



# دليل مستخدم

القبول أو الاعتراض على بيانات الأداء  
لمنتج العمل الحر (المسار العام)

## جدول المحتويات

3	المقدمة
5	واجهة اللوحة الرئيسية وتفاصيل بيانات الأداء
7	قبول بيانات الأداء
11	الاعتراض على بيانات الأداء



## المقدمة

## المقدمة:

تمكنك هذه الخدمة الإلكترونية - كمستفيد من منتج دعم العمل الحر (المسار العام المخصص للمسجلين بمنصة بحر) - من الاطلاع على بيانات الأداء الشهرية التي تعكس المشاريع المنفذة والدخل المحقق. يمكنك قبول هذه البيانات في حال كانت صحيحة. وإذا لاحظت وجود أي اختلاف في البيانات، يمكنك تقديم اعتراض إلكتروني خلال 5 أيام من تاريخ عرض البيانات في حسابك. يجب عليك التواصل مع منصة بحر لضمان تحديث بياناتك ومعالجة الاعتراض خلال فترة لا تتجاوز 10 أيام.



## واجهة اللوحة الرئيسية وتفاصيل بيانات الأداء

## واجهة اللوحة الرئيسية وتفاصيل بيانات الأداء

The screenshot displays the HRDF dashboard for user Ahmed Khalil. The interface is in Arabic and includes a top navigation bar with user information and a sidebar with a 'Performance Details' link highlighted by a red box. The main content area is divided into several sections:

- Update Support Details:** Shows a total support amount of 3000 SAR for March 2025. It includes a table with columns for 'Support Details' and 'Performance Details'. A red box highlights the 'Performance Details' link in the sidebar.
- Registration Details:** Shows a total support amount of 18,920 SAR for March 2025. It includes a table with columns for 'Registration Details' and 'Performance Details'.
- Performance Details:** Shows a total support amount of 0.00 SAR for March 2025. It includes a table with columns for 'Performance Details' and 'Performance Details'.


سوف يقوم النظام بعرض الصفحة الرئيسية للمسار، والتي  
يمكن المستخدم من معرفة جميع تفاصيل المسار.


يمكن للمستخدم اختيار خيار "تفاصيل بيانات الأداء" إذا رغب  
في عرض تفاصيل الأداء الخاصة به.



## قبول بيانات الأداء

## قبول بيانات الأداء

المسار العام المخصص... 

أحمد خليل  خدمة عملاء إشعارات English

رجوع >

**أبريل، 2025**  
5 أيام متبقية للاعتراض

الحالة مؤهل

فترة الدعم 01/03/2025 - 31/03/2025

تفصيل الدعم  
طريقة احتساب الدعم

إجمالي الدخل 3237.00

إجمالي مشاريع 3

نسبة الدعم من الدخل 40%

إجمالي مبلغ الدعم 1294.80

تصدير التقرير

تفاصيل المشروع

اسم المشروع	اسم العميل	رقم العقد	فترة المشروع من	فترة المشروع الى	إجمالي الدخل
التصميم الرقمي	اسم العميل الأول	CNXXXXXXX	10/10/2024	10/03/2025	837.00
التسويق الإلكتروني	اسم العميل الثاني	CNXXXXXXX	08/11/2024	08/01/2025	500.00
تصميم الواجبات	اسم العميل الثالث	CNXXXXXXX	10/10/2024	10/11/2024	1900.00

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025 سياسة الخصوصية | الشروط والأحكام

بعد اختيار خيار "تفاصيل بيانات الأداء" سيقوم النظام بنقل المستخدم إلى صفحة تفاصيل بيانات الاداء.

يمكنه من خلال هذه الصفحة الاطلاع على تفاصيل بيانات الأداء واحتساب الدعم، وتفاصيل الأداء للشهر.

يمكن للمستخدم قبول بيانات الأداء من خلال اختيار خيار "قبول".



## قبول بيانات الأداء

أحمد خليل | خدمة عملاء | إشعارات | English | المسار العام المخصص...

رجوع >

**أبريل، 2025**  
5 أيام متبقية للاعتراض

الحالة: **مؤهل**  
فترة الدعم: 01/03/2025 - 31/03/2025

تفصيل الدعم  
طريقة احتساب الدعم  
إجمالي الدخل: 3237.00

هل أنت متأكد من قبول بيانات الأداء؟ لن تتمكن من تقديم اعتراض بعد ذلك.

**تأكيد** **الغاء**

تصدير التقرير

اسم المشروع	اسم العميل	رقم العقد	فترة المشروع من	فترة المشروع الى	إجمالي الدخل
التصميم الرقمي	اسم العميل الأول	CNXXXXXXX	10/10/2024	10/03/2025	837.00
التسويق الإلكتروني	اسم العميل الثاني	CNXXXXXXX	08/11/2024	08/01/2025	500.00
تصميم الواجبات	اسم العميل الثالث	CNXXXXXXX	10/10/2024	10/11/2024	1900.00

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025 | سياسة الخصوصية | الشروط والأحكام

بعد اختيار خيار "قبول" سيقوم النظام بعرض رسالة تأكيد.

يمكن للمستخدم تأكيد عملية القبول من خلال اختيار خيار "تأكيد"

## قبول بيانات الأداء

أحمد خليل
خدمة عملاء
إشعارات
English
المسار العام المخصص...

رجوع

أبريل، 2025
تم القبول

قبول
اعتراض

الحالة
مؤهل

فترة الدعم
01/03/2025 - 31/03/2025

تفصيل الدعم
طريقة احتساب الدعم

إجمالي الدخل
3237.00

إجمالي مبالغ الدعم
1294.80

نسبة الدعم من الدخل
40%

إجمالي المشاريع
3

تصدير التقرير

تفاصيل المشروع

اسم المشروع	اسم العميل	رقم العقد	فترة المشروع من	فترة المشروع الى	إجمالي الدخل
التصميم الرقمي	اسم العميل الأول	CNXXXXXXX	10/10/2024	10/03/2025	837.00
التسويق الإلكتروني	اسم العميل الثاني	CNXXXXXXX	08/11/2024	08/01/2025	500.00
تصميم الواجبات	اسم العميل الثالث	CNXXXXXXX	10/10/2024	10/11/2024	1900.00

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025 | سياسة الخصوصية | الشروط والأحكام

بعد أن يقوم المستخدم باختيار خيار "تأكيد"، يتم تحديث حالة بيانات الأداء لتظهر على أنها "تم القبول"، مما يعني أن المستخدم قد قام بمراجعة البيانات والموافقة عليها.



## الاعتراض على بيانات الأداء

## الاعتراض على بيانات الأداء

المسار العام المخصص... > السيرة أحمد خدمة عملاء إشعارات English

أبريل، 2025  
5 أيام متبقية للاعتراض

الحالة: مؤهل

فترة الدعم: 01/03/2025 - 31/03/2025

تفصيل الدعم: طريقة احتساب الدعم

إجمالي الدخل: 3237.00

إجمالي مشاريع: 3

نسبة الدعم من الدخل: 40%

إجمالي مبلغ الدعم: 1294.80

تصدير التقرير

تفاصيل المشروع

اسم المشروع	اسم العميل	رقم العقد	فترة المشروع من	فترة المشروع الى	إجمالي الدخل
التصميم الرقمي	اسم العميل الأول	CNXXXXXXX	10/10/2024	10/03/2025	837.00
التسويق الإلكتروني	اسم العميل الثاني	CNXXXXXXX	08/11/2024	08/01/2025	500.00
تصميم الواجبات	اسم العميل الثالث	CNXXXXXXX	10/10/2024	10/11/2024	1900.00

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025 | سياسة الخصوصية | الشروط والأحكام

بعد اختيار خيار "تفاصيل بيانات الأداء" سيقوم النظام بنقله إلى صفحة تفاصيل الأداء.

يمكنه من خلال هذه الصفحة الاطلاع على تفاصيل الدعم، وتفاصيل أدائه للشهر الحالي.

كما يمكن للمستخدم الاعتراض على بيانات الأداء من خلال اختيار خيار "اعتراض".

## الاعتراض على بيانات الأداء

×

طلب الاعتراض

نوع الاعتراض

الاعتراض على بيانات الأداء

الرجاء تحديد المشروع وإدخال المبلغ الذي ترغب في الاعتراض عليه

المشروع \*

تصميم الواجبات - CCN1239761

مبلغ الدخل الفعلي \*

2000.00

1900.00

أضف مشروع

إرسال الاعتراض

إلغاء

المسار العام المخصص...

رجوع >

أبريل، 2025

الحالة

مؤهل

فترة الدعم

01/03/2025 - 31/03/2025

تفصيل الدعم

طريقة احتساب الدعم

إجمالي الدخل

3237.00

نسبة الدعم من الدخل

40%

إجمالي المشاريع

3

تفاصيل المشروع

اسم المشروع	اسم العميل	رقم العقد	فترة المشروع
التصميم الرقمي	اسم العميل الأول	CNXXXXXXXX	10/2024
التسويق الإلكتروني	اسم العميل الثاني	CNXXXXXXXX	11/2024
تصميم الواجبات	اسم العميل الثالث	CNXXXXXXXX	10/2024

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025

سياسة الخصوصية | الشروط والأحكام

بعد اختيار خيار "الاعتراض"، سيقوم النظام بعرض نموذج طلب الاعتراض.

من ثم، سيتمكن المستخدم من اختيار مشروع من القائمة المنسدلة وتحديد مبلغ الدخل الفعلي

يمكن للمستخدم إضافة مشروع من خلال اختيار خيار "أضف مشروع"

## الاعتراض على بيانات الأداء

×

طلب الاعتراض

نوع الاعتراض

الاعتراض على بيانات الأداء

الرجاء تحديد المشروع وإدخال المبلغ الذي ترغب في الاعتراض عليه

المشروع \*

تصميم الواجبات - CCN1239761

مبلغ الدخل

مبلغ الدخل الفعلي \*

2000.00

مبلغ الدخل

1900.00

المشروع \*

تصميم تجربة العميل

المشروع \*

أخرى

مبلغ الدخل الفعلي \*

428.35

رقم العقد \*

CN12XXXXX

أضف مشروع

إرسال الاعتراض

إلغاء

المسار العام المختص...

رجوع >

أبريل، 2025

الحالة

مؤهل

فترة الدعم

01/03/2025 - 31/03/2025

تفصيل الدعم

طريقة احتساب الدعم

إجمالي الدخل

3237.00

نسبة الدعم من الدخل

40%

إجمالي المشاريع

3

تفاصيل المشروع

اسم المشروع	اسم العميل	رقم العقد	فترة المشروع
التصميم الرقمي	اسم العميل الأول	CNXXXXXXX	10/2024
التسويق الإلكتروني	اسم العميل الثاني	CNXXXXXXX	11/2024
تصميم الواجبات	اسم العميل الثالث	CNXXXXXXX	10/2024

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025

سياسة الخصوصية | الشروط والأحكام

بعد مراجعة جميع المشاريع، يمكنك تحديد اسم المشروع، وإدخال رقم العقد، ومبلغ الدخل الفعلي المرتبط بالمشروع، ثم اختيار خيار **"إرسال الاعتراض"**.

في حال عدم وجود بيانات للمشروع، يُرجى اختيار أخرى وبعد ذلك يقوم المستخدم بإضافة بيانات المشروع المطلوبة قبل إرسال الاعتراض.

## الإعتراض على بيانات الأداء

أحمد خليل
خدمة عملاء
إشعارات
English
المسار العام المختص...

رجوع

أبريل، 2025
تم الاعتراض

قبول
اعتراض

فترة الدعم
01/03/2025 - 31/03/2025
الحالة
مؤهل

إجمالي مبلغ الدعم
1294.80
نسبة الدعم من الدخل
40%
إجمالي المشاريع
3

تفصيل الدعم
طريقة احتساب الدعم
إجمالي الدخل
3237.00

تصدير التقرير
تفاصيل المشروع

اسم المشروع	اسم العميل	رقم العقد	فترة المشروع من	فترة المشروع إلى	إجمالي الدخل
التصميم الرقمي	اسم العميل الأول	CNXXXXXXX	10/10/2024	10/03/2025	837.00
التسويق الإلكتروني	اسم العميل الثاني	CNXXXXXXX	08/11/2024	08/01/2025	500.00
تصميم الواجبات	اسم العميل الثالث	CNXXXXXXX	10/10/2024	10/11/2024	1900.00

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025 | سياسة الخصوصية | الشروط والأحكام

بعد اختيار المستخدم لخيار "إرسال الاعتراض"، يتم تحديث حالة بيانات الأداء إلى "تم الاعتراض"، مما يشير إلى أن المستخدم قد استعرض البيانات وقدم اعتراضه بنجاح عبر النظام.

صندوق تنمية  
الموارد البشرية  
HUMAN RESOURCES  
DEVELOPMENT FUND

