



دليل المستخدم

حجز الخدمة في أحد المراكز او الحضانات
04/12/2025 - 1.0 V

جدول المحتويات

3	<u>المقدمة</u>
5	<u>واجهة اللوحة الرئيسية وتفاصيل بيانات المنتج</u>
7	<u>حجز الخدمة في أحد المراكز او الحضانات</u>
19	<u>متابعة حالة الحجوزات من لوحة التحكم</u>



المقدمة

المقدمة:

خدمة إلكترونية يتم من خلالها حجز مقعد للطفل من قبل الأم في أحد المراكز أو الروضات الأهلية المعتمدة ودفع المبلغ المستقطع للأم ليصبح الحجز مدعوماً



واجهة اللوحة الرئيسية وتفاصيل بيانات المنتج

واجهة اللوحة الرئيسية وتفاصيل بيانات المنتج

A government website registered with the Digital Government Authority. How you know?

Qurrah Support

Dashboard Bookings

Hi Anoud,
Here's your latest update on Qurrah Support program.

Enrolled on 22 February 2025
Qurrah Support Program

Active

Active bookings (0)

There are no childcare center bookings made yet
Make your first one

Book childcare center

Summary

Total subsidy: 0.00
Booked children: 0

My children (3)

Add a Child

Alia Al Amin
Age: 1 Year old
Booking Status: No Active Booking
Under Review

Abdullah Al Amin
Age: 2 Years old
Booking Status: No Active Booking
Eligible

< 1 2 >

سوف يقوم النظام بعرض الصفحة الرئيسية للمنتج، التي تمكن
المستفيدة من معرفة جميع تفاصيل المنتج

يمكن للمستفيدة اختيار خيار "اختر مركز رعاية" في حال رغبت بحجز
مقعد للطفل في أحد المراكز أو الروضات الأهلية المعتمدة



حجز الخدمة في أحد المراكز او الحضانات

البحث عن مركز للحجز (١,١)

A government website registered with the Digital Government Authority. How you know? [?](#)

Qurrah

Arabic Notifications Support Anoud AlRashid anoud@gmail.com

< Go Back

Select Childcare Center

Resulting centers will accommodate the selected children below.

* Start date * Booking for * City

Bookings are made for 1 calendar month, with possibility to extend.
Booking can start up to 1 month in advance.

بعد اختيار خيار "اختر مركز رعاية"، يقوم النظام بنقل المستفيدة إلى صفحة "اختر مركز الرعاية"

تقوم المستفيدة بتحديد تاريخ بدء الحجز واختيار طفل واحد أو أكثر من أطفالها الذين ترغب في حجزهم، ثم تضغط على خيار 'بحث'

البحث عن مركز للحجز (١,٢)

بعد اختيار خيار "ابحث"، يقوم النظام بعرض المراكز الأقرب للمستفيدة بناءً على موقعها الرئيسي، مع إظهار المراكز التي تتوفر فيها الخدمات المناسبة للأطفال المراد حجزهم

يمكن للمستفيدة استخدام الخريطة التفاعلية للبحث عن مركز، بالإضافة إلى عوامل التصفية الموجودة في الجانب الأيمن من الشاشة للمساعدة في العثور على المركز المناسب. وبعد تحديد المركز، تقوم بالضغط على أيقونة المركز

البحث عن مركز للحجز (١,٣)

< Go Back

Select Childcare Center

Resulting centers will accommodate the selected children below.

* Start date: 22/08/25
* Booking for: Alia Al Amin, Abdullah
* City: Riyadh

Search

Bookings are made for 1 calendar month, with possibility to extend.
Booking can start up to 1 month in advance.

Showing results for: Alia Al Amin, Abdullah Al Amin

Search filters

Distance to Childcare Centre

Sort by closest to home
 Sort by closest to work

Price range per child

Min: 10000 SAR — Max: 10000 SAR

By Special needs

ADHD
 Autism

Search by Centre name

34 results found

Map View List View

Smart Kids Montessori
Alolya - Riyadh | 4.7 (522 ratings)
0.8 km from home

KG1 3-4, KG2 4-5, KG3 5-6, Nursery

From 2 419,32

Details Book

بعد اختيار أيقونة المركز، يقوم النظام بعرض نافذة تحتوي على معلومات أساسية عن المركز. ومن خلال هذه النافذة، يمكنها الضغط على خيار "تفاصيل" للاطلاع على المعلومات الكاملة للمركز

البحث عن مركز للحجز (١,٤)

The screenshot shows a government website interface for searching childcare centers. The search criteria are: Start date 22/08/25, Booking for Alia Al Amin, Abdullah, and City Riyadh. The search results show 34 results found. The first result is 'Smart Kids Montessorri' with a 3.5 rating and 12 reviews. The details for this center are shown, including a 'View details' button highlighted with a red box and a red arrow. The center offers two nursery services: 'Nursery 09:00 - 13:00' and 'Nursery 13:00 - 17:00', both for children 0-3 years old, with 5 seats remaining for the first and 2 for the second. The price is 500.00 SAR per month. A 'Book this center' button is visible at the bottom right.

بعد الضغط على خيار "تفاصيل"، يقوم النظام بعرض معلومات المركز، بما في ذلك البيانات الأساسية، والصور، وبيانات التواصل، والخدمات التي يقدمها، إضافةً إلى التقييمات السابقة من مستفيدي قرة.

يمكن للمستفيدة اختيار خيار "عرض التفاصيل" في إحدى الخدمات إذا رغبت في معرفة المزيد عنها

البحث عن مركز للحجز (١,٥)

The screenshot shows a government website interface for selecting a childcare center. The main screen has a progress bar with steps: 'Add children', 'Add addresses', 'Select childcare center', 'Select services', and 'Await confirmation'. The 'Select childcare center' step is active. Below the progress bar, there are search filters for 'Start date' (22/08/25), 'Booking for' (Alia Al Amin, Abdullah), and 'City' (Riyadh). A note states: 'Bookings are made for 1 calendar month, with possibility to extend. Booking can start up to 1 month in advance.' The search results show 34 results found, with the first result being 'Smart Kids Montessori' in Abolaya - Riyadh, with a 4.7 rating and 522 reviews. The detailed view on the right shows the center's name, a 'Go back' button, a 'Book this center' button (highlighted with a red box and arrow), and various details: Overview (Age group: 0-3 years, Seats remain: 5, Monthly starting price: 2,400 SAR, Subsidized amount: 1,200 SAR per child), Operating hours (Sun - Thu: 09:00 - 13:00, Fri - Sat: Closed), Curriculum (Prime Area of Learning: Personal Development, Literacy & Language; Specific Areas of Learning: Expressive Arts & Design, Mathematics & Reasoning, Understanding the World; Activities: Arts & Crafts, Sing Along, Free Play).

بعد اختيار "عرض التفاصيل"، يقوم النظام بعرض معلومات الخدمة، بما في ذلك الفئة العمرية، عدد المقاعد المتبقية، السعر الأساسي، المبلغ المدعوم، ساعات العمل، إضافةً إلى المنهج التعليمي والأنشطة التي يقدمها المركز

بإمكان المستفيدة اختيار خيار اختر المركز في حال رغبت بحجز هذا المركز

حجز الخدمة في أحد المراكز او الحضانات (١,١)

A government website registered with the Digital Government Authority. How you know? [?](#)

Qurrah

عربي Notifications Support Anoud AlRashid anoud@gmail.com

Add children Add addresses Select childcare center **Select services** Await confirmation

< Go Back

Select services

Center & Booking Details

Smart Kids Montessorri 22.07.25 - 22.08.25
Al Olaya - Riyadh

Children

Abdullah Al Amin

* Select a Basic Service

Nursery (08:00 - 13:00) 800.00

Nursery (13:00 - 16:00) 800.00

Alia Al Amin

* Select a Basic Service

Nursery (08:00 - 13:00) 800.00

Nursery (13:00 - 16:00) 800.00

بعد اختيار خيار "اختر المركز"، يقوم النظام بنقل المستفيدة إلى صفحة "اختر الخدمات"

تقوم المستفيدة بالضغط على الخدمة التي ترغب بها لأطفالها

حجز الخدمة في أحد المراكز او الحضانات (١,٢)

< Go Back

Select services

Center & Booking Details

Smart Kids Montessorri
Al Olaya - Riyadh

22.07.25 - 22.08.25

Children

Abdullah Al Amin ✔

* Select a Basic Service

Nursery (08:00 - 13:00)

800.00

Nursery (13:00 - 16:00)

800.00

Extra Services

Meal Plan

150.00

Occasional Drop-in

Free

Extended Hours

50.00

Alia Al Amin ✔

* Select a Basic Service

Nursery (08:00 - 13:00)

800.00

Nursery (13:00 - 16:00)

900.00

Extra Services

Booking Summary

Abdullah Al Amin

Nursery (09:00 - 13:00)

400.00

Subsidized Service

~~600.00~~

Meal Plan

150.00

Extra Service

~~150.00~~

Alia Al Amin

Nursery (13:00 - 16:00)

450.00

Subsidized Service

~~600.00~~

Extended Hours

50.00

Extra Service

~~50.00~~

Total due after subsidy 1,050.00

Auto-extend booking each month ☐

You will be notified before extension.

I accept the [Terms & Agreement](#).

✔

Send booking request

Payment will become available after booking is approved by selected childcare center.
Approval may take up to 1 working day.

بعد الاختيار على الخدمة التي ترغب بها لأطفالها، يقوم النظام بعرض الخدمات الإضافية التي يمكنها اختيارها في حال رغبت بإضافتها إلى الحجز. كما يعرض النظام ملخصاً في الجهة اليسرى من الشاشة يوضح الخدمات المختارة

يمكن للمستفيدة الاطلاع على شروط والاحكام والاتفاقية الخاص بالحجز وذلك من خلال اختيار خيار " شروط والاحكام والاتفاقية"

حجز الخدمة في أحد المراكز او الحضانات (١,٣)

[Go Back](#)

Select services

Center & Booking Details

Smart Kids Montessori

Al Olaya - Riyadh

22.07.25 - 22.08.25

Children

Abdullah Al Amin ✔

* Select a Basic Service

Nursery (08:00 - 13:00) 800.00

Nursery (13:00 - 16:00) 800.00

Extra Services

Meal Plan 150.00

Occasional Drop-in Free

Extended Hours 50.00

Alia Al Amin ✔

* Select a Basic Service

Nursery (08:00 - 13:00) 800.00

Nursery (13:00 - 16:00) 900.00

Extra Services

Booking Summary

Abdullah Al Amin

Nursery (09:00 - 13:00) 400.00

Subsidized Service ~~600.00~~

Meal Plan 150.00

Extra Service

Alia Al Amin

Nursery (13:00 - 16:00) 450.00

Subsidized Service ~~700.00~~

Extended Hours 50.00

Extra Service

Total due after subsidy 1,050.00

Auto-extend booking each month

You will be notified before extension.

I accept the [Terms & Agreement](#).

Send booking request

Payment will become available after booking is approved by selected childcare center. Approval may take up to 1 working day.

يقوم النظام بعرض نافذة تحتوي على نص شروط والاحكام
والاتفاقية الخاص بالحجز


تقوم المستفيدة بإغلاق النافذة بالضغط على خيار الإغلاق لتعود إلى
الصفحة لإكمال إرسال طلب الحجز

حجز الخدمة في أحد المراكز او الحضانات (١,٤)

< Go Back

Select services

Center & Booking Details

 Smart Kids Montessorri 22.07.25 - 22.08.25
Al Olaya - Riyadh

Children

Abdullah Al Amin

* Select a Basic Service

Nursery (08:00 - 13:00) 800.00

Nursery (13:00 - 16:00) 800.00

Extra Services

Meal Plan 150.00

Occasional Drop-in Free

Extended Hours 50.00

Alia Al Amin

* Select a Basic Service

Nursery (08:00 - 13:00) 800.00

Nursery (13:00 - 16:00) 900.00

Extra Services

Booking Summary

Abdullah Al Amin

Nursery (09:00 - 13:00) 400.00
Subsidized Service ~~600.00~~

Meal Plan 150.00
Extra Service

Alia Al Amin

Nursery (13:00 - 16:00) 450.00
Subsidized Service ~~600.00~~

Extended Hours 50.00
Extra Service

Total due after subsidy 1,050.00

Auto-extend booking each month
You will be notified before extension.

I accept the [Terms & Agreement](#).

Send booking request

Payment will become available after booking is approved by selected childcare center.
Approval may take up to 1 working day.


تقوم المستفيدة بالموافقة على شروط والاحكام والاتفاقية الخاص
بالحجز

بعد ذلك، يقوم النظام بتفعيل خيار "إرسال طلب الحجز"، وتقوم
المستفيدة بضغطها

حجز الخدمة في أحد المراكز او الحضانات (١,٥)

Select services

Center & Booking Details

 Smart Kids Montessori
Al Olaya - Riyadh

22.07.25 - 22.08.25

Children

Abdullah Al Amin ✔

* Select a Basic Service

Nursery (08:00 - 13:00)

Nursery (13:00 - 16:00)

Extra Services

Meal Plan 150.00

Occasional Drop-in Free

Extended Hours 50.00

Alia Al Amin ✔

* Select a Basic Service

Nursery (08:00 - 13:00) 800.00

Booking Summary

Abdullah Al Amin

Nursery (09:00 - 13:00) 400.00
Subsidized Service ~~800.00~~

Meal Plan 150.00
Extra Service

Alia Al Amin

× 10 - 16:00) 450.00
rice ~~900.00~~

hrs 50.00

After subsidy 1,050.00

Auto-extend booking each month 🔴
You will be notified before extension.

I accept the [Terms & Agreement](#).

Send booking request

Payment will become available after booking is approved by selected childcare center.
Approval may take up to 1 working day.

ⓘ

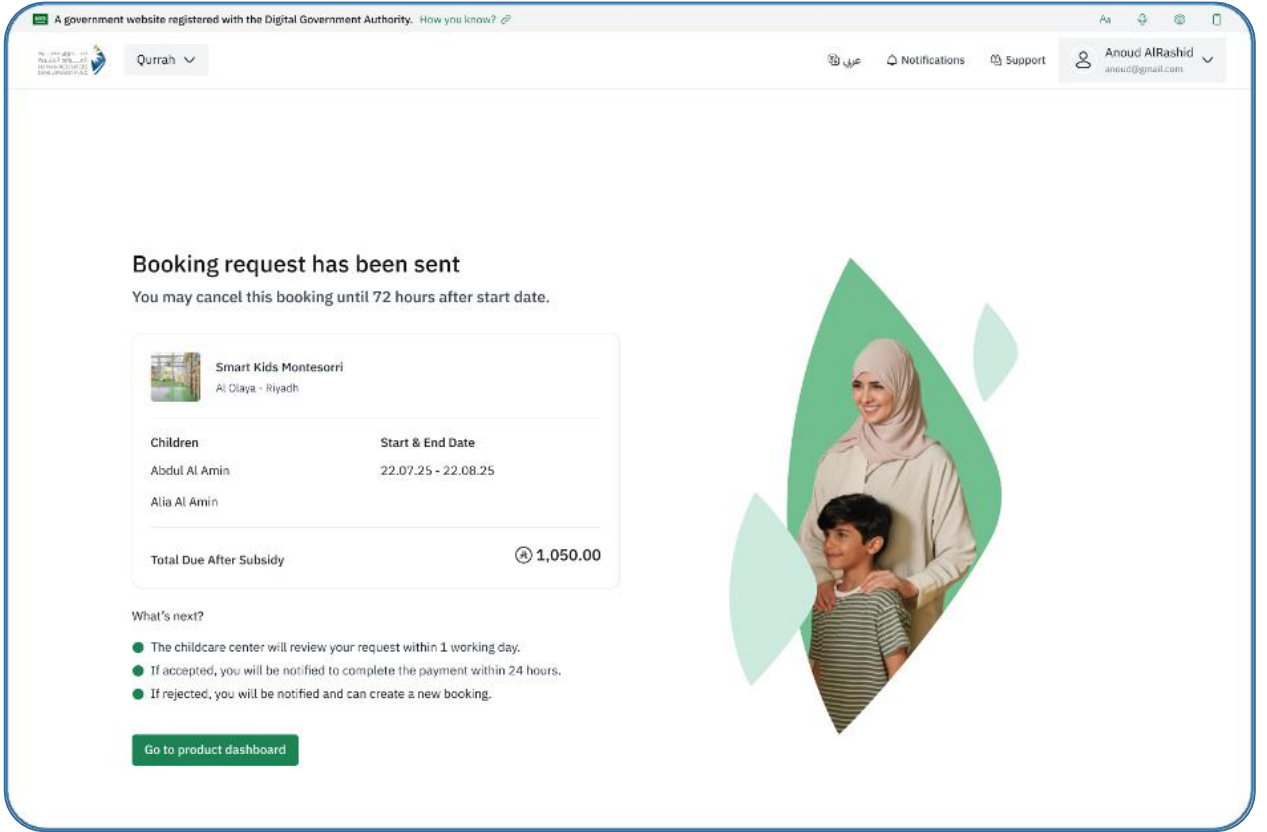
Do you want to proceed with requesting this booking?

The booking request for the selected services and children will be sent to the center.

بعد خيار إرسال طلب الحجز، يقوم النظام بعرض نافذة منبثقة تحتوي على رسالة تأكيد إرسال الطلب

تقوم المستفيدة بضغط على خيار إرسال الطلب

نتيجة إرسال طلب الحجز




A government website registered with the Digital Government Authority. How you know?

Qurrah

عملية Notifications Support Anoud AlRashid anoud@gmail.com

Booking request has been sent

You may cancel this booking until 72 hours after start date.

 **Smart Kids Montessorri**
Al Olaya - Riyadh

Children	Start & End Date
Abdul Al Amin	22.07.25 - 22.08.25
Alia Al Amin	

Total Due After Subsidy 1,050.00

What's next?

- The childcare center will review your request within 1 working day.
- If accepted, you will be notified to complete the payment within 24 hours.
- If rejected, you will be notified and can create a new booking.

[Go to product dashboard](#)

يعرض النظام رسالة تؤكد نجاح إرسال طلب الحجز، مع توضيح أن الطلب سيتم مراجعته من قبل المركز، وقد يستغرق ذلك يوم عمل على الأقل.

بعد ذلك، ستصلها إشعار يفيد بأنه تم تأكيد الحجز، ويمكنها إتمام الدفع خلال مدة تصل إلى ٢٤ ساعة



متابعة حالة الحجوزات من لوحة التحكم

متابعة حالة الحجوزات من لوحة التحكم

The screenshot displays the Qurrah Support dashboard for user Anoud Alrashid. The dashboard includes a navigation bar with 'Dashboard' and 'Bookings' tabs. A greeting 'Hi Anoud,' is followed by a summary card showing 'Total subsidy received' as 0.00 and 'Booked children' as 0. The main section, 'Active bookings (2)', lists two bookings for 'Smart Kids Montessori' center, both for 'Abdullah Al Amin' and 'Alia Al Amin'. Each booking shows dates from 22 Jun 2025 to 22 Jul 2025 and a status of 'Awaiting Center Approval'. The total due after subsidy for each is 550.00 and 500.00 respectively. A 'My children (3)' section at the bottom shows 'Abdullah Al Amin' (4 years old) and 'Alia Al Amin' (2 years old), both with a status of 'Awaiting Center Approval'.

يمكن للمستفيدة الاطلاع على حالة الحجوزات التي قامت بها لأطفالها من خلال لوحة التحكم.

إتمام عملية الدفع

The screenshot displays the user interface for the Qurrah Support program. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'Anoud Alrashid' and email 'anoud@gmail.com'. Below this, the dashboard shows a 'Hi Anoud,' greeting and a 'To-do list' with a task 'Complete Payment to Smart Kids Montessori' and a 'Pay' button. The 'Summary' section shows 'Total subsidy received' as 0.00 and 'Booked children' as 0. The main content area is titled 'Active bookings (2)' and lists two bookings for 'Alia Al Amin' and 'Abdullah Al Amin'. Each booking entry includes the center name 'Smart Kids Montessori', booking dates from '22 Jun 2025' to '22 Jul 2025', and a status of 'Waiting for Payment'. A red box highlights the 'Proceed to Payment' button for the first booking, with a red arrow pointing to it. A timer indicates '23 hours left to pay' for the first booking and '22 hours left to pay' for the second.

بعد قبول طلب الحجز من قبل المركز، يقوم النظام بأشعار
المستفيدة عبر البريد الإلكتروني و الرسائل النصية انه تم قبول الحجز
ويجب عليها إتمام عملية الدفع

تقوم المستفيدة بضغط خيار "المتابعة الى الدفع"، ليتم تحويلها إلى
صفحة دفع خارجية خارج المنصة لإتمام عملية الدفع حسب وسيلة
الدفع المختارة.

تأكيد عملية الدفع

A government website registered with the Digital Government Authority. How you know?

Qurrah

Arabic Notifications Support Anoud AlRashid anoud@gmail.com

Payment Successful!
You may cancel this booking until 72 hours after start date.

Booking Ref
1241521512Ab

Child Name
Alia Al Amin

Invoice
PAY-001-2025

Paid Amount
550.00

Your child's care will begin on:
07/07/2025

Payment date
26/06/2025

Child Care Center
Smart Kids Montessori

Booking will end on
07/08/2025

You will receive a monthly email with a payment link to confirm a one-month extension of your reservation if conditions are met.

If you are found ineligible before the start date, this booking may be cancelled.

[Go to product dashboard](#)

All Right Reserved For Human Resource Development Fund © 2025

بعد إتمام عملية الدفع بنجاح، يقوم النظام بإعادة الاستفادة إلى المنصة، حيث يتم تأكيد الحجز تلقائيًا

صندوق تنمية
الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT FUND

