



دليل المستخدم

حجز الخدمة في أحد المراكز أو الحضانات
04/12/2025 - 1.0 V

جدول المحتويات

3	<u>المقدمة</u>
5	<u>واجهة اللوحة الرئيسية وتفاصيل بيانات المنتج</u>
7	<u>حجز الخدمة في أحد المراكز أو الحضانات</u>
17	<u>متابعة حالة الحجوزات من لوحة التحكم</u>



المقدمة

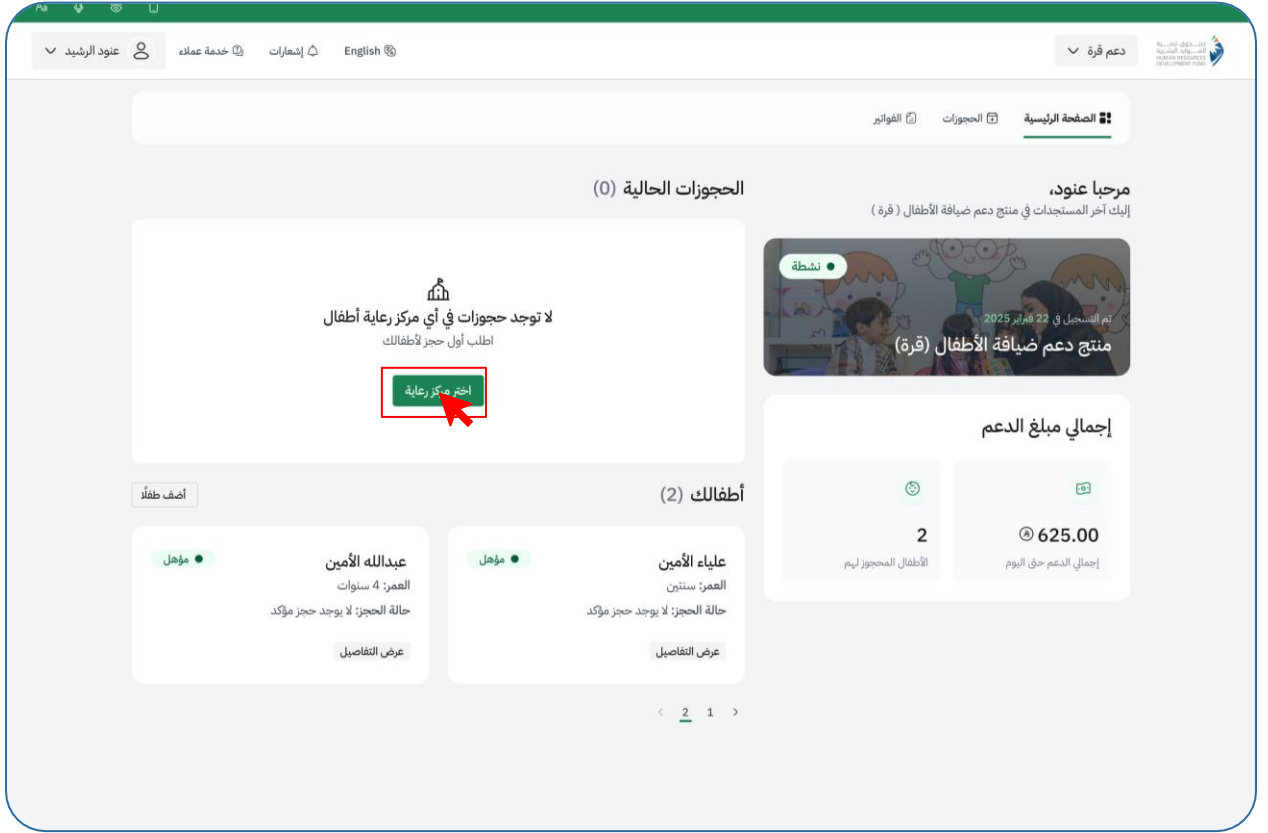
المقدمة:

خدمة إلكترونية يتم من خلالها حجز مقعد للطفل من قبل الأم في أحد المراكز أو الروضات الأهلية المعتمدة ودفع المبلغ المستقطع للأم ليصبح الحجز مدعوماً



واجهة اللوحة الرئيسية وتفاصيل بيانات المنتج

واجهة اللوحة الرئيسية وتفاصيل بيانات المنتج



سوف يقوم النظام بعرض الصفحة الرئيسية للمنتج، التي تمكن
المستفيدة من معرفة جميع تفاصيل المنتج

يمكن للمستفيدة اختيار خيار "اختر مركز رعاية" في حال رغبت بحجز
مقعد للطفل في أحد المراكز أو الروضات الأهلية المعتمدة



حجز الخدمة في أحد المراكز او الحضانات

البحث عن مركز للحجز (١,١)

موقع حكومي مسجل لدى هيئة الحكومة الرقمية. كيف نتحقق؟

سارة احمد
sarahmad@gmail.com

خدمة العملاء

English

إضافة أطفالك إضافة عناوينك اختر مركز الرعاية اختر الخدمات متابعة وإرسال

رجوع >

اختر مركز رعاية الأطفال

ستكون المراكز الناتجة قادرة على استضافة جميع الأطفال المختارين.

الحجز لأطفالي * تاريخ البدء *
اختر أطفالك اختر أيام/أسبوع

المدة المحددة للحجز هي شهر واحد ، مع إمكانية التمديد.
لا يمكن أن يكون تاريخ بدء الحجز بعد أكثر من 30 يومًا من اليوم.

بعد اختيار خيار "اختر مركز رعاية"، يقوم النظام بنقل المستفيدة إلى صفحة "اختر مركز الرعاية"

تقوم المستفيدة بتحديد تاريخ بدء الحجز واختيار طفل واحد أو أكثر من أطفالها الذين ترغب في حجزهم، ثم تضغط على خيار 'بحث'

البحث عن مركز للحجز (١,٢)

رجوع

اختر مركز رعاية الأطفال

سكنون المراكز الناتجة قادرة على استضافة جميع الأطفال المختارين.

* تاريخ البدء

22/08/2025

* الحجر لأطفالى

عبد الله، علياء

ابحث

المدة المحددة للحجز هي شهر واحد ، مع إمكانية التمديد.
لا يمكن أن يكون تاريخ بدء الحجز بعد أكثر من 30 يومًا من اليوم.

بحث عن اسم المركز 🔍

عرض الخريطة عرض القائمة

34 النتيجة

الأطفال المعنيين للحجز:

عبد الله الأمينعلياء الأمين

تصفية البحث

المسافة إلى مركز رعاية الأطفال:
☒ الترتيب حسب الأقرب إلى المنزل
☐ الترتيب حسب الأقرب إلى العمل

النطاق السعري لكل طفل:
الأعلى الأقل
ريال 100000 — ريال 100000

حسب الاحتياجات الخاصة (اختيار واحد)
☐ اضطراب نقص الانتباه (ADHD)
☐ التوحد (ASD)

عرض المزيد >

بعد اختيار خيار "ابحث"، يقوم النظام بعرض المراكز الأقرب للمستفيدة بناءً على موقعها الرئيسي، مع إظهار المراكز التي تتوفّر فيها الخدمات المناسبة للأطفال المراد حجزهم

يمكن للمستفيدة استخدام الخريطة التفاعلية للبحث عن مركز، بالإضافة إلى عوامل التصفية الموجودة في الجانب الأيمن من الشاشة للمساعدة في العثور على المركز المناسب. وبعد تحديد المركز، تقوم بالضغط على أيقونة المركز

البحث عن مركز للحجز (٣,١)

رجوع >

اختر مركز رعاية الأطفال

سكنون المراكز الناجحة قادرة على استضافة جميع الأطفال المختارين.

تاريخ البدء *

22/08/2025

الحجز لأطفالي *

عبد الله، علياء

ابحث

المدة المحددة للحجز هي شهر واحد ، مع إمكانية التمديد.
لا يمكن أن يكون تاريخ بدء الحجز بعد أكثر من 30 يومًا من اليوم.

ابحث عن اسم المركز

عرض القائمة

عرض الخريطة

34 النتيجة

الأطفال المعينين للحجز:

عبد الله الأمين

علياء الأمين

تصفية البحث

المسافة إلى مركز رعاية الأطفال

الترتيب حسب الأقرب إلى المنزل ☒

الترتيب حسب الأقرب إلى العمل ☐

النطاق السعري لكل طفل

الأعلى

100000 ريال

الأقل

100000 ريال

حسب الاحتياجات الخاصة (اختيار واحد)

اضطراب نقص الانتباه (١٢) ☐

التوحد (٢) ☐

عرض المزيد ٣

Montesorri الأذكاء

الرياض - العليا | 4.7 (تقييم 522)

1.5 كم من المنزل

KG1 3-4

KG2 4-5

KG3 5-6

حضانة

2 419,32

اجزر المركز

تفاصيل

بعد اختيار أيقونة المركز، يقوم النظام بعرض نافذة تحتوي على معلومات أساسية عن المركز. ومن خلال هذه النافذة، يمكنها الضغط على خيار "تفاصيل" للاطلاع على المعلومات الكاملة للمركز

البحث عن مركز للحجز (١,٤)

موقع حكومي مسجل لدى هيئة الحكومة الرقمية. كيف تتحقق؟

الرماح تذاكر الدعم الاعتراضات لوحة التحكم

دعم النقل الموجه

اختر مركز رعاية الأطفال

سكنون المراكز الناجحة قادرة على استضافة جميع الأطفال المختارين.

* تاريخ البدء * الحجر لأطفالي * المدينة *

عبد الله علياء عيد الله /يوم/شهر/سنة

المدة المحددة للحجز هي شهر واحد ، مع إمكانية التمديد.
لا يمكن أن يكون تاريخ بدء الحجز بعد أكثر من 30 يوماً من اليوم.

الاطفال المعنيين للحجز:

عبد الله الأمين علياء الأمين

34 النتيجة

تصفية البحث

المسافة إلى مركز رعاية الأطفال

الترتيب حسب الأقرب إلى المنزل

الترتيب حسب الأقرب إلى العمل

النطاق السعري

الأقل الأعلى

ريال 100000 ريال 100000

حسب الاحتياجات الخاصة (اختيار واحد)

اضطراب نقص الانتباه (١٢)

التوحد (١٣)

من 500.00 / الشهر

الحضانة من 09:00 - 13:00

الأطفال 3-0 سنوات - المقاعد المتبقية: 5

تدعم: التوحد، اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه.

عرض التفاصيل

من 500.00 / الشهر

الحضانة من 13:00 - 17:00

الأطفال 3-0 سنوات - المقاعد المتبقية: 3

تدعم: التوحد، اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه.

عرض التفاصيل

اختر المركز

بعد الضغط على خيار "تفاصيل"، يقوم النظام بعرض معلومات المركز، بما في ذلك البيانات الأساسية، والصور، وبيانات التواصل، والخدمات التي يقدمها، إضافةً إلى التقييمات السابقة من مستفيدي قرة.

يمكن للمستفيدة اختيار خيار "عرض التفاصيل" في إحدى الخدمات إذا رغبت في معرفة المزيد عنها

البحث عن مركز للحجز (١,٥)

موقع حكومي مسجل لدى هيئة الحكومة الرقمية - كيف نتحقق؟

حضانة 09:00 - 13:00

ملخص الخدمة

الفئة العمرية	0-3 سنوات
المقاعد المتبقية	5
السعر الأساسي	2,400 ₪
مبلغ الدعم	1200 لكل طفل ₪

ساعات العمل

الأحد - الخميس	09:00 - 13:00
الجمعة - السبت	مغلق

منهج

مجالات التعلم الرئيسية

- معرفه القراءة والكتابة
- التنمية الشخصية
- التنمية الاجتماعية

مجالات التعلم المحددة

- فهم العالم
- الرياضيات
- الفنون التعبيرية

النشاطات

- اللعب المجاني
- الفناء على طول
- فن

اختر المركز

دعم قره

ستكون المراكز الناجحة قادرة على استضافة جميع الأطفال المختارين.

* التاريخ البدء

* الحجز لأطفال

* المدينة

عبد الله، عيلاء

▼

شمال الرياض

١ المدة المحددة للحجز هي شهر واحد ، مع إمكانية التمديد.
لا يمكن أن يكون تاريخ بدء الحجز بعد أكثر من 30 يومًا من اليوم.

الأطفال المعنيين للحجز:

عبد الله الأمين
عيلاء الأمين

تصفية البحث

المسافة إلى مركز رعاية الأطفال

الترتيب حسب الأقرب إلى المنزل
☒

الترتيب حسب الأقرب إلى العمل
☐

النطاق السعري

الأعلى
الأقل

100000 ريال

—

100000 ريال

حسب الاحتياجات الخاصة (اختيار واحد)

(١) اضطراب نقص الانتباه
☐

(٢) التوحد
☐

عرض المزيد ٣ ▼

بعد اختيار "عرض التفاصيل"، يقوم النظام بعرض معلومات الخدمة، بما في ذلك الفئة العمرية، عدد المقاعد المتبقية، السعر الأساسي، المبلغ المدعوم، ساعات العمل، إضافةً إلى المنهج التعليمي والأنشطة التي يقدمها المركز

بإمكان المستفيدة اختيار خيار اختر المركز في حال رغبت بحجز هذا المركز

حجز الخدمة في أحد المراكز او الحضانات (١,١)

بعد اختيار خيار "اختر المركز"، يقوم النظام بنقل المستفيدة إلى صفحة "اختر الخدمات"

تقوم المستفيدة بالضغط على الخدمة التي ترغب بها لأطفالها

حجز الخدمة في أحد المراكز او الحضانات (١,٢)

رجوع >

اختر الخدمات وأرسل الطلب

ملخص الحجز

عبدالله الامين

روضة أطفال (13:00 - 09:00) الخدمة المدعومة

400.00

150.00

550.00

550.00

مجموع الطفل

إجمالي الرسوم بعد الدعم

تفعيل تمديد الحجز التلقائي كل شهر سيتم إخطارك قبل التمديد.

إرسال طلب الحجز

سيصبح الدفع متاحاً بعد الموافقة على الطلب من قبل المركز المحدد. قد تستغرق الموافقة يوم عمل.

تفاصيل الحجز والمركز

22.07.25 - 22.08.25

الأطفال الأذكاء (متنيسيوري) العليا - الرياض

الأطفال

عبدالله الامين

حدد خدمة أساسية

روضة أطفال (13:00 - 08:00)

روضة أطفال (16:00 - 13:00)

حدد الخدمات الإضافية

باقة الوجبات

ساعات ممتدة

التدريب على استخدام الحمام

علياء الامين

حدد خدمة أساسية

حضانة (13:00 - 9:00)

حضانة (17:00 - 13:00)

بعد الاختيار على الخدمة التي ترغب بها لأطفالها، يقوم النظام بعرض الخدمات الإضافية الغير مشمولة بالدعم التي يمكنها اختيارها في حال رغبت بإضافتها إلى الحجز. كما يعرض النظام ملخصاً في الجهة اليسرى من الشاشة يوضح الخدمات المختارة

بعد ذلك، يقوم النظام بتفعيل خيار "إرسال طلب الحجز"، وتقوم المستفيدة بضغطها

حجز الخدمة في أحد المراكز او الحضانات (١,٣)

إضافة أطفالك إضافة عناوينك اختر مركز الرعاية اختر الخدمات معاينة وإرسال

> رجوع

اختر الخدمات وأرسل الطلب

ملخص الحجز

عبدالله الامين

روضة أطفال (09:00 - 13:00)

الخدمة المدعومة

400.00

150.00

550.00

550.00

عدد الدعم

حجز التفتاني كل شهر

إرسال طلب الحجز

سيصبح الدفع متاحاً بعد الموافقة على الطلب من قبل المركز المحدد. قد تستغرق الموافقة يوم عمل.

تفاصيل الحجز والمركز

22.07.25 - 22.08.25

الأطفال الأذكاء (متنيسيوري)

الغيا - الرياض

الأطفال

عبدالله الامين

حدد خدمة أساسية

روضة أطفال (08:00 - 13:00)

روضة أطفال (13:00 - 16:00)

حدد الخدمات الإضافية

باقة الوجبات

ساعات ممتدة

التدريب على استخدام الحمام

علياء الأمين

هل تريد المتابعة بإرسال الطلب؟ سيتم إرسال طلب الحجز للخدمات المختارة إلى المركز.

إلغاء إرسال الطلب

بعد خيار إرسال طلب الحجز، يقوم النظام بعرض نافذة منبثقة تحتوي على رسالة تأكيد إرسال الطلب

تقوم المستفيدة بضغط على خيار إرسال الطلب

نتيجة إرسال طلب الحجز

anoud@gmail.com

اختر مركز رعاية الأطفال | اختر الخدمات | انتظر التأكد

تم إرسال طلب الحجز بنجاح.
يمكنك إلغاء الحجز من خلال لوحة معلومات المنتج لغاية 72 ساعة بعد تاريخ بدء الحجز.



الأطفال الأذكاء (متيسوري)
الغليا - الرياض

تاريخ بدء و نهاية الحجز
22.07.25 - 22.08.25

الأطفال
عبد الله الأمين
علياء الأمين

المبلغ الذي سيتم دفعه بعد التأكد
825.00

ما الخطوة التالية؟

- سيقوم مركز رعاية الأطفال بمراجعة طلبك خلال يوم عمل.
- في حالة القبول، سيتم إشعارك بإتمام عملية الدفع خلال 24 ساعة.
- في حالة الرفض، سيتم إشعارك ويمكنك إنشاء حجز جديد.

[المتابعة إلى لوحة معلومات المنتج](#)

جميع الحقوق محفوظة لصندوق لتنمية الموارد البشرية © 2025

يعرض النظام رسالة تؤكد نجاح إرسال طلب الحجز، مع توضيح أن الطلب سيتم مراجعته من قبل المركز، وقد يستغرق ذلك يوم عمل على الأقل.

بعد ذلك، ستصلها إشعار يفيد بأنه تم تأكيد الحجز، ويمكنها إتمام الدفع خلال مدة تصل إلى ٢٤ ساعة



متابعة حالة الحجوزات من لوحة التحكم

متابعة حالة الحجوزات من لوحة التحكم

مرحباً عندود،
إليك آخر المستجدات في منتج دعم ضيافة الأطفال (قرة)

نشطة

تم التسجيل في 22 فبراير 2025
منتج دعم ضيافة الأطفال (قرة)

إجمالي مبلغ الدعم

0
الأطفال المحجوز لهم

0.00
إجمالي الدعم حتى اليوم

الحجوزات الحالية (1)

حجر جديد

إجمالي مبلغ الدفع
725.30

التمديد التلقائي: مفعل

عبدالله الأمين

اسم المركز
الأطفال الأكفاء (مبتسوي)

01/03/2025 - 31/03/2025
تاريخ الحجز
حالة الحجز
تحت مراجعة المركز

المتابعة إلى الدفع

تفاصيل إضافية

إجمالي مبلغ الدفع
850.00

التمديد التلقائي: مفعل

علياء الأمين

اسم المركز
الأطفال الأكفاء (مبتسوي)

01/03/2025 - 31/03/2025
تاريخ الحجز
حالة الحجز
تحت مراجعة المركز

المتابعة إلى الدفع

تفاصيل إضافية

أطفالك (2)

أضف طفل

مؤهل

عبدالله الأمين
العمر: 4 سنوات

مؤهل

علياء الأمين
العمر: سنتين

يمكن للمستفيدة الاطلاع على حالة الحجوزات التي قامت بها
لأطفالها من خلال لوحة التحكم.

إتمام عملية الدفع

عنود الرشيد
anoud@gmail.com

خدمة عملاء
إصدارات
English

دعم قرة

الصفحة الرئيسية

الحجوزات
الفواتير

الحجوزات الحالية (1)

مرحباً عنود،
إليك آخر المستجدات في برنامج قرة

نشطة

تم التسجيل في 22 فبراير 2025
برنامج ضيافة الأطفال (قرة)

إجمالي مبلغ الدفع
500.00

التمديد التلقائي مفعّل
علياء لأمين
الأطفال الأكفاء (مستشيري)
اسم المركز

01/03/2025 - 31/03/2025
تاريخ الحجز
حالة الحجز
في انتظار الدفع

تفاصيل الحجز
تفاصيل إضافية

أطفالك (2)

مؤهل

عبدالله الأمين
العمر: 4 سنوات
حالة الحجز: لا يوجد حجز
عرض التفاصيل

مؤهل

علياء الأمين
العمر: سنتين
حالة الحجز: في انتظار الدفع
عرض التفاصيل

0
الأطفال المسجلون

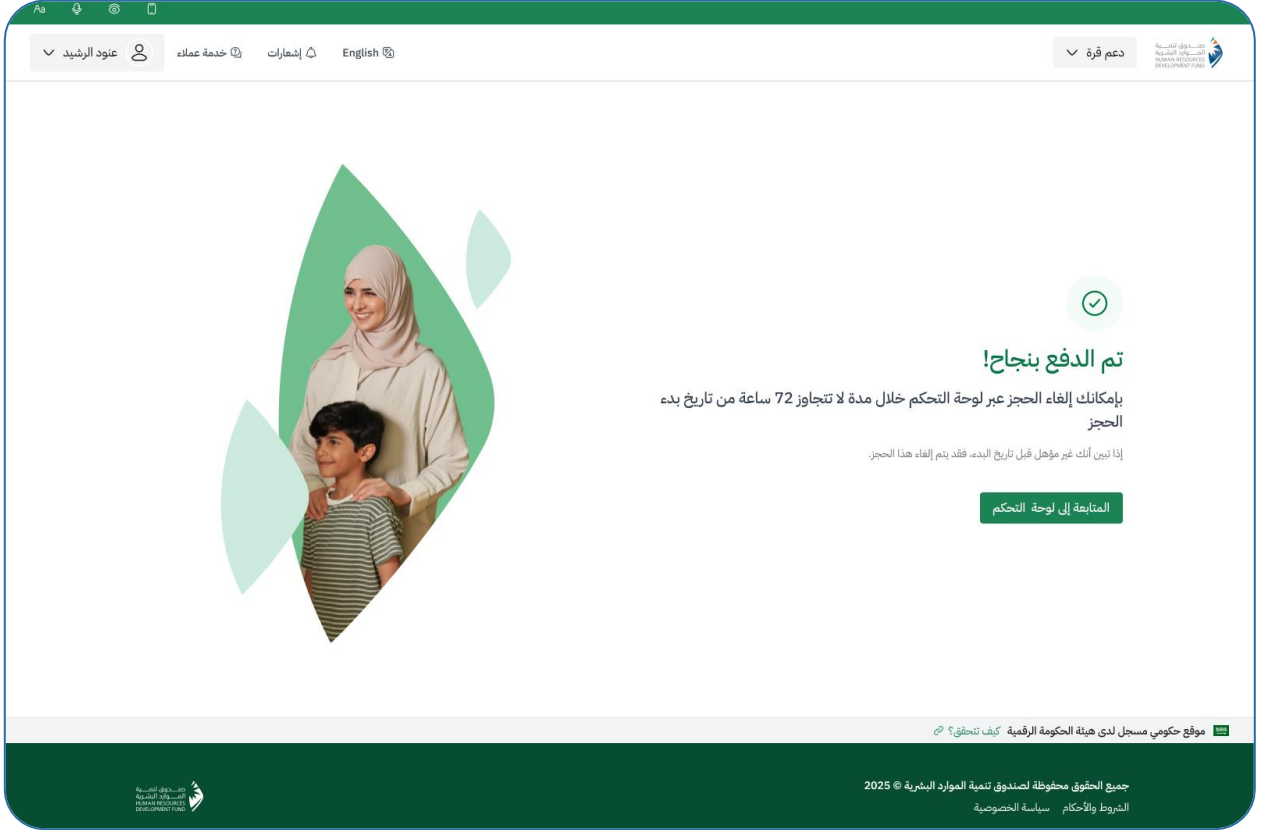
0.00
إجمالي الدعم

< 2 1 >

بعد قبول طلب الحجز من قبل المركز، يقوم النظام بإشعار المستفيدة عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية انه تم قبول الحجز ويجب عليها إتمام عملية الدفع

تقوم المستفيدة بضغط خيار "المتابعة الى الدفع"، ليتم تحويلها إلى صفحة دفع خارجية خارج المنصة لإتمام عملية الدفع حسب وسيلة الدفع المختارة.

تأكيد عملية الدفع



بعد إتمام عملية الدفع بنجاح، يقوم النظام بإعادة الاستفادة إلى المنصة، حيث يتم تأكيد الحجز تلقائيًا

صندوق تنمية
الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT FUND

