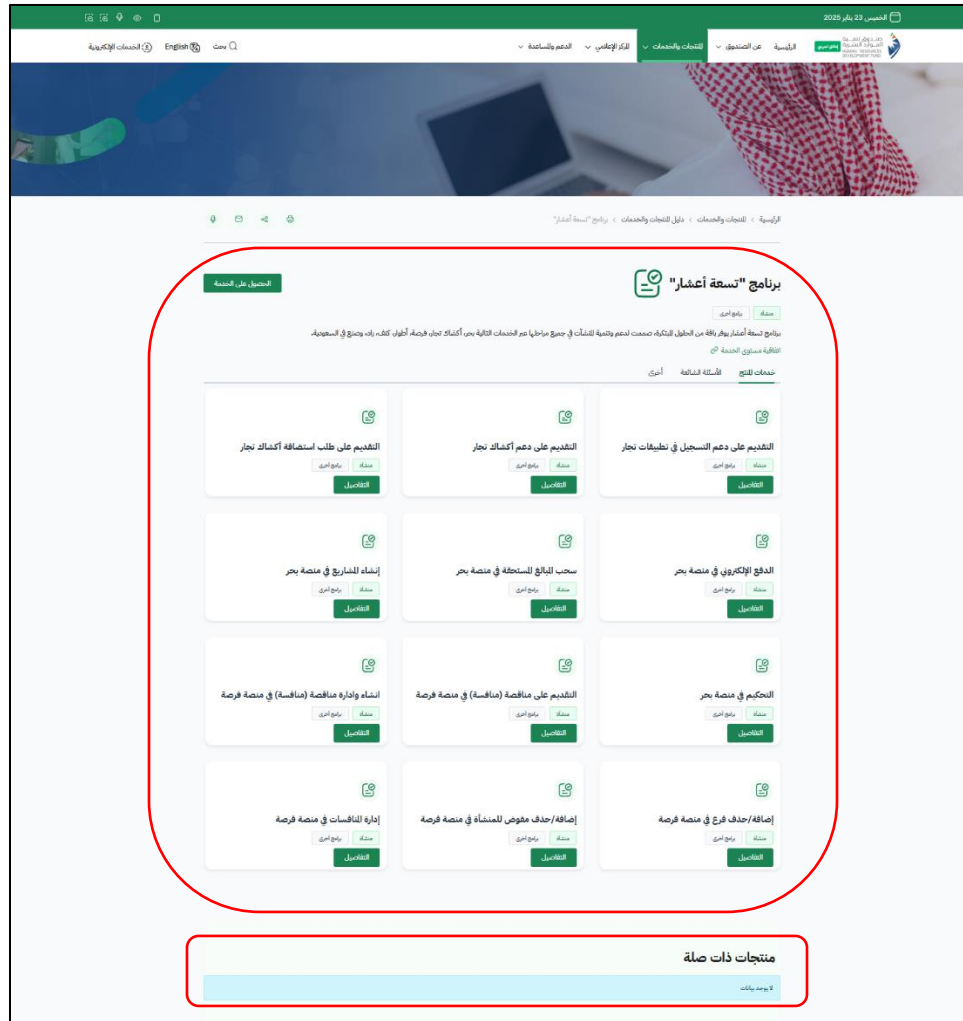
يمكن الاطلاع على منتجات الصندوق المستهدفة للمنشآت التي تدرج تحت برامج أخرى عن طريق اختيار المنتجات والخدمات من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار المنشآت، ومن ثم اختيار برامج أخرى، ومن ثم اختيار المنتج المراد، كما هو موضح أدناه:



ويمكن الوصول للمنتجات التي تدرج تحت برامج أخرى عبر [ال رابط](#).
عند اختيار أحد المنتجات تظهر الصفحة الخاصة بتفاصيل المنتج ويتم فيها استعراض خطوات الحصول على الخدمة والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك الصفحة تاريخ الإطلاق والفئات المستفيدة من الخدمة وكذلك رقم التواصل والبريد الإلكتروني.
تظهر لك أسفل الصفحة (منتجات ذات صلة) وهي لتسهيل الوصول إلى المنتجات التي تدرج تحت نفس الركنية من خلال صفحة المنتج.

على سبيل المثال

عند اختيار منتج **تسعة أعشار** تظهر لك بالشكل التالي:

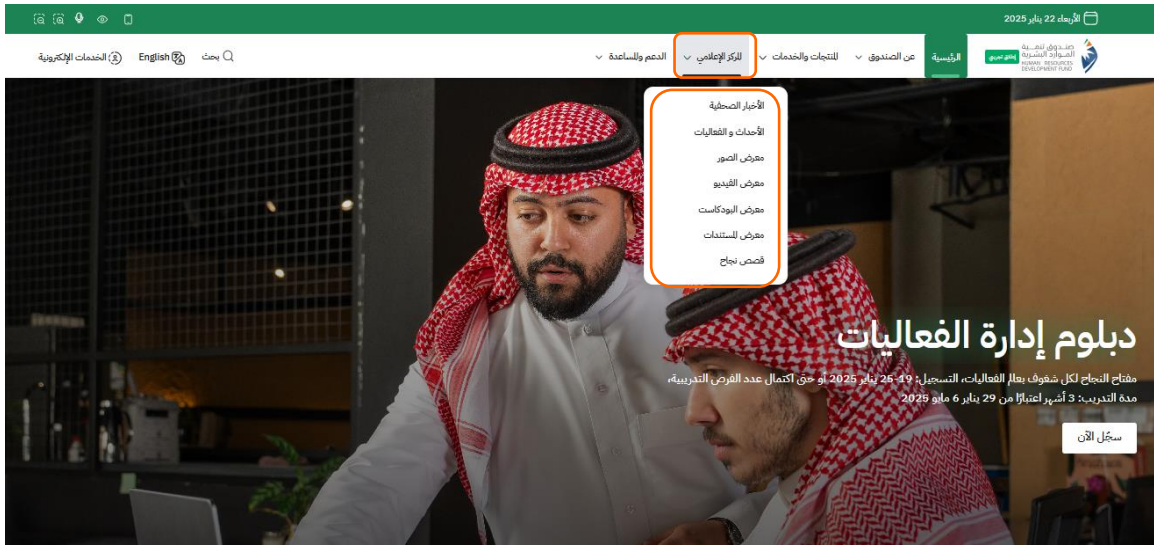


توضح لك الصفحة تفاصيل منتج **(تسعة أعشار)** واستعراض خطوات الحصول على الخدمة والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك تاريخ الإطلاق والفئات المستفيدة من الخدمة وكذلك رقم التواصل والبريد الإلكتروني.

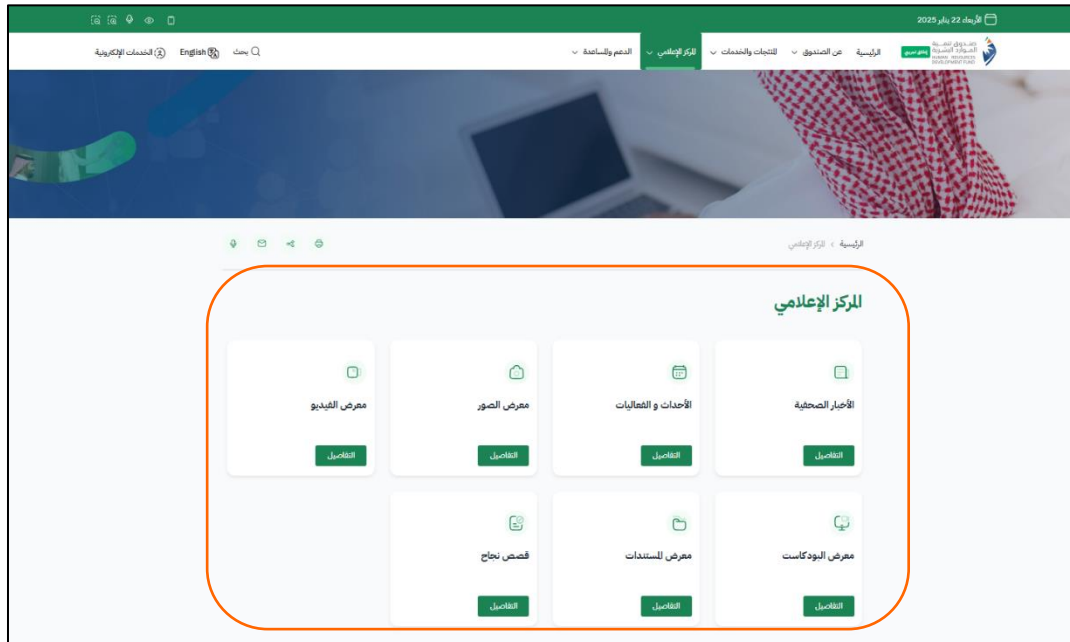
تظهر لك أسفل الصفحة **(منتجات ذات صلة)** وهي لتسهيل الوصول إلى الخدمات المذكورة أعلاه من خلال صفحة **تسعة أعشار** دون الرجوع للصفحة الرئيسية، وعند اختيار أحد هذه المنتجات تظهر لك صفحة تفاصيل المنتج المحدد.

المركز الإعلامي

يمكن الاطلاع على المركز الإعلامي للصندوق عن طريق اختيار **المركز الإعلامي** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار القسم المراد كما هو موضح أدناه، تتيح لك الصفحة الوصول إلى الصفحات التالية: (الأخبار الصحفية، الأحداث والفعاليات، معرض الصور، معرض الفيديو، معرض البودكاست، معرض المستندات، قصص نجاح).

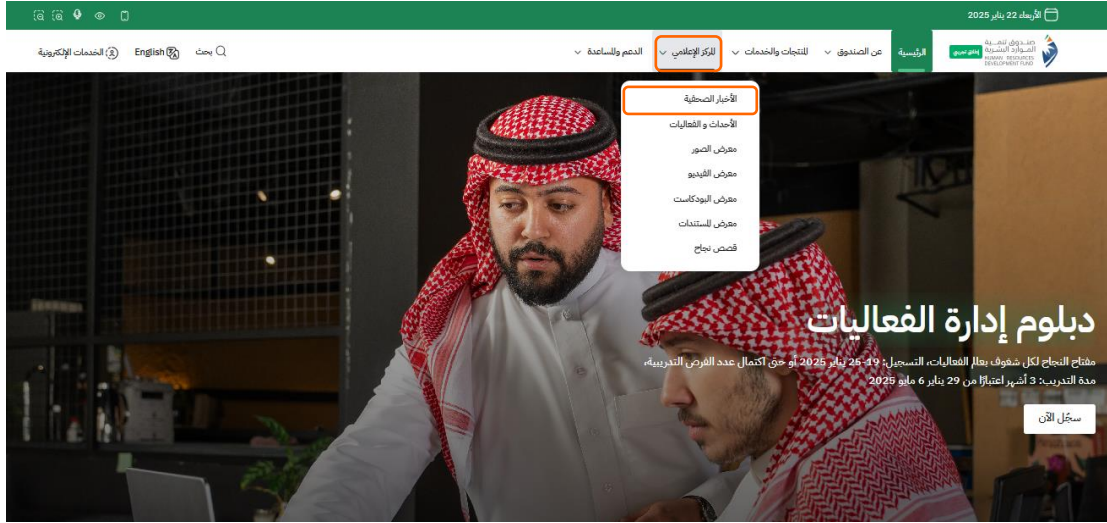


عند اختيار صفحة **المركز الإعلامي** تظهر لك بالشكل التالي:

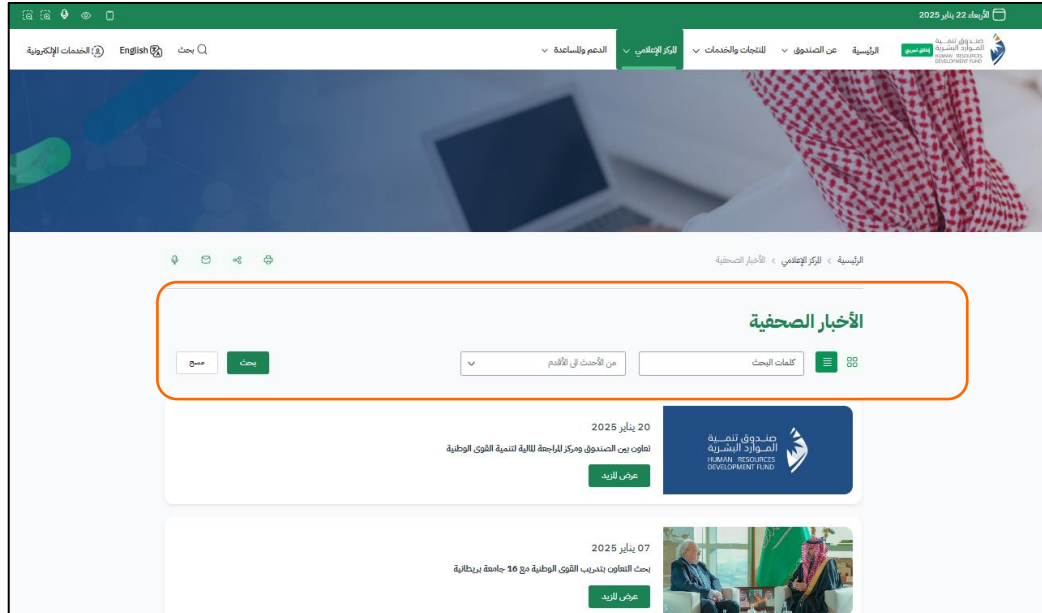


1. الأخبار الصحفية

يمكن الاطلاع على الأخبار الصحفية للصندوق عن طريق التأشير على **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الأخبار الصحفية** كما هو موضح أدناه:



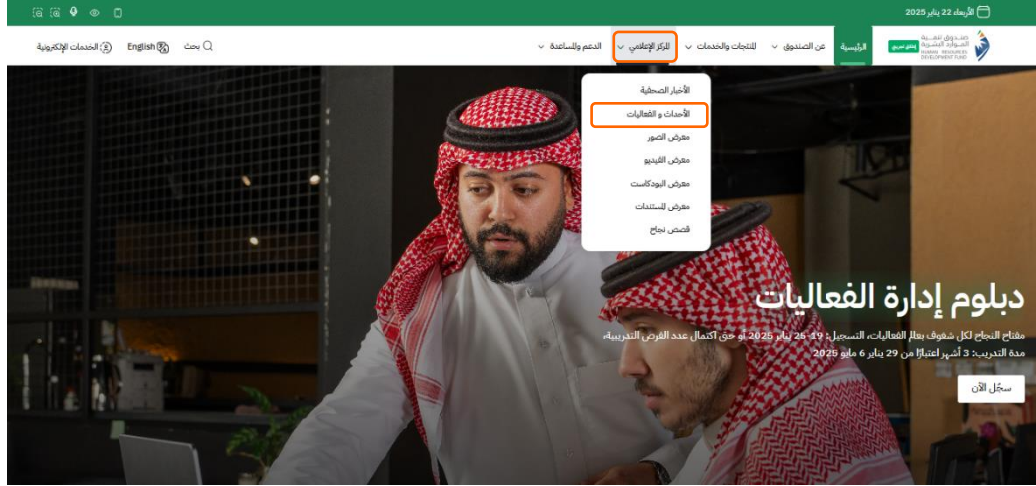
عند اختيار صفحة **الأخبار الصحفية** تظهر لك بالشكل التالي:



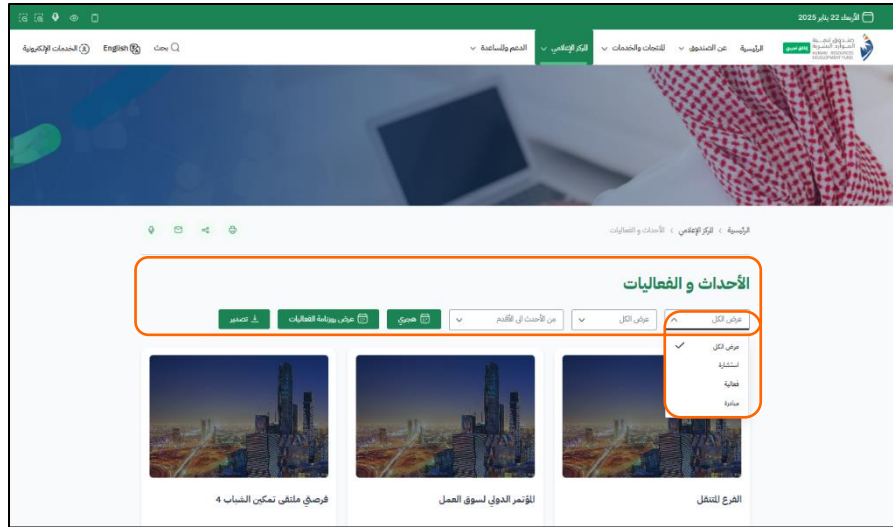
توضح لك الصفحة مجموعة من الأخبار الخاصة بالبوابة، مع إمكانية عمل بحث عن خبر معين من خلال حقول البحث الموضحة أعلى الصفحة (**التصنيف، كلمات البحث**) من ثم اختيار بحث.

2. الأحداث والفعاليات

يمكن الاطلاع على الأحداث والفعاليات عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الأحداث والفعاليات** كما هو موضح أدناه:



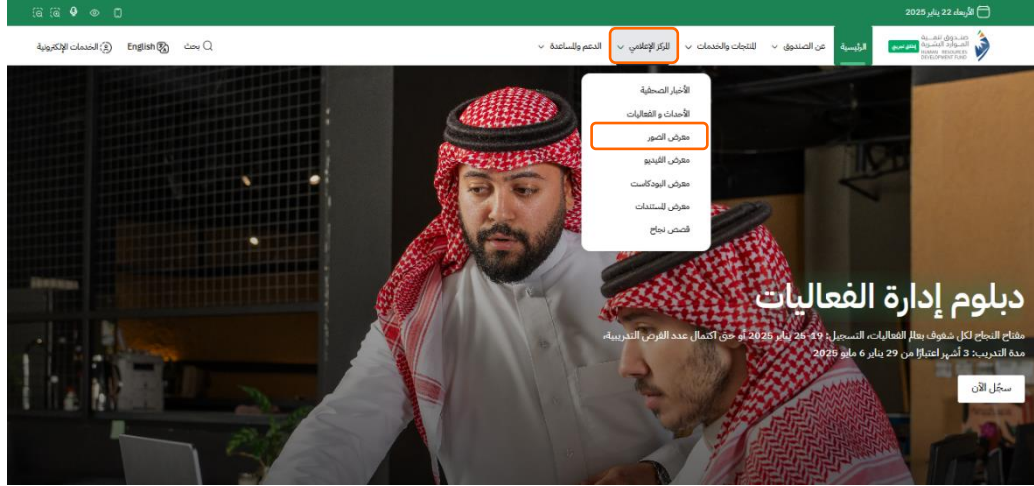
عند اختيار صفحة **الأحداث والفعاليات** تظهر لك بالشكل التالي:



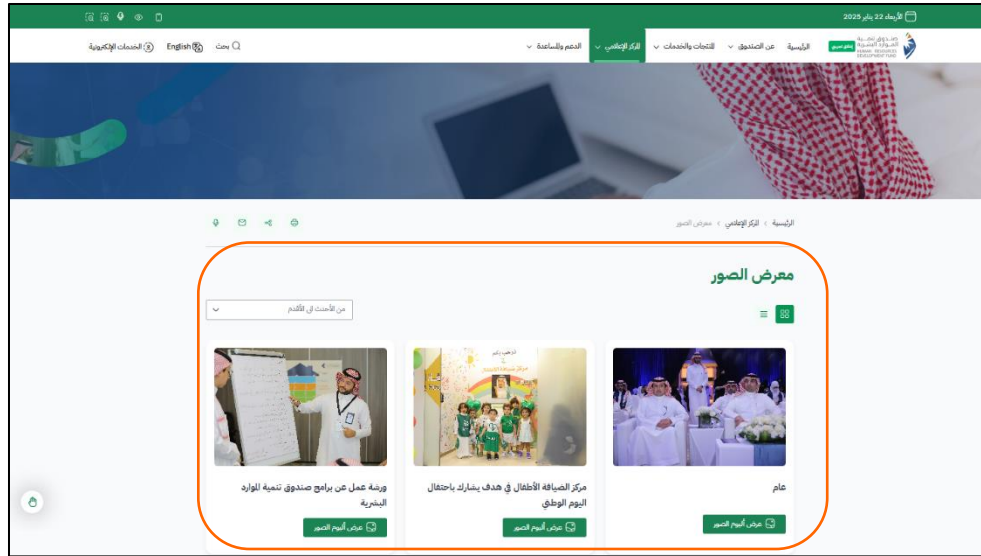
توضح لك الصفحة مجموعة من الأحداث والفعاليات الخاصة بالبوابة مع إمكانية التحكم واستعراض الكل سواء (استشارة، فعالية، مبادرة) أو استعراض (الفعاليات القادمة، الفعاليات السابقة) أو الكل من خلال القائمة الموضحة أعلى الصفحة، كما يمكنك استعراض من الأقدم أو من الأحدث وفقاً للترتيب الأبجدي وكذلك وفقاً للتاريخ الميلادي أو التاريخ الهجري.

3. معرض الصور

يمكن الاطلاع على معرض الصور للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **معرض الصور** كما هو موضح أدناه:



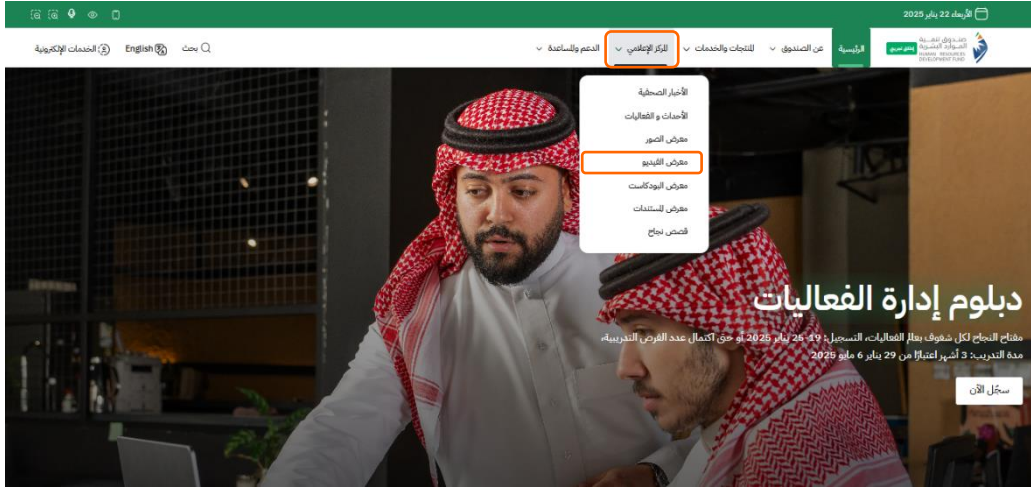
عند اختيار صفحة **معرض الصور** تظهر لك بالشكل التالي:



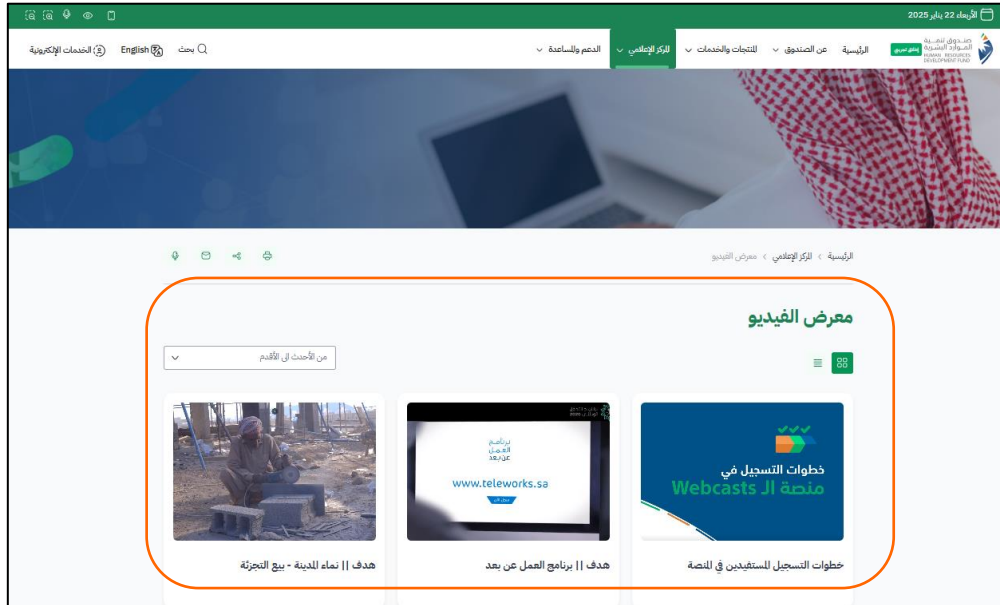
توضح لك الصفحة مجموعة من الأقسام مثل (عام، مركز ضيافة الأطفال في هدف، وغيرها) وكل قسم منهم يحتوي على مجموعة من الصور الخاصة به، مع إمكانية الوصول إليهم من خلال ترتيب العناصر أبجديًا كما هو موضح أعلاه.

4. معرض الفيديو

يمكن الاطلاع على معرض الفيديو للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **معرض الفيديو** كما هو موضح أدناه:



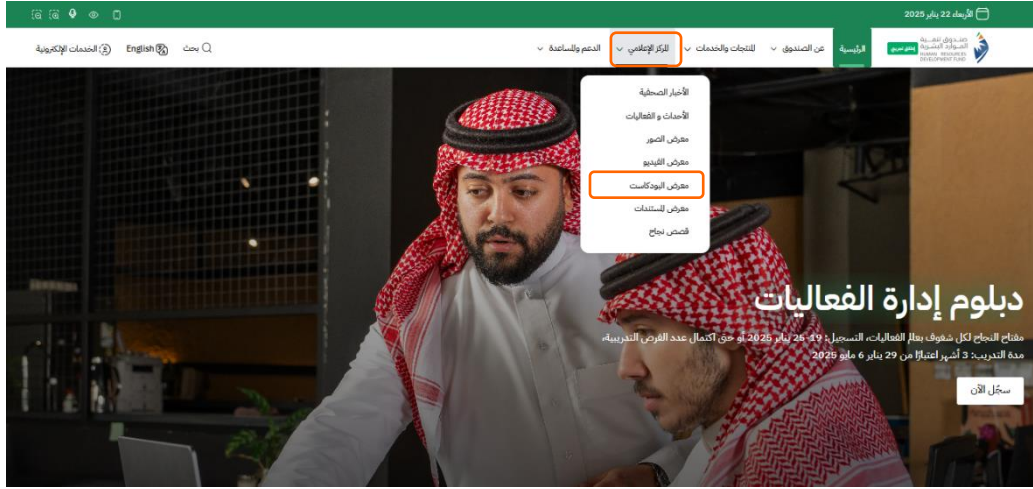
عند اختيار صفحة **معرض الفيديو** تظهر لك بالشكل التالي:



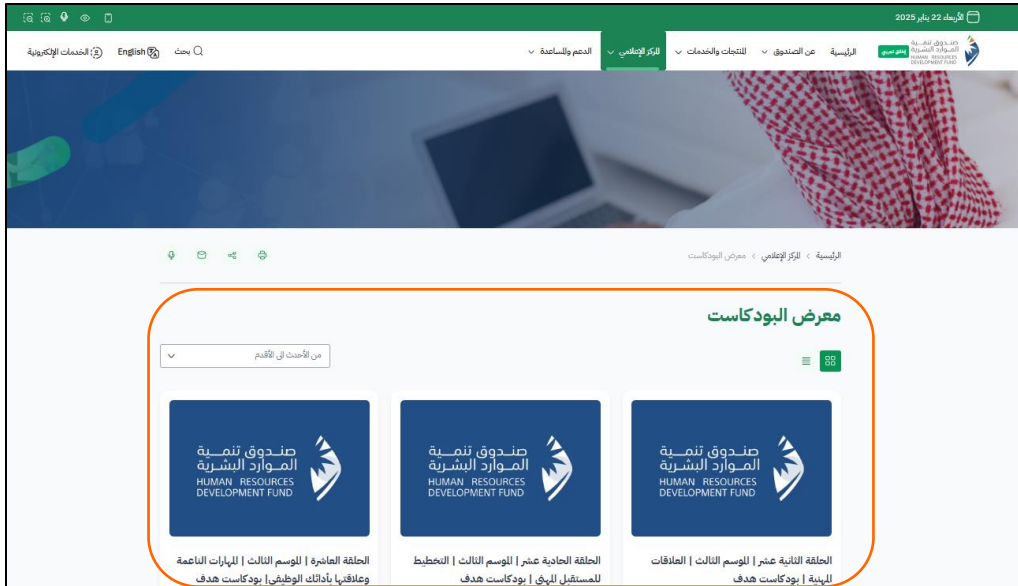
توضح لك الصفحة مجموعة من الفيديوهات الخاصة بهدف مع إمكانية الوصول لإحداها من خلال الترتيب من الأقدم أو الأحدث كما هو موضح أعلاه.

5. معرض البودكاست

يمكن الاطلاع على معرض البودكاست للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **معرض البودكاست** كما هو موضح أدناه:



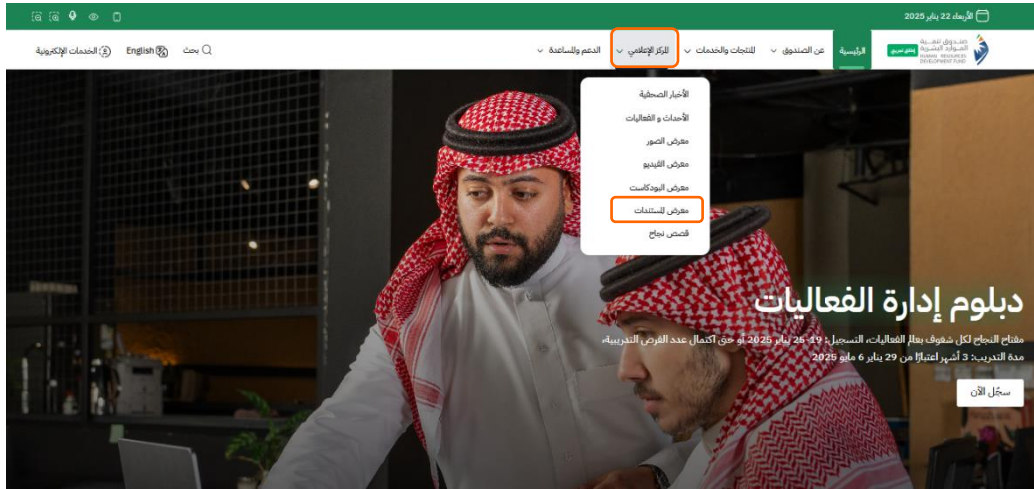
عند اختيار صفحة معرض البودكاست تظهر لك بالشكل التالي:



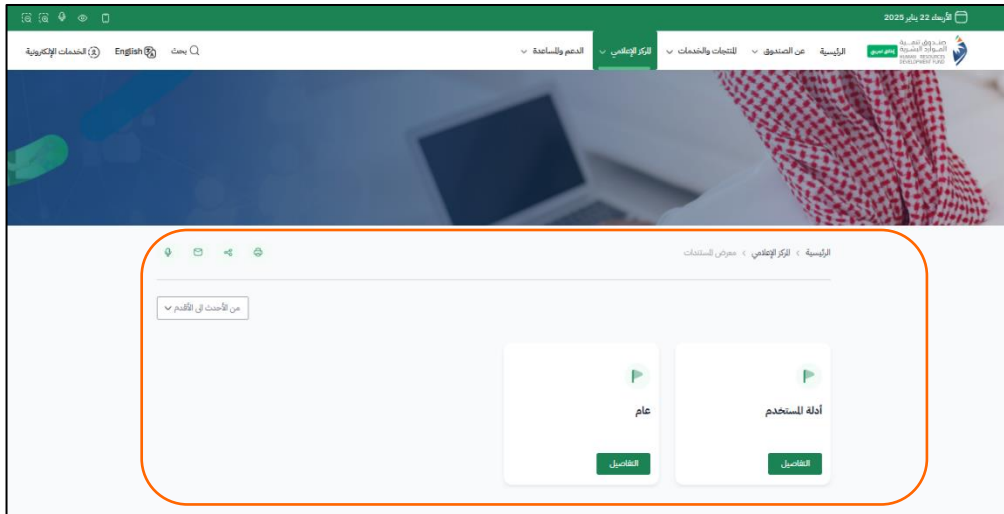
توضح لك الصفحة مجموعة من حلقات البودكاست الخاصة بهدف وفقاً للمواضيع التي يتم مناقشتها ويمكنك الوصول لها من خلال الترتيب من الأحدث أو الأقدم كما هو موضح أعلاه.

6. معرض المستندات

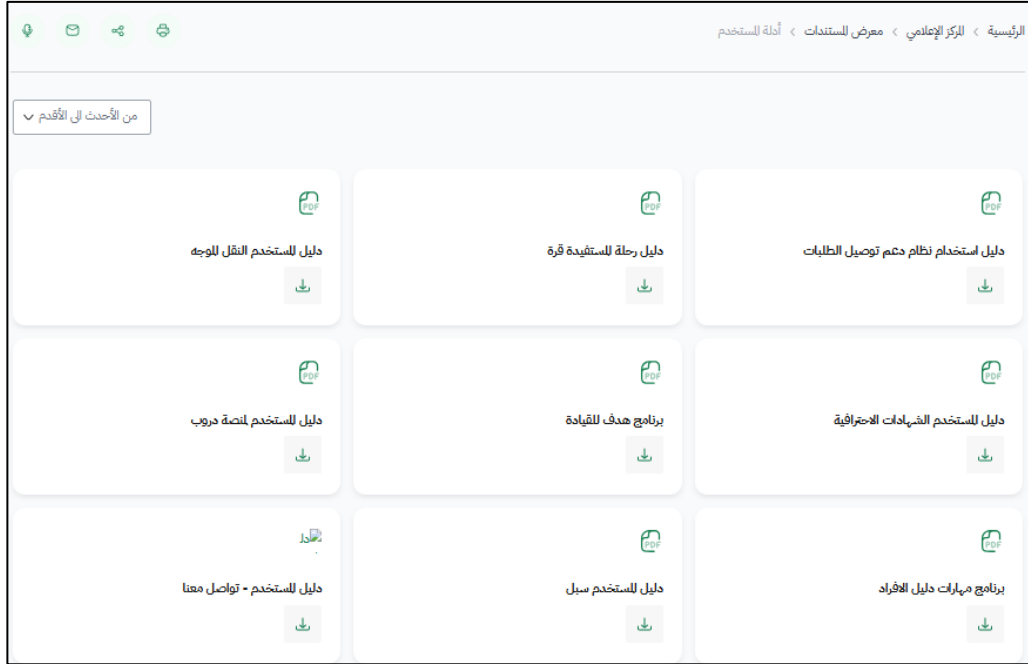
يمكن الاطلاع على معرض المستندات للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **معرض المستندات** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة **معرض المستندات** تظهر لك بالشكل التالي:



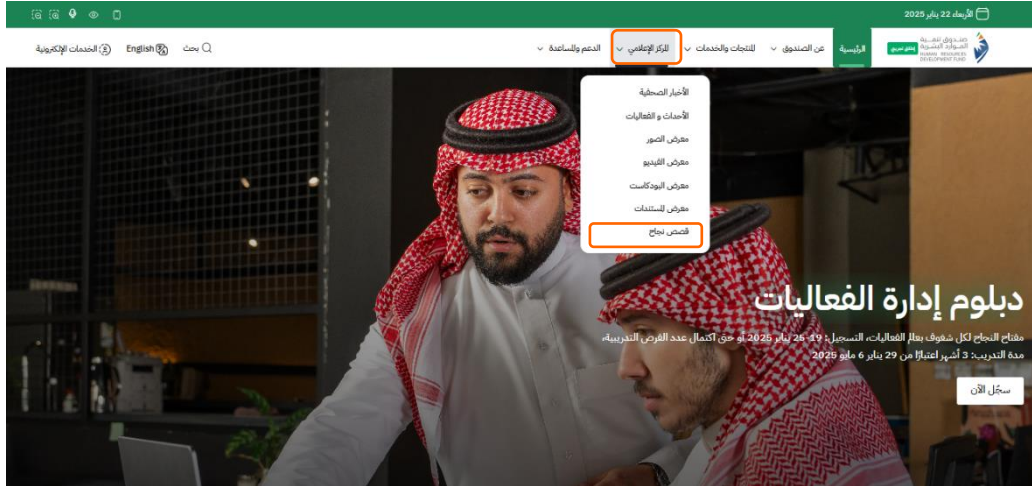
توضح لك الصفحة صفحة **أدلة المستخدم** عند اختيارها يتم عرض جميع أدلة المستخدم للمنتجات والخدمات والموضوعات الخاصة بالصندوق والتي تظهر بالشكل التالي:



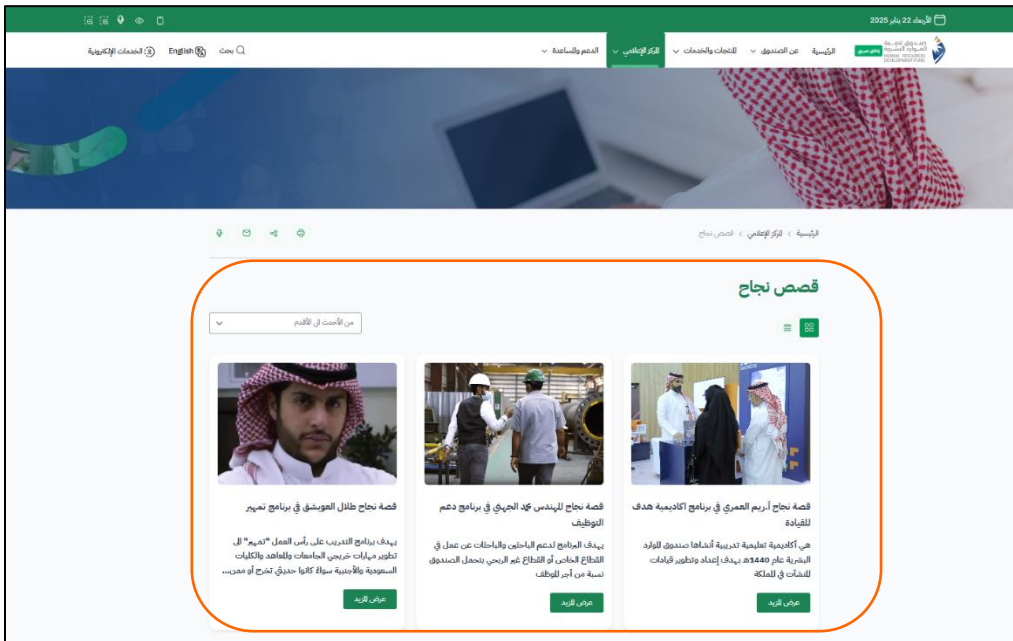
يمكنك الوصول لإحداها من خلال الترتيب من الأحدث أو الأقدم كما هو موضح أعلاه.

7. قصص نجاح

يمكن الاطلاع على قصص النجاح لمستفيدي الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **قصص نجاح** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة **قصص نجاح** تظهر لك بالشكل التالي:



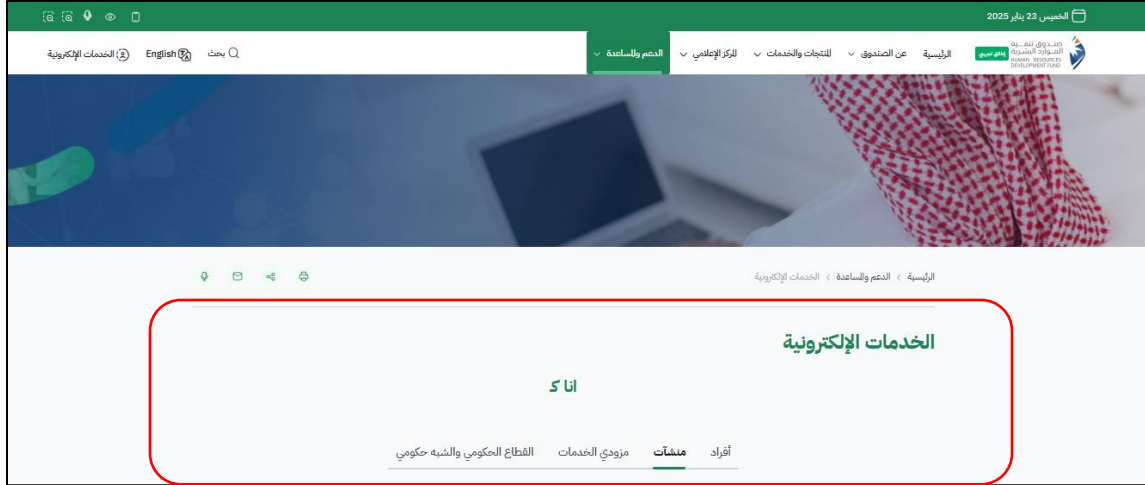
توضح لك الصفحة مجموعة من الفيديوهات التي يمكن استعراضها مباشرة، كل فيديو منهم يستعرض قصة نجاح أحد الأعضاء الناجحين في مجالات التنمية والمنتجات التابعة للصندوق.

الخدمات الإلكترونية

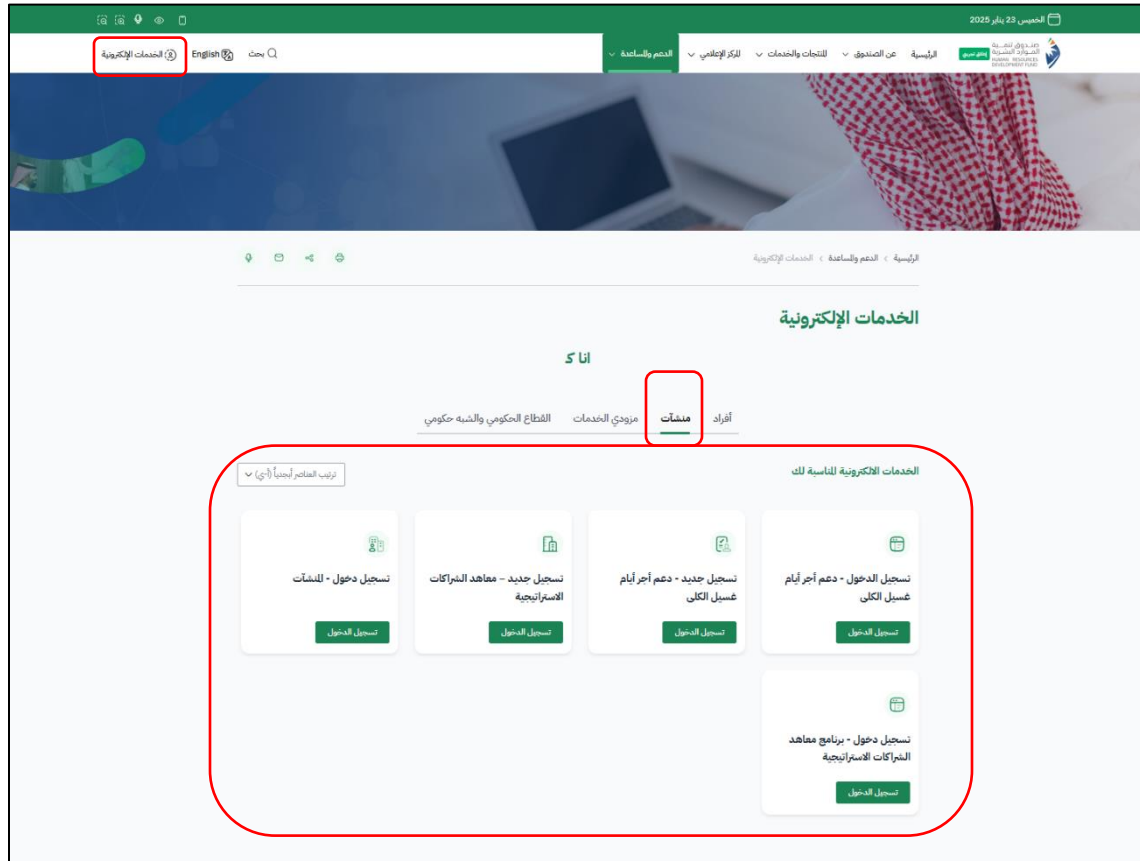
يمكن الاطلاع على الخدمات الإلكترونية للصندوق عن طريق اختيار **الخدمات الإلكترونية** كما هو موضح أدناه:



عند النقر اختيار **الخدمات الإلكترونية** تظهر لك صفحة **الخدمات الإلكترونية** بالشكل التالي:

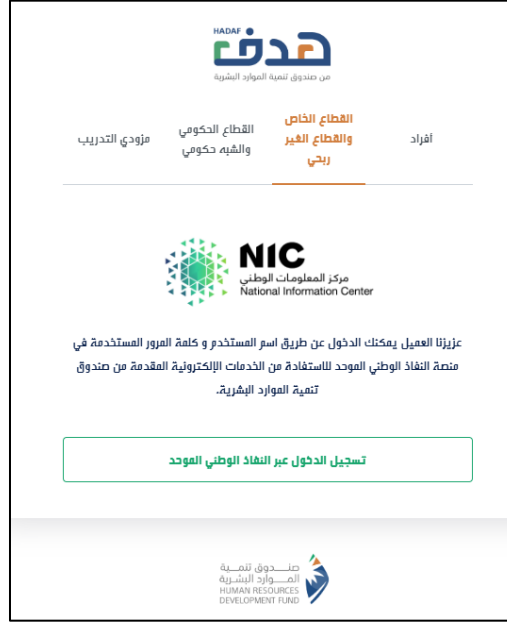


يمكن الاطلاع على الخدمات الإلكترونية المقدمة من الصندوق والمناسبة لك **كمنشآت** عن طريق اختيار **الخدمات الإلكترونية**، ومن ثم اختيار **منشآت** كما هو موضح أدناه:



توضح لك الصفحة مجموعة من الخدمات الإلكترونية والتي تشمل (تسجيل الدخول-دعم أجر أيام غسيل الكلى، تسجيل جديد-دعم أجر أيام غسيل الكلى، تسجيل جديد- معاهد الشراكات الاستراتيجية، تسجيل دخول المنشآت، تسجيل دخول-برنامج معاهد الشراكات الاستراتيجية).

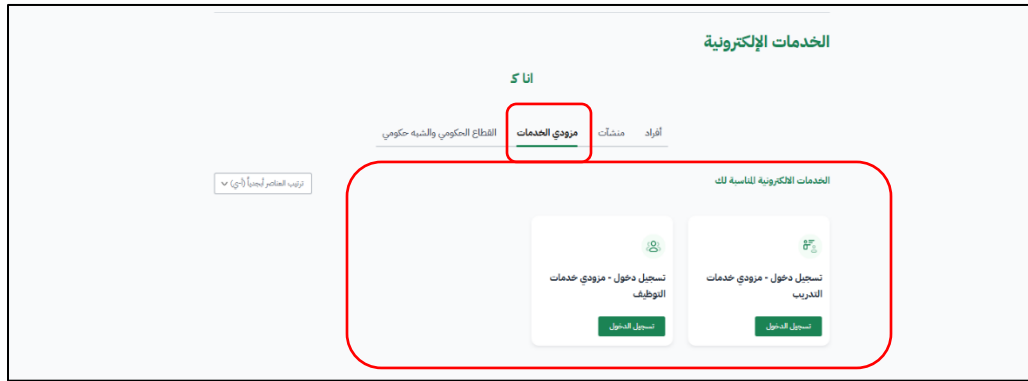
عند اختيار أحد هذه الخدمات المذكورة أعلاه يتم نقلك مباشرة إلى صفحة تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد كما هو موضح بالشكل التالي:



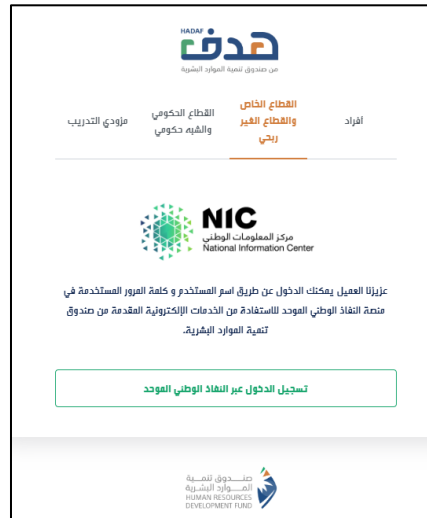
بعد تسجيل الدخول عبر صفحة الخدمة يتم نقلك مباشرة إلى الخدمة.

1. الخدمات الإلكترونية المناسبة لك كمزود خدمات

يمكن الاطلاع على الخدمات الإلكترونية المقدمة من الصندوق والمناسبة لك كمزود خدمات عن طريق اختيار **الخدمات الإلكترونية**، ومن ثم اختيار **مزودي الخدمات** كما هو موضح أدناه:



توضح لك الصفحة مجموعة من الخدمات الإلكترونية والتي تشمل (تسجيل دخول - مزودي خدمات التدريب، تسجيل دخول - مزودي خدمات التوظيف).
عند اختيار أحد هذه الخدمات المذكورة أعلاه يتم نقلك مباشرة إلى صفحة تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد بالشكل التالي:



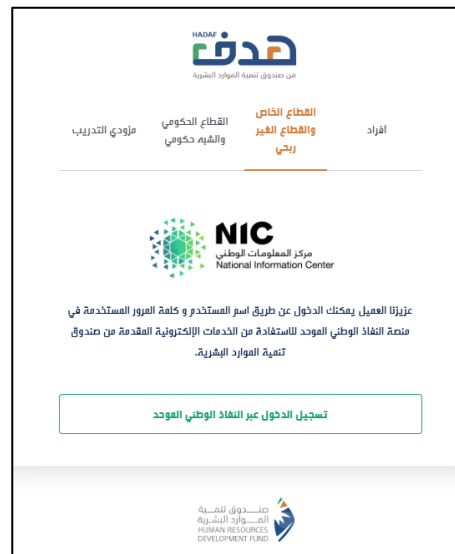
بعد تسجيل الدخول عبر صفحة الخدمة يتم نقلك مباشرة إلى الخدمة.

2. الخدمات الإلكترونية المناسبة لك كقطاع حكومي وشبه حكومي

يمكن الاطلاع على الخدمات الإلكترونية المقدمة من الصندوق والمناسبة لك كقطاع حكومي وشبه حكومي عن طريق اختيار **الخدمات الإلكترونية**، ومن ثم اختيار **القطاع الحكومي والشبه حكومي** كما هو موضح أدناه:



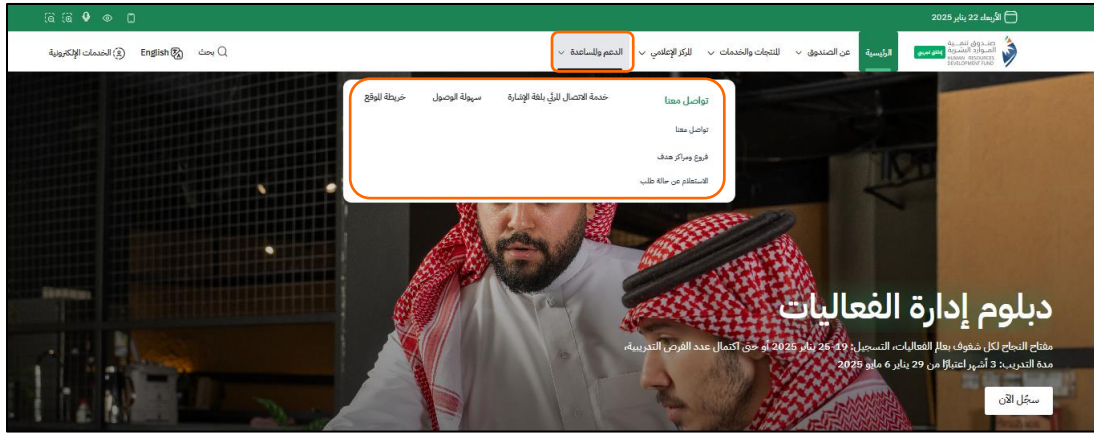
توضح لك الصفحة خدمة تسجيل دخول منشآت القطاع الحكومي وشبه الحكومي. بعدها يتم نقلك مباشرة إلى صفحة **تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد** بالشكل التالي:



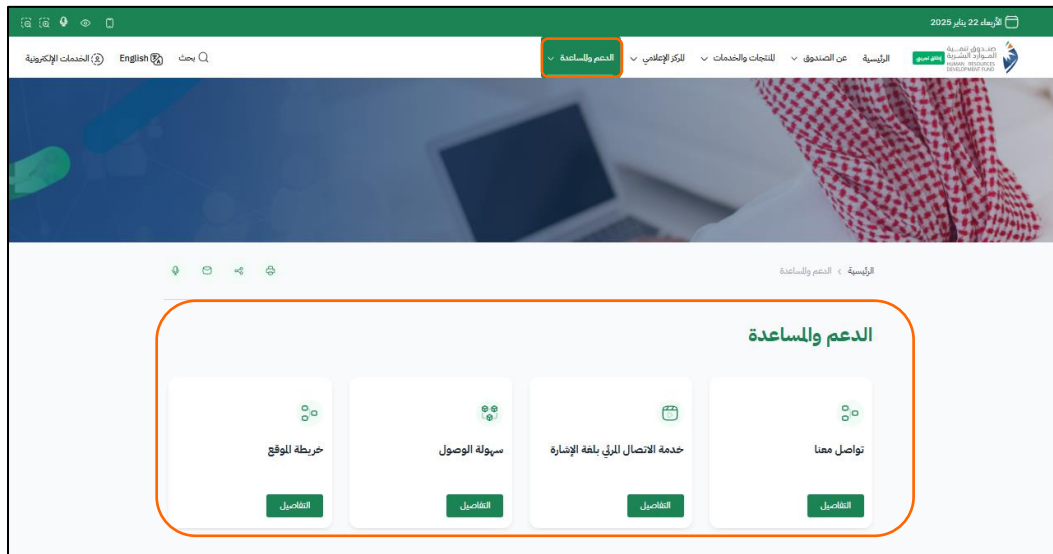
بعد تسجيل الدخول عبر صفحة الخدمة يتم نقلك مباشرة إلى الخدمة.

الدعم والمساعدة

يمكن الاستفادة من الدعم والمساعدة المقدمة من الصندوق عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار القسم المراد كما هو موضح أدناه، تتيح لك الصفحة الوصول إلى الصفحات التالية: (**تواصل معنا، خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة، خدمة الإبلاغ عن فساد "نزاهة"، سهولة الوصول، خريطة الموقع، روابط مهمة**).

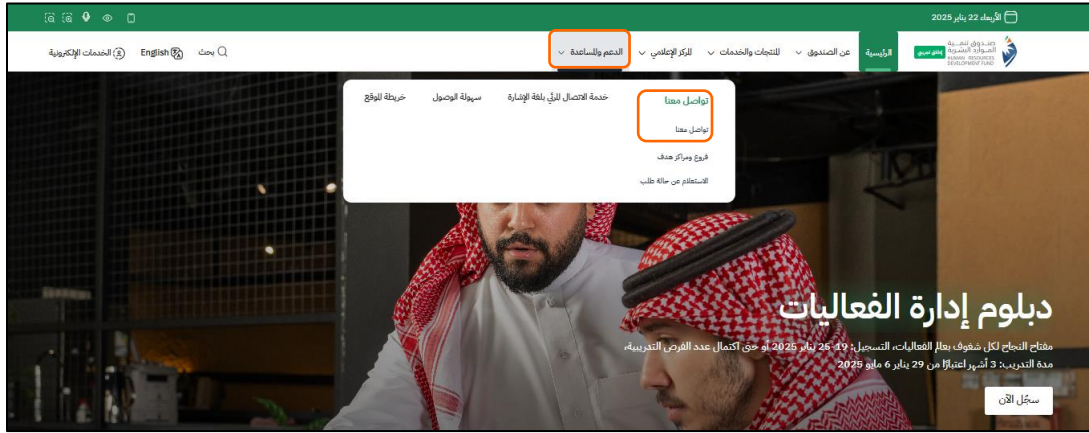


من عند اختيار صفحة **الدعم والمساعدة** تظهر لك بالشكل التالي:



1. تواصل معنا

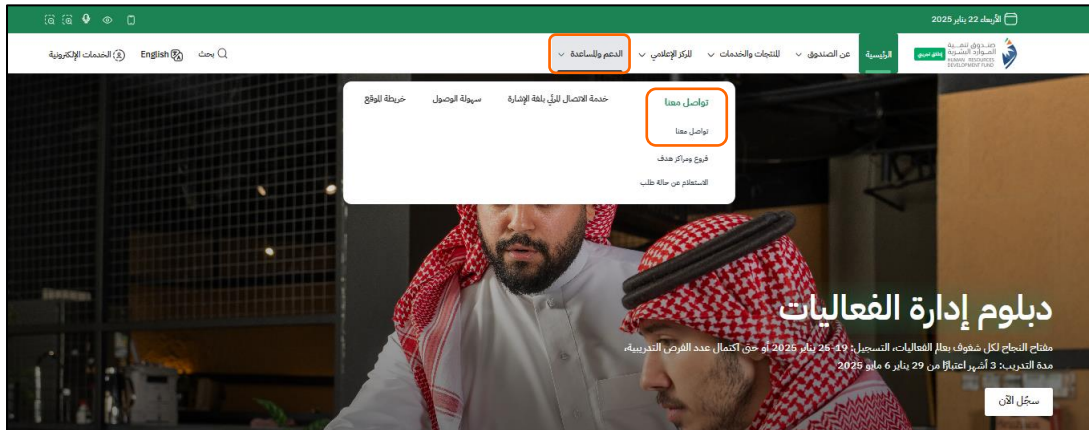
يمكن الاطلاع على طرق التواصل مع الصندوق عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة**، ومن ثم اختيار **تواصل معنا** كما هو موضح أدناه:



تتيح لك صفحة **تواصل معنا** الوصول للصفحات التالية: (تواصل معنا، فروع ومراكز هدف، الاستعلام عن حالة طلب).

A. تواصل معنا

يمكن الاطلاع على طرق التواصل مع الصندوق عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة**، ومن ثم اختيار **تواصل معنا**، ومن ثم اختيار **تواصل معنا** كما هو موضح أدناه:

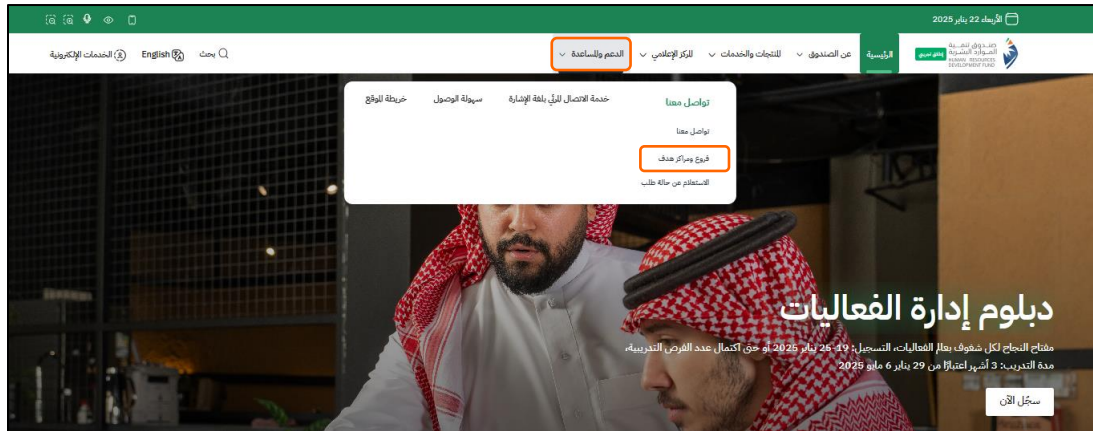


من خلال صفحة تواصل معنا يمكنك الوصول إلى القنوات التي يوفرها الموقع للتواصل، مثل
(المحادثة الفورية، لغة الإشارة، خدمة العملاء، البريد الإلكتروني، معاودة الاتصال، الفروع
والمراكز، شكوى، طلب خدمة، اقتراح) كما هو موضح أدناه.

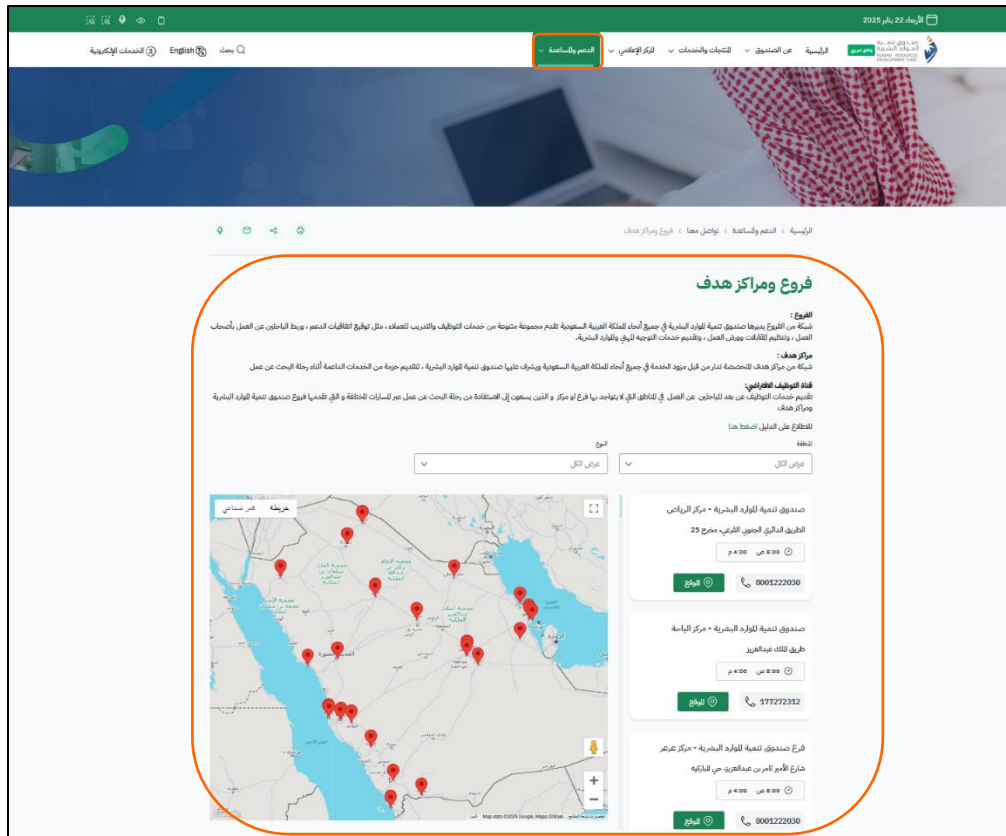
 لخدمة العملاء يمكنك الوصول إلينا خلال أيام العمل: من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 ص حتى 8 م 8001222030 الوقت للتوقع للرد: أقل من دقيقة التفاصيل	 لغة الإشارة يمكنك الوصول إلينا خلال أيام العمل : من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 ص حتى 8 م التفاصيل	 المحادثة الفورية يمكننا خدمتكم من خلال المحادثة الفورية من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 ص حتى 8 م التفاصيل
 تواصل معنا التفاصيل	 الفروع والمراكز وقنوات التوظيف التفاصيل	 البريد الإلكتروني أيام العمل: من الأحد إلى الخميس من الساعة 7 ص حتى 11 م. الوقت للتوقع للرد: 3 أيام بحد أقصى. info@hrdf.org.sa التفاصيل
		 واتس اب تواصل معنا عبر الواتس اب التفاصيل

B. فروع ومراكز هدف

يمكن الاطلاع على فروع ومراكز هدف عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة**، ومن اختيار **تواصل معنا**، ومن ثم اختيار **فروع ومراكز هدف** كما هو موضح أدناه:



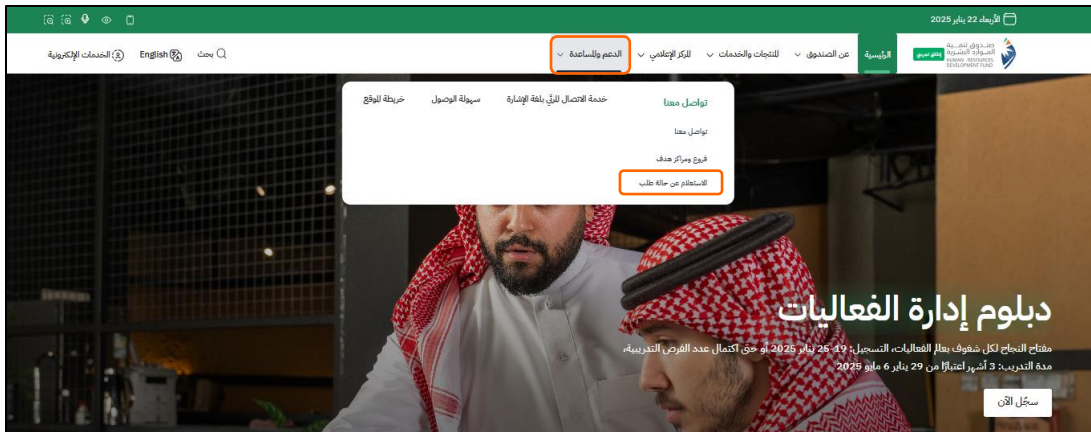
عند اختيار صفحة **فروع ومراكز هدف** تظهر لك الصفحة بالشكل التالي:



توضح لك الصفحة من خلال الخريطة شبكة من الفروع يديرها صندوق تنمية الموارد البشرية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، وتقدم مجموعة متنوعة من خدمات التوظيف والتدريب للعملاء، كما يمكنك إجراء البحث عن فرع معين من خلال حقول البحث الموضحة (المنطقة والنوع).

C. الاستعلام عن حالة طلب

يمكن الاستعلام عن حالة الطلب المقدم عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة**، ومن ثم اختيار **تواصل معنا**، ومن ثم اختيار **الاستعلام عن حالة الطلب** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة الاستعلام عن حالة الطلب تظهر لك بالشكل التالي:

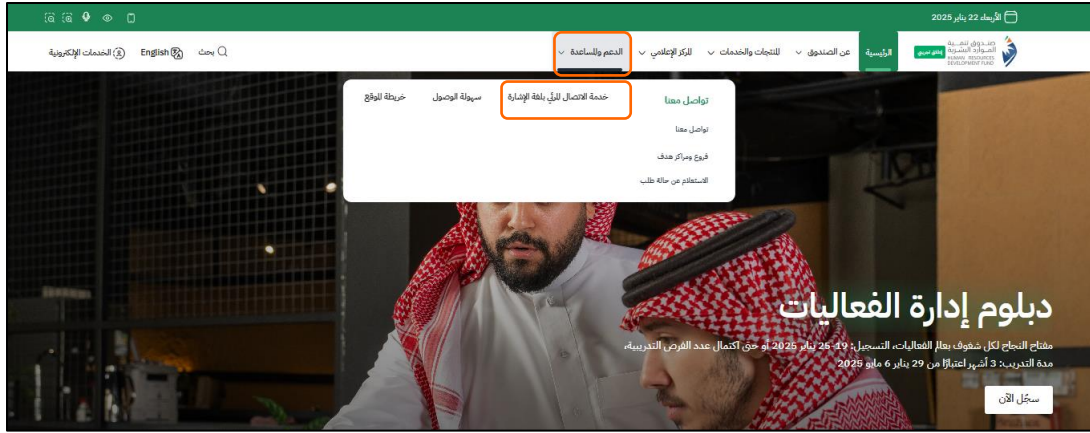
توضح لك الصفحة نموذج الاستعلام عن حالة طلب يحتوي على مجموعة من الحقول من (رقم الطلب، رقم الهوية، رمز التحقق)، ومن ثم انقر ارسال.

ملاحظات:

1. يتم توضيح الحقول اللازمة بعلامة (*).
2. في حال كانت المدخلات خاطئة أو ناقصة فستلقى رسالة تنبيهية أو رسالة إرشادية وذلك للتمكن من تصحيح المدخلات وملئها لاستكمال الخطوة.

2. خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة

- يمكن طلب خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة عن طريق التأشير على **الدعم والمساعدة**، ومن ثم اختيار **خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة** كما هو موضح أدناه:



- عند اختيار صفحة **خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة** تظهر لك بالشكل التالي:

أهلاً بك في خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة

أوقات العمل من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 8 مساءً من الأحد إلى الخميس

* الاسم

الاسم الكامل

* البريد الإلكتروني

البريد الإلكتروني هنا

* رقم الجوال

رقم الجوال هنا

* الجنس

الرجاء الاختيار

* فئة العميل

الرجاء الاختيار

* نوع الخدمة

الرجاء الاختيار

بدء للمحادثة

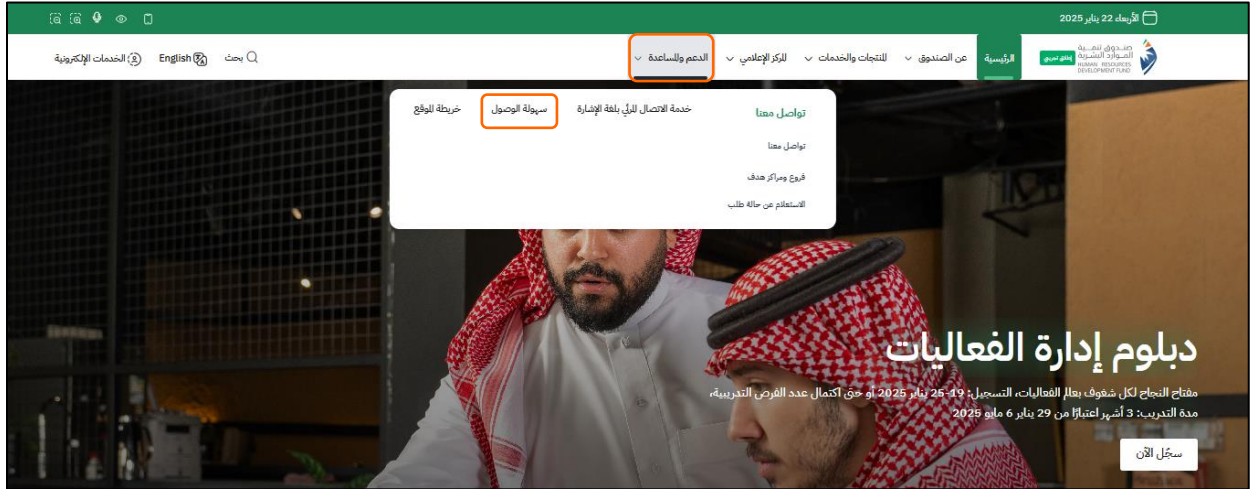
- توضح لك الصفحة أوقات العمل خلال الأسبوع.
- بعد الانتهاء من ملء الحقول الموضحة أعلاه انقر **بدء محادثة**.

ملاحظات:

1. في حال كانت المدخلات خاطئة أو ناقصة فستلقى رسالة تنبيهية أو رسالة إرشادية وذلك للتمكن من تصحيح المدخلات وملئها لاستكمال الخطوة.

3. سهولة الوصول

- يمكن الاطلاع على معايير سهولة الوصول للموقع عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة**، ومن ثم اختيار **سهولة الوصول** كما هو موضح أدناه:

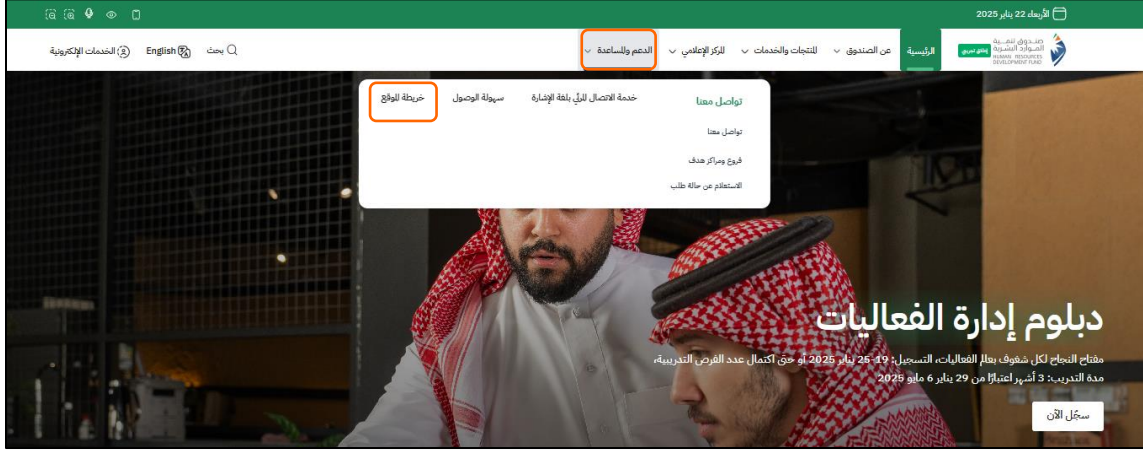


- عند اختيار صفحة **سهولة الوصول** تظهر لك بالشكل التالي:

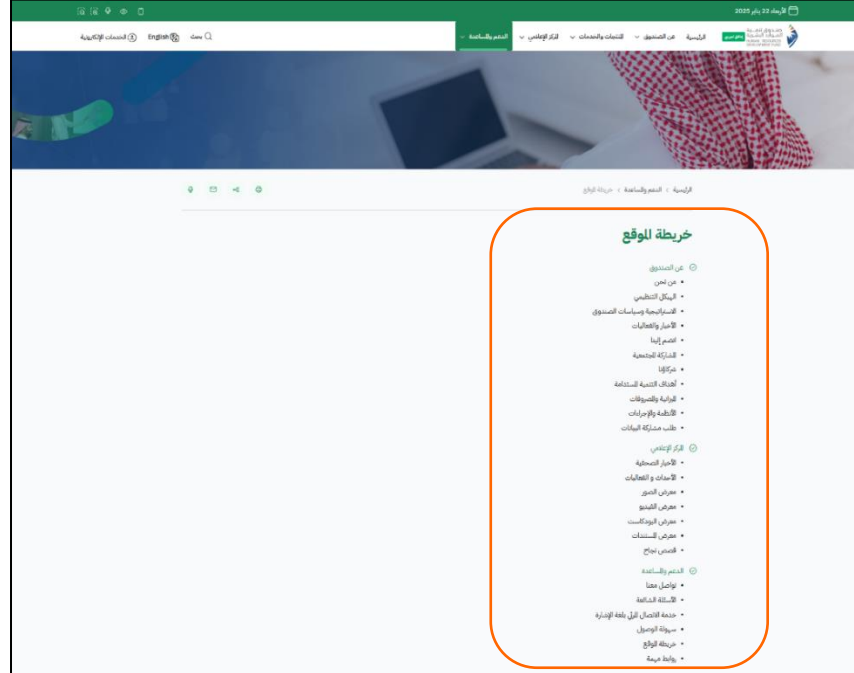


4. خريطة الموقع

يمكن الاطلاع على خريطة الموقع عن طريق النقر اختيار **الدعم والمساعدة**، ومن ثم اختيار **خريطة الموقع** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة **خريطة الموقع** تظهر لك بالشكل التالي:



توضح لك الصفحة كافة العناصر الخاصة بالبوابة سواء عناصر أساسية أو فرعية لتسهيل الوصول والتنقل بين العناصر.