



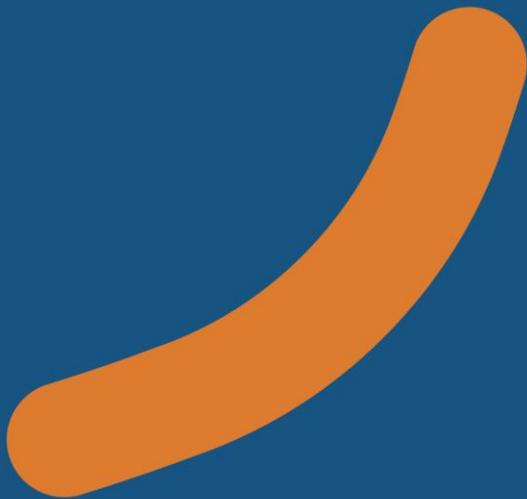
دليل مستخدم

القبول أو الاعتراض على بيانات الأداء
لمنتج العمل الحر (المسار العام)



جدول المحتويات

3	المقدمة
5	واجهة اللوحة الرئيسية وتفاصيل بيانات الأداء
7	قبول بيانات الأداء
11	الاعتراض على بيانات الأداء



المقدمة



المقدمة:

تمكّنك هذه الخدمة الإلكترونية - كمستفيد من منتج دعم العمل الحر (المسار العام المخصص للمسجلين بمنصة بحر) - من الاطلاع على بيانات الأداء الشهرية التي تعكس المشاريع المنفذة والدخل المحقق. يمكنك قبول هذه البيانات في حال كانت صحيحة. وإذا لاحظت وجود أي اختلاف في البيانات، يمكنك تقديم اعتراض إلكتروني خلال 5 أيام من تاريخ عرض البيانات في حسابك. يجب عليك التواصل مع منصة بحر لضمان تحديث بياناتك ومعالجة الاعتراض خلال فترة لا تتجاوز 10 أيام.



واجهة اللوحة الرئيسية وتفاصيل بيانات الأداء



واجهة اللوحة الرئيسية وتفاصيل بيانات الأداء

The screenshot shows the HRDF system's user interface. At the top, there are navigation links for 'أحمد خليل' (Ahmed Khalil), 'خدمة عملاء' (Customer Service), 'إشعارات' (Notifications), and 'English'. The main content area is titled 'أحدث تفاصيل الدعم' (Latest Support Details) and shows a summary for March 2025. The summary includes:

- إجمالي مبلغ الدعم:** ₢ 3000
- موعد:** 20/04 - 25/04
- الفترة:** 01/03/2025 - 31/03/2025
- إجمالي عدد المشاريع:** 3
- إجمالي الدخل:** ₢ 7500.00
- نسبة الدعم:** 40%
- إجمالي قيمة الدعم:** ₢ 3000

Below this, there are sections for 'تفاصيل الدعم' (Support Details) for the months of فبراير 2025 and يناير 2025, each showing 0.00 as the total support amount. To the right, there is a 'تفاصيل التسجيل' (Registration Details) section showing the following data:

- إجمالي مبلغ الدعم المصرفية:** ₢ 18,920
- التسجيل خلال الأشهر 10 المؤهلة:** 24
- الأشهر:**
 - نوفمبر: 4
 - ديسمبر: 6
 - يناير: 3
 - فبراير: 3
- مسارات دعم العمل الحر:** مسارات دعم العمل الحر
- السحب عن المسار:** السحب عن المسار

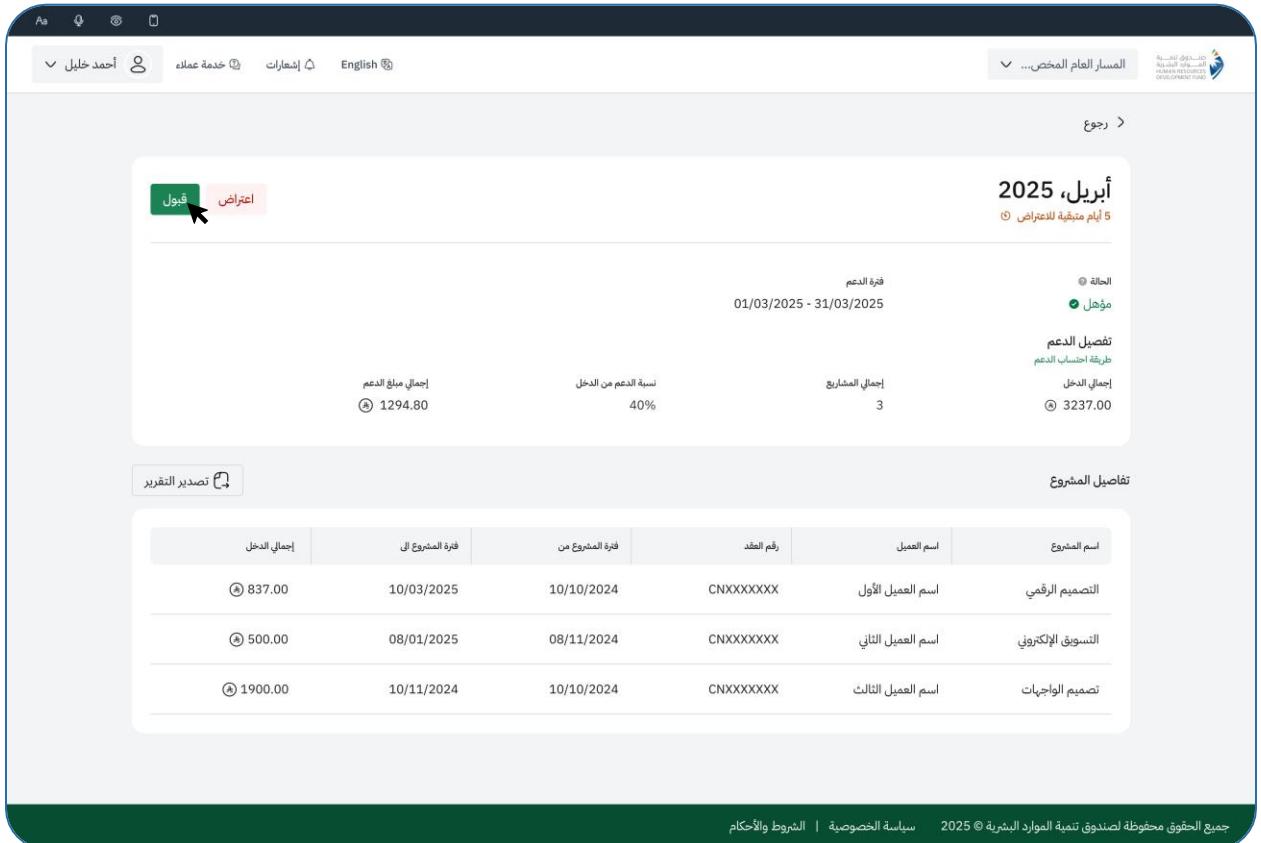
سوف يقوم النظام بعرض الصفحة الرئيسية للمسار، والتي تمكن المستخدم من معرفة جميع تفاصيل المسار.

يمكن للمستخدم اختيار خيار "تفاصيل بيانات الأداء" إذا رغب في عرض تفاصيل الأداء الخاصة به.



قبول بيانات الأداء

قبول بيانات الأداء



أبريل، 2025

فترة الدعم: 01/03/2025 - 31/03/2025

الحالة: مؤهل

تفاصيل الدعم:

إجمالي مبلغ الدعم	نسبة الدعم من الدخل	إجمالي المشاريع	إجمالي الدخل
1294.80	40%	3	3237.00

تفاصيل المشروع:

إجمالي الدخل	فترة المشروع إلى	فترة المشروع من	رقم العقد	اسم العميل	اسم المشروع
837.00	10/03/2025	10/10/2024	CNXXXXXX	اسم العميل الأول	التصميم الرقمي
500.00	08/01/2025	08/11/2024	CNXXXXXX	اسم العميل الثاني	التسويق الإلكتروني
1900.00	10/11/2024	10/10/2024	CNXXXXXX	اسم العميل الثالث	تصميم الواجهات

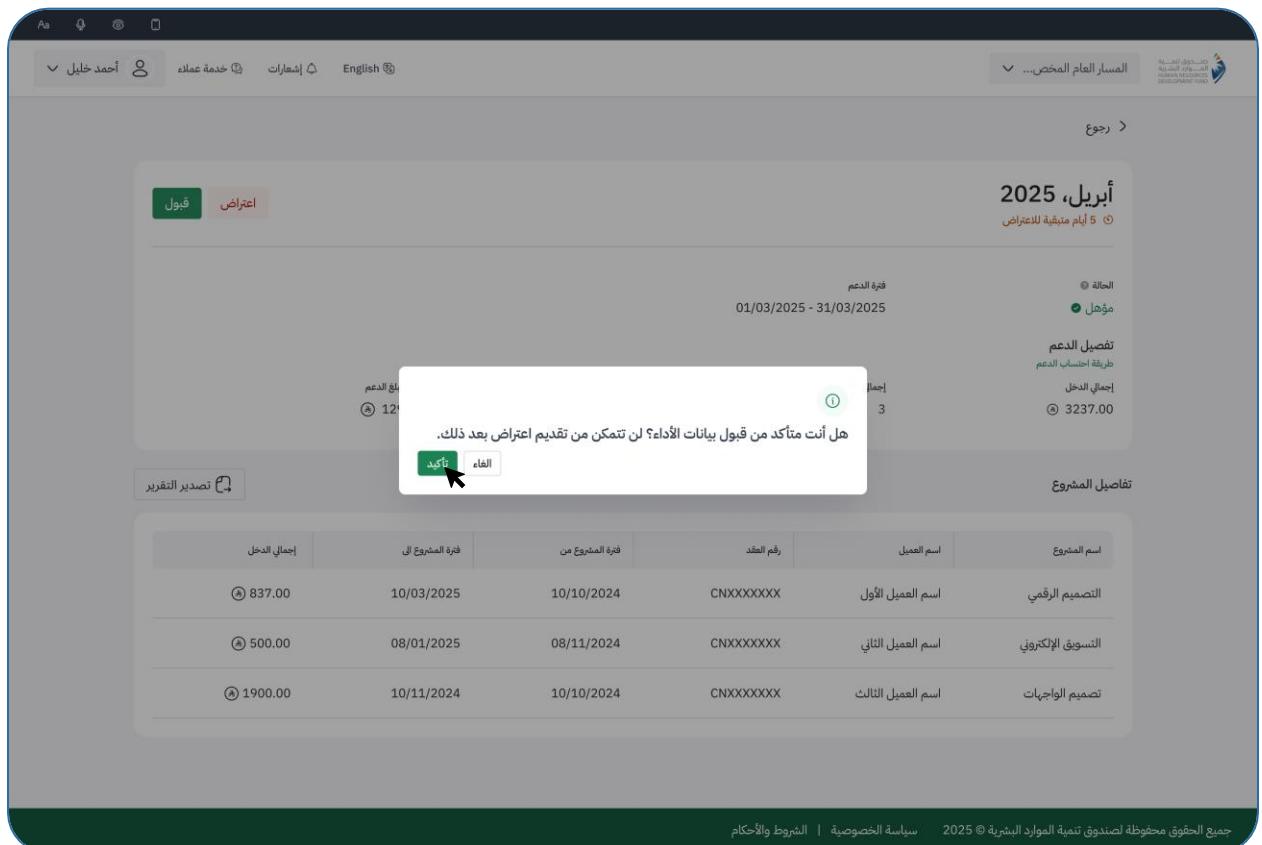
جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025 | سياسة الخصوصية | الشروط والأحكام

بعد اختيار خيار "تفاصيل بيانات الأداء" سيقوم النظام بنقل المستخدم إلى صفحة تفاصيل بيانات الأداء.

يمكنه من خلال هذه الصفحة الاطلاع على تفاصيل بيانات الأداء واحتساب الدعم، وتفاصيل الأداء للشهر.

يمكن للمستخدم قبول بيانات الأداء من خلال اختيار خيار "قبول".

قبول بيانات الأداء



أبريل، 2025

فترة الدعم: 01/03/2025 - 31/03/2025

الحالة: مؤهل

تفصيل الدعم:

- طريقة انتساب الدعم: إجمالي الدخل
- إجمالي الدخل: 3237.00

هل أنت متأكد من قبول بيانات الأداء؟ لنتمكن من تقديم اعتراض بعد ذلك.

تأكيد **الغاء**

تفاصيل المشروع

إجمالي الدخل	فترة المشروع إلى	فترة المدروغ من	رقم العقد	اسم العميل	اسم المدروغ
837.00	10/03/2025	10/10/2024	CNXXXXXX	اسم العميل الأول	التصميم الرقمي
500.00	08/01/2025	08/11/2024	CNXXXXXX	اسم العميل الثاني	التسويق الإلكتروني
1900.00	10/11/2024	10/10/2024	CNXXXXXX	اسم العميل الثالث	تصميم الواجهات

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025 | سياسة الخصوصية | الشروط والأحكام

بعد اختيار خيار "قبول" سيقوم النظام بعرض رسالة تأكيد.

يمكن للمستخدم تأكيد عملية القبول من خلال اختيار خيار "تأكيد".

قبول بيانات الأداء

أحمد خليل

خدمة عملاء

إشعارات

English

المسار العام المخصص...

رجوع

قبول

اعتراض

أبريل، 2025

تم القبول

فترة الدعم

01/03/2025 - 31/03/2025

الحالة

مؤهل

تفصيل الدعم

طريقة استباب الدعم

إجمالي الدخل

إجمالي المدروج

نسبة الدعم من الدخل

إجمالي المشاريع

إجمالي مبلغ الدعم

نسبة الدعم من الدخل

إجمالي المشاريع

إجمالي الدخل

إجمالي مبلغ الدعم

نسبة الدعم من الدخل

إجمالي المشاريع

إجمالي الدخل

تفاصيل المشروع

تصدير التقرير

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025 | سياسة الخصوصية | الشروط والأحكام

بعد أن يقوم المستخدم باختيار خيار "تأكيد"، يتم تدديث حالة بيانات الأداء لظهور على أنها "تم القبول"، مما يعني أن المستخدم قد قام بمراجعة البيانات والموافقة عليها.

الاعتراض على بيانات الأداء

الاعتراض على بيانات الأداء

المسار العام المخصص ... 

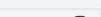
رجوع >

قبول 

أبريل، 2025  5 أيام مبنية للاعتراض

فترة الدعم: 01/03/2025 - 31/03/2025  مؤهّل

نطّال الدعم  إجمالي مبلغ الدعم: 1294.80   نسبة الدعم من الدخل: 40%  إجمالي المشاريع: 3 

تفاصيل المشروع 

اسم المشروع	اسم العميل	رقم العقد	فترة المشروع من	فترة المشروع إلى	إجمالي الدخل
التصميم الرقمي	اسم العميل الأول	CNXXXXXXX	10/10/2024	10/03/2025	837.00 
التسويق الإلكتروني	اسم العميل الثاني	CNXXXXXXX	08/11/2024	08/01/2025	500.00 
تصميم الواجهات	اسم العميل الثالث	CNXXXXXXX	10/10/2024	10/11/2024	1900.00 

جميع الحقوق محفوظة لاصنوصق تمهيـة المـوارـد البـشـرـية © 2025 | سيـاسـة الـخـصـوصـيـة | الشـرـطـات والأـحكـام

بعد اختيار خيار "تفاصيل بيانات الأداء" سيقوم النظام بنقله إلى صفحة تفاصيل الأداء.

يمكنه من خلال هذه الصفحة الاطلاع على تفاصيل الدعم، وتفاصيل أدائه للشهر الحالي.

كما يمكن للمستخدم الاعتراض على بيانات الأداء من خلال اختبار خيار "اعتراض".



الاعتراض على بيانات الأداء

طلب الاعتراض

نوع الاعتراض

الاعتراض على بيانات الأداء

الرجاء تحديد المشروع وإدخال المبلغ الذي ترغب في الاعتراض عليه

المشروع

تصميم الواجهات - CCN1239761

مبلغ الدخل الفعلي *

مبلغ الدخل الفعلي 2000.00

أصف مشروع 1900.00

إرسال الاعتراض إلغاء

المسار العام المخصص ... > رجوع

أبريل، 2025

فترة الدعم 01/03/2025 - 31/03/2025

الحالة مؤهلاً

تقسيط الدعم طريقة احتساب الدعم إجمالي الدخل إجمالي المبلغ 3 3237.00

تفاصيل المشروع

فترة المشروع	رقم العداد	اسم العميل	اسم المشروع
10/2024	CNXXXXXX	اسم العميل الأول	التصميم الرقمي
11/2024	CNXXXXXX	اسم العميل الثاني	التسويق الإلكتروني
10/2024	CNXXXXXX	اسم العميل الثالث	تصميم الواجهات

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025 | سياسة الخصوصية | الشروط والأحكام

بعد اختيار خيار "الاعتراض" ، سيقوم النظام بعرض نموذج طلب الاعتراض.

من ثم ، سيتمكن المستخدم من اختيار مشروع من القائمة المنسدلة وتحديد مبلغ الدخل الفعلي

يمكن للمستخدم إضافة مشروع من خلال اختيار خيار "أضف مشروع"

الاعتراض على بيانات الأداء

طلب الاعتراض

نوع الاعتراض

الاعتراض على بيانات الأداء

الرجاء تحديد المشروع وإدخال المبلغ الذي ترغب في الاعتراض عليه

المشروع *

تصميم الواجهات - CCN1239761

مبلغ الدخل الفعلي * 2000.00

مبلغ الدخل 1900.00

* اسم المشروع	* المشرع
تصميم تجربة العميل	آخر
* مبلغ الدخل الفعلي	* رقم العقد
428.35	CN12XXXXX

أضف مشروع **+**

المسار العام المخصص... **>**

رجوع

2025، أبريل

فترة الدعم 01/03/2025 - 31/03/2025

الحالة مؤهل

تصفيق الدعم طريقة الحساب الدائم

إجمالي المبلغ إجمالي الدخل 3237.00

تفاصيل المشروع

فترة الدعم	رقم العقد	اسم العميل	اسم المشروع
10/2024	CNXXXXXX	اسم العميل الأول	التصميم الرقني
11/2024	CNXXXXXX	اسم العميل الثاني	التسويق الإلكتروني
10/2024	CNXXXXXX	اسم العميل الثالث	تصميم الواجهات

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025 | سياسة الخصوصية | الشروط والأحكام

إرسال الاعتراض **إلغاء**

بعد مراجعة جميع المشاريع، يمكنك تحديد اسم المشروع، وإدخال رقم العقد، ومبلغ الدخل الفعلي المرتبط بالمشروع، ثم اختيار خيار **الاعتراض**.

في حال عدم وجود بيانات للمشروع، يُرجى اختيار أخرى وبعد ذلك يقوم المستخدم بإضافة بيانات المشروع المطلوبة قبل إرسال الاعتراض.

الاعتراض على بيانات الأداء

أحمد حليل

خدمة عمانة

إشعارات

English

المسار العام المخص...

أبريل، 2025

تم الاعتراض

رجوع

قبول اعتراض

فترة الدعم: 01/03/2025 - 31/03/2025

الحالة: مؤهل

تضليل الدعم: طريقة احتساب الدعم

إجمالي دخل: 3237.00

إجمالي دخل الدعم: 1294.80

نسبة الدعم من الدخل: 40%

إجمالي المشاريع: 3

تصدير التقرير

تفاصيل المشروع

اسم المتبيل	رقم العميل	فترة المشروع من	فترة المشروع إلى	إجمالي الدخل
التصميم الرقمي	CNXXXXXX	10/10/2024	10/03/2025	837.00
التسويق الإلكتروني	CNXXXXXX	08/11/2024	08/01/2025	500.00
تصميم الواجهات	CNXXXXXX	10/10/2024	10/11/2024	1900.00

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025 | سياسة الخصوصية | الشروط والأحكام

بعد اختيار المستخدم لخيار "إرسال الاعتراض"، يتم تحديث حالة بيانات الأداء إلى "تم الاعتراض"، مما يشير إلى أن المستخدم قد استعرض البيانات وقدم اعتراضه بنجاح عبر النظام.

