

دليل المستخدم برنامج الشهادات المهنية الاحترافية - أفراد



المحتوى

نبذة تعريفية عن	, برنامج الشهادات المهنية الاحترافية
الصفحة 03	الشهادات المهنية الاحترافية
1. المقدمة	
الصفحة 03	<u>1.1. نظرة عامة على الوثيقة</u>
2. خطوات تسم	بيل الدخول
الصفحة 04	<u>2.1.</u> تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"
الصفحة 12	
الصفحة 15	2.3. اكمال الحساب الشخصى في جدارات
3. البرامج التدر	يبية
الصفحة 16	<u>3.1. استعراض البرامج التدريبية</u>
الصفحة 19	3.2. استعراض تفاصيل البرنامج التدريبي
الصفحة 20	3.3. التقديم على البرنامج التدريبي

يل في البرامج التدريبية	4. طلبات التسجر
4.1. استعراض البرامج التدريبية المقدم عليها	الصفحة 22
4.2. استعراض تفاصيل البرامج التدريبية المقدم	الصفحة 27
المباشر	5. طلبات الدعم
5.1 استعراض طلبات الدعم المباشر	الصفحة 28
5.2. رسائل الخطاء عند إضافة طلب جديد	الصفحة 30
5.3. تقديم طلب دعم مباشر	الصفحة 31
5.4. استعراض طلبات التعويض المباشر	الصفحة 36
5.5. رسائل الخطاء عند ارسال طلب دعم مباشر	الصفحة 37
	6. تواصل معنا
6.1 . انشاء طلب تواصل معنا	الصفحة 38







الشهادات المهنية الاحترافية:

برنامج يقدمه صندوق تنمية الموارد البشرية لتشجيع وتحفيز القوى العاملة الوطنية ومنظمات الأعمال والباحثين عن عمل للحصول على شهادات مهنية احترافية معتمدة لتطوير مهاراتهم وخبراتهم في المجالات المتخصصة و المطلوبة في سوق العمل.

1. مقدمة

1.1. نظرة عامة على الوثيقة

تحتوي هذه الوثيقة على دليل متكامل للاستفادة من برنامج الشهادات المهنية الاحترافية من طرف الفرد بما يشمل الخطوات المتبعة للتسجيل والاستخدام.



2.1. تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



- يقوم المستخدم بالدخول على موقع صندوق تنمية الموارد البشرية
- من النافذة العلوية يختار المستفيد، البرامج > افراد > تدريب > الشهادات المهنية الاحترافية، كما هو موضح اعلاه



2.1. تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



سوف يستعرض النظام صفحة البرنامج على موقع صندوق تنمية الموارد البشرية





2.1. تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



من اسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على خطوات الحصول على الخدمة من خلال النقر على "خطوات الحصول على الخدمة"



2.1. تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



من اسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على شروط الاهلية من خلال النقر على "شروط الاهلية"





2.1. تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



من اسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على الأسئلة الشائعة من خلال النقر على " الأسئلة الشائعة"





2.1. تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"

	أخرى	الشهادات م	الأسئلة الشائعة	شروط الأهلية	خطوات الحصول على الخدمة
		d.)	(CMMP)	شهادة إدارة التسويق الاحترافية
نعمقة في مجال	يتخصصية المت	هرفة المهنية اا	ميا، تدعم حامليها بالم	يق، معترف بها عال	شهادة معتمدة في مجال التسو
المحترفين.	ي للمسوقين	ن المعهد الدول	لازمة، وهي مقدمة م	القدرات المهنية الا	التسويق، وتمنحهم الإمكانات و
				:ō	الحد الأعلى للتعويض عن الشهاد
	c	ريب: 5,682 رياز	مويض عن تكاليف التد	9 ريال الت	التعويض عن تكاليف الاختبار: 38
				يو 2016	اعتماد الشهادة في البرنامج: ما
				(CIA) :	شهادة المدقق الداخلي المعتمد
فية، الجهة الرائدة	متحدة الأمريك	في الولايات ال	خليين المعتمدين (IIA)	مهد المدققين الدا	شهادة محاسبية مُصمَّمة من م
			غلى من التميز في الأد	مجال التدقيق الدار	في العالم لتمكين المهنيين في
					شروط الشهادة ومتطلباتها:
				ىجال.	1. مؤهل جامعي في نفس الد
ودة، رقابة داخلية.	جی، توکید جو	صلة (تدقيق خار	غلى، أو في مجال ذي ا	ن في التدقيق الدا	2. خبرة عملية لا تقل عن عامي
			خبرة في هذا المجال.	ير تعادل عاماً من ا	مع العلم بأن درجة الماجسة
					3. اجتياز الاختبار.
				:ō.	الحد الأعلى للتعويض عن الشهاد
		ريب: 3,357 رياز	مويض عن تكاليف التد	4,6 ريال الت	التعويض عن تكاليف الاختبار: 43
				بو 2016	اعتماد الشهادة في البرنامج: ما

من اسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على الشهادات المعتمدة من قبل الصندوق من خلال النقر على "الشهادات "



2.1. تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



من اسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على المزيد من المعلومات من خلال النقر على "اخرى



2.1. تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"



- يمكن للمستفيد التسجيل في برنامج الشهادات المهنية الاحترافية من خلال النقر على "الحصول على الخدمة" كما هو موضح أعلاه
 - سوف ينقل النظام المستفيد الى صفحة تسجيل الدخول في الخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية



2.2. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد



سوف يظهر النظام للمستفيد "بوابة النفاذ الوطني الموحد" لاستكمال التسجيل ينقر المستفيد على "تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد" كما هو موضح

اعلاه



2.2. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد



سوف يظهر النظام للمستفيد بوابة النفاذ الوطني الموحد، للاستمر ار يجب على الفرد بإدخال "رقم بطاقة الأحوال" ومن ثم النقر على تسجيل الدخول





2.2. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

تطبيق نفاذ		
	رقم بطاقة الأدوال/الإقامة الجني رقم بطاقة الأحوال	
الرجاء (دخال رقم بطاقة) الأحوال (التقامة، ثم اضغط دفول.	التسجيل المذول المحمل تطلبو تفاد Available are ste AppGalizer	

في حال تم نقر على "تسجيل الدخول" ولم يتم ادخال "رقم بطاقة الأحوال" سوف تظهر رسالة خطاء



2.3. اكمال الحساب الشخصي في جدارات



- بعد تسجيل الدخول، سوف يظهر النظام للمستفيد " الخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية "
- يجب على المستفيد بإكمال جميع البيانات المطلوبة من خلال "المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف جدارات" من خلال النقر على "تصفح جدارات الان"
 حتى يتم عكسها لاحقاً في "البوابة الوطنية للعمل طاقات"





3. البرامج التدريبية

3.1. استعراض البرامج التدريبية



- بعد ما أكمل المستفيد الملف الشخصى الخاص به، يمكن للمستفيد الان الاستفادة من برنامج الشهادات المهنية الاحترافية
 - للاستفادة والتقديم على البرامج التدريبية، يذهب المستفيد الى برامجنا > الشهادات الاحترافية > البرامج التدريبية





البرامج التدريبية

3.1. استعراض البرامج التدريبية

						البرامج التدريبية
					مزود التحريب	اسم الشوادة
				3440 -	pat	- 15l -
التشيل	التي	antitat .		مزود الشريب	سر الظهادة باللغة العريبة	اسر التوليد بالعا التبلية
7		ابا الرض	تحرار	شركة ببنارس البزعة العالمية بنات	الامن السيبراني	Cyber security
07		thereas in	Aughnil Ake	شركة سارس البزعة الطلمية بنات	الاعلام الذكي	Smart media
07		الدوي	البوف	شركه سارس البرامه الطلمية بنات	الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence
₫		Refere	تجراني	شركت سارس البرامه الطلمية بنات	البرمجة	Coding
07		Fature	الرياهي	شركه سارس البرامه الطلمية بنات	امىاسيات الاكسل	Excel basics
3	(dal)	ابا البقر	المدينه المتورة	شركة مدارس البراغة المانعية بنات	الأمن السيبراني	Cyber security
5		4 ₀ 10 _{(gal})	المود الشمالية	شركة مدارس البرامة العالمية بتات	الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence
07		llage	- Neglia	شركة مدارس الراعة الدائمية بنات	البرمجة	Coding
a.		ام رهمه	الحدود الشمالية	شركة مدارس البراغة المانعية بنات	اساسيات البوربوينت	PowerPoint basics
15		Ramil	diger	شرفه مجارس البراجة العالمية بناث	اساسات الممدد	Word basics

- سوف يظهر النظام للمستفيد جميع الدورات التدريبية المتاحة للتقديم، أيضا يمكن للمستفيد من الاطلاع على التفاصيل المذكورة.
 - يمكن للمستفيد البحث عن "اسم الشهادة مزود التدريب"





البرامج التدريبية

3.1. استعراض البرامج التدريبية

					البرامج التدريبية
				مزود التدريب	اسم الشهادة
			- 100 -	<u>pat</u>	~ - Izi -
مي المنبيل	antist.	Sec.	مؤود اللدوب	اسم الظهارة باللغة العريبة	اسر الثوابة بالغة التبلوية
7	فالمح	تمانى	شركة منارس البرامه العالمية بناته	الامن السيبراني	Cyber security
7	Annast	Aughnii Ahe	شركة سارس البراعة الطلمية بنات	الاعلام الذكي	Smart media
07	الدوي	البوف	شركة سارس البرامة الطلمية بناكر	الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence
<i></i> ₹	Replace	تجران	شركته سارس البراعه الطلمية بناتر	البرمجة	Coding
07	Fature	الرباطي	شركته سارس البرامه الطلمية بنات	اساسيات الاكسل	Excel basics
α° ψ	ایا الیش ال	المدينة المتورة	شركة مدارس البراغة المالمية بنات	الامن السيبراني	Cyber security
5	المورطلية	المود الشمالية	شركة مرارس البراعة العالمية بتات	الذكاء الاصطناعي	Artificial intelligence
07	Ilage	stigat .	شركنا مدارس البراعة الدالعية بنات	البرمجة	Coding
a.	ام روسه	الحدود الشمالية	شركة مدارس البراعة المالفية بنات	اساسيات البوربوينت	PowerPoint basics
12	Ramit	stiger	شركه مرارس أثبرامة العالمية بنات	اساسيات الوورد	Word basics

في حال أراد المستفيد اطلاع على تفاصيل الدورة التدريبية والتقديم عليها، يتم النقر على "التفاصيل"



3. البرامج التدريبية

3.2. استعراض تفاصيل البرنامج التدريبي

. selec 🔿	a Theory	where there were a	, ter physical lands	هدف
			ترافية = البرامج التدريبية	رامجنا + الشهادات الأذا
			تفاصيل برنامج تدريبي	
			تفاصيل الشهادة	
			اسم الشهادة شهادة سون تطلق	
	ملاحظات		Booline Marcoll	
			20	
			مخان التدريب	
	المدينة		Roidter	
	ايا الرخم		יקוע	
			-	
	.Cops! Something went wrong	8).		
	This area destined lines from service the initial and set in the first service to	enterinal beauti		
(tain)	Muth Helper Culler			
	N (

- سوف يظهر النظام للمستفيد كافة تفاصيل الدورة التدريبية
- يمكن للمستفيد بتقديم طلب انضمام للبرنامج التدريبي من خلال النقر على "طلب تسجيل في البرنامج"



1. البرامج التدريبية 3.3 التقديم على البرنامج التدريبي

للمعلي الشهادة شهادة يدون ندش الد التقديم للمتدربين مكان التحريب المنطقة المم المنطقة المم المنطقة المم المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المم المم المم المم المم المم المم المم			نفاصيل برنامج تدريبي
اسم الشهادة شهادة يدون ندش الد التحريب مكان التحريب المنطقة المنطقة المنطقة الترب الترب الترب الترب الترب التربي التربا الما الما الما الما الما الما الما ال			نفاصيل الشهادة
مكان التحريب المنطقة موان التي ١٠٠ ٠٠٠ ١٠٠ ١٠٠ ١٠٠ ١٠٠ ١٠٠ ١٠٠ ١٠٠ ١٠		üllistle	اسم الشوادة شوادة يدون لدفق الحد الافصى للمتدريين 20
.Oops! Something went wrong	*	تأكيد إرسال الطلب هل أنت متأخد من التسديل في هذا البرنامج التدريبي؟	مكان التدريب المنطقة نجران الحي
The pape shall had Dang's Max messile. Say the predicted manual to setting a datase	The ampril of	Cope! Something went wrong	

سوف يظهر النظام للمستفيد رسالة تأكيد ارسال الطلب، ليتم تأكيد وارسال الطلب يجب على المستفيد النقر على "نعم"



 البرامج التدريبية 3.3. التقديم على البرنامج التدريبي

		خدفاننا _V	نا v الفرص التدريبية v	تواص <mark>ل</mark> معنا _V برامج:	الصفحة الرنيسية
				ريبية	رافية > البرامح التد
				ية	البرامج التدريب
			مزود التدريب		اسم الشهادة
	بحث مسح	\sim	اختر	\sim	اختر

سوف يظهر النظام للمستفيد رسالة بأن "تم ارسال طلب الدعم بنجاح"



طلبات التسجيل في البرامج التدريبية

4.1. استعراض البرامج التدريبية المقدم عليها



لاستعراض الطلبات السابقة وحالة الطلبات، يذهب المستفيد الى، برامجنا > الشهادات الاحترافية > طلبات التسجيل في

البرامج التدريبية



4. طلبات التسجيل في البرامج التدريبية 4.1 استعراض البرامج التدريبية المقدم عليها

> الشهادات الاد	حترافية > طلبات التسجيل	، في البرامج التدريبية							
	طلبات التسجيا	ل ف <mark>ی البرامج</mark> ا	ندريبية						
	رقم الطلب		لحالة	1000					
	آختر	×	++ آختر ++	, v	عث مسح				
	رقم الطلب	اسم الشهادة باللغة ا	ā _{st}	ىم الشهادة باللغة الإنجليزية	مزود التدريب	حالة الطلب	تاريخ الطلب	التقاصيل	
	105202202498	البرمجة		Coding	Rabab	تحت المراجعة	16-10-2023	C	
	1 I								

- سوف يظهر النظام للمستفيد جميع الطلبات السابقة والحالية
- يمكن للمستفيد البحث عن البرنامج التدريبي من خلال البحث، وذلك باختيار "رقم الطلب الحالة" من القائمة المنسدلة كما هو موضح ادناه



4. طلبات التسجيل في البرامج التدريبية 4.1. استعراض البرامج التدريبية المقدم عليها



يمكن للمستغيد البحث عن البرنامج التدريبي من خلال البحث، وذلك باختيار "رقم الطلب – الحالة" من القائمة المنسدلة



4. طلبات التسجيل في البرامج التدريبية

4.1. استعراض البرامج التدريبية المقدم عليها

التفاصيل	تاريخ الطلب	حالة الطلب	مزود التدريب	اسم الشهادة باللغة الإنجليزية	اسم الشهادة باللغة العربية	رقم الطلب
ď	18-10-2023	تحت المراجعة	رباب new	VerifyNoExternal	VerifyNoExternal	105202102371
ľ	31-08-2022	مقبول	كامل السيد	Need external validation	تحتاج إلى مراجعة خارجية	105202111459
ď	29-11-2021	مرفوض	new رباب	VerifyNoExternal	VerifyNoExternal	105202102371

يمكن للمستفيد الاطلاع على حالة الطلب، سواء "مقبول – مرفوض – تحت المراجعة" كما هو موضح ادناه



4. طلبات التسجيل في البرامج التدريبية 4.1 استعراض البرامج التدريبية المقدم عليها

					۾ التدريبية	ل ف <mark>ى البرا</mark> م	طلبات التسجي	
				_	الحالة		رقم الطلب	
			بحث مسح	2 ×	آختر	Y.	اختر	
التفاضيل	تاريخ الطلب	حالة الطلب	مزود التدريب	اسم الشهادة باللغة الإنجليزية	غة العربية	اسم الشهادة بال	رقم الطلب	
G	16-10-2023	تحت المراجعة	Rabab	Coding		البرمجة	105202202498	

يمكن للمستفيد باستعراض تفاصيل البرنامج التدريبي من خلال النقر على "التفاصيل"





طلبات التسجيل في البرامج التدريبية

4.2. استعراض تفاصيل البرامج التدريبية المقدم عليها

- alla -		a titest a kappen part a tar	Au y tee jirtel Aurgit lose	هدف
		h _{ett} zzi	ترافية - طلبات التسجيل في البرامج ا	يرامجنا = الشهادات الاد
		يرنامج تدريبي	تفاصيل طلب تسجيل في	
	Teach Free Constraints		تفاصيل الشهادة	
			اسم الشهادة شهادة بدون تنقق	
		GAbotin	ائدد الاقصى للمندرين 20	
		44320	محّان التدريب المنطقة	
		ايا اليدم	انجال الح	
		0		
		.Oops! Something went wrong		
		The same operation of the second large states in the second s		
	6000			

سوف يعرض النظام للمستفيد جميع التفاصيل المطلوبة مثل "تفاصيل الشهادة – مكان التدريب"



5.1. استعراض طلبات الدعم المباشر



لتقديم طلب دعم مباشر او الاطلاع على الطلبات الحالية والسابقة، يذهب المستفيد الى، بر امجنا > الشهادات الاحترافية > طلبات الدعم المباشر





5.1. استعراض طلبات الدعم المباشر

المروق للمية الموادر البشية	لصفحة الرئيسية تواصل فعنا v	مجنا v الفرص التدريبية v خدما	v		🔿 مستوره
ينا > الشهادات الاحتراف ضافة طلب جديد	ية > طلبات الدعم المباشر				
طلبات الشهادات	ن الاحترافية				
حالة الطلب		فم الطلب	28		
اختر	v			بحث مسح	
رقم الطلب	اسم الشهادة	تاويخ الشهادة	الحالة	تاريخ الطلب	التماد
1	إدارة المشاريع الحديثة	17-10-2023	تحت المراجعة	17-10-2023	
105202310638	10000000000000000000000000000000000000				

- سوف يعرض النظام للمستفيد جميع تفاصيل طلبات الدعم السابقة وحالة الطلبات
- يستطيع المستفيد بتقديم طلب دعم مباشر من خلال النقر على "إضافة طلب جديد"



5.2. رسائل الخطاء عند إضافة طلب جديد

خطأ : لا يمكنك طلب تعويض مباشر لا يمكنك طلب تعويض مباشر , لديك طلب تحت الاجراء

×

 سوف تظهر رسالة خطاء للمستفيد عند محاولة تقديم طلب تعويض مباشر وهو يملك طلب تعويض مباشر اخر حالته "تحت الاجراء"

🖉 خطأ : لا يمكنك طلب تعويض مباشر، ليس لديك آيبان صحيح 🗙

تظهر رسالة خطاء للمستفيد عند تقديم طلب دعم مباشر ورقم الايبان غير
 صحيح





5.3. تقديم طلب دعم مباشر

			لا الاحترافية	دعم الشمادان	ام= اسم البرنامد:
					إضافة طلب دديد
					تفاصيل الشهادة
		ظومات اضافيه	10		اسم الشهادة. •
			12		Verification Cartificate
					تفاصيل الدعم
			ا عم شهادة و تدريب		ال دعم شهادة مقط
قيمة الدعم بالريال. السعودي	التكلفة بالمال. بد السعودي	التخلفه بالدمله الاجني	المملة	لاريغ الحصول علي الشهادة / الدورة	نوع طلب الدعم
442	440	400	🗠	13-30-2023	دىم شھادە
ودې 💷	الي الدعم بالريال السه	إجما			

- يجب على الفرد بتعبئة حقل "اسم الشهادة" التي حصل عليها بالفعل، وذكر أي معلومات إضافية ان وجد
- يجب على الفرد إضافة "تفاصيل الدعم" كتاريخ الحصول على الشهادة/ الدورة و التكلفة ليتم حساب الدعم
- تنويه: صندوق تنمية الموارد البشرية تتكفل حتى 2000 ريال سعودي من تكلفة الدعم كما هو موضح اعلاه

تفاصيل الدعم

			دعم شهادة و تدریب		دعم شهادة فقط
فيمة الدعم بالريال السعودي	لتكلفة بالريال السعودي	التكلفه يالعمله الاجنبية ا	العملة	تاريخ الحصول علي الشهادة / الدورة	وع طلب الدغم
2000	4440	4440	🗠udi Riyal (SAR)	05-10-2023	دعم شهاده
نصي للدعم 2000 رياز	الحد الاة				





5.3. تقديم طلب دعم مباشر

- اختر مرفقات دمیع المستندات بحب ان تکون بصیغة PDF			المدينة *
مر فقات دمیع المستندات بحب ان تکون بصیغة PDF	- اختر		161
- جميع المستندات بحب ان تكون بصيغة PDF	مرفقات		
	A LOS AND AND AND A	1	
المحالته التعريف المراج التحريف في متعانية مامادة بتعم	المع السويص الجي تد	nia aminoa 📼 Ozianni Szam Oliac	asto) e
لرقع التفويض , يرجى تحميل نموذج التقويض له وتعبئته وإعادة رقعه س		<u></u>	
> لرقع التفويض , يرجى تحميل نموذج التقويض ▲ وتعبئته وإعادة رقعه شهادة الاحترافية التفويض ()	شهادة الاحترافية	التفويض:	فاتورة تكاليف الشهادة الاحترافية
لرقع التفويض , يرجى تحميل نموذج التقويض في وتعبئته وإعادة رقعه منها وعادة رقعه منها والمعادة المعادة ا معادة المعادة المعادة معادة المعادة الم المعادة المعادة المع معادة المعادة معادة المعادة المعادة المعادة المعادة المعادة معادة معادة المعادة معادة م معادة معادة معادة مع	شهادة الاحترافية	التفويض؛	فاتورة تكاليف الشهادة الاحترافية»

- يجب على المستفيد بإضافة "مكان التدريب"
- يجب على المستفيد بإرفاق "المستندات" كمرفق الشهادة الاحترافية والتفويض وفاتورة تكاليف الشهادة الاحترافية
 - تنویه: یجب على المستفید بتحمیل نموذج التفویض كما هو موضح اعلاه والموافقة علیه وإعادة ارفاقه



5.3. تقديم طلب دعم مباشر



Latter of Authorization

I hereby outhouse HRDF to verify the information, documents and certificates attached to my request through the sume crigonizations or any other entities. Moreover, I give HRDF the right to outhouse other agencies to do the verification process and to disclose the attached information, document or certificates to driv third party.

This authorization letter gives the right to HDF or any authorized agencies by them to access my away information related to this request. Avenoves, HDF or any authorized agencies by them are not responsible for any legal, criminal liability or material consequences that may arise from the varification process.

1 acknowledge that I have read and approved

خطاب لقويض

لنا الوقع اعتدا الوض صندوق لتعبة الوارد البشرية اللعبار بالتحقق من العلومات والوذلاق والشيادات الراغة بطلبي من خلال الجهات التي الصنرية عند العلومات والولائق والشيامة أو من خلال من يردا مشتيط مانسياً التحقق عقدا العلي المندوق أحق رق الفروش من يردا مشتيط القليار بميليا المحقق واحقي المناسية إلى من يعوضه الحق رق الانتشد من هذه الحكومات والولائق والشيادت إلى أي طرف تكثر.

والح يدومب هذا التلويض ماملي هذا الخطاب للفوضين من الحسول عند الطومات الخاصة في بالثقلت بالطلب وبيرج مسؤولية مستبوق الشية التراي البشرية بكافة موطلية ويدرك وشريطانه من مطلق الاحتاث الالتورية والشوارية الجزائية واي تيمات ملدية قد تشنأ عن مسئوة التحقي

اقر بأنتى قد قرأت جميع ما ورد بلاهنا الخطاب ووافقت عليه.

Name	Not stat
Passport number	ر بور اسی ر بور اسر
Date of Birth	وير العيادة
Date	·····

- يجب على المستفيد بتعبئة كافة حقول التفويض والتوقيع عليه
- إقرار المستفيد على التفويض يعني بأن المستفيد سمح لصندوق تنمية الموارد البشرية بالتحقق من الشهادة الاحترافية من مصدر الشهادة





5.3. تقديم طلب دعم مباشر

المرفقات

	ب ان تكون بصيغة PDF	جميع المستندات يج		
		📩 وتعبئته وإعادة رفعه	<mark>, تحميل نموذج التفويض</mark>	🗴 لرفع التفويض , يرجى
	فاتورة تكاليف الشهادة الاحترافية* 📄 💼	<u></u>	التفويض*	الشهادة الاحترافية 🖻 🗋
ارسال طلب الشهادة				

بعد ما تم ارفاق جميع المستندات، يستطيع المستفيد بأرسال طلب الدعم من خلال النقر على "ارسال طلب الشهادة" كما هو موضح اعلاه



5.3. تقديم طلب دعم مباشر

× تأكيد إرسال الطلب تأكيد إرسال الطلب للصندوق اتخاذ الإجراءات النظامية والإدارية المناسبة لاسترجاع المبالغ المصروفة 20) للصندوق اتخاذ الإجراءات النظامية والإدارية المناسبة لاسترجاع المبالغ المصروفة. بموجب أحكام هذا البرنامج. بموجب أحكام هذا البرنامج. (21) جميع المعلومات والمستندات المقدمة من المستقيد للصندوق يحق له استخدامها (21) جميع المعلومات والمستندات المقدمة من المستفيد للصندوق يحق له استخدامها لغرض البرنامج، ويجوز للصندوق تزويد الجهات التي يرى من المصلحة تزويدها بها أو إذا لغرض البرنامج، ويجوز للصندوق تزويد الجهات التي يرى من المصلحة تزويدها بها أو إذا اقتضى ذلك القوانين المعمول بها أو الإجراءات القضائبة أو التنظيمية. اقتضى ذلك القوانين المعمول بها أو الإجراءات القضائبة أو التنظيمية. 22) الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة خاضعة للتغيير في أي وقت، ويحق 22) الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة خاضعة للتغيير في أي وقت، ويحق للصندوق تغييرها وفقاً لما تقتضيه مصلحة العمل دون إبداء الأسباب. للصندوق تغييرها وفقاً لما تقتضيه مصلحة العمل دون إبداء الأسباب. 23) يخضع تفسير هذه الأحكام والشروط لأنظمة الصندوق، ويكون الاختصاص بتسوية. 23) يخضع تفسير هذه الأحكام والشروط لأنظمة الصندوق، ويكون الاختصاص بتسوية. المنازعات التي تنشأ بشأنها للجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية. المنازعات التي تنشأ بشأنها للجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية. أقر بأننى قد قرأت وقبلت بأحكام وشروط برنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية أقر بأننى قد قرأت وقبلت بأحكام وشروط برنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية جميعها، وأتعهد بالائتزام بجميع ما ورد فيها. حميعها، وأتعهد بالالتزام بجميع ما ورد فيها. كما أفوض الصندوق أو من يفوضه بعملية التحقق من صحة المستندات والمعلومات كما أفوض الصندوق أو من يفوضه بعملية التحقق من صحة المستندات والمعلومات. والبيانات المقدمة منى وأتحمل المسؤولية كاملة في حال مخالفة جميع أو أحد شروط والبيانات المقدمة منى وأتحمل المسؤولية كاملة في حال مخالفة جميع أو أحد شروط أحكام البرنامج. أدكام البرنامج. 🛂 الإقرار على الموافقة الشروط و الأحكام الإقرار على الموافقة الشروط و الأحكام 🖁 هل أنت متأكد من إرسال طلب التعويض المباشر ؟ هل أنت متأكد من إرسال طلب التعويض المباشر ؟

- سوف يظهر النظام للمستفيد "الشروط والاحكام" حتى يتم الموافقة عليه من قبل المستفيد من خلال تفعيل ايقُونَة الإقرار كما هو موضح أعلاه
 - عند إتمام الإقرار يتم ارسال طلب الدعم المباشر من خلال النقر على "نعم"
 - بعد ارسال الطلب سوف يذهب الطلب الي إدارة البرنامج حتى يتم مراجعته وتحديد حالة الطلب سواء مقبول او مرفوض



5.4. استعراض طلبات التعويض المباشر

				2	ضافة طلب جديا
				ت الاحترافية	طلبات الشهادا
			رقم الطلب		حالة الطلب
	مسح	يحث		<i>u</i>	اختو
التفاصيل	تاريخ الطلب	مالعا	تاريخ الشهادة	اسم الشوادة	رقم الطلب
2	17-10-2023	تحت المراجعة	17-10-2023	الامن السيبراني	105202310639
3	31-08-2022	مرفوضة من إدارة البرنامج	31-08-2022	البرمجة	105202208511
3	20-01-2023	فآتورة تدت طلب الدفع	20-01-2023	إدارة المشاريع الحديثة	105202301593
3	31-08-2022	مرفوضة من إدارة البرنامج	31-08-2022	إدارة الأمدادات	105202208513
3	21-09-2022	مرفوضة من إدارة البرنامج	21-09-2022	حلول القوائم المالية	105202209514
3	29-11-2021	مرفوضة من إدارة البرنامج	29-11-2021	حلول الاعمال	105202111467

بعد ما تم ارسال الطلب، سوف يظهر النظام للمستفيد تفاصيل طلبه الحالي وحالة الطلب سواء كان فاتورة تحت طلب الدعم، مرفوضة من إدارة البرنامج ام
 تحت المراجعة



5.5. رسائل الخطاء عند ارسال طلب دعم مباشر

🖉 🛛 تكلفة الشهادة يجب ان تكون اكبر من صفر

×

×

⊘ خطأ : يجب ارفاق ملف فاتورة تكاليف الشهادة الاحترافية 💙

 تظهر رسالة خطاء للمستفيد عند محاولة ارسال طلب التعويض المباشر بدون ارفاق "فاتورة تكاليف الشهادة الاحتر افية"

تظهر رسالة خطاء للمستفيد عند ادخال قيمة الشهادة = صفر ريال سعودي

🖉 خطأ : يجب ارفاق ملف التفويض

تظهر رسالة خطاء للمستفيد عند محاولة ارسال طلب التعويض المباشر بدون ارفاق "ملف التفويض"



6.1. انشاء طلب تواصل معنا



لتقديم طلب تواصل معنا ينقر المستخدم على "تواصل معنا > تواصل معنا" كما هو موضح اعلاه



، بنا جدید	طلب اتصل			طلبات اتصل بنا
	ر اي	بحث مسح		البحث بالرقم
	تاريخ التقديم عرض	linedes	المنتح/ البرنامج	الرقم
	13-11-2023 عرض	اختيار	تمهير	CU-000164-7WZP

- سوف يعرض النظام صفحة طلبات اتصل بنا
- يمكن للمستفيد الاطلاع على حالة طلب التواصل الذي رفعت مسبقا
- يمكن للمستفيد برف طلب اتصل بنا جديد من خلال النقر على "طلب اتصل بنا جديد" كما هو موضح اعلاه



6.1. انشاء طلب تواصل معنا

تدف	الصفحة الرئيسية. تواصل معنا v	يرامجنا 🗸	الفرص التدريبية v	ذدماتنا v	0 Internation
تواصل	ر معنا				
عزيزي العميل نسعد باستقب	بل / عزيزتي العميلة, قبال طلباتكم واستفساراتكم عبر	ر النموذج ا	لتالي .		
البرنامج/ الو	لهدف من الاتصال <mark>•</mark>			فنة العميل*	
		~			
نوع الطلب	· · · · ·				
		~			
كما يسعدنا ت	ا تواصلكم مع فريق خدمة العملا	ء علي الرة	م 920020301 م	، الأدد الى الذميس من الساعة 7 صباحاً وحتي الساعة 11 مس	التالي
کما یمکنکم are@ 🈏	م التواصل مع احد حساباتنا في م HRDF_Ca	واقع التوا	صل الاجتماعي		
News 🔼	HRDFN				
sApp	Whats				

سوف يعرض النظام القوائم التالية ليتم الإجابة عليها من قبل المستفيد



6.1. انشاء طلب تواصل معنا

تواصل معنا

عزيزي المعيل / عزيزتي المعيلة. تسعد باستقبال طلباتكم واستفساراتكم عبر النعوذج التالي .

البرنامج/ المدف من الاتصال*

~	اذعر
	- 144
	1,1923
د الى الذقيس فن الساعة	Autority Research International Company
	1 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
	حصر خدمة ضيافة الطفال للمراة العاملة (للوقا
	حصر تقل المؤاة الماطة لوطولية
	اللقل الموربه
	اليواباد الوطنية للعنل
	آددين
	مكاتب التوظيف صاكر طاقات

فنة العميل* اختر افتر متدرب متدرب مالب ابحث عن عمل موظف

نوع الطلب*	
اخترا	~
164	
1525.00	
الطلبات التقنية	د الى الخمر
طلب خديمة	
القترادح	
استغمار	
إجراءات المراجعة التشغيلية للقروع	

يجب على المستفيد الاختيار من خلال القوائم المنسدلة الموضحة أعلاه، مثل "البرنامج / الهدف من الاتصال " و "فئة العميل" و "نوع الطلب"





6.1. انشاء طلب تواصل معنا

O Haller Hinterry	بیة v خدماتنا v	الفرص التدرر	يرامجنا v	تواصل معنا ٧	الصفحة الرئيسية	هدف
					ل معنا	تواص
		التالي .	النموذج	ة, تفساراتكم عبر	ميل / عزيزتي العميل بتقبال طلباتكم واس	عزيزي الع نسعد باس
	فئة العميل*				الهدف من الاتصال	البرنامج/
	موظف		~		، المهنية الاحترافية	الشهادات
					ب•	نوع الطل
			\sim			-اختر-
التالي (¹)	920 من الأحد الى الخميس من الساعة 7 صباحاً وحتي الساعة 11 مساءً عي	نم 020301 اصل الاجتما:	ء علي الرز واقع التو	ق خدمة العملا حساباتنا في م	:نا تواصلكم مع فريز كم التواصل مع احد	كما يسعد كما يمكن
					HRDF_Car	e@ 🕤 ws 🔼
					WhatsA	opp 🔞

للإكمال اجراء انشاء طلب تواصل معنا جديد، ينقر المستخدم على "التالي"





6.1. انشاء طلب تواصل معنا



في حال وجد المستفيد الإجابة ينقر المستخدم على "نعم" ومن ثم النقر على "انهاء" ليتم اغلاق النموذج من دون رفع أي طلب







- في حال لم يجد المستفيد الإجابة ينقر المستخدم على "لا" ومن ثم الإجابة على سؤال "لماذا"
- لإكمال اجراء انشاء طلب تواصل معنا جديد ينقر المستفيد على "التالي" كما هو موضح اعلاه







- سوف يعرض النظام "البيانات الشخصية"، يجب على المستفيد تحديد "طريقة التواصل المفضلة" من خلال تفعيل احد الخيارين كما هو موضح أعلاه
 - لإكمال اجراء انشاء طلب توصل معنا جديد ينقر المستفيد على "التالي" كما هو موضح اعلاه







- سوف يعرض النظام نموذج تواصل معنا، يجب على المستخدم إضافة "العنوان" و "المحتوى" وارفاق المرفقات ان وجد
 - لأرسال طلب تواصل معنا ينقر المستفيد على "إرسال" كما هو موضح اعلاه





- سوف يعرض النظام رسالة تأكيد، يجب على المستفيد بالموافقة على الإقرار من خلال تفعيل ايقونة الإقرار
 - للتأكيد الاجراء ينقر المستفيد على "أوافق" كما هو موضح اعلاه



6.1. انشاء طلب تواصل معنا

طلبات اتصل بنا				طلب اتصل بنا جديد
البحث بالرقم		بحث مسح		
Appl	المترد/ الرزاس	[popul	aga ittaqa,	una
CU-000164-7WZP	تموير	اخلبار	13-11-2023	udaja.
۴ سجل				

سوف يعرض النظام رسالة نجاح بأن "تم ارسال طلب اتصل بنا بنجاح" كما هو موضح اعلاه



نسعد بخدمتكم عبر حساباتنا في التواصل الاجتماعي

⊗ ⓐ ⓑ @ HRDFKSA

🍠 🌲 in 💿 🛛 Hrdfksa) —