



# دليل المستخدم

قبول حجز معلق لدى المركز  
04/12/2025 - 1.0 v

## جدول المحتويات

3	<a href="#">المقدمة</a>
5	<a href="#">قبول حجز معلق لدى المركز</a>
9	<a href="#">رفض حجز معلق لدى المركز</a>



## المقدمة

## المقدمة:

هي خدمة الكترونية تتيح للمفوض ان يدخل على حساب المركز وقبول الحجوزات الخاصة بالأطفال المرفوعة من قبل الام ليتم انضمام الطفل للمركز حسب تاريخ بداية الخدمة وحسب السعر المعروض



## قبول حجز معلق لدى المركز

## قبول حجز معلق لدى المركز (١,٢)

مرحباً عنود، طلبات الحجوزات (1/11)

المبلغ الإجمالي: 1800.00

طلب جديد: **علياء أمين**

حضانة (3-0) 14:00 - 09:00

الخدمة الأساسية: مقدم الرعاية الطبية

الخدمات الإضافية: مرافق اليوم

تفاصيل الحجز:

تاريخ البدء	12/05/2025
تاريخ الانتهاء	12/06/2025
أمنية أمين	05 XXXXXXX

بيانات الاتصال:

اسم الأم	أمينة أمين
رقم جوال الأم	05 XXXXXXX

الوقت المتبقي للموافقة: 44 ساعة

**قبول** / **رفض**

عرض التفاصيل

عرض الكل / تصفية

الحجوزات الحالية (7)

زين الخاطر

حضانة (3-0) 09:00 - 14:00

الخدمة الأساسية: مقدم رعايه طبيه

الخدمات الإضافية: توفير مواصلات، تقديم الطعام، مرافق اليوم

تاريخ البدء: 12/05/2025

تاريخ الانتهاء: 12/06/2025

رقم جوال الأم: 05 XXXXXXX

تأكيد أول حضور للطفل

تأكيد الحضور / عدم تأكيد الحضور / تأكيد الحضور

تفاصيل التسجيل:

سبتمبر 2025

10 الأطفال المسجلين

إجمالي المبلغ المستلم: 1000.00

رحانة عبدول

حضانة (3-0) 09:00 - 14:00

الخدمة الأساسية: مقدم رعايه طبيه

الخدمات الإضافية: توفير مواصلات، تقديم الطعام، تغير حفاز، مرافق اليوم

تاريخ البدء: 12/05/2025

تاريخ الانتهاء: 12/06/2025

رقم جوال الأم: 05 XXXXXXX

تهدف هذه الصفحة إلى عرض طلبات الحجز الواردة للمركز، حيث يمكن لمالك أو مفوض المنشأة معرفة المزيد من التفاصيل حول الطلب المختار من خلال اختيار خيار "عرض التفاصيل"، مما يساعده على مراجعة معلومات الحجز قبل اتخاذ الإجراء المناسب

## قبول حجز معلق لدى المركز (٢,٢)

موقع حكومي مسجل لدى هيئة الحكومة الرقمية كيف نتحقق؟

الرئيسية | لوحة التحكم | الاعتراضات | تذاكر الدعم | البرامج

منتج دعم ضيافة الأطفال (قره) >

### علياء الأمين

رقم هوية الطفل	10xxxxxxx	الجنس	أنثى	تاريخ الميلاد	10/03/2021	حالة الحجز	موافقة معلقة	نوع الطلب	طلب جديد
معرف الحجز	BN-XXXXXX	الخدمة المسجلة	حضانة - 1A	تاريخ البدء	12/05/2025	تاريخ الانتهاء	12/06/2025	تعديد شهري	نعم
إجمالي مبلغ الرسوم	2600.00	إجمالي حصة الأم	1200.00	إجمالي مبلغ الدعم	1200.00	رسوم الخدمات الإضافية	200.00	رسوم المعاملات	2.5%

جهة الاتصال في حالات الطوارئ

الاسم	أمينة الأمين	رقم هوية الأم	10xxxxxx	رقم الجوال	966 5xxx xxxx	عنوان الأم	513 شارع العليا - الرياض
-------	--------------	---------------	----------	------------	---------------	------------	--------------------------

المرفقات

بطاقة الصحة.pdf  شهادة التنظيم.png  تنزيل الكل

الخدمات الإضافية

- مقدم الرعاية الطبية 200
- مرافق النوم

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025  
الخصوصية | سياسة الخصوصية

تعرض هذه الصفحة جميع معلومات طلب الحجز، بما في ذلك بيانات الطفل، نوع الخدمة، المواعيد، الرسوم، والمرفقات.

بعد مراجعة التفاصيل، يمكن لمالك أو مفوض المنشأة قبول طلب الحجز من خلال اختيار خيار "الموافقة على الطلب" في أسفل الصفحة لإكمال الإجراء.

## نتيجة قبول طلب الحجز

موقع حكومي مسجل لدى هيئة الحكومة الرقمية كيف تتحقق؟

عنوان البريد الإلكتروني: حضانة المسفحة

خدمة عملاء إشعارات English

تم قبول طلب الحجز بنجاح  
تم قبول الطلب، سيتم إخطار الأم قريباً.

رجوع

### علاء الأمين

رقم هوية الظن	10xxxxxxx	رقم هوية الظن	أنثى	تاريخ الميلاد	10/03/2021	حالة الحجز	مؤكدة	نوع الطلب	طلب جديد
معرف الحجز	BN-XXXXXX	تاريخ البدء	12/05/2025	تاريخ الانتهاء	12/06/2025	اعتماد شهري	نعم	رسوم المعاملات	2.5%
إجمالي مبلغ الرسوم	2600.00	إجمالي مبلغ الدعم	1200.00	إجمالي مبلغ الدعم	1200.00	رسوم الخدمات الإضافية	200.00		

جهة الاتصال في حالات الطوارئ

الاسم	رقم هوية الأم	رقم الجوال	عنوان الأم
أمينة الأمين	10xxxxxx	966 5xxx xxxx	513 شارع العليا - الرياض

المرفقات

تحميل الكمل

شهادة التطعيم.png

بطاقة الصحة.pdf

الخدمات الإضافية

مقدم الرعاية الطبية © 200

مرافق اليوم

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025  
الشروط والأحكام سياسة الخصوصية

بعد اختيار خيار "الموافقة على الطلب"، تظهر رسالة تؤكد نجاح العملية، موضحة أنه تم قبول طلب الحجز بنجاح، وسيتم إشعار الأم بإتمام الموافقة.



## رفض حجز معلق لدى المركز

## رفض حجز معلق لدى المركز (١,١)

موقع حكومي مسجل لدى هيئة الحكومة الرقمية كيف نتحقق؟

سارة أحمد مركز مسان العلم

البرامج تذاكر الدعم الاعتراضات لوحة التحكم

منتج دعم زيارة الأطفال (قره)

رجوع >

### علياء الأمين

رقم هوية الطفل	10xxxxxxx	الجنس	أنثى	تاريخ الميلاد	10/03/2021	حالة الحجز	حالة معلقة	نوع الطلب	طلب جديد
معرف الحجز	BN-XXXXXX	الخدمة المسجلة	حضانة - 1A	تاريخ البدء	12/05/2025	تاريخ الانتهاء	12/06/2025	تعديل شهري	نعم
إجمالي مبلغ الرسوم	2600.00	إجمالي حصة الأم	1200.00	إجمالي مبلغ الدعم	1200.00	رسوم الخدمات الإضافية	200.00	رسوم المعاملات	2.5%

جربة الاتصال في حالات الطوارئ

الاسم	أمينة الأمين	رقم هوية الأم	10xxxxxx	رقم الجوال	966 5xxx xxxx	عنوان الأم	513 شارع العليا - الرياض
-------	--------------	---------------	----------	------------	---------------	------------	--------------------------

المرفقات

بطاقة الصحة.pdf ت  
شهادة التنظيم.png ت  
تنزيل الكل

الخدمات الإضافية

- مقدم الرعاية الطبية 200
- مرافق النوم

الموافقة على الطلب رفض الطلب

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025  
الخصوصية والأحكام سياسة الخصوصية

بعد مراجعة تفاصيل الحجز، يمكن **للمالك** أو مالك أو مفوض المنشأة رفض طلب الحجز من خلال اختيار خيار "رفض الطلب" في أسفل الصفحة

## رفض حجز معلق لدى المركز (١,٢)

The screenshot shows a web application interface for booking management. A modal dialog box is open in the center, titled "هل تريد الاستمرار في رفض الحجز؟" (Do you want to continue with the cancellation?). The dialog has a text input field for the reason, with a red box highlighting the "نعم، رفض الحجز" (Yes, cancel booking) button. The background shows a booking confirmation for a child named "علياء أمين" (Aliya Amin) for a date of 12/06/2025. The booking details include a fee of 1800.00 and a status of "معلق" (Suspended).

يعرض النظام نافذة منبثقة تحتوي على رسالة تأكيد رفض الطلب، مع نقل لإدخال سبب الرفض الذي سيظهر للمستفيدة. بعد إدخال السبب، يقوم المستخدم بالضغط على خيار "نعم، رفض الحجز" لإتمام العملية

## نتيجة رفض طلب الحجز

موقع حكومي مسجل لدى هيئة الحكومة الرقمية كيف تتحقق؟

عودة الرشيد  
حضانة المسجلة

خدمة عملاء إشعارات English

تم رفض طلب الحجز بنجاح  
تم رفض الطلب، سيتم إخطار الأم قريباً.

رجوع

### علاء الأمين

رقم هوية الظن	الجنس	تاريخ الميلاد	حالة الحجز	نوع الطلب
10xxxxxxx	أنثى	10/03/2021	مرفوضة	طلب جديد
معرف الحجز	الخدمة المسجلة	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	اعتداد شهري
BN-XXXXXX	حضانة - 1A	12/05/2025	12/06/2025	نعم
إجمالي مبلغ الرسوم	إجمالي حصة الأم	إجمالي مبلغ الدعم	رسوم الخدمات الإضافية	رسوم المعاملات
2600.00	1200.00	1200.00	200.00	2.5%

جهة الاتصال في حالات الطوارئ

الاسم	رقم هوية الأم	رقم الجوال	عنوان الأم
أمنية الأمين	10xxxxxx	966 5xxx xxxx	513 شارع العليا - الرياض

المرفقات

تنزيل الكمل

شهادة التطعيم.png

بطاقة الصحة.pdf

الخدمات الإضافية

مقدم الرعاية الطبية © 200

مرافق النوم

جميع الحقوق محفوظة لصندوق تنمية الموارد البشرية © 2025  
الشروط والأحكام سياسة الخصوصية

بعد اختيار خيار "نعم، رفض الحجز"، يعرض النظام رسالة تؤكد نجاح العملية، موضحاً أنه تم رفض طلب الحجز بنجاح، وسيتم إشعار المستفيدة بإتمام الإجراء.

صندوق تنمية  
الموارد البشرية  
HUMAN RESOURCES  
DEVELOPMENT FUND

