



# دليل استخدام موقع صندوق تنمية الموارد البشرية للأفراد

## المحتويات

5.....	مقدمة.
6 .....	عن الصندوق.
7.....	1. من نحن.....
7.....	A. الاطلاع على نشأة وتأسيس الصندوق.....
8.....	B. الاطلاع على الرؤية والرسالة والقيم الخاصة بالصندوق.....
8.....	C. الاطلاع على جوائز الصندوق.....
9.....	D. الاطلاع على تقارير الصندوق.....
9 .....	2. الهيكل التنظيمي.....
10.....	A. الاطلاع على الهيكل التنظيمي للصندوق.....
11.....	B. الاطلاع على أعضاء مجلس إدارة الصندوق.....
12 .....	C. الاطلاع على أعضاء الإدارة التنفيذية للصندوق.....
13.....	D. الاطلاع على أدوار القطاعات والإدارات للصندوق.....
14.....	3. الاستراتيجية وسياسات الصندوق.....
15.....	A. الاطلاع على سياسات الصندوق.....
15.....	B. الاطلاع على استراتيجية الصندوق.....
16 .....	C. الاطلاع على اتفاقيات مستوى الخدمة للصندوق.....
17.....	D. الاطلاع على علاقة الصندوق برؤية 2030.....
18.....	4. الميزانية والمصروفات.....
19.....	5. المنافسات والمشتريات.....
21.....	6. انضم إلينا.....
22.....	7. المشاركة المجتمعية.....
23.....	A. الاطلاع على استشارات الصندوق.....

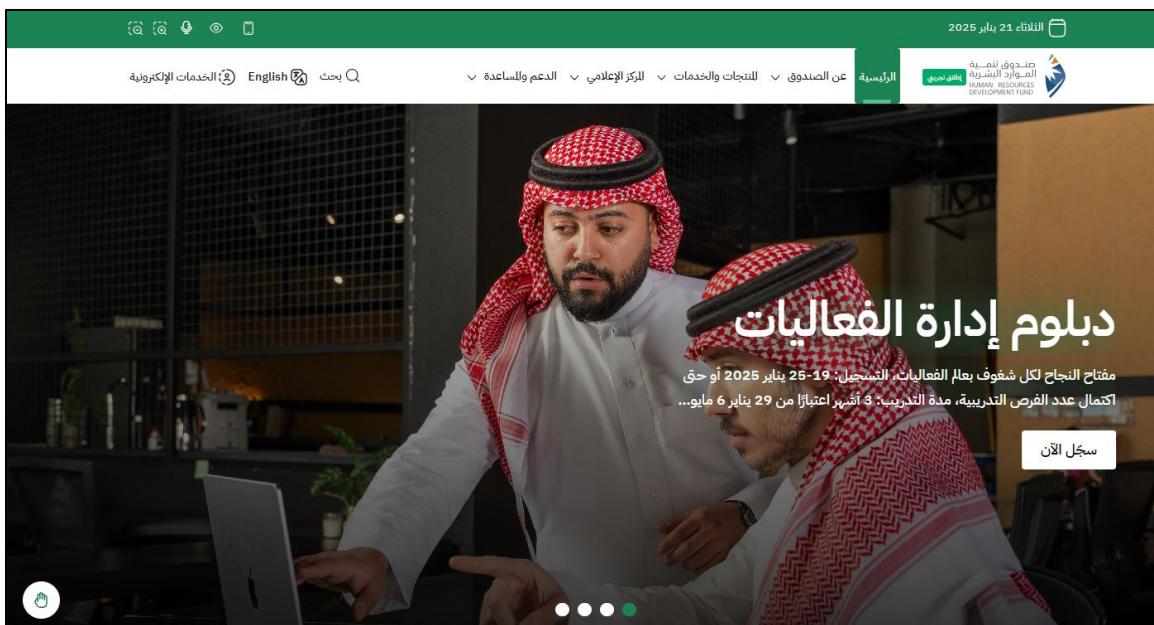
B. الاطلاع على البيانات المفتوحة للصندوق.	24.....
C. الاطلاع على سياسة استخدام البيانات المفتوحة للصندوق.	25.....
D. الاطلاع على الحالات التي تم فيها الاستفادة من البيانات المفتوحة للصندوق.	26.....
E. طلب البيانات المفتوحة من الصندوق.	27.....
F. الاطلاع على مكتبة البيانات المفتوحة للصندوق.	29.....
G. الاطلاع سياسة المشاركة المجتمعية.	31.....
H. الاطلاع على صفحة التغذية الراجعة.	32.....
I. الاطلاع على التغذية الراجعة للخدمات.	32.....
J. الاطلاع على احصائيات آداء البوابة.	33.....
K. الاطلاع على احصائيات آداء الخدمات.	34.....
L. تقديم المقترنات والشكوى.	35.....
M. الاطلاع على تقارير صوت العميل.	36.....
N. الاطلاع على التغذية الراجعة لرضى زوار موقع الصندوق.	37.....
8. شركاؤنا.....	38.....
A. الاطلاع على شركاء الصندوق.	38.....
B. طلب شراكة مع الصندوق.	39.....
9. أهداف التنمية المستدامة.	42.....
10. الأخبار والفعاليات.	43.....
A. الاطلاع على الأخبار.	44.....
B. الاطلاع على الفعاليات.	45.....
11. الأنظمة والإجراءات.	47.....
منتجات الأفراد.....	48.....
1. إرشاد.....	49.....

51.....	2. تدريب.....2
53.....	3. تمكين.....3
55.....	4. برامج أخرى.....4
57.....	المركز الإعلامي.
58.....	1. الأخبار الصحفية.....1
59.....	2. الأحداث والفعاليات.....2
60.....	3. معرض الصور.....3
61.....	4. معرض الفيديو.....4
62.....	5. معرض البودكاست.....5
63.....	6. معرض المستندات.....6
65.....	7. قصص نجاح.....7
66.....	الخدمات الإلكترونية.....
66.....	الخدمات الإلكترونية المناسبة لك كفرد.....
68.....	الدعم والمساعدة.....
69.....	1. تواصل معنا.....
69.....	A. تواصل معنا.....A
71.....	B. فروع ومراكز هدف.....B
72.....	C. الاستعلام عن حالة طلب.....
73.....	2. خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة.....2
74.....	3. سهولة الوصول.....
76.....	4. خريطة الموقع.....4



## ٤ مقدمة

تحتوي هذه الوثيقة على شرح شامل للخدمات والمنتجات المتاحة للأفراد عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية بما يخدم جميع المستفيدين الأفراد ممن يعانون صعوبة في الاستفادة من خدمات ومنتجات الموقع.





## ٤ عن الصندوق

من خلال القائمة الرئيسية يمكنك الوصول إلى صفحة عن الصندوق والتي تتيح لك بالوصول للصفحات التالية: (من نحن، الهيكل التنظيمي، الاستراتيجية وسياسات الصندوق، الميزانية والمصروفات، المنافسات والمشتريات، انضم إلينا، المشاركة المجتمعية، شركاؤنا، أهداف التنمية المستدامة، الأخبار والفعاليات، الأنظمة والإجراءات)، وعند اختيار أحدهن يتم استعراض تفاصيلها. عند اختيار صفحة عن الصندوق من خلال القائمة الرئيسية تظهر لك بالشكل الموضح أعلاه.

The screenshot shows the official website of the Human Resources Development Fund (HRDF) in English. At the top, there's a navigation bar with links for 'الأخبار والفعاليات', 'الاستراتيجية وسياسات الصندوق', 'الهيكل التنظيمي', 'من نحن', 'شركاؤنا', 'المشاركة المجتمعية', 'انضم إلينا', 'الملاقيات وللشتريات', 'طلب مشاركة البيانات', 'الأنظمة والإجراءات', 'الميزانية والمصروفات', and 'أهداف التنمية المستدامة'. Below the navigation bar, there's a banner featuring a person in traditional Saudi attire using a laptop. The main content area is titled 'عن الصندوق' (About Us) and contains several sub-sections with icons and green 'التواصل' (Interaction) buttons. The sub-sections are: الأخبار والفعاليات, الاستراتيجية وسياسات الصندوق, الهيكل التنظيمي, من نحن, شركاؤنا, المشاركة المجتمعية, انضم إلينا, الملاقيات وللشتريات, طلب مشاركة البيانات, الأنظمة والإجراءات, الميزانية والمصروفات, and أهداف التنمية المستدامة.

## ١. من نحن

من خلال صفحة من نحن يمكنك الوصول للصفحات التالية: (**النشأة والتأسيس، الرؤية**

**والرسالة والقيم، الجوائز، التقارير**) كما يمكن الوصول لها من خلال القائمة الرئيسية بالشكل

الموضح كالتالي:

عند اختيار أحد العناصر المذكورة أدناه تظهر لك صفحة التفاصيل الخاصة بها.

The screenshot shows the HRDF website's navigation bar at the top with links for English, الرئيسية (Home), من الصندوق (About Us), الدعم وللمساعدة (Support and Help), المركز الإعلامي (Media Center), المنتجات والخدمات (Products and Services), and الخدمة الإلكترونية (Electronic Services). The main content area has several sections: 'الأخبار والمقالات' (News and Articles), 'الاستراتيجية وسياسات الصندوق' (Strategic Plan and Fund Policies), 'البيكل التنظيمي' (Organizational Chart), 'من نحن' (About Us), 'للنافسات والمشتريات' (Competitors and Suppliers), and 'الأهداف التنموية المستدامة' (Sustainable Development Goals). The 'من نحن' section is highlighted with an orange box, and the 'النشأة والتأسيس' section is also highlighted with an orange box.

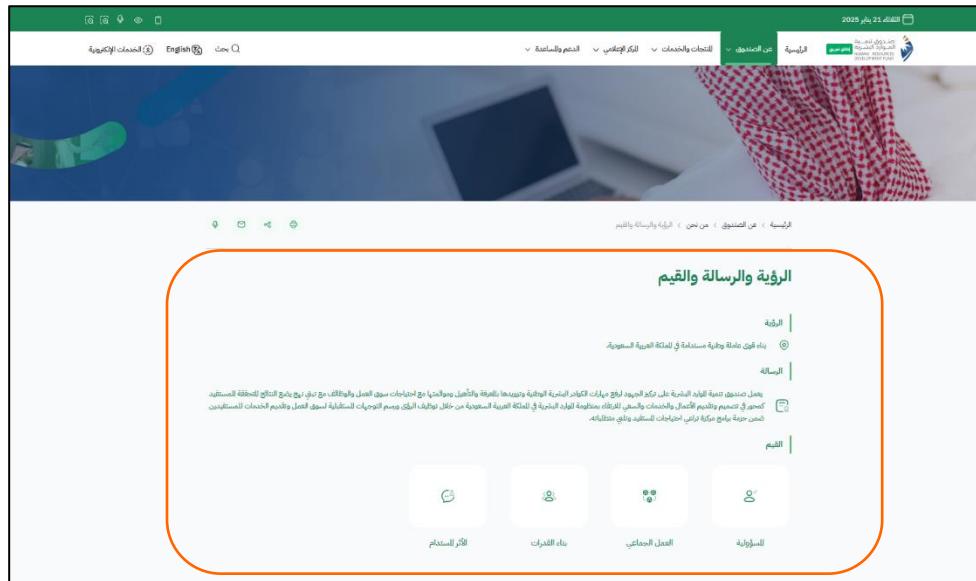
### A. الاطلاع على نشأة وتأسيس الصندوق.

من خلال صفحة من نحن يمكنك اختيار **النشأة والتأسيس** بعدها ستظهر الصفحة أدناه.

The screenshot shows the 'Establishment and Foundation' page under the 'من نحن' (About Us) section. It features a large image of a person in traditional Saudi attire working on a laptop. The page contains text about the fund's establishment, its mission, and its role in supporting the Saudi economy. It also includes a section titled 'النشأة والتأسيس' (Establishment and Foundation) which provides detailed information about the fund's history, including its name, location, and purpose. The entire page content is enclosed in a large orange box.

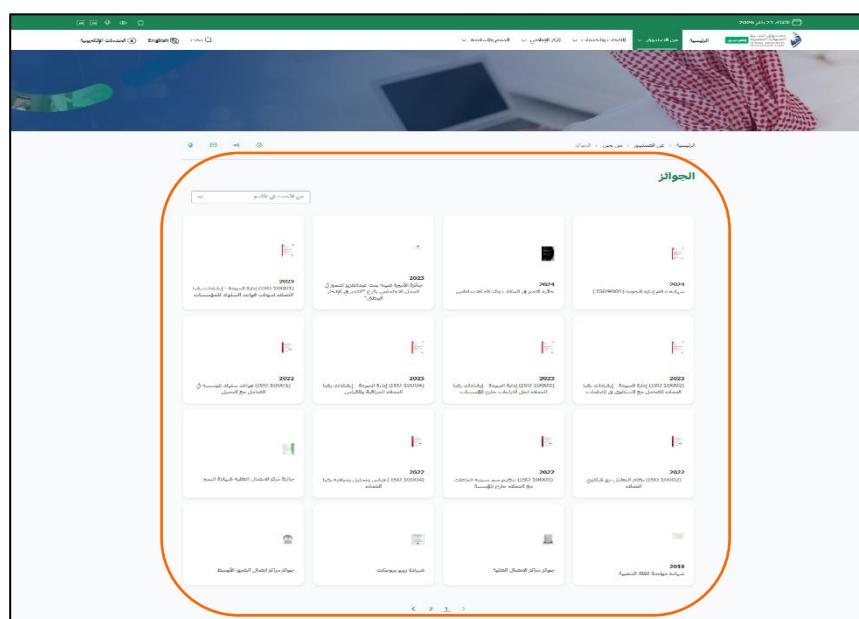
## بـ. الاطلاع على الرؤية والرسالة والقيم الخاصة بالصندوق.

- ◆ عند اختيار **الرؤية والرسالة والقيم** تظهر لك الصفحة التالية، وبإمكانك استعراض رؤية ورسالة وقيم الصندوق.



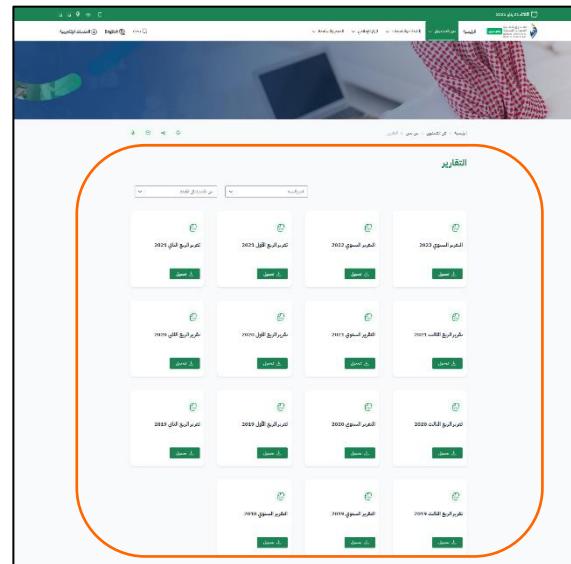
## جـ. الاطلاع على جوائز الصندوق.

- ◆ عند اختيار صفة **جوائز** تظهر لك الصفحة التالية، وبإمكانك منها الاطلاع على الجوائز التي حصل عليها الصندوق.



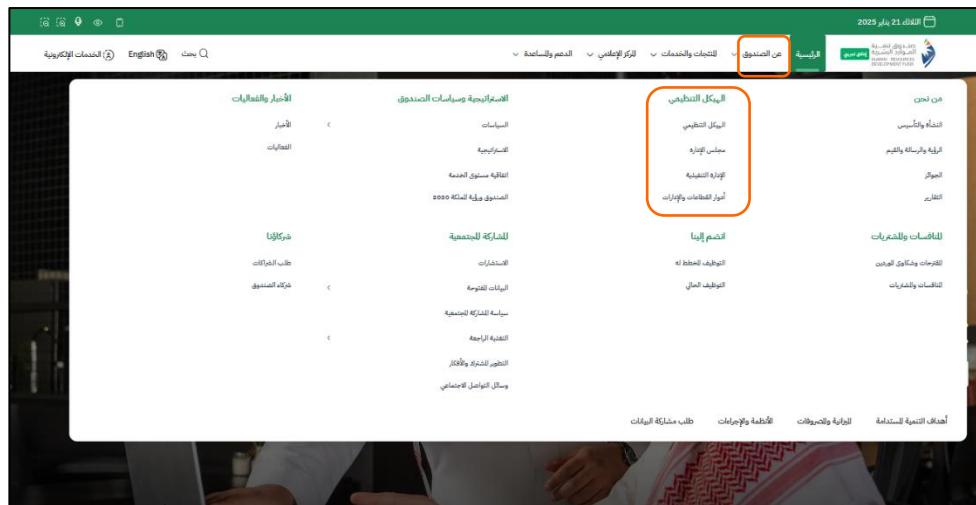
## D. الاطلاع على تقارير الصندوق.

- عند اختيار **التقارير** تظهر لك الصفحة التالية، وبإمكانك منها الاطلاع على التقارير التي يصدرها الصندوق.



## 2. الهيكل التنظيمي

- تتيح لك صفحة الهيكل التنظيمي بالوصول للصفحات التالية: (**الهيكل التنظيمي**, مجلس الإدارة, الإدارة التنفيذية, أدوار القطاعات والإدارات) كما يمكن الوصول لها من خلال القائمة الرئيسية بالشكل التالي:



- عند اختيار أحد العناصر المذكورة أعلاه تظهر لك صفحة التفاصيل الخاصة بها.

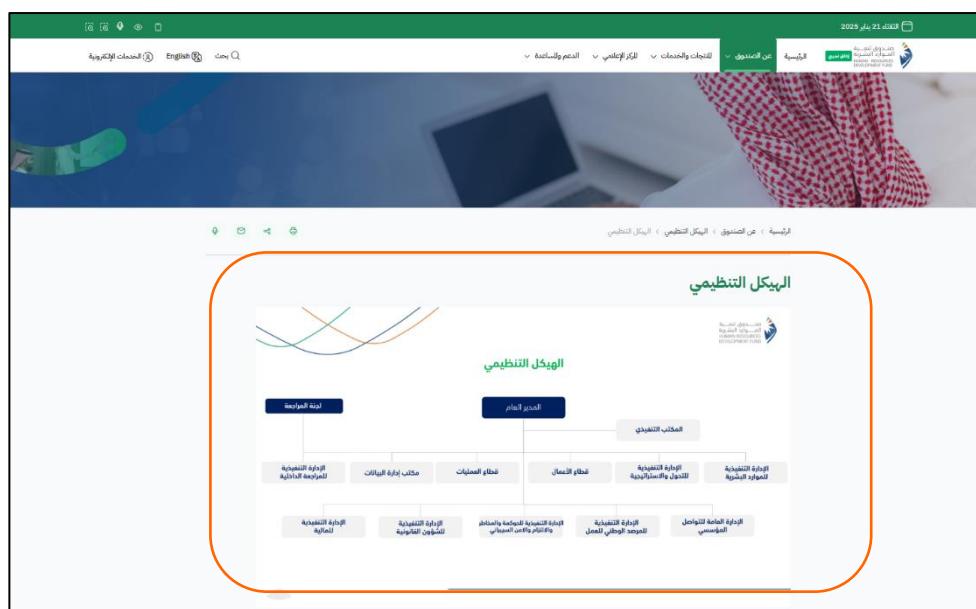


## A. الاطلاع على الهيكل التنظيمي للصندوق.

- يمكن الاطلاع على الهيكل التنظيمي للصندوق عن طريق اختيار عن الصندوق من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الهيكل التنظيمي**، الذي يندرج تحت قسم **الهيكل التنظيمي** كما هو موضح أدناه:

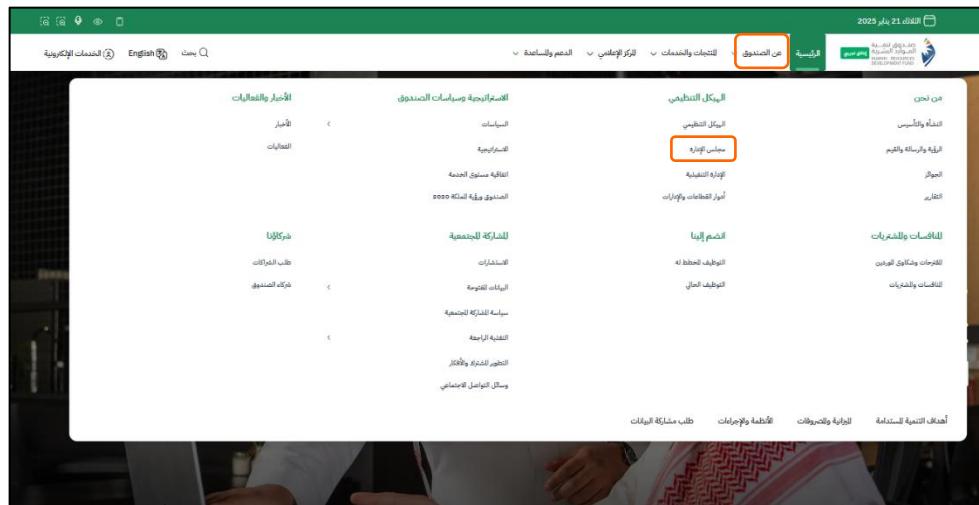
The screenshot shows the HRDF website's main menu at the top, with the 'Organizational Chart' link highlighted by an orange box. Below the menu, there are several sections of text and links related to the organizational chart, such as 'About Us', 'Our Structure', 'Our Vision', 'Our Mission', 'Our Values', 'Our Strategy', 'Our Structure', 'Our Leadership', 'Our Committees', 'Our Programs', 'Our Initiatives', 'Our Projects', 'Our Publications', 'Our Events', 'Our News', 'Our Media', 'Our Contact', and 'Our Locations'. At the bottom of the page, there is a footer with links to 'About Us', 'Our Structure', 'Our Vision', 'Our Mission', 'Our Values', 'Our Strategy', 'Our Structure', 'Our Leadership', 'Our Committees', 'Our Programs', 'Our Initiatives', 'Our Projects', 'Our Publications', 'Our Events', 'Our News', 'Our Media', 'Our Contact', and 'Our Locations'.

- عند اختيار صفة **الهيكل التنظيمي** تظهر لك بالشكل التالي:

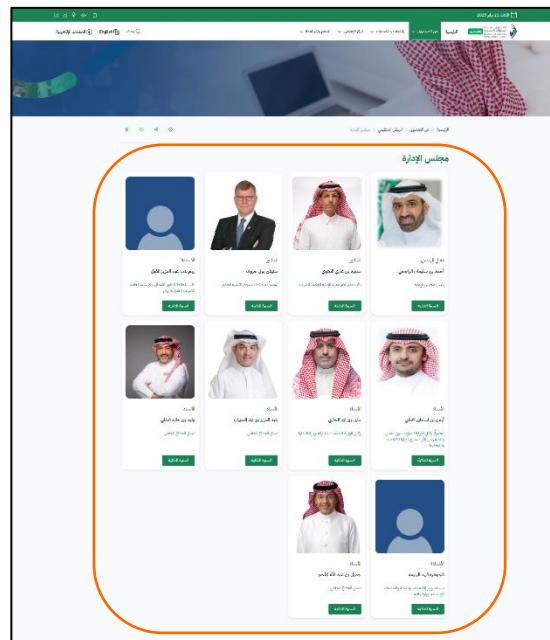


## B. الاطلاع على أعضاء مجلس إدارة الصندوق.

- يمكن الاطلاع على الهيكل التنظيمي للصندوق عن طريق اختيار عن **الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم ومن ثم اختيار **مجلس الإدارة**، الذي يندرج تحت قسم **الهيكل التنظيمي** كما هو موضح أدناه:

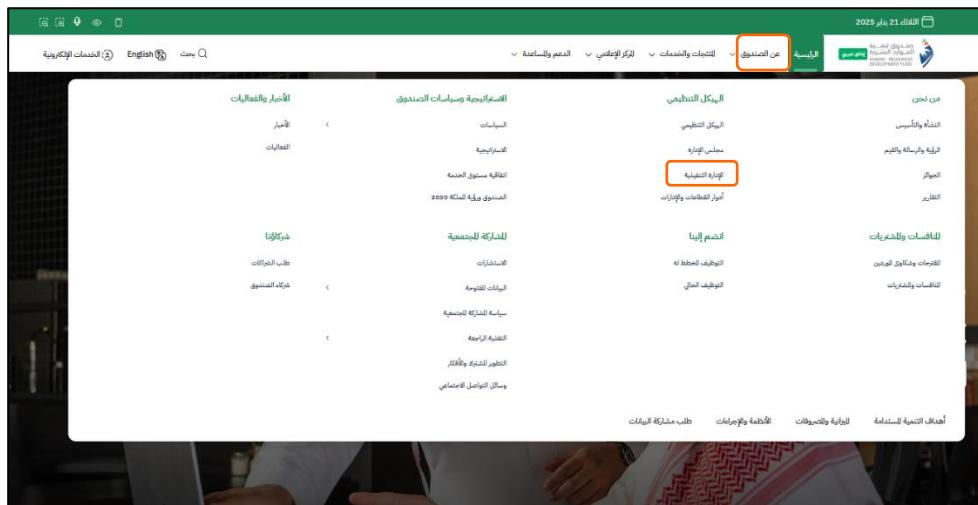


- عند اختيار صفة **مجلس الإدارة** تظهر لك بالشكل التالي:

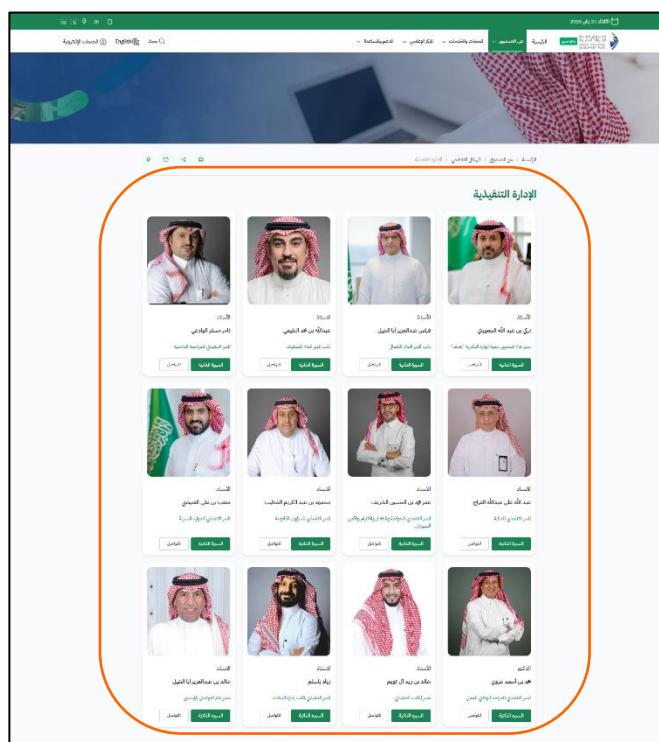


## ٣. الاطلاع على أعضاء الإدارة التنفيذية للصندوق.

- يمكن الاطلاع على أعضاء الإدارة التنفيذية للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الإدارة التنفيذية**، والتي تدرج تحت قسم **هيكل التنظيمي** كما هو موضح أدناه:

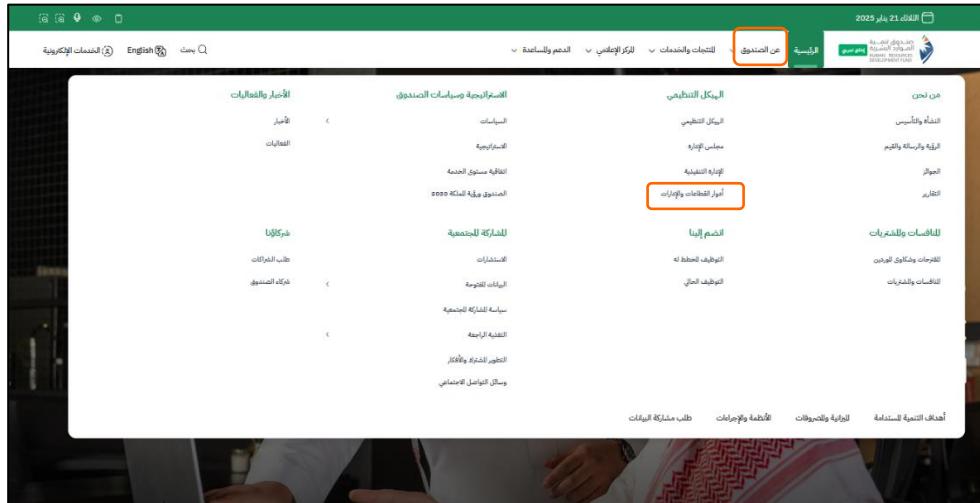


عند اختيار صفة **الإدارة التنفيذية** تظهر لك بالشكل التالي:



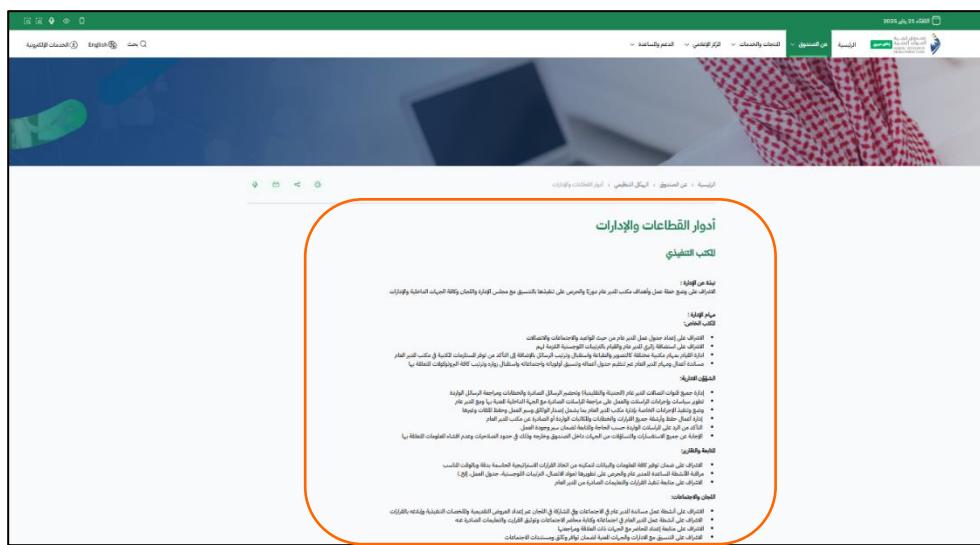
## ٤. الاطلاع على أدوار القطاعات والإدارات للصندوق.

يمكن الاطلاع على سياسات الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **أدوار القطاعات والإدارات**، والتي تدرج تحت قسم **الهيكل التنظيمي** كما هو موضح أدناه:



The screenshot shows the 'About the Fund' section of the HRDF website. At the top right, there is a red box highlighting the 'About the Fund' link in the navigation bar. Below it, the organizational chart is displayed with several levels of hierarchy. The main categories include 'The Fund's Structure and Policies', 'Participation and Cooperation', 'Management and Control', 'Human Resource Management', 'Development and Training', and 'Research and Studies'. Each category has further sub-links. A red box highlights the 'Organizational Chart and Job Descriptions' link under 'Management and Control'.

عند اختيار **أدوار القطاعات والإدارات** تظهر الصفحة كما هو موضح أدناه:

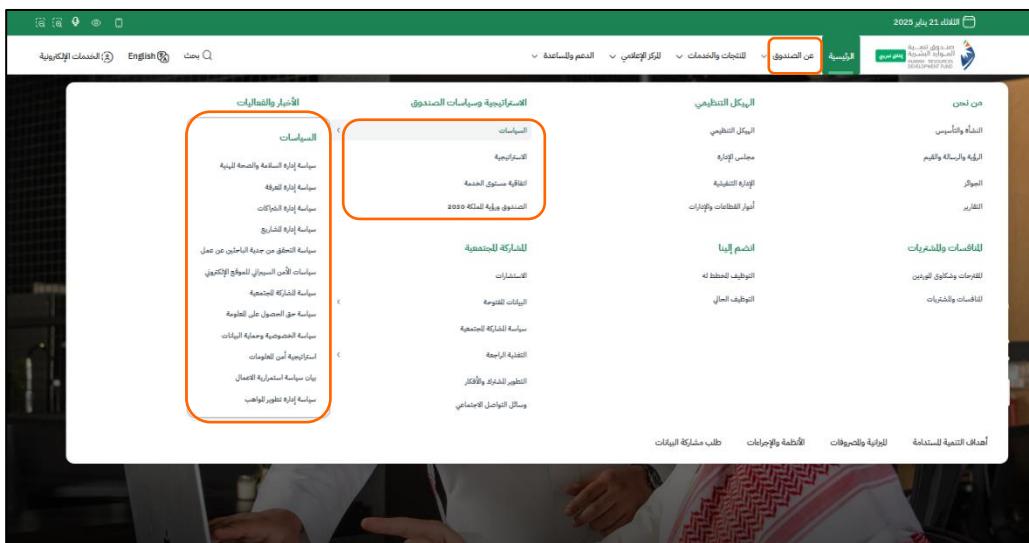


The screenshot shows the 'Job Descriptions and Roles' page. At the top right, there is a red box highlighting the 'Job Descriptions and Roles' link in the navigation bar. The page title is 'Job Descriptions and Roles'. It features a large image of a person in traditional Saudi attire. Below the image, there is a section titled 'Job Descriptions and Roles' with a red box around it. The page contains several bullet points describing the roles and responsibilities of different departments. A red box highlights the 'Job Descriptions and Roles' section again at the bottom of the page.

### 3. الاستراتيجية وسياسات الصندوق

٤ تتيح لك صفحة الاستراتيجية وسياسات الصندوق بالوصول للصفحات التالية: (السياسات، الاستراتيجية، اتفاقية مستوى الخدمة، الصندوق ورؤية المملكة 2030)، كما تتيح لك السياسات بالوصول للصفحات التالية: (سياسة التحقق من جدية الباحثين عن عمل، سياسات الأمن السيبراني للموقع الإلكتروني، سياسة المشاركة المجتمعية، سياسة حق الحصول على المعلومة، سياسة الخصوصية وحماية البيانات، استراتيجية أمن المعلومات، بيان سياسة استمرارية الأعمال، سياسة إدارة تطوير الوظيف).

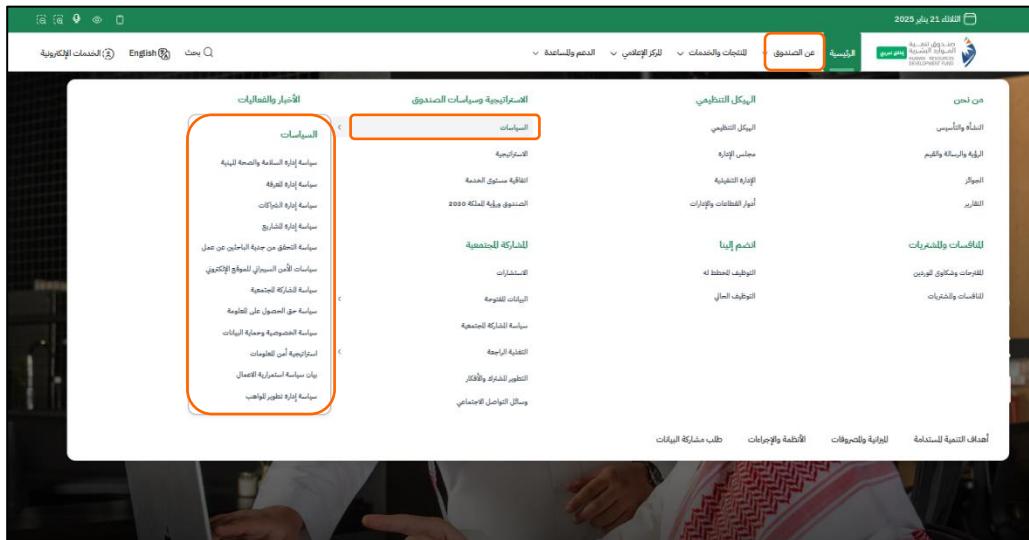
التالي:



٤ عند اختيار أحد هذه العناصر المذكورة أعلاه تظهر لك صفحة التفاصيل الخاصة بها.

## A. الاطلاع على سياسات الصندوق.

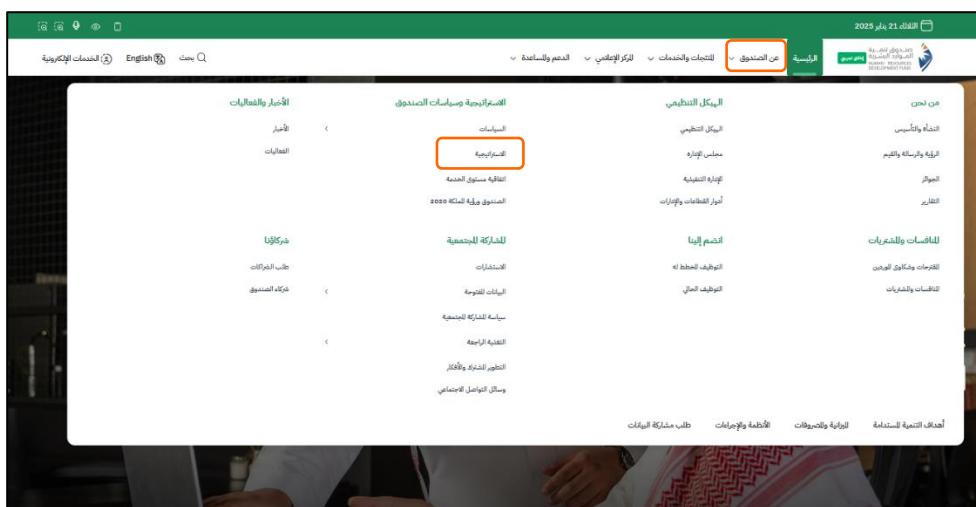
يمكن الاطلاع على سياسات الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الاستراتيجية وسياسات الصندوق**، ومن ثم اختيار **السياسات**، ومن ثم اختيار **السياسة المراد الاطلاع عليها** كما هو موضح أدناه:



The screenshot shows the HRDF website interface. The top navigation bar includes links for English, Arabic, search, and various sections like HRDF, HRDF for Business, HRDF for Government, HRDF for Individuals, HRDF for Students, HRDF for Researchers, HRDF for Journalists, HRDF for Media, and HRDF for NGOs. A red box highlights the 'Strategic Policies and Programs' link under the 'About HRDF' section. Below this, the main content area has a sidebar on the left listing various policies, with another red box highlighting the 'Strategic Policies and Programs' link. The main content area displays a grid of policy documents, with one specific document titled 'Strategic Policies and Programs' for 2020 highlighted.

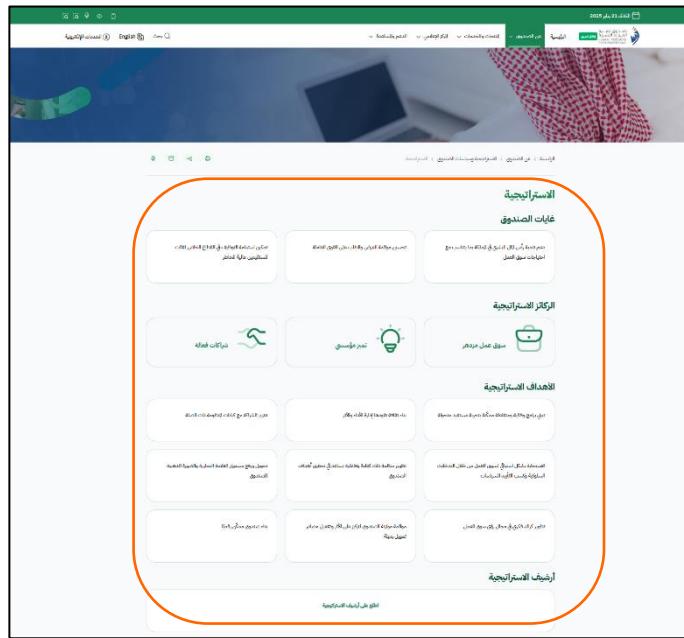
## B. الاطلاع على استراتيجية الصندوق.

يمكن الاطلاع على استراتيجية الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الاستراتيجية**، والتي تدرج تحت قسم **الاستراتيجية وسياسات الصندوق** كما هو موضح أدناه:



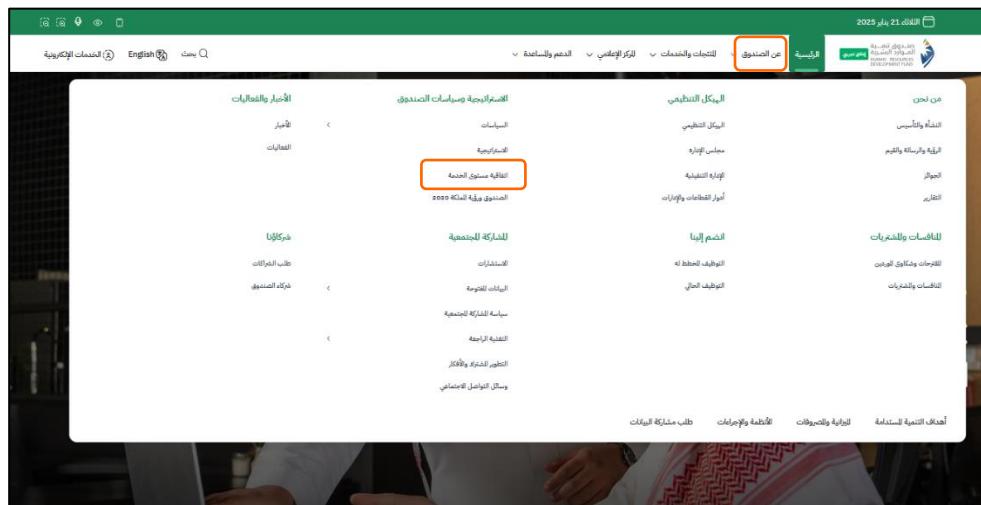
This screenshot is identical to the one above, showing the HRDF website's navigation and content structure. The 'Strategic Policies and Programs' section is highlighted with a red box in both the top navigation bar and the sidebar on the left side of the main content area.

عند اختيار **الاستراتيجية** تظهر الصفحة كما هو موضح أدناه:

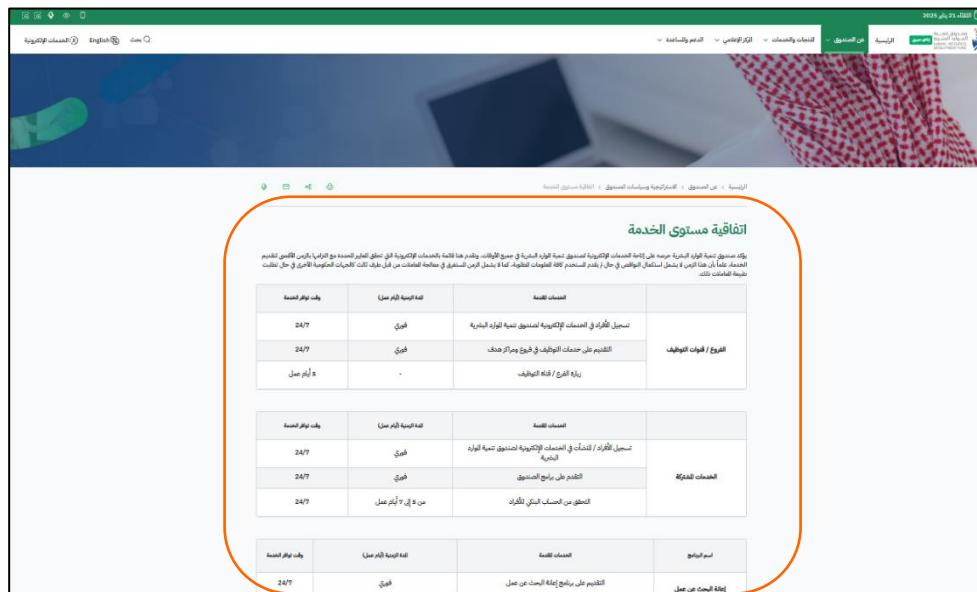


## ٢. الاطلاع على اتفاقيات مستوى الخدمة للصندوق.

يمكن الاطلاع على اتفاقيات مستوى الخدمة للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم **اتفاقية مستوى الخدمة**، والتي تندرج تحت قسم **الاستراتيجية وسياسات الصندوق** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة **اتفاقية مستوى الخدمة** تظهر لك بالشكل التالي:



The screenshot shows the 'Contracting Level' section of the HRDF website. It includes a table comparing service levels based on availability (24/7 or 5 أيام عمل), proximity (Nearby or Far), and service type (Billing / Purchase Order). A large orange circle highlights this section.

اتفاقية مستوى الخدمة		
يهدف معيدي بصفة أولى بالرعاية في إتاحة الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل المعني بالخدمة مع الالتزام بالمعايير الأخلاقية المحددة على أعلى مستوى في حفظ سلامتك والموافق في كل خطوة من خطوات تقديم الخدمة. كما يشمل قرضي في مساعدة العاملين على إثبات الخبرات المكتسبة الأخرى في ظروف مختلفة وذلك		
وقت توفر الخدمة	النهاية المأمولة	الخدمات المقدمة
24/7	قريب	تسجيل الدخول / التذاكر في المختبرات / التذاكر في المدارس
24/7	قريب	الاشتراك على خدمات الطفولة المبكرة وعمرها مبكرة
5 أيام عمل	-	براءة الاختراع / قرضي / التذاكر

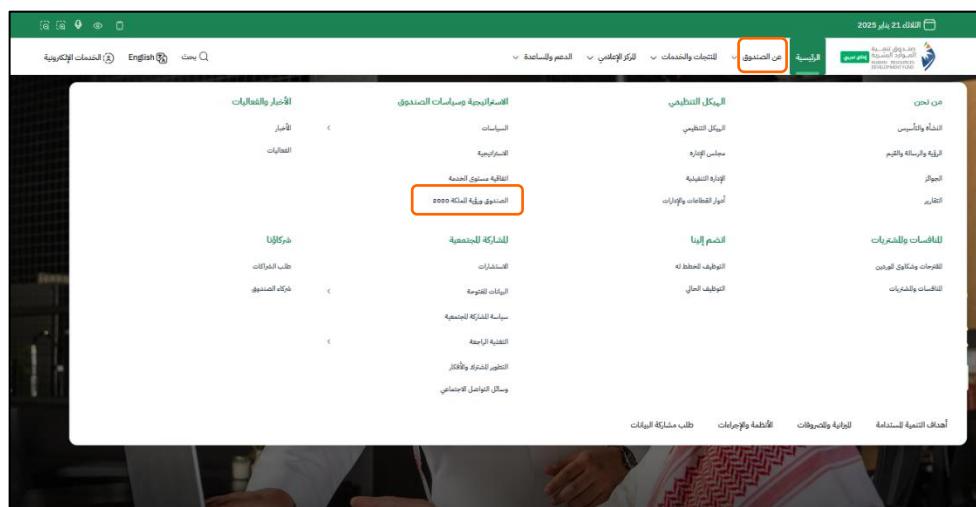
الخدمات المقدمة		
تسجيل الدخول / التذاكر في المدارس التأشير في برنامج الدخول التخطي من إصدار التذاكر		
وقت توفر الخدمة	النهاية المأمولة	الخدمات المقدمة
24/7	قريب	تسجيل الدخول / التذاكر في المختبرات / التذاكر في المدارس
24/7	قريب	الاشتراك في برنامج الدخول
24/7	من 5 إلى 7 أيام عمل	التخطي من إصدار التذاكر

وقت توفر الخدمة	النهاية المأمولة	الخدمات المقدمة	رسوم الدخول
24/7	قريب	الاشتراك على برنامج إعادة الحصن عن العمل	إعفاء الدخول عن العمل

## د. الاطلاع على علاقة الصندوق برؤية 2030.

يمكن الاطلاع على علاقة الصندوق برؤية 2030 عن طريق اختيار صفحة **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الصندوق ورؤيتها للمملكة 2030**، والتي تدرج تحت قسم الاستراتيجية وسياسات الصندوق كما هو موضح أدناه:



The screenshot shows the 'About the Fund and its Vision for the Kingdom in 2030' section. The 'About the Fund' tab is highlighted with an orange box. The page lists various departments and their responsibilities under the 2030 vision.

- الأدوار والفالات:**
  - الإدارية
  - الفنانات
- الاستراتيجية وسياسات الصندوق:**
  - السياسات
  - الاستراتيجية
  - الافتراضية مستقبل الحدود
  - الصادر في 2030
- البيوكال التقليدي:**
  - البيوكال التقليدي
  - مجلس إدارة
  - اللجان والدراسات والقيم
  - الجهات
  - الاتجاه
- عن الصندوق:**
  - الذمم والأدلة
  - الدوريات وبيانات الوجه
  - البيانات والبيانات
- الشراكة المجتمعية:**
  - الاستشارات
  - البيانات للجمهور
  - بيانات لغيرهم
  - بيانات للمجتمع
  - بيانات للمجتمعية
  - الشراكة المجتمعية
- الاتصال:**
  - الاتصال
  - التمويل المحدود
  - التمويل المالي
- النافذات والمقدمات:**
  - القرارات وبيانات الوجه
  - البيانات والبيانات
- آفاق التنمية المستدامة:**
  - آفاق التنمية المستدامة
  - الرواية والتوجهات
  - الأطيف والإجراءات
  - طلب مشورة البيانات



عند اختيار صفة **الصندوق ورؤية المملكة 2030** تظهر لك بالشكل التالي:

The screenshot shows a table with two rows. The first row is titled 'الأهداف الاستراتيجية' (Strategic Objectives) and the second row is titled 'الأهداف التكتيكية' (Tactical Objectives). A red oval highlights the first row.

الأهداف الاستراتيجية	الأهداف التكتيكية
١. تحقيق رؤية المملكة 2030 وأهداف الصندوق. ٢. دعم المندوب جنباً في المساعدة في تطبيق أهداف رؤية المملكة 2030. ٣. تطوير خدمات التوظيف والمحاصصة لنسبت توظيفهم. ٤. تحسين مناخ العملة في جو سوق العمال. ٥. تغير مفهوم الطلاق في المجتمع. ٦. تغير مفهوم المطالبات. ٧. تطوير الممارس في مجال البيانات ونظم وتطوير السياسات.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مواصلة الدراسات والقائم مع استجواب السوق المالية والسلطات.</li> <li>• إبرام شراكات إستراتيجية مع القطاع العام.</li> <li>• تحسين عملية التوظيف بين الأجيال من خلال تطوير العمل.</li> <li>• تأسيس آلية الشفافية والرقابة لضمان مقدرات سوق العمل.</li> </ul>
١. تزويد لدى الشاب. ٢. الإيمان بذاته. ٣. الحمدة لإنجازاته في عمل. ٤. العمل النزيه.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• زيادة مدة تدريبة متكاملة لسعادة الشباب، ودفعها إلى الصناعة.</li> <li>• تحسين جاذبية الشباب لدخول سوق العمل.</li> <li>• تغير فهم الفيزياء والشريعة.</li> </ul>
١. عدم دخول المرأة. ٢. تغير مفاهيم الطلاق.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل.</li> </ul>

## ٤. الميزانية والمصروفات

يمكن الوصول لميزانية الصندوق ومصروفاته 2030 عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار صفة **الميزانية والمصروفات** كما هو موضح أدناه:

The screenshot shows the 'عن الصندوق' (About the Fund) dropdown menu expanded. The option 'الميزانية والمصروفات' (Budget and Expenditure) is highlighted with a red box.

عند اختيار **الميزانية والمصروفات** من خلال عن القائمة الرئيسية تظهر لك بالشكل التالي:

الإجمالي	نفقات الدعم	الأعتماد والمصرف	اسم البنك
8,878,382,556	8,878,382,556	الاعتماد بحد التأمين	
6,410,477,604	6,410,477,604	المصرف	م 2018
10,335,924,002	10,135,924,002	الاعتماد بحد التأمين	
6,078,588,915	6,078,588,915	المصرف	م 2019
7,613,515,819	7,613,515,819	الاعتماد بحد التأمين	
6,572,076,581	6,572,076,581	المصرف	م 2020
8,390,632,853	8,390,632,853	الاعتماد بحد التأمين	
6,374,519,600	6,374,519,600	المصرف	م 2021
8,162,137,975	8,162,137,975	الاعتماد بحد التأمين	
6,090,414,140	6,090,414,140	المصرف	م 2022
9,425,008,816	9,425,008,816	الاعتماد بحد التأمين	
9,207,509,624	9,207,509,624	المصرف	م 2023
8,745,926,520	8,745,926,520	الاعتماد بحد التأمين	

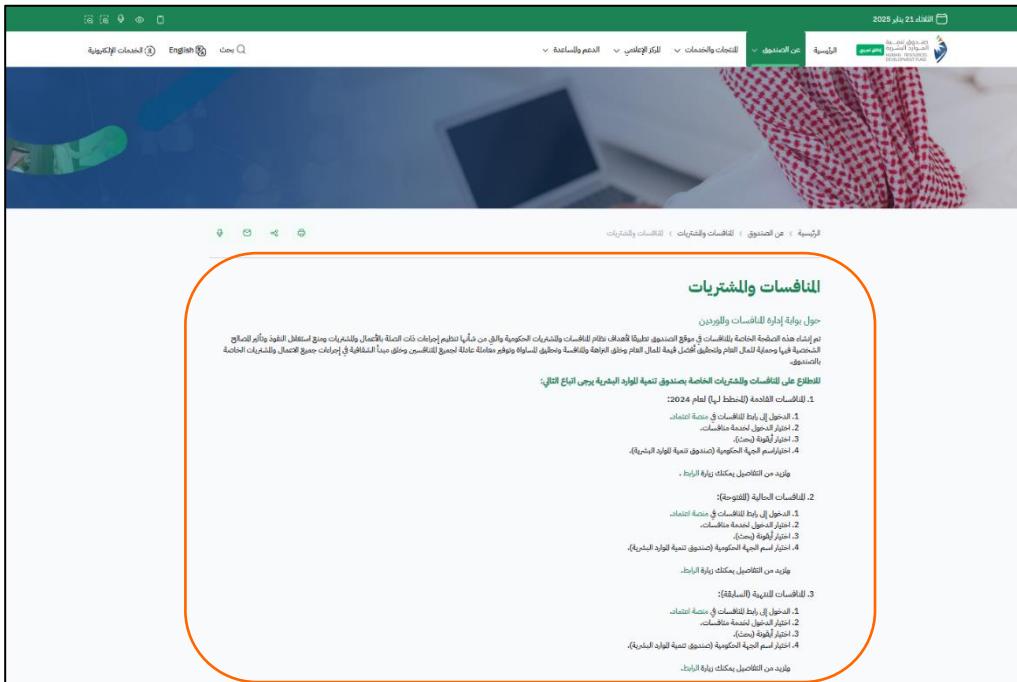
\* يحكي المبلغ على أساس المدة المائية الـ 12 شهرية، بدءاً من 1 يناير إلى 31 ديسمبر.  
\*\* يمكن إغلاق المربع على أي وقت وزيارة الصفحة السابقة للعودة إلى القائمة السابقة.

## 5. المنافسات والمشتريات

تتيح لك صفة منافسات ومشتريات الصندوق الوصول للصفحات التالية: (**المقررات وشكاوى الموردين، المنافسات والمشتريات**), يمكن الوصول لتلك العناصر من خلال القائمة الرئيسية بالشكل التالي:

- الخدمات الإلكترونية
  - من الصندوق
  - الاستشارات ورسائل الصندوق
  - الإذكيار والتوصيات
  - البيانات
  - فرص العمل
  - الشاركة للمجتمعية
  - بيان إفصاح
  - اللقاءات والمؤتمرات
  - الإنجازات
  - الاستشارات
  - البيانات
  - رسائل إخبارية
  - الكتابات
  - البيانات
  - بيان إفصاح
  - اللقاءات والمؤتمرات
  - الإنجازات

عند اختيار صفحة **المنافسات والمشتريات** من خلال القائمة الرئيسية تظهر لك بالشكل التالي:



**المنافسات والمشتريات**

حول بوابة إدارة المناقصات والموردين

تم إنشاء هذه الصفحة المخصصة للمناقصات في موقع اتصالون علنياً لأغراض إثبات المناقصات والمشتريات الحكومية والتي من شأنها تقديم إجراءات ذات الصلة بالمناقصات وفتح استكمال الموردين وأدوات التفاوض.

المنافسات هي عملية لصالح الموردين وتحقيق أفضل قيمة للمال العام وذلك لزيادة الكفاءة وتحسين الأداء ودعم معايير عالمية لجودة المنتاجين وخلق منافع اقتصادية في إيجاد حلول فعالة لاحتياجات الموردين.

للاطلاع على المناقصات والمشتريات الخاصة بـ صندوق تنمية الموارد البشرية يرجى اتباع التالي:

1. الماقبل إلى رقم المناقصات في منصة انتداب.
2. انقر على رقم المناقصة.
3. انقر على رقم (بيان).
4. انقر اسم الجهة الحكومية (صندوق تنمية الموارد البشرية).

وأولاً من الماقبل يمكنك زيارة الرابط.

1. الماقبل إلى رقم المناقصات في منصة انتداب.
2. انقر على رقم المناقصة.
3. انقر على رقم (بيان).
4. انقر اسم الجهة الحكومية (صندوق تنمية الموارد البشرية).

وأولاً من الماقبل يمكنك زيارة الرابط.

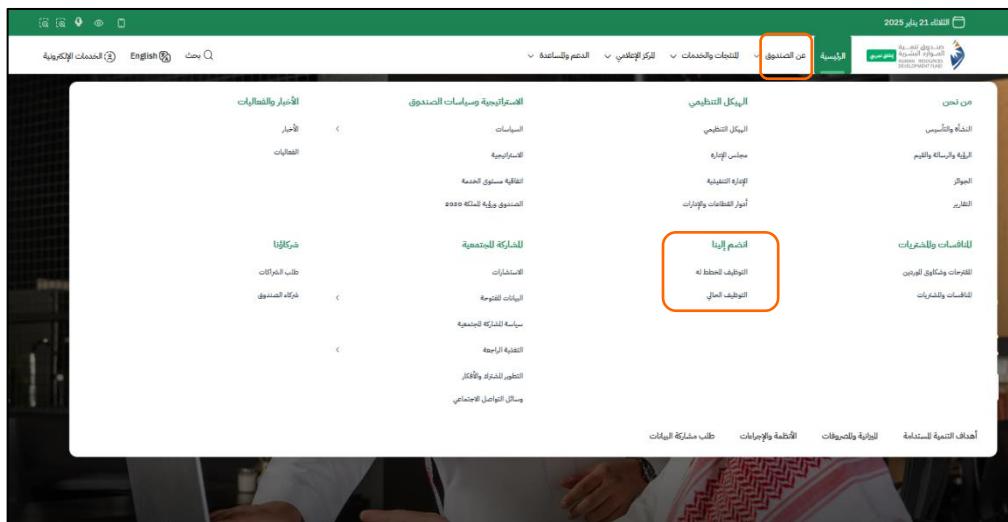
1. الماقبل إلى رقم المناقصات في منصة انتداب.
2. انقر على رقم المناقصة.
3. انقر على رقم (بيان).
4. انقر اسم الجهة الحكومية (صندوق تنمية الموارد البشرية).

تعرض لك الصفحة كافة المعلومات الخاصة حول بوابة إدارة المناقصات والموردين كما تتيح لك إمكانية الاطلاع على **(المناقصات القادمة المخطط لها لعام 2024، المناقصات الحالية المفتوحة، المناقصات المنتهية السابقة)**.

## ٦. انضم إلينا

تتيح لك صفحة انضم إلينا الوصول إلى الصفحات التالية: (**التوظيف المخطط له، التوظيف**

**الحالي**) كما يمكن الوصول لهم من خلال القائمة الرئيسية بالشكل التالي:



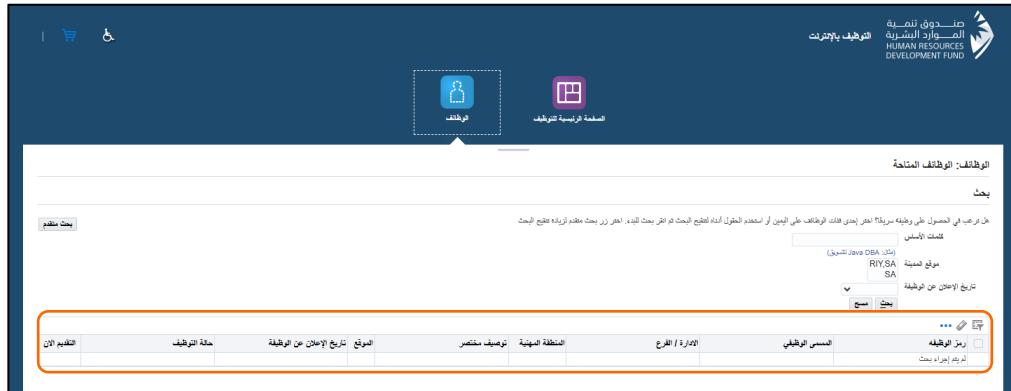
عند اختيار **التوظيف المخطط له** من خلال انضم إلينا تظهر لك بالشكل التالي:



توضح لك الصفحة إمكانية تسجيل الدخول عن طريق البريد الإلكتروني وكلمة السر.

من خلال الصفحة أعلاه يمكنك الانتقال إلى صفحة الوظائف المتاحة عن طريق اختيار **الوظائف**.

عند اختيار الوظائف تظهر لك بالشكل التالي:

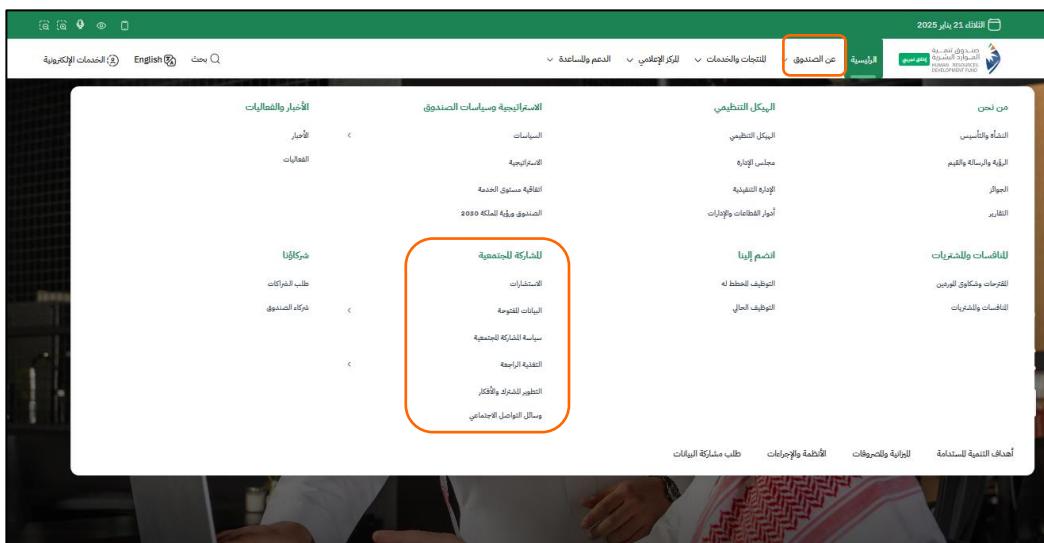


The screenshot shows a search results page for jobs. At the top, there are navigation icons for home, search, and user profile. The header includes the HRDF logo and the text "الوظائف: الوظائف المنشورة". Below the header is a search bar with placeholder text "هل أتيت في الحصول على وظيفة سريعة؟ اختر جندي ذات الوظائف على العين أو سعد الدين الخولي لابد أنك تفتح البحث ثم اختر بحث المنشورة اختر زر بحث مقدم لزيادة الدقة في البحث". There are several filters on the right side, including "كلمات الأساسية" (Job Title: دوارة DBA), "موقع العمل" (Location: RIYADH, SA), and " تاريخ الإعلان عن الوظيفة" (Publication Date: ٢٠٢٣). The main content area displays a table of job listings with columns: التقديم الآن (Apply Now), التفاصيل (Details), الموقع (Location), تاريخ الإعلان عن الوظيفة (Publication Date), المتطلبات المهنية (Job Requirements), توسيف مختصر (Job Description), الإداره / الفرع (Department / Branch), المسئول الوظيفي (Job Responsible), and زر التقديم (Apply Now). A red box highlights the "تقديم الآن" column.

توضح لك الصفحة إمكانية عمل بحث عن الوظائف المنشورة وفقاً لموقع المدينة وتاريخ الإعلان عن الوظيفة، مما يعكس لك البيانات الخاصة بالوظيفة (**رمز الوظيفة، المسمى الوظيفي، الإدارة/الفرع، المنطقة المهنية، توصيف مختصر، الموقع، تاريخ الإعلان عن الوظيفة، حالة التوظيف، التوظيف، التقديم الآن**).

## 7. المشاركة المجتمعية

يمكن الوصول لصفحة المشاركة المجتمعية للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ويمكنك من خلالها الوصول إلى الصفحات التالية: (**الاستشارات، البيانات المفتوحة، سياسة المشاركة المجتمعية، التغذية الراجعة، التطوير المشترك والأفكار، وسائل التواصل الاجتماعي**).



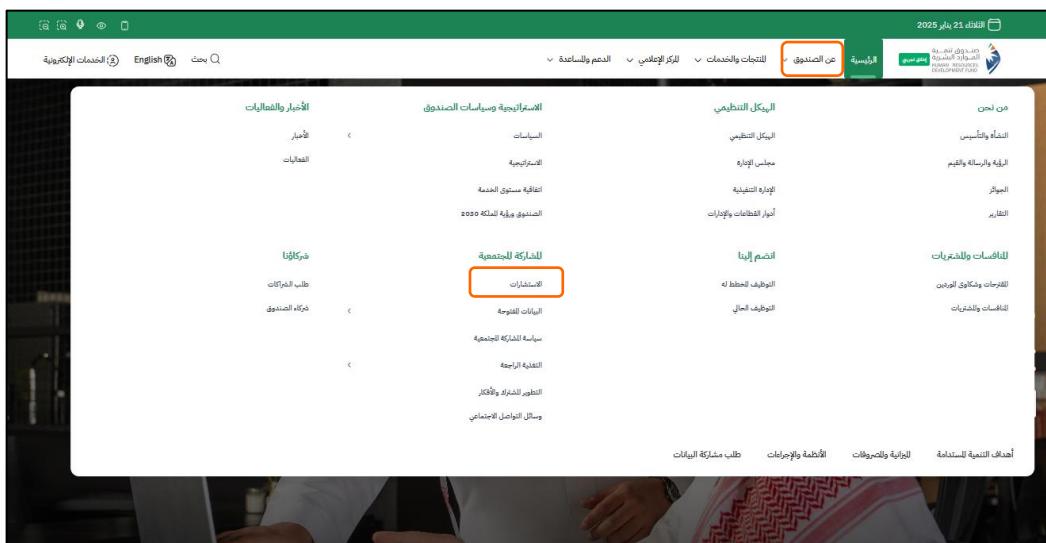
The screenshot shows the "Community Engagement" section of the HRDF website. At the top, there is a navigation bar with links for "الخدمات الإلكترونية", "English", "بحث", "عن الصندوق", "الدعم والمساعدة", "اللجان والخدمات", "المركز الإعلامي", and "الإرشاد والتوجيه". The main content area features a large image of two people. To the left, there is a sidebar with links for "الأدلة والمعلومات", "الاستشارات وسياسات الصندوق", and "شركاؤنا". The central area contains several boxes with links: "المشاركة المجتمعية" (Community Engagement), "الاستشارات" (Consultations), "بيانات المفتوحة" (Open Data), "سياسة المشاركة المجتمعية" (Community Engagement Policy), "التغذية الراجعة" (Feedback), "التطوير المشترك والأفكار" (Joint Development and Ideas), and "وسائل التواصل الاجتماعي" (Social Media). To the right, there are sections for "البروكول التدريسي", "من نحن", "الجهات والمؤسسات", "الرؤية وأولويات وأولويات", "الجهود", and "التأثير". At the bottom, there are links for "المؤسسات والشراكات", "اللقاءات ومتناولي المدون", "اللقاءات والشراكات", "الأخلاقيات والإجراءات", "طلب مشاركة البيانات", "الأخلاقيات والإجراءات", "الرواية والاتصالات", "الأخلاقيات والإجراءات", and "أهداف التنمية المستدامة".

## A. الاطلاع على استشارات الصندوق.

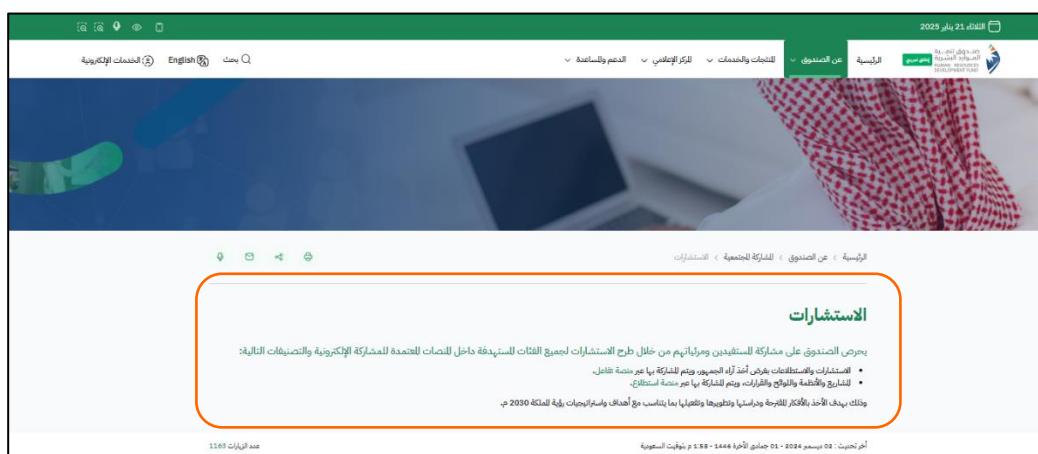
يمكن الوصول لاستشارات الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية،

ومن ثم اختيار **الاستشارات**، والتي تدرج تحت قسم **المشاركة المجتمعية** كما هو موضح

أدنى.



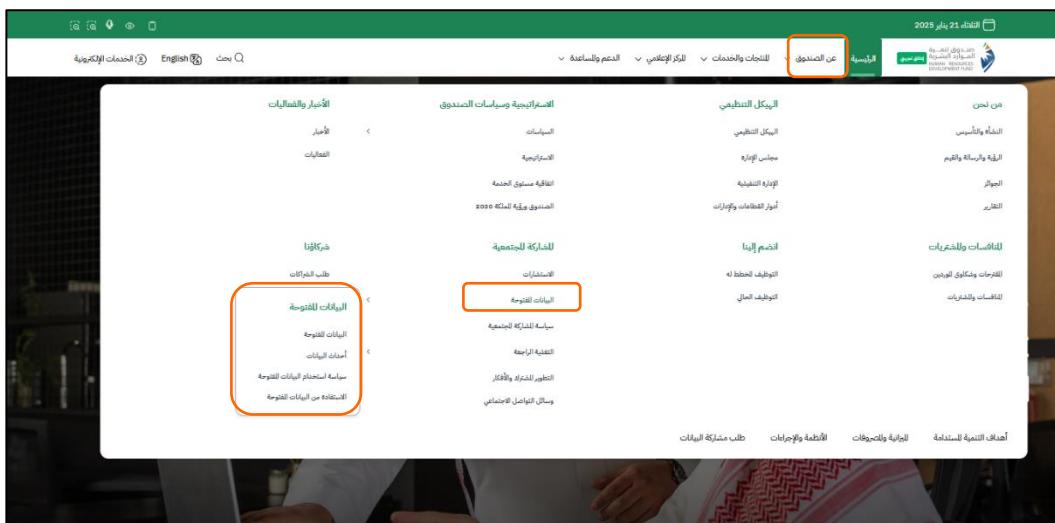
عند اختيار صحة **الاستشارات** تظهر لك بالشكل التالي:



## ٤. الاطلاع على البيانات المفتوحة للصندوق.

يمكن الوصول للبيانات المفتوحة للصندوق عن طريق اختيار عن الصندوق من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار المشاركة المجتمعية، ومن ثم اختيار البيانات المفتوحة كما هو موضح أدناه، توفر صفحة البيانات المفتوحة الوصول إلى الصفحات التالية: (البيانات المفتوحة، سياسة استخدام البيانات المفتوحة، الاستفادة من البيانات المفتوحة).

يمكن الوصول لتلك العناصر من خلال القائمة الرئيسية بالشكل التالي:

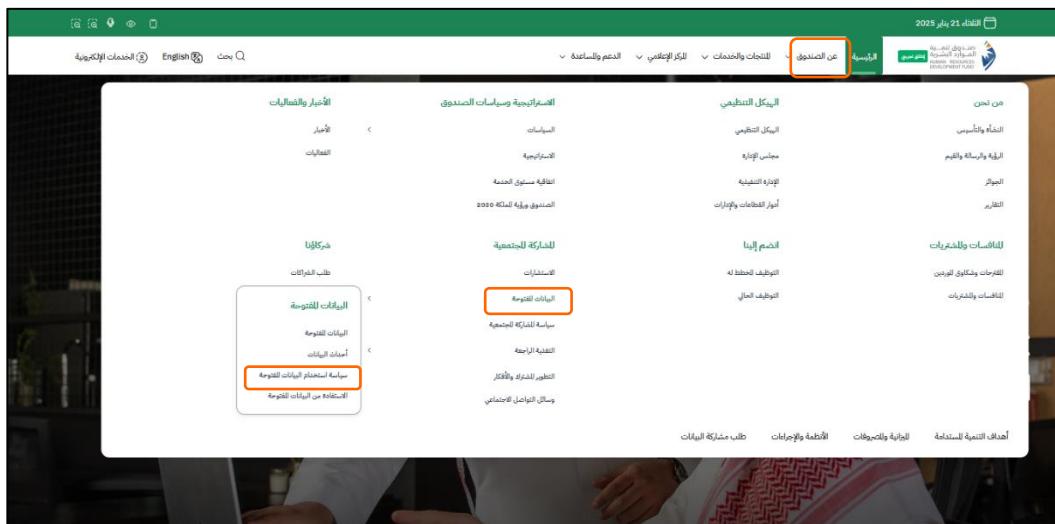


عند اختيار صفحة البيانات المفتوحة تظهر لك بالشكل التالي:

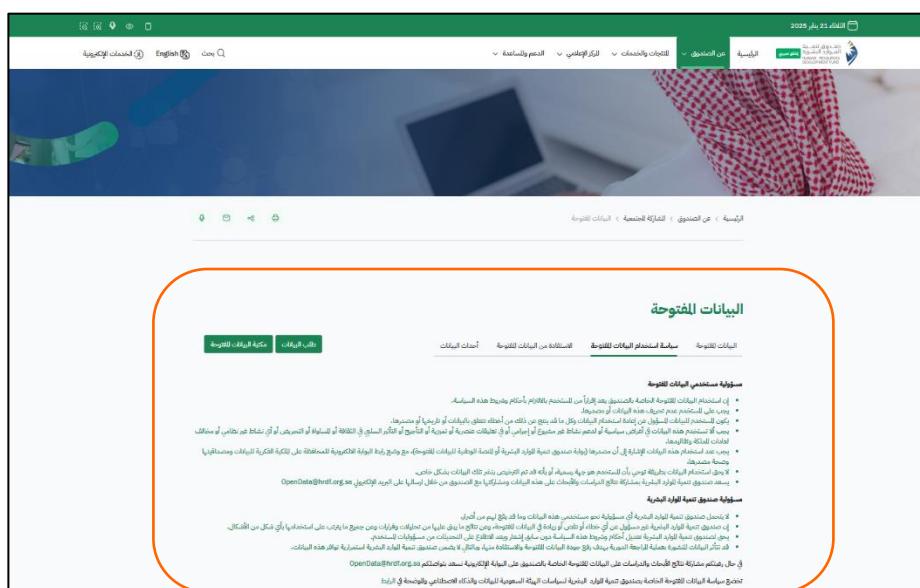
The page title is 'بيانات المفتوحة' (Open Data). The content includes a brief introduction about the open data initiative, a section for 'بيانات المفتوحة' (Open Data), and a section for 'بيانات المفتوحة في الصندوق' (Open Data at the Fund). The bottom of the page contains a footer with links to 'Privacy Policy', 'Terms of Use', and 'Help'.

## ٤. الاطلاع على سياسة استخدام البيانات المفتوحة للصندوق

يمكن الوصول لصفحة سياسة استخدام البيانات المفتوحة للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **البيانات المفتوحة**، ومن ثم اختيار **سياسة استخدام البيانات المفتوحة** كما هو موضح أدناه:

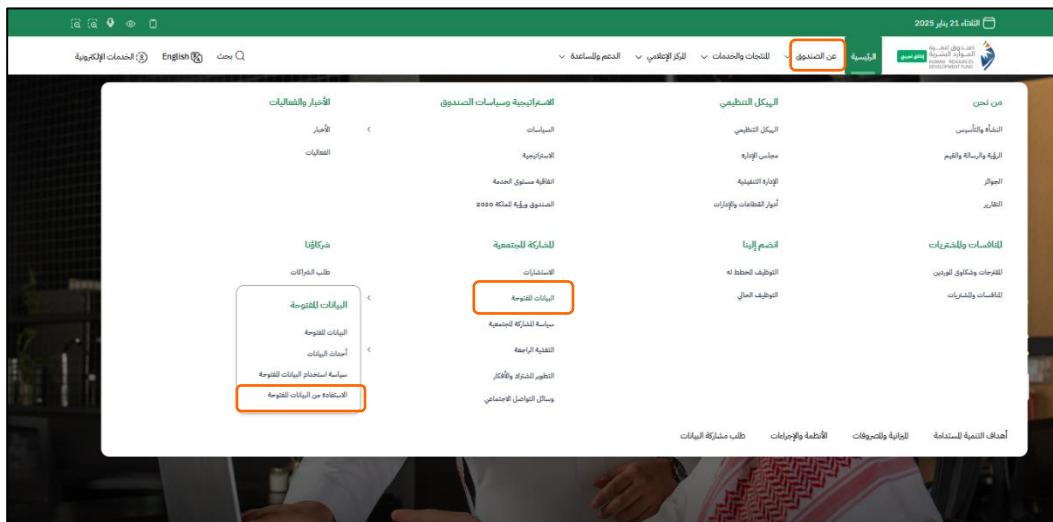


عند اختيار صفحة سياسة استخدام البيانات المفتوحة تظهر لك بالشكل التالي:



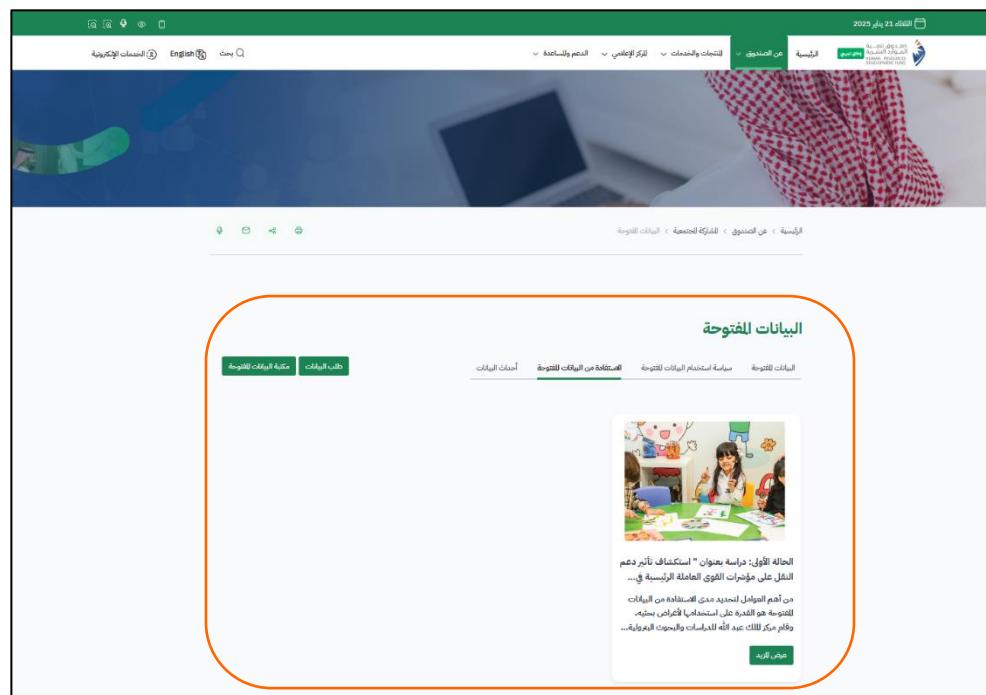
## ٤. الاطلاع على الحالات التي تم فيها الاستفادة من البيانات المفتوحة للصندوق.

يمكن الوصول لصفحة الحالات التي تم فيها الاستفادة من البيانات المفتوحة للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **البيانات المفتوحة**، ومن ثم اختيار **الاستفادة من البيانات المفتوحة** كما هو موضح أدناه:



The screenshot shows the HRDF website's navigation bar at the top with links for English, search, and various sections like 'عن الصندوق' (About the Fund), 'الخدمات والخدمات' (Services and Services), 'المركز الإعلامي' (Media Center), and 'الدعم والمساعدة' (Support and Assistance). A red box highlights the 'عن الصندوق' link. Below the navigation, a sidebar on the left lists categories such as 'الأهداف والسياسات' (Goals and Policies), 'الأقسام' (Sections), 'البيانات' (Data), 'الافتراضيات وسياسات الصندوق' (Assumptions and Fund Policies), and 'بيانات المفتوحة' (Open Data). A red box highlights the 'بيانات المفتوحة' link. The main content area displays a grid of cards related to open data usage, with one card specifically titled 'استفادة من البيانات المفتوحة' (Using Open Data) highlighted by a red box.

عند اختيار صفة **الاستفادة من البيانات المفتوحة** تظهر لك بالشكل التالي:

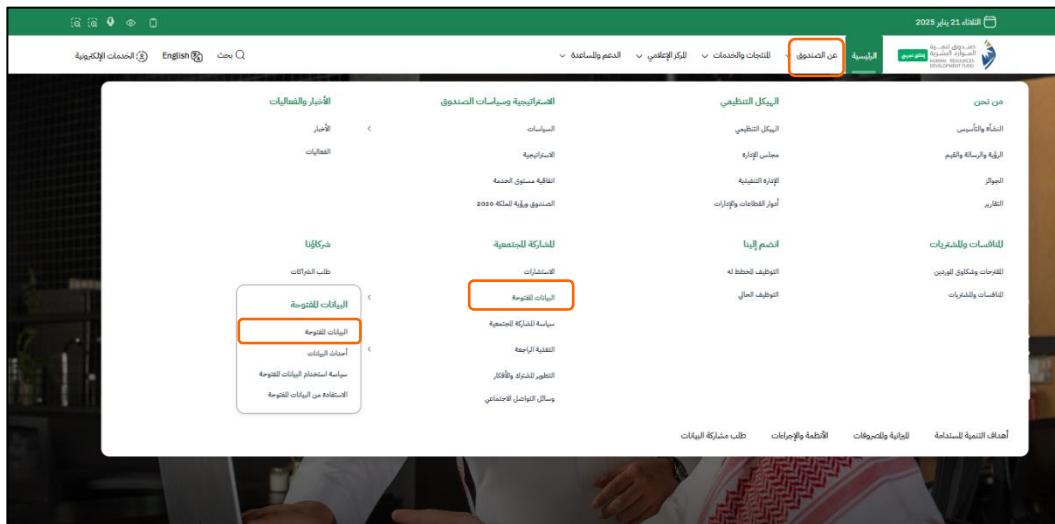


This screenshot shows the 'Using Open Data' section of the website. At the top, it says 'البيانات المفتوحة' (Open Data) and 'بيانات المفتوحة' (Open Data). Below that, there are two tabs: 'بيانات المفتوحة' (Open Data) and 'بيانات المفتوحة' (Open Data). The second tab is highlighted with a red box. The main content area features a large image of children playing with educational materials. Below the image, a text box reads: 'الحالات الأولى: دراسة بعنوان "استكشاف ثأثير دعم الطفل على مفهومات الفقير الفاعلة الرئيسية في...' (First cases: A study titled "Exploring the Impact of Supporting the Child on the Main Primary Concepts of the Poor"). Another text box below it says: 'من أهم المهام الجديدة لدى المستفيدين من البيانات المفتوحة هي التدريب على استخدامها لتحسين معيشتهم...' (One of the new tasks assigned to beneficiaries of open data is training them to use it to improve their living conditions...). At the bottom right, there is a green button labeled 'مدونة' (Note).

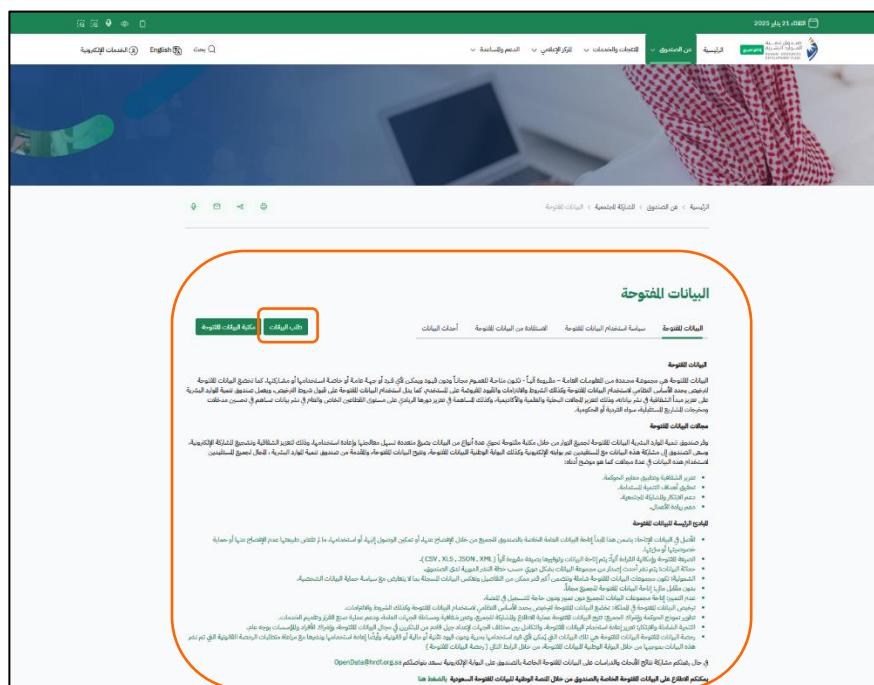


## E. طلب البيانات المفتوحة من الصندوق.

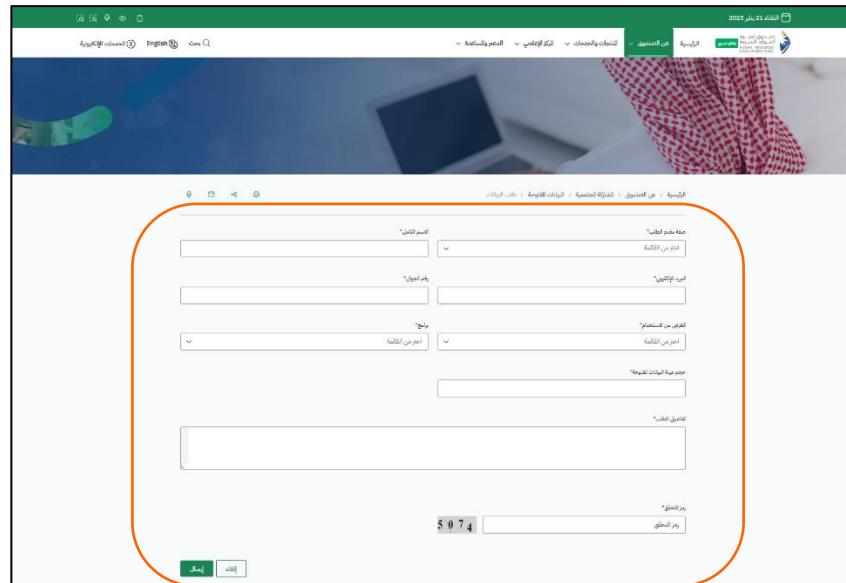
يمكن الاطلاع على صفحة التغذية الراجعة لخدمات الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **البيانات المفتوحة**، ومن ثم اختيار **البيانات المفتوحة** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة **البيانات المفتوحة** يتم اختيار **طلب البيانات**.



عند اختيار صفحة طلب البيانات يتم تعبئة النموذج وبعدها يتم اختيار إرسال.



#### ملاحظات:

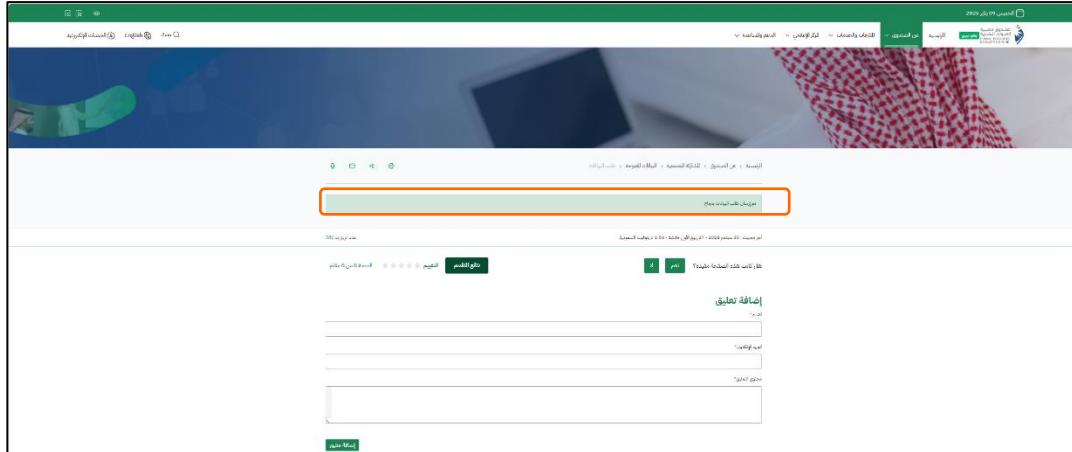
1. يتم توضيح الحقول الالزمه بعلامة (\*) .
2. في حال كانت المدخلات خاطئة أو ناقصة فستتلقى رسالة تنبهية أو رسالة إرشادية وذلك للتمكن من تصحيح المدخلات وملئها لاستكمال الخطوة.

بعد تعبئة النموذج و اختيار إرسال تظهر رسالة التأكيد التالية، في حال كانت البيانات صحيحة

 يتم اختيار تأكيد، في حال كانت البيانات تحتاج تصحيح يتم اختيار:

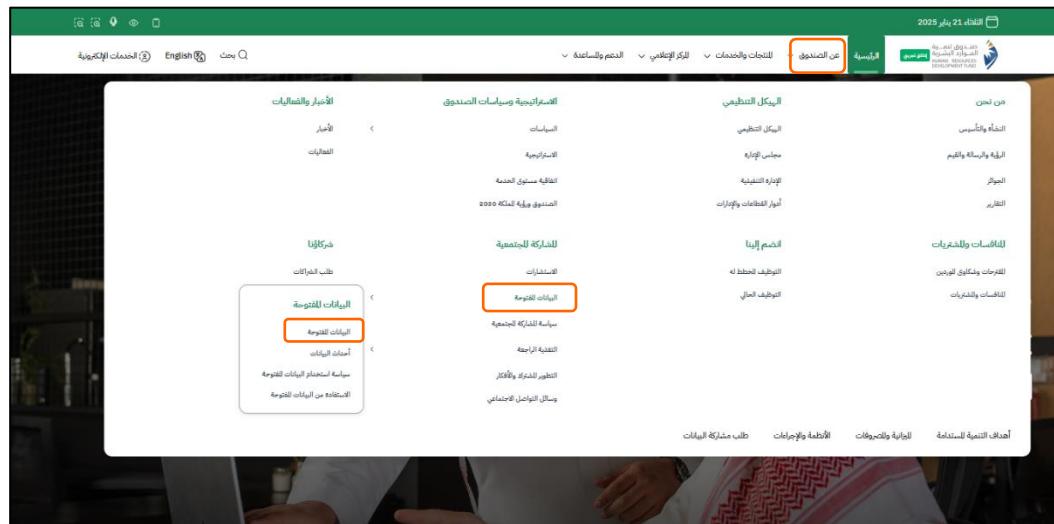


بعد اختيار تأكيد، يتم إرسال بريد الكتروني للتأكيد على الطلب، وتظهر رسالة النجاح التالية:



## F. الاطلاع على مكتبة البيانات المفتوحة للصندوق.

يمكن الاطلاع على مكتبة البيانات المفتوحة للصندوق عن طريق اختيار عن الصندوق من القائمة الرئيسية، **البيانات المفتوحة**، والتي تدرج تحت قسم **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار صفحة **البيانات المفتوحة** كما هو موضح أدناه:





## عند اختيار صفة البيانات المفتوحة يتم اختيار خيار مكتبة البيانات المفتوحة.

The screenshot shows the HRDF website's main navigation bar at the top, followed by a banner image of a person in traditional Saudi attire. Below the banner, the page title 'بيانات المفتوحة' (Open Data) is displayed. A red box highlights the 'بيانات المفتوحة' tab in the top navigation menu. The main content area contains several sections of text and bullet points describing the open data initiative, including its purpose, benefits, and available datasets. At the bottom of the page, there is a note about the license and a link to the Open Data portal.

## عند اختيار خيار مكتبة البيانات المفتوحة تظهر الصفحة بالشكل التالي، ويتم اختيار من بين البيانات المفتوحة المتاحة:

The screenshot shows the HRDF website's main navigation bar at the top, followed by a banner image of a person in traditional Saudi attire. Below the banner, the page title 'مكتبة البيانات المفتوحة' (Open Data Library) is displayed. A red box highlights the 'مكتبة البيانات المفتوحة' tab in the top navigation menu. The main content area displays three cards representing different data sets: 'بيانات المفتوحة' (Open Data), 'بيانات الاحاطة' (Surveillance Data), and 'بيانات الجموعكانية' (Demographic Data). Each card has a green 'التفصيل' (Details) button. At the bottom of the page, there is a note about the license and a link to the Open Data portal.



## ٦. الاطلاع سياسة المشاركة المجتمعية.

يمكن الاطلاع على سياسة المشاركة المجتمعية للصندوق عن طريق **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **ال المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار صفة **سياسة المشاركة المجتمعية**، كما هو موضح أدناه:

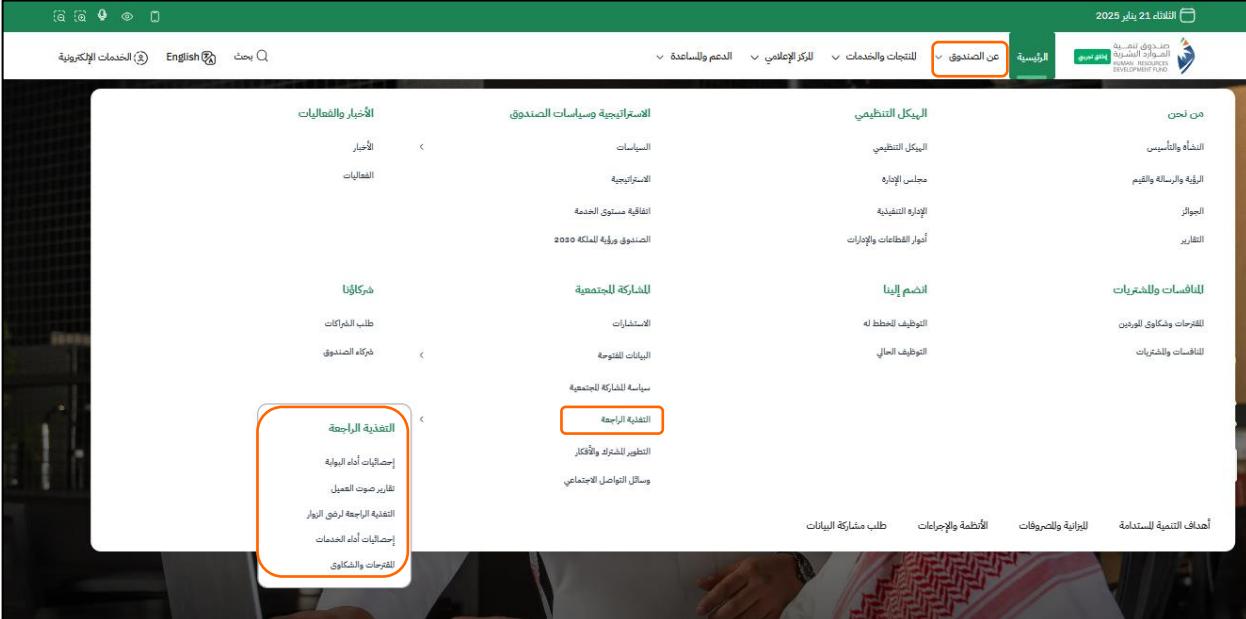
The screenshot shows the HRDF website's navigation bar at the top with links for English, Arabic, and the main menu. The 'About the Fund' section is highlighted. Below it, the 'Social Responsibility' section is also highlighted. The page content includes sections like 'About the Fund', 'Social Responsibility', 'Corporate Governance', 'Management Structure', 'Strategic Objectives', 'Annual Report', and 'Contact Us'.

عند اختيار صفة **سياسة المشاركة المجتمعية** تظهر لك بالشكل التالي:

The screenshot shows the 'Social Responsibility' page. A red oval highlights the 'Social Policy' section, which is titled 'سياسة المشاركة المجتمعية'. Below it, there are three sections: 'البند الأول' (First Article), 'البند الثاني' (Second Article), and 'البند الثالث' (Third Article). At the bottom, there are links for 'View Details' and 'Print'.

## H. الاطلاع على صفحة التغذية الراجعة.

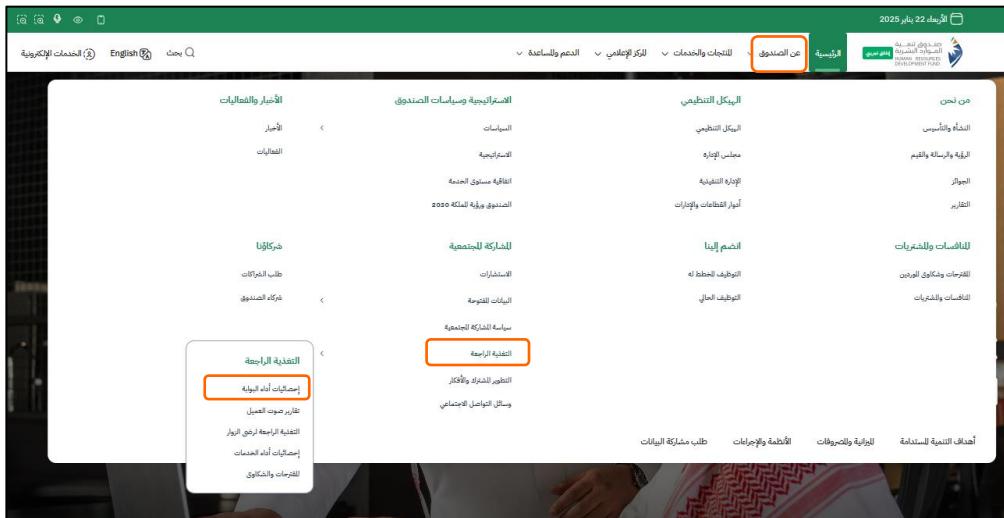
- ١ يمكن الاطلاع على صفحة التغذية الراجعة للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار صفحة **التغذية الراجعة**، كما هو موضح أدناه:
- ٢ توفر صفحة التغذية الراجعة الوصول إلى الصفحات التالية: **(إحصائيات أداء البوابة، تقارير صوت العميل، التغذية الراجعة لرضى الزوار، إحصائيات أداء الخدمات، المقتربات والشكاوى)**، عند اختيار أحد هذه الصفحات يتم عرض تفاصيلها.



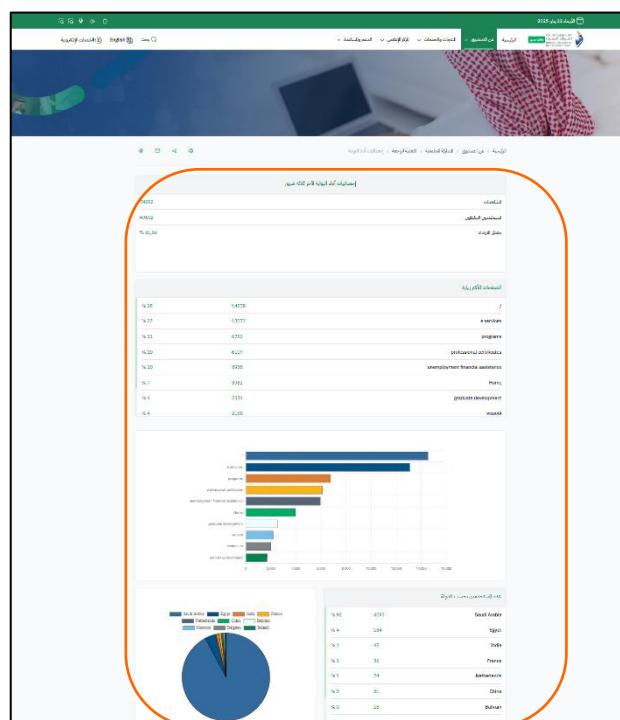
The screenshot shows the official website of the Human Resources Development Fund (HRDF) in Saudi Arabia. The top navigation bar includes links for English, search, and various sections like About the Fund, Social Media, Support, and News. A red box highlights the 'About the Fund' link. The main content area features several sections: 'Food Safety' (highlighted with a red box), 'Food Safety Report' (also highlighted with a red box), 'Participation in the Community', 'Food Safety Initiatives', 'Food Safety Data', 'Food Safety Management System', and 'Food Safety Objectives'. The bottom of the page shows footer links for various HRDF services and departments.

## ٤. الاطلاع على احصائيات أداء البوابة.

- يمكن الاطلاع على صفحة احصائيات أداء بوابة الصندوق عن طريق اختيار عن الصندوق من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار المشاركة المجتمعية، ومن ثم اختيار التغذية الراجعة، ومن ثم اختيار احصائيات أداء البوابة كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة احصائيات أداء البوابة تظهر لك بالشكل التالي:

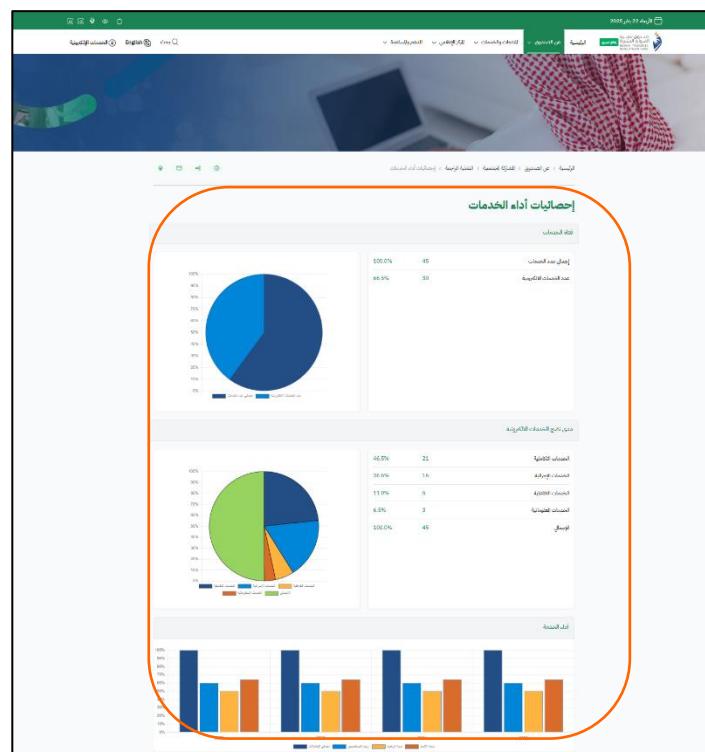


## ٤. الاطلاع على احصائيات أداء الخدمات.

- يمكن الاطلاع على صفحة احصائيات أداء خدمات الصندوق عن طريق اختيار عن الصندوق من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار المشاركة المجتمعية، ومن ثم اختيار التغذية الراجعة، ومن ثم اختيار احصائيات أداء الخدمات كما هو موضح أدناه:

The screenshot shows the HRDF website interface. At the top, there are several navigation tabs: English, About Us, Services and Applications, Sector and Programs, and the highlighted 'Community Participation'. Below this, there's a large grid of service categories. In the center-left column, there's a box titled 'Community Participation' with a sub-section 'Performance Statistics' highlighted by an orange rectangle. This section contains links like 'Performance Indicators', 'Performance Report', 'Communication Channels', and 'Performance Summary'. To the right of this box, there are other service categories such as 'Recruitment and Selection', 'Training and Consultancy', and 'Research and Studies'.

- عند اختيار صفة احصائيات أداء الخدمات تظهر لك بالشكل التالي:





## ٤. تقديم المقترنات والشكاوى.

يمكن الاطلاع على صفحة المقترنات والشكاوى للصندوق عن طريق اختيار عن الصندوق من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار المشاركة المجتمعية، ومن ثم اختيار التغذية الراجعة، ومن ثم اختيار المقترنات والشكاوى كما هو موضح أدناه:

The screenshot shows the HRDF website interface. The top navigation bar includes links for English, Arabic, and other sections like 'الخدمات الإلكترونية', 'اللجان والخدمات', 'المركز الافتراضي', 'الدعم والمساعدة', and 'عن الصندوق'. A red box highlights the 'عن الصندوق' link. Below the navigation, there's a grid of categories such as 'الأداء والماليات', 'الاستراتيجية وسياسات الصندوق', 'البيكل التنظيمي', 'فنون', 'الشأنة والآليات', 'الرؤية وأولويات', 'الجهاز', and 'التطور'. In the center, a large red box highlights the 'التغذية الراجعة' section. This section contains sub-links: 'الخطاركة المجتمعية', 'الأششم إلينا', 'اللائحة والاشتراطات', 'الأخضر والبيئة', 'الوظائف المطلوبة', 'اللجان وشكاوى الموردين', and 'الافتراضات والاشتراطات'. At the bottom of this section, another red box highlights the 'الشكاوى' link.

عند اختيار صفة المقترنات والشكاوى تظهر لك بالشكل التالي:

This screenshot shows the 'مقترنات و الشكاوى' page. At the top, it displays the date 'الإيام 22 يناير 2025' and the title 'الرئيسية - عن الصندوق - المشاركة المجتمعية - التغذية الراجعة - المقترنات والشكاوى'. Below this, a large red circle highlights the main content area. The page starts with a heading 'وقد تمكنت...' followed by a detailed paragraph about the service. It then lists several sections: 'رسوم الشفاعة', 'قوتيل دليلة للمحصول على الحمدان', 'دفع الفحص', 'قرار مبدئي', 'خطوات لحل النزاع', 'الكتبات المقدمة بعد تقديمها على الصندوق', and 'بيانات الاتصال'. At the bottom, there's a section titled 'الإبلاغ عن قضايا' with a list of contact details including phone numbers and email addresses.



## ٤. الاطلاع على تقارير صوت العميل.

يمكن الاطلاع على صفحة تقارير صوت العميل للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **التغذية الراجعة**، ومن ثم اختيار **تقارير صوت العميل** كما هو موضح أدناه:

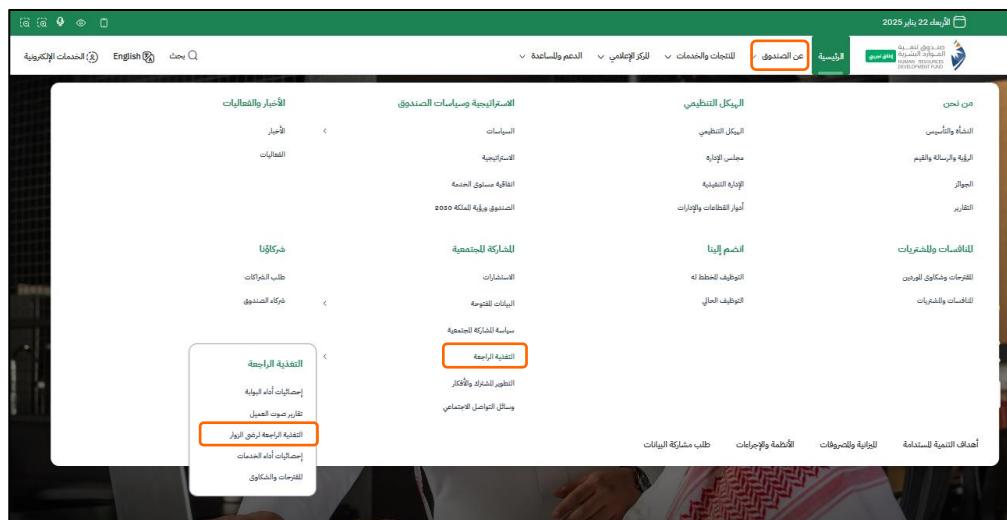
The screenshot shows the HRDF website's navigation bar at the top with links for English, الرئيسية (Home), من الصندوق (About the Fund), المنتجات والخدمات (Products and Services), الدعم والمساعدة (Support and Help), المركب التنظيمي (Organizational Structure), and من نحن (About Us). A red box highlights the 'من الصندوق' link. Below the navigation, there are several sections of content, each with a red box highlighting specific links or sections related to the Customer Voice Report.

عند اختيار صفة **تقارير صوت العميل** تظهر لك بالشكل التالي:

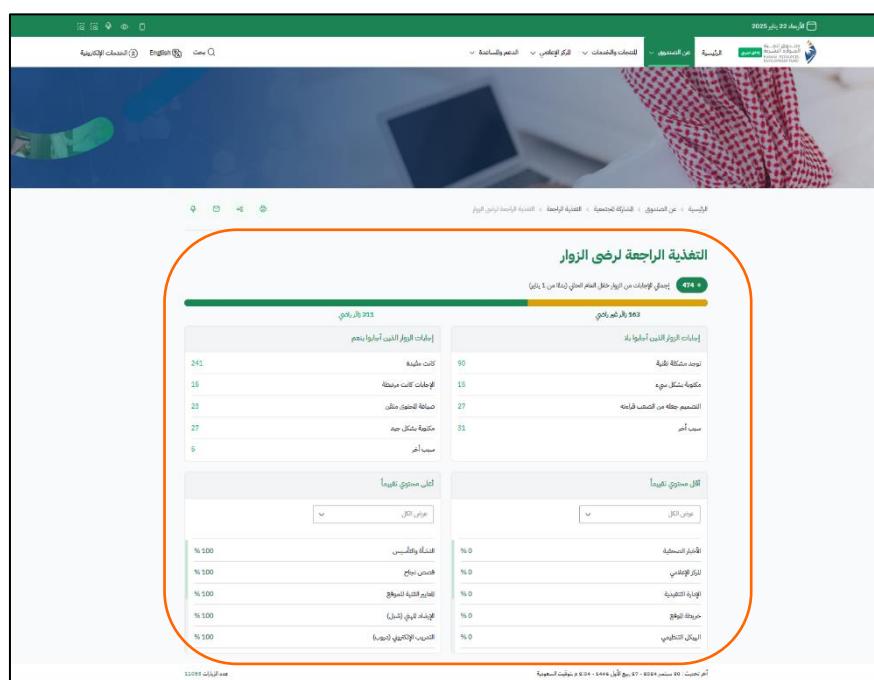
The screenshot shows the 'تقارير صوت العميل' (Customer Voice Reports) section. At the top, there is a heading 'تقارير صوت العميل' with a red circle around it. Below it is a sub-heading: 'نظام صندوق تغذية اجتماعية يتيح لك التعرف على تقرير صوت العميل وفهم قياس الرضا بشكل جيد في تغذية الصناعة النحوية واستخدام أدوات الواقع الافتراضي'. There are seven report cards displayed in a grid, each with a green 'تحميل' (Download) button. The reports are: تقرير صوت العميل - الربع الأول 2023, تقرير صوت العميل - الربع الثاني 2023, تقرير صوت العميل - الربع الثالث 2023, تقرير صوت العميل - الربع الرابع 2023, تقرير صوت العميل - الربع الأول 2024, تقرير صوت العميل - الربع الثاني 2024, and تقرير صوت العميل - الربع الثالث 2024.

## ٤. الاطلاع على التغذية الراجعة لرضي زوار موقع الصندوق.

يمكن الاطلاع على صفحة التغذية الراجعة لرضي زوار موقع الصندوق عن طريق اختيار **الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **المشاركة المجتمعية**، ومن ثم اختيار **التغذية الراجعة**، ومن ثم اختيار **التغذية الراجعة لرضي الزوار** كما هو موضح أدناه:

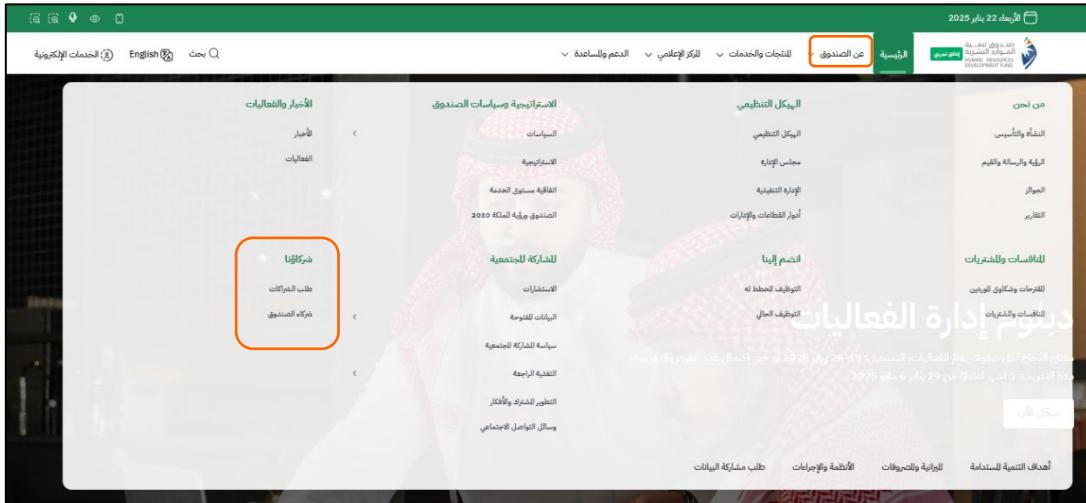


عند اختيار صفة **التغذية الراجعة لرضي الزوار** تظهر لك بالشكل التالي:



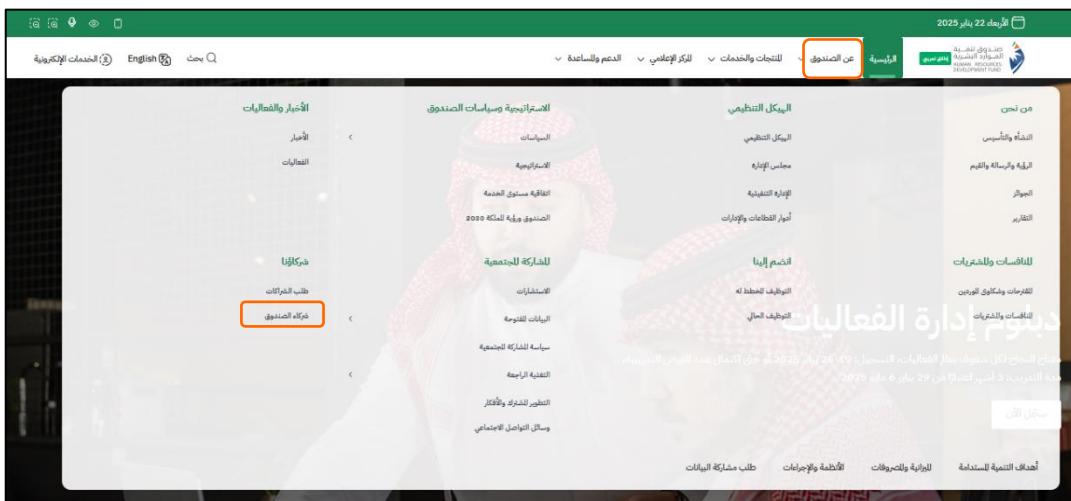
## ٨. شركاؤنا

- يمكن الاطلاع على صفحة شركاؤنا عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **شركاؤنا** كما هو موضح أدناه، يتيح لك اختيار صفحة شركاؤنا الوصول للصفحات التالية:
- (طلب الشراكات، شركاء الصندوق).**

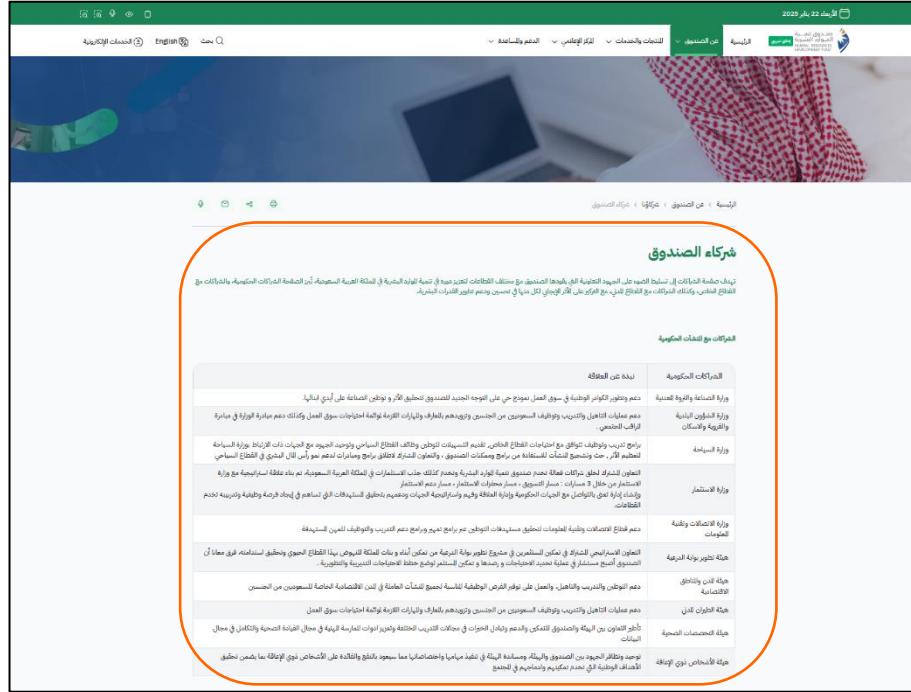


### أ. الاطلاع على شركاء الصندوق.

- يمكن الاطلاع على شركاء الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **شركاء الصندوق** وستظهر كافة البيانات الخاصة بالشراكات مع المنشآت الحكومية والقطاع الخاص، كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة شركاء الصندوق تظهر لك بالشكل التالي:

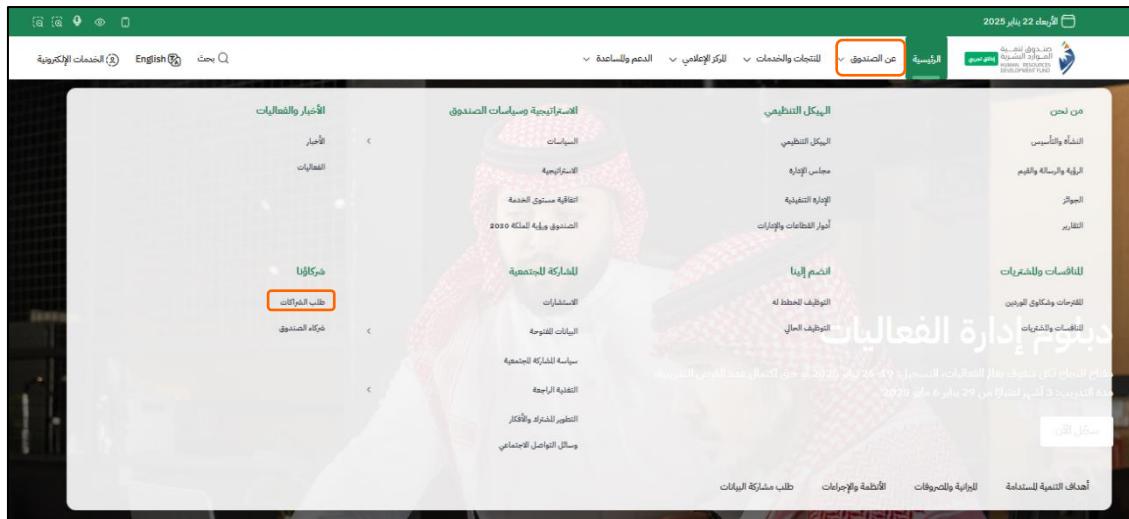


The screenshot shows the HRDF website's 'Partners' section. At the top, there are tabs for 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), 'English', 'Search', and 'About Us'. Below these are navigation links for 'الخدمات والخدمات', 'المركز الإعلامي', 'الدعم والمساعدة', and 'عن الصندوق'. The main content area features a banner with a person in traditional Saudi attire. Below the banner, the title 'شركاء الصندوق' is circled in red. A detailed description follows, mentioning the fund's role in supporting small and medium-sized enterprises (SMEs) through its various programs and services. The page lists several government entities as partners, each with a brief description and a link to their respective websites.

## بـ. طلب شراكة مع الصندوق.

يمكن طلب شراكة مع الصندوق من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **شركاؤنا**. ومن ثم اختيار

### طلب الشراكات.



The screenshot shows the 'Request Partnerships' section of the HRDF website. At the top, there are tabs for 'الخدمات الإلكترونية', 'English', 'Search', and 'About Us'. Below these are navigation links for 'الخدمات والخدمات', 'المركز الإعلامي', 'الدعم والمساعدة', and 'عن الصندوق'. The main content area features a banner with a person in traditional Saudi attire. On the left, there are sections for 'أولياء الأمور والمقالبات' (Parents and Articles) and 'الشراكة المجتمعية' (Community Partnership). In the center, there is a large button labeled 'طلب الشراكات' (Request Partnerships). To the right, there are sections for 'بيان التوظيف لـ' (Job advertisement for) and 'بيان التوظيف العالمي' (Global job advertisement). A sidebar on the right lists various government entities and their websites under 'من نحن' (About Us).

بعد اختيار صفة **طلب الشراكات** سيظهر نموذج تقديم طلبات الشراكة بين الجهات المختلفة وصندوق تنمية الموارد البشرية، كما هو موضح أدناه، يرجى ملئ النموذج ومن ثم اختيار إرسال.

The screenshot shows the 'Request for Partnerships' form on the HRDF website. The form includes fields for 'Business Name' (مسمى الشركة), 'Business Address' (عنوان الشركة), 'Email Address' (البريد الإلكتروني), 'Phone Number' (رقم الهاتف), and a checkbox for 'I agree to the terms and conditions of the partnership application' (أقر بالشروط والأحكام الخاصة بطلب الشراكة). The entire form area is circled in red.

#### ملاحظات:

- يتم توضيح الحقول اللاحمة بعلامة (\*) .
- في حال كانت المدخلات خاطئة أو ناقصة فستتلقى رسالة تنبهية أو رسالة إرشادية وذلك للتمكن من تصحيح المدخلات وملئها لاستكمال الخطوة.

بعد تعبئة النموذج و اختيار إرسال تظهر رسالة التأكيد التالية في حال كانت البيانات صحيحة

 يتم اختيار تأكيد، في حال كانت البيانات تحتاج تصحيح يتم اختيار:

**تفاصيل طلب الشراكة**

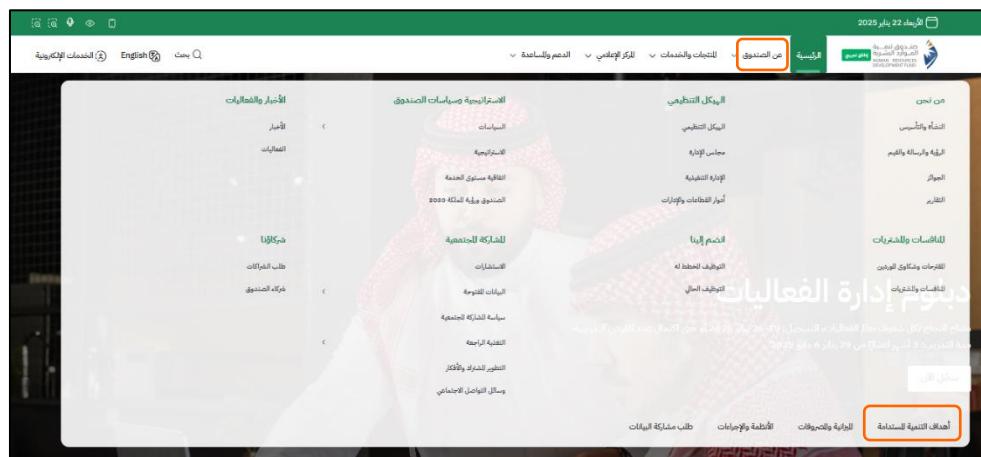
الرجاء مراجعة وتأكيد معلوماتك

الجهة	اسم الجهة
القطاع العام	تصنيف الجهة
ex@ex.com	البريد الإلكتروني
شراكات استراتيجية	نوع الشراكة
السعودية	الدولة
الغرض من الشراكة	الغرض من الشراكة
الاسم الكامل	الاسم الكامل
مهندس	المسمن الوظيفي
ex@ex.com	البريد الإلكتروني
0512345678	رقم الجوال

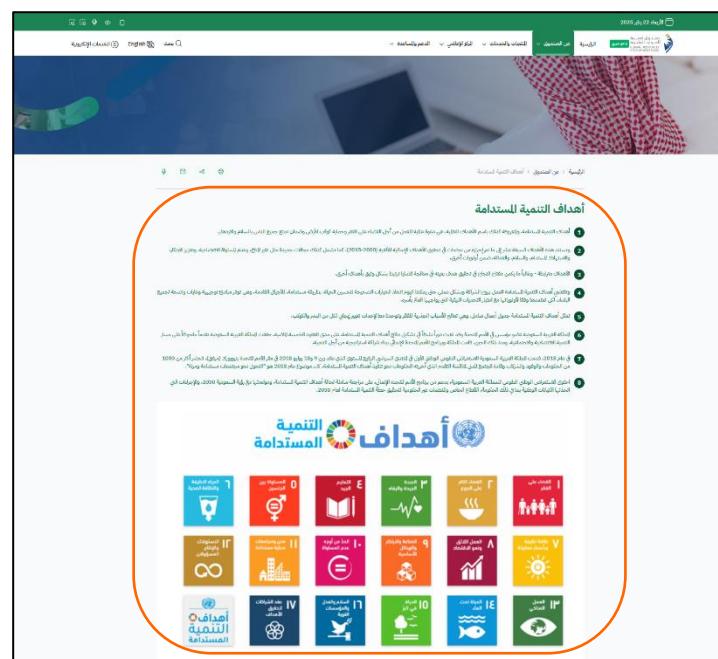
**تأكيد**

## ٩. أهداف التنمية المستدامة

يمكن الاطلاع على صفحة أهداف التنمية المستدامة، عن طريق اختيار عن الصندوق من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **أهداف التنمية المستدامة** كما هو موضح أدناه:

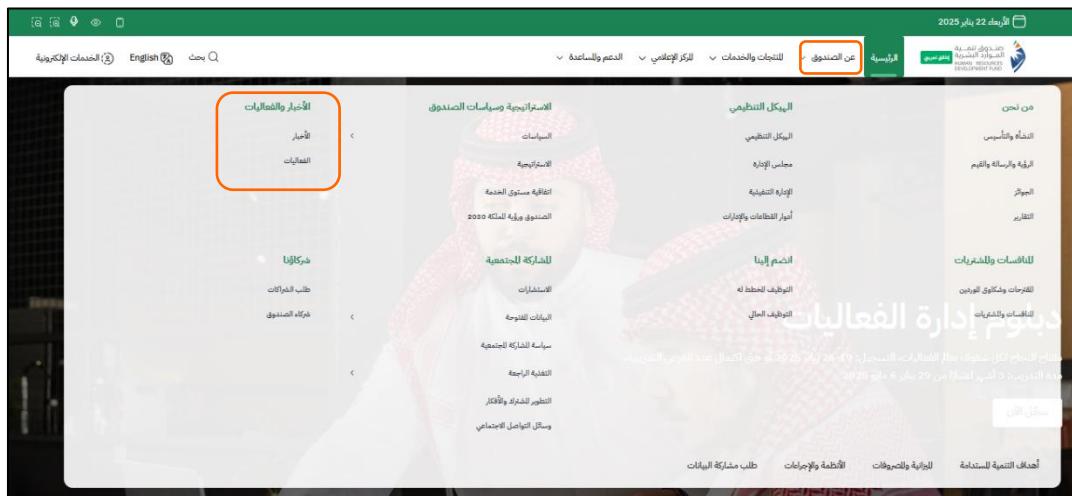


عند اختيار صفحة **أهداف التنمية المستدامة** تظهر لك بالشكل التالي:  
توضح لك الصفحة كافة المعلومات حول أهداف التنمية المستدامة التي يشارك بها صندوق تنمية الموارد البشرية.



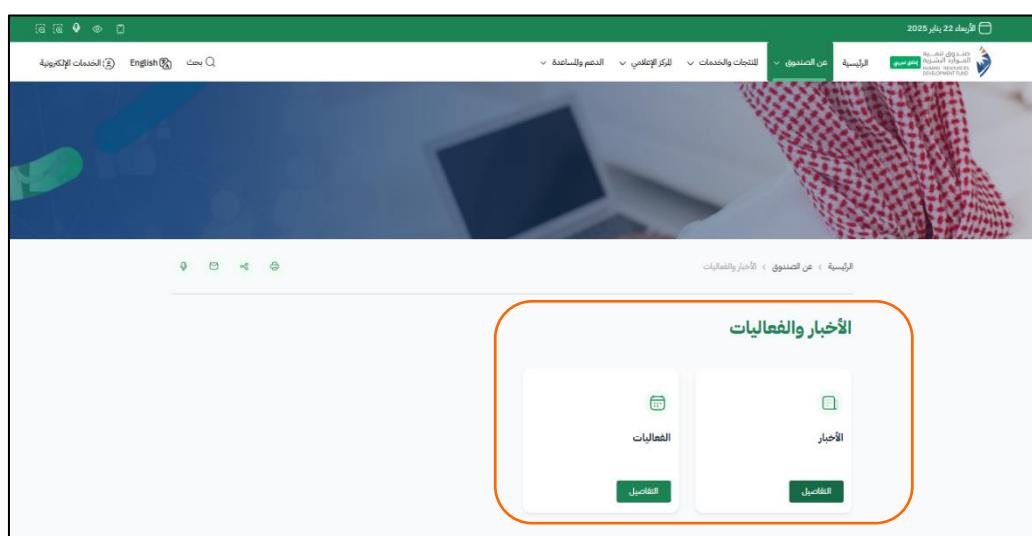
## 10. الأخبار والفعاليات

يمكنك الوصول للأخبار والفعاليات من خلال عن الصندوق كما هو موضح فالشكل التالي:



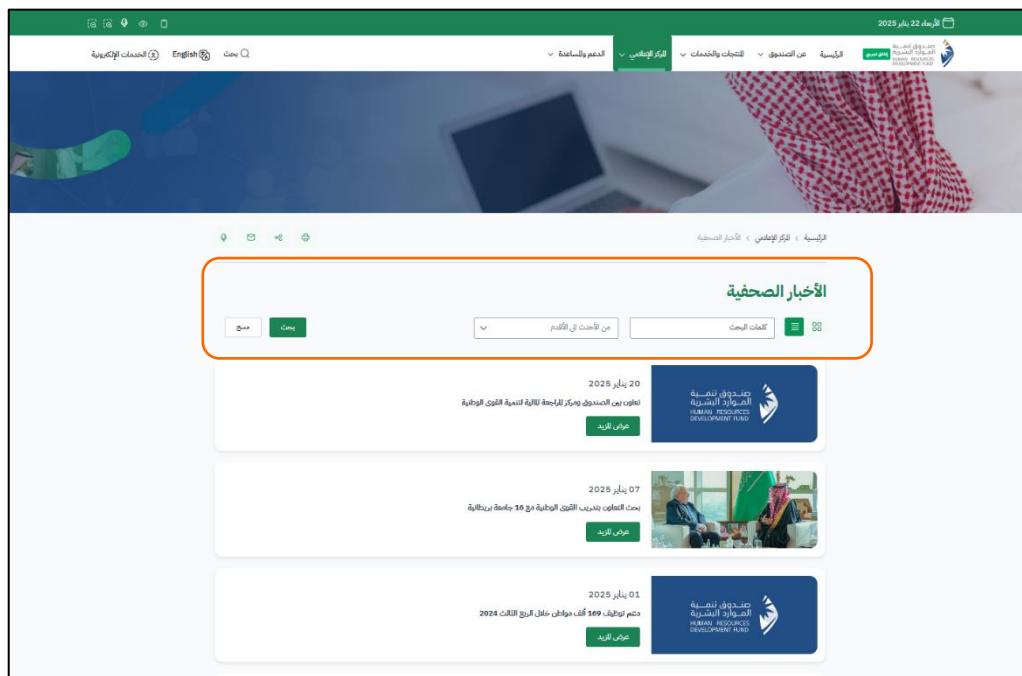
تمكنك صفحة من الوصول للصفحات التالية: (**الأخبار، الفعاليات**), عند اختيار الأخبار

والفعاليات من خلال اختيار عن الصندوق تظهر لك بالشكل التالي:



## A. الاطلاع على الأخبار

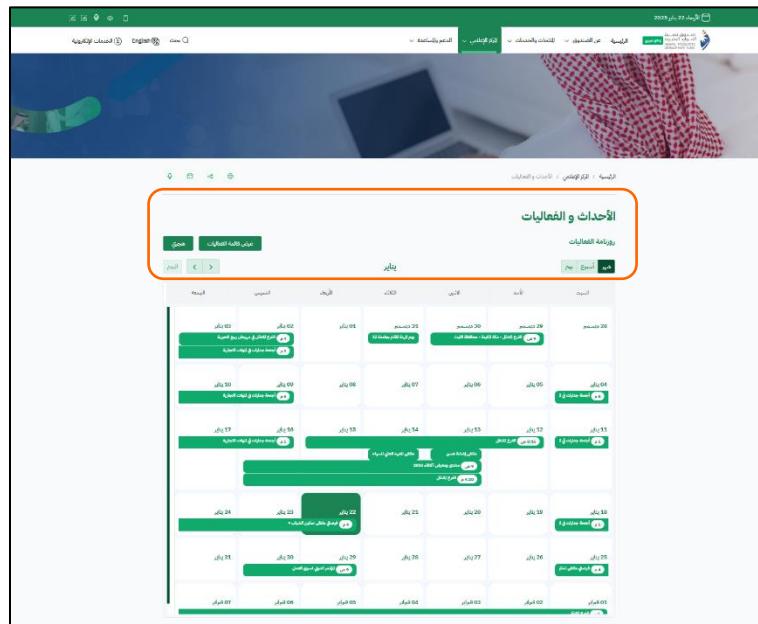
من خلال الصفحة الموضحة أعلاه عند اختيار الأخبار تظهر لك بالشكل التالي:



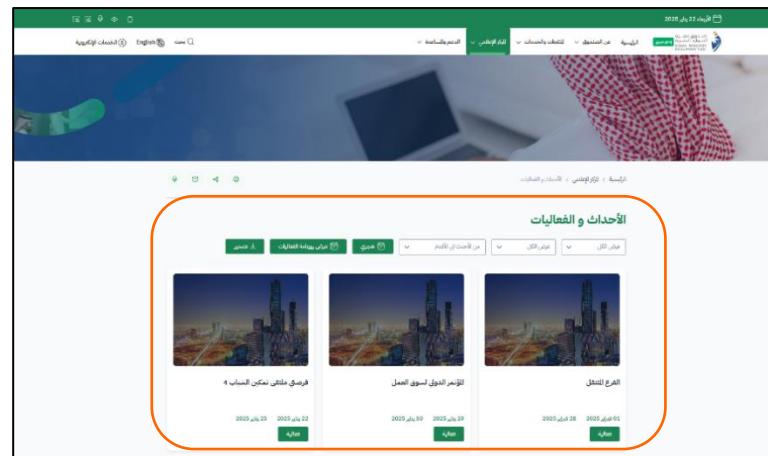
- توضح لك الصفحة إمكانية عمل بحث عن خبر معين من خلال حقول البحث والتصنيف الموضحة أمامك.
- تظهر لك قائمة بالأخبار الصحفية يمكن ترتيبها من الأحدث إلى الأقدم أو العكس أو ترتيبها أبجدياً حسب الرغبة.
- من خلال قائمة الأخبار يتم اختيار الخبر المطلوب لعرض كافة التفاصيل الخاصة بالخبر.

## ٤. الإطلاع على الفعاليات

- ١ من خلال صفحة الأخبار والفعاليات عند اختيار الفعاليات تظهر لك بالشكل التالي:

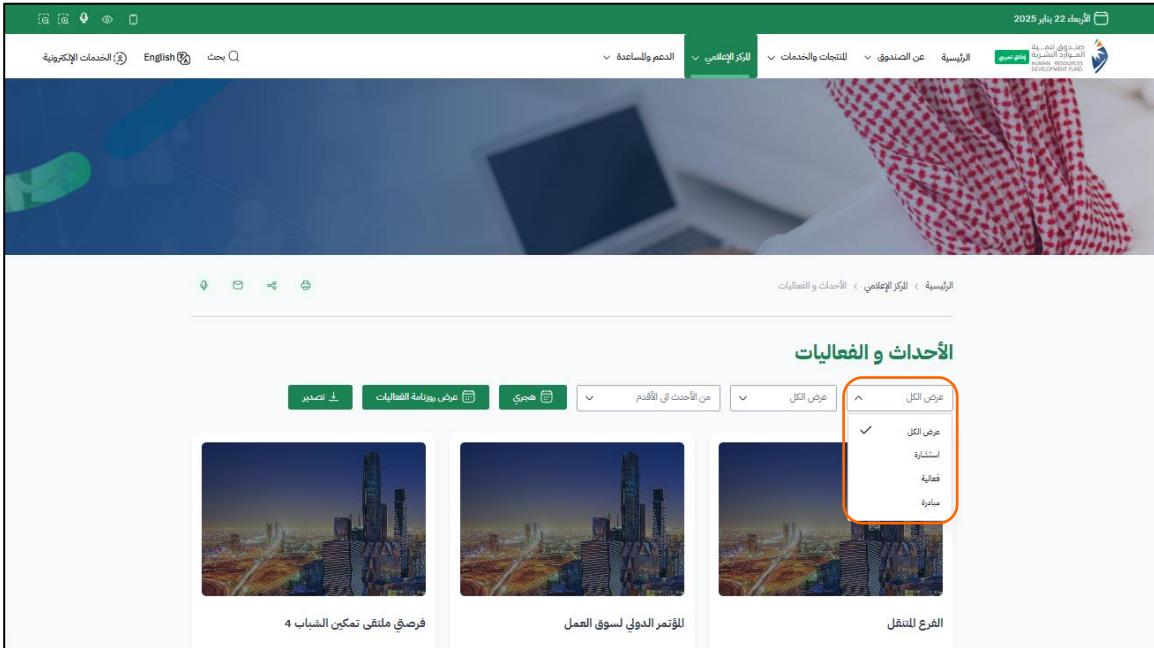


- ٢ تعرض لك الصفحة روزنامة الفعاليات كما يمكنك التحكم وعرضها كقائمة بالشكل التالي:



- ٣ يمكنك تصدير الفعاليات وعرضها في شيت إكسل من خلال زر تصدير.
- ٤ يمكنك التحكم في استعراض الفعاليات سواء (استشارية، فعالية، مبادرة) أو عرض الكل.
- ٥ يمكنك التحكم في استعراض الفعاليات القادمة أو السابقة أو عرض الكل، كما يمكنك التحكم في ترتيب الفعاليات من الأحدث إلى الأقدم أو العكس كذلك ترتيبها أبجدياً.

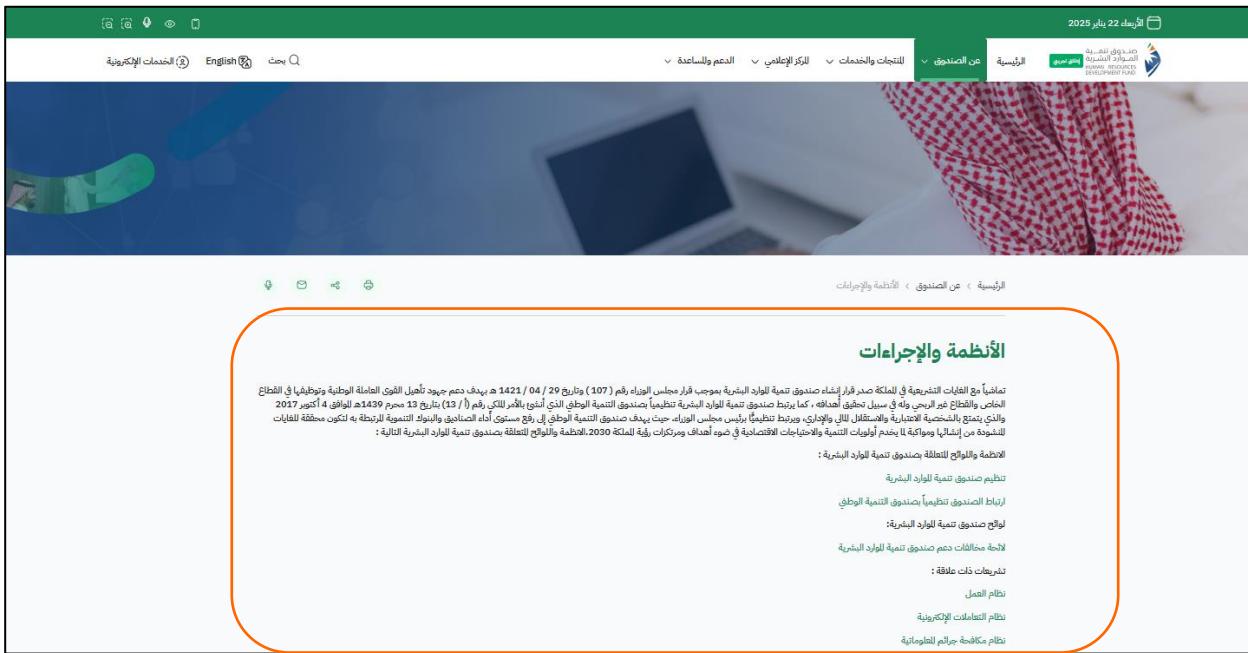
من خلال الصفحة يمكنك اختيار الفعالية المطلوبة لعرض كافة التفاصيل الخاصة بها.



The screenshot shows the HRDF website's homepage with a banner featuring a person in traditional Saudi attire. The top navigation bar includes links for Arabic and English, search, and various sections like 'الدعم والمساعدة' (Support and Assistance), 'لمركز الإعلامي' (For the Media Center), 'الرئيسية' (Home), 'عن الصندوق' (About the Fund), and ' المنتجات والخدمات' (Products and Services). Below the banner, a breadcrumb trail shows 'الرئيسية > مركز الإعلامي > الأحداث والفعاليات'. The main content area is titled 'الأحداث و الفعاليات' (Events and Activities). It features three cards with event thumbnails: 'فرصي ملتقى تمكين الشباب 4', 'المؤتمر الدولي لسوق العمل', and 'الفرع المتنقل'. To the right of these cards is a filter panel with dropdowns for 'عرض الكل' (Show All), 'استشارية', 'فعالية', and 'مبادرة'. The 'عرض الكل' option is highlighted with a red circle.

## 11. الأنظمة والإجراءات

عند اختيار **الأنظمة والإجراءات** من خلال عن الصندوق تظهر لك بالشكل التالي:



**الأنظمة والإجراءات**

تماشياً مع القرارات التشريعية في المملكة صدر قرار إمداد صندوق تنمية الموارد البشرية بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (107) تاريخ 29 / 04 / 1421هـ بهدف دعم تحويل السوق العاملة الوطنية وتوظيفها في القطاع الخاص والقطاع غير النفطي وإلاؤ سبل تحقيق أهدافه، كما يرتبط صندوق تنمية الموارد البشرية تطبيقاً بـ صندوق تنمية الموارد البشرية الذي أنشئ بأمر ملكي رقم (1) / 1439 هـ بتاريخ 13 محرم 1439هـ الموافق 4 أكتوبر 2017م والذي ينبع بالشخصية الإجتماعية والمتضاد إلى إداري، ويرتبط تطبيقاً بـ مجلس الوزراء، حيث يهدف صندوق تنمية الموارد البشرية إلى رفع مستوى آداء المعايير والبنود التنموية المرتبطة به لتكون ملائمة لمقابلة للشروط من إنشائها ومواكبة بما يخدم أولويات التنمية والاحتياجات الاقتصادية في ضوء اتفاق وبركارات رؤية المملكة 2030. الأنظمة واللوائح المتعلقة بـ صندوق تنمية الموارد البشرية التالية:

الأنظمة واللوائح المتعلقة بـ صندوق تنمية الموارد البشرية:

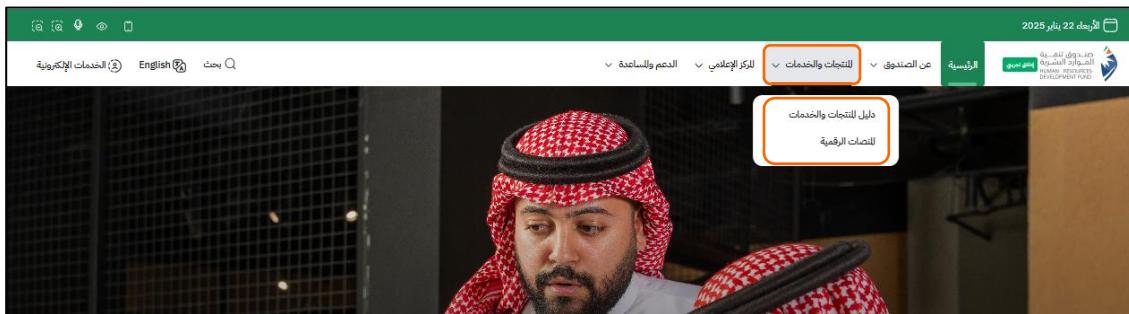
- تنظيم صندوق تنمية الموارد البشرية.
- إرث صندوق تنمية الموارد البشرية.
- لوائح صندوق تنمية الموارد البشرية.
- لائحة مخالفات عدم صندوق تنمية الموارد البشرية.
- نشريلات ذات ملائفة.
- نظام العمل.
- نظام التأمينات الاجتماعية.
- نظام مكافحة جرائم المعلوماتية.

توضح لك الصفحة مجموعة من الأنظمة واللوائح المتعلقة بـ صندوق تنمية الموارد البشرية وهي تشمل (تنظيم صندوق تنمية الموارد البشرية، ارتباط الصندوق تنظيمياً بـ صندوق التنمية الوطنية، لائحة مخالفات عدم صندوق تنمية الموارد البشرية، نظام العمل، نظام التعاملات الإلكترونية، نظام مكافحة جرائم المعلوماتية).

يمكنك اختيار أحد هذه الأنظمة واللوائح المذكورة أعلاه لعرض كافة التفاصيل الخاصة بها.

## ◆ منتجات وخدمات الأفراد ◆

- ◆ من خلال القائمة الرئيسية يمكنك الوصول إلى صفحة **المنتجات والخدمات** والتي تتيح لك بالوصول للصفحات التالية: (**أفراد، منشآت**), عند اختيار أحدهم يتم استعراض الركائز والمنتجات الخاصة به. كما هو موضح أدناه:

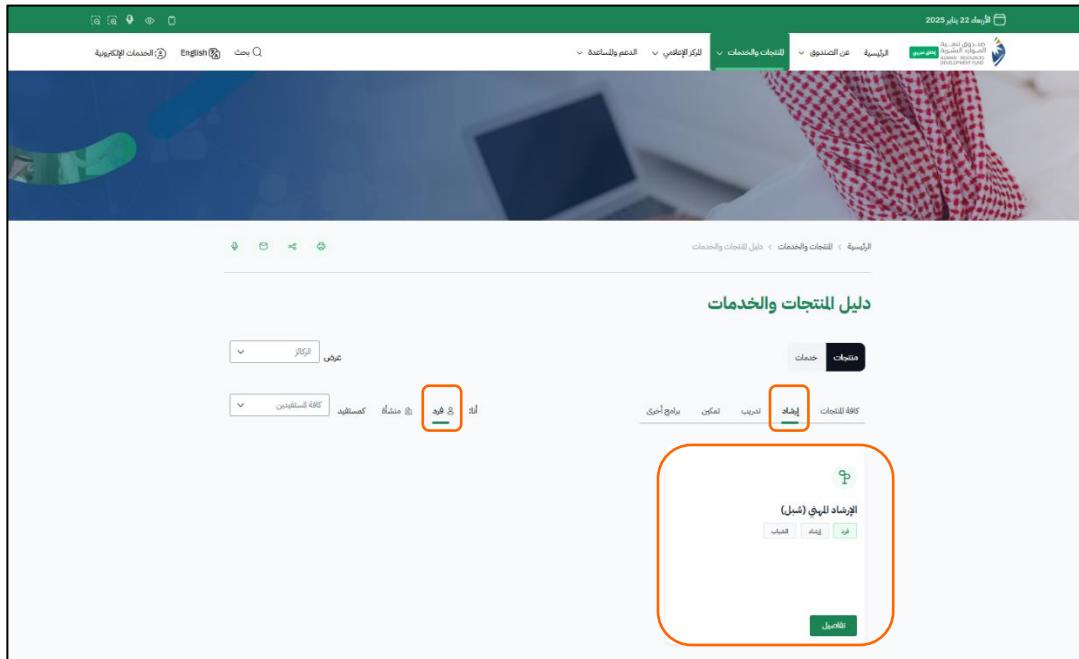


- ◆ عند اختيار صفة **دليل المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية تظهر لك بالشكل التالي:

الخدمة	الوصف	النوع	الكلمات المفتاحية	التفاصيل
تحرير المحتوى	تحرير المحتوى	فديو	الخدمات الصناعية ويدلاليه	<a href="#">التفاصيل</a>
إنشاء المحتوى	إنشاء المحتوى	فديو	الخدمات الصناعية ويدلاليه	<a href="#">التفاصيل</a>
إعارة الخبر عن عمل	إعارة الخبر عن عمل	فديو	الخدمات الصناعية ويدلاليه	<a href="#">التفاصيل</a>
تطوير المحتوى الإلكتروني	تطوير المحتوى الإلكتروني	فديو	الخدمات الصناعية ويدلاليه	<a href="#">التفاصيل</a>
التدريب المعلمين	التدريب المعلmins	فديو	الخدمات الصناعية ويدلاليه	<a href="#">التفاصيل</a>
التدريب الإلكتروني (مجموعات)	التدريب الإلكتروني (مجموعات)	فديو	الخدمات الصناعية ويدلاليه	<a href="#">التفاصيل</a>
توطين	توطين	فديو	روابط خارجية	<a href="#">التفاصيل</a>
تطوير المدربين - تدريب	تطوير المدربين - تدريب	فديو	الخدمات الصناعية ويدلاليه	<a href="#">التفاصيل</a>
تسيير	تسيير	فديو	روابط خارجية	<a href="#">التفاصيل</a>

## ١. إرشاد

يمكن الاطلاع على منتجات الصندوق المستهدفة للأفراد التي تدرج تحت ركيزة **الإرشاد** عن طريق اختيار **المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **أفراد**، ومن ثم اختيار **إرشاد**، ومن ثم اختيار المنتج المراد، كما هو موضح أدناه:



- توضح لك الصفحة من خلال اختيار أفراد و اختيار **إرشاد منتج (إرشاد المهني (سبل))**، عند اختياره تظهر لك صفحة التفاصيل الخاصة به.
- يمكن الوصول للمنتجات التي تدرج تحت ركيزة **الإرشاد** عبر **النافذة**.
- عند اختيار المنتج تظهر الصفحة الخاصة بتفاصيل المنتج ويتم فيها استعراض خطوات الحصول على الخدمة والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك الصفحة تاريخ الإطلاق، الفئات المستفيدة من الخدمة، رقم التواصل والبريد الإلكتروني.
- تظهر لك أسفل الصفحة **(منتجات ذات صلة)** وهي لتسهيل الوصول إلى المنتجات التي تدرج تحت نفس الركيزة من خلال صفحة المنتج.

## على سبيل المثال

عند اختيار **المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الأفراد**، ومن ثم اختيار

**إرشاد**، ومن ثم اختيار **الإرشاد المهني (سبل)**، تظهر لك الصفحة بالشكل التالي:

توضح لك الصفحة تفاصيل منتج **(الإرشاد المهني (سبل))**، واستعراض خطوات الحصول على

الخدمة والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك

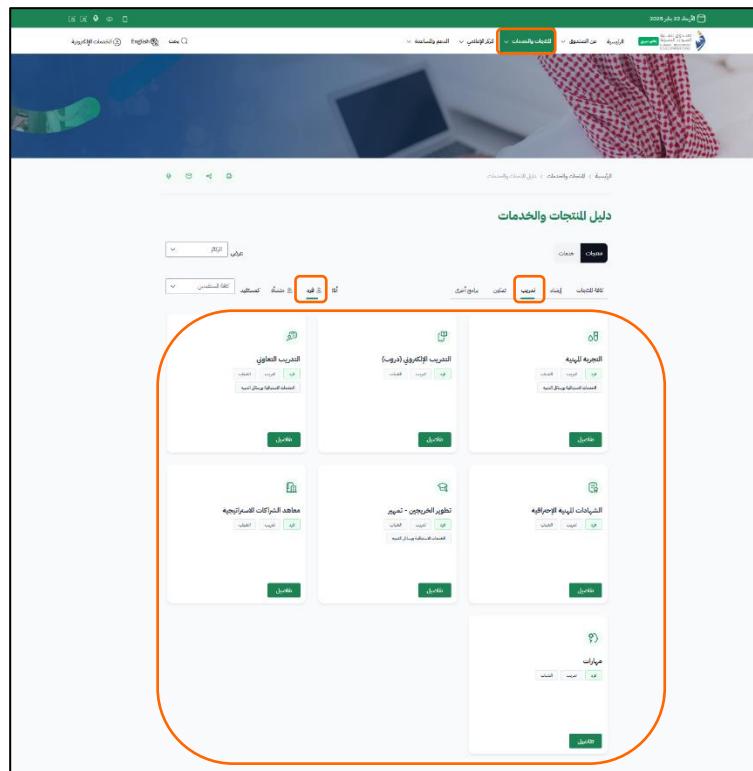
تاريخ الإطلاق والفتات المستفيدة من الخدمة وكذلك رقم التواصل والبريد الإلكتروني.

تظهر لك أسفل الصفحة **(منتجات ذات صلة)** وهي لتسهيل الوصول إلى المنتجات التي

تدرج تحت نفس الركيزة من خلال صفحة المنتج.

## ٢. تدريب

يمكن الاطلاع على منتجات الصندوق المستهدفة للأفراد التي تدرج تحت ركيزة التدريب عن طريق اختيار **المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **أفراد**، ومن ثم اختيار **تدريب**، ومن ثم اختيار المنتج المراد، كما هو موضح أدناه:

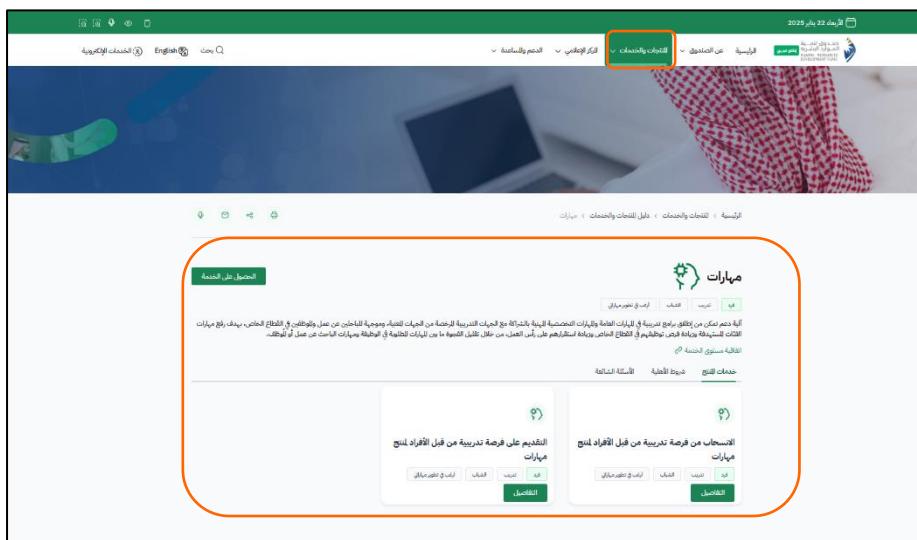


- توضح لك الصفحة من خلال اختيار أفراد و اختيار تدريب مجموعة من المنتجات التي تشمل (مهارات، معاهد الشراكات الاستراتيجية، التدريب الإلكتروني (دروب)، التدريب التعاوني، تطوير الخريجين - تمهير، التجربة المهنية، الشهادات المهنية الاحترافية)، عند اختيار أحد هذه المنتجات تظهر لك صفة التفاصيل الخاصة بها.
- يمكن الوصول للمنتجات التي تدرج تحت ركيزة التدريب عبر [الابا](#).
- عند اختيار المنتج تظهر الصفحة الخاصة بتفاصيل المنتج ويتم فيها استعراض خطوات الحصول على الخدمة والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك الصفحة تاريخ الإطلاق، الفئات المستفيدة من الخدمة، رقم التواصل والبريد الإلكتروني.

- تظهر لك أسفل الصفحة (**منتجات ذات صلة**) وهي لتسهيل الوصول إلى المنتجات التي تدرج تحت نفس الركيزة من خلال صفحة المنتج.

### على سبيل المثال

- عند اختيار **المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **أفراد**، ومن ثم ثم اختيار **تدريب**، ومن ثم اختيار **مهارات** تظهر لك الصفحة بالشكل التالي:

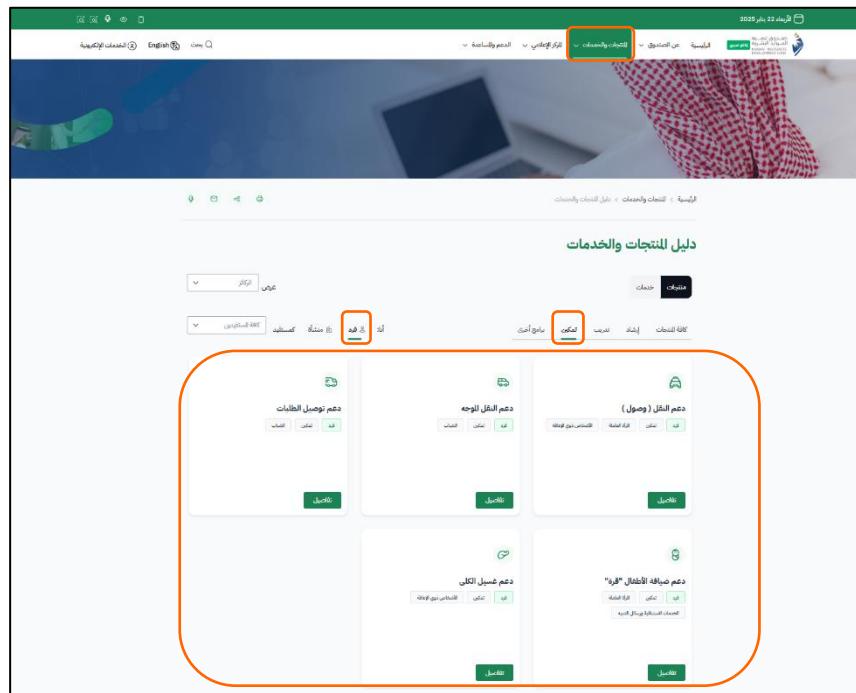


- توضح لك الصفحة تفاصيل منتج (**مهارات**) واستعراض خطوات الحصول على الخدمة والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك تاريخ الإطلاق والفئات المستفيدة من الخدمة وكذلك رقم التواصل والبريد الإلكتروني.
- تظهر لك أسفل الصفحة (**منتجات ذات صلة**) وهي لتسهيل الوصول إلى المنتجات التي تدرج تحت نفس الركيزة من خلال صفحة المنتج، وهي تظهر بالشكل التالي:



### ٣. تمكين

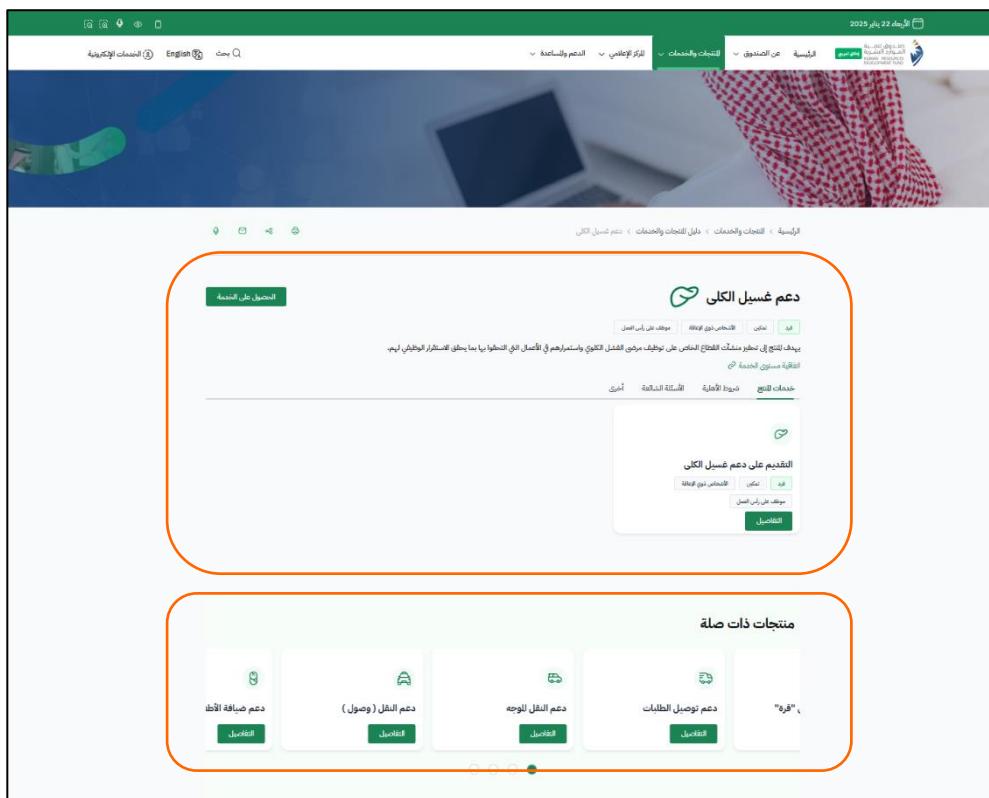
يمكن الاطلاع على منتجات الصندوق المستهدفة للأفراد التي تدرج تحت ركيزة **التمكين** عن طريق اختيار **المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **أفراد**، ومن ثم اختيار **تمكين**، ومن ثم اختيار المنتج المراد، كما هو موضح أدناه:



ويمكن الوصول للمنتجات التي تدرج تحت ركيزة التمكين عبر **الرابط**.  
عند اختيار أحد المنتجات تظهر الصفحة الخاصة بتفاصيل المنتج ويتم فيها استعراض خطوات الحصول على الخدمة، المعلومات والمستندات المطلوبة، الأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك الصفحة تاريخ الإطلاق، الفئات المستفيدة من الخدمة، ورقم التواصل والبريد الإلكتروني.  
تظهر لك أسفل الصفحة **(منتجات ذات صلة)** وهي لتسهيل الوصول إلى المنتجات التي تدرج تحت نفس الركيزة من خلال صفحة المنتج.

## على سبيل المثال

عند اختيار منتج دعم غسيل الكلي تظهر لك بالشكل التالي:



توضح لك الصفحة تفاصيل منتج (دعم غسيل الكلي) واستعراض خطوات الحصول على

الخدمة والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك

تاريخ الإطلاق والفتات المستفيدة من الخدمة وكذلك رقم التواصل والبريد الإلكتروني.

تظهر لك أسفال الصفحة (منتجات ذات صلة) وهي لتسهيل الوصول إلى الخدمات المذكورة

أعلاه من خلال صفحة دعم غسيل الكلي دون الرجوع للصفحة الرئيسية، وعند اختيار أحد هذه

المنتجات تظهر لك صفحة تفاصيل المنتج المحدد.



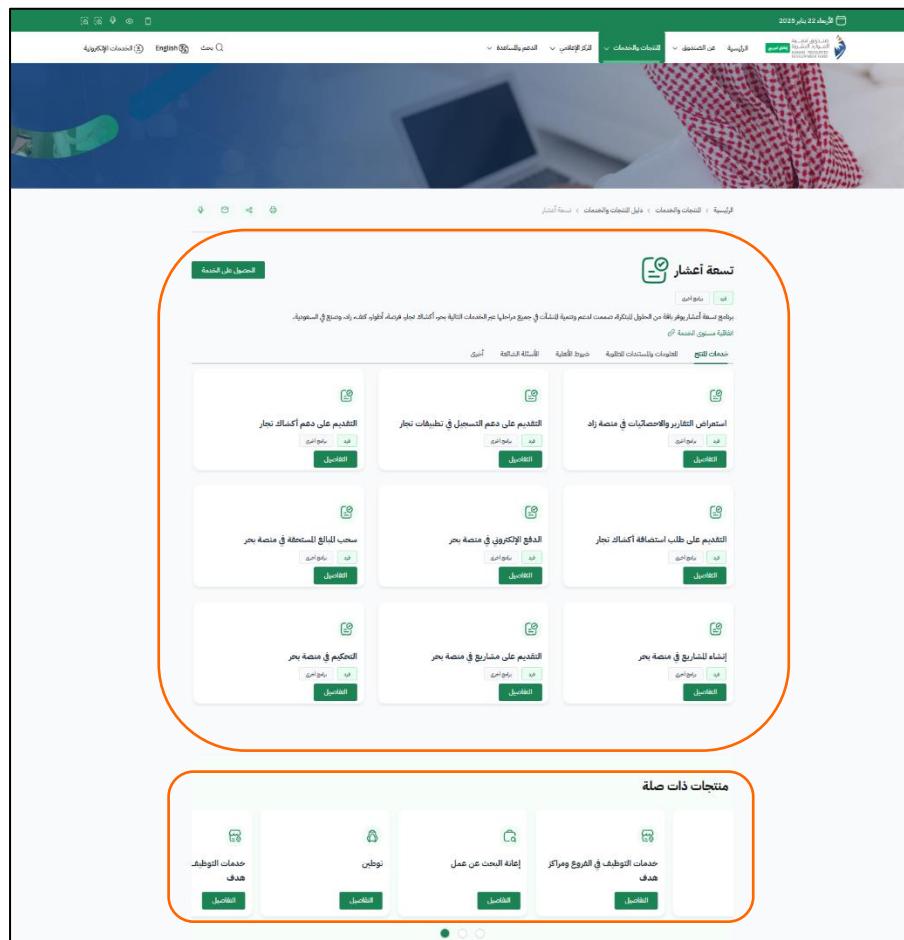
## ٤. برامج أخرى

- يمكن الاطلاع على منتجات الصندوق المستهدفة للأفراد التي تدرج تحت **برامج أخرى** عن طريق اختيار **المنتجات والخدمات** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **أفراد**، ومن ثم اختيار **برامج أخرى**، ومن ثم اختيار المنتج المراد، كما هو موضح أدناه:

- ويمكن الوصول للمنتجات التي تدرج تحت **برامج أخرى** عبر **الرابط**.  
عند اختيار أحد المنتجات تظهر الصفحة الخاصة بتفاصيل المنتج ويتم فيها استعراض خطوات الحصول على الخدمة والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك الصفحة تاريخ الإطلاق والফئات المستفيدة من الخدمة وكذلك رقم التواصل والبريد الإلكتروني.  
تظهر لك أسفل الصفحة (**منتجات ذات صلة**) وهي لتسهيل الوصول إلى المنتجات التي تدرج تحت نفس الركيزة من خلال صفحة المنتج.

## على سبيل المثال

عند اختيار منتج **تسعة أعشار** تظهر لك بالشكل التالي:



توضح لك الصفحة تفاصيل منتج (**تسعة أعشار**) واستعراض خطوات الدخول على الخدمة والمعلومات والمستندات المطلوبة والأهلية والأسئلة الشائعة، كما توضح لك تاريخ الإطلاق والفئات المستفيدة من الخدمة وكذلك رقم التواصل والبريد الإلكتروني.

تظهر لك أسفل الصفحة (**منتجات ذات صلة**) وهي لتسهيل الوصول إلى الخدمات المذكورة أعلاه من خلال صفحة **تسعة أعشار** دون الرجوع للصفحة الرئيسية، وعند اختيار أحد هذه المنتجات تظهر لك صفحة تفاصيل المنتج المحدد.



## ◆ المركز الإعلامي ◆

- يمكن الاطلاع على المركز الإعلامي للصندوق عن طريق اختيار **المركز الإعلامي** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار القسم المراد كما هو موضح أدناه، تتيح لك الصفحة الوصول إلى الصفحات التالية: **(الأخبار الصحفية، الأحداث والفعاليات، معرض الصور، معرض الفيديو، معرض البودكاست، معرض المستندات، قصص نجاح)**.

الرئيسية > المركز الإعلامي

الأخبار الصحفية  
الأحداث و الفعاليات  
معرض الصور  
معرض الفيديو  
معرض البودكاست  
معرض المستندات  
قصص نجاح

**دبلوم إدارة الفعاليات**

ملتئج النجاح لكل شفوق بعال الفعاليات، التسجيل: 26 يناير 2025 او حتى اكمال عدد الفرض التدريبي،  
مدة التدريب: 3 أشهر اعتباراً من 29 يناير 6 مايو 2025

سجل الآن

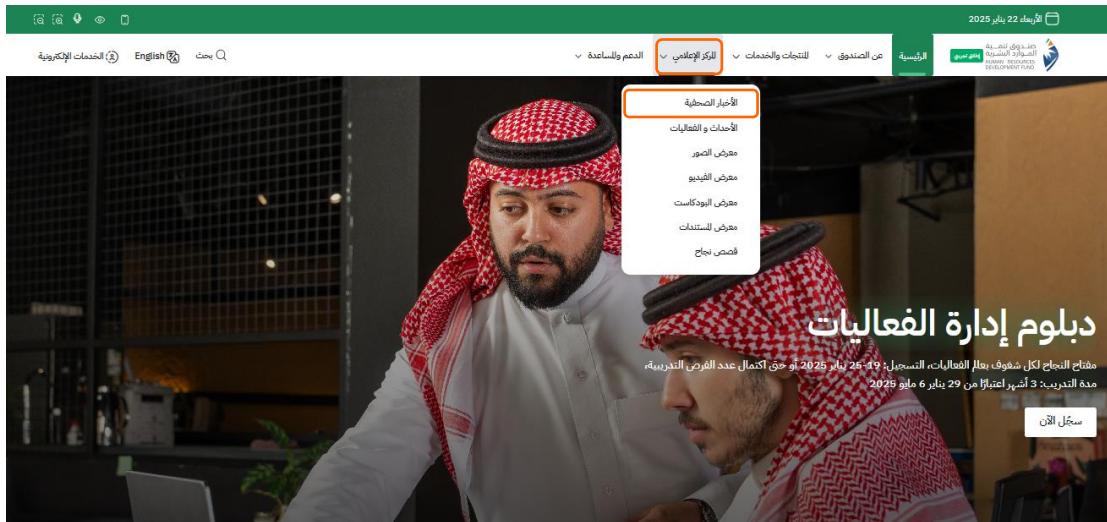
◆ عند اختيار صفة **المركز الإعلامي** تظهر لك بالشكل التالي:

الرئيسية > المركز الإعلامي

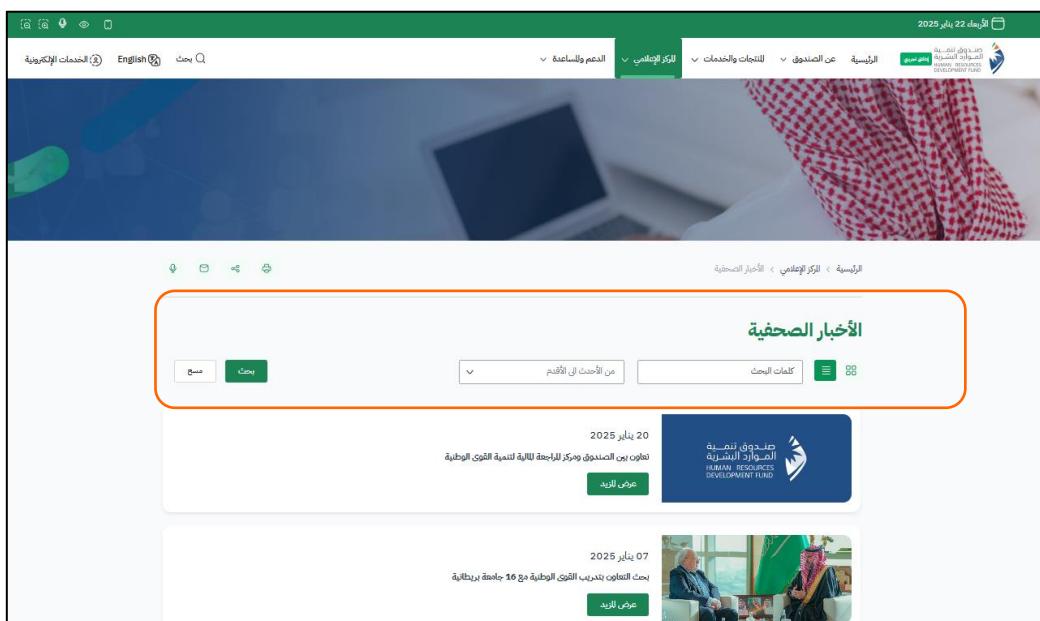
الصور  
الفيديوهات  
الفعاليات  
الأخبار  
القصص الناجحة  
المستندات  
البودكاست

## ١. الأخبار الصحفية

يمكن الاطلاع على الأخبار الصحفية للصندوق عن طريق التأشير على **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **الأخبار الصحفية** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفة **الأخبار الصحفية** تظهر لك بالشكل التالي:

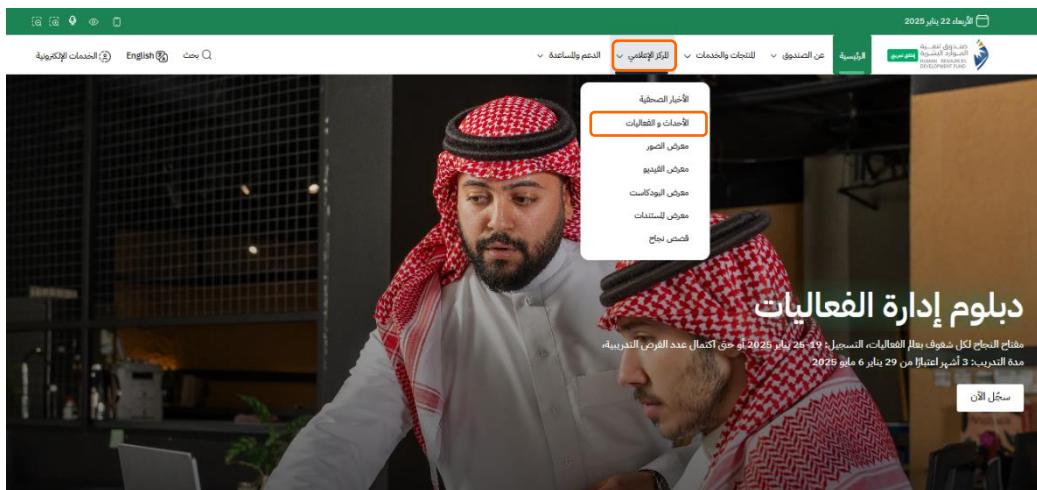


توضح لك الصفحة مجموعة من الأخبار الخاصة بالبوابة، مع إمكانية عمل بحث عن خبر معين من خلال حقول البحث الموضحة أعلى الصفحة (**التصنيف**, **كلمات البحث**) من ثم اختيار بحث.

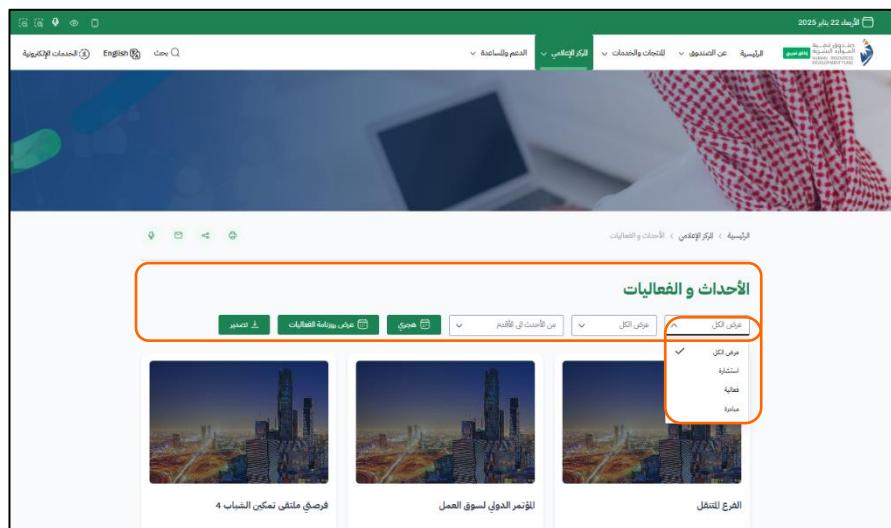
## ٢. الأحداث والفعاليات

يمكن الاطلاع على الأحداث والفعاليات عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية،

ومن ثم اختيار **الأحداث والفعاليات** كما هو موضح أدناه:



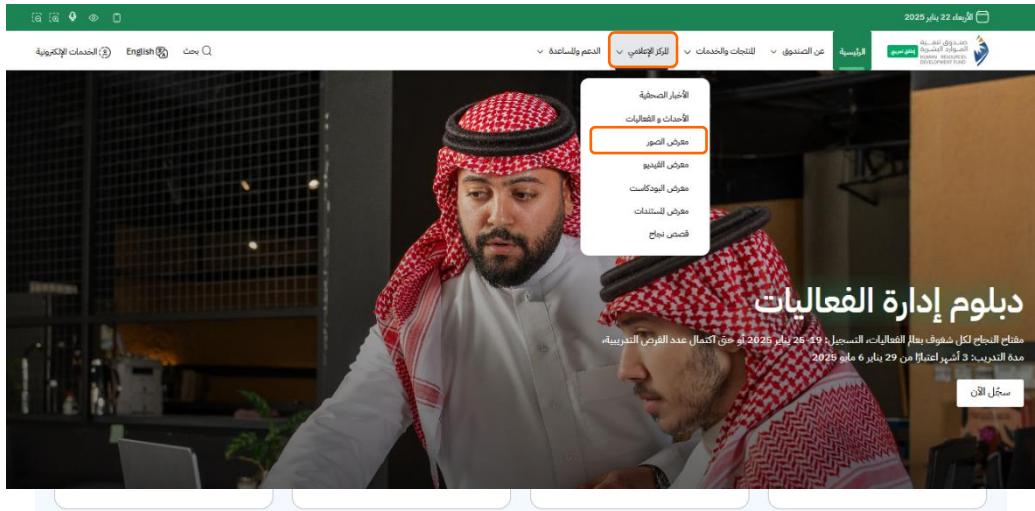
عند اختيار صحة **الأحداث والفعاليات** تظهر لك بالشكل التالي:



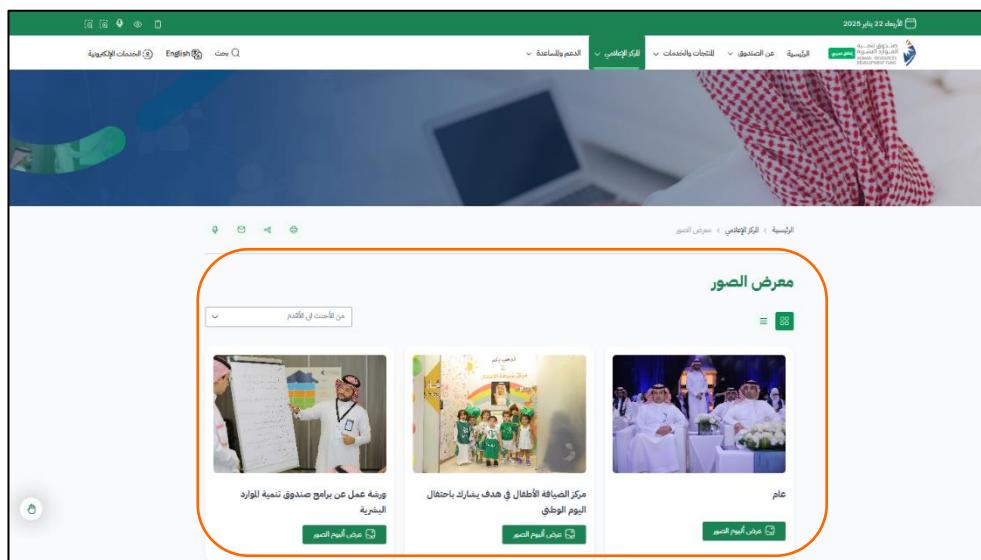
توضح لك الصفحة مجموعة من الأحداث والفعاليات الخاصة بالبوابة مع إمكانية التحكم واستعراض الكل سواء (استشارة، فعالية، مبادرة) أو استعراض (الفعاليات القادمة، الفعاليات السابقة) أو الكل من خلال القائمة الموضحة أعلى الصفحة، كما يمكنك استعراض من الأقدم أو من الأحدث وفقا للترتيب الأبجدي وكذلك وفقا للتاريخ الميلادي أو التاريخ الهجري.

### ٣. معرض الصور

يمكن الاطلاع على معرض الصور للصندوق عن طريق اختيار **عرض الصور** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **عرض الصور** كما هو موضح أدناه:



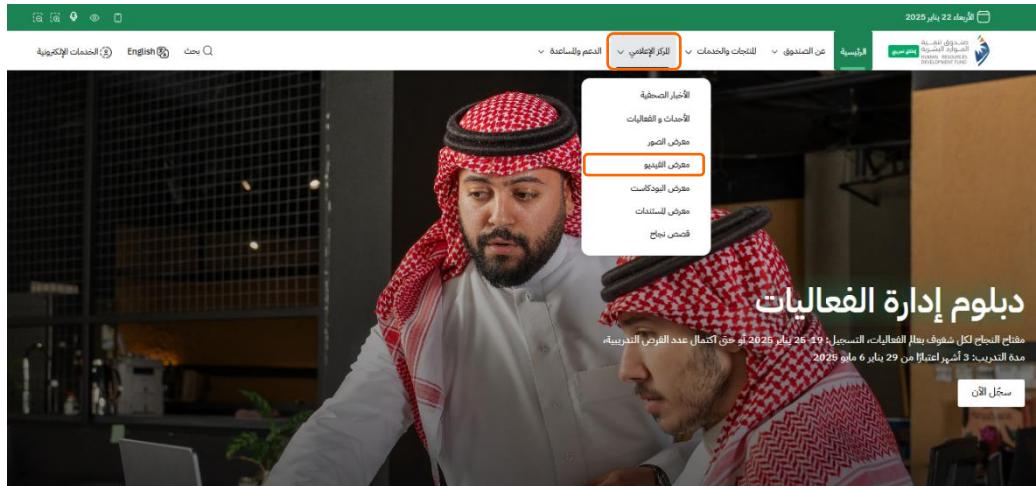
عند اختيار صفة **عرض الصور** تظهر لك بالشكل التالي:



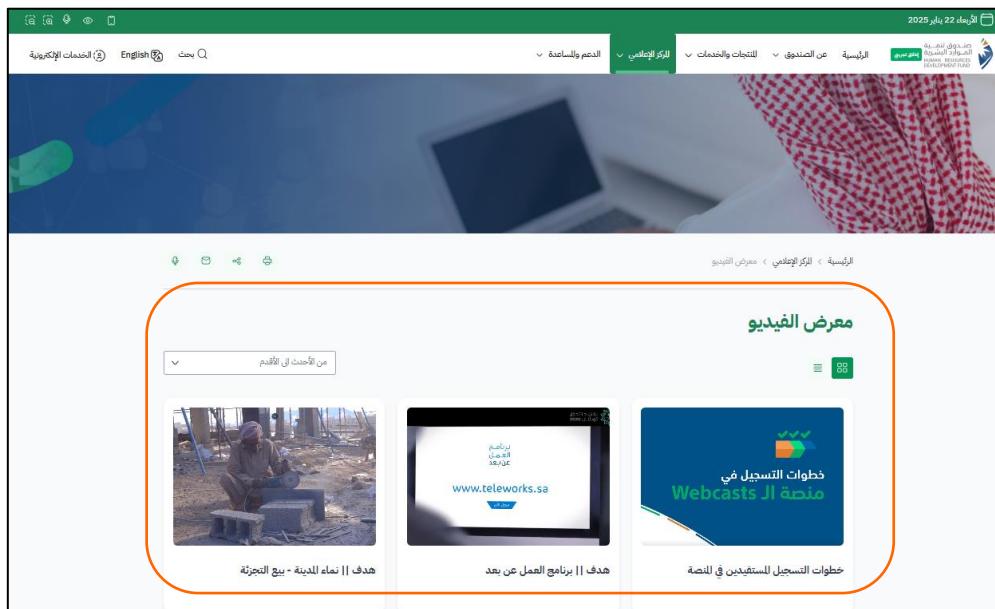
توضح لك الصفحة مجموعة من الأقسام مثل (عام، مركز ضيافة الأطفال في هدف، وغيرها) وكل قسم منهم يحتوي على مجموعة من الصور الخاصة به، مع إمكانية الوصول إليهم من خلال ترتيب العناصر أبجدياً كما هو موضح أعلاه.

#### ٤. معرض الفيديو

- يمكن الاطلاع على معرض الفيديو للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **معرض الفيديو** كما هو موضح أدناه:



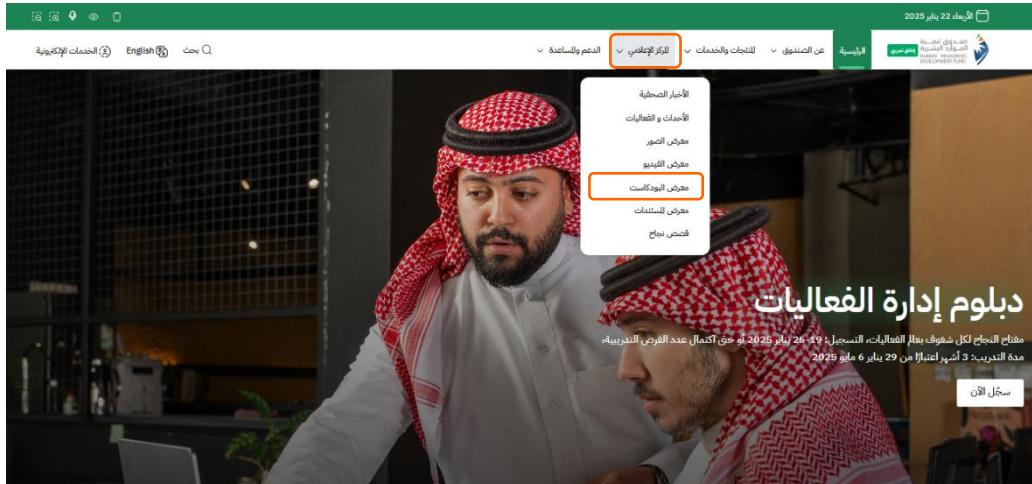
عند اختيار صفة **معرض الفيديو** تظهر لك بالشكل التالي:



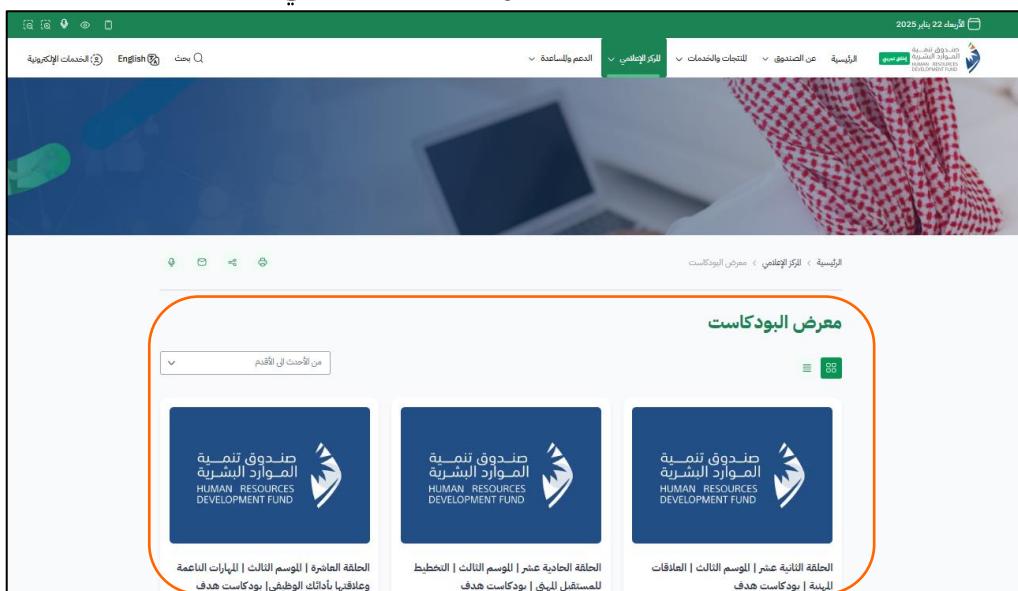
- توضح لك الصفحة مجموعة من الفيديوهات الخاصة بهدف مع إمكانية الوصول لإدراها من خلال الترتيب من الأقدم أو الأحدث كما هو موضح أعلاه.

## ٥. معرض البوذكاست

يمكن الاطلاع على معرض البوذكاست للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **معرض البوذكاست** كما هو موضح أدناه:



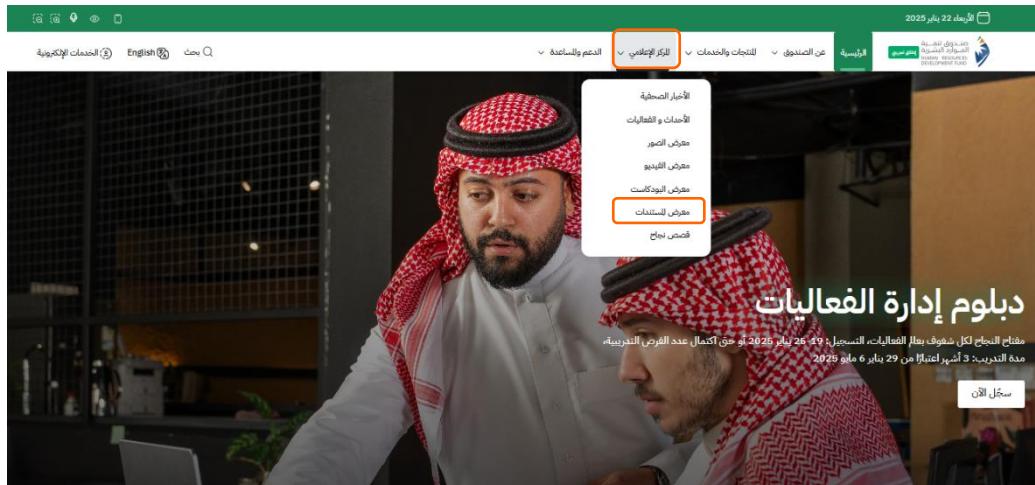
عند اختيار صفة معرض البوذكاست تظهر لك بالشكل التالي:



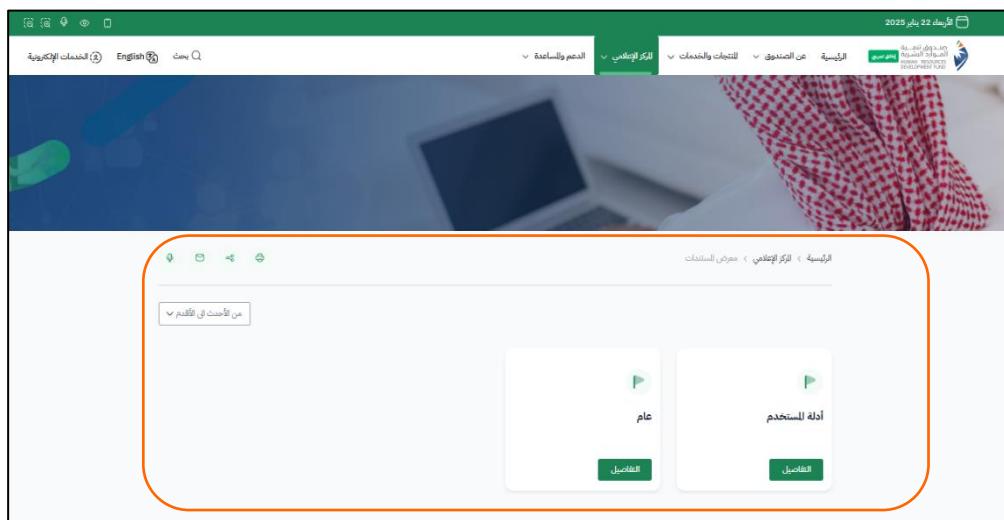
توضح لك الصفحة مجموعة من حلقات البوذكاست الخاصة بهدف وفقاً للمواضيع التي يتم مناقشتها ويمكنك الوصول لها من خلال الترتيب من الأحدث أو الأقدم كما هو موضح أعلاه.

## ٦. معرض المستندات

- يمكن الاطلاع على معرض المستندات للصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **معرض المستندات** كما هو موضح أدناه:

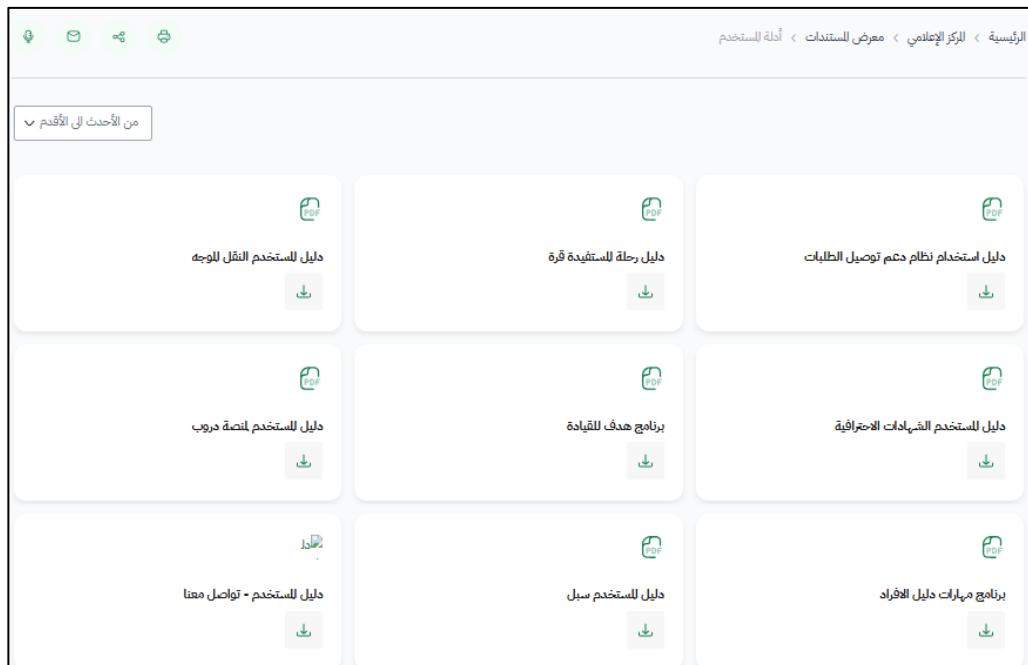


- عند اختيار صحة **معرض المستندات** تظهر لك بالشكل التالي:



▶ توضح لك الصفحة صفة **أدلة المستخدم** عند اختيارها يتم عرض جميع أدلة المستخدم

للمنتجات والخدمات والموضوعات الخاصة بالصندوق والتي تظهر بالشكل التالي:

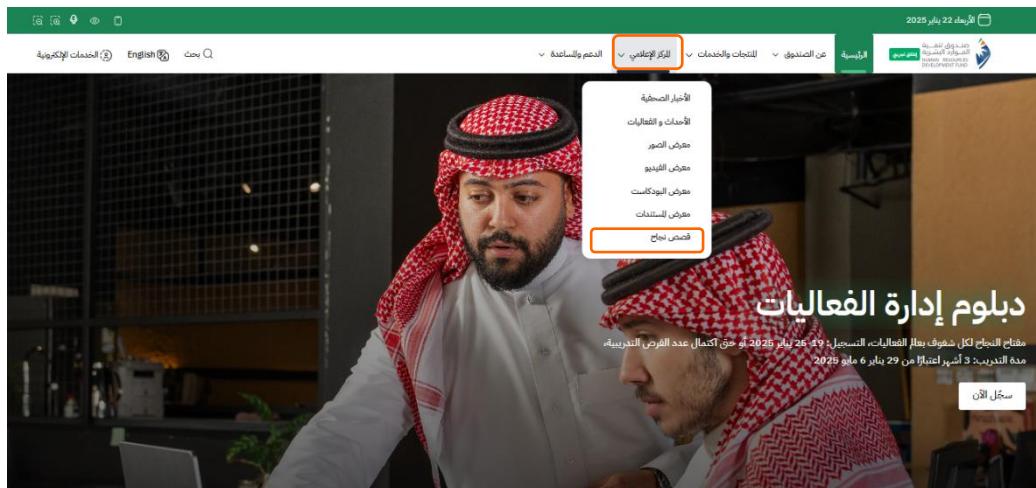


دليل المستخدم النقل للوجه	دليل رحلة للمستفيدة قرة	دليل استخدام نظام دعم توصيل الطلبات
دليل المستخدم لنصلة دروب	برنامج هدف لقيادة	دليل المستخدم الشهادات الاحترافية
دليل المستخدم - تواصل معنا	دليل المستخدم سبل	برنامج دهارات دليل الأفراد

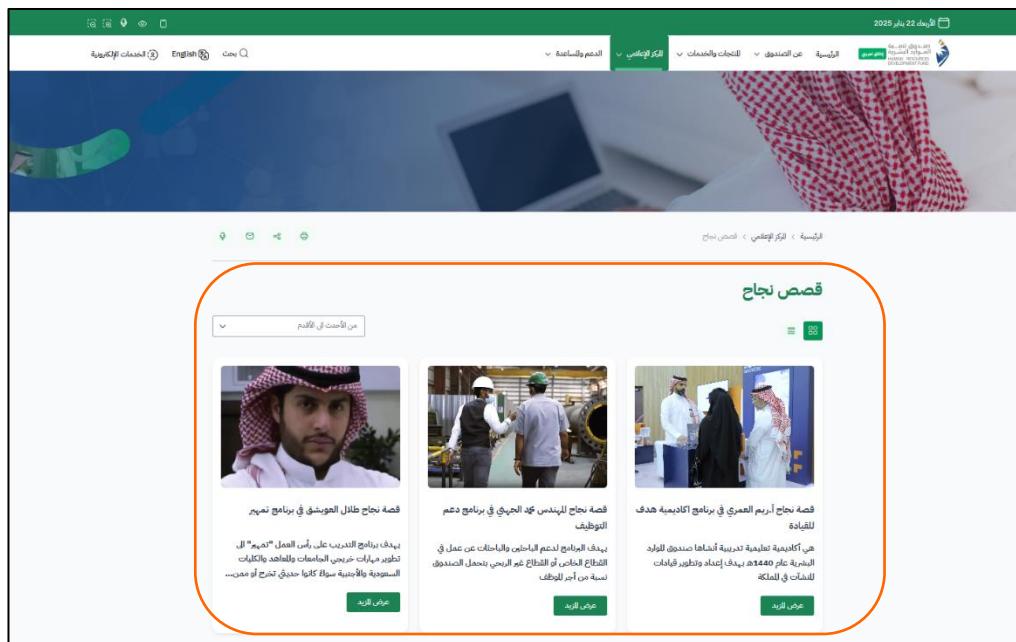
▶ يمكنك الوصول لإداتها من خلال الترتيب من الأحدث أو الأقدم كما هو موضح أعلاه.

## ٧. قصص نجاح

يمكن الاطلاع على قصص النجاح لمستفيدي الصندوق عن طريق اختيار **عن الصندوق** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار **قصص نجاح** كما هو موضح أدناه:



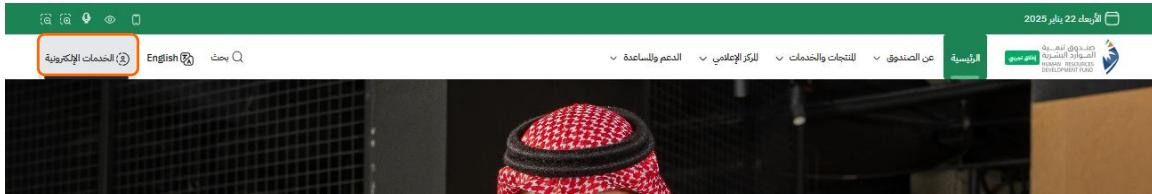
عند اختيار صفة **قصص نجاح** تظهر لك بالشكل التالي:



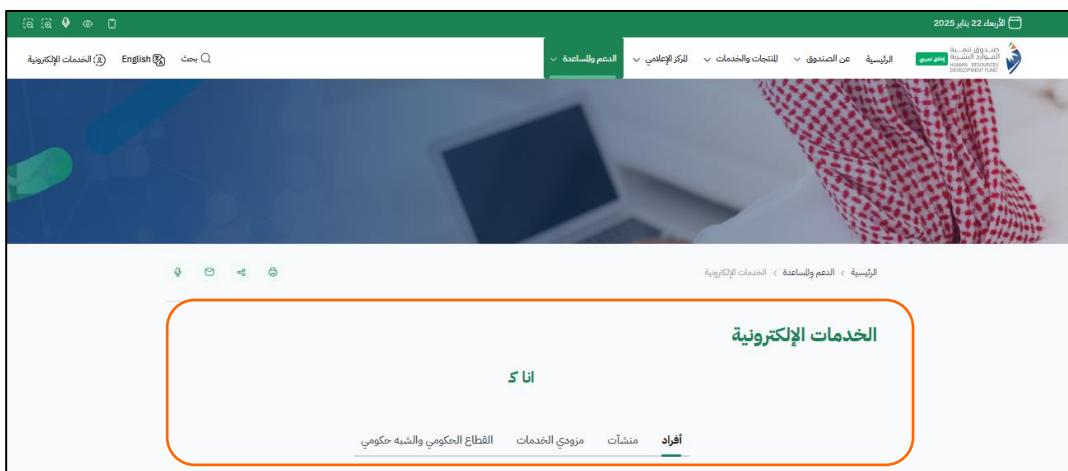
توضح لك الصفحة مجموعة من الفيديوهات التي يمكن استعراضها مباشرةً، كل فيديو منهم يستعرض قصة نجاح أحد الأعضاء الناجحين في مجالات التنمية والمنتجات التابعة للصندوق.

## ◆ الخدمات الإلكترونية

- يمكن الاطلاع على الخدمات الإلكترونية للصندوق عن طريق اختيار **الخدمات الإلكترونية** كما هو موضح أدناه:

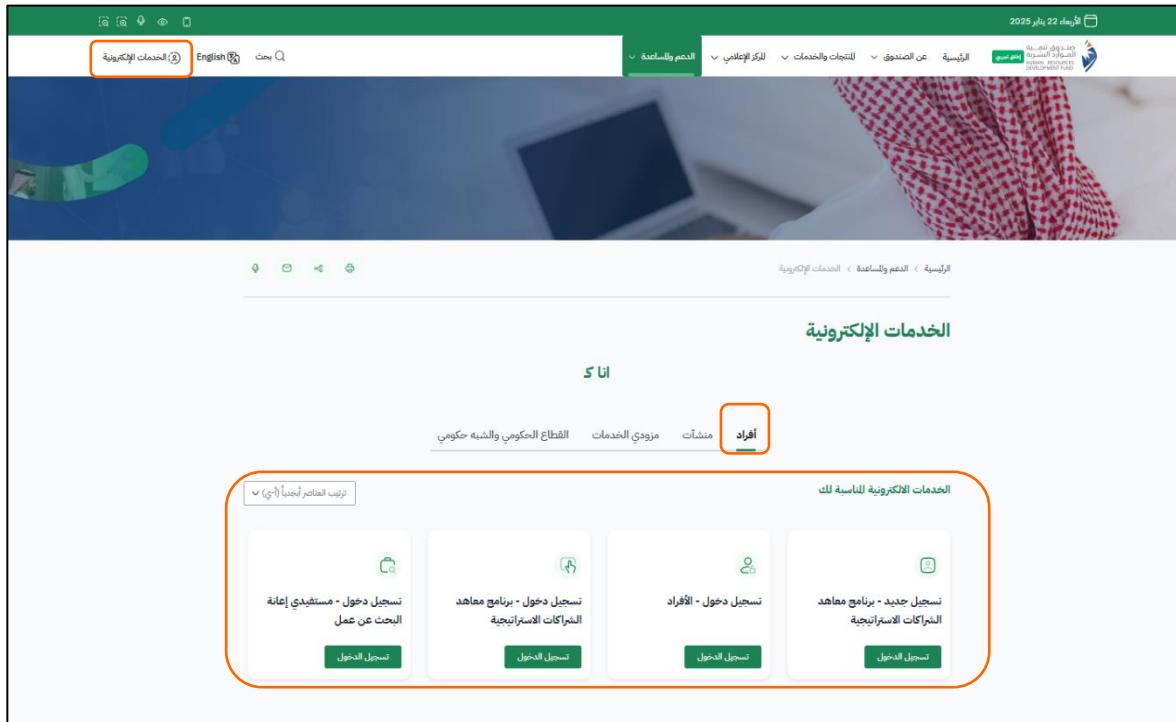


- عند النقر اختيار **الخدمات الإلكترونية** تظهر لك صفحة **الخدمات الإلكترونية** بالشكل التالي:



## ◆ الخدمات الإلكترونية المناسبة لك كفرد

- يمكن الاطلاع على الخدمات الإلكترونية المقدمة من الصندوق والمناسبة لك كفرد عن طريق اختيار **الخدمات الإلكترونية**, ومن ثم اختيار **أفراد** كما هو موضح أدناه:

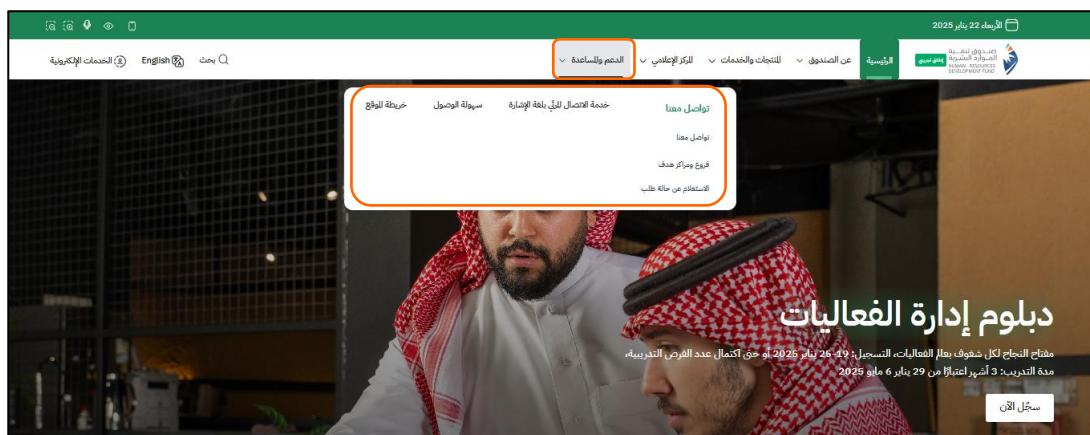


- توضح لك الصفحة مجموعة من الخدمات الإلكترونية والتي تشمل (تسجيل جديد-برنامج معاهد الشراكات الاستراتيجية، تسجيل دخول-الأفراد، تسجيل دخول- معاهد الشراكات الاستراتيجية، تسجيل دخول مستفيدي إعانة البحث عن عمل).
- عند اختيار أحد هذه الخدمات المذكورة أعلاه يتم نقلك مباشرة إلى صفحة تسجيل الدخول الخاصة بها.
- بعد تسجيل الدخول عبر صفحة الخدمة يتم نقلك مباشرة إلى الخدمة.

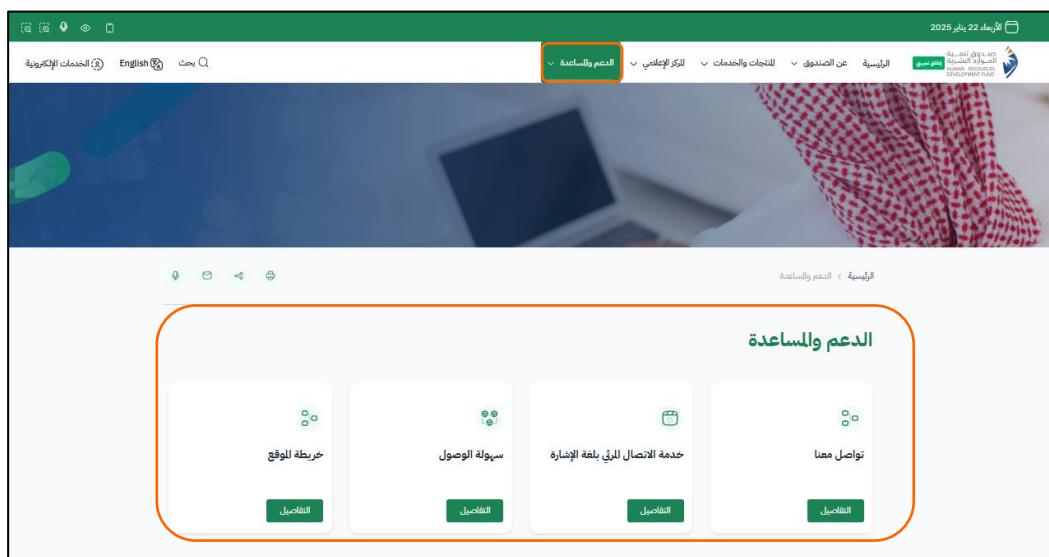


## ٤ الدعم والمساعدة

يمكن الاستفادة من الدعم والمساعدة المقدمة من الصندوق عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة** من القائمة الرئيسية، ومن ثم اختيار القسم المراد كما هو موضح أدناه، تتيح لك الصفحة الوصول إلى الصفحات التالية: (**تواصل معنا، خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة، خدمة الإبلاغ عن فساد “نراها”，سهولة الوصول، خريطة الموقع، روابط مهمة**).

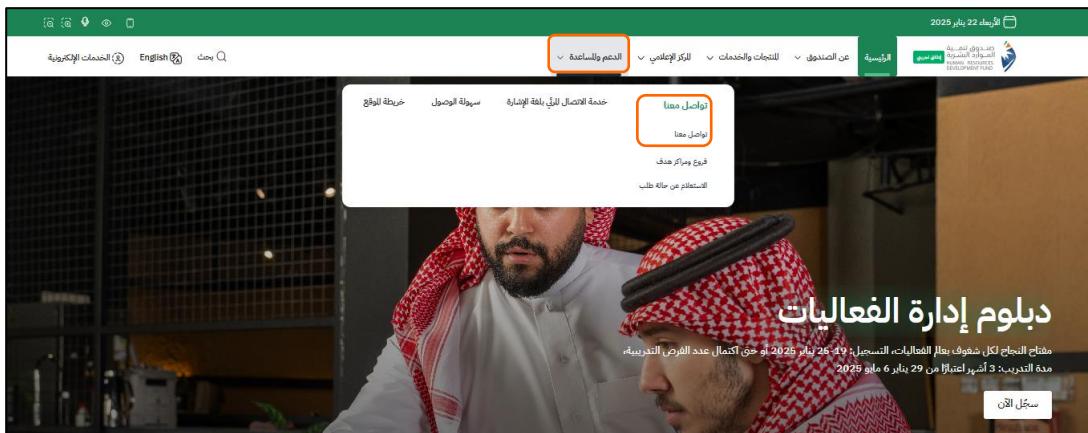


من عند اختيار صفة **الدعم والمساعدة** تظهر لك بالشكل التالي:



## ١. تواصل معنا

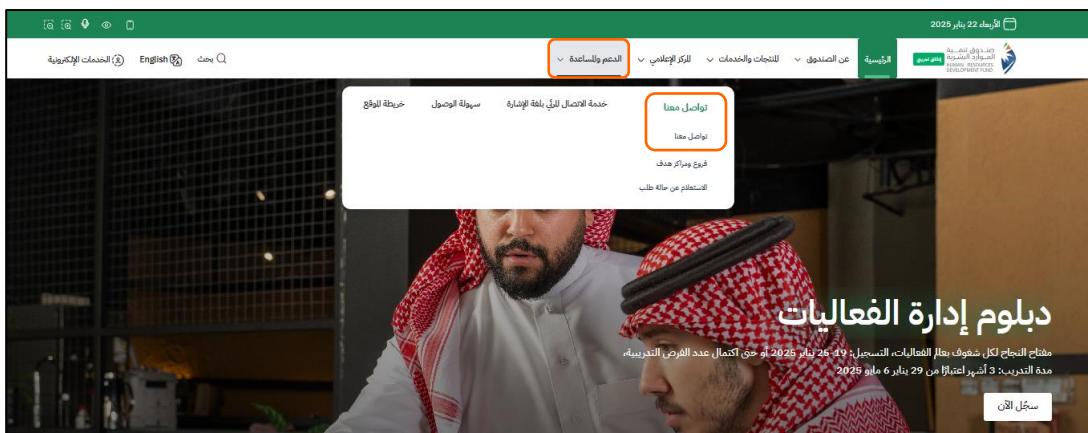
- يمكن الاطلاع على طرق التواصل مع الصندوق عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة**, ومن ثم اختيار **تواصل معنا** كما هو موضح أدناه:



- تتيح لك صفحة **تواصل معنا** الوصول للصفحات التالية: (**تواصل معنا**, **فروع ومراكز هدف**, **الاستعلام عن حالة طلب**).

### A. تواصل معنا

- يمكن الاطلاع على طرق التواصل مع الصندوق عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة**, ومن ثم اختيار **تواصل معنا**, ومن ثم اختيار **تواصل معنا** كما هو موضح أدناه:



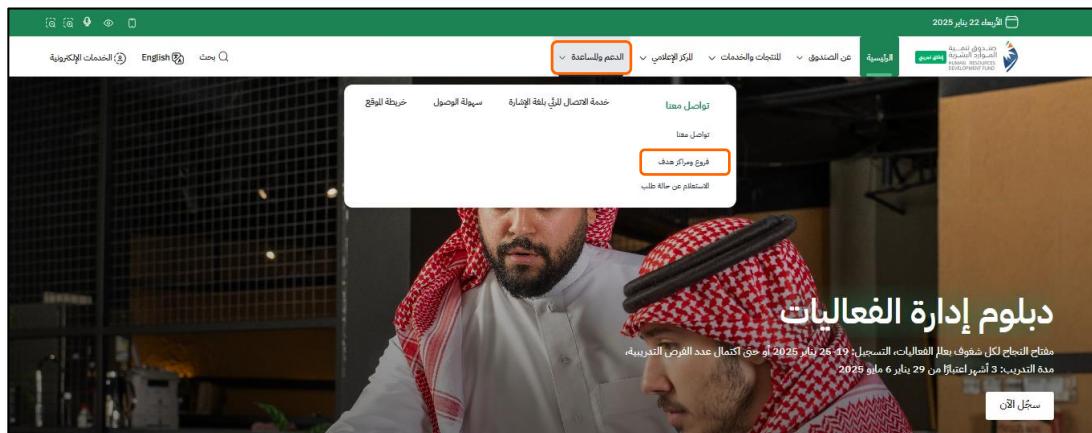
من خلال صفحة تواصل معنا يمكنك الوصول إلى القنوات التي يوفرها الموقع للتواصل، مثل (المحادثة الفورية، لغة الإشارة، خدمة العملاء، البريد الإلكتروني، معاودة الاتصال، الفروع والمراكز، شكوى، طلب خدمة، اقتراح) كما هو موضح أدناه.

 <p><b>لخدمة العملاء</b> يمكنك الوصول إلينا خلال أيام العمل: <b>من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 ص حتى 8 م</b> 8001222030 الوقت للتوقع للرد: أقل من دقيقة</p>	 <p><b>لغة الإشارة</b> يمكنك الوصول إلينا خلال أيام العمل : <b>من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 ص حتى 8 م</b></p>	 <p><b>المحادثة الفورية</b> يمكننا خدمتكم من خلال المحادثة الفورية <b>من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 ص حتى 8 م</b></p>
 <p><b>تواصل معنا</b></p>	 <p><b>الفروع والمراكز وقنوات التوظيف</b></p>	 <p><b>البريد الإلكتروني</b> أيام العمل: من الأحد إلى الخميس من الساعة 7 ص حتى 11 م، الوقت للتوقع للرد: 3 أيام بحد أقصى. <a href="mailto:info@hrdf.org.sa">info@hrdf.org.sa</a></p>
 <p><b>واتس آب</b> تواصل معنا عبر الواتس آب</p>		

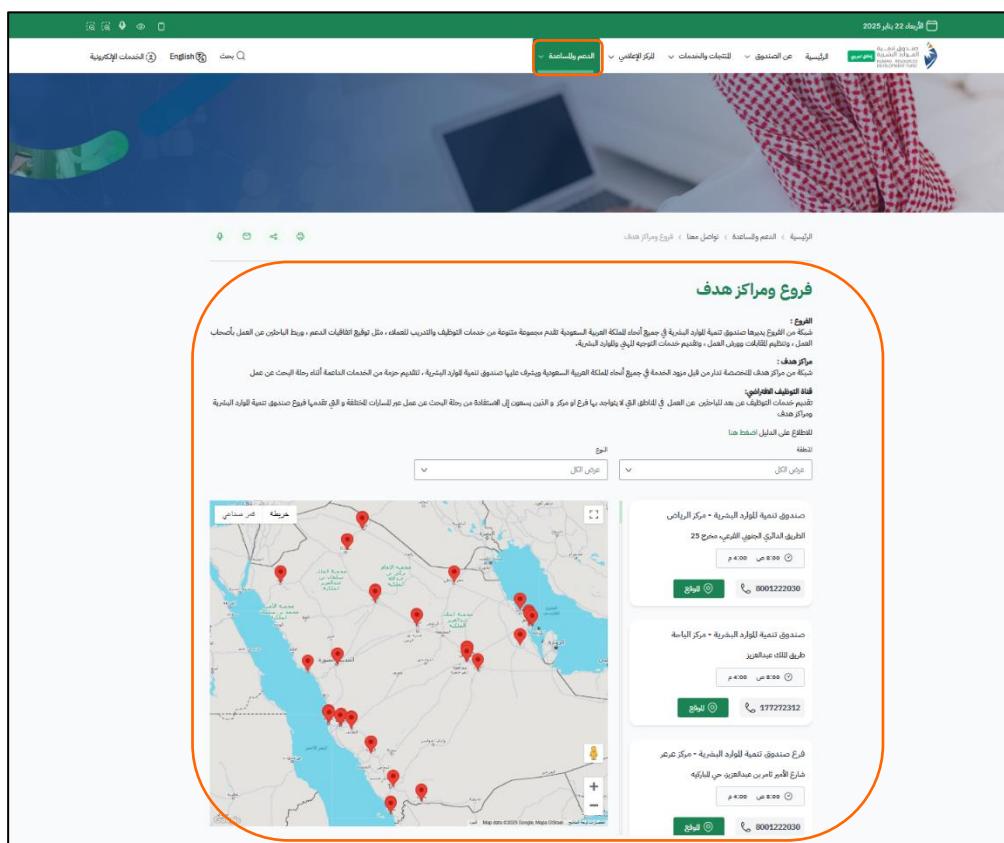


## ٤. فروع ومراكز هدف

يمكن الاطلاع على فروع ومراكز هدف عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة**، ومن اختيار تواصل معنا، ومن ثم اختيار **فروع ومراكز هدف** كما هو موضح أدناه:



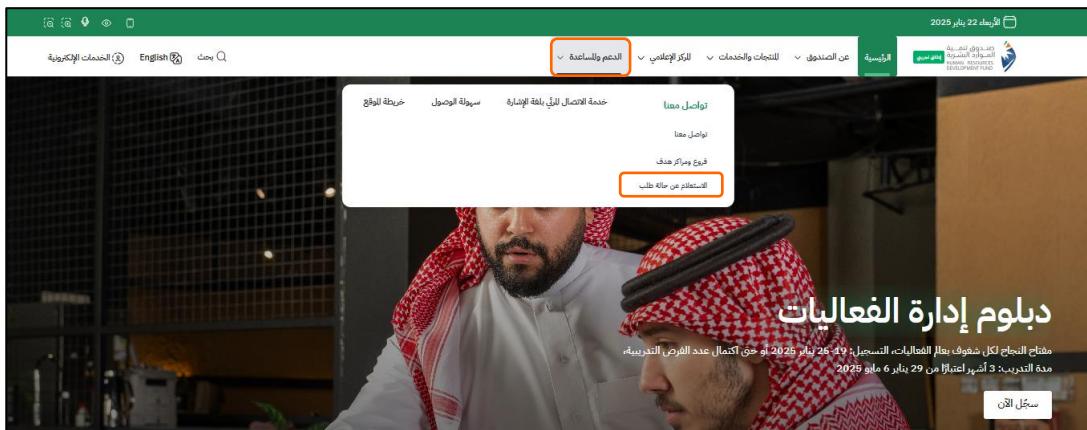
عند اختيار صفة **فروع ومراكز هدف** تظهر لك الصفحة بالشكل التالي:



توضح لك الصفحة من خلال الخريطة شبكة من الفروع يديرها صندوق تنمية الموارد البشرية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، وتقديم مجموعة متنوعة من خدمات التوظيف والتدريب للعملاء، كما يمكنك إجراء البحث عن فرع معين من خلال حقول البحث الموضحة (**المنطقة والنوع**).

## ٤. الاستعلام عن حالة طلب

يمكن الاستعلام عن حالة الطلب المقدم عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة**، ومن ثم اختيار **تواصل معنا**، ومن ثم اختيار **الاستعلام عن حالة الطلب** كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفحة **الاستعلام عن حالة الطلب** تظهر لك بالشكل التالي:

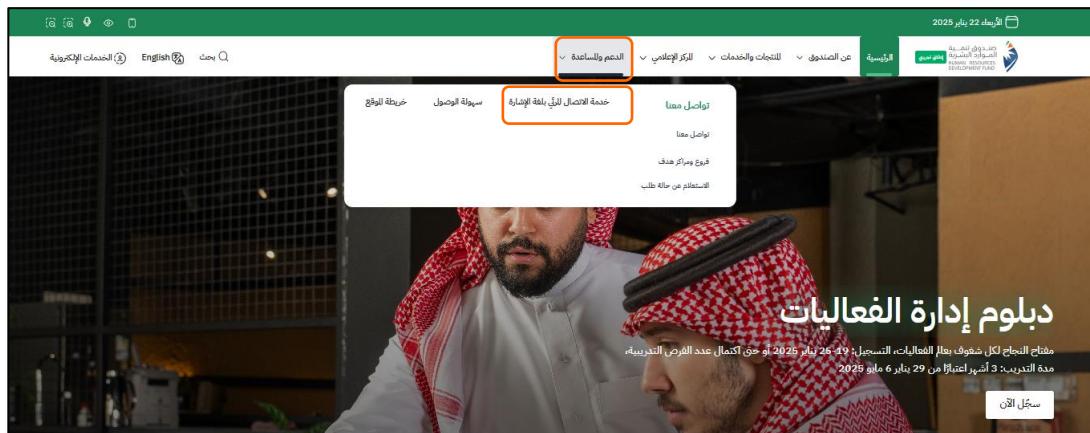
توضح لك الصفحة نموذج الاستعلام عن حالة طلب يحتوي على مجموعة من الحقول من (رقم الطلب، رقم الهوية، رمز التحقق)، ومن ثم انقر ارسال.

#### ملاحظات:

1. يتم توضيح الحقول الالزام بعلامة (\*) .
2. في حال كانت المدخلات خاطئة أو ناقصة فستتلقى رسالة تنبهية أو رسالة إرشادية وذلك للتمكن من تصحيح المدخلات وملئها لاستكمال الخطوة.

## 2. خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة

يمكن طلب خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة عن طريق التأثير على **الدعم والمساعدة**، ومن ثم اختيار خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة كما هو موضح أدناه:



عند اختيار صفة خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة تظهر لك بالشكل التالي:

أهلا بك في خدمة الاتصال المرئي بلغة الإشارة	
أوقات العمل من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 8 مساءً من الأحد إلى الخميس	
الاسم *	<input type="text"/>
البريد الإلكتروني *	<input type="text"/>
رقم الجوال *	<input type="text"/>
رقم الجوال هنا *	<input type="text"/>
الجنس *	<input type="radio"/> الرجال الاختيار
فئة العميل *	<input type="radio"/> النساء الاختيار
نوع الخدمة *	<input type="radio"/> الرجال الاختيار
<b>بدء المحادثة</b>	

● توضح لك الصفحة أوقات العمل خلال الأسبوع.

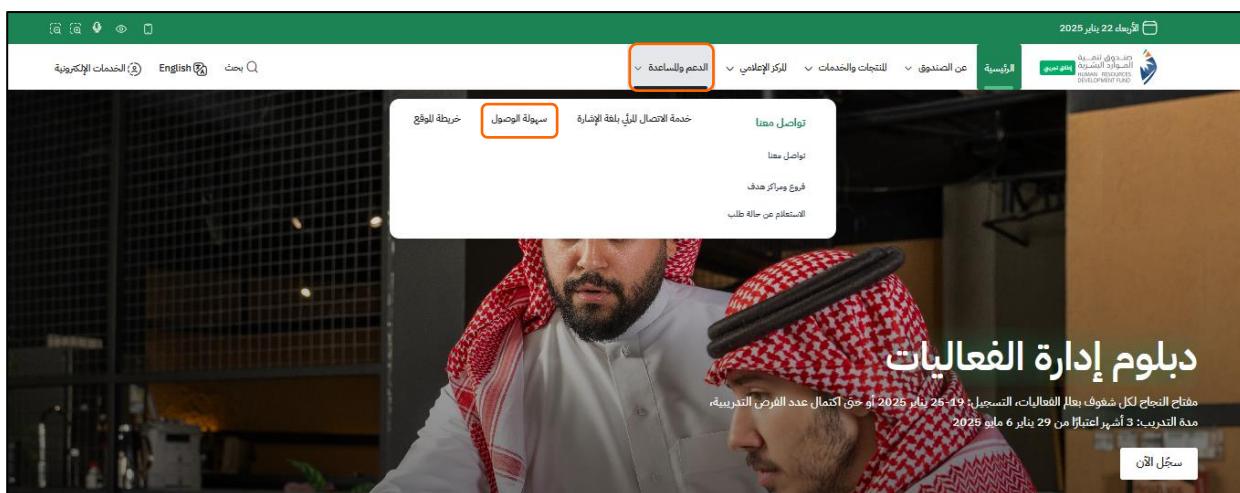
● بعد الانتهاء من ملء الحقول الموضحة أعلاه انقر بـ **محدثة**.

#### ملاحظات:

- في حال كانت المدخلات خاطئة أو ناقصة فستلتقي رسالة تنبئية أو رسالة إرشادية وذلك للتمكن من تصحيح المدخلات وملئها لاستكمال الخطوة.

### 3. سهولة الوصول

- يمكن الاطلاع على معايير سهولة الوصول للموقع عن طريق اختيار **الدعم والمساعدة**، ومن ثم اختيار **سهولة الوصول** كما هو موضح أدناه:



● عند اختيار صفة **سهولة الوصول** تظهر لك بالشكل التالي:



**الرئيسية > الدعم والمساعدة > بوابة الوصول**

## رسالة الوصول

يهدف هذا القسم إلى تقديم بوابة الوصول الجديدة على ملخص أولى للخدمات الإلكترونية وتحقيقها كل ثقافة جديدة تساهم في إثراء الحياة وتسهيل الوصول إلى كل محتواها، يوفر هذا القسم أيضًا معلومات عن البرامج وأسلوبات العمل المختلفة بجامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية لتقديم الدعم للباحثين، والطلاب، والمتخصصين.

**رسالة الوصول وباباً مدمجاً تجربة الولوج الجديدة:**

يهدف ملخص بوابة الوصول الجديدة على تطبيق أعلى المعايير التقنية للخدمات الإلكترونية، ويسعى بشكل دائم إلى تحقيق كل ثقافة جديدة تساهم في إثراء الحياة وتسهيل إمكانية الوصول إلى كل محتواها، وهو ما يؤدي إلى زيادة أعداد المستخدمين والباحثين والمتدربين، وخلق مدى انتشارهم.

واليوم يشهد صندوق تنمية الموارد البشرية مواجهة مع التحديات الأخرى بشكل ملحوظ.

**دوال الاحتياجات الخاصة:**

يشتمل على قصص ناجحة من مختلف القطاعات، ويسعى إلى إثارة المعايير والخدمات الإلكترونية ويسعى صندوق تنمية الموارد البشرية إلى توفير

1. **برائحة الوجه:**  
يهدف صندوق تنمية الموارد البشرية ببرامج تأهيل والذى يهدف لتوفير الأدوات، خدمة الإعالة، وللدعم وتحسين الواقع العائمة من ذوى الاحتياجات特殊需求的， وذلك لتسهيل على ذوى الاحتياجات الخاصة في الفاعل الخاص والقطاع غير الربحى من خلال «مبادرات توافق».
2. **ملائحة الشفاعة الجديدة:**  
يمكنك متابعة ملائحة الشفاعة الجديدة للوصول في صفحات موقع بوابة صندوق تنمية الموارد البشرية ووخدمات الخدمات الإلكترونية والبرامج التوجيهية لإرشادك أثناء استخدامك الموقع.
3. **الاتصال على لغتك:**  
يهدف موقع صندوق تنمية الموارد البشرية في إتاحة خدمة ترجمة المحتوى إلى أكثر من 40 لغة وذلك لتسهيل على ذوى الاحتياجات الخاصة القدرة على اختيار لغتهم.

**نظام التعلم الإلكتروني:**  
يعد نظام التعليم على جانبيه "فاز التعلم"، وهو أحد التخصصات السديدة في تحويل النص إلى قالب يمكن المستخدم إليه تعلم هذه المختبرات تتحول النص إلى قالب مسمى دون أن يخان المستخدم إلى تحويل له بأيام، حيث يتيح للطالب على من يرغب من غير أو سوء التفاهم، ويدركون من حيث المقام، وكذلك أساس الأدلة، الذين يطابقون عدم المأهولة من البيانات المقدمة ودون لا يضع لهم بالذريعة فقد اندر، ونظام "اسع" يمكنه الاستشعار إلى المحتوى الإلكتروني، بصوره واضح وكافة معايير وسرعة مبتكرة يمكن جميع المستخدمين من مختلف أنحاء العالم في قرم المحتوى، كما يمكنه تغير مستوى الصوتحسب رغباتك.

**مساعدة المستخدمين:**

يحتوي الموقع الإلكتروني على عدد من الثوابات والاحتياضات، التي تتيح لك التفاعل مع خدمات وظيفة كل احتياجات واحتياجات المستخدم، وتساهم بشكل خاص في مساعدة أصحاب الاحتياجات الخاصة للحصول على المعلومات أو الخدمات الطبية التي تلبي ويسهل ودية.

- **تمكين المبادرات:**  
تعزز النابن على صورة القراءة من المبارزة، وتساعد أيضًا في إنشاء لون تقويم باللون الأسود والأبيض، ويناسب دور أسامي في إرادة القراءين.
- **تكييف المحتوى:**  
يمكن صياغة المحتوى من طريق حماية تجربة تحسين عملية القراءة للمستخدمين تجاهه، كما يمكن عرض المحتوى بالحجم الذي يناسب مستخدم الموقع من خلال لتصفح شاشة.

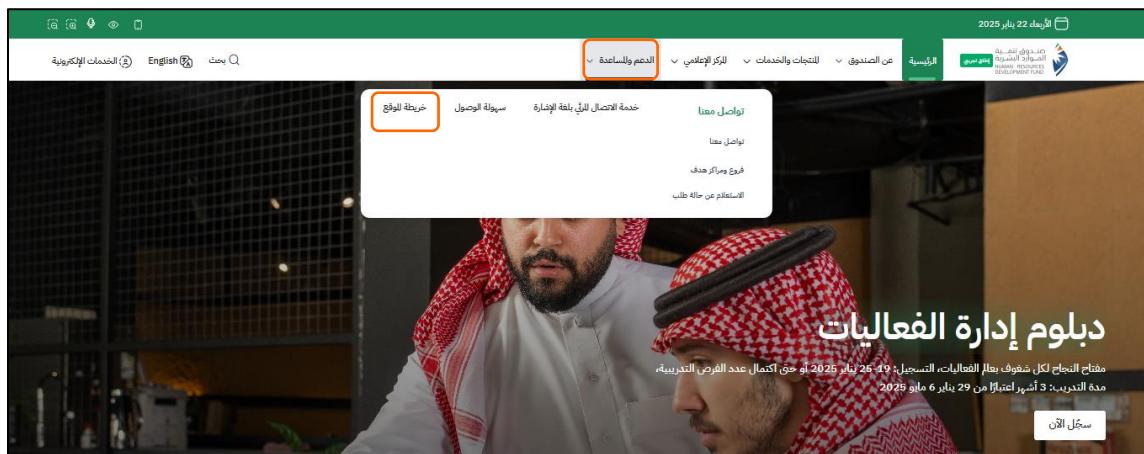
يسعى صندوق تنمية الموارد البشرية باستمرار لتطوير الدعم الذي يقدمه المستخدمين من خدماته، ويأمل بذلك تم إنشاء الكل من المحتوى لل tatsächlich من خلال الخدمات الإلكترونية للصغار والذكور بطريقة آمنة وموفرة.

يمكنك زيارة بوابة صندوق تنمية الموارد البشرية على [هذا الرابط](#)، أو زيارة الموقع الإلكتروني على [هذا الرابط](#)، وتحتاج إلى تسجيل الدخول على موقع التواصل الاجتماعي.

● توضح لك الصفحة مجموعة من المعلومات الخاصة بـ **رسالة الوصول** في بوابة صندوق تنمية الموارد البشرية لـ **كل من ذوى الاحتياجات الخاصة** وـ **مساعدة المستخدمين** مع توضيح كيفية التصفح من ذلال الهواتف الذكية.

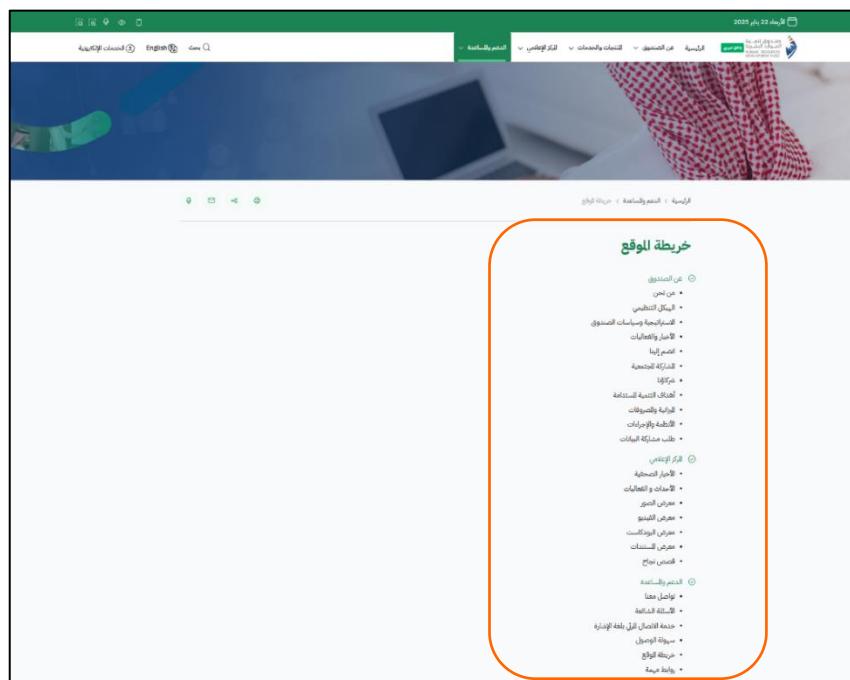
## ٤. خريطة الموقع

يمكن الاطلاع على خريطة الموقع عن طريق النقر اختيار **الدعم والمساعدة**، ومن ثم اختيار



**خريطة الموقع** كما هو موضح أدناه:

عند اختيار صفحة **خريطة الموقع** تظهر لك بالشكل التالي:



توضح لك الصفحة كافة العناصر الخاصة بالبوابة سواء عناصر أساسية أو فرعية لتسهيل الوصول والتنقل بين العناصر.