



دليل المستخدم

منتج توصيل الطلبات - أفراد

جدول المحتويات

نبذة تعريفية عن منتج توصيل الطلبات

4.....	1. المقدمة.....
4.....	1.1. نظرة عامة على الوثيقة.....
5.....	2. خطوات تسجيل الدخول.....
6.....	2.1. تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية.....
10.....	2.2. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.....
13.....	2.3. اكمال الحساب الشخصي في جدارات.....
14.....	3. التسجيل في المنتج.....
14.....	3.1. التسجيل في منتج توصيل الطلبات.....
17.....	3.2. رسائل الخطاء عند التسجيل في البرنامج.....
18.....	4. قائمة الطلبات.....
19.....	4.1. استعراض سجلات الطلبات.....
19.....	4.2. استعراض تفاصيل طلب الدعم.....
20.....	4.3. تقديم اعتراض على عدد الطلبات المنجزة.....
21.....	5. تفاصيل مندوب توصيل الطلبات.....
21.....	5.1. استعراض تفاصيل مندوب توصيل الطلبات.....
23.....	5.2. إلغاء التسجيل في المنتج.....

مقدمة:

تحتوي هذه الوثيقة على شرح شامل للخدمات والبرامج المتاحة للأفراد عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية، سنقدم لك نظرة شاملة حول كيفية الاستفادة من هذه الخدمات والإشارات إلى البرامج والمنتجات المفيدة لك، دعونا نستعرض سوياً كيف يمكن لهذا الدليل دعمك في تحقيق أهدافك وتسهيل تجربتك.

التوصيل الطلبات:

يأتي برنامج "دعم العمل الحر" للعاملين في نشاط توصيل الطلبات ضمن إطار مبادرات منظومة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الهدافة إلى التوسيع في التوطين من خلال تبني أساليب وأنماط عمل مختلفة لإتاحة فرص عمل للسعوديين والسعوديات ولمعالجة الانكشاف المهني في بعض الأنشطة الاقتصادية، ويزخر من تلك الأنشطة الوعادة نشاط العمل الحر للعاملين في نشاط توصيل الطلبات كأحد أساليب العمل الجاذبة والداعمة لهذا التوجه.

1. مقدمة

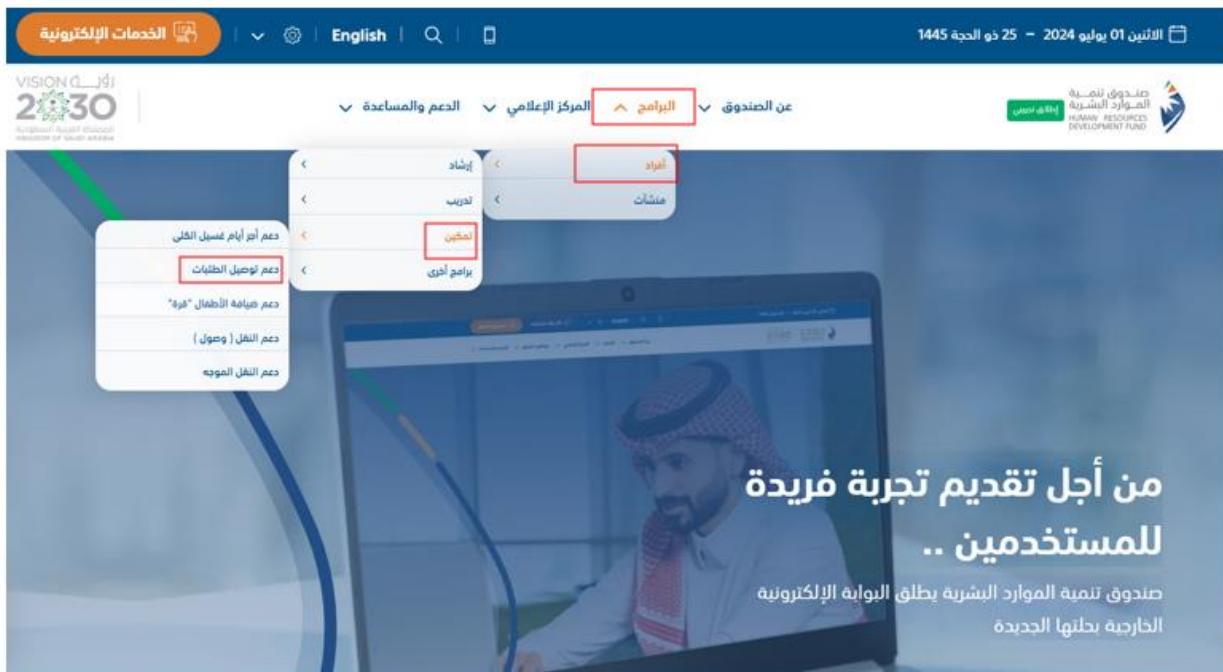
1.1. نظرة عامة على الوثيقة

تحتوي هذه الوثيقة على دليل متكامل للاستفادة من برنامج توصيل الطلبات من طرف الفرد بما يشمل الخطوات المتبعة للتسجيل والاستخدام.



2. خطوات تسجيل الدخول

2.1 تسجيل الدخول عبر موقع صندوق تنمية الموارد البشرية



- يقوم المستخدم بالدخول على موقع صندوق تنمية الموارد البشرية
- من النافذة العلوية يختار المستفيد، البرامج > افراد > تمكين > دعم توصيل الطلبات، كما هو موضح
اعلاه

الاثنين 01 يوليو 2024 - 25 ذو الحجة 1445

الخدمات الإلكترونية

عن الصندوق | المركز الإعلامي | الدعم والمساعدة

بيان صحفي

تفاصيل المنتج

الرئيسية > البرامج

الحصول على الخدمة

دعم توصيل الطلبات

باحث عن عمل | تمكين | أفراد

يمكن للمستفيد التسجيل في برنامج دعم توصيل الطلبات من خلال النقر على "الحصول على الخدمة" كما هو موضح أعلاه

سوف ينقل النظام المستفيد إلى صفحة تسجيل الدخول في الخدمات الالكترونية

أخرى	الأسئلة الشائعة	شروط الأهلية	خطوات الحصول على الخدمة
----------------------	---------------------------------	------------------------------	--------------------------------

1. التسجيل في احدى التطبيقات المعتمدة لدى الهيئة العامة للنقل.

2. اصدار وثيقة العمل الحر -توصيل الطلبات.

3. الدخول على الخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية

4. التقديم على برنامج العمل الحر -توصيل الطلبات.

من أسفل الصفحة يمكن للمستخدم الاطلاع على خطوات الحصول على الخدمة من خلال النقر على "خطوات الحصول على الخدمة"

[أخرى](#)
[الأسئلة الشائعة](#)
[شروط الأهلية](#)
[خطوات الحصول على الخدمة](#)

لا يوجد

▪ من أسفل الصفحة يمكن للمستخدم الاطلاع على شروط الأهلية من خلال النقر على "شروط الأهلية"

[أخرى](#)
[الأسئلة الشائعة](#)
[شروط الأهلية](#)
[خطوات الحصول على الخدمة](#)


هل يستعرض النظام البيانات المدخلة من قبل مختصر قبل ارسال الطلب؟

يوفر النظام في بعض معاملاته إمكانية معاينة الطلب قبل تقديمها



هل البيانات الموجودة في ملفي الشخصي مسترجعة تلقائيا من مركز المعلومات الوطني؟



هل يساعد النظام المستخدم في ادخال بيانات صحيحة ومرتبطة ببعضها؟



هل يظهر النظام رسائل تنبهية بوجود خطأ في صحة المدخلات قبل تقديم الطلب؟



هل يظهر النظام رسائل بوجود نقص في المدخلات؟

▪ من أسفل الصفحة يمكن للمستخدم الاطلاع على الأسئلة الشائعة من خلال النقر على "الأسئلة

"الشائعة"

أخرى

الأسئلة الشائعة

شروط الأهلية

خطوات الحصول على الخدمة

آلية الدعم

صرف مبلغ دعم شهري للعامل في هذا النشاط (توصيل الطلبات) بحد ادنى (طلب ومبلغ دعم (450) ريال شهرياً ، وبحد أقصى (200) طلب ومبلغ دعم (3,000) ريال شهرياً .

ضوابط استحقاق الدعم:

- أن يكون المتقدم بطلب الدعم سعودي الجنسية.
- أن يكون المتقدم بطلب الدعم مصدراً لوثيقة (عمل حر) بمسمى مهنة (مندوب توصيل طلبات) سارية من خلال بوابة العمل الحر freelance.sa, أو حسب ما يحدده الصندوق والجهات ذات العلاقة.
- ألا يقل عمر المتقدم عن (18) سنة ولا يزيد عن (60) سنة.
- ألا يكون المتقدم بطلب الدعم على رأس العمل في القطاع الحكومي أو الخاص.
- ألا يكون المتقدم بطلب الدعم موظفاً متقاعداً.
- ألا يكون المتقدم بطلب الدعم طالباً منتظمًا أو لديه عمل خاص (سجل تجاري).
- ألا يكون المتقدم للدعم في هذا البرنامج مستفيداً حالياً من أحد برامج الدعم المقدمة من صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم التوظيف .

مدة البرنامج

تقليل العوجة الكامنة بين مؤهلات الفرد والمهارات المطلوبة
تهيئة وتطوير الطلاب بالخبرة العملية والمهنية وفق احتياج سوق العمل.

▪ من أسفل الصفحة يمكن للمستفيد الاطلاع على معلومات إضافية من خلال النقر على "آخر"

The screenshot shows the official website of the Human Resources Development Fund (HRDF) in Saudi Arabia. At the top, there's a navigation bar with links for 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services), 'English', and a search function. The date 'الاثنين 01 يوليو 2024 - 25 ذو الحجة 1445' is displayed. The main banner features the 'VISION 2030' logo and a person working on a laptop. Below the banner, there's a section titled 'تفاصيل المنتج' (Product Details) with a sub-link to 'البرامج' (Programs). A button labeled 'الحصول على الخدمة' (Get Service) is visible. On the right, there's a sidebar with icons for 'دعم توصيل الطلبات' (Delivery Support), 'باحث عن عمل' (Job Seeker), 'تمكين' (Enablement), and 'أفراد' (Individuals).

- يمكن للمستفيد التسجيل في برنامج دعم توصيل الطلبات من خلال النقر على "الحصول على الخدمة" •
- كما هو موضح أعلاه
- سوف ينقل النظام المستفيد الى صفحة تسجيل الدخول في الخدمات الالكترونية •



2. خطوات تسجيل الدخول

2.2. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

The screenshot shows the NIC website with the HADAF logo at the top. Below it are several navigation links: 'مزودي التدريب', 'القطاع الحكومي', 'القطاع الخاص', 'والمطبخ', 'والقطاع الغير ربحي', and 'أفراد'. A red rectangular box highlights the 'تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد' button.

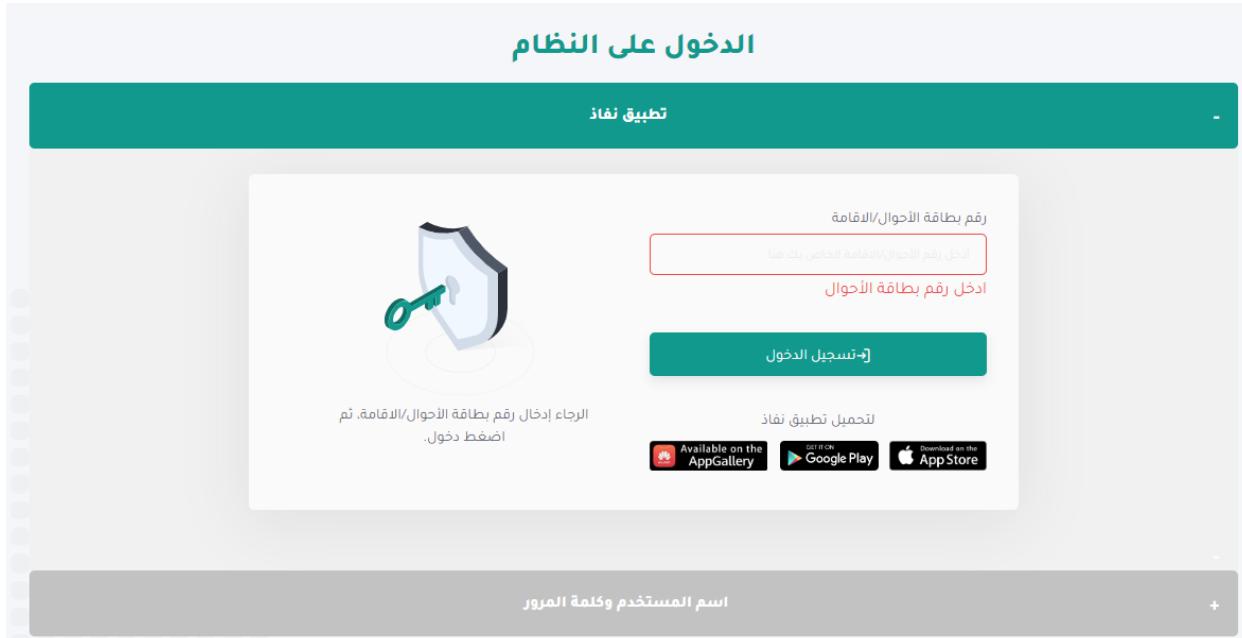
- سوف يظهر النظام للمستفيد "بوابة النفاذ الوطني الموحد" لاستكمال التسجيل ينقر المستفيد على "تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد" كما هو موضح اعلاه



2. خطوات تسجيل الدخول

2.2 تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

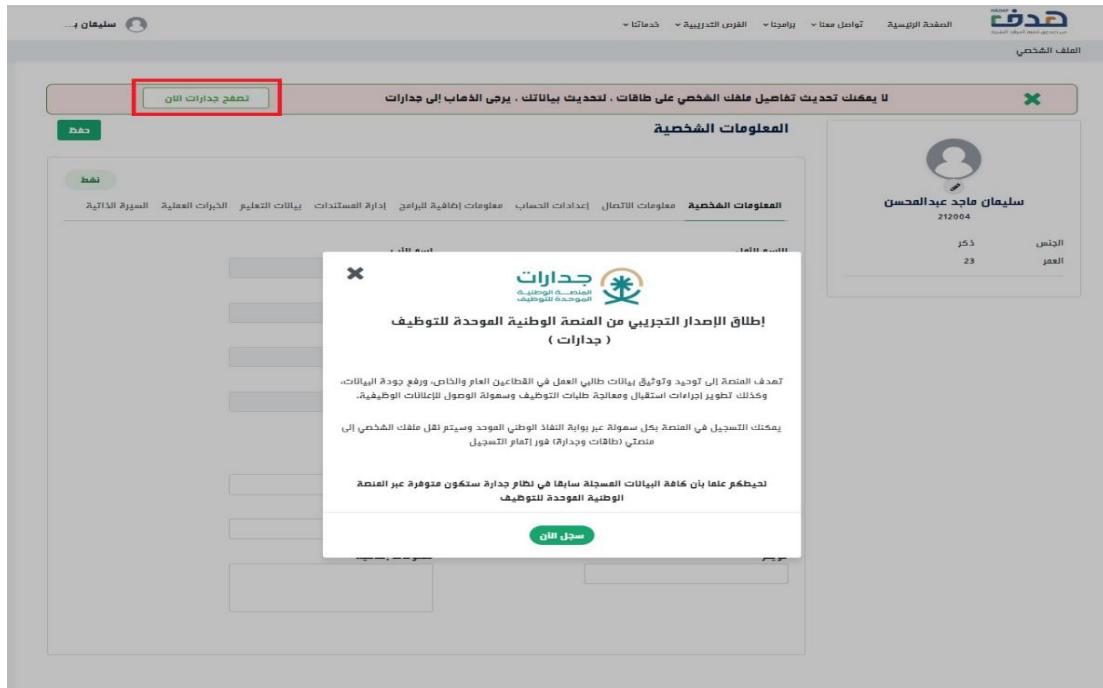
- سوف يظهر النظام للمستفيد بوابة النفاذ الوطني الموحد، للاستمرار يجب على الفرد بإدخال "رقم بطاقة الأحوال" ومن ثم النقر على تسجيل الدخول



في حال تم نقر على "تسجيل الدخول" ولم يتم ادخال "رقم بطاقة الأحوال" سوف تظهر رسالة خطأ.

2. خطوات تسجيل الدخول

2.3 إكمال الحساب الشخصي في جدارات

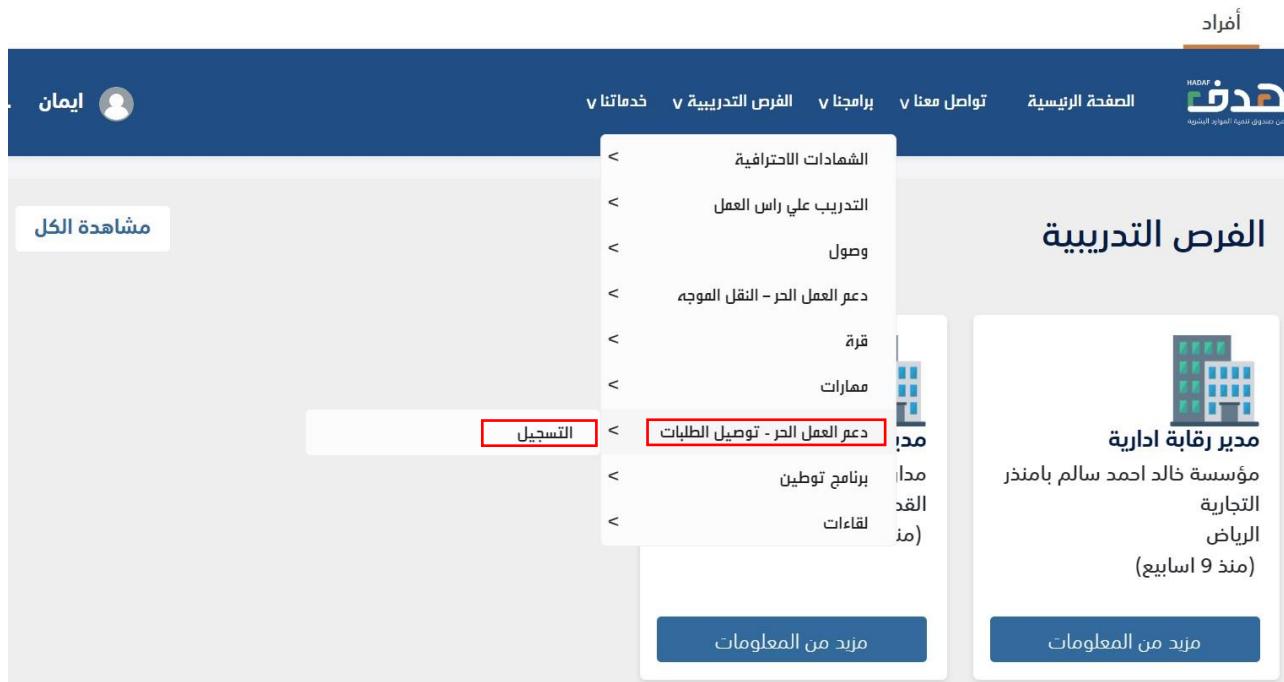


- بعد تسجيل الدخول، سوف يظهر النظام للمستفيد "الخدمات الالكترونية لصندوق تنمية الموارد البشرية"
- يجب على المستفيد إكمال جميع البيانات المطلوبة من خلال "المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف - جدارات" من خلال النقر على "تصفح جدارات الان".

3. التسجيل في المنتج

3.1 التسجيل في برنامج توصيل الطلبات

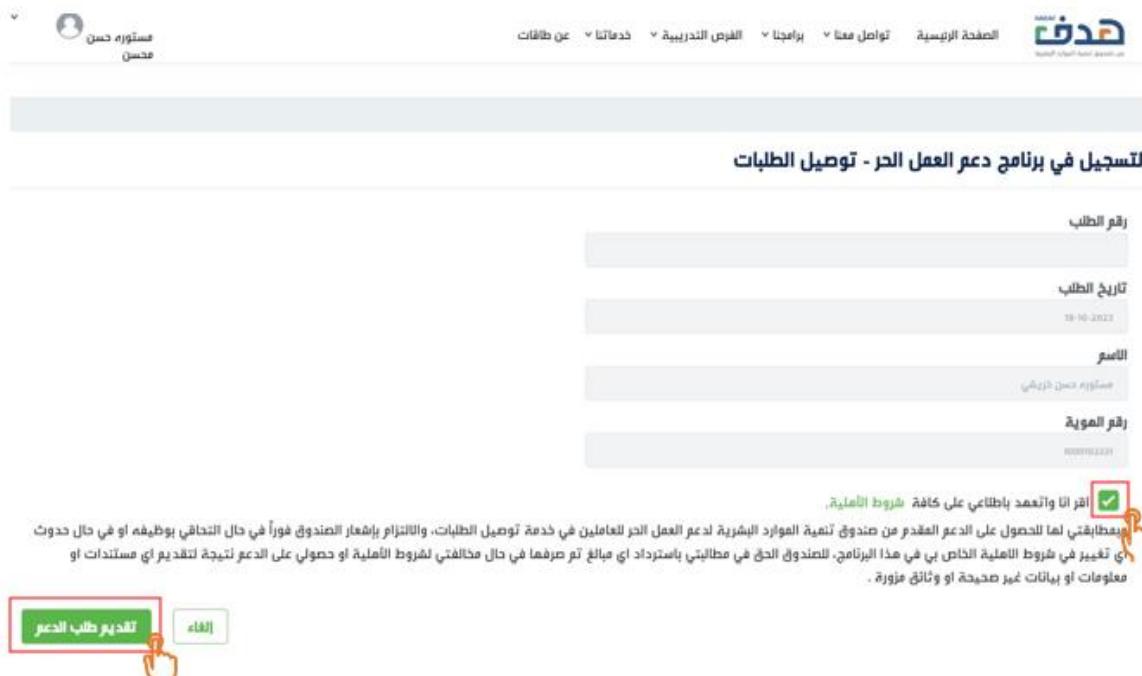
أفراد



- بعد ما أكمل المستفيد الملف الشخصي الخاص به، يمكن للمستفيد الان الاستفادة من منتج النقل الموجه
- للإستفادة والتقديم على البرامج التدريبية، يذهب المستفيد الى برامجا > دعم العمل الحر - النقل الموجة > التسجيل في المنتج

3. التسجيل في المنتج

3.1 التسجيل في برنامج توصيل الطلبات



التسجيل في برنامج دعم العمل الحر - توصيل الطلبات

رقم الطلب

تاريخ الطلب
١٠/١٠/٢٠٢٣

الاسم
مطر جابر

رقم الموردة
1000000000000000000

أقر أنا وأعهد باطناعي على كافة شروط الخدمة.

ملاحظة: أنا للحصول على الدعم المقدم من صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم العمل الحر للعاملين في خدمة توصيل الطلبات، والالتزام بإشعار الصندوق فوراً في حال التناهى بوظيفه أو في حال حدوث أي تغيير في شروط الآلية الخاص بي في هذا البرنامج، للعنود الحق في مطالبي باستداد اي مبالغ تم صرفها في حال مخالفتي لشروط الآلية او حصولي على الدعم نتيجة تقديم اي مستندات او معلومات او بيانات غير صحيحة او وثائق مزورة.

أقر وأتعهد باتباعي على كافة شروط الخدمة.

تاكيد طلب الدعم

- سوف يظهر النظام للمستفيد معلوماته الشخصية
- يجب على المستفيد الموافقة على إقرار التسجيل في البرنامج من خلال تفعيل الايقونة كما هو موضح أعلاه
- اذ أراد المستفيد بتقديم طلب الدعم يجب النقر على "تقديم طلب الدعم" كما هو موضح اعلاه

3. التسجيل في المنتج

3.1 التسجيل في برنامج توصيل الطلبات



هل أنت متأكد أنك تريدين تقديم الطلب؟



- سوف يظهر النظام للمستفيد رسالة تأكيد التسجيل في البرنامج، يجب على المستفيد النقر على "نعم" للتسجيل في البرنامج

عزيزي المستفيد، يسراً إليك بأن تمت الموافقة على طلب الدعم المقدم من قبلك في برنامج دعم العمل الحر - توصيل الطلبات لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة الإيميل المرسل لك بهذا الخصوص، مع تعنيفات هدف أكبر بالتفصيق.

رقم الطلب	
تاريخ الطلب	2021-12-08
الاسم	أحمد محمد العبدالله
رقم المواجهة	1000100865
<input checked="" type="checkbox"/> أقر أنا واتعهد بإطلاعي على كافة الشروط والضوابط ويطبقني كافة عما يليه للحصول على الدعم المقدم من صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم العاملين في خدمة توصيل الطلبات ، والالتزام بإشعار الصندوق فوراً في حال التحاق بوظيفة أو في حال حدوث أي تغيير في شروط الأهلية الخاص بي في هذا البرنامج، للصندوق الحق في طلب إثباتي باسترداد أي مبالغ تم صرفها في حال مخالفتي لشروط الأهلية أو الحصول على الدعم نتيجة لتقديري مستندات أو معلومات أو بيانات غير صحيحة أو وثائق مزورة	
تقديم طلب الدعم الغاء	

- بعد ما اتم التسجيل والتحقق من أهلية المستفيد، سوف يظهر النظام للمستفيد بأن "تمت الموافقة على طلب الدعم"

3. التسجيل في المنتج

3.2. رسائل الخطاء عند التسجيل

لا يمكنك التسجيل بالبرنامج لأنه يجب إكمال إدخال البيانات التالية في الملف الشخصي: تاريخ الميلاد، رقم الحساب المصرفية (أيبان)، الإيميل، الدوائر، الجنس، العنوان (المنطقة، المدينة)

▪ تظهر رسالة خطأ للمستفيد عند ما يكون الحساب الشخصي للمستفيد "غير مكتمل"

لا يمكنك التسجيل بالبرنامج لأنه يجب ألا يقل العمر عن (١٨) سنة وألا يزيد عن (٦٠) سنة

▪ تظهر رسالة خطأ للمستفيد عند التسجيل في حال كان حالته لا تتوافق شروط الأهلية

لا يمكنك التسجيل بالبرنامج لأنه موظف قطاع خاص

▪ تظهر رسالة خطأ للمستفيد عند محاولة التقديم وحالته الوظيفية في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية كـ(موظفي في القطاع الخاص)

لا يمكنك التسجيل بالبرنامج لأنه مستفيد نهضه حالياً من أحد برامج الدعم التي يقدمها صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم التوظيف والتدريب

▪ تظهر رسالة خطأ للمستفيد عند ما يكون نشط في أحد برامج الدعم المقدمة من صندوق تنمية الموارد البشرية

4. قائمة الطلبات

4.1 استعراض سجلات الطلبات

أفراد

مستوره...

مشاهدة الكل

التسجيل
قائمة الطلبات

تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

الفرص التدريبية

- < الشهادات الاحترافية
- < التدريب على رأس العمل
- < وصول
- < دعم العمل الحر - النقل الموجة
- < قرعة
- < مهارات
- < دعم العمل الحر - توصيل الطلبات
- < برنامج توطين
- < مدة القد (من)
- < لقاءات

مدير رقابة ادارية

مؤسسة خالد احمد سالم بامنذر التجاربة الرياض (منذ 9 اسابيع)

مزيد من المعلومات

- **تنوية:** سوف تصل للمستفيد رسالة نصية تفيد بالتأكد من عدد الطلبات المنجزة الموجودة في موقع هدف، ومدة الاعراض هي خمسة أيام بعد استلام الرسالة النصية
- لاستعراض قائمة الطلبات التابعة لدعم برنامج توصيل الطلبات، يذهب المستفيد الى، برامجنا > دعم العمل الحر - توصيل الطلبات > قائمة الطلبات

4. قائمة الطلبات

4.1 استعراض سجلات الطلبات

قائمة الطلبات						
التفاصيل	قيمة الدعم	إجمالي عدد الطلبات	نهاية الفترة	بداية الفترة	التاريخ	#
	0	0	2021-02-19	2021-01-20	2021-12-08	1
	495	33	2021-03-19	2021-02-20	2021-12-08	2
	0	0	2021-07-19	2021-06-20	2021-12-08	3

- سوف يظهر النظام للمستفيد جميع طلبات الدعم الحالية والسابقة، حتى يتمكن المستفيد الاطلاع على جميع الطلبات
- يمكن للمستفيد الاطلاع على تفاصيل طلب الدعم من خلال النقر على "التفاصيل" كما هو موضح أعلاه

4.2 استعراض تفاصيل طلب الدعم

2021-03-05	26982	2
2021-03-05	26983	3
2021-03-05	26984	4
2021-03-05	26985	5
2021-03-05	26986	6
2021-03-05	26987	7
2021-03-05	26988	8
2021-03-05	26989	9
2021-03-05	26990	10

< 4 3 2 1 >
إختصار على عدد الطلبات المنشورة
٤٦٥٤

1 إلى 10 من 33 سجلات

سوف يظهر النظام للمستفيد جميع طلبات التوصيل المنجزة التابعة لطلب الدعم

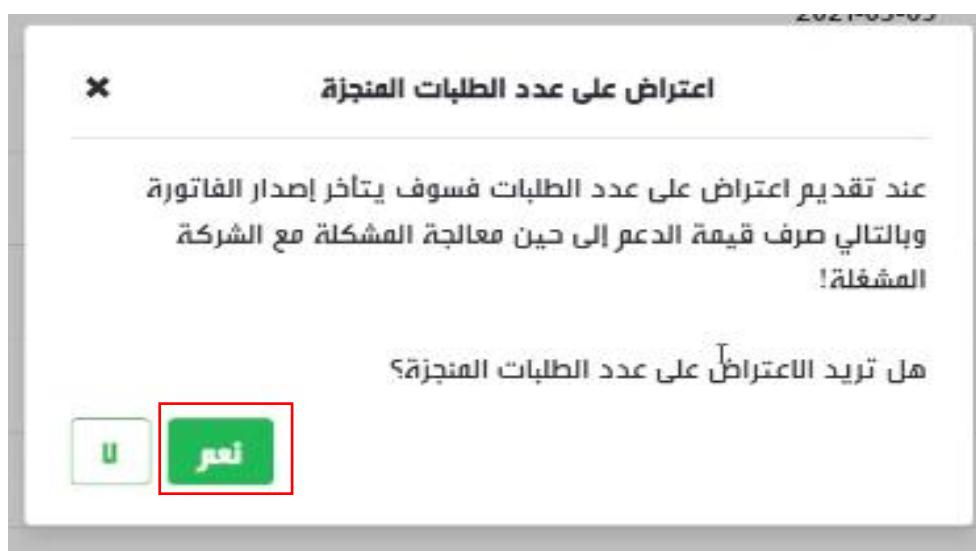
4.3. تقديم اعتراض على عدد الطلبات المنجزة

2021-03-05	26982	2
2021-03-05	26983	3
2021-03-05	26984	4
2021-03-05	26985	5
2021-03-05	26986	6
2021-03-05	26987	7
2021-03-05	26988	8
2021-03-05	26989	9
2021-03-05	26990	10

إلى 10 من 33 سجلات

[اعتراض على عدد الطلبات المنجزة](#) 6921

بعد التأكد من عدد الطلبات المنجزة، في حال يوجد نقص بعدها يمكن للمستفيد بتقديم اعتراض من خلال النقر على "اعتراض على عدد الطلبات المنجزة" كما هو موضح أعلاه



سوف يظهر النظام للمستفيد رسالة تأكيد، في حال أراد المستفيد تقديم الاعتراض يتم النقر على "نعم" كما هو موضح أعلاه

5. تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

5.1 استعراض تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

أفراد

الفرص التدريبية

مدير رقابة ادارية
مؤسسة خالد احمد سالم بامنذر التجارية الرياضية (منذ 9 اسابيع)

مزيد من المعلومات

مزيد من المعلومات

الشهادات الاحترافية

التدريب على راس العمل

وصول

دعم العمل الحر - النقل الموجة

قراءة

مهارات

دعم العمل الحر - توصيل الطلبات

برنامج توطين

مدان

القد

لقاءات

(من)

التسجيل

تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

قائمة الطلبات

مشاهدة الكل

مستوره...

الصفحة الرئيسية

تواصل معنا

ال فرص التدريبية

برامجنا

خدماتنا

- لاستعراض تفاصيل المستفيد من دعم منتج توصيل الطلبات، يذهب المستفيد الى، برامجنا > دع العمل الحر - توصيل الطلبات > تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

بيانات المستفيد

الحالة	رقم الموية	الاسم
نشط	1000100865	أمينه محمد القحطاني
المؤهل العلمي	الجنس	تاريخ الميلاد
الدكتوراه أو ما يعادلها	الثانية	1973-04-06
...		
		تاريخ التسجيل
		2019-09-05

الدفعتات المالية المصروفة					
أسباب الاستبعاد	حالة الصرف	قيمة الدعم	عدد الطلبات	الشهر/ السنة	م
	تمديد	495	33	2021/3	1

إلى 1 من 1 سجلات

[إلغاء التسجيل في البرنامج](#)
[إغلاق](#)

- سوف يظهر النظام للمستفيد جميع معلوماته الشخصية
- سوف يظهر النظام للمستفيد جدول يحتوي على الدفعتات المالية المصروفة خلال فترة دعمه كما هو موضح أعلاه

5.2 إلغاء التسجيل في المنتج

بيانات المستفيد

الحالة	رقم الموية	الاسم
نشط	1000100865	أمينه محمد القحطاني
المؤهل العلمي	الجنس	تاريخ الميلاد
الدكتوراه أو ما يعادلها	أنثى	1973-04-06
		تاريخ التسجيل
		2019-09-05

الدفعات المالية المصروفة					
اسباب الاستبعاد	حالة الصرف	قيمة الدعم	عدد الطلبات	الشهر/ السنة	م
مقطوع	495	33	2021/3	1	

إلى 1 من 1 سجلات

[إلغاء التسجيل في البرنامج](#)
[رجوع](#)

- يمكن للمستفيد إلغاء طلب التسجيل في البرنامج من خلال النقر على "إلغاء التسجيل في البرنامج" كما هو موضح أعلاه



- سوف يظهر النظام للمستفيد رسالة تأكيد، في حال أراد المستفيد إلغاء التسجيل في البرنامج يتم النقر على "نعم" كما هو موضح أعلاه

إلغاء التسجيل في البرنامج

سبب الإلغاء :

الرجاء تعبئة جميع الحقوق الإلزامية للعائمة

تأكيد الإلغاء تراجع

- سوف يظهر النظام للمستفيد حقل "سبب الإلغاء" حتى يتمكن المستفيد من ذكر سبب الإلغاء كما هو موضح أعلاه
- **تنويه:** لا يمكن للمستفيد بتأكيد طلب الإلغاء حتى يتم تعبئة حقل "سبب الإلغاء"
- في حال أراد المستفيد إلغاء التسجيل في البرنامج يتم النقر على "تأكيد الإلغاء" كما هو موضح أعلاه

مدف
من صندوق تنمية الموارد البشرية

الصفحة الرئيسية
تواصل معنا
برامجنا
الفرص التدريبية
خدماتنا
عن طاقات

مسن حسن
مسن حسن

برامجهنا >
دعم العمل الحر - توصيل الطلبات >
تفاصيل مندوب توصيل الطلبات

بيانات المستفيد

الحالة	رقم المووية	الاسم
مستبعد	1000103331	مسن حسن ذريشي
المؤهل العلمي	الجنس	تاريخ الميلاد
متواسط	الثلي	01-01-1987
سبب الإلغاء	سبب الإلغاء	تاريخ التسجيل
02-08-2023	مستفيد نفط حاليًا من أحد برامج الدعم التي يقدمها صندوق تنمية الموارد البشرية لدعم التوظيف والتدريب	05-06-2023

الدفعات المالية المعروفة

أسباب الاستبعاد	حالة الصرف	قيمة الدعم	عدد الطلبات	الشهر/ السنة	
لا يوجد سجلات للعرض					م

رجوع

يمكن للمستفيد الاطلاع على سبب الإلغاء كما هو موضح أعلاه، "في حال تم الغاء التسجيل من قبل المستفيد"

25

نسعد بتقديم الدعم من خلال قنوات الصندوق

- تربط المنصة بين الباحثين عن العمل والفرص المتاحة في القطاعين العام والخاص من خلال مواجهة رقمية شاملة تحقق الفاعلية والدقة والشفافية في إيجاد فرص العمل على الرابط jadarat.sa

المنصة الوطنية الموحدة للتوظيف

- مركز الاتصال 8001222030
- حسابات التواصل الاجتماعي @hrdfksa | @hrdf_care
- الموقع الإلكتروني www.hrdf.org.sa
- قناة تواصل مخصصة للمستثمرين في قطاع التعليم.

القنوات البديلة

- فروع هدف :**
- تقديم خدمات الارشاد والموازنة الوظيفية لدعم جهود الاستقطاب والتوظيف.
 - تقديم الدعم للمستفيدين من افراد ومؤسسات للحصول على احتياجاتهم من خدمات الصندوق.

الفروع و المراكز

مراكز التوظيف والتأهيل :-

- مراكز متخصصة بدعم توظيف الباحثين عن عمل من الذكور والإناث بمن فيهم الأشخاص ذوي الإعاقة، عبر تقديم فرص وظيفية مناسبة وتحقيق الاستدامة.

مكاتب التوظيف الجامعي :-

- يستهدف هذا البرنامج إشراك المؤسسات التعليمية وتطاير الجهود لمساعدة الخريجين في إيجاد الفرص الوظيفية المناسبة والالتحاق بالقطاع الخاص.

